

L'ABORDATGE TRANSVERSAL A LA PERSONA AMB COMPLEXITAT. Pinzellades en la interacció entre sistemes

Juan Manuel Rivera Puerto

*III Jornada de Treball Social:
Treball Social i l'abordatge transversal en l'atenció al pacient crònic amb complexitat*

Persona amb complexitat

Problemes a nivell funcional, Situació sociolaboral inestable/precària, Situació d'atur o sense ingressos econòmics, Absència xarxa suport, Problemes de vinculació amb l'entorn social...

RELACIÓ

Requereix una atenció integral, des d'un enfocament bio-psico-social

D'entrada hi ha un intercanvi, repartint tasques i funcions per part de diferents professionals

És possible si es reconeixen capacitats, habilitats, actituds... de l'altre

Cal fer un salt i del repartir passar al COMPARTIR, és a dir, intercanvi d'informació per establir un pla de treball amb objectius compatits

Entre els professionals es creen les condicions necessàries

Abordatge des d'un enfocament sistèmic, holístic, integrador i inclusi, que a través de l'anàlisi de la situació es generi un coneixement (diagnòstic) de major Qualitat

Marc clandestí, a nivell institucional. Cal fer un salt des del reconeixement vers professionals i entre altres institucions

Precisa la definició d'aquests espais on es puguin abordar aquestes situacions. Vetllarà per oferir cobertura a les Necessitats de la persona

Cal legitimar aquests espais, des del reconeixement dels professionals i el valor que tenen



Co - Responsabilitat



Coneixement > Reconeixement



- Propòsits clars + processos ben definits = resultats/productes -
® E³

Font d'elaboració pròpia segons conceptes de Funtowicz y Ravetz (1993: 744)

BIBLIOGRAFIA

DE BONO, E. (2000). *El pensamiento lateral. Manual de creatividad*. Editorial Paidós Plural, Lanus.

GONZÁLEZ, José Luis (coord) (2012). *Inteligencia*. Valencia, Tirant Lo blanc.

RIZO, M. [En línia] (2011). *Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick*. *Revista digital Razón y Palabra*, col. 16, núm. 75. www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028

SARDAR, Z. (2010). *Welcome to postnormal times*. *Futures*, vol. 42, núm. 5, pp. 435-444.

SCHULZ VON THUN, F. (2012). *El arte de conversar. Psicología de la comunicación verbal*. Barcelona: Herder.

WATZLAWICK, P; BEAVIN, J.; JACKSON, D. (2002) *Teoría de la comunicación humana*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.