

REFLEXIONS DEL CONSELL CONSULTIU DE LA UNIÓN SOBRE EL GOVERN I LA GESTIÓ DE LA COVID-19 I LA BONA GOVERNANÇA

- En l'article de la nostra revista EL REFERENT-17 *La bona governança, factor d'èxit dels processos de canvi en les organitzacions sanitàries*, començava amb una frase de Peter Drucker que deia: **“la planificació a llarg termini no és pensar en decisions futures, sinó en el futur de les decisions presents.** I assenyalàvem **la importància de la governança de les organitzacions, el paper dels òrgans de govern**, per definir l'estratègia i els valors dels processos de canvi, marcar la diferència, i per tant el valor afegit de la seva raó de ser. I això en el context d'una **xarxa SISCAT estable, plural i inclusiva** d'entitats compromeses amb les polítiques públiques, arrelada en el territori, de gestió professionalitzada i orientada a resultats, corresponsable i flexible per a fer front als principals reptes de futur, la sostenibilitat i transformació del sistema, i on la diversitat impulsa la innovació.
- **Una xarxa que ara, per fer front a la pandèmia de la COVID-19 ha activat tots els seus recursos, també en col·laboració amb la xarxa privada, amb un objectiu comú:** aturar el contagi, atendre a la població afectada i a l'entorn comunitari i residencial. Tots, empreses públiques, consorcis, fundacions, ordes religioses, mutualitats, associacions i mercantils, hi estan bolcades, gestors i professionals, assistencials i no assistencials.
- **Ara és un moment clau per acompanyar les decisions del present, que marcaran el futur, i per reorientar estratègies perquè després res serà igual.** Canvis que segurament haguéssim trigat tres o quatre anys per implementar els hem fet perquè era bo per a l'atenció a les persones, i hem vist que el sistema cada vegada entén menys de fronteres, però les organitzacions són les **organitzacions i ha de ser compatible l'encaix sistèmic amb el de la fortalesa de les organitzacions** enteses com a un grup social integrat per persones, tasques i gestió que es relacionen entre si dins d'una estructura sistemàtica amb el propòsit d'assolir unes fites. L'encaix sistèmic es produeix quan es comparteixen fites i s'alineen incentius.
- En el Consell Consultiu del 8 d'abril vam reflexionar sobre **l'impacte del govern i la gestió de la COVID en les organitzacions i la visió i valor dels òrgans de govern:**
 - ✓ Estar al costat dels gestors i dels professionals que han de prendre decisions ràpides i difícils. Els òrgans de govern han mantingut i mantenen reunions virtuals amb els equips de direcció i tenen la informació necessària per a fer el seguiment i prendre decisions.
 - ✓ És responsabilitat de tots que els professionals puguin treballar en condicions, i davant la manca “mundial” de materials de protecció per a atendre a totes les necessitats, cal vetllar per la cobertura legal dels professionals, equips directius i òrgans de govern.
 - ✓ Vetllar per la viabilitat de les organitzacions des del punt de vista financer i econòmic per tal de garantir el pagament de les nòmines i compensar als professionals pel seu esforç, però alhora per seguir aportant els recursos necessaris per fer front al post-COVID i recuperar l'activitat ordinària per atendre al conjunt de la població i a les llistes d'espera que s'han acumulat. Això vol dir instar al Govern a establir els mecanismes justos de contraprestació dels recursos extraordinaris esmerçats, amb total transparència.
 - ✓ Afrontar el tema de fons de l'atenció sanitària a les residències i posar en valor el paper que aquestes tenen en l'atenció social a les persones, i reconduir l'impacte reputacional causat per la resposta a una pandèmia sanitària com la COVID-19.
 - ✓ Aterrar el debat sobre els aprenentatges de la gestió d'aquesta situació d'emergència, i saber-los llegir com a oportunitat de transformació de la pròpia organització, adaptar la seva missió i enfortir els seus valors davant un canvi de paradigmes en un nou entorn global.

Sens dubte la fortalesa institucional és, i sobretot serà, essencial per afrontar l'endemà, en el que moltes coses hauran canviat i on hi haurèm d'incorporar nous aprenentatges.

Membres del Consell Consultiu que van participar a la sessió del 8 d'abril:

Argelagués, Enric

Arqués, Josep

Castells, Joan

Cortés, Josep Maria

Custodio, Modesto

Llibre, Ramon

Parera, Jordi (president del Consell Consultiu)

Ris, Helena

Enric Mangas

Jaume Duran

Roser Fernández

Membres del Consell Consultiu que van excusar la seva assistència:

Cima, Eusebi

Comella, Adrià

Fonollosa, Xavier

Lalucat, Lluís

Sucarrats, Feliu

Vilatimó, Ramon