



Institut d'Assistència  
Sanitària

**Implementant el model d'atenció integral i centrat en les  
persones amb malalties cròniques i amb necessitats complexes:**

***Primers resultats de l' experiència UCA IAS en  
l' atenció proactiva  
del risc i la problemàtica social en pacients subaguts.***

**Eva Vidal  
Treballadora social Sociosanitari IAS  
Barcelona, 11 maig 2017**



Institut d'Assistència  
Sanitària

# Justificació

Pla de salut 2016-2020.

Factors a considerar:

- Patologia crònica i envelliment .
- Persones amb patologia crònica complexa.
- Situacions de discapacitat i dependència.

**Resposta efectiva ( i complexa).**



Institut d'Assistència  
Sanitària

## Justificació (II)



- **Unitat de pacients subaguts IAS.**

Atenció intermèdia sociosanitària.

20 llits. Inici 2013. Hospital Santa Caterina Salt.

12 dies estada mitja.

- **UCA IAS.**

Equip d' Atenció Interdisciplinària. Inici 2015.

Metodologia de treball.

Suport a l' AP. - AE. de salut i social, Sociosanitària i Salut mental de l' àrea de referència.

# Metodologia.

- Referents teòrico-pràctics:
  - ✓ **Model Atenció integral.**
    - Plans d' atenció
    - Coordinació eficient
    - Gestió del cas
  - ✓ **Model ACP.**
    - Personalització
    - Flexibilitat
    - Expectatives, preferències, entorn familiar...

# Metodologia.(II)

- ***Com treballem?***
- ✓ ***Cribatge ingrés complexitat en continuïtat assistencial (TICs)***
- ✓ ***Comunicació referents APS-AE-SS.***  
***Captació proactiva: TIRS.***  
***Expectatives, preferències, recursos.***  
***Pla d'atenció consensuat equip-pacient-família.***
- ✓ ***RECOLLIR LA DEMANDA I OFERIR DEVOLUCIÓ.***  
***Registre TICs entrevistes /Indicadors/Pla.***  
  
***Activitat de Gestió de continuïtat de l'atenció a l'alta.***



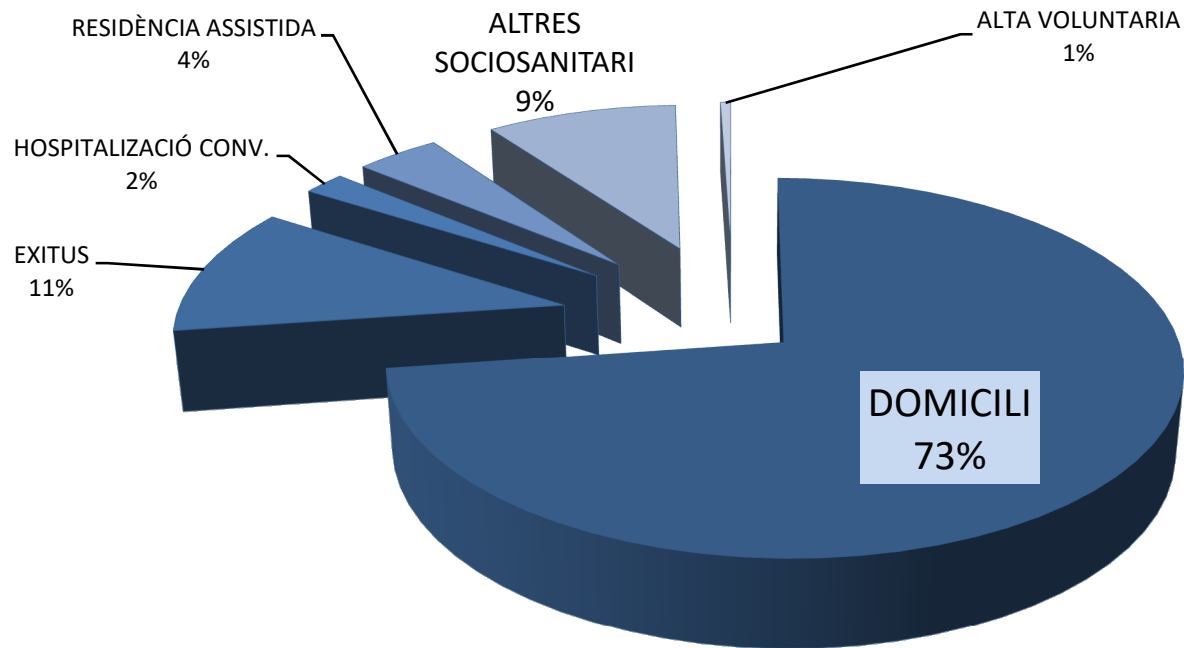


Institut d'Assistència  
Sanitària

# Resultats.

- **Període Oct. 2015 -Novembre 2016.**
  - 591 pacients
  - Edat mitja 85 a. (42% homes -58% dones)
  - 43% PCC i 17% MACA. 68% GMA 4.
  - Intervenció integral en continuïtat assistencial social i sanitària en el 40% dels casos atesos.

# Resultats.(II)



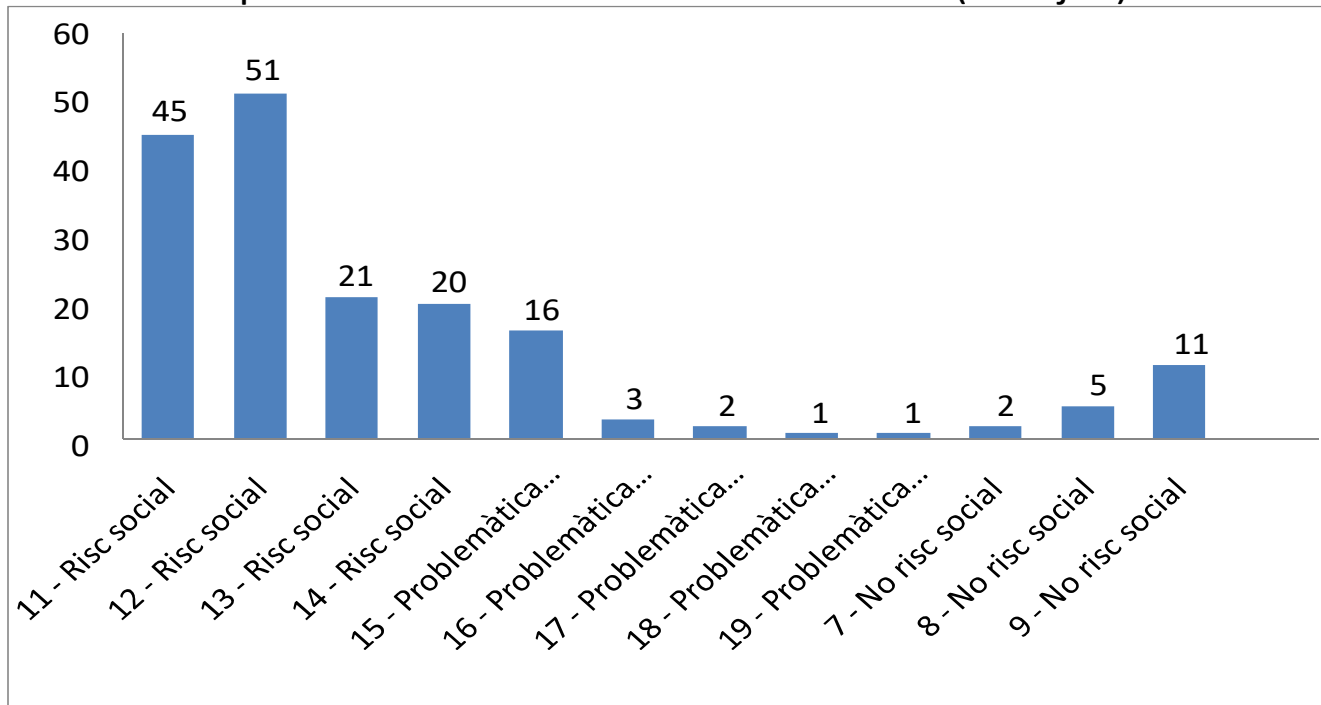
**DESTÍ A L' ALTA**

# Resultats. (III)

## Dades UCA IAS Unitat Subaguts

(Octubre 2015-Novembre 2016)

32% pacients RISC - PROBLEMA SOCIAL (E. Gijón).





# CONCLUSIONS

## Dades quantitatives i qualitatives

- ✓ **1 /3 pacients amb malaltia crònica i necessitats complexes** en situació de **risc o problemàtica social**.
- ✓ **Atenció personalitzada. Expectatives.**
- ✓ Cribatge TIRS per identificació proactiva del casos.
- ✓ **Repte TICs.** Fragmentació dades Salut i S S. Duplicitats actuals.



Institut d'Assistència  
Sanitària



**Moltes Gràcies!**