



**Sabadell  
Gent Gran**  
Centre de Serveis

# Inclusió de la família en l'elaboració del PAI

II Sessió Tècnica, "Benchmarking en Innovació"

Sònia Mariscal  
9 de juny 2011



Corporació  
**Parc Taulí**

## Inclusió de les Famílies als PAI's

- Perquè ens plantejem incloure les famílies en els PAI's ??
  1. Qualitat
  2. Família
  3. Professionals

# QUALITAT

## APOSTEM PEL **CONCEPTE DE QUALITAT** EN LES ORGANITZACIONS PER A GENT GRAN

- S'ha d'orientar la transformació i el canvi dels sistemes cap a la **persona**
- Hem de millorar la eficàcia de les pràctiques professionals
- S'ha d'utilitzar un llenguatge comú per totes les persones, professionals, els gestors...

# QUALITAT

CONCEPTE DE QUALITAT APLICAT A L'ÀMBIT DELS  
SERVEIS SOCIALS O LA DEPENDÈNCIA

- INDIVIDUAL
- ORGANITZACIONAL
- SOCIAL

# QUALITAT

## **INDIVIDUAL (Microsistema)**

- Planificació centrada en la persona:
  - Avaluació integral de necessitats de la persona
  - Planificació de programes individuals
  - Programes d'atenció familiar

# QUALITAT

## ORGANITZACIÓ (Mesosistema)

- Estratègies de canvi en la organització :
  - Fent una gestió basada en processos
  - Millora continua

# QUALITAT

## **SOCIAL (Macrosistema)**

- Assessorament. Formació de professionals basada en :
  - L'ètica
  - La transparència
  - La reivindicació de la millora de la qualitat de vida

# LA FAMÍLIA

- Les persones grans es troben integrades en unitats familiars abans d'arribar al centre
- Les famílies són Fundamentals per la persona gran
- La conservació del vincle familiar i afectiu redueix els factors estressants, tants físics com mentals
- No existeix raó per suposar que el *cuidado* familiar desapareix amb la institucionalització





# LA FAMÍLIA

- La història de vida de la persona gran passa a formar part de la organització en el moment de l'ingrés
- Es necessari trencar amb els mites i posicions enfrontades entre equips professionals i famílies

# FASES D'ADAPTACIÓ FAMILIAR

- Fase 1: Inseguretat/ambivalència
- Fase 2: Assistència freqüent
- Fase 3: Ampliació de relacions
- Fase 4: Adaptació

# FASES D'ADAPTACIÓ FAMILIAR

- Fase 1: Inseguretat/ambivalència
  - És el moment de l'ingrés
    - Sentiments de culpa
    - Pèrdua parcial del rol (conyuge, cuidador,..)
    - Por al rebuig del familiar ingressat

# FASES D'ADAPTACIÓ FAMILIAR

- Fase 2: Assistència freqüent
  - Després d'unes setmanes
    - Hi ha una sobreprotecció del familiar amb moltes visites
    - Apareixen problemes entre familiars i l'equip
    - L'Equip haurà d'identificar els recursos potencials que té la família.

# FASES D'ADAPTACIÓ FAMILIAR

- Fase 3: Ampliació de relacions

## Durant l'adaptació

- Les famílies amplien la relacions amb altres famílies de residents
- Augmenta la seva participació

# FASES D'ADAPTACIÓ FAMILIAR

- Fase 4: Adaptació
  - La Família aconsegueix un equilibri entre les seves necessitats i les del familiar
  - La vida social de la família es reorganitza fora de la Residència
  - La fita en aquesta fase serà que la família col·labori en la planificació de les cures

# PROFESSIONALS

La visió dels professionals:

- Família com a subjecte “molest” en el dia a dia de la residència
- Família com a font de recursos d’atencions complementàries per al resident, però que no sabem implicar
- Família com a client

# NOU PLANTEJAMENT

- Fomentar la participació de la persona gran i la seva família en la presa de decisions
- Canvi de mentalitat per part dels professionals i de l'organització sobre les famílies
- Desenvolupar estructures de col·laboració entre famílies i professionals



# CANVI METODOLÒGIC

	<b>PLANIFICACIÓ INDIVIDUAL</b>	<b>CENTRADA EN LA PERSONA</b>
<b>PERCEPCIÓ RESIDENT</b>	L'usuari no participa ni decideix	Usuari amb drets, actiu i que decideix ell o la seva família
<b>VALORS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobreprotecció</li> <li>- Els problemes estan en la persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ètica</li> <li>-El problema està en el entorn</li> </ul>
<b>QUI DECIDEIX?</b>	El professional	-La persona o la seva família amb recolzament
<b>COM HO FEM?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificació d'objectius operatius</li> <li>- Individualment per àrees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-De manera coordinada</li> <li>-Amb consens</li> <li>- Establint fites personals</li> </ul>
<b>QUE AVALUEM?</b>	Quantitativament les habilitats aconseguides per la persona	Quantitativament i qualitativament en com se sent la persona i d'idoneïtat dels ajuts prestats (apoyos)



**Sabadell**  
**Gent Gran**  
Centre de Serveis

# RESULTATS

- Usuari
- Les famílies
- Els professionals



Sabadell  
Gent Gran  
Centre de Serveis

# REPTES

- Consolidar la metodologia de treball emprada canviant la cultura organitzativa
- Superar les pors dels equips interdisciplinars

**Família/Usuari com a coparticipant de  
la gestió del centre**