

Espais de reflexió ètica en serveis socials (ERESS)

Què són?

Són espais formats per **professionals multidisciplinaris** d'una organització, que participen de manera voluntària i actuen com a òrgan consultiu.

La seva funció és **analitzar, dialogar, reflexionar i assessorar** sobre la resolució de possibles **dilemes ètics** en la pràctica de la intervenció social i sanitària.

L'objectiu principal és **millorar la qualitat de l'atenció a les persones i les seves famílies**, promovent valors ètics i bones actituds en la cura de les persones ateses.

Funcions

- Proporcionar als professionals, serveis i entitats d'intervenció en els serveis socials una **eina consultiva** pròxima i fàcilment accessible davant de casos o situacions que puguin generar conflicte entre les persones implicades en els serveis socials (persones ateses, professionals i organitzacions).
- Promoure la **sensibilització i la formació** en valors ètics dins de les organitzacions.
- Fomentar i difondre **bones pràctiques professionals i organitzatives** en els serveis socials mitjançant la creació de **protocols, criteris i recomanacions**.
- Col·laborar en l'**educació** sobre l'ètica en l'ús dels serveis públics per part de la ciutadania.

Compromís dels membres dels ERESS

- Fomentar el respecte als drets humans en tots els àmbits dels serveis socials.
- Garantir l'autonomia, la independència i la pluralitat dels seus membres en els processos de deliberació.
- Participar en l'ERESS durant almenys un any.
- Mantenir la confidencialitat de la informació, fins i tot un cop s'hagi deixat el grup.
- Liderar l'ERESS entorn de l'ètica en l'organització.
- Escoltar i tenir en compte el parer dels afectats.
- Mantenir una formació continuada en ètica.