

## **Instrucció 04/2020**

### **Aprovació de les mesures de suport emocional al personal sanitari en el marc de la situació de pandèmia causada per la COVID-19**

#### **Índex**

1. Exposició de motius
2. Àmbit d'aplicació
3. Objecte
4. Objectiu
5. Recursos i accions per a la gestió de la salut emocional i l'estrès agut
6. Publicitat dels recursos i eines de suport emocional
7. Entrada en vigor i vigència

## 1. Exposició de motius

Amb motiu de la pandèmia del coronavirus SARS-CoV-2 i amb la finalitat de protegir adequadament el personal treballador dels riscos que aquesta provoca per a la seva salut i seguretat i de reforçar l'afrontament individual i col·lectiu de l'estrès, i d'aportar seguretat i confiança a l'equip davant dels reptes d'aquesta pandèmia, el Sistema de Salut de Catalunya ha de tenir cura de la salut emocional i mental de tot el col·lectiu de professionals sanitaris i generar aquelles eines, accions i recursos que puguin apropar el coneixement i consells de les persones expertes als professionals de la salut, l'autocura en casos d'increment de l'estrès emocional i l'assistència en situacions de major gravetat.

Per aquest motiu i, més enllà de l'atenció sanitària requerida, les direccions de tots els centres de treball d'assistència sanitària i sociosanitària de tot el territori, a través del seus serveis de prevenció de riscos laborals o del personal tècnic de prevenció, a més de donar compliment als mecanismes de prevenció de riscos psicosocials necessaris per salvaguardar els procediments d'actuació establerts, han de garantir la posada a disposició dels mecanismes de suport emocional i de gestió de la salut emocional i l'estrès agut que es detallen en aquesta Instrucció.

D'acord amb l'article 11 del Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i la prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut, que preveu les instruccions del Servei Català de la Salut i que estableix que les entitats proveïdores de serveis sanitaris han de complir les instruccions que el Servei Català de la Salut dicti en el marc de les seves competències.

D'acord amb la consellera de Salut, i en exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

## 2. Àmbit d'aplicació

Les mesures següents en matèria de suport emocional per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 són d'aplicació a:

- a) totes les entitats proveïdores de serveis sanitaris de l'àmbit del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT);
- b) als centres i establiments de l'annex I de la Resolució de 21 de març de 2020 del Servei Català de la Salut, per la qual s'estableix la integració funcional i temporal al sistema públic de salut de Catalunya de mútues d'accident de treball i centres i establiments sanitaris privats, en el marc de l'estratègia de resposta a l'epidèmia de la COVID-19, i
- c) als nous dispositius de salut i altres equipaments que, excepcionalment, s'adeqüin per funcionar com a hospital i atenció domiciliària en el context de l'epidèmia actual.

### 3. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir els recursos i implantar les mesures per al suport emocional i la gestió de l'estrès agut dels i de les professionals davant la situació de pandèmia causada pel nou coronavirus.

### 4. Objectiu

L'objectiu d'aquesta Instrucció és garantir que, a través de diferents dispositius d'atenció a la salut mental i més enllà dels mecanismes de prevenció de riscos sociolaborals corresponents, es posin a disposició de tots els i les professionals que estan prestant serveis als centres esmentats al punt 1 els recursos que conté i detalla aquesta Instrucció.

### 5. Recursos i accions per a la gestió de la salut emocional i l'estrès agut

Per tal de garantir el suport emocional als i les professionals que ho requereixin i prestar-los una atenció individualitzada (presencial o telemàtica), es preveuen les accions següents:

- Atenció individualitzada mitjançant l'equip de salut mental del mateix centre de treball. En cas que el o la professional presti serveis en un centre hospitalari o sanitari que disposi de professionals de salut mental, la direcció del centre i el servei de prevenció de riscos laborals han de garantir l'atenció dels seus professionals a través dels equips de la salut mental propis.
- Atenció individualitzada a través dels serveis o unitats dels programes d'interconsulta psiquiàtrica i psicològica. En cas que el centre en què presta serveis el o la professional no disposi de professionals de salut mental, la direcció i el servei de prevenció de riscos laborals del centre han de garantir el contacte dels seus professionals amb els serveis o unitats que realitzen els programes d'interconsulta psiquiàtrica i psicològica.
- Atenció individualitzada dels professionals d'atenció primària a través dels centres de salut mental d'adults (CSMA). La direcció i el servei de prevenció de riscos laborals dels centres d'atenció primària han de garantir als seus professionals una atenció individualitzada a través dels centres de salut mental d'adults (CSMA), que realitzen el programa de suport i col·laboració amb la primària.
- Atenció individualitzada d'altres professionals de centres sociosanitaris o socials. La direcció i el servei de prevenció de riscos laborals dels centres sociosanitaris o altres centres socials no inclosos en els apartats anteriors han de garantir als seus professionals una atenció individualitzada a través de l'acció coordinada entre els equips d'atenció primària i els equips de salut mental.

Així mateix, les direccions i els serveis de prevenció de riscos laborals de cada centre han de posar a disposició de les persones que hi treballen les dades del servei telemàtic de suport psicològic. A aquest efecte, la Fundació Galatea ha creat un servei de suport psicològic al qual pot accedir qualsevol professional a través del **telèfon 93 567 88 56** i/o l'adreça electrònica [fgalatea@fgalatea.org](mailto:fgalatea@fgalatea.org).

Per últim, resta a disposició de les persones que treballen als centres esmentats al punt 1 d'aquesta Instrucció una aplicació (app), que actualment està en construcció. Es tracta d'una aplicació per a dispositius mòbils i serà una eina que contribuirà a donar suport psicològic al personal sanitari.

## **6. Publicitat dels recursos i les eines de suport emocional**

Les direccions i els serveis de prevenció de riscos laborals dels centres als quals és d'aplicació aquesta Instrucció han de garantir la publicació i difusió de la informació i els recursos que s'indiquen al punt anterior.

A aquest efecte, s'adjunta com a annex el cartell T'acompanyem.

## **7. Entrada en vigor i vigència**

Aquesta Instrucció entra en vigor a partir de la data de la seva signatura. La seva vigència resta vinculada al temps de durada de la situació de la crisi sanitària actual, sense perjudici de la seva revisió o modificació en funció de les necessitats derivades de l'evolució de la crisi.

Signada digitalment el 9 d'abril de 2020

Adrià Comella i Carnicé  
Director