

Sector Salut, estratègic per a T-Systems



BARCELONA, 19 OCTUBRE 2015



HEALTHCARE SOLUTIONS

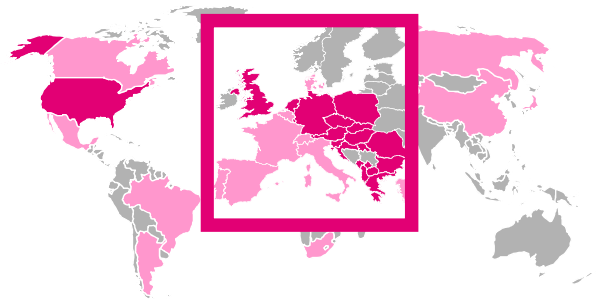
T-SYSTEMS – LA FILIAL DE DEUTSCHE TELEKOM PER A GRANS CORPORACIONS

UN PLAYER GLOBAL AMB RECURSOS GLOBAIS



Perfil del sector Salut a T-Systems

Algunes dades



Xifres

- **> 350 HIS implementats a reu del mon**
- **> 3 million** de facturacions a pacients per trimestre
- **> 100 hospitals/ clíniques amb outsourcing IT**
- **> 9,500** altres proveïdors de serveis i companyies d'assegurances de salut amb més de 15 milions d'assegurats connectats a la nostra plataforma X.3 Net
- **> 650** instal·lacions de sistemes de seguretat i higiene als laboratoris i hospitals (líder del mercat a Alemanya)

Metcat

- **# 1** en el mercat Alemany
- **# 1** en programari de seguretat / higiene i facturació de contractes.
- Impulsor i facilitador de la interopebilitat de la xarxa sanitària. "connected healthcare"
- **Líder en serveis TIC al nuvol.**
- Portfoli complementat amb forma de participacions i aliances globals (Tiani Esperit, Portavita o HMM Deutschland)

Empleats & Responsibilitat

- **>700** IT especialistes a reu del mon
- **Salut com una innovadora àrea de creixement estratègic per al Grup – Intelligent Networks**
- Pioner en la promoció de la conciliació de la vida laboral / familiar.

T-SYSTEMS IBERIA – DADES I XIFRES

A ESPANYA, T-SYSTEMS ÉS **UNA DE LES GRANS COMPANYIES TIC DEL MERCAT**, AMB UN **COMPLET PORTFOLI DE SERVEIS I SOLUCIONS HORIZONTALS I VERTICALS A TOTS ELS SECTORS** INDUSTRIALS. AL NOSTRE PAÍS, T-SYSTEMS ÉS **LÍDER A AUTOMOCIÓ I SECTOR PÚBLIC** I APROXIMADAMENT COMPTA AMB **3.500 EMPLEATS** DISTRIBUÏTS EN **MÉS DE 40 PUNTS DE PRESENCIA** A TOT EL TERRITORI NACIONAL. LA FACTURACIÓ DE T-SYSTEMS IBERIA AL 2013 VA SER **DE 300 MILIONS D'EUROS**.



DADES GENERALS

- Facturació: 300 milions d'euros
- Empleats: 3.500
- Més de 40 punts de servei a Espanya i Portugal
- Proveïdor cloud líder a Espanya*
- T-Systems està en el Top 10 de proveïdors de serveis TIC a Espanya**
- Som líders de mercat al sector públic (#4), a manufacturing (#4) i outsourcing d'infraestructures (#5)***
- dCore proporciona disseny d'aplicacions innovadores, desenvolupament i manteniment de serveis i software especialitzat de gran qualitat

* Font: Penteo

** Font: Líders 2014, Computing

*** Font: Vendor Rankings - Software & IT Services and Vertical Sectors 2012, PAC

Algunes de referències a CATALUNYA



Institut Català de la Salut

- Implantació de la plataforma UCIS G&E a hospitals de l'ICS

Corporació de Salut del Maresme

- Manteniment de la plataforma i el sistema E/F SAP-

Fundació Hospital de Vic

- Implantació i manteniment de la plataforma i el sistema E/F SAP

Servei Català de la Salut

- Manteniment evolutiu i correctiu de les aplicacions transaccionals del CatSalut
- Projectes: Llistes d'espera, Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD), Catàleg Farmacèutics ...

Badalona Serveis Assistencials:

- Manteniment AMM de SAP Eco-fin i sanitari

Provisió de Serveis d'infraestructura TIC al Departament de Salut

- e_Cap, HC3, Imatge mèdica ...

Fundació Hospital de Mollet:

- Implantació del sistema assistencial SAP ISH

Institut Català de la Salut

- Manteniment aplicacions corporatives SGRH
- Desenvolupament i implantació del sistema d'Anatomia Patològica
- Implantació LIS (Eyra) a Tarragona i les Terres de l'Ebre

Laboratori de Referència de Catalunya (LRC)

- Externalització serveis TIC, Manteniment LIS Eyra

Hospital de Sant Pau:

- Implantació Mòdul Medication de SAP

Hospital Transfronterer de la Cerdanya:

- Implantació i manteniment de SAP Eco-fin.

Projectes diversos a: Guttman , Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, Sagessa, MC mutual, Departament de Benestar Social i Família ...

TENDÈNCIES de la Sanitat a Europa



L'estandarització és una de les claus en el desenvolupament de les infraestructures TIC de Salut interoperables, que han de seguir normes estrictes. En aquest sentit, iniciatives com EHR Q, i la generació de normes com la EN13606, són vitals.



Pagament per resultats i descentralització de la provisió sanitària central a les autoritats locals. Mesura dels resultats i pagament per eficiència vs per consum.



ePacient: serà la tendència dominant i de major creixement. La relació del pacient amb el sistema de salut es transforma utilitzant plataformes multicanal, resolutives i que permeten la prestació de serveis personalitzats independentment de la ubicació del pacient.



Telemedicina. França ja ha aprovat (19 de maig de 2010) una legislació específica per a regular-la. La resta de països de la UE ho faran en un futur proper.



Salut 2.0. Les xarxes socials de salut tindran un paper rellevant combinades amb elements de participació ciutadana com la carpeta personal de salut, fent que nasqui la Salut 2.0.



Cada vegada són més reals els **dispositius mèdics connectats** continuament que ens permeten disposar de sistemes de seguiment en mobilitat per a un tractament personalitzat.



Millora de la qualitat i eficàcia dels serveis sanitaris per:
 * Respondre amb més eficàcia a les problemàtiques dels ciutadans així com als nous models de prestació de serveis que alò comporta (intervencions ambulatories, especialització clínica, telemedicina...),
 * Garantir la seguretat dels serveis prestats (clínica, jurídica...),
 * Obrir noves línies de prestació de serveis.



Reducció de costos dels serveis clínics, tant operatius com administratius, per imperatiu pressupostari i per la dinàmica de mercat



Modernització i evolució dels sistemes d'informació sanitaris.



Evolució cap a **solucions tecnològiques de referència al mercat** que donin resposta a les necessitats del negoci sanitari: gestió clínica, departamentals (laboratori, farmàcia, imatge digital, anatomia patològica,...), telemedicina.



Situació econòmica actual, amb una **limitada capacitat d'inversió**.



Escassetat de recursos propis especialitzats per abordar processos de modernització.



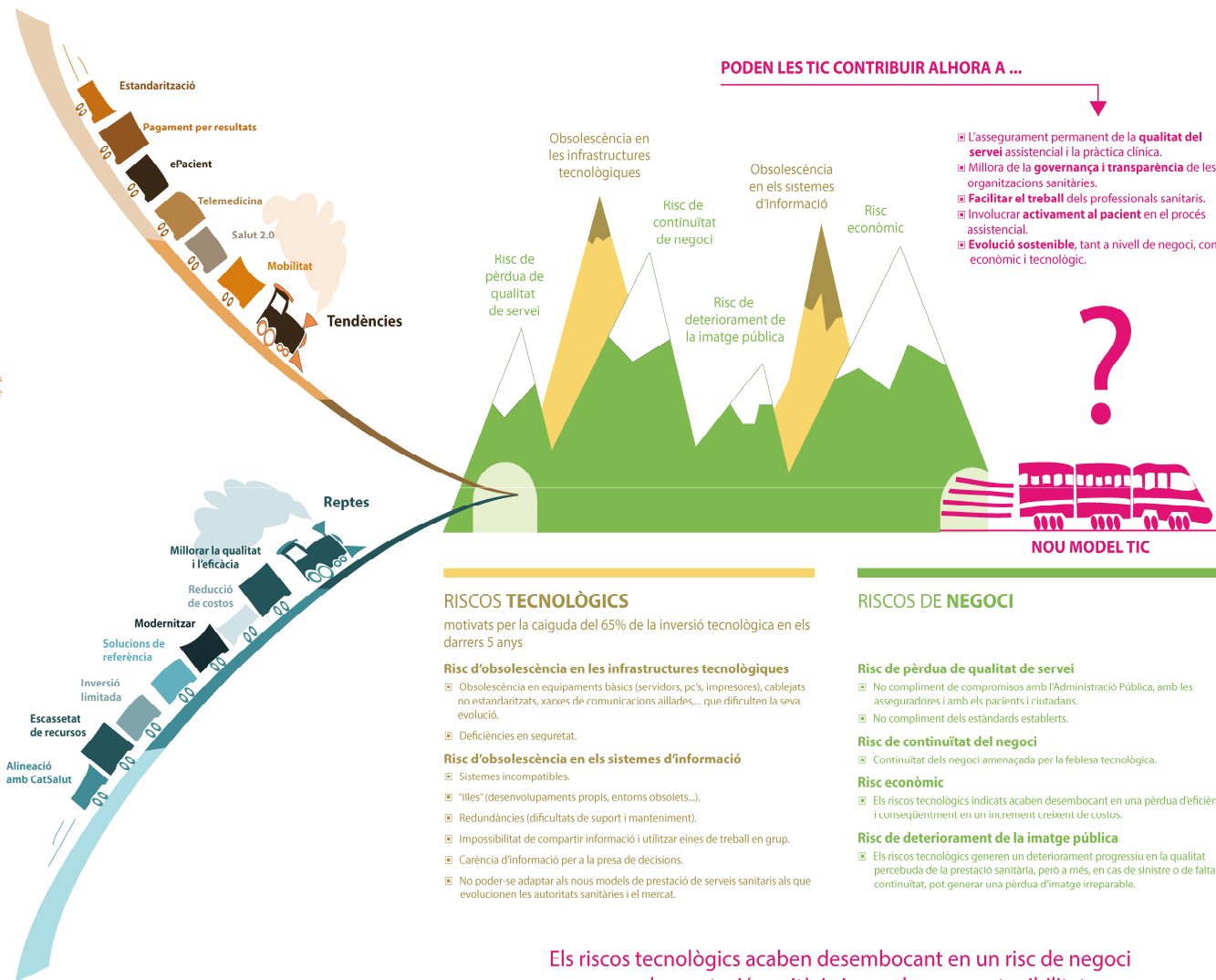
Alineació amb l'estratègia sanitària del Departament de Salut de la Generalitat (en la línia de adaptar la cartera de serveis per a minimitzar les duplicitats al territori i contenció de costos).

REPETES del Mercat Sanitari Català

Evolució tecnològica del sistema sanitari català

Quina ha de ser la contribució de les TIC?

T · · Systems ·



Els riscos tecnològics acaben desembocant en un risc de negoci per a la prestació sanitària i per a la seva sostenibilitat

T · · Systems ·

Serveis Cloud

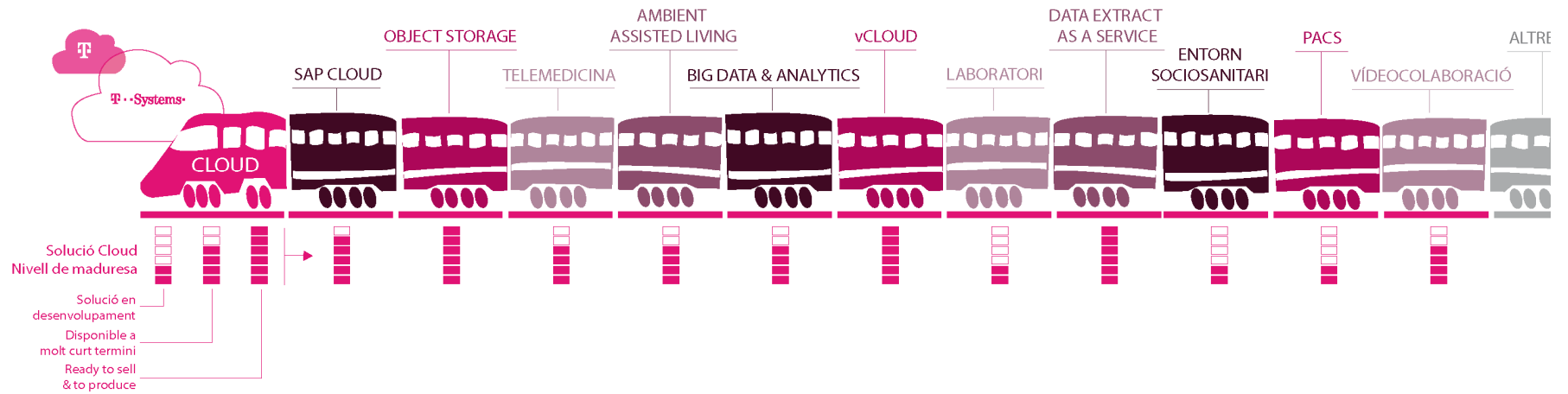
Utilitzar els recursos TIC en el moment que facin falta.

El Cloud Computing ho fa possible reduint els costos i augmentant la flexibilitat a las empreses.



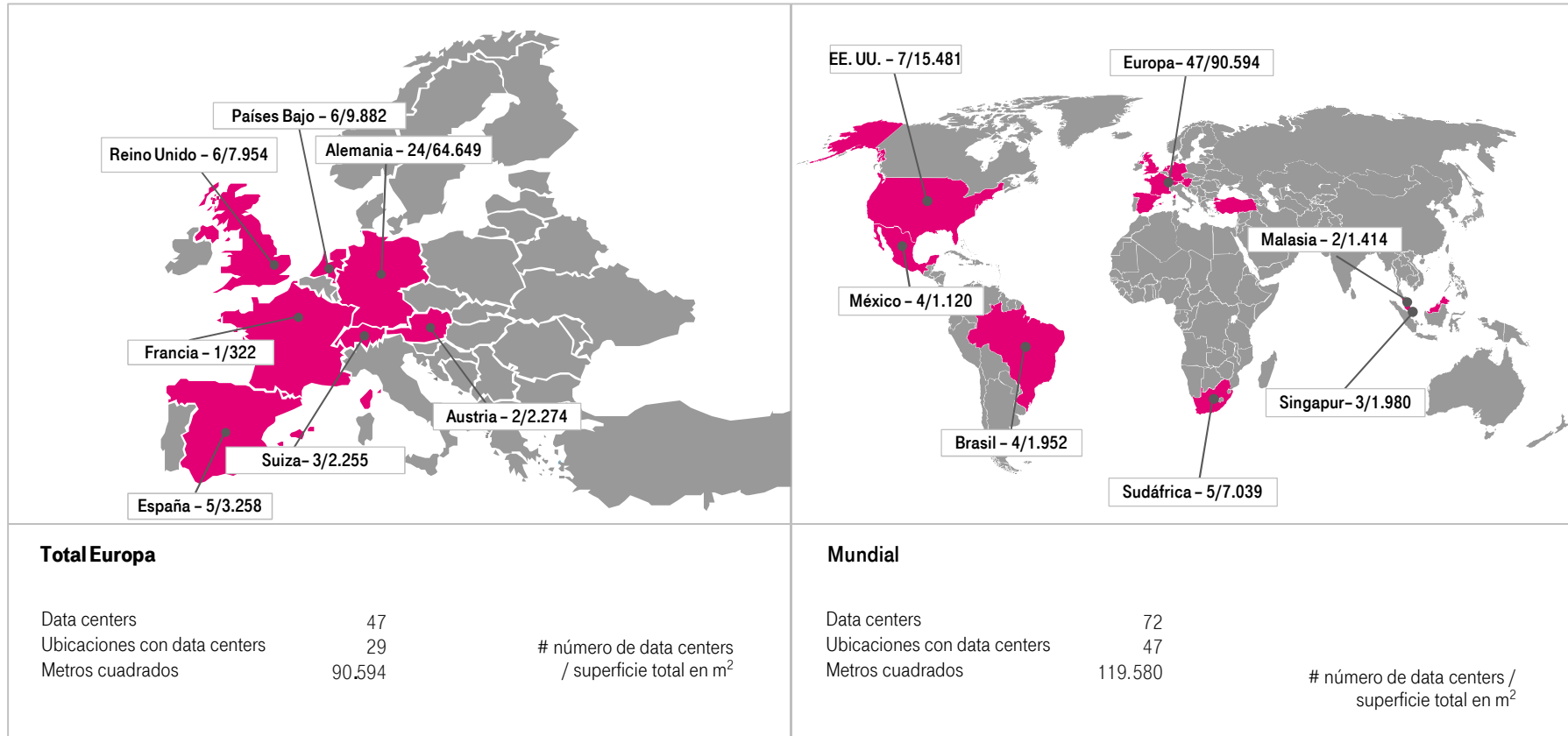
T-Systems és un dels principals proveïdors de Cloud Computing que **permet als clients accedir i comprar recursos TIC mitjançant internet d'acord amb les necessitats, pagant sols el que s'utilitza**. El sistema està estructurat amb les fonts de recursos integrals dels centres de dades amb seguretat certificada de T-Systems. **Per tal de garantir les necessitats de seguretat de les empreses, T-Systems subministra els recursos TIC mitjançant la xarxa de Cloud Computing privades.** A més, els recursos poden ser utilitzats i seleccionats per regions.

T-Systems



SAP CLOUD	Conjunt modular de les solucions SAP que pot requerir un agent sanitari (econòmic-financer, assistencial, clínic, i departamentals) en format Saas (Software as a Service), incluint els costos d'implantació, les llicències, els costos de Hw, i els costos de manteniment i operació.
OBJECT STORAGE	Plataforma de Storage as a Service per a l'emmagatzemament d'informació sanitària i imatge mèdica amb tecnologia "Object Storage" i múltiples serveis disponibles.
TELEMEDICINA	Plataforma amb un ampli ventall de serveis telemèdics, que permet habilitar, gestionar i integrar amb facilitat un servei de telemedicina des del dispositiu del pacient fins als sistemes corporatius hospitalaris
AMBIENT ASSISTED LIVING	Solucions per a millorar l'atenció domiciliària com són un sistema de detecció de caigudes, un sistema de trucada d'emergència des del rellotge, sistemes d'automatització de funcions i serveis a la llar, ...
BIG DATA & ANALYTICS	Explotació intel·ligent de la informació generada en l'activitat sanitària per disposar de quadres de comandament i informació relevant per la gestió clínica i econòmica basada en la evidència.
vCLOUD	Serveis dinàmics d'infraestructura Cloud en format IaaS (Infrastructure as a Service) amb tecnologia VMWare.
LABORATORI	Solució LIS Eyra de contrastada experiència per a la gestió integral de Laboratori en format servei i pagament per ús.
DATA EXTRACT AS A SERVICE	Suite de serveis de gestió documental en format pagament per ús.
ENTORN SOCIO SANITARI	Atenció integral centrada en la persona, que garantitzi els recursos assistencials més adequats a les seves necessitats en base a una història clínica electrònica única, coordinant de forma permanent i sistemàtica els serveis sanitaris i els socials i implantant una entrada única al sistema de cuidado.
PACS	Solució de gestió d'imatge mèdica hospitalària en format cloud.
VÍDEOCOLABORACIÓ	Solucions de treball col·laboratiu aplicades a la millora de la pràctica clínica.

Data Centers de T-Systems





som-hi !