

## JORNADA TÈCNICA DE BENCHMARKING DE LA UNIÓ

*Benchmarking, una moda?. Compartim experiències*

### Presentació de la Jornada Tècnica

**Joan Maria Ferrer**

Director d'Assessorament, Consultoria i Serveis  
Unió Catalana d'Hospitals



Barcelona, 10 Febrer 2016

## Benchmarking Unió

- Uns pioners: el Consell de Sector de Salut Mental
- Respon a un repte estratègic
- Iniciativa Consells de Sectors i Consells Tècnics Assessors
- Orientat a l'interès dels professionals assistencials i gestors
- Metodologia pròpia
- Suport plataforma web

## Benchmarking Unió

- ▶ **Identificar i estimular l'adopció de bones pràctiques** en els àmbits assistencial i de gestió, que condueixin a obtenir i mantenir resultats excel·lents en termes de qualitat i eficiència.
- ▶ Mitjançant un debat que parteix de comparar els propis resultats amb el conjunt, mesurant indicadors significatius prèviament consensuats, i que busca generar **coneixement i aprenentatge compartits**