

Grup 1. Desenvolupar l'estratègia de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a les entitats associades

Coordinadors: Mireia Vicente - Josep M. Ramírez
Suport: Joan M. Ferrer - Cristina Aragüés
Específic: Josep M. Canyelles

Podeu consultar el [llistat dels 43 participants](#).

En essència, el sentit que té l'RSC d'una entitat associativa com la nostra és el compromís de promoure, afavorir i ajudar a fer efectives les polítiques de responsabilitat social entre les nostres entitats associades.

Preguntes suggerides per conduir el debat:

- P.1 Què entenen les entitats per RSC? / Des de quina estructura de les entitats cal impulsar l'RSC? / Què hauria d'entendre La Unió per RSC?
- P.2 Quina és la situació de desenvolupament d'aquestes estratègies entre les nostres entitats associades?
- P.3 Quines serien algunes pràctiques que La Unió hauria d'ajudar a implementar? Quin ha de ser el marc de suport més efectiu per impulsar-les?

P.1 Què entenem per RSC en organitzacions sanitàries i socials, i des de quina estructura de les entitats cal impulsar-la?

Amb una gran participació de tots els assistents, es va fer èmfasi en el fet que l'RSC és, o hauria de ser, un element essencial de la cultura de les nostres organitzacions i, per tant, un referent estratègic de la seva gestió. A més, es van suggerir com a principals característiques de l'RSC en l'àmbit sanitari i social, les següents:

- **Model relacional** basat en els valors i el compromís que els grups d'interès i la societat reconeixen a l'entitat, que van més enllà d'un mer model organitzatiu.
- **Arrelats a l'entitat des de la governança.** L'RSC ha de formar part del pensament organitzatiu que ha d'impregnar tots els processos i procediments de forma integral a tota l'organització.
- **Valors orientadors de l'acció social**, han de ser vertebradors del model de societat que defensem o volem. Han de contribuir al bé comú i a la cohesió i equitat socials.
- **Actitud ètica com a element relacional: Objectius ètics (valors) mesurables.** Per tal que sigui així, les organitzacions han de ser autoexigents, arribar amb tots els membres de l'organització a un compromís compartit i impulsar elements de mesura que avaluin el comportament ètic de l'entitat.
- **Cal ajustar les expectatives dels membres de l'organització i dels diferents grups d'interès** perquè, sinó, l'estratègia d'RSC corre el risc de quedar-se en una simple



declaració d'intencions. Cal dissenyar aquest mapa, per tal d'evitar o de gestionar, si és que existeix, un conflicte de valors o d'interessos.

- **Model de gestió integrador** que abasta diferents vessants de les organitzacions, com ara la social, l'econòmica o la mediambiental. Per assolir-lo, és necessari un canvi cultural a les organitzacions que impulsi la cultura de l'RSC amb eines que facilitin la planificació i l'avaluació, també de les Polítiques d'RSC.
- **Disseny de l'RSC com a xarxa d'entitats i influència respecte a la resta d'entitats de l'entorn.** Cal establir empatia amb l'entorn com a denominador comú de les dimensions de l'RSC, tenint en compte els grups d'interès i els proveïdors; analitzant en cada cas què esperen de nosaltres i nosaltres d'ells.
- **Cercle d'informació, influència i acció.** Abans d'analitzar la seva interacció amb les altres organitzacions i la societat, cal revisar si les entitats compleixen amb la seva responsabilitat primera. Si és així, i veritablement les organitzacions desenvolupen una estratègia d'RSC activa, eficaç i efectiva, aleshores, cal lligar-la amb la seva reputació corporativa i amb la seva política de comunicació per traslladar-ho a la societat.

Definició RSC

Després de compartir el sentit de l'RSC per a les entitats sanitàries i socials, els participants van arribar a un acord de definició sobre què significa aquest element essencial per al govern i la gestió dels centres associats de La Unió:

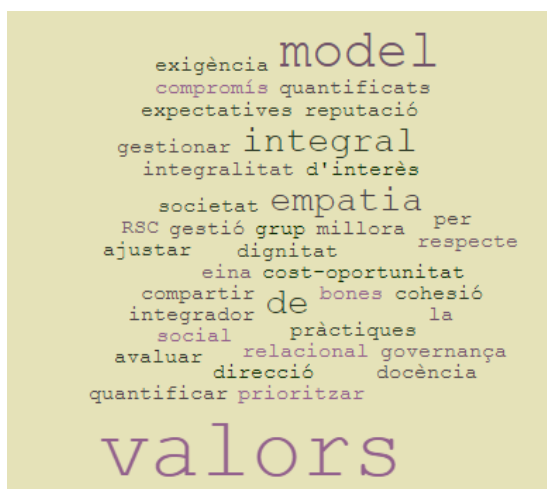
ENTENEM LA NOSTRA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA COM:

La responsabilitat de les nostres organitzacions davant els impactes que les nostres decisions i activitats ocasionen en el conjunt de la societat i el medi ambient, que ha de ser exercida mitjançant un comportament ètic i transparent que, al mateix temps que ha de permetre el desenvolupament sostenible de l'organització, ha de contribuir al **benestar del conjunt de la societat** i a la millor **qualitat de vida** de les persones.

Per això en l'àmbit de les organitzacions sanitàries i socials, l'RSC ha de ser:

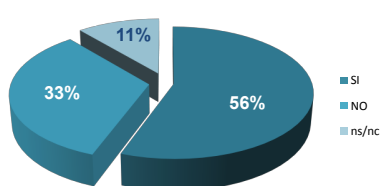
- ✓ **Empàtica** i que prengui en consideració les expectatives dels diferents grups d'interès en el marc d'un **model relacional**.
- ✓ **Integral i exigent**, que parteixi de les **conviccions** i els **valors ètics**, i accentui el **canvi cultural**.
- ✓ **Integrada** en tota l'organització, en els processos i procediments, tant estratègics com operatius i relacionals, i que conformi un model de gestió que aporti **mesurabilitat i gestió del canvi**.
- ✓ Fixar en primer lloc les **responsabilitats inherents** a les pròpies activitats assistencials.
- ✓ Fonamentada en **valors que han de ser explícits i mesurables**, amb voluntat de difondre'ls i compartir-los amb la resta d'organitzacions amb les quals es relaciona.
- ✓ Afavoridora, mitjançant el seu **compromís**, d'un **sector** (sanitari i social) i un **país més responsables ètica i socialment**.

A continuació hi ha un núvol de paraules que recull els conceptes més valorats per tal d'arribar a aquesta conclusió

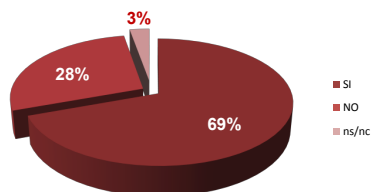


P. 2 Quina és la situació de desenvolupament d'aquestes estratègies entre les nostres entitats associades? Quines serien algunes pràctiques que La Unió hauria d'ajudar a implementar?

Durant la sessió, es va passar una enquesta, a la qual hi van contestar 29 participants, amb aquests resultats (podeu consultar el qüestionari de l'enquesta):

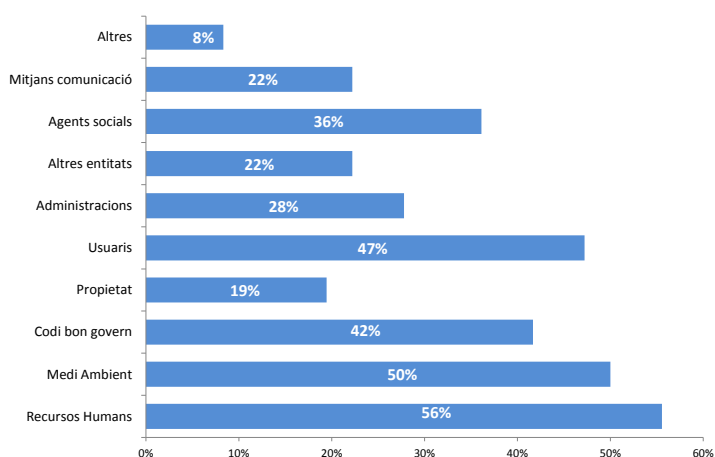


Les entitats tenen definida una política de RSC



Les entitats estan desplegant accions sobre RSC

Estratègies i àmbits en els qual les entitats estan treballant polítiques d'RSC:





Les pràctiques més comunes són:

- **En l'àmbit dels recursos humans:** desenvolupament de polítiques d'igualtat, la formació en valors dels equips directius i del personal.
- **En el mediambiental,** la gestió de residus i l'energètica.
- **En el dels usuaris** les enquestes de satisfacció, la gestió del voluntariat o els projectes solidaris.
- **Governança:** codi de bon govern i portal de la transparència.

Alguns exemples emblemàtics i bones pràctiques expressades per les entitats:

- Consell social i de participació
- Formació en ètica de les organitzacions
- Treball en valors de l'equip directiu
- Treball en el territori amb grups d'interès
- Projecte de l'Hospital Amable

Altres exemples:

- Aliança estratègica amb un centre sanitari més expert que proporcioni formació per fer promoció de la salut al nostre territori
- Desplegament del Pla de Civilitat de l'organització, "de dins cap a fora"

P.3 Quines serien algunes pràctiques que La Unió hauria d'ajudar a impulsar? Quin ha de ser el marc de suport més efectiu per impulsar-les?

Algunes propostes de com La Unió pot contribuir a desenvolupar les estratègies d'RSC de les entitats associades

- Aplicant polítiques d'RSC en la gestió de la pròpia Unió i des de la seu propi Fòrum d'Associats: Col·laboradors Responsables / Proveïdors Responsables
- Aportant un marc per al desplegament de polítiques d'RSC i acompanyament.
- Consensuant metodologia de treball i benchmarking. (*Matriu de l'Economia del bé comú*, de Christian Felber)
- Contribuint a difondre les bones pràctiques i estudis de recerca relacionats amb el tema
- Creant d'estàndards i indicadors
- Oferint reconeixement a les polítiques d'RSC efectives.

Propostes més valorades:

- Desenvolupar eines metodològiques: disseny d'un qüestionari d'autoavaluació d'RSC similar al que utilitza el model d'excel·lència en qualitat EFQM (no burocratitzador).
- Revisar i adaptar al sector sanitari i social la matriu de *l'Economia del bé comú*.
- Creació del consell de participació en RSC, que sigui dinamitzador, comparteixi iniciatives de compromís social i ajudi a sistematitzar (proposta de guies de bones pràctiques en RSC).
- *Global Reporting Initiative* (GRI), contribuir a crear un conjunt d'estàndards per a fer memòries d'RSC.