

## JORNADA TÈCNICA DE BENCHMARKING DE LA UNIÓ

*Benchmarking, una moda?. Compartim experiències*

Dimecres, 10 de febrer de 2016, de 9.30 a 14.00 h

Lloc: Sala d'Actes. **Palau Macaya**, Passeig de Sant Joan, 108, Barcelona

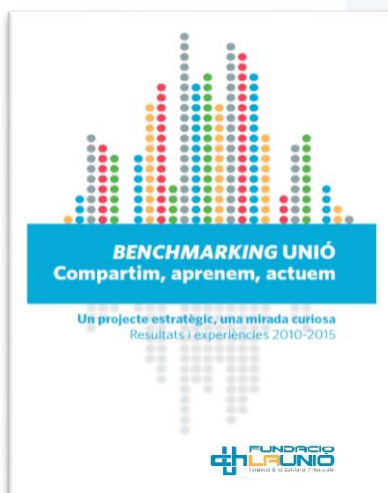
El projecte de **Benchmarking** de **La Unió** és una iniciativa que pretén estimular la identificació de bones pràctiques assistencials i de gestió en els centres sanitaris, sociosanitaris i d'atenció a la dependència, compartint els resultats d'indicadors de procés i resultat, tant assistencials com de gestió de persones i de recursos.

Els Consells de Sector i els Consells Tècnics Assessors han impulsat en els darrers 5 anys grups de reflexió i de debat a partir d'indicadors d'accessibilitat, de continuïtat, d'eficiència, de productivitat i de resultats econòmics, incloent també indicadors de la Central de Resultats, de la Central de Balanços, així com dels quadres de comandament de les institucions participants.

Aquesta Jornada Tècnica vol servir de punt de confluència de les diferents iniciatives dels grups de treball actualment en funcionament, **divulgar el que hem fet i après en aquests anys** i fer a tots partícips d'una experiència enriquidora, que neix d'una visió estratègica.

**Compartir per aprendre** ha estat el seu lema inspirador. És responsabilitat de tots els professionals que hi estem compromesos el difondre el coneixement que entre tots hem descobert, debatut i compartit.

Agraïm als més de 200 professionals que heu participat, aportat arguments i debatut de manera constructiva en aquests espais de reflexió. Amb les vostres aportacions heu fet realitat una de les demandes que ens feien els associats en el debat estratègic de La Unió: *volem fer junts allò que no podem fer sols*. Contribueixi aquesta Jornada a evidenciar la bona feina feta.



9.30 - 9.45

Recepció d'assistents

9.45 - 10.00

### **Benvinguda**

- Helena Ris, directora general de La Unió.
- Jordi Ferré, responsable de Relacions amb l'Administració Sanitària de Pfizer.

10.00 - 10.15

### **Presentació de la Jornada Tècnica**

Benchmarking Unió: una aposta estratègica per l'aprenentatge compartit.

- Joan Maria Ferrer, director d'Assessorament, Consultoria i Serveis de La Unió.

10.15 - 11.00

### **Conferència**

Benchmarking: només una moda? Factors d'èxit

- Josep Maria Argimon, subdirector del Servei Català de la Salut.

11.00 - 11.30

Pausa Cafè

11.30 - 13.30

### **Experiències d'aprenentatge i intervenció: Taula debat**

Moderador: Pere Pascal, àrea de Consultoria i Serveis de La Unió

#### **Benchmarking en Salut Mental**

*Efectivitat dels Programes de Suport a la Primària*, a càrrec de Lluís Albaigés de Germanes Hospitalàries Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental i Carles Franquelo de Germanes Hospitalàries. Hospital Sagrat Cor.

#### **Benchmarking en Atenció Especialitzada**

*Hospitalitzacions potencialment evitables*, a càrrec de Cristina Martínez de l'Hospital Plató.

#### **Benchmarking en Atenció Primària**

*Gestió del cost de la farmàcia*, a càrrec de Nieves Barragan i Anna Altés d'ACEBA, EAP Vallcarca-Sant Gervasi.

#### **Benchmarking en Atenció Sociosanitària**

*Gestió dels malalts amb polimediació i amb restricció física*, a càrrec de Consuelo Almenar de Germanes Hospitalàries Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental.

#### **Benchmarking en Atenció Infermera**

*Introducció del projecte de Benchmarking d'Infermeria*, a càrrec de Teodora Baeza, Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa.

*Althaia sense dolor*, a càrrec de Lourdes Manent d'Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa.

*Creació de la Unitat de Dolor Agut*, a càrrec de Montse Solà de Corporació Sanitària Parc Taulí.

#### **Benchmarking en Infraestructures i Equipaments**

*Gestió de la despesa energètica i de les despeses alimentàries*, a càrrec de Ramón Cabestany de la Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

13.30 - 14.00

### **Presentació de la Publicació i Cloenda**

Benchmarking Unió: compartim, aprenem, actuem.