LA UNIÓ
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

MEMÒRIA CORPORATIVA 2020

+FUTUR
Actuar × Avançar-se

2021 IHF BARCELONA
44th World Hospital Congress
8-11 NOVEMBER 2021 | FIRA MONTJUÏC

MEMÒRIA CORPORATIVA 2020

UN ANY MARCAT PER LA COVID-19, UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGE

L'any 2020 ve marcat per la COVID-19 que ha tingut, té i tindrà un impacte sanitari i social, i també econòmic i emocional. L'any en què el concepte de Salut, en el sentit més ampli de la paraula, ha estat en el centre de l'interès individual i col·lectiu, i de les prioritats dels governs de tot el món.

L'any en què se'ns han posat davant el mirall les mancances estructurals del sistema però, alhora, també la capacitat d'accelerar canvis, el valor de l'empoderament col·laboratiu en la presa de decisions i el valor de nous lideratges.

A La Unió hem vist com la proximitat i l'escolta a l'associat ens ha fet créixer i ha estat la protagonista de l'acció feta i dels resultats assolits, hem après i ens hem emocionat junts davant l'adversitat, davant la solidaritat i davant l'orgull de resposta de les organitzacions i professionals, i del conjunt de la ciutadania.

Ara és el moment de fer-ne un balanç més serè, pensant en el futur, i en aquest balanç del 2020 voldríem destacar:

- La contribució i impuls de La Unió en temes estratègics de debat. Sota el lema de la bibliografia documental al canvi transformacional ens hem posicionat sobre les necessàries reformes del sistema de salut i social i hem elevat 6 propostes per a situar el sector Salut a sector estratègic de la reconstrucció econòmica i social del país.
- Hem vetllat per la sostenibilitat de les entitats garantint la seva estabilitat i suficiència de finançament per no posar en perill la seva capacitat de resposta del moment i sobretot de l'endemà per recuperar la robustesa del sistema, i per poder acomplir amb els compromisos dels convenis laborals i garantir el reconeixement legítim als professionals i poder fer front al pagament de la part variable dels contractes lligada a l'assoliment dels objectius.
- Hem promogut i hem fet propostes per al desplegament dels plans de contingència, reforç i transformació de l'atenció primària, l'atenció intermèdia, salut mental, i als plans de recuperació de l'activitat quirúrgica i diagnòstica, aportant una visió transversal per optimitzar la capacitat de resolució de cada nivell i promoure la màxima interacció entre els dispositius, sanitaris i socials.

I ho hem fet:

- Generant espais de cooperació i serveis d'acompanyament amb una nova cartera de serveis de la Fundació Unió adaptada a les noves necessitats, i amb l'*Innovar x Transformar* donant un nou impuls al *hub* d'innovació amb més de 40 empreses de béns i serveis del Fòrum d'Associats Col·laboradors.
- I escoltant l'associat i amplificant la seva veu. La teleparticipació i l'impuls que hem fet en la nostra presència a les xarxes ens ha fet més accessibles i propers.

I mentrestant hem anat seguint el nostre full de ruta, fidels als nostres dos grans lemes:

- *Mirem el Futur amb una mirada oberta al món*, aterrant el projecte als aprenentatges COVID-19 i a l'Agenda 2030, incorporant la visió dels lideratges del futur i donant un nou impuls al 44è WHC, que finalment es farà a Barcelona del 8 a l'11 de novembre del 2021 i serà la primera trobada internacional per compartir experiències de professionals dels cinc continents després de l'impacte de la COVID-19.
- *Ens Movem x les Persones*, enfortint el compromís amb les persones, amb la societat i amb el planeta. La Memòria 2020 és la primera memòria en la qual hem aterrat l'acció de La Unió als ODS de l'Agenda 2030.

Deixem el 2020 i entrem en el 2021, amb l'esperança que ens dona la vacuna i la confiança en els fons europeus per a la recuperació i transformació econòmica i social. Però per sobre de tot voldríem que fos l'any de la Bondat, d'aprofitar el moment per millorar el sistema des del compromís pel canvi, i des de l'humanisme de fer-ho amb i per les persones.

Volem acabar aquesta presentació donant les gràcies de manera molt especial i sincera a tots els òrgans de govern, consultius, participatius i assessors de La Unió, a tots i cadascun dels associats i als seus professionals, per les seves aportacions, escolta i confiança. I a tot l'equip professional de La Unió que ens hem intentat adaptar a una nova realitat i a un nou model de participació i vida associativa.

Enric Mangas
President

Roser Fernández
Directora general

ÍNDEX

1. LA UNIÓ 7
Qui som i què fem 8
Què representem 11
Què ens uneix 12
Com ens organitzem 13
Com treballem 14

2. TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE 15

3. AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR 19

Una nova societat, una Unió més compromesa 20
Impulsem els canvis transformacionals 21
Contribuïm a millorar el sistema sanitari i social 24

4. AMB ELS PROFESSIONALS 31

Acompanyant la resposta a les necessitats professionals COVID-19 32
Ens comprometem a la millora de les condicions laborals 33
Ens comprometem a la millora de la planificació del treball 34
Promovent el desenvolupament i el reconeixement professional 35

5. AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ 37

Promovem el coneixement en la gestió aplicada 38
Innovar x transformar 41
Acompanyem les organitzacions 44

6. AMB ELS ASSOCIATS 49

Incorporant la veu de l'associat promovent la interacció dels òrgans de govern, de participació i consultius 50
Representant els interessos de l'associat 58
Informant, comunicant i amplificant la veu dels associats 60

7. AMB COMPROMÍS SOCIAL 65

8. ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030 71

9. EL 2020, EN XIFRES 77

10. TANCAMENT DE COMPTES 81

11. RECONEIXEMENTS 83
Reconeixements 84
Distincions 85

12. LA UNIÓ I LA COVID-19, UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGE 87
Què hem fet 88
Mirada a les organitzacions 95

13. UNEIX-TE A LA UNIÓ 97
La Unió 99
La Fundació Unió 100
Fòrum d'Associats Col·laboradors 101

14. ANNEXOS 103
Relació dels òrgans de govern i consultius 104
Estructura executiva 106
Relació d'entitats associades 107
Participem i col·laborem amb 109

1. LA UNIÓ

QUI SOM I QUÈ FEM

La Unió és una **associació d'entitats sanitàries i socials**, referent en la transformació del sistema, per a millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones.

Com a agent privilegiat en aquest entorn, l'entitat, que compta amb més de 40 anys d'existència, destaca per servir els associats defensant els seus interessos, sent un interlocutor de referència i influint en la millora del model sanitari i social català, **al servei de la societat**.

MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN I ENS MOVEM PER LES PERSONES

QUI SOM I QUÈ FEM

Som una associació d'organitzacions de persones que treballen per a les persones, que des del respecte a la diversitat comparteixen el compromís social amb les polítiques públiques i la societat a través de la gestió professionalitzada, la innovació i l'avaluació de resultats orientada a la millora contínua.

Visió

"Volem ser l'associació d'entitats referent en la transformació del sistema sanitari i social per la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones"

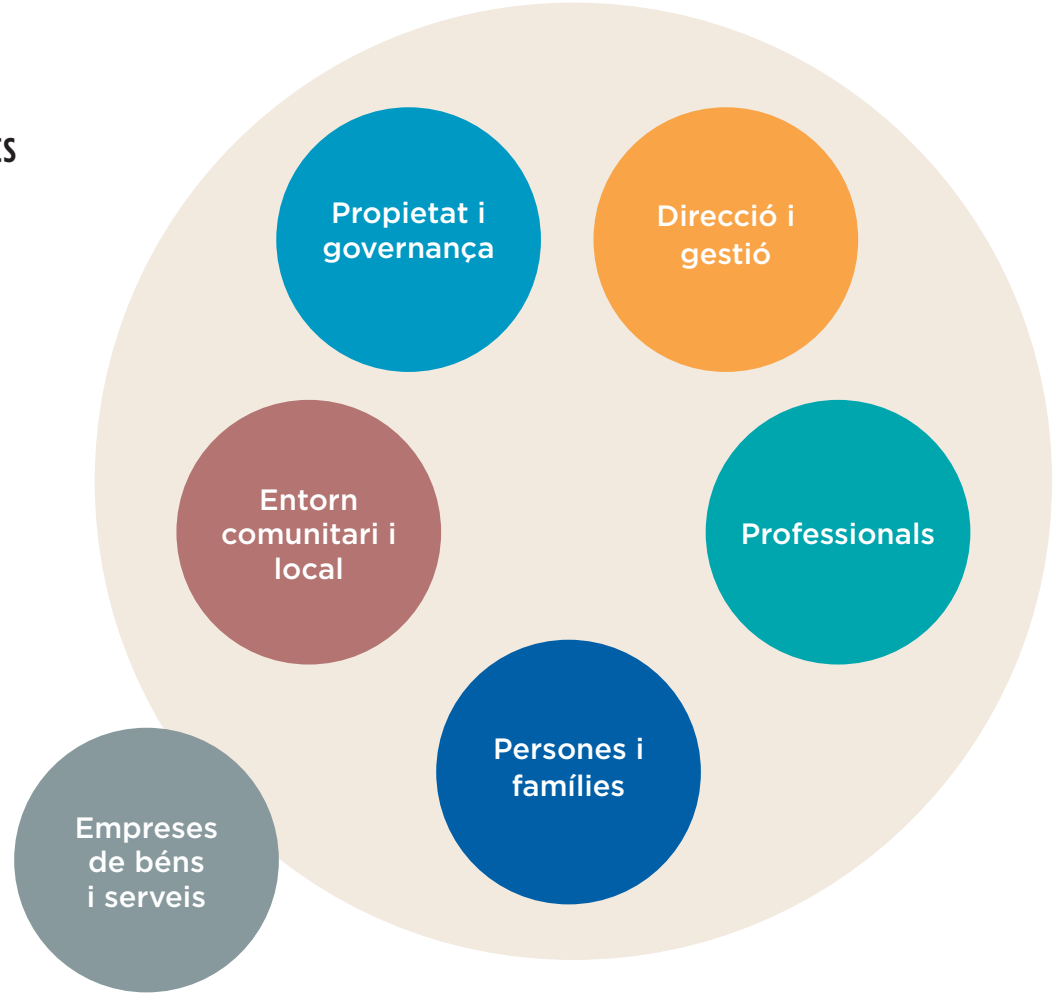
Visió de La Unió
Assemblea General del 28 de juny de 2018

Valors

+ COMPROMÍS
+ INDEPENDÈNCIA
+ DIVERSITAT
+ PROFESSIONALITAT
+ INNOVACIÓ
= LA UNIÓ

QUI SOM I QUÈ FEM

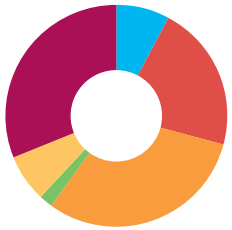
La Unió són
les organitzacions
i les organitzacions som tots



MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN I ENS MOVEM PER LES PERSONES

QUÈ REPRESENTEM

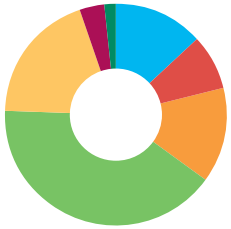
Pluralitat



114
entitats associades

- 9 associacions
- 24 titularitat pública
- 34 fundacions
- 2 mutualitats
- 8 ordes religiosos
- 37 societats mercantils

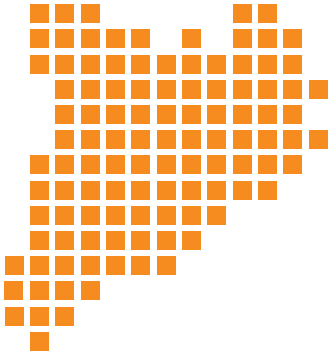
Transversalitat



751
dispositius assistencials sanitaris i socials

- 100 Atenció primària i comunitària
- 60 Atenció hospitalària d'aguts
- 103 Atenció sociosanitària
- 305 Atenció de salut mental i addiccions
- 145 Atenció de serveis socials
- 26 Rehabilitació ambulatòria
- 12 Altres

Territorialitat



Què representem

65%
Sistema públic de salut

95%
Sanitat concertada

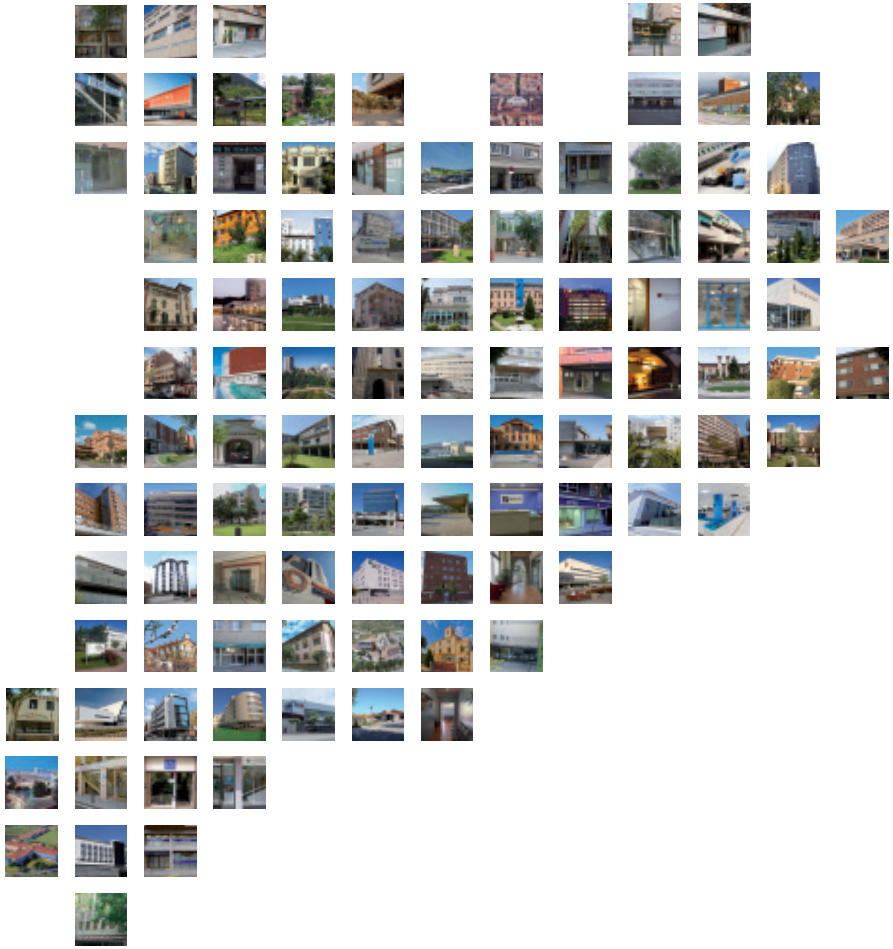
81%
Entitats amb concert

+65.000
Professionals

Transversalitat del sector de la dependència

+40
Empreses del *hub* d'innovació Fòrum d'Associats Col·laboradors

QUÈ ENS UNEIX



Som entitats formades per persones que atenem persones.

Promovem sistemes de salut i d'atenció social que des del bon govern i la bona gestió aporten valor al servei de les polítiques públiques.

Oferim una mirada sanitària i social per promoure la salut, el benestar i l'autonomia de la persona.

Optem per una gestió professionalitzada, orientada a resultats, que impulsa l'avaluació i comparteix bones pràctiques.

Estem compromesos amb la sostenibilitat, la transformació i la responsabilitat social.

Apostem per la recerca i la innovació orientades a la pràctica clínica.

Encarem el futur amb una mirada oberta al món

COM ENS ORGANITZEM

Governança

- LA UNIÓ
  - Assemblea
  - Presidència
  - Junta Directiva — Comitè Executiu
- Consell Consultiu
- Consell d'Ètica i Bones Pràctiques
- FUNDACIÓ UNIÓ
  - Fòrum d'Associats Col·laboradors
- Consell Científic Assessor
- Comitè d'Impuls del Projecte +Futur

Participació

- Consells Tècnics Assessors
- Consells de Sector
- Plenaris
- Jornada Associativa

Estructura executiva

- Direcció General
  - Àrea de Professionals i Relacions Laborals
  - Àrea Tècnica i de Participació
  - Direcció Tècnica Fundació Unió
  - Àrea d'Afers Internacionals
  - Comunicació
  - Oficina d'Atenció a l'Associat
  - Secretaria de Presidència i Direcció
- Equip tècnic
- Assessoria jurídica
- Equip administratiu

COM TREBALLEM

Amb estratègia i mirant el futur

Amb l'objectiu de donar resposta als reptes de futur i a les necessitats de les persones, defensem el valor social de la pluralitat del sistema sanitari i social català, en un marc de centres compromesos amb la gestió professionalitzada i un abordatge integral de l'atenció.

Amb coneixement i innovació

Innovem en la gestió del coneixement i el talent i potenciem la recerca i innovació.

Amb compromís social

Promovem la Responsabilitat Social Corporativa i fomentem l'ètica i les bones pràctiques.

Amb els professionals

Treballem per construir un marc laboral estable per treballar en les millors condicions de treball i promovem el reconeixement de la professionalitat i el treball interdisciplinari, fent valer les habilitats, les competències i el tracte humà.

Amb els associats

Som la veu dels nostres associats als principals òrgans de decisió en l'àmbit sanitari i social.

AMB AQUEST ENFOCAMENT HEM POGUT ENCARAR ELS REPTES PLANTEJATS PER LA COVID-19 I ARA COMPROMETRE'NS AMB ELS CANVIS DE FUTUR

2. TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE

La preocupació pel benestar de les persones i la necessitat de disposar d'un millor sistema sanitari i social són el nostre principal repte, que conflueix amb els objectius de desenvolupament sostenible.

TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE

1975

La Unió

La Unió fomenta polítiques de responsabilitat social corporativa en la pròpia organització i amb els associats.

1975

Les entitats que conformen La Unió

Estem fermament compromesos tant des del punt de vista corporatiu de l'entitat com des del punt de vista de les institucions que la conformen. La Unió impulsa el compromís social juntament amb els seus associats, amb el sector, amb l'Administració pública, amb el bon govern de l'entitat, amb els seus compromisos econòmics, per desplegar les bones pràctiques en matèria ambiental, laboral i social.

2009

Subscrivim el Pacte Mundial de les Nacions Unides 2009

Iniciativa internacional que promou la implementació de deu principis universalment acceptats en les àrees següents: drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, en les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses.

2009

Política de responsabilitat social Pla estratègic 2010-2015

En el marc del Pla estratègic 2010-2015 es va dur a terme la primera reflexió per integrar transversalment a la presa de decisions la política de responsabilitat social i promoure-la des del coneixement aplicat entre els associats a La Unió.

2015

Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió

2017

Consell Tècnic Assessor de Responsabilitat Social Corporativa

2017

Memòries

Les nostres memòries anuals rendeixen comptes de l'assoliment dels objectius.

TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE

Priorització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (desembre)

En sis objectius: ODS 3, ODS 5, ODS 8, ODS 13, ODS 16 i ODS 17, i com contribuir-hi tenint en compte el que pot fer La Unió i el que poden fer els seus associats.

Nou escenari 2020

La pandèmia ens ha situat en un nou escenari a escala global, amb reptes més crítics i accelerant canvis que ja prevèiem en el projecte +FUTUR. En aquest context hem reforçat el missatge de com impulsar els ODS en període COVID.

2019

2020

2019

Manual de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) (febrer)

Les organitzacions del sector social i sanitari, les primeres en RSC. Guia pràctica sobre responsabilitat social corporativa per a les organitzacions associades a La Unió. Recull una visió estratègica de l'RSC, punts clau per a la gestió, l'anàlisi de la materialitat i del diàleg amb els grups d'interès i també per al rendiment de comptes.

2019

Manifest Una nova societat, una Unió més compromesa (desembre)

A l'Assemblea General del 4 de desembre de 2019 vam aprovar el Manifest que recull uns compromisos i que vol anar més enllà de declaracions teòriques per avançar en posicionaments pràctics d'ambicions i compromisos concrets que ratifiquin l'aportació de valor en l'atenció a les persones de les entitats associades des d'un concepte inclusiu d'empresa social.

2020

Aterratge de l'Agenda 2030 en el projecte +FUTUR

En el marc del projecte +FUTUR hem aterrat l'Agenda 2030 prioritzant els ODS, a tres nivells i establint 33 compromisos.

Per a nosaltres l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 constitueix, més enllà d'adhesió conjuntural, un repte responsable i transversal. En aquest sentit, tenim el convenciment que sumar per construir una coalició forta i dinàmica a Catalunya permet generar sinergies per fer del nostre país i el món un lloc millor el 2030.

Catalunya 2030

3. AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR

3 SALUT I BENESTAR

Per tal de garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones i a totes les edats.

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

Impulsant les estratègies d'innovació al sector i a les organitzacions més pertinents, que fomentin els canvis transformacionals clau i que impactin substancialment en la millora directa de l'atenció a les persones.

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

Promovent entorns i espais sostenibles i amables.

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Promovent entorns i espais sostenibles i per influir en el desenvolupament d'institucions sòlides, eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

17 ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS

Promovent entorns i espais sostenibles i promovent partenariats de coneixement, recerca i innovació, i de treball en xarxa amb la participació dels grup d'interès.

UNA NOVA SOCIETAT, UNA UNIÓ MÉS COMPROMESA

Manifest Una nova societat, una Unió més compromesa, al qual s'han adherit 20 entitats.

ENS COMPROMETEM A QUÈ L'IMPERATIU ÈTIC D'EFICIÈNCIA, QUALITAT I SEGURETAT ACTUï COM A GUIA I MESURA DE TOTES LES NOSTRES ACCIONS. Només així podem complir amb les exigències del bon govern i la gestió professionalitzada al servei de l'atenció a les persones.

ENS COMPROMETEM A SER TRANSPARENTS EN L'APORTACIÓ DEL VALOR SOCIAL TANGIBLE DE LES ORGANITZACIONS. Valor que només pot néixer de la bona gestió i que ha de revertir en la millora de les condicions laborals dels nostres professionals, la inversió en equipaments, l'impuls de la recerca, la innovació i els projectes de compromís social. Aquest compromís, mesurable, fa tangibles els Objectius de Desenvolupament Sostenible i Responsabilitat Social Corporativa.

ENS COMPROMETEM AMB ELS VALORS SOCIALS QUE HAN DE FONAMENTAR ELS MODELS ORGANITZATIUS DEL SEGLE XXI. Impulsant la igualtat, la conciliació, el desenvolupament professional ajustat als objectius personals, i el reconeixement professional que permet retenir i captar talent.

ENS MOVEM PER LES PERSONES. PER AIXÒ RENOVEM EL COMPROMÍS AMB ELS VALORS HUMANISTES QUE SITUEN LA PERSONA AL CENTRE DE TOT. Per això entenem que són les organitzacions les que han d'adaptar-se a les necessitats del ciutadà escoltant la seva veu i no a l'inrevés. Fem nostre l'objectiu de consolidar un sistema de salut i social on el centre no són les organitzacions que presten serveis sinó la persona. Perquè no curem malalties sinó que atenem persones amb problemes de salut des d'una visió interdisciplinar i des d'un abordatge biopsicosocial. Sempre des de la convicció que la persona és única i també ho ha de ser la seva atenció.

ENS COMPROMETEM AMB UNA MIRADA HOLÍSTICA DE LA PERSONA I DEFENSEM UN ABORDATGE DE LA SALUT DES D'UNA ÒPTICA 360º. En el marc d'una societat longeva que requereix tenir en compte tot el periple vital de l'individu i també el seu entorn familiar i social. No ens resignem a ser agents actius i a actuar només en el moment en què es fa present la malaltia o la situació de dependència. Volem anar més enllà en la conversió de totes les nostres entitats en organitzacions obertes a l'entorn comunitari que acompanyin i tinguin cura de la persona al llarg de tot el seu cicle vital des d'una òptica interdisciplinar i en xarxa per garantir la continuïtat assistencial.

ENS COMPROMETEM AMB EL MODEL D'ATENCIÓ ECOLÒGIC, PERSONALITZAT I PROPER. Compartim els valors de la sostenibilitat i el respecte al medi ambient i apostem per un concepte ampli d'un model d'atenció ecològic, menys invasiu, més precoç i efectiu, més personalitzat i de proximitat que aprofiti a fons les noves tecnologies per poder fer realitat l'atenció a les persones des del seu entorn personal, familiar i social més proper, elements també substantius de l'humanisme.

ACTUEM PER AVANÇAR-NOS MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN. PER AIXÒ RENOVEM I APROFUNDIM EL COMPROMÍS AMB UN SISTEMA DE SALUT I SOCIAL DE QUALITAT PER A TOTHOM. Posant-hi a disposició patrimoni, persones, coneixement, equipaments i innovació per seguir fent del sistema de salut català el més equitatiu de l'Estat i que fa possible que centres d'excel·lència, públics i privats, puguin contribuir a millorar la salut i benestar de tota la ciutadania sense exclusions de cap tipus i impulsant un sector estratègic de tot país que aspira a ser un referent de progrés social i econòmic.

Junta Directiva, Barcelona, 28 de novembre de 2019
Assemblea General d'Associats, Girona, 4 de desembre de 2019

Renovem el compromís amb els valors humanistes i socials que situen la persona al centre.

Fem retorn social del **bon govern** i la **bona gestió**.

Acompanyem les entitats per anticipar-se als nous requeriments normatius en contractació pública

El Perfil de Compromís Social (PCS) orienta les organitzacions a anticipar-se als nous requeriments normatius per a la contractació de les xarxes estables, inclusives i socialment responsables de les xarxes de provisió de serveis d'atenció a les persones.

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS

MIREM EL FUTUR, INCORPORANT ELS APRENENTATGES COVID-19

La COVID-19 ens ha situat en un nou escenari, amb innovacions que s'han accelerat i noves preguntes que ens porten a reorientar el Projecte +FUTUR amb un impuls renovat per continuar mirant el futur amb una mirada oberta al món.

Impulsem els canvis transformacionals per avançar-nos als nous reptes, des de la governança i la direcció, incorporant la veu dels professionals i de les persones ateses.

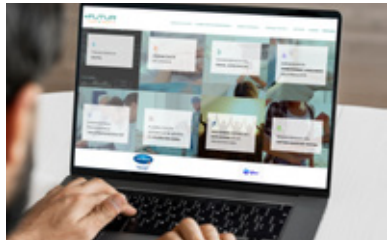
+FUTUR Actuar × Avançar-se

Creació del Comitè d'Impuls +FUTUR, amb Cristina Adroher, Caterina Checa, Anna Ribera, Rebeca Sánchez, Mireia Sans, Oriol Fuertes, Xavier Lleixa i Ignasi Riera.

Convocatòria de la **Mostra 'experiències** de canvis transformacionals en les organitzacions en resposta a la COVID-19.

Relectura del Projecte +FUTUR, incorporant-hi els **aprenentatges** en el nou escenari marcat per la COVID-19 i els **compromisos de l'Agenda 2030**. Nova priorització d'accions i reformulació de reptes.

Portal +FUTUR: adhesió de Hartmann i Pfizer com a *partners* per impulsar activitats comunes en les àrees de prioritat del Projecte +FUTUR.



Continuació del **Cicle Fòrums +FUTUR**, en la convocatòria de debats del Palau Macaya 2019-2020:

- 4 de febrer de 2020. Professionals i organitzacions: compromís i reptes organitzatius.
- 17 de desembre de 2020. La transformació del model d'atenció a les persones: en moments d'incertesa i canvi, què fan les organitzacions per tu?

El Portal en xifres

54 experiències vinculades a les 8 àrees d'acció prioritàries del Projecte +Futur

18 experiències recollides al Baròmetre d'Innovació COVID-19 del Fòrum d'Associats Col·laboradors

14 informes recollits

2 recomanacions

https://mesfutur.uch.cat/

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS
AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

Renovant el compromís amb la International Hospital Federation (IHF)

- La Unió manté l'aposta per la internacionalització i ha renovat el compromís com a membre de ple dret de la IHF, amb més de 100 entitats associades de l'àmbit sanitari i social d'arreu del món.
  - La Unió apareix a la memòria de la IHF, que el 2019 va commemorar el 90è aniversari.
  - **Virtual Forum Leasons from COVID-19. Transforming Health Services**, coorganitzat per La Unió amb la International Hospital Federation el 4 i 5 de novembre del 2020.
  - Tres joves d'entitats associades promoguts per La Unió han format part del **grup 2020 IHF Young Executives Leaders**, amb el focus de treball en les reflexions més enllà de la pandèmia. Hi han participat Cristina Adroher, Laura Lahuerta i Omar Rodríguez.

- **Task Force BEYOND COVID-19**, en el grup Healthcare delivery and Access i en l'informe "Construint la Nova Normalitat: Aprofitant pràctiques transformadores de la pandèmia de la COVID-19".

- En l'informe "**Health Services Patient Safety**: A Priority with Multiple Dimensions", de la International Hospital Federation (IHF) i la International Society for Quality in Health Care (ISQua).

- Participació en el **Woman Executive Forum IHF** per impulsar el lideratge femení en el món de la gestió sanitària.

- Cinc centres de La Unió, entre els 100 d'arreu del món reconeguts pel **Programa IHF Beyond the Call of Duty for COVID-19: The IHF COVID-19 Response Recognition**, que ha valorat l'excel·lència en la resposta als reptes davant la COVID-19:
  - Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, amb el projecte Quiròfan polivalent per a pacient COVID i pacient sense COVID.
  - Consorci Hospitalari de Vic, amb Disseny i organització d'un centre sanitari durant la pandèmia de la COVID-19.
  - Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, amb Lluitant contra la pandèmia del coronavirus al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.
  - Consorci Sanitari Integral, amb Puntuació ERVI. Una eina radiològica útil en la gestió clínica de pacients amb COVID-19.
  - Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris - Esplugues de Llobregat, amb Connectar emocions.

- En el Grup de Treball Científic **Assessing career pathways and competency acquisition**: do they match? Avaluació comparativa del desenvolupament professional i competències: hi ha relació? a iniciativa d'ALTEMS i liderat per la IHF. Enquesta per identificar les competències dels nous rols i models de lideratge en el sector per encarar el futur i prova pilot.

- Philippine Hospital Association 71st Annual National Convention and Exhibits: "Transformational Disruptions in the global Healthcare system", amb una xerrada sobre Digital Application for Telemedicine.

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS
AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

44è Congrés Mundial d'Hospitals Barcelona 2020-2021, l'oportunitat d'un ajornament

La Unió i la IHF organitzen aquest esdeveniment, que s'ha ajornat al novembre de 2021 a causa de la COVID-19. **Una oportunitat única per a una primera trobada internacional després de la irrupció de la COVID-19**:

- amb un programa renovat i actualitzat amb els aprenentatges derivats de la crisi sanitària,
- amb un format híbrid que millora l'accessibilitat a tothom,
- amb un impuls de nous partenariats per compartir innovacions.

"Junts transformant els sistemes de salut, per fer-los més àgils, amb més capacitat de resposta i resilients", el nou lema del congrés.

També participem i col·laborem amb

HEALTHIO · HIMSS Europe · IFIC International Foundation for Integrated Care · World Health Organization

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL

POSANT EN VALOR EL MODEL SANITARI I SOCIAL EN LA RESPOSTA A LA COVID-19

Des de la diversitat, la pluralitat i el compromís social, hem donat suport al Govern en l'establiment de plans de contingència i de recuperació.

La Unió Catalana d'Hospitals, innovació davant la COVID-19, article publicat a *La Vanguardia* el 8 de desembre de 2020

Enric Mangas
President de l'UCH

La Unió Catalana d'Hospitals (UCH) celebra el 45è aniversari en un any marcat per la Covid i amb la posada en marxa d'un *hub* d'innovació sobre gestió de la salut que reuneix tant empreses sanitàries, tecnològiques com de serveis. /P. SI

Enric Mangas, president de la Unió Catalana d'Hospitals

La Unió d'Hospitals coordina un sector que mou 4.000 milions

Innovació davant el virus

L'UCH crea un 'hub' sobre gestió de la salut amb empreses sanitàries, de serveis i tecnològiques

Comunicat de la Junta directiva de La Unió davant l'emergència de la COVID-19 (24/3/2020) de suport al Govern, de compromís amb la ciutadania i demanant actuacions immediates per tenir la màxima capacitat d'afrontar la crisi sanitària

Noves respostes per a nous paradigmes (Blog 4/9/2020)

Setembre 2020

El blog de La Unió

Noves respostes per a nous paradigmes

Roser Fernández, directora general de La Unió

La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora

OPINIÓ

El valor social de la cooperació

La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL DES DEL COMPROMÍS AMB LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES

Fem propostes per aterrar les polítiques sanitàries i socials a les entitats.

Transformació del sistema de salut i social

- La Unió ha tramès les seves propostes al grup de treball "Catalunya 2022" i al Comitè d'Experts per a la Transformació del Sistema Públic de Salut impulsats pel Govern.
  - La reforma del sistema de salut de Catalunya, de la bibliografia documental als canvis transformacionals post COVID-19.
  - L'Agenda de Transformació del sistema públic de salut. Reflexions i aportacions preliminars de La Unió.

  Hem participat en:
  - Informe sobre la recuperació post COVID-19. Algunes reflexions sobre el paper del sector de la salut impulsat per la Comissió de Ciències de la Vida del Cercle d'Economia.
  - Informe "Consenso por un sistema sanitario del siglo XXI", del grup d'experts sanitaris.
- Propostes de Salut i Social per a la XIII Legislatura a les Eleccions al Parlament de Catalunya.
- Propostes per a un nou model d'atenció assistencial a les residències.
- Posicionament de La Unió sobre el paper de l'atenció primària i comunitària i les estratègies d'intervenció assistencial COVID-19 i post COVID-19.
- Adhesió al Manifest HispaNICE.

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL

CONTRIBUINT A LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT DE LES ORGANITZACIONS I EL SISTEMA

La viabilitat econòmica de les entitats és essencial perquè els professionals puguin donar el màxim possible en primera línia d'atenció.

Els objectius del 2020 s'han centrat a:

- garantir la viabilitat dels centres,
- evitar ERTO en un sector que havia de posar a disposició de la societat tota la seva capacitat de treball i
- poder complir amb els compromisos de la negociació col·lectiva.

La Unió ha promogut

Les DT 1a DF 2a de la Llei 5/2020, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, que prorroga els contractes vigents fins a l'aprovació de les lleis de concertació sanitària i social.

Els DL 7/2020, DL 12/2020 (serveis sanitaris) i DL 29/2020 (serveis socials): manteniment del flux financer a les entitats proveïdores, garantia d'estabilitat i ocupació, i mesures de compensació de l'impacte econòmic.

L'estratègia de La Unió per a l'avaluació de l'impacte econòmic de la COVID-19 en els serveis sanitaris i socials, i l'adaptació del sistema de pagament.

L'extensió de l'IVA 0% fins al 31/4/2021 per determinats productes relacionats amb la prevenció i atenció a la COVID-19.

Mesures en l'àmbit SISCAT

Informe "Treballant per la solvència de les organitzacions del SISCAT". Recull actualitzat de mesures per compensar l'impacte econòmic de la COVID-19.

Preguntes i respostes (FAQS). Contractació i sistema de pagament del CatSalut.

Programes de compensació per sobrecost (increment addicional i extensió a atenció primària i totes les línies de serveis) i Programa de recuperació d'activitat en l'àmbit hospitalari.

Compensació per la subocupació en l'àmbit sociosanitari.

Revisió de tarifes i programes a proposta del Consell Assessor creat pel DL 12/2020.

Increment addicional i estructural de les tarifes CatSalut 2020 (2,77% + 2,25%).

Aplicació de l'increment de tarifes CatSalut en els pagaments a compte mensuals 2021.

Ampliació de la moratòria del deute històric Seguretat Social.

Informe sobre riscos penals relacionats amb el proveïment d'equipament de protecció personal als professionals sanitaris.

Mesures en l'àmbit social

Finançament per subocupació de places residencials i serveis suspesos en l'àmbit social i increment de tarifes per sobrecost.

Proposta d'increment de tarifes en cartera de serveis d'atenció a la gent gran en l'àmbit social 2021 (4%).

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL

APORTANT CONEIXEMENT PER A LA MILLORA DELS INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA DEL SISTEMA

Acreditació

Estabilitat i garantia de viabilitat dels contractes.

Participació en l'elaboració dels criteris i escenaris de priorització de l'activitat assistencial.

Participació en l'elaboració i desplegament de guies d'actuació en plans de contingència en les diferents fases de la pandèmia amb el Departament de Salut i amb el Departament d'Afers Socials i Famílies.

Contractació

Farmàcia

Participació en la definició dels nous instruments desplegats pel Servei Català de la Salut:

- Programa d'enfortiment i transformació de l'atenció primària.
- Programa de recuperació d'activitat hospitalària.
- Pla de contingència d'atenció intermèdia.
- Pla d'acompanyament a la salut mental i a les addiccions.

Sistemes d'Informació

Participació en el Consell Assessor DL 12/2020 en representació de les entitats associades.

Col·laboració en l'avaluació de la innovació tecnològica sanitària, coordinada per l'AQuAS.

Participació en l'Informe d'avaluació del Pla de salut de l'OMS. Amb aquesta avaluació s'ha fet balanç de la planificació sanitària des d'una perspectiva europea, per tal d'orientar-la al futur.

Col·laboració professional temporal amb el Departament de Salut per abordar de manera integral la situació de les residències.

Avaluació i retiment de comptes

S'han incrementat en un 30% les consultes en l'àmbit financer i de contractació.

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL

SITUANT EL SECTOR SALUT I SOCIAL COM A SECTOR ESTRATÈGIC PER A LA RECONSTRUCCIÓ ECONÒMICA I SOCIAL

Des de La Unió apostem per situar les ciències de la vida i les indústries de la salut com a sectors estratègics per a la reconstrucció i recuperació econòmica i social. I les línies estratègiques dels programes d'ajut europeus així ho reconeixen.

Sis propostes de La Unió per al sector de salut i social. Pla per a la reactivació econòmica i protecció social com a conseqüència de la crisi de la COVID-19.

Hem participat en l'acte i nota de premsa en què Foment mostra la implicació dels empresaris catalans en l'aposta pel sector salut com a estratègic per a la reconstrucció econòmica i social.

Des de La Unió, Health Next Generation EU hem fet arribar a Salut més de 105 projectes de les nostres entitats associades i empreses del Fòrum d'Associats Col·laboradors.

Salut, economia i reconstrucció (La Vanguardia 18/12/2020)

Salud, economía y reconstrucción

Roser Fernández

Como sociedad, la pandemia nos ha obligado a entrar en el debate salud y economía, desde la necesaria convivencia si queremos ser un país de progreso económico y social.

La definición del concepto salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS) adoptado por la Conferencia Sanitaria Internacional de 1946 y firmada por 61 estados es claramente vanguardista. «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de afecciones o enfermedades». Hasta ahora nos hemos centrado en invertir en sistemas sanitarios centrados en curar la enfermedad, y con sistemas sociales para atender la dependencia. El concepto salud de la OMS nos permite superar el binomio sanitario y social, y nos enfoca a invertir en acción preventiva y comunitaria para procurar la salud, la autonomía personal y el bienestar de las personas. Es la única forma de hacer sostenibles los sistemas de salud ante un crecimiento exponencial de la cronicidad. Necesitamos envejecer en buenas condiciones.

En Catalunya, la red de provisión de servicios de salud ha dado y está dando respuesta a la pandemia, con tensiones, pero sin colapso. Disfrutamos de un sistema nacional de salud de cobertura pública para todos y disponemos de una red de provisión mixta, pública y privada, flexible, de gestión profesionalizada, ágil, descentralizada en el territorio y que funciona en red entre todos los niveles asistenciales.

Sin embargo, una crisis sanitaria como esta ha puesto sobre la mesa déficits estructurales del sistema: un problema crónico de subfinanciación, una deficiente planificación de necesidad de profesionales, unas condiciones de trabajo no competitivas para retener y atraer talento, una falta de autonomía de materia prima y tecnológica para autoabastecernos de EPI, respiradores y equipamientos de primera necesidad, una falta de modelo integrado de atención sanitaria en las residencias, entre otros.

Al mismo tiempo nos ha despertado la necesidad de acelerar cambios transformacionales como las oportunidades de la teleasistencia, el trabajo interdisciplinario y la valorización de nuevos perfiles profesionales, la coordinación territorial de las redes sanitarias y sociales, la respuesta de la atención sanitaria a residencias desde la primaria, la atención intermedia y la atención domiciliaria, entre otras.

Sin crecimiento económico no se puede garantizar el Estado de bienestar, y sin salud no hay crecimiento

La Covid-19 no solo ha tenido un impacto sanitario, sino también económico y social que nos ha sacudido a todos, y estos cambios transformacionales no solo se tienen que centrar en el sector salud sino también en el modelo de crecimiento económico del país, y tenemos una gran oportunidad.

Los estados, y concretamente los fondos de la Next Generation EU, no solo estamos hablando de recuperación económica, sino de reconstrucción y transformación económica y social, que significa recuperar las tasas de crecimiento revisando la función de producción de este crecimiento hacia nuevos sectores como el sector salud, que es un sector que cuida del principal activo de un país, su población, y es un sector tractor para la reindustrialización y reconversión de empresas, con una demanda en crecimiento constante, que crea empleo y atrae talento e inversión.

El sector salud actualmente ya es el tercer sector más importante en Catalunya en cuanto a peso económico (8,4% VAB), el segundo sector más importante en cuanto a creación de empleo (10,1% de los ocupados), absorbe más del 5,2% de la inversión extranjera directa (IED) en Catalunya, el 7,8% de la inversión catalana en el extranjero y el 8,1% de la exportación catalanas de bienes, y es el segundo sector que destina más gasto a innovación tecnológica.

Estamos bien posicionados para hacerlo porque tenemos un buen sistema de salud, organizaciones y profesionales de excelencia y un sector empresarial y una sociedad civil comprometida. La Unió Catalana d'Hospitals, con más de 114 entidades, más de 700 centros y dispositivos, más de 60.000 profesionales, que representa cerca del 65% del sistema público de salud de Catalunya, se siente comprometida. Con su proyecto «Futur y con la mirada puesta en el 44.º Congreso Mundial de Hospitales-Barcelona 2021, apuesta claramente por mirar al futuro con una mirada abierta al mundo, y apuesta por situar el sector salud como sector estratégico de los planes de reconstrucción económica y social.

Hemos aprendido una lección, o deberíamos haberla aprendido, es necesario hacer compatible la apuesta por las políticas sociales con las políticas de impulso al crecimiento económico porque sin crecimiento económico no se puede garantizar la sostenibilidad del Estado de bienestar, y sin salud no hay crecimiento económico. Y el sector salud es un sector estratégico a ambos lados de esta ecuación.

R. FERNÁNDEZ, directora general de la Unió Catalana d'Hospitals

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL
POTENCIANT LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES I ELS PARTENARIATS

Potenciem les aliances, impulsem que les coses passin i enfortim els partenariats.

Espais de cooperació

- *Jo actuo,* del Fòrum d'Associats Col·laboradors, aportant solucions als centres.
- Espais de treball col·laboratiu.
- Associats en xarxa, iniciatives de treball compartides entre associats amb respostes conjuntes a la COVID-19.
- Xarxa de serveis de suport emocional.

En l'àmbit acadèmic i formatiu

La Unió i la Fundació Salut i Envelliment de la UAB han signat un acord per tal de portar a terme accions conjuntes de promoció i prevenció de l'envelliment saludable en les organitzacions sanitàries, compartir coneixement per a la millora de l'atenció a la gent gran, i per explorar i desenvolupar models organitzatius que ho puguin afavorir.

Amb associacions empresarials

- ACRA, conveni signat el 2018 i que fixa un posicionament estratègic conjunt en el desenvolupament del sistema sanitari i social, i subratlla la voluntat de les parts per treballar conjuntament per la dignificació del sector, la sostenibilitat de les empreses que el conformen i el foment del professionalisme.
- Dos nous convenis, amb Dincat i la Coordinadora de Centres per a persones amb Discapacitat Intel·lectual de Catalunya, per reforçar les aliances per millorar l'atenció a la discapacitat intel·lectual i a l'entorn familiar.

Impulsem la innovació

Internacional

Amb compromís social

Entitats professionals i de coneixement

Altres entitats

4. AMB ELS PROFESSIONALS

Afavorint la qualificació tècnica i les competències a tots els professionals del sector sanitari i social. Garantint les oportunitats d'aprenentatge i desenvolupament professional.

Garantint la igualtat d'oportunitats d'accés i promoció en els llocs de treball.

Promovent ocupació plena i productiva i treball digne per a totes les persones.

ACOMPANYANT LA RESPOSTA A LES NECESSITATS PROFESSIONALS COVID-19

Hem treballat per donar suport i reconeixement als professionals i oferir una resposta adequada a la seva professionalitat i esforç.

Reconeixement professional

Reconeixement als professionals del SISCAT davant l'emergència de la COVID-19. El 30 d'abril la Junta Directiva de La Unió es va posicionar en el sentit que el model de finançament i marc laboral dels professionals no pot discriminar elements essencials de les condicions laborals del conjunt del SISCAT entre ICS i sector concertat, especialment pel que afecta a la possibilitat de fer front al pagament del 100% de la retribució variable de 2020.

- Llei 13/2020 de restabliment del complement de productivitat de tot el personal sanitari del SISCAT
- Increment addicional de tarifes CatSalut (+2,25%) per a l'equilibri economicofinancer de 2020 i el compromís de pagament de DPO de 2020

Decret llei 24/2020, de 16 de juny, de mesures extraordinàries en matèria de personal. Relatiu a les mesures dirigides a reconèixer la implicació i el compromís per combatre la COVID-19 que han mostrat tant els professionals de la salut com els professionals que presten els seus serveis en l'àmbit dels centres de serveis socials de caràcter residencial de persones grans, discapacitats intel·lectuals i físics.

La Fundació Unió se suma al **reconeixement de la Fundació Avedis Donavedian** als professionals en la lluita contra la COVID-19.

Acompanyem l'associat

Més de **70 notes informatives**, en l'àmbit de les relacions laborals

+70%

S'han incrementat en un **30%** **les consultes** en relacions laborals

Cobertura assegurança COVID-19 UNESPA a professionals afectats

Hem donat suport operatiu a les entitats associades en l'aplicació del fons solidari creat per UNESPA que proporciona cobertura gratuïta als professionals dels centres sanitaris i de residències amb prestacions per mort i hospitalització derivades de la COVID-19.

La Unió participa en la Comissió de Salut Emocional, Apoderament i Acompanyament de la Ciutadania del Departament de Salut.

ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS

ACOMPLITS ELS COMPROMISOS RECOLLITS EN EL II CONVENI LABORAL DEL SISCAT 2017 – 2020

SEGUIM AMB LA VOLUNTAT D'AVANÇAR EN LA MILLORA SOSTENIBLE DE LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS

2018

NOV.
- LES RETRIBUCIONS **S'INCREMENTEN UN 1,95 %**
- **COBERTURA DEL 100 % DE LES PRESTACIONS PER INCAPACITAT TEMPORAL** EN TOTS ELS CASOS DES DEL PRIMER DIA
- AVANTATGES DE **CARÀCTER SOCIAL**
- **EQUIPARACIÓ SALARIAL** DELS METGES DE GUÀRDIA

2019

GEN.
- **EQUIPARACIÓ SALARIAL** D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I HOSPITALÀRIA
- **REDUCCIÓ DE LA JORNADA A 1.654 H** PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÜRNS

FEB.
- LES **RETRIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 2,25 %** AMB EFECTE DES DE L'1 DE GENER

MAR.
- **ABONAMENT DELS ENDARRERIMENTS SALARIALS** DEL 2018

JUL.
- **INCREMENT RETRIBUTIU DEL 0,25 % ADDICIONAL VINCULAT AL PIB** (amb efectes 01/07)

2020

GEN.
- **REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.634 H** PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÜRNS

MAR.
- **DESAPAREIX EL CONCEPTE PLUS CONVENI I EL SEU IMPORT S'AFEGEIX AL CONCEPTE SALARI BASE , ELIMINANT-SE EL CONCEPTE RAF**
- LES **RETRIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 2%** AMB EFECTE DES DE L'1 DE GENER.

SEP.
- **INCREMENT RETRIBUTIU DEL 0,25 % ADDICIONAL VINCULAT A FONS ADICCIONALS**

DES.
- **AMB DATA 9 DE DESEMBRE**, ELS SINDICATS CCOO, UGT I SATSE **DENUNCIEN** EL CONVENI AMB LA VOLUNTAT DE PROCEDIR A NEGOCIAR UN NOU CONVENI SECTORIAL

2021

GEN.
- A PARTIR DEL 31/12 DEL 2020, **REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.620 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÜRNS**

Gràcies al diàleg i l'esforç de totes les parts, les associacions empresarials La Unió, CAPSS i ACES, i els sindicats CCOO, UGT i SATSE van signar el 21 de novembre de 2018 el II Conveni Laboral del SISCAT. Aquest conveni 2017-2020 aporta seguretat jurídica i és el punt de partida per seguir treballant conjuntament en la necessària millora de les condicions laborals dels professionals, part essencial de les organitzacions, i oferir alhora una millor atenció a la ciutadania.

II Conveni laboral del SISCAT 2017-2020

- Acompliment dels compromisos recollits en el II Conveni laboral del SISCAT
- Acord de govern sobre retribució dels MIR
- Constitució de la Mesa Negociadora del III Conveni laboral del SISCAT

Atenció a la gent gran

- Article 166 de la llei de mesures PGC 2020, a proposta de l'esmena de La Unió, instant el Govern a l'equiparació de les condicions laborals dels professionals de la xarxa de serveis socials.
- Inici de l'acord amb els agents socials per al Primer Conveni Català d'Atenció a la Gent Gran i constitució de la mesa negociadora, sobre la base de l'increment de tarifes de la cartera de serveis d'atenció a la gent gran.

Atenció domiciliària

- V Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2019 a 2022, publicat al DOGC. Resolució TSF/2699/2020, de 20 d'octubre.

Sanitat privada

- Acord parcial del XI Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris, d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya, el 6 d'abril.

ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LA PLANIFICACIÓ DEL TREBALL

DIARIO MEDICO

OPINIÓN

'Dumping' por los profesionales sanitarios

Miércoles, 09 de diciembre de 2020

La falta de médicos y enfermeras en Cataluña es un problema estructural que se ha visto agravado por la pandemia causada por la covid-19. Por tanto, es inaplazable abordar una solución que dé respuesta a los retos que se plantean ahora y en un futuro para que el modelo sanitario sea efectivo y sostenible.

En este sentido, la planificación es clave en aspectos como la distribución geográfica de los recursos o las decisiones sobre los números clausus y las plazas MIR, factores íntimamente relacionados, que deben ir coordinados para los necesarios ajustes y equilibrio del mercado laboral.

Frente a la escasez de personal, hay que repensar la distribución de tareas y la responsabilidad de los profesionales y promover el desarrollo profesional continuo de forma obligatoria.

Buena parte del problema se explica por los déficits existentes en algunas especialidades médicas, ya sea por la poca oferta MIR existente, porque se ofrecen plazas poco atractivas en lugares alejados o por la temporalidad contractual o debido a contenidos profesionales poco motivadores.

En 2019, un estudio de las patronales catalanas del sector ya recogía estos aspectos y adelantó que la previsión de vacantes de personal médico era, con respecto al total de la plantilla contratada, del 18,6% (acumulada en 2018-2023, cubriendo las vacantes) y la previsión para enfermería se situaba en el 17, 5%. Entre las especialidades médicas más buscadas, la de Familia y comunitaria y Pediatría

En tiempos del covid-19, esta previsión ha saltado por los aires, añadiendo además elementos coyunturales que dificultan disponer de profesionales sanitarios. Por ejemplo, las tasas de absentismo se han incrementado en todo el sector. Según datos del CatSalut, en septiembre de 2020 el índice de absentismo se había incrementado en 2,09 puntos porcentuales (10,13%) respecto al absentismo en el mismo mes de 2019 (8,04%).

La falta de médicos y de enfermeras, así como el aumento de la presión sobre el propio trabajo están produciendo situaciones poco óptimas para el conjunto del sector como el dumping (o competencia desleal). La lucha por atraer profesionales puede comportar discriminación retributiva y de condiciones laborales y, sin duda alguna, esto afecta al eslabón más débil de la cadena, a los territorios más alejados o a las residencias, por ejemplo.

La Resolución SLT/2734/2020, de 30 de octubre, facilita medidas en contratación de recursos humanos para la gestión de la crisis de la covid-19. Entre las medidas, posibilita que residentes del último curso de formación refuercen unidades de los centros que así lo necesiten; la posibilidad de contratación de personal con título de especialista de estados no miembros de la Unión Europea, o la contratación de médicos y de enfermeras jubilados y estudiantes en último año de formación, entre otras.

Sin embargo, habrá que garantizar que estas recetas excepcionales no discriminen las condiciones de los profesionales que ya prestan sus servicios en el sistema. También habrá que hacer esfuerzos para ser flexibles a la hora de adaptar la organización del trabajo y optimizar las capacidades de los diferentes roles profesionales. Es el momento de superar debates obsoletos y de sumar.

Es hora de pasar a la acción. Algunos planteamientos. ¿Hacemos una llamada de país para contrarrestar las fugas de talento? ¿Cómo distribuimos de manera más atractiva los recursos en la nueva normalidad? ¿Qué propuestas laborales presentamos en las zonas alejadas para que sean interesantes? ¿Cómo casamos las nuevas maneras de trabajar con las inquietudes y aspiraciones de los más jóvenes? Y, ¿cómo gestionamos como organización la convivencia de generaciones tan distintas para que sumen?.

Muchos retos por resolver que requieren sin duda de un pacto social para dar respuestas estructurales a problemas y oportunidades urgentes, desde una visión que supere la nostalgia retrospectiva, que sepa escuchar la realidad y la voz de los profesionales que desde su compromiso nos exigen respuestas adaptadas a los nuevos retos de la organización del trabajo y a los nuevos valores generacionales.

XAVIER BARO, director de Organización y Relaciones Laborales, y NOELIA SANTIAGO, de la Secretaria Técnica de Relaciones Laborales y RRHH, de La Unió

- Arran de l'estudi de La Unió amb altres entitats sobre **la necessitat de personal mèdic i d'infermeria** al sector concertat i a l'ICS, s'ha publicat a *Diario Médico* l'article "Dumping por los profesionales sanitarios".

- **Prescripció infermera.** Participació en el procés d'implantació: sistemes d'informació, procés d'acreditació i circuit operatiu de sol·licitud i lliurament de certificats digitals.

- **La Unió, compromesa amb la reforma horària, un objectiu de país.** El Govern ha aprovat el Pla Viure Millor (Pla de transició cap a la reforma horària) amb la voluntat d'assolir els compromisos recollits al Pacte per a la Reforma Horària, signat el 17 de juliol de 2017 amb 110 institucions.

PROMOVENT EL DESENVOLUPAMENT I EL RECONEIXEMENT PROFESSIONAL

Fòrum de Diàleg Professional. Hem participat en la taula de desplegament del Fòrum de Diàleg Professional, reunida el 22 de juny, on s'han treballat les principals accions i reptes de la Direcció General de Professionals de la Salut com a conseqüència de la COVID-19 i les potencialitats de desplegament que s'han obert. Ens hem sumat a les diverses iniciatives amb una clara voluntat de promoure els canvis necessaris que requereix aquest desplegament i els dels 17 reptes identificats l'any 2019. En aquest Fòrum, hi hem participat a través de diversos representants com Ignasi Riera, vocal president del Consell d'Atenció Especialitzada d'Aguts, i altres professionals de les entitats associades com ara Mireia Subirana, Ignasi Carrasco, Jordi Nonell, Marc Matarrodona i Francesc Garcia Cuyàs.

Nous continguts formatius desenvolupats conjuntament amb UCf en matèria de teletreball, vinculats a noves habilitats i competències com el teletreball.

Nursing now

Participació a la campanya Nursing Now i compromesos amb els principals objectius de reforçar el lideratge de les infermeres i llevadores, i reivindicar la professió dins el sistema sanitari a escala internacional. S'ha participat activament en la redacció del document i en la priorització d'objectius. S'ha donat suport a l'Any Internacional de la Infermera i la Llevadora.

5. AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

Promovent la gestió del coneixement centrada en les millors pràctiques i en l'actualització constant de les competències professionals.

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

Impulsant la gestió de la cultura de la innovació orientada a la millora directa de l'atenció de les persones en el si de les organitzacions. I promovent ecosistemes territorials de promoció industrial i reconversió econòmica envers el sector salut i social, amb confluència amb les organitzacions del coneixement.

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

Influint en una transició efectiva vers un model d'economia circular, ecoeficient i innovador, a través de models de negoci transformadors. Influint també a consolidar la tendència a la reducció de generació de residus totals.

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Per influir i acompanyar a promoure organitzacions pròsperes, ètiques, sostenibles i exemplars a tots els nivells.

PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

Consell Científic Assessor de la Fundació Unió

L'any 2020, l'àmbit del coneixement i el debat han coadjuvat al posicionament de La Unió en temes estratègics, que arran de la pandèmia s'han reactivat: la millora del finançament del sistema de salut i social, les grans reformes pendents, la importància del compromís social i el valor del sector salut com a sector clau per a la reconstrucció econòmica i social.

Ha participat transversalment en l'aterratge del projecte + FUTUR a la nova realitat i en l'Agenda 2030, en els Fòrums + FUTUR del Palau Macaya, en el comitè editorial de la revista *REFERENT* de La Unió, en el Fòrum de Governança Albert Oriol i en el comitè científic del 44è Congrés Mundial d'Hospitals, que presideix Antoni Trilla i que se celebrarà del 8 a l'11 de novembre del 2021.

Som una comunitat de coneixement compartit i d'innovació.

PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

Informes, estudis i baròmetres

16
estudis i informes

- La reforma del sistema de salut de Catalunya, de la bibliografia documental als canvis transformacionals post COVID-19
- L'Agenda de Transformació del sistema públic de salut. Reflexions i aportacions preliminars de La Unió
- Reflexions del Consell Consultiu de La Unió sobre el govern i la gestió de la COVID-19 i la bona governança
- Estudi Impacte de la COVID-19 en les propostes de reforma sanitària del Sistema Nacional de Salut. Anàlisi comparada de propostes
- Propostes per a un nou model d'atenció assistencial a les residències
- Estudi Centres residencials. Anàlisi de models d'atenció, experiències innovadores i propostes de millora
- Participació en l'informe "Health Services Patient Safety: A Priority with Multiple Dimensions", de la International Hospital Federation (IHF) i la International Society for Quality in Health Care (ISQua)
- Informe sobre l'Abordatge en el Procés de Final de Vida impulsat pels consells de Serveis Socials i Autonomia Personal i d'Atenció Sociosanitària
- Preguntes i Respostes (FAQS). Contractació i sistema de pagament del CatSalut
- Participació en l'Enquesta sobre Necessitats de tecnologies sanitàries innovadores per la COVID-19 que promou l'AQuAS
- La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora fet amb ESADE
- Informe sobre riscos penals relacionats amb el proveïment d'equipament de protecció personal als professionals sanitaris
- Estratègia de La Unió per a l'avaluació de l'impacte econòmic de la COVID-19 en els serveis sanitaris i socials i l'adaptació del sistema de pagament
- Informe Treballant per la solvència de les organitzacions del SISCAT
- Participació en l'informe Construyendo la "Nueva Normalidad": Aprovechamiento prácticas transformadoras de la pandemia COVID-19
- 6 Propostes de La Unió per al sector de salut i social. Pla per a la reactivació econòmica i protecció social com a conseqüència de la crisi de la COVID-19

3
baròmetres

- Baròmetre FAC 17 experiències d'innovació transformacional COVID-19
- Baròmetre Unió sobre les Implicacions de la COVID-19 sobre l'ètica de les organitzacions
- Baròmetre Unió Models d'Atenció No Presencial

PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

Compartim bones pràctiques i promovem les innovacions amb jornades, sessions i tallers

23
jornades i sessions organitzades

+ de 1.000
assistents

Destaquem

Jornades institucionals

02/07
119a Assemblea General Ordinària de La Unió

10/12
120a Assemblea General Ordinària d'Associats

10/12
XI Jornada Associativa

Jornades, sessions i tallers

20/03
La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora

28/10
Fons Europeus i Salut

23/11
Healthcare Living Lab Catalonia

22/12
Sessió especial. Vacunes i COVID-19: el valor de la corresponsabilitat

Fòrum d'Associats Col·laboradors

16/01
Partenariats d'Innovació pel +FUTUR: actuar per avançar-se. VII Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors

03/03
Sessió Health 4.0. La transformació digital del lloc de treball en salut amb INETUM

19/11
Webinar amb IN2 i UBICUE: La transformació digital a l'àrea de gestió de persones

+ Futur

04/02
Professionals i organitzacions: compromís i repte organitzatius

25/11
Taller Workshop sobre Integració assistencial

INNOVAR X TRANSFORMAR

El Fòrum d'Associats Col·laboradors, motor d'innovació

FÒRUM ASSOCIATS COL·LABORADORS
LA UNIÓ
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

Aquest espai de participació ha posat en valor la capacitat d'innovació transformacional i el compromís de les 43 empreses que en formen part, en donar resposta a la crisi sanitària.

Nous associats de 2020

HUAWEI
ASEPTICARE
Marlex HumanCapital
PUENTECHINA
PDCA OPERATIONS
YASYT

Associats col·laboradors a desembre de 2020

accenture
Marlex HumanCapital
aggity
ARCASA
ASEPTICARE
athenea solutions
bepers
bionexo
BGD
comtec
CONFIDE
COSTAISA
digi-wEvo
ESTUDI PSP ARQUITECTURA
mémora Fundación
HUAWEI
Preving
ICESE
ISS
inetum
iLOQ
IN2
initec
Interhospitalia
ISERN Medical Telecom
ingenieros JG
HARTMANN
Making our world more productive
Linde
DOOLE
MESSER
orange Business Services
PUENTECHINA
PDCA OPERATIONS
PENSIUM
sayoscarrera
serunion
sodexo
T-Systems
UBICUE
YASYT
Validated ID
VEOLIA
vitaller
vodafone
zonetacs

INNOVAR X TRANSFORMAR

3
sessions

Sessions del Fòrum d'Associats Col·laboradors

Partenariats d'Innovació pel +FUTUR: actuar per avançar-se. VII Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors (16/01/2020)

Sessió Health 4.0. La transformació digital del lloc de treball en salut amb INETUM (03/03/2020)

Webinar amb IN2 i UBICUE: La transformació digital a l'àrea de gestió de persones (19/11/2020)

+ de
200
participants

Barómetre d'innovació COVID-19

17 experiències innovadores, alineades amb els ODS i vinculades a la gestió de la COVID-19, amb capacitat de canvi transformacional en transformació digital, humanització de l'atenció, transformació del model assistencial, coneixement i avaluació de resultats, multiprofessionalitat, serveis en xarxa, responsabilitat i bon govern, i transformació del sistema sanitari i social.

INNOVAR X TRANSFORMAR

Partenariats d'innovació

- **ACASA - Projecte Crida Repte CIMTI 2019**, impulsat per La Unió i liderat per Qida, amb la participació de 13 entitats i empreses, és un projecte d'innovació enfocat a provar el cost-efectivitat d'un nou model proactiu, intel·ligent i intensiu d'atenció domiciliària integrada social i sanitària; millorar l'experiència i la satisfacció dels usuaris i les famílies així com dels professionals i cuidadors prestant un suport personalitzat, i millorar els resultats en salut i benestar dels pacients amb altes necessitats a nivell social de salut.

- **Impulsem el Healthcare Living Lab Catalonia.** La Unió ha firmat un acord amb el Healthcare Living Lab Catalonia per promoure la innovació al sector salut i social a Catalunya. El 23 de novembre es va fer una sessió amb Manel Balcells, director del Healthcare Living Lab Catalonia, i Elisenda Casanellas, Chief Operations Officer del CIMTI.

- **Ens sumem al #JoPacientDigital.** La Unió forma part del projecte #JoPacientDigital impulsat per Barcelona Health Hub en salut virtual, que té com a objectiu el canvi legislatiu sobre telemedicina a l'Estat. L'estudi, fet amb ESADE a través de l'Institute for Healthcare Management, inclou una anàlisi acadèmica, científica, jurídica i social, així com casos d'èxit i proposes internacionals per tal de millorar el sistema sanitari a través de la telemedicina.

Nou servei de la Fundació Unió Innovar X Transformar

La Unió, Health Next Generation EU

Des de La Unió, Health Next Generation EU ja hem fet arribar a Salut més de 105 projectes de les nostres entitats associades i empreses del Fòrum d'Associats Col·laboradors.

Des de Salut es canalitzen les propostes a nivell del Govern de Catalunya i es vetlla per la coordinació interdepartamental d'aquells projectes que puguin entrar per diferents àmbits i fer l'encaix per acabar de configurar projectes de país.

Participem a Innovament

Els membres del Pla Integral de Salut Mental han presentat al Govern el projecte Innovament, un programa de transformació de la salut mental mitjançant la innovació i la digitalització, que opta als fons europeus.

La iniciativa té com a objectius aprofundir en la salut mental infantojuvenil; millorar l'atenció al conjunt de la població, i que Catalunya sigui un referent en la gestió de la salut mental.

Renovem la ISO 9001:2015

La Unió i la Fundació Unió han superat el procés d'auditoria externa del seu sistema de gestió de qualitat, basat en la Norma ISO 9001:2015, una mostra del nostre compromís per prestar el millor servei possible als nostres associats.

S'ha destacat la capacitat d'adaptar l'activitat a les noves tecnologies i al treball telemàtic, així com l'increment en la participació en consells de Sector i consells Tècnic Assessors.

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Nou catàleg de serveis de la Fundació Unió

Els nostres serveis estan en constant evolució i volem que us acompanyin avui i que siguin útils també per al demà. Una oportunitat per a la transformació i el futur de les organitzacions.

FUNDACIÓ LA UNIÓ
Fundació Unió Catalana d'Hospitals

Serveis
Compartir X Transformar

Pensament i Coneixement

- Espais de *think tank*
- Baròmetres d'opinió Informes i estudis
- Difusió de coneixement Publicacions
- Polítiques de reconeixement: Premis i Beques
- *Insights*
- Observatoris

Club Benchmarking

- Compartir aprenentatges
- Compartir bones pràctiques
- Avaluació d'indicadors
- Contribució al model sanitari i social
- Visió transversal
- Mirada centrada a la persona

Espais d'aprenentatge

- PRACTICUM En gestió sanitària
- IHF *Hospital Executive Study Tours*
- Acompanyament directiu +FUTUR
- Formació continuada Unió Consorci Formació
- Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu

Assessorament

- Assessorament estratègic
- Ètica i bon govern
- Compromís social
- Qualitat i seguretat
- Comunicació
- Protecció de dades

Plataforma de serveis

- Partenariats d'innovació i Fons europeus. Innovar X Transformar
- Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica (CEI / CEIm)
- Sinèrgies supraregionals i transversals
- Selecció de directius
- Gestió de cobraments de factures d'accidents de trànsit
- *Meeting services*

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Amb el Codi Tipus en Protecció de Dades

Activitat 2020

155 entitats sanitàries i socials adherides al Codi Tipus

81% associades o vinculades a associats de La Unió
2% entitats sanitàries d'altres comunitats autònomes

6 sessions de petit format virtuals, amb més de 96 participants

+ de **300** consultes de caràcter tècnic, organitzatiu i jurídic

3 articles d'opinió

7 circulars

- Teletreball i protecció de dades: recomanacions bàsiques COVID-19 (01/2020)
- Instal·lar càmeres a les habitacions amb pacients COVID-19 (02/2020)
- Sobre les avaluacions d'impacte - oferim en remot (03/2020)
- Nous tractaments davant la COVID-19 (04/2020)
- Teleassistència (05/2020)
- Transcripció informe AEPD sobre tractament de dades personals durant la COVID-19 (06/2020)
- Mesures de control de temperatura corporal (07/2020)

8 accions amb **200** participants: suport i formacions professionals, equips directius i delegat de protecció de dades

6 accions i **1.276** alumnes: formació *online*, curs amb UCf: 1 acció 1.000 alumnes

16 projectes d'auditories de protecció de dades

35 projectes d'implantacions, assessorament i avaluacions d'impacte

20 anys
Referents en la gestió ètica de les dades sanitàries i socials

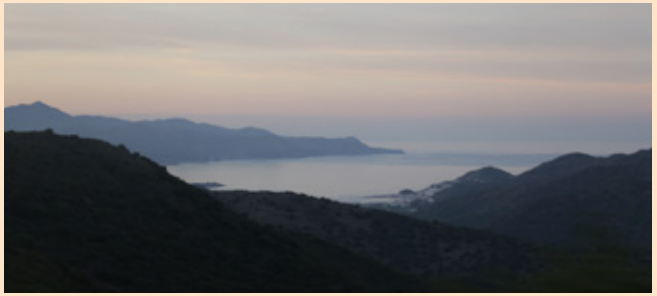
ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Activitat d'acompanyament

Per primera vegada, la Fundació Unió ha guanyat l'adjudicació de dos projectes per procediment de concurs públic. Els projectes que desenvoluparà la Fundació Unió són:

- Àudit organitzatiu del servei d'urgències (Hospital de Cerdanya)

- El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà (Ajuntament de Figueres).



Pla d'acompanyament post COVID-19

Destaca l'oferta de serveis d'acompanyament post COVID-19, amb una cartera completa de serveis per assessorar en els plans de contingència COVID-19, especialment en la fase de desescalada. S'ha aportat coneixement especialitzat i metodologia contrastada en el desplegament de projectes transformacionals que incorporen els aprenentatges que ens ha aportat la pandèmia.

Activitat 2020

11 projectes de gestió, que inclouen plans estratègics, plans de viabilitat econòmica i assessorament en models de governança

3 projectes d'acompanyament post COVID-19 en la implantació de les mesures COVID-19 i recuperació de l'activitat assistencial

4 projectes de comunicació interna i externa

11 projectes de qualitat, en certificació i manteniment de la norma ISO 9001

6 clients en gestió cobrament factures de trànsit

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Club Benchmarking

15 anys del Club de Benchmarking

+200 sessions de treball en què gerents, directius i professionals d'entitats associades han compartit el seu coneixement sobre les bones pràctiques existents en els centres sanitaris i socials, prenent com a base la comparativa de resultats a partir d'indicadors de gestió i assistencials.

S'ha mantingut en format virtual l'activitat dels 8 grups de treball i s'ha endegat una línia de treball transversal en torn als models d'atenció no presencial, que arran de les restriccions derivades de la COVID-19 ha experimentat un increment significatiu, especialment en l'atenció primària i la salut mental.

Aquesta iniciativa és un bon exemple de la rellevància de traslladar experiències d'èxit, no només entre entitats d'un mateix àmbit, sinó també entre entitats de diferents línies assistencials.

32 entitats

420 usuaris

8 grups de treball sectorial

Atenció especialitzada
Atenció primària i comunitària
Atenció sociosanitària
Atenció a la salut mental
Infermeria
Infraestructures
Recursos humans
Rehabilitació

70% de les entitats participen en més d'un grup de 200 indicadors

Espais d'aprenentatge

Practicum

S'obre la preinscripció al **Programa Pràcticum en gestió sanitària**, promogut per la Fundació Unió i acreditat per la Societat Catalana de Gestió Sanitària, amb l'objectiu de posar en marxa un programa de pràctiques en gestió sanitària que es pugui oferir com a complement a la part teòrica dels màsters i programes formatius en gestió, amb itineraris i contingut formatius reglats en centres assistencials de qualitat.

Membres del grup promotor: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital Clínic, Hospital Sant Joan de Déu, Mútua Terrassa, Althaia i La Unió.

Màsters acadèmics que hi col·laboren: Màster en Gestió Hospitalària i de Serveis Sanitaris (Universitat de Barcelona), Màster en Direcció d'Institucions Sanitàries (Universitat Autònoma de Barcelona) i Executive Màster en Direcció d'Organitzacions Sanitàries (ESADE).

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Espais d'aprenentatge

ucf UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ

UCf en xifres

492 accions formatives

6.010 hores lectives

21.358 participants

104 clients corporatius

8,8 avaluació

Nous continguts formatius en matèria de teletreball.

Premiem la qualitat

Premis UCF a la formació contínua en salut i social

Tenen com a objectiu distingir i reconèixer l'excel·lència de les activitats de formació contínua per al desenvolupament dels professionals i de les organitzacions de salut i social de Catalunya.

Guanyadors

Althaia - Innovació en l'àrea de formació i desenvolupament

Banc de Sang i Teixits - Formació en transfusions segures

Institut Català de la Salut - Programa Lideratge Femení

5a edició del **Postgrau en lideratge d'habilitats directives i desenvolupament directiu SER-FER** de la Fundació Unió i la Universitat de Manresa.

Contribució al Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris (Màster GESAPH). La Fundació Unió i IL3 de la Universitat de Barcelona han atorgat quatre beques a professionals d'entitats associades a La Unió per cursar aquest màster. S'han ampliat d'una a quatre les beques, potenciant l'aposta estratègica de la gestió assistencial integral entre els sectors salut i social.

Conveni amb la UIC per al desenvolupament d'estudis i formació. Participació en la formació pràctica dels alumnes del Màster Universitari en Gestió Sanitària de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut.

La Fundació Privada Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, Barcelona Technology School (BTS) i La Unió han signat un acord per tal d'oferir l'**accés als programes formatius de l'IL3-UB i BTS**: l'Executive Master in Digital Healthcare als associats i treballadors.

1 alumne en pràctiques.

6. AMB ELS ASSOCIATS

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

Consum responsable: Garantir un consum i patrons de producció sostenibles.

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Pau i justícia: Promoure societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar a totes les persones accés a la justícia i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

17 ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS

Aliances per als objectius mundials: Enfortir els mitjans per implementar i revitalitzar les associacions mundials per a un desenvolupament sostenible.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

TROBADES QUE ES CONSOLIDEN COM A REFERENTS ANUALS

S'han celebrat dues trobades estratègiques consolidades a la vida associativa de La Unió i que tenen continuïtat ens els pròxims anys com a eixos centrals de l'activitat associativa i que s'estableixen com a espais de trobada

Assemblea General d'Associats

119a Assemblea General d'Associats, 7 de juliol

Va incloure la conferència "L'encaix del finançament del sistema de salut i social i les perspectives d'una nova crisi econòmica global, recursos i prioritats", de Guillem López Casasnovas, cofundador i director del CRES i catedràtic d'Economia de la UPF.

120a Assemblea General d'Associats, 10 de desembre

El president, Enric Mangas va fer un reconeixement especial a Xavier Baro amb motiu de la seva jubilació. Ha estat director d'organització i relacions laborals de La Unió des del febrer del 2011, amb una llarga i reconeguda trajectòria professional al sector sanitari.

XI Jornada Associativa: La COVID-19, la resposta de les organitzacions en cos i ànima

Taula debat, moderada per Jaume Duran, sobre el valor social de les organitzacions i la contribució social de la bona gestió, amb Antoni Abad, president de CECOT, i "Com construir un lideratge ètic en temps de sotracs", amb Quim Erra, primer conseller general de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu (OHSJD).

La participació a la Jornada Associativa ha augmentat en un 30%.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

VIDA ASSOCIATIVA

Implicació dels associats

Participem i compartim els interessos dels associats, amb canals que permeten escoltar la seva veu.

2 assemblees generals

2 reunions del Consell Consultiu

4 reunions del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

3 reunions del Comitè Executiu

7 juntes directives

Renovació del president, Enric Mangas

Per unanimitat, el 4 de desembre de 2019, a l'Assemblea General d'Associats, el president de La Unió, Enric Mangas, va tornar a ser elegit president de l'entitat per segon mandat consecutiu.

Comissionats de la Junta Directiva

Comissionat de recursos humans i relacions laborals, Ramon Massaguer, vicepresident segon de La Unió.

Comissionat d'assumptes econòmics, Esteve Picola, vocal de la Junta Directiva de La Unió.

Comissionat d'afers internacionals, Jaume Duran, secretari de Junta Directiva de La Unió.

Nou Comissionat en l'àmbit d'Acció Social i Comunitària, Joan Maria Adserà, vicepresident primer de La Unió. Té l'objectiu de posar en valor la cartera de serveis diferencial que representa La Unió en aquest àmbit i contribuir a la creació d'una xarxa integrada de serveis socials estable, inclusiva, compromesa socialment i de gestió professionalitzada orientada a resultats.

Nou Comissionat de l'àmbit de l'Activitat Privada, Xavier Mate, secretari segon i membre de la Junta Directiva de La Unió. Té com a objectiu definir l'estratègia diferencial en aquest àmbit, analitzar les seves oportunitats i potencialitats i, en conseqüència, revisar la seva estructura de participació i reforçar les seves àrees de coneixement i suport.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

VIDA ASSOCIATIVA

Consells de sector

9 Atenció Especialitzada d'Aguts

9 Atenció Sociosanitària

10 Serveis Socials i Autonomia Personal

7 Atenció Primària i Comunitària

9 Atenció a la Salut Mental

7 Activitat Privada

1 Aliances estratègiques

Fòrum d'Associats Col·laboradors

3 reunions

Consells Tècnics Assessors

1 Comunicació

5 Econòmic Financer

4 Farmàcia

7 Infermeria

3 Infraestructures

2 Responsabilitat Social Corporativa

3 Tecnologia de la Informació i la Comunicació

9 Treball social

1 Grup Centres Rehabilitació

1 Riscos laborals

Plenaris

3 plenaris de gerents, amb més de 200 participants

1 plenari de recursos humans

2 plenaris econòmic-financer

Noves comissions intersectorials

3 Comissió d'Integració Assistencial i Models Organitzatius

2 Comissió d'Interacció Sanitària i Social

1 Comissió Transversal d'Innovació

58 reunions del Comitè permanent COVID-19

115 reunions d'òrgans de govern i participació

+ de 2.000 assistents

L'assistència a les reunions dels òrgans de govern i de participació s'ha multiplicat x2.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

VIDA ASSOCIATIVA

Escoltar l'associat i fer de la teleparticipació una oportunitat de proximitat, donant confiança per respondre al nostre teixit associatiu i afavorint la descoberta de nous lideratges.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

Consell Consultiu

En el marc del Manifest *Una nova Societat, una Unió més compromesa*, aprovat per Assemblea General de 4 de desembre del 2019, acompanya a la reflexió propositiva en torn a un concepte d'Economia Social inclusiu per a promoure xarxes de provisió de serveis d'atenció a les persones, de salut i social, estables, socialment responsables i d'aportació de valor social des del bon govern i la bona gestió.

Arran de la pandèmia, el 8 abril aprova el document de ***Reflexions del Consell Consultiu de La Unió sobre el Govern i la Gestió de la COVID-19 i la bona governança***, que recull els compromisos que des de la governança, en moments com aquests, s'han de fer explícits i reals al costat de les direccions i els professionals, preservant la sostenibilitat de les organitzacions, enfortint la solidaritat i la cooperació en torn a l'interès comú i aprofitant les oportunitats per impulsar els canvis transformacionals.

Ha impulsat la constitució del **Fòrum de Governança Albert Oriol**, que s'ha posat en marxa amb l'objectiu de promoure el coneixement per a una bona governança de les organitzacions.

Ha participat transversalment en l'**aterratge del projecte +FUTUR** a la nova realitat i a l'Agenda 2030, aportant la visió de la governança i ha aprofundit en les conclusions del Fòrums +FUTUR del Palau Macaya *La transformació a les organitzacions des de la Governança*, que es va celebrar el 15 de novembre del 2019.

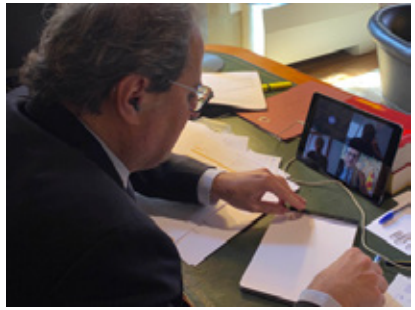
INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

PARTICIPACIÓ DE REFERENTS INSTITUCIONALS I EXPERTS

Trobades institucionals

Mesa Unitària del Sector Social

El president de La Unió, Enric Mangas, acompanyat d'altres representants d'entitats de l'àmbit social, va mantenir una reunió amb el president de la Generalitat de Catalunya, Quim Torra, el vicepresident i conseller d'Economia, Pere Aragonès, i el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir el Homrani, en la qual les entitats van reclamar l'activació de polítiques socials i millores substancials en el finançament dels serveis amb l'objectiu de garantir els drets socials de la ciutadania, una atenció de qualitat i unes millors condicions laborals per als treballadors. Es van reunir de nou també amb el vicepresident Pere Aragonès per abordar l'impacte del coronavirus en l'àmbit social.



- **Reunions del president de la Generalitat amb les associacions representatives de les residències d'atenció a la gent gran per analitzar l'impacte COVID-19.** Hi va assistir el vicepresident primer i comissionat de la Junta Directiva en l'àmbit social, Joan Maria Adserà.

- **El president de la Generalitat es reuneix amb La Unió per conèixer de prop la realitat de l'impacte de la COVID-19.**

- Prèviament a les eleccions al Parlament de Catalunya s'han mantingut **diverses trobades amb els representants de les principals forces polítiques del Parlament de Catalunya** a les quals s'ha traslladat el document *Propostes de Salut i Social per a la XIII Legislatura a les Eleccions al Parlament de Catalunya*.

INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

PARTICIPACIÓ DE REFERENTS INSTITUCIONALS I EXPERTS

Referents institucionals i experts

Representants institucionals i de l'Administració han participat a consells, juntes directives i assemblees de l'entitat per facilitar informació, trobar sinergies i conèixer la tasca de La Unió en els diferents àmbits.

- 17 de gener, des de l'Àrea de Ciutadana, Innovació i Usuari, amb **Rosa Romà**; Gerència de Gestió Ciutadana, amb **Xus Labordena**; Equip de prestacions, amb **Josep Martín Leoz**; de l'Àrea de Sistemes d'Informació, amb **Pol Pérez**, la Unitat d'Organització i Processos, amb **Montse Camí**, **Eduard de Vidal** i **Jaume Clapés**; l'Àrea Assistencial, Gerència del Medicament, Divisió de Prestacions Farmacèutiques, **Caridad Pontes** i **Pilar López** van participar a la presentació del projecte Prestacions Ortoprotètiques Electròniques al Departament de Salut. L'objectiu és la millora qualitativa de la prescripció i facilitarà l'accés a les prestacions i la simplificació en la tramitació.
- 28 de gener, presentació d'**Esther Calbo**, metgessa adjunta de la Unitat de Control d'Infeccions Nosocomials de Mútua de Terrassa i sotsdirectora del programa VINCat sobre les mesures de prevenció de la infecció i criteris d'aïllament de pacients amb processos infecciosos en l'àmbit hospitalari en el si del Consell del Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts.

- 7 de febrer, participació de **Jan De Maeseneer**, professor de la Universitat de Gant (Bèlgica) en la sessió del Cicle del Fòrum +FUTUR titulada "Professionals i organitzacions: compromís professional i reptes organitzatius en un context de transformació". Al debat inicial, **Albert Cañigueral**, connector OuiShare Spain & LATAM, va parlar sobre els impactes de futur del treball. Va fer la cloenda **Genís Roca**, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.

- 18 de febrer, **Miquel Juncosa**, director d'Obertament, presenta el Projecte de lluita contra l'estigma en l'àmbit sanitari en el si del Consell d'Atenció a la Salut Mental.
- 7 de juliol, 119 Assemblea General d'Associats, **Guillem López Casasnovas**, cofundador i director del CRES i catedràtic d'Economia de la UPF.

- 1 d'octubre, participació d'**Adrià Comella**, director del Servei Català de la Salut, a la Junta Directiva de La Unió.

- 13 de juliol, presentació del decàleg "La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora", **Manel Peiró**, director de l'Institute for Healthcare Management d'EsadeGov, **Mònica Reig**, directora associada d'EsadeGov, **Andreu Mas-Colell**, catedràtic d'Economia de la UPF, **Josep Tabernero**, director del Vall d'Hebron Institut d'Oncologia, **Perico Pastor**, pintor, dibuixant i il·lustrador i **Javier Colás Fustero**, president d'Additum Blockchain.

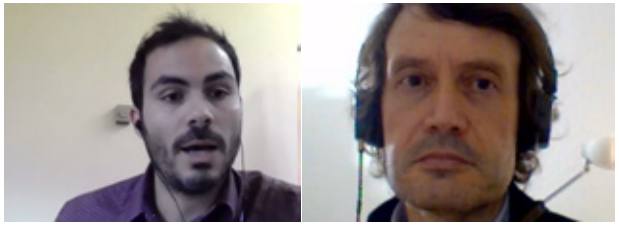
INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT PROMOVENT LA INTERACCIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN, DE PARTICIPACIÓ I CONSULTIUS

PARTICIPACIÓ DE REFERENTS INSTITUCIONALS I EXPERTS

- 6 d'octubre, participació de **Sara Manjón**, directora de l'Àrea d'Organitzacions i Professionals del Servei Català de la Salut, en el Consell del Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts.
- 23 de novembre, participació de **Manel Balcells**, director del Healthcare Living Lab Catalonia, i **Elisenda Casanellas**, Chief Operations Officer CIMTI, en una sessió per presentar el projecte Healthcare Living Lab Catalonia.

- 24 de novembre, presentació del Projecte persones de risc, a càrrec de **Xènia Acebes**, directora de l'Àrea Assistencial del CatSalut, i **Rosa Romà**, directora Atenció a la Ciutadania, Innovació i Usuaris del CatSalut, en el si del Consell del Sector d'Atenció Salut Mental.

- 28 de novembre, participació de **Robert Fabregat**, director general de Recerca i Innovació en Salut del Departament de Salut, i de **Ramon Maspons**, cap de l'Oficina d'Innovació de l'AQuAS. Webinar de La Unió sobre Fons Europeus i Salut. Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència



- 10 de desembre, **Antoni Abad**, president de CECOT, va fer la presentació "El valor social de les organitzacions i la contribució social de la bona gestió" i **Quim Erra**, primer conseller de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, va fer la presentació "Com construir un lideratge ètic en temps de sotracs", en el marc de la XI Jornada Associativa de La Unió. La COVID-19, la resposta de les organitzacions en cos i ànima.

- 17 de desembre, participació d'**Antoni Trilla**, **Gemma Craywinckel**, **Ignasi Carrasco**, **Mireia Subirana**, **Òscar Camps** i **Núria Terribas** a la Jornada sessió de tancament del Cicle de Fòrums +FUTUR: La transformació del model d'atenció a les persones: en moments d'incertesa i canvi, què fan les organitzacions per tu?

- 22 de desembre, participació de **Carmen Cabezas**, sot-directora general de Promoció de la Salut del Departament de Salut a la sessió Vacunes i COVID-19: el valor de la corresponsabilitat.
- S'han mantingut reunions continuades amb **Sebastià Santaeugènia**, director del programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat i del Pla Director Sociosanitari del Departament de Salut; **Aina Plaza**, directora general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat; **Francesc Iglesies**, secretari d'Afers Socials i Famílies, i **Rafa Ruiz**, director estratègic d'Atenció Primària, per col·laborar en l'elaboració de protocols i plans de contingència i mesures de protecció en diferents àmbits de serveis socials.

REPRESENTANT ELS INTERESSOS DE L'ASSOCIAT

Interdepartamental

Grup revisor Pla d'Atenció Integrada Sanitària i Social (PAISS)

Consell Assessor Pla d'Atenció Integrada Sanitària i Social (PAISS)

Pla Integral de Salut Mental i Addiccions

Taula quadrangular serveis sanitaris

Pacte per a la reforma horària

Departament de Salut

Consell de Salut de Catalunya

Comitè Executiu del Fòrum Diàleg Professional

Grup de treball elaboració dels estàndards procés d'acreditació dels centres i serveis sociosanitaris

Grups de treball: acreditació Atenció primària model i acreditació Atenció primària continguts

Comissió Departamental per a l'Impuls Estratègic en l'Atenció Primària i la Salut Comunitària dins el Sistema de Salut de Catalunya

Pla d'Atenció sanitària a les persones amb deteriorament cognitiu lleu i demència de Catalunya (PLADEMCAT)

Pla Director de Salut Mental i Addiccions

Programa de preparació a l'alta PREALT: àmbit hospitalari i àmbit sociosanitari

Consell Assessor del Pla Director d'Oncologia

Comissió de Salut Emocional, Apoderament i Acompanyament de la Ciutadania

Grup Nursing Now Catalunya

Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS)

Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

Comissió Assessora del Pla de garantia d'estabilitat laboral

Comissió Assessora d'estudis post-autorització

Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut

Consell Assessor de l'ICAM

AQuAS

Comissió Tècnica de la Central de Balanços

Comissió Tècnica de la Central Resultats

Comitè Institucional Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària a Catalunya

Grup de treball iniciatives innovadores per la COVID-19

TIC SALUT

Patronat

Grup de disseny funcional mHealth-CONNECTA

Projecte LATITUD

CatSalut

Consell de Direcció

Comissió de Proveïdors

Comissió de Sistemes de Pagament

Grup de treball definició i disseny d'un sistema d'informació del nou sistema de reclamacions *online* per a tot el SISCAT

Grup Treball contractació 2020-2021: perspectiva assistencial

Consell Assessor d'anàlisi d'impacte econòmic de la COVID-19 en el SISCAT (aplicació DL 12/2020)

Projectes d'avaluació de la qualitat de serveis: serveis d'atenció urgent i centres i serveis sociosanitaris del SISCAT

Comissió Tripartida pòlissa de responsabilitat civil

Comissió de Seguiment pòlissa de responsabilitat civil

Comissió d'Institucions pòlissa de responsabilitat civil

Comitè Directiu i Tècnic de la recepta electrònica.

Òrgan coordinador de preus i medicaments del SISCAT.

Comissió farmacoterapèutica per al SISCAT

Grup de Treball d'IQF

Grup de Treball del RPT

Grup de Treball ARC-EPR

REPRESENTANT ELS INTERESSOS DE L'ASSOCIAT

Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'atenció primària

Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la MHDA

Comissió de seguiment de la prestació farmacèutica

Consell Assessor de Medicaments en Situacions Especials CAMSE

Grup Coordinació Sistemes Informació

CMBD-CIM10

Comissió Assessora de Malalties Minoritàries CAMM

Grup de treball de gestió de llistes d'espera

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials

Plenaris i reunions de sector de discapacitat

Plenaris i reunions de sector de la gent gran

Plenaris i reunions de sector de salut mental

Plenaris i reunions de sector de sociosanitari

Grup de Treball sobre el nou model de centre de dia

Àmbit negociació col·lectiva

SISCAT

- Comissió negociadora i Comissió paritària del II Conveni Col·lectiu de Treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut

SAD

- Comissió negociadora i Comissió paritària del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya
- Comissió negociadora i comissió paritària del Conveni Col·lectiu de Treball d'establiments sanitaris, d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya

UCf

Consell d'Administració

Altres àmbits sectorials

Salut

- Gestió i management
  - · International Hospital Federation - Junta Directiva
  - · Coordinadora Catalana de Fundacions - Comissió de Salut
  - · Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud OEHSS - Junta Directiva
- Promoció social
  - · Obertament - Junta Directiva
  - · Societat Catalana de Mediació en Salut - Junta Directiva

Econòmic

- FOMENT - Comissió Atenció Personal, Salut i Benestar - Comissió d'Economia i Fiscalitat - Comissió Laboral i de RH - Comissió d'Innovació - Comissió Internacional - Comissió Agenda 2030
- PIMEC - Comissió economicofiscal - Comissió de Serveis de Salut i Social - Comissió Laboral
- CEOE - Comisión de Sanidad y Asuntos Sociales
- CERCLE D'ECONOMIA - Comissió Life Sciences

Àmbit assegurador

- UNESPA
- Comissió i subcomissió de vigilància i arbitratge del Conveni per a la assistència d'accidentats de trànsit
- Permanent de Catalunya del Conveni

Responsabilitat social corporativa

- RESPON.Cat - Junta Directiva

INFORMANT, COMUNICANT I AMPLIFICANT LA VEU DELS ASSOCIATS

INFORMANT I COMUNICANT

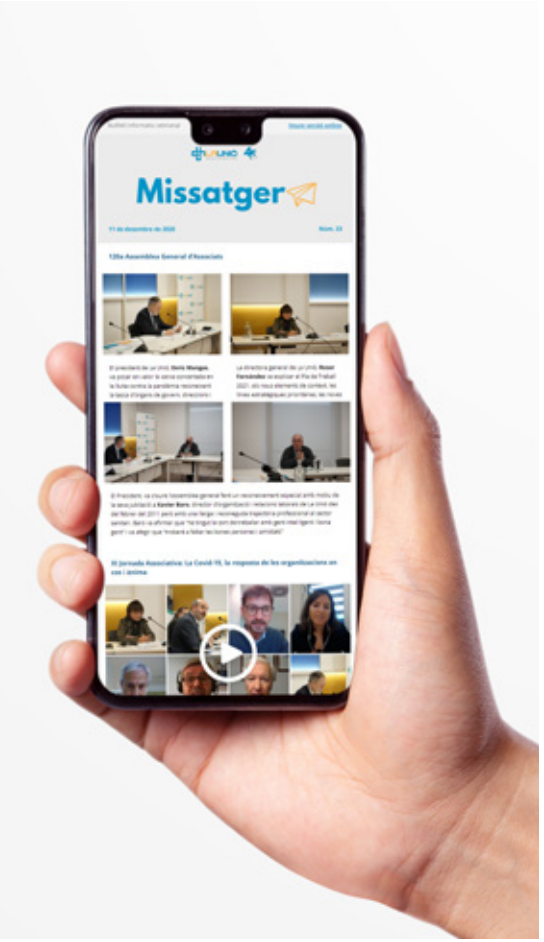
165 comunicacions

97 notes informatives i de relacions laborals

26 butlletins *Infocovid*

23 butlletins *Missatger*

S'han multiplicat **x2** les notes informatives.



S'ha creat l'*Infocovid* i s'ha duplicat l'esforç per compilar la informació i fer-la arribar en temps real als associats. Cada 3 dies l'associat va rebre un *Infocovid* en el moment de més intensitat de la pandèmia.

INFORMANT, COMUNICANT I AMPLIFICANT LA VEU DELS ASSOCIATS

AMPLIFICANT LA VEU DE L'ASSOCIAT I CONNECTANT AMB LA SOCIETAT

6 articles d'opinió

- "10 receptes per repensar la sanitat a Catalunya". 15 experts analitzen el present i el futur del sistema de salut. 18 d'abril
- El valor social de la cooperació, *El Punt Avui*, 13 d'agost
- Transformando la prestación de servicios y accesibilidad más allá de la COVID, *Diario Médico*, 1 de novembre
- Dumping por los profesionales sanitarios, *Diario Médico*, 9 de desembre
- Salut, economia i reconstrucció, *La Vanguardia*, 18 de desembre
- La Unió d'Hospitals, innovación ante la COVID, *La Vanguardia*, 8 de desembre. Semàfor verd, *La Vanguardia*, 8 de desembre

El valor social de la cooperació

'Dumping' por los profesionales sanitarios

Enric Mangas

Innovació davant el virus

Salud, economía y reconstrucción

4 tertúlies

- Matins de Catalunya Ràdio, amb Mònica Terribas, 19 de maig, 14 d'abril i 23 de març
- Nit dels Ignorants, amb Xavier Solà, 26 d'abril
- Taula rodona: El sistema sanitari està contra les cordes? El matí de Catalunya Ràdio, amb Laura Rosel, 11 de novembre
- El valor social de l'empresariat català. Programa No ho sé de RAC1, 19 de novembre

S'han multiplicat x2 els impactes en premsa.

10 trobades

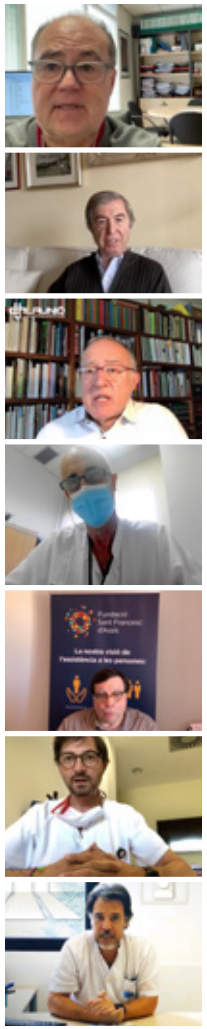
trobades amb les direccions dels principals mitjans de comunicació de Catalunya per tal de traslladar la visió sobre el model sanitari i social i el seu paper durant la COVID-19.

8 notes de premsa

90 notícies publicades

INFORMANT, COMUNICANT I AMPLIFICANT LA VEU DELS ASSOCIATS

AMPLIFICANT LA VEU DE L'ASSOCIAT I CONNECTANT AMB LA SOCIETAT



7 #ConversesAmb: compromís i aprenentatge de la COVID-19

- Missatge d'Antoni Trilla, cap d'epidemiologia de l'Hospital Clínic. Primers dies de la pandèmia.
- Miquel Vilardell, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.
- Salvador Cardús, sociòleg i membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.
- Dr. Joan Miquel Carbonell, director assistencial del Consorci Sanitari de l'Anoia.
- Josep M. Cuartero, director general de la Fundació Sant Francesc d'Assís.
- Ignasi Riera, director d'Operacions Assistencials del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
- Jordi Arrufat, metge de l'EAP Sarrià.

8 blogs

- *L'atenció sociosanitària, la invisibilitat de l'èxit*. Francesc Brosa Llinares, vocal president del Consell d'Atenció Sociosanitària de La Unió.
- *El valor de la gent gran*. Enric Mangas, president de La Unió.
- *Noves respostes a nous paradigmes*. Roser Fernández, directora general de La Unió.
- *Noves prioritats per a la Seguretat dels Pacients: La seguretat dels professionals, eix nuclear de la cultura de seguretat*. Joan Maria Ferrer, director de Qualitat, Docència i Recerca de la Fundació Sanitària de Mollet.
- *Dia Mundial de l'Alzheimer*. Mercè Boada, neuròloga, cofundadora i directora mèdica de Fundació ACE.
- *Què hem après de la COVID-19? Dia Mundial de les Cures Pal·liatives*. Núria Terribas, directora de la Fundació Víctor Grífols i Lucas, directora de la Càtedra de Bioètica UVIC-UCC i vicepresidenta del Comitè de Bioètica de Catalunya.
- *La COVID-19. Una mirada des de Treball Social*, Consell tècnic assessor de treball social.
- *Nadal 2020, més Nadal que mai*. Salvador Cardús, Facultat de Ciències Polítiques UAB, sociòleg i membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.

11 #ConversesAmb sobre aspectes de compromís social i suport a campanyes de sensibilització

INFORMANT, COMUNICANT I AMPLIFICANT LA VEU DELS ASSOCIATS

AMPLIFICANT LA VEU DE L'ASSOCIAT I CONNECTANT AMB LA SOCIETAT

Impacte a la xarxa

+ de **2.700** seguidors

+ de **6.500** tuits

2.700

+500 seguidors

+20%

2.200

+ de **3.660** seguidors

3.660

+1.660 seguidors

+83%

2.000

+ de **410.000** impressions

7. AMB COMPROMÍS SOCIAL

13 ACCIÓ PEL CLIMA

Aprofundint en les accions d'informació i sensibilització per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Promovent l'intercanvi d'informació, d'experiències i de bones pràctiques entre els associats pel que fa a l'àmbit del compromís social, l'ètica organitzacional i la protecció de les dades.

17 ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS

Consolidant un robust sistema d'integritat institucional, una cultura d'entitats socials i amb propòsit amb capacitat amplificadora. Fomentant la participació i el posterior retiment de comptes.

AMB COMPROMÍS SOCIAL

Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

A través d'aquest espai, La Unió, des de la seva diversitat i transversalitat associativa, aborda la reflexió al voltant de l'ètica de les organitzacions amb l'objectiu, entre altres, de promoure i impulsar l'acció de l'entitat pel que fa al plantejament estratègic de la Responsabilitat Social Corporativa, l'ètica de la governança i de la gestió, i el compromís social de les organitzacions sanitàries i socials amb un enfocament holístic dels diversos actors que configuren les organitzacions: directius, professionals, usuaris i familiars i la comunitat en la qual les entitats actuen. Aquest és el relat que recull el document *Principis bàsics del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques* de La Unió, aprovat el mes de febrer.

Treballs destacats del Consell

- Recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques i clíniques en l'entorn residencial en context de la crisi de la COVID-19, elaborades amb la col·laboració de La Unió.
- Llançament del Baròmetre Unió sobre les *Implicacions de la COVID-19 sobre l'ètica de les organitzacions*.
- Abordatge en el procés de final de vida, impulsat pels consells de Serveis Socials i Autonomia Personal i d'Atenció Sociosanitària.
- Repositori de fonts informatives i documentació per a l'abordatge ètic.

Al costat dels professionals en la presa de decisions.

AMB COMPROMÍS SOCIAL

Compromesos amb l'Agenda 2030

Priorització dels ODS

S'han treballat i identificat els ODS prioritaris i els ODS secundaris, amb l'objectiu que siguin fàcilment utilitzables per les entitats de sector salut i social.

Mapa de priorització dels ODS en COVID-19

Encaix del projecte +Futur amb els ODS

S'ha fet un treball de vinculació de les àrees prioritàries del projecte +Futur amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

Amb els compromisos d'avui per al futur immediat.

AMB COMPROMÍS SOCIAL

Comunicació i suport a campanyes de sensibilització

3. Salut i benestar

- Lluita contra la SIDA. L'1 de desembre ens hem sumat al manifest conjunt signat per més de 130 entitats per reiterar el compromís amb els valors de l'equitat, la solidaritat i l'accés a la salut.
- Old Lives Matter. Suport a la campanya mundial que vol lluitar contra l'edatisme, a iniciativa de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie.
- Promoció de la III Edició dels BCN Salut Games, organitzada per A32EVents. Hi han participat Hospital de Granollers, Parc Taulí, Hospital Martorell, Fundació Eulàlia Torras de Beà, Benito Menni, Hospital Sant Rafael, EBA Vallcarca-Sant Gervasi, EBA Sarrià, EBA Dreta Eixample, Parc Sanitari Pere Virgili i Consorci Sanitari Integral.

13. Acció pel clima

- Participació a la 1a Cimera Catalana de Canvi Climàtic, el 17 de gener, presidida per Joaquim Torra i Pla, president de la Generalitat de Catalunya. La Cimera vol ser un punt de trobada per acordar un full de ruta, a curt i mitjà termini, que permeti afrontar les polítiques de mitigació i d'adaptació al canvi climàtic, amb compromisos no només del Govern sinó també de tots els agents implicats.
- Adhesió als compromisos de la 1a Cimera Catalana d'Acció Climàtica en els punts 3, 5 i 17
  - 3. Divulgar i fomentar el compromís climàtic en la seva organització
  - 5. Reduir l'impacte climàtic de la mobilitat que genera
  - 17. Com a institució del camp de la salut
- Donem suport al BforPlanet, un saló centrat en els ODS de les Nacions Unides i orientat al sector privat, que té el suport del Govern de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona.
- Dia Mundial de l'Aigua, 23 de març
- Dia Mundial del Medi Ambient, 5 de juny
- Dia Mundial de l'Eficiència Energètica, 5 de març

AMB COMPROMÍS SOCIAL

Suport públic a campanyes de sensibilització

- Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, 3 de desembre
- Dia Internacional de la SIDA, 1 de desembre
- Dia Mundial contra el Càncer de Mama, 19 d'octubre
- Dia Internacional de l'Alimentació, 16 d'octubre
- Dia Mundial de les Cures Pal·liatives, 12 d'octubre
- Dia Internacional de la Salut Mental, 10 d'octubre
- Dia Internacional de la Gent Gran, 1 d'octubre
- Dia Internacional de l'Alzheimer, 21 de setembre
- Dia Internacional de la Seguretat del Pacient, 16 de setembre
- Dia Internacional de la Infermera, 12 de maig
- Dia Mundial de la Salut, 7 d'abril
- Dia Internacional de la Dona, 8 de març
- Dia Mundial contra el Càncer, 4 de febrer
- Dia Internacional de les Malalties Minoritàries, 28 de febrer
- Dia Europeu de la Protecció de Dades, 28 de gener

AMB COMPROMÍS SOCIAL

Vetllem per l'ètica i les bones pràctiques en recerca

El Comitè d'Ètica d'Investigació amb medicaments (CEIm) de la Fundació Unió treballa, des de fa més de 18 anys, per a la protecció dels drets, seguretat i benestar de les persones que participen en assajos clínics i altres projectes d'investigació. Al llarg de 2020 s'han avaluat 93 projectes. Les dades fan referència a l'avaluació dels protocols; assaigs clínics en els quals el Comitè és present, estudis observacionals i projectes d'investigació.

29
organitzacions entitats sanitàries i socials

14
membres del Comitè

Reacreditació del CEIm

Amb data 27 de juliol la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària ha emès resolució favorable d'acreditació del CEIm de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.

Nou membre del CEIm

Associació Salut Mental Horta-Guinardó.

Activitat 2020 del CEIm

- ✓ **14** reunions virtuals, **2** d'extraordinàries.
- ✓ Avaluació de **3** assaigs clínics.
- ✓ Avaluació de **87** estudis observacionals i estudi d'investigació.
- ✓ Dels estudis avaluats, **20** han estat relatius a la COVID-19.
- ✓ Avaluació de **32** esmenes de protocols actius.
- ✓ Actualització del PNT (acta 224 de 15 de desembre de 2020).
- ✓ **1** nota informativa urgent sobre el Real Decreto 957/2020, de 3 de novembre, pel qual es regulen els estudis observacionals amb medicaments d'ús humà, per BS Advocats, assessors jurídic de la Fundació Unió.
- ✓ **1** article, "La presencia del Delegado de Protección de Datos en los Comités de Ética de la Investigación. Breves apuntes", per Josep M. Bosch, assessor jurídic de la Fundació Unió i expert en protecció de dades, al *Butlletí ICB* digital nº122 de la Societat Espanyola de Farmacologia Clínica.

Participem en els espais clau de debat

Foment del Treball: Comissió de Desenvolupament Sostenible

Respon.cat.

Participació en la Junta Directiva i en diversos grups de treball: Empresa saludable, Grup Comunicació dels ODS, Grup de treball sobre Canvi organitzacional.

8. ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

QUÈ

Salut | Coneixement | Treball | Innovació | Gestió amb propòsit

COM

Igualtat | Espais ambientals | Consum responsable | Aliances

IMPACTE

PERSONES

MEDI AMBIENT

ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

QUÈ

3 SALUT I BENESTAR

- 6 Propostes de la UCH per al sector de salut i social. Pla Salut, economia i reconstrucció per a la reactivació econòmica i protecció social com a conseqüència de la crisi de la COVID-19. *
- Òrgans de Govern i de Participació de La Unió.
- Plataforma de serveis per a suport emocional a professionals. *
- Mapa de priorització ODS en COVID-19. *
- Debats Models d'atenció a les persones en un futur de transformació: Cicle de Fòrums +Futur. *
- Comunicat de la Junta Directiva de La Unió davant l'emergència de la COVID-19. Suport al Govern, de compromís amb la ciutadania i demanant actuacions immediates per tenir la màxima capacitat d'afrontar la crisi sanitària. *
- Transformació del sistema de salut pública de Catalunya impulsat pel Govern: La Unió ha tramès les seves propostes al grup de treball "Catalunya 2022" i al Comitè d'Experts.
- Comunicació i suport a campanyes de sensibilització.

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

- El Consell Assessor científic de la Fundació Unió.
- Compartim bones pràctiques i promovem les innovacions amb jornades, sessions i tallers. *
- Nous continguts formatius vinculats a noves habilitats i competències com el teletreball (amb UCf).
- Barómetre Unió Models d'Atenció No Presencial. *
- Jornada Professionals i organitzacions: compromís i reptes organitzatius.
- Programa PRACTICUM en Gestió Sanitària.
- 5a edició del Postgrau en lideratge d'habilitats directives i desenvolupament directiu SER-FER de la Fundació Unió i la Universitat de Manresa.

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

- Implicació de La Unió en el Reconeixement als professionals del SISCAT davant l'emergència de la COVID-19. *
- Negociació II Conveni laboral del SISCAT 2017-2020.
- Negociació del V Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.
- Acord parcial del Conveni laboral dels serveis sanitaris de provisió privada.
- Inici de l'acord amb els agents socials per al Primer Conveni Català d'Atenció a la Gent Gran.
- Participació en la taula de desplegament del Fòrum de Diàleg Professional.
- Reconeixement de la Fundació Avedis Donavedian als professionals en la lluita contra la COVID-19.*
- Prescripció infermera.
- Participació a la campanya Nursing Now i compromesos amb els principals objectius de reforçar el lideratge de les infermeres i llevadores.
- Impuls de La Unió pel Decret llei 24/2020, de 16 de juny, de mesures extraordinàries en matèria de personal.
- Cobertura assegurança COVID-19 UNESPA a professionals afectats. *

*** Accions COVID-19.**

ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

QUÈ

- *Hub* d'innovació. Impuls de projectes col·laboratius d'innovació i internacionalització a través del Fòrum d'associats col·laboradors. Baròmetre d'Innovació COVID-19 i sessions. *
- La Unió, Health Next Generation EU.
- Partenariats d'innovació.
- Nou servei de la Fundació Unió Innovar X Transformar.
- Projecte +Futur: relectura incorporant els aprenentatges COVID-19.*
- Comitè d'Impuls +Futur.
- Mostra d'experiències COVID-19. *
- Portal +Futur.
- Participació internacional.

- Manifest Una nova Unió, una nova societat.
- Perfil de compromís social (PCS).
- Document Principis bàsics del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió.
- Recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques i clíniques en l'entorn residencial en context de la crisi de la COVID-19, elaborades amb la col·laboració de La Unió. *
- Llançament del Baròmetre Unió Implicacions de la COVID-19 sobre l'ètica de les organitzacions. *
- Abordatge en el procés de final de vida.
- Consell de compromís social.
- El Comitè d'Ètica d'Investigació amb medicaments (CEIm) de la Fundació Unió.
- Fòrum de Governança Albert Oriol Bosch.
- Catàleg de serveis de la Fundació Unió: Compartir x Transformar.
- Codi Tipus de la Unió.
- Club Benchmarking.
- Pla d'acompanyament post COVID-19. *
- Encaix del Projecte +FUTUR amb els ODS.
- Priorització dels ODS.

*** Accions COVID-19.**

ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

COM

5 IGUALTAT DE GÈNERE

- Participació en el Woman Executive Forum IHF per impulsar el lideratge femení en el món de la gestió sanitària.
- Comunicació i suport a campanyes de sensibilització.

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

- Seguiment acurat de la gestió de la compra centralitzada i distribució de material de protecció per assegurar l'abastiment a tots els professionals de l'àmbit sanitari i social. *
- Informe sobre riscos penals relacionats amb el proveïment d'equipament de protecció personal als professionals sanitaris. *

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

Accions per garantir la sostenibilitat de les organitzacions sanitàries:

- DT 1a DF 2a de la Llei de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic vinculada als Pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2020 de l'esmena proposada per La Unió, que prorroga els contractes vigents fins a l'aprovació de les lleis de concertació sanitària i social.
- DL 7/2020, DL 12/2020 (serveis sanitaris) i DL 29/2020 (serveis socials): manteniment del flux financer a les entitats proveïdores, garantia d'estabilitat i ocupació, i mesures de compensació de l'impacte econòmic.
- Estratègia de La Unió per a l'avaluació de l'impacte econòmic de la COVID-19 en els serveis sanitaris i socials, i l'adaptació del sistema de pagament. *
- Sessió La contribució social de la col·laboració publicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora.
- Propostes per a un nou model d'atenció assistencial a les residències.
- Informe Treballant per la solvència de les organitzacions del SISCAT.

17 ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS

- Nou consell de serveis socials i autonomia personal.
- Propostes de Salut i Social per a la XIII Legislatura a les Eleccions al Parlament de Catalunya.
- Associats en xarxa.
- Participem en espais de debat
  - Foment del Treball: Comissió de Desenvolupament Sostenible.
  - Respon.cat.
  - Reunions de treball amb els responsables del Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible (Generalitat de Catalunya).
- Promovem aliances estratègiques entre els associats de La Unió, també amb el Fòrum d'Associats de La Unió.
- Partenariats.
- El marc relacional propi de La Unió.
- Renovació del compromís amb la International Hospital Federation (IHF).

*** Accions COVID-19.**

ACCIÓ UNIÓ 2020, AGENDA 2030

IMPACTE

PERSONES

MEDI AMBIENT

9. EL 2020, EN XIFRES

L'assistència a les reunions dels òrgans de govern i de participació s'ha multiplicat **x2**.

S'han incrementat un **30%** les consultes en l'àmbit de relacions laborals, financer i de contractació.

S'ha guanyat un **20%** de seguidors a Twitter i un **83%**, a LinkedIn.

EL 2020, EN XIFRES

REPRESENTACIÓ

114 associats

43 associats col·laboradors

751 dispositius assistencials sanitaris i socials

+ de 65.000 professionals

Nous associats

- Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- Neuroangiografia terapèutica
- Tortosa Salut

Nous associats col·laboradors

- HUAWEI
- PDCA
- ADVISUM - MARLEX
- ASEPTICARE
- PUENTE CHINA
- YASYT Robotics

INFORMACIÓ

165 comunicacions

97 notes informatives i de relacions laborals

16 informes

26 butlletins *Infocovid*

23 butlletins *Missatger*

3 baròmetres d'opinió

2.500 consultes en l'àmbit de relacions laborals, financer i de contractació

S'han multiplicat **x10** les notes informatives.

S'han incrementat un **30%** les consultes en l'àmbit de relacions laborals, financer i de contractació.

S'ha creat l'*Infocovid* i s'ha duplicat l'esforç per compilar la informació i fer-la arribar en temps real als associats.

EL 2020, EN XIFRES

PARTICIPACIÓ

+ de **9.000** professionals

7 juntes directives

165 participants

115 reunions d'òrgans de govern i participació

+ de **2.000** assistents

4 plenaris de gerents

+ de **295** assistents

23 jornades, sessions tècniques i webinars

amb **1.500** assistents

58 reunions del Comitè de Crisi amb total participació

Projecció internacional

+ de **35** reunions del 44è Congrés Internacional d'Hospitals

6 intervencions a esdeveniments internacionals

L'assistència a les reunions dels òrgans de govern i de participació s'ha multiplicat **x2**.

La participació a la Jornada Associativa ha augmentat en un **25%**.

EL 2020, EN XIFRES

SERVEIS D'ACOMPANYAMENT

35 projectes d'acompanyament

20 anys del Codi Tipus

155 entitats adherides

+ de 300 consultes

15 anys del Club de Benchmarking

32 entitats

420 usuaris

FORMACIÓ

+ de 21.350 participants

492 accions formatives

COMUNICACIÓ

8 notes de premsa

90 impactes

8 blogs

18 converses amb compromís i aprenentatge

+ de 2.700 seguidors

+ de 6.500 tuits

S'han guanyat **500** seguidors, que augmenten en un **20%**

+ de 3.660 seguidors

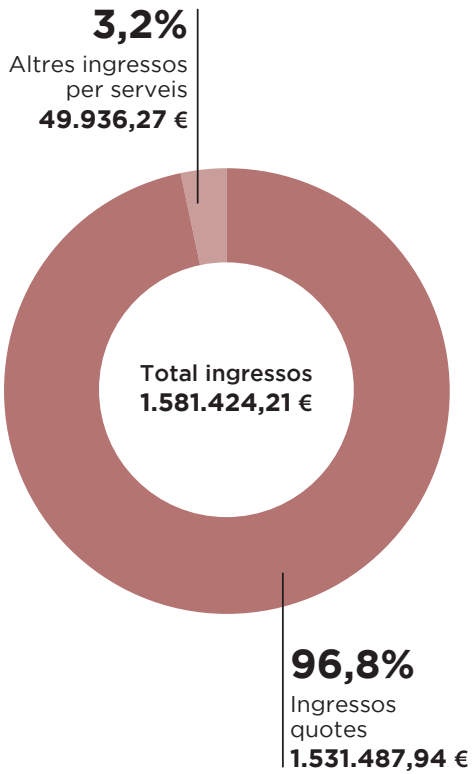
S'han guanyat **1.660** seguidors, que augmenten en un **83%**

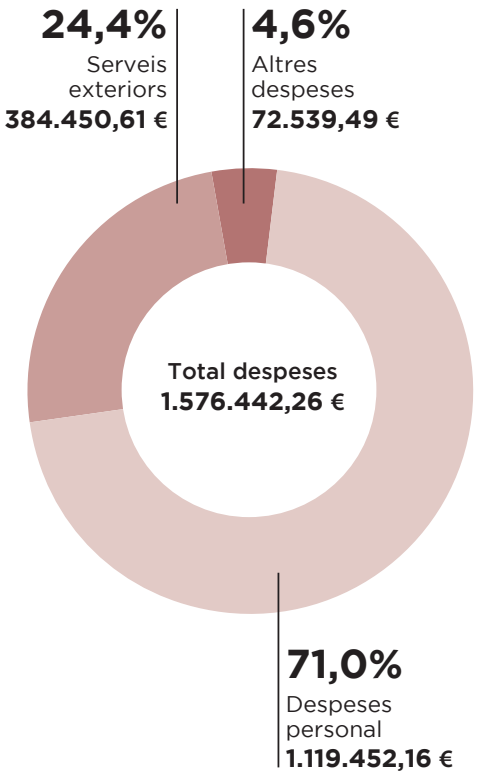
S'han multiplicat **X2** els impactes en premsa.

10. TANCAMENT DE COMPTES

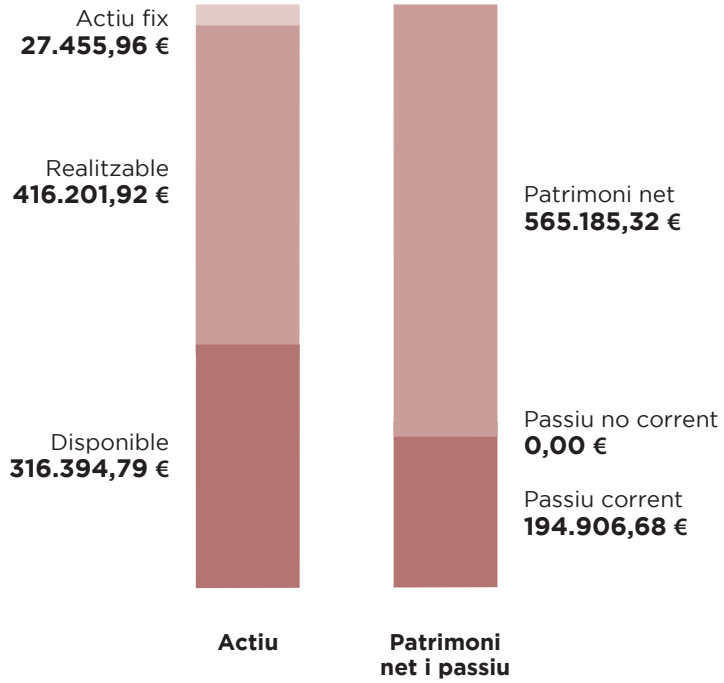
TANCAMENT DE COMPTES

Ingressos i despeses 2020





Balanç de situació a 31/12/2020



Comptes auditats per Uniaudit Oliver Camps SL
Núm. ROAC: S2213

11. RECONEIXEMENTS

RECONEIXEMENTS

Reconeixements 2020 als associats

Reconeixement al Progrés Empresarial 2020 de CECOT

El jurat ha distingit La Unió per la intensificació de la tasca associativa, de lobby i l'acompanyament als associats i el suport informatiu i d'assessorament davant la COVID-19 i també el fet de promoure principis com ara la cooperació publicoprivada entesa com a valor social.

Premi Pimes 2020 de Pimec

El jurat va valorar que La Unió ha contribuït juntament amb altres entitats a superar els efectes de la COVID-19 a Catalunya.

DISTINCIONS

Creu de
Sant Jordi

Medalla
Josep Trueta

Web Mèdic
Acreditat

ISO
9001:2015

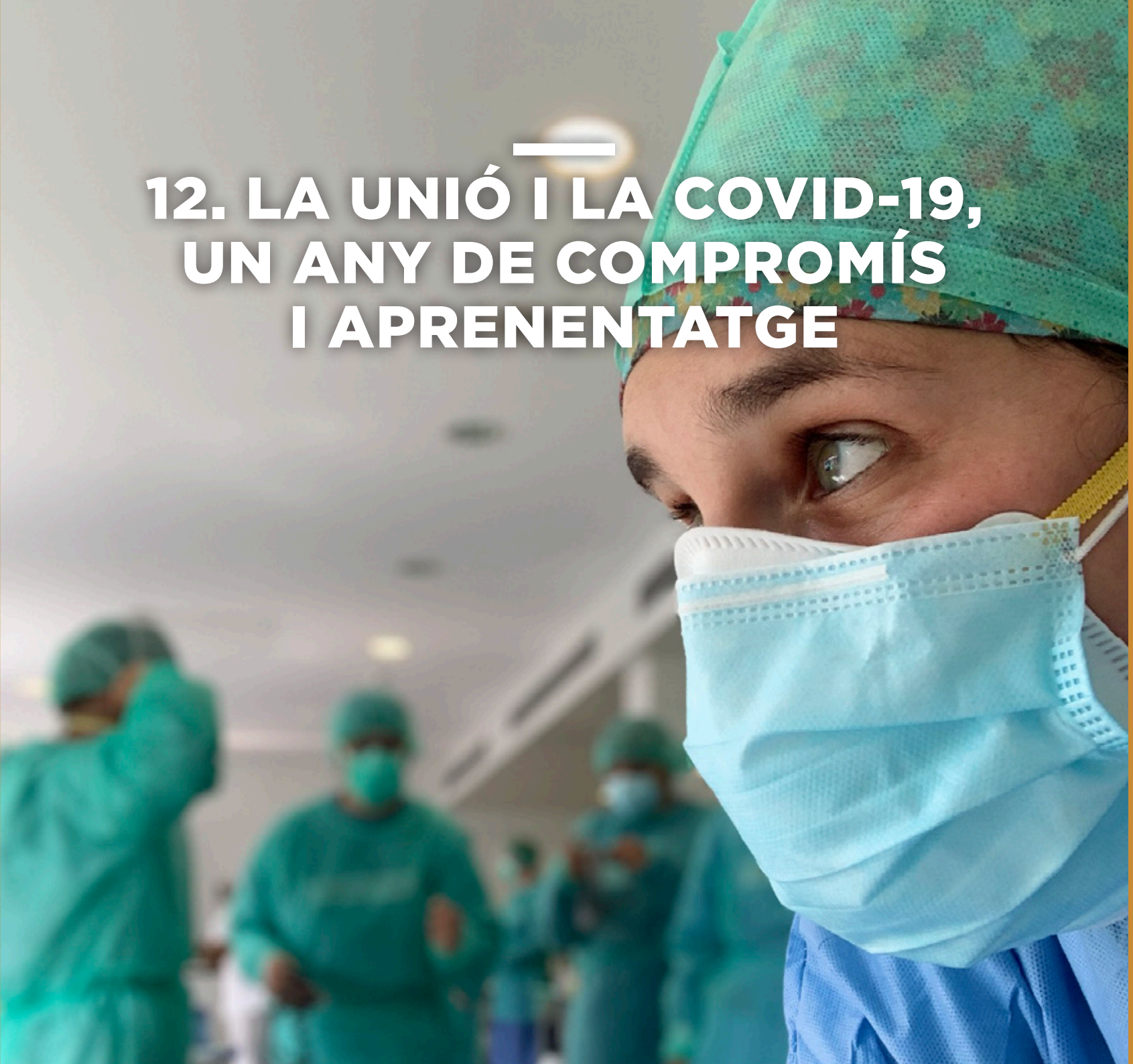
Las mejores ideas
de Diario Médico

Premi FAD

Progrés Empresarial
2020 de CECOT

Pimes 2020
de Pimec

12. LA UNIÓ I LA COVID-19, UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGE



Descarregueu-vos
la memòria
La Unió i la COVID-19

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES

QUÈ HEM FET

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Generar posicionament des del compromís i l'aprenentatge

Miquel Vilardell
Membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió

"La COVID-19 ha posat a prova el sistema i el valor d'un model sanitari i social inclusiu, plural i transversal, i descentralitzat en el territori. Amb unes organitzacions i professionals que treballen en xarxa, que des del bon govern i la gestió clínica es senten compromesos amb les polítiques públiques. Aquest teixit tan característic del nostre país, del que professionals i ciutadans se'l senten seu, i que La Unió al llarg dels seus 45 anys ha acompanyat, ara més que mai ha d'incorporar les lliçons apreses i fer-ho amb rigor, generositat i humanisme, escoltant les necessitats de les persones".

Proposar mesures per assegurar la viabilitat de les entitats i la gestió dels recursos

Anna Farrés. Directora de Gestió d'Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa (Fundació Althaia)
Membre del Consell Tècnic Assessor Ecofin de La Unió

Josep Fusté. Director de l'Àrea Tècnica i de Participació de La Unió

"El treball en col·laboració entre La Unió i els responsables economicofinancers de les entitats ha permès proposar solucions per afrontar l'impacte econòmic de la COVID-19 a les organitzacions sanitàries i socials, amb plantejaments proactius i inclusius de les diferents línies de serveis i de la diversitat del sector sanitari i social. Amb argumentació dels posicionaments i el màxim rigor tècnic possible, en col·laboració amb altres organitzacions i sent receptius a les propostes fruit del diàleg, hem pogut arribar a acords de millora del finançament i compensació de l'impacte de la situació d'emergència. Això ha permès donar estabilitat a les entitats i suficiència de recursos per millorar les condicions laborals i inversions necessàries durant l'època de la pandèmia. Cal seguir treballant de manera que es pugui garantir la solvència de les nostres organitzacions per atendre les necessitats presents i futures de la població que atenem".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Suport i reconeixement als professionals

Carles Garcia
Director Corporatiu de Recursos Humans Mútua Terrassa

"Els professionals han hagut de fer un esforç immens per lluitar contra la malaltia, fent més hores que mai, fent funcions que no feien habitualment, amb companys i formes d'organitzar-se noves. I a més, amb la por a allò que és desconegut, amb la frustració per no poder arribar a tothom, amb el neguit per no tenir els recursos suficients i amb l'enyorança de no poder estar al costat dels éssers estimats quan potser més els necessitaven.

Les organitzacions hem fet tots els esforços per poder disposar del personal necessari, incorporant nous professionals, estudiants o jubilats, canviant horaris i formant nous equips de treball. L'esforç també ha estat màxim per donar als professionals tot allò que necessitaven per fer la seva feina, malgrat l'escassedat de recursos de tot tipus que hem patit en alguns moments. I més que mai, ha calgut escoltar i recolzar a la nostra gent.

Només amb aquest esforç, compartit i reconegut, entre professionals i organitzacions s'ha pogut sortir endavant. I aquest esforç ha estat possible gràcies al compromís amb la professió i la societat de tots els que formem part del sistema sanitari i social".

Xavier Baro
Director d'Organització i Relacions Laborals (fins desembre de 2020)

"L'any 2020 ha estat un any ple d'incerteses, en el qual l'única que certesa que tenim ha estat l'enorme professionalitat demostrada pels professionals del sector. És de justícia un reconeixement explícit i tangible a aquest enorme esforç".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Avançar-nos al futur i impulsar la innovació transformacional

Anna Riera

Directora d'Afers Internacionals de La Unió

"El 44è Congrés Mundial d'Hospitals s'ha posposat al 8 i 9 de novembre de 2021 i serà una oportunitat per reunir més de 1500 experts de tot el món compartint per primera vegada aprenentatges de la COVID-19. Es mantenen i s'adapten el lema i els temes de treball People on board transforming healthcare by blending agility, responsiveness and resilience".

Cristina Adroher

Adjunta a la Direcció de Planificació i de suport a la gestió Hospital Sant Joan de Déu

Membre del Comitè d'Impuls del Projecte +Futur

Membre del Grup Young Executive Leaders 2020 de la IHF en representació de La Unió

"En el context actual considero que el Projecte +FUTUR de La Unió ara és més necessari que mai, continuant treballant de forma conjunta organitzacions, professionals, experts, pacients i famílies per donar resposta a les transformacions necessàries davant el nou escenari. Amb la participació en el grup Young Executive Leaders en representació de La Unió, he pogut veure que el Projecte +FUTUR està totalment alineat amb les prioritats i agendes de transformació i innovació a nivell internacional i tenim l'oportunitat d'afrontar els reptes amb una mirada oberta al món".

Vetllar per l'abordatge ètic i el bon govern

Manel Jovells

Director General d'Althaia. Xarxa Assistencial Universitària de Manresa (Fundació Althaia)

President del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques i membre de la Junta Directiva de La Unió

"La pandèmia provocada per la COVID-19 ha tingut, té i tindrà un impacte sanitari i social, econòmic i emocional que ens ha posat al davant situacions mai viscudes que ens han interpel·lat èticament: processos de selecció de tractament davant pacients crítics, la soledat dels pacients pal·liatius, les limitacions d'accés als familiars, les alteracions del rol dels professionals o la incorporació de professionals en formació o jubilats, criteris de distribució i ús de material de protecció, decisions respecte als tractaments no COVID, la soledat dels professionals de l'àmbit social, les poques possibilitats d'autodeterminar-se dels malalts o la gestió de la comunicació. Hem vist com en determinades situacions ni les organitzacions ni els professionals teníem totes les eines per donar-hi resposta, però també moltes d'altres on hem quedat sorpresos de la capacitat de reacció, individual i col·lectiva, des de la proximitat a les necessitats assistencials i emocionals de les persones".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Adaptar els nous models de relació i treball amb els associats

Míriam Torrella

Directora de Serveis d'Atenció Diürna i Residència d'ASPACE

Membre del Consell de Serveis Socials i Autonomia Personal de La Unió

"La xarxa de La Unió ens aporta aquesta mirada social i sanitària que és tan necessària, i encara més en els moments que estem vivint. Junts hem treballat cercant oportunitats i solucions, adaptant-nos a les necessitats reals de les persones. Això ha enfortit el nostre sentiment de pertinença a una xarxa de manera propositiva i forta, generant confiança per plantejar amb rigor temes de futur com la integració social i sanitària, que la pandèmia ens ha recordat amb una cruesa que no podem obviar-la. Des de la nostra experiència, gràcies a aquest enfocament, estem vencent i superant les dificultats en la gestió de la complexitat d'atenció de les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat que la pandèmia ens està generant. Cal però seguir treballant en aquesta línia, fent extensiu aquest model arreu del sistema social i sanitari català amb el treball proactiu i suport de La Unió".

Carles Núñez

Director General, Corporación Fisiogestión

Vocal president del Consell de Sector d'Activitat Privada de La Unió

"A totes les entitats, petites o grans, públiques o privades, ens ha afectat la situació d'emergència. La Unió ens ha escoltat en tot moment i a tota hora. Hi hem trobat l'espai per estar tots representats, canalitzar les preocupacions i articular les solucions que ens han permès continuar i aportar el màxim de les nostres organitzacions. Per tot això, Gràcies Unió Catalana d'Hospitals!"

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Joan Orrit

Director gerent de Benito Menni CASM Germanes Hospitalàries

Membre de la Junta Directiva de La Unió

"En unes circumstàncies d'excepcional dificultat i que han posat a prova els valors i les capacitats de les institucions i dels seus professionals, La Unió ens ha donat suport permanent, amb implicació i compromís. La Unió ha estat sempre la referència en el lideratge de projectes innovadors en el sector sanitari i social i, en aquests moments d'exigència i oportunitats, junts podem encarar millor els canvis en les demandes de la població i les transformacions que hem de dur a terme, renovant el compromís amb la societat que servim".

Ramon Vilatimó

President d'ACEBA

Membre de la Junta Directiva de La Unió

"El fet d'estar a La Unió ens ha facilitat fer ressò de la voluntat de l'atenció primària concertada, expressada des del començament de la pandèmia, de mantenir els centres oberts i estar presents i a prop de la nostra població, per donar resposta en cada moment al que la població ens demanava i els plans de contingència, en els centres i en la comunitat. I quan l'atenció primària no estava en les previsions de compensació dels sobrecostos, La Unió ens ha escoltat i ens ha donat veu fins aconseguir-ho".

M. Emília Gil

Directora tècnica de la Fundació Unió

"A la Fundació Unió, estem compromesos amb les organitzacions.

El nostre catàleg de serveis està orientat a sumar amb vosaltres en els reptes d'avui i de demà.

Transformar l'actual model d'atenció a les persones és la manera de millorar l'atenció de demà.

El valor de la Fundació Unió és compartit, fruit del seu equip i de les organitzacions que lideren els canvis".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
QUÈ HEM FET

Amplificar la veu de l'associat

Xavier Francàs
Director de comunicació corporativa i RSC de l'Hospital Clínic
Referent del consell tècnic assessor de La Unió

"Davant la incertesa, La Unió ha connectat amb les necessitats de l'associat anticipant escenaris i generat confiança al voltant de la seva força, la unió. I ho ha fet a temps real, amb un relat empàtic i uns continguts útils a través de noves formules de comunicació preservant la qualitat de la feina".

Ignacio Orovio
Redactor en cap de la secció A fons de *La Vanguardia*

"En un moment de saturació d'informació, La Unió s'ha mantingut com una font fiable i creïble, imprescindible en la verificació de notícies".

Eloi Vila
Periodista

"Informant a través de continguts atractius i responsables. Així hem trobat La Unió i la millor manera de superar aquest moment tan complicat".

Cristina Aragüés
Directora de comunicació de La Unió

"Hem incorporat noves possibilitats de connexió i comunicació, mirant de fer costat i ser útils a l'associat, treballant per una informació clara i responsable, tant en l'esfera associativa com en l'esfera pública".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
MIRADA A LES ORGANITZACIONS

PROPIETAT I GOVERNANÇA

Jordi Parera

President de Mútua Terrassa

President del Consell Consultiu

"La governança és clau per preservar la fortalesa de les organitzacions. I en moments com els que hem viscut i vivim, la nostra responsabilitat és estar al costat dels equip directius i els professionals que han hagut de prendre decisions ràpides i difícils, i mirar endavant, incorporant l'experiència i aprofitar el moment per impulsar estratègicament els canvis transformacionals vetllant per la sostenibilitat, l'excel·lència i el compromís social".

DIRECCIÓ I GESTIÓ

Gemma Craywinckel

Directora Gerent · Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Membre de la Junta Directiva de La Unió

"Hem descobert el valor de tenir en compte totes les idees dins l'organització i hem vist com emergien nous lideratges. Evidentment la definició d'objectius i l'assignació de recursos als equips, d'acord amb l'estratègia de l'organització, és una responsabilitat essencial dels equips directius, però les veritables transformacions tenen més a veure amb com sumem energies per uns objectius comuns. Fer que les idees creixin i que els equips que les han de posar en marxa sentin la complicitat entre ells i tinguin la capacitat de prendre les decisions allà on és el problema crec que és la millor contribució de la direcció en organitzacions com les nostres".

PROFESSIONALS

Joana Blázquez Martínez

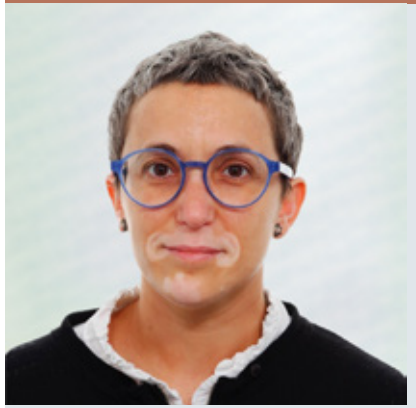
Directora infermera. Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Membre del Consell Tècnic Assessor d'Infermeria de La Unió

"Penso que el valor dels professionals ja estava demostrat, però en aquesta pandèmia tan extremadament excepcional s'ha evidenciat més que mai el valor que aportem. Som una part essencial de les organitzacions, la primera línia en contacte amb les persones. En el marc de les organitzacions, hem pogut veure com hem canviat la manera de treballar, com ens hem transformat amb equips interdisciplinaris i com ens hem donat força els uns als altres, compartint objectius i compromís amb les persones de les que tenim cura".

UN ANY DE COMPROMÍS I APRENENTATGES
MIRADA A LES ORGANITZACIONS

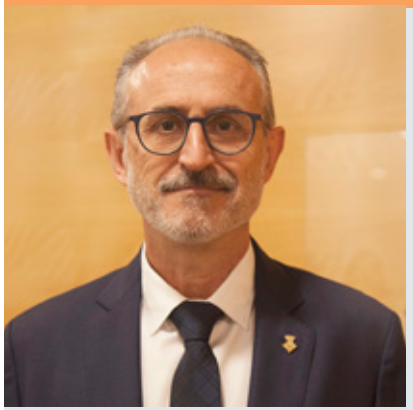
PERSONES I FAMÍLIES



Olga Ridao

"En el darrer any he hagut d'estar en contacte amb els serveis sanitaris, amb complicacions de salut diverses i amb circumstàncies en el funcionament dels serveis que m'han generat desconcert. He pogut explicar les dificultats, m'he sentit escoltada i he vist com el meu cas pot ser motivador per a la millora de l'atenció. Penso que l'aportació de les persones ateses, amb reconeixement i visió crítica, és una part fonamental de les organitzacions que tracten amb persones, per provocar i exigir les transformacions necessàries".

ENTORN COMUNITARI I LOCAL



Josep Monràs i Galindo

Alcalde de Mollet

"La COVID-19 ha posat, més que mai, en valor la feina i importància dels centres sanitaris i els seus professionals i també ha deixat veure les seves mancances. La ciutadania va sentir el sacrifici, proximitat i confiança dels sector sanitari que es va traduir en aplaudiments sincers i d'ànims a tots i cadascun dels professionals però també en la solidaritat del món local i de la ciutadania.

La COVID-19 ens ha recordat que la salut és un bé individual i col·lectiu que cal preservar i cuidar. Ha ressaltat que és vital la col·laboració i coordinació entre diferents administracions i institucions i la necessitat d'inversions. Des del món municipal, malgrat no tenim competències en sanitat, tenim molt a dir i molt a aportar per tornar a portar la salut, en el sentit més ampli, dels nostres conciutadans al centre del debat públic."

13. UNEIX-TE A LA UNIÓ

Fes-te soci

uch@uch.cat

Confia en els nostres serveis

fundacio@uch.cat

Innova amb nosaltres

chc@uch.cat

LA UNIÓ

Associació empresarial

Com a agent privilegiat en aquest entorn, actua en diversos àmbits:
- Interlocució amb l'Administració
- Negociació col·lectiva de les condicions laborals
- Promoció del desenvolupament professional
- Posicionament com a lobby generador d'estats d'opinió
- Definició de la visió estratègica del sistema de salut i d'atenció social
- Promoció de les bones pràctiques en el sector
- Acompanyament als associats
- Foment d'aliances i partenariats

VIDA ASSOCIATIVA

Consells de Sector
- Consell de Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts
- Consell de Sector de Serveis Socials i Autonomia Personal
- Consell de Sector d'Atenció Sociosanitària
- Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental
- Comissió de Sector Atenció Primària (Unió-CSC)
- Consell de Sector d'Atenció Primària i Comunitària
- Consell de Sector d'Activitat Privada

Consells Tècnics Assessors
- Consell Tècnic Assessor de Comunicació
- Consell Tècnic Assessor de Farmàcia
- Consell Tècnic Assessor de Responsabilitat Social Corporativa
- Consell Tècnic Assessor de Riscos Laborals
- Consell Tècnic Assessor de Tecnologies d'Informació i Comunicació
- Consell Tècnic Assessor de Treball Social
- Consell Tècnic Assessor d'Infermeria
- Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments
- Consell Tècnic Assessor Econòmic-Financer

Plenaris
- Plenari Responsables ECOFIN
- Plenari Responsables de Relacions Laborals
- Plenari Referents innovació
- Plenari de Directors Assistencials
- Plenari Responsables d'Infermeria
- Plenari Treballadores socials entitats associades
- Plenari Responsables de Comunicació
- Plenari Responsables Responsabilitat Social Corporativa

Comissions transversals
- Comissió d'Innovació
- Comissió d'Integració Assistencial i Models Organitzatius
- Comissió d'Interacció Sanitària i Social
- Aliances estratègiques

LA FUNDACIÓ UNIÓ

Generació de coneixement per a la gestió

La Fundació Unió és una entitat orientada a la generació de coneixement i assessorament estratègic enfocat a la gestió aplicada que impulsa el *benchmarking*, la formació continuada, l'impuls d'aliances estratègiques i plataformes de serveis de valor afegit als associats.

Serveis de la Fundació Unió

Els nostres serveis estan en constant evolució i volem acompanyar avui i que siguin útils també per a demà.

Una oportunitat per a la transformació i el futur de les organitzacions.

Compartir X Transformar

1. Pensament i coneixement

- Espais de *think tank*
- Barómetres d'opinió. Informes i estudis
- Difusió de coneixement. Publicacions
- Polítiques de reconeixement: Premis i Beques
- Insights
- Observatoris

2. Club Benchmarking

- Compartir aprenentatges
- Compartir bones pràctiques
- Avaluació d'indicadors
- Contribució al model sanitari i social
- Visió transversal
- Mirada centrada a la persona

3. Espais d'Aprenentatge

- PRACTICUM en gestió sanitària
- IHF Hospital Executive Study Tours
- Acompanyament directiu +FUTUR
- Formació continuada Unió Consorci Formació
- Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu

4. Assessorament

- Assessorament estratègic
- Ètica i bon govern
- Responsabilitat social
- Qualitat i seguretat
- Comunicació
- Protecció de dades i codi de conducta

5. Plataforma de serveis

Innovar X Transformar: Partenariats d'innovació i Fons europeus

- Perfil de Compromís social
- Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica (CEI / CEIm)
- Sinergies supraregionals i transversals
- Selecció de directius
- Gestió de cobraments de factures d'accidents de trànsit
- Meeting services

FÒRUM D'ASSOCIATS COL·LABORADORS

Impuls a la innovació

El Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió, és *hub* d'innovació, amb més de 40 empreses de béns i serveis que aposten per la innovació transformacional a través del partenariat amb les entitats sanitàries i socials, i des del compromís social amb les prioritats de les polítiques públiques.

Línies estratègiques

- Encaix amb les prioritats públiques
- Valor del partenariat
- Valor de l'avaluació, posant especial èmfasi a la millora de l'atenció a les persones
- Valor de la innovació sistèmica
- Valor de la internacionalització i accés a fons europeus amb la voluntat de contribuir a crear un teixit empresarial de referència
- Promovem organitzacions compromeses amb la gestió ètica i les bones pràctiques empresarials en responsabilitat social.

Som empreses referents en la innovació de productes, béns i serveis en el sector de salut i social que, des d'una visió intersectorial, aporten valor a la prestació de serveis d'atenció a les persones, i són actors d'un model de creixement econòmic basat en el coneixement i la innovació. Empreses de sectors tan diversos com; càtering, infraestructures i equipaments, *facility services*, bugaderia industrial, consultoria, gasos medicinals, operadores de telecomunicacions, plataforma de compres, corredoria d'assegurances, serveis funeraris, software, màrqueting, productes sanitaris, entre d'altres...

14. ANNEXOS

RELACIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I CONSULTIUS

Junta Directiva

President	Enric Mangas	Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Vicepresident 1r	Joan M. Adserà	Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
Vicepresident 2n	Ramon Massaguer	Fundació Puigvert
Secretari	Jaume Duran	Fundació Sanitària de Mollet
Vicesecretari	Xavier Mate	Quirónsalud
Vocal-president Consell Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts	Ignasi Riera	Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Vocal-president Consell Sector d'Atenció Sociosanitària	Francesc Brosa	Grup Mutuam
Vocal-president Consell Sector d'Atenció Primària	Lluís Colomés	Grup SAGESSA
Vocal-president Consell Sector d'Atenció a la Salut Mental	Josep Pifarré	Gestió de Serveis Sanitaris
Vocal-president Consell Sector d'Activitat Privada	Carles Núñez	Corporación Fisiogestión
Vocal-president Consell Sector Serveis Socials i Autonomia Personal	Joan Solà	Fundació Sanitària de Mollet
Vocal-president Consell Sector d'Aliances Estratègiques	José Luis Ibáñez	Consorci Sanitari del Garraf

Vocals	Josep Ganduxé	Blauclínic	Xavier Bru	Grup SAGESSA
	Joan Orrit	Germanes Hospitalàries Benito Menni CASM	Vicenç Perelló	Fundació Hospital de l'Esperit Sant
			Jordi Pujol	Hospital Plató
	Mònica Corominas	Consorci Laboratori Intercomarcal CLI	Joan Grané	Fundació Privada Hospital de Campdevànol
	David Font	Consorci Hospital Clínic de Barcelona	Gemma Craywinckel	Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
	Manel Jovells	Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa		
	Esteve Picola	Mútua Terrassa	Ramon Vilatimó	ACEBA
	Joan Amigó	Institut Pere Mata	Alfredo Garcia	Consorci Sanitari de Terrassa
	Montserrat Caldés	Fundació Institut Guttmann	Josep Maria Via	HESTIA Astairus
	Xavier Pérez	Serveis Salut Integrats Baix Empordà	Sergi Vicente	ACEA
	Joaquim Casanovas	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	Lluís Lalucat	BCN Salut Mental
	Joan Martí	Corporació Sanitària Parc Taulí	Lluís Bachs	Parc Sanitari Pere Virgili
	Jesús Ezquerra	Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor. Hospital Sant Rafael	Josep Lluís Roselló	Sar Residencial y Asistencial Sociosanitaria SAU
	Enric Arqués	Fòrum de Salut Mental	Artur Arqués	Càtering Arcasa

RELACIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I CONSULTIUS

Comitè Executiu

Joan M. Adserà
Joan Amigó
Josep M Bosch
Gemma Craywinckel
Jaume Duran
Roser Fernández
Josep Ganduxé
Joan Grané
Manel Jovells
Enric Mangas
Joan Martí
Ramon Massaguer
Xavier Mate
Joan Orrit
Esteve Picola
Jordi Pujol

Consell Consultiu

Enric Argelagués
Josep Arqués
Joan Castells
Eusebi Cima
Adrià Comella
Mariona Creus
Jaume Duran
Lluís Lalucat
Xavier Fonollosa
Ramon Llibre
Jordi Parera (president)
Joan Lluís Piqué
Helena Ris
Feliu Sucarrats
Ramon Vilatimó

Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

Josep M. Bosch
Candela Calle
Jesús Ezquerra
Roser Fernández
M. Emilia Gil
Marc Illa
Manel Jovells (president)
Anna Jover
Lluís Lalucat
Ramon Llibre
Enric Mangas
Vanessa Massó
Dolors Navarro
Carles Núñez
Mireia Sans

Comitè del Grup d'Impuls del Projecte +Futur

Cristina Adroher
Oriol Fuertes
Xavier Lleixa
Carles Oliete
Anna Ribera
Ignasi Riera
Rebeca Sanchez
Mireia Sans

Patronat de la Fundació Unió

Josep Arqués
M. Luisa de la Puente
Jaume Duran
Pere Ibern
Manel Jovells
Enric Mangas (president)
Xavier Mate
Jordi Pujol
Feliu Sucarrats

Consell Científic Assessor Fundació Unió

Antoni Andreu
Salvador Cardús
Manel del Castillo
Roser Fernández
Josep Fusté
Rafael Guayta
Amèlia Guilera
Salvador Guillermo
Pere Ibern
Enric Mangas
Carles Sisternas
Núria Terribas
Antoni Trilla
Helena Ris
Genís Roca
Miquel Vilardell

ESTRUCTURA EXECUTIVA

Direcció General
Roser Fernández

Àrea de Professionals i Relacions Laborals
Elena de la Campa (des de desembre de 2020)

Àrea d'Organització i Relacions Laborals
Xavier Baro (fins al desembre de 2020)

Àrea Tècnica i de Participació
Josep Fusté

Àrea d'Afers Internacionals
Anna Riera

Assessoria Jurídica
Bosch Soler Advocats

Equip tècnic
Joan Cànovas
Mercè Estrem
Marta Forner
Vanessa Massó
Carles Oliete
Pere Pascal
Pepa Romero
Noelia Santiago
Leandro Skufca

Direcció Tècnica Fundació Unió
M. Emília Gil

Comunicació
Cristina Aragüés

Secretaria de Presidència i Direcció
Ana Carmen

Equip administratiu
Laura Arellano
Raquel Garcia
Carme Hans
Yolanda Muñoz
Carlota Valera

RELACIÓ D'ENTITATS ASSOCIADES

Entitats sanitàries i socials

ACEA, Associació Catalana d'Empresaris d'Ambulàncies
ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa
Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya
AIS, Atenció i Investigació de Socioaddiccions
ALTERSALUS
Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa
Aran Salut, Serveis Assistencials Integrats
Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts
Associació de Salut Mental Horta-Guinardó
Barnaclínic
BCN Salut Mental
Centre d'Accidents i Rehabilitació Gramenet
Centre de Rehabilitació del Vallès. CERVA
Centre Psicoteràpia Barcelona-Serveis de Salut Mental - CPB SSM
Centre Sanitari del Solsonès
Centres Blauclínic
Cetir Centre Mèdic
CLILAB Diagnòstics
Clínica d'Ara
Clínica Diagonal
Clínica Galatea
Clínica Girona
Clínica MI Nova Aliança
Clínica Nostra Senyora de Guadalupe
Clínica Salus Infirmorum
Comunitat Terapèutica del Maresme
Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra
Consorci Hospital Clínic de Barcelona
Consorci Hospitalari de Vic
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf
Consorci Sanitari de l'Anoia
Consorci Sanitari de Terrassa
Consorci Sanitari Integral
Consultori Bayés Vic
Corporació de Salut del Maresme i la Selva
Corporació Sanitària Parc Taulí
Corporación Fisiogestión
Federació de Mutualitats de Catalunya
Fòrum Salut Mental i Addiccions
Fundació ACE
Fundació Aspace Catalunya
Fundació Assistencial Mútua Terrassa
Fundació Casal de Curació
Fundació Centres Assistencials i d'Urgències, CAUS
Fundació Els Tres Turons
Fundació Eulàlia Torras de Beà
Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Fundació Hospital de l'Esperit Sant
Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
Fundació Hospital Palamós - Serveis Salut Integrats del Baix Empordà
Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
Fundació Institut Guttmann
Fundació Nou Barris
Fundació Orienta
Fundació Privada FIATC
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers
Fundació Privada Hospital de Campdevànol
Fundació Privada Hospital Evangèlic
Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme
Fundació Privada Sant Francesc d'Assís
Fundació Privada Serveis Socials del Montsià
Fundació Puigvert
Fundació Sanitària de Mollet
Fundació Sanitària Sant Pere Claver
Fundació Sant Hospital
Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla
Fundació Vallparadís
Fundació Vidal i Barraquer
Germanes Hospitalàries. Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental
Germanes Hospitalàries. Hospital Mare de Déu de la Mercè
Germanes Hospitalàries. Hospital Sagrat Cor
Germanes Hospitalàries. Hospital Sant Rafael
Gestió de Serveis Sanitaris
Gestió i Prestació de Serveis de Salut
Gestió Sanitària i Assistencial Tortosa
Grup Mutuam
Grup Sagessa
Health Diagnostic
Hospital Comarcal d'Amposta
Hospital Plató
Hospital Quiron Barcelona
Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues
ICOT GIRONA
Institut Català d'Oncologia
Institut d'Assistència Sanitària
Institut de Radiofarmàcia Aplicada de Barcelona (IRAB)
Institut Mèdic per la Imatge
Institut Pere Mata
INVALCOR Barcelona
IRITEB
ITA CLINIC BCN
La Tutela, Fundació privada catalana tutelar
Labco Diagnostics España
Mútua de Granollers
Neuroangiografia terapèutica
Parc Sanitari Pere Virgili
Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Pius Hospital de Valls
QIDA
Quirónsalud
Residència Municipal per a la Gent Gran "Vall de Ribes"
Residències MUTUAM
Salut Catalunya Central
Sant Andreu Salut, Fundació Privada
Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris Fundació Privada
Sant Joan de Déu Terres de Lleida
SAR Residencial i Assistencial Sociosanitari
SSR HESTIA
SYNLAB DIAGNOSTICOS GLOBALES
Tortosa Salut
Trafisaba
Villablanca Serveis Assistencials

RELACIÓ D'ENTITATS ASSOCIADES

Fòrum d'Associats Col·laboradors

ACCENTURE
ADVISUM - MARLEX
Aggity Europe
ASEPTICARE
ATHENEA
Barcelona Global Design (BGD)
BIONEXO
CATERING ARCASA
COMTEC Quality
CONFIDE
COSTAISA
DIGIMEVO
FUNDACIÓN MÉMORA
HUAWEI
ICESE
ILOQ
IN2
INETUM
INITEC
INTERHOSPITALIA 2 AIE
ISERN Medical Telecom
ISS Facility Services
JG INGENIEROS
Laboratorios Hartmann
Lacoco Mèdic
LINDE MÈDICA
MESSER
ORANGE
PDCA
PENSIUM
PSP ARQUITECTES
PUENTE CHINA
Sayós & Carrera
(BEPERS) Servicios, Personas y Salud
SODEXO
T-SYSTEMS
UBICUE SALUT
VALIDATE ID
VEOLIA
VITALLER
VODAFONE
YASYT Robotics
ZONETAC

PARTICIPEM I COL·LABOREM AMB

En l'àmbit acadèmic i formatiu

Amb associacions empresarials

Impulsem la innovació

Internacional

Amb compromís social

Entitats professionals i de coneixement

Altres entitats

+ COMPROMÍS
+ INDEPENDÈNCIA
+ DIVERSITAT
+ PROFESSIONALITAT
+ INNOVACIÓ
= LA UNIÓ

dhLAUNIÓ
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

València, 333, baixos
08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99

www.uch.cat
@uchcat
https://www.linkedin.com/company/unio-catalana-dhospitals/