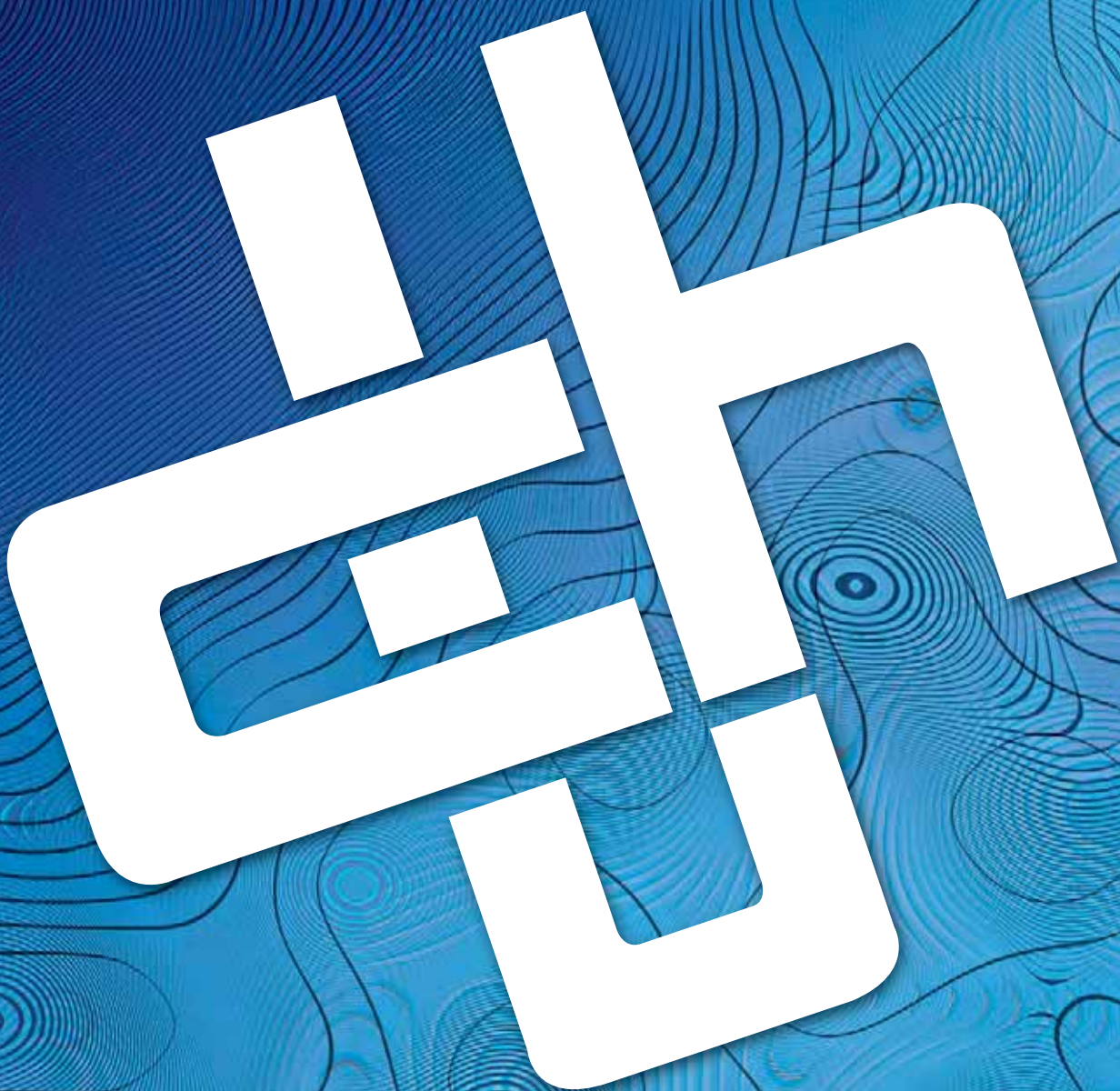


La Unió 2011



Compromís i cooperació en temps de canvis

No escapa a ningú que el 2011 ha estat un any complicat per diversos factors: per la important disminució dels pressupostos sanitari i social, l'endarreriment en els pagaments de l'acció concertada i la manca d'acords en el conveni col·lectiu de la sanitat. Durant aquest període, ha resultat essencial poder crear estat d'opinió i generar confiança, convençuts que per superar situacions difícils calen acords polítics i socials. Per això, els processos participatius i transversals de l'associació han estat especialment clau aquest any, així com la coherència en els posicionaments i el compromís en la defensa de les entitats

associades. En aquest sentit, també hem comptat amb les empreses proveïdores de béns i serveis del sector per avançar en la coresponsabilitat i per concretar accions que ajudin a mantenir el sistema sanitari i d'atenció a la dependència entre els més eficients i reconeguts.

Malgrat la impossibilitat d'arribar a un acord en el conveni col·lectiu de la sanitat en la pràctica totalitat dels centres s'han signat acords per al 2011 i el 2012. Aquests pactes han estat fruit de la generositat i el sentit comú de les parts, i tenen com a objectius la sostenibilitat del sistema sanitari i el treball en favor de l'ocupació.

Tot el conjunt del sector ha fet un important esforç durant el 2011 per afavorir la seva sostenibilitat i pensant en la ciutadania. S'ha de destacar el rigor i el compromís dels agents dels sectors sanitari i social, ja que només des de la interacció constant i lleial, les empreses, les administracions i els diversos actors socials podran treballar per mantenir el pressupost de la concertació, consensuar el model de negociació col·lectiva, buscar un millor finançament i acordar propostes per tal de fer sostenible el sistema.

Els nous temps i els nous escenaris demanen iniciatives afavoridores del

retiment de comptes, del contínuum assistencial, de les actuacions basades en el criteri clínic i de les aliances estratègiques.

Així mateix, també hem creat estat d'opinió al voltant del fet que per repensar la sanitat catalana cal un pacte consensuat amb tots els agents del sector que ajudi a superar el subfinançament històric i que ajudi a situar-lo en millors condicions per tal de continuar creant riquesa.

Els esforços fets constitueixen un primer pas, però per tal d'avançar en l'eficiència és necessari que els representants polítics consensuin amb rigor i racionalitat els eixos nuclears del sistema sanitari i social. Més que mai els acords seran necessaris per tal de superar una situació complexa i poder assegurar que l'esforç dels ajustaments ens permetran albirar un horitzó de recuperació econòmica.

Malgrat els moments difícils que estem vivint, aquest resum de la nostra activitat com a entitat associativa mostra com s'han assolit de manera satisfactòria els objectius del Pla de Treball 2011 gràcies a la feina de la Junta Directiva, els òrgans col·legiats de La Unió i l'equip tècnic. És el moment, també, de recordar la necessitat de seguir treballant al servei de l'associat a partir de les línies marcades al Pla Estratègic 2010-2015, però adaptant-les a aquesta nova i complexa conjuntura.



Manel Jovells i Helena Ris,
president i directora general
de La Unió.

Línies d'actuació institucional i serveis



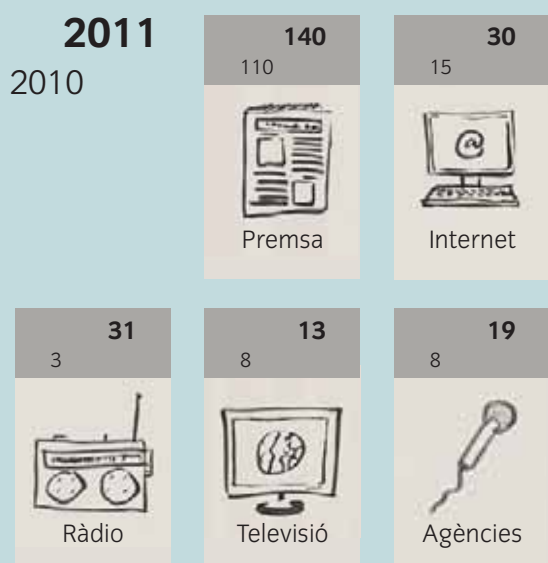
A l'Assemblea celebrada el 15 de desembre es va aprovar la **modificació dels estatuts**, que afecta el model de governança de l'associació amb la introducció de més flexibilitat i més representativitat per poder fer front de manera més efectiva al nou escenari derivat dels canvis econòmics i estructurals en els sectors sanitari i social.

El **Pla de Treball de 2011** es va desplegar d'acord amb el **Pla Estratègic 2010-2015** per tal que l'entitat pugui mantenir la capacitat d'influència al servei de l'associat. Al Pla de Treball

s'hi van incorporar les aportacions de l'**Enquesta anual als associats**, on es manifesten les principals preocupacions sobre els sectors sanitari i social, l'actuació patronal, el funcionament de l'entitat i els serveis que presta. Una enquesta que és clau per identificar processos de millora.



Increment de la presència pública als mitjans de comunicació



La presència pública de La Unió s'ha reforçat especialment per destacar la posició de l'entitat en relació amb els ajustaments pressupostaris i la proposta de repensar el model sanitari.

Activitat destacada de la cartera de serveis

- 26 projectes d'assessorament i consultoria estratègica d'empresa i de suport a la gestió
- 49 assessoraments i auditories de protecció de dades
- 15 noves entitats adherides al Codi Tipus (que ja disposa d'una nova versió) fins arribar a les 214
- 9 serveis de prevenció de riscos laborals
- 1 externalització de gestió econòmica i laboral
- 4 serveis de gestió de cobraments
- 9 grups de *benchmarking*
- 25 centres adscrits al Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- 15 estudis

Treballem per un un sistema sanitari i social sostenible

Davant dels **ajustaments** d'entorn del 10% aprovats pel Departament de Salut en el context de la reducció dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya, La Unió va manifestar la preocupació pel fet que les mesures incideixen en la contractació d'activitat i en el preu de les tarifes, fet que limita el marge de gestió de les organitzacions. Es va valorar, en canvi, de manera positiva que es plantegin actuacions amb un horitzó de futur i que això es faci amb criteris de coherència amb el model assistencial. I es va demanar una política més transparent pel que fa a la informació, que no oblidis la repercussió assistencial en el ciutadà i que reconegui aquelles entitats que es mostren més eficients.

La Unió defensa una actuació amb visió de futur, que vagi més enllà de la situació conjuntural i que generi l'estabilitat necessària en favor del progrés del sistema. L'abordatge integral i la cerca del consens polític i social entre tots els agents són essencials.

La Unió va constituir l'**Observatori de Seguit de les Mesures d'Ajustament** amb la representació de gestors de diferents àmbits assistencials i territorials amb l'objectiu de monitoritzar com incideixen en els centres, de minimitzar-ne l'impacte i ajudar a superar les situacions difícils. Amb les dades facilitades per les més de cent entitats associades, el 2011 es van fer dos informes sobre l'afectació en el personal i en la qualitat

Les assemblees d'associats van tenir lloc el 28 d'abril i el 15 de desembre. En aquesta última, va ser reelegit per unanimitat com a president de La Unió Manel Jovells i es va aprovar la modificació dels estatuts, que ha de contribuir a millorar la governança de l'associació en una nova etapa d'importants canvis organitzatius, estructurals i econòmics en els sectors sanitari i social.

La trobada del 7 de desembre amb el president de la Generalitat de Catalunya, Artur Mas, i el conseller de Salut, Boi Ruiz, va permetre a La Unió i al Consorci de Salut i Social plantejar-los la situació dels sectors sanitari i social i les perspectives de futur.

assistencial. Els primers resultats han deixat palès que les entitats no poden assumir una disminució en el pressupost superior al 5% sense que afecti el model de prestació de serveis i l'estructura de les organitzacions, amb incidència especial en les plantilles.

Davant de les dificultats de tresoreria de la Generalitat de Catalunya, que s'han agreujat en el 2011, La Unió ha exigint l'acompliment dels compromisos en els terminis dels **pagaments de l'acció concertada**, fent especial èmfasi en el fet que s'atenguessin les situacions insalvables de tresoreria. D'altra banda, es va demanar a través del Departament de Salut la condonació del deute de les entitats sanitàries amb la Seguretat Social, en el marc de les actuacions relacionades amb el Pacte per la sostenibilitat del sistema sanitari i social signat per La Unió i altres entitats empresarials el 2008.

En l'àmbit de la **negociació col·lectiva**, en un any extremadament complex, La Unió juntament amb les altres dues patronals (Consorci de Salut i Social de Catalunya i ACES) van interposar conflictes davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya per tal de defensar el dret de decrementar el 5% dels salaris com a conseqüència de la reducció de tarifes i activitat que va afectar els centres concertats. Aquest litigi està pendent de resoldre's al Tribunal Suprem.

Com a conseqüència de la disminució d'ingressos esmentada, i en el marc del conveni col·lectiu que afecta uns 40.000 professionals i que es troba en situació d'ultraactivitat des de l'any 2008, en les reunions convocades per la Direcció General de Relacions Laborals de la Genera-



litat de Catalunya, els sindicats van rebutjar els plantejaments oferts a nivell sectorial. Aquesta situació va comportar que al 90% dels centres s'arribés a acords *ad hoc* que finalitzen majoritàriament el 2012.

En l'àmbit social, cal destacar l'acord del V Conveni marc estatal de dependència i en l'àmbit de les empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, La Unió no va signar el conveni.

Finalment, el Tribunal Suprem va desestimar els recursos de La Unió al conflicte sobre la dedicació màxima anual, que es fixa com a màxim en 2.187 hores. En canvi, es va obtenir el reconeixement de l'excepcionalitat del personal sanitari en l'aplicació de la limitació de la taxa de reposició d'efectius i el nomenament d'interins, segons el que preveia la Instrucció 1/2011 de la Funció Pública i de la Intervenció General.

La Unió ha donat **suport a les entitats** en les seves polítiques de recursos humans en el marc de les mesures d'ajustament. Entre altres serveis, l'entitat ha preparat i facilitat eines de simulació amb criteris tècnics per valorar els impactes. I en l'àmbit dels consells de sector s'han fet aportacions que han de contribuir a orientar el futur de les diferents línies assistencials del sistema sanitari i social per construir un escenari de futur sostenible.

Compartim experiències i fomentem la innovació

La importància de compartir experiències, crear coneixement i transferir-lo ens va conduir a fer aportacions a l'avantprojecte de la **Llei òmnibus**, en el sentit de clarificar les possibilitats de la col·laboració publicoprivada.

L'**Observatori de la Cooperació Publicoprivada** en les polítiques sanitàries i socials, inclòs al programa Partners d'ESADE, va obrir la tercera convocatòria de casos i es van editar els relats sobre el projecte cooperatiu per a la construcció i gestió del *catering* de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i el projecte PREVIRENC per al disseny d'una plataforma de telerehabilitació cognitiva.

El projecte **Benchmarking Unió** pretén convertir-se en l'espai de reflexió i coneixement compartit per aprendre dels millors resultats, i generar i divulgar bones pràctiques entre les entitats associades, a partir de les iniciatives dels consells de sector i els consells tècnics assessors. El 2011 es van crear sis grups que s'afegeixen als dos existents i s'ha posat en marxa la plataforma de connectivitat web per a la recollida, visualització i anàlisi de les dades dels indicadors.

L'organització de la II Jornada Tècnica **Compartim el que fem** va impulsar el debat sobre les experiències innovadores en el sector d'atenció a la dependència que porten a terme les entitats que s'orienten a mantenir una oferta de serveis assistencials de qualitat.



La II Jornada Associativa, celebrada el mateix dia que l'Assemblea de desembre i en què es va debatre el document **Repensant el model sanitari català**, es va cloure amb una conferència de l'expresident de la Generalitat de Catalunya Jordi Pujol, que va reiterar la confiança en el model sanitari català tot recordant la seva contribució a la cohesió social i l'aportació a l'activitat econòmica del país, motius que han d'animar el sector a assegurar-ne la sostenibilitat a partir de criteris de competitivitat i racionalitat.



En la **II Jornada Tècnica d'Infermeria** de La Unió, més de dos-cents professionals van compartir experiències innovadores en els àmbits de la infermeria.

La primera **Jornada de Comunicació Estratègica** va convocar un centenar de directius i professionals d'aquest àmbit que van generar debat al voltant de la comunicació com a eina estratègica de gestió.

El 29 d'abril, **la Fundació Unió Catalana d'Hospitals i la Fundació Universitària del Bages (FUB)** i van signar un conveni per ampliar la col·laboració. En l'àmbit dels estudis universitaris dels professionals del sector, es va iniciar al novembre el programa del Postgrau en Direcció de Centres Sociosanitaris i d'Atenció a Persones amb Dependència. També en l'àmbit de la formació s'han de destacar els **programes de formació continuada de la UCf**.

Premiats 2011

Benito Menni CASM, de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, en Polítiques d'Eficiència i Sostenibilitat, pel seu projecte "Innovació en la gestió de compres"; **Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa**, en Gestió de les Persones, amb l'experiència "Althadent. Clínica dental privada: col·laboració públic-privat en atenció primària"; **SAR Fundació Privada**, en Gestió Assistencial a les Persones pel projecte "Supportfam: formació, recolzament emocional i accés a les noves tecnologies per a familiars de persones ingressades en centres residencials de SARquavitaie".



Premiats 2010

Fundació Puigvert-IUNA, en Polítiques d'Eficiència i Sostenibilitat pel seu projecte "Codificació automàtica: experiència en un hospital monogràfic"; **Corporació Sanitària Parc Taulí**, en Gestió de les Persones amb l'experiència "Definició i implantació d'un model de valorització del coneixement per a la millora de la salut i l'assistència"; i **Consorci Sanitari Integral**, en Innovació en Gestió Assistencial a les Persones, pel projecte "Lean Healthcare: qualitat i sostenibilitat".

El 12 de gener de 2011, en el lliurament dels Premis Avedis Donabedian, la Fundació Unió va patrocinar el **Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària i a les Persones amb Dependència**, que es va concedir a la Residència de la Tercera Edat L'Onada (Tarragona).



La Unió va organitzar el 2011 més de 15 jornades i sessions tècniques en les quals van participar més de mil professionals. A més, es van celebrar 19 actes institucionals.



En l'Enquesta als associats de 2011, el benchmarking apareix com una de les demandes que seran més sol·licitades pels associats en el futur.

El 2011 es van atorgar els guardons de la primera i la segona edició dels **Premis a la Innovació en Gestió**. Amb aquests premis reconeixem la introducció d'innovacions a les organitzacions sanitàries i socials, destacant els aspectes tecnològic, professional i d'àmbit ciutadà.



La sessió **Salut, desenvolupament sostenible i empresa**, celebrada el 18 de gener i organitzada amb Gesaworld i IESE, va presentar els resultats de la primera enquesta que es fa a l'Estat sobre desenvolupament sostenible. Els resultats demostren que els hospitals catalans despleguen múltiples iniciatives en aquest sentit, tant en aspectes econòmics (estalvi de costos), com socials (millora de la qualitat) i ambientals (reducció dels impactes en el medi).



Repensem el model sanitari

Al mes de novembre La Unió va presentar l'informe **Repensant el model sanitari català**, que reforça el model actual i on es fan més de cent propostes per tal de millorar-lo i desenvolupar-lo. L'informe posa en relleu que, més enllà de l'actual conjuntura econòmica, és el moment de refundar el model i de recuperar i impulsar valors com l'autonomia de gestió, la col·laboració publicoprivada o l'avaluació de resultats, en benefici dels ciutadans. La decisió sobre l'aplicació de moltes de les mesures que es proposen recau tant en l'àmbit de l'Administració autonòmica



L'edició del número 10 de *Referent*, *Papers de la Fundació Unió* es va dedicar als **nous escenaris del sector sanitari i d'atenció a la dependència**, incidint

en el doble objectiu de la publicació: d'una banda, ser un espai obert i plural de trobada per als directius, acadèmics, investigadors, etc.), i de l'altra, defensar un model sanitari i social participat per la societat civil i articulat sobre la defensa de l'autonomia de gestió, la col·laboració publicoprivada, l'avaluació de resultats i el retiment de comptes.



Més de 40 periodistes van seguir les propostes de La Unió presentades en el document *Repensant el model sanitari català* i se'n van fer ressò.

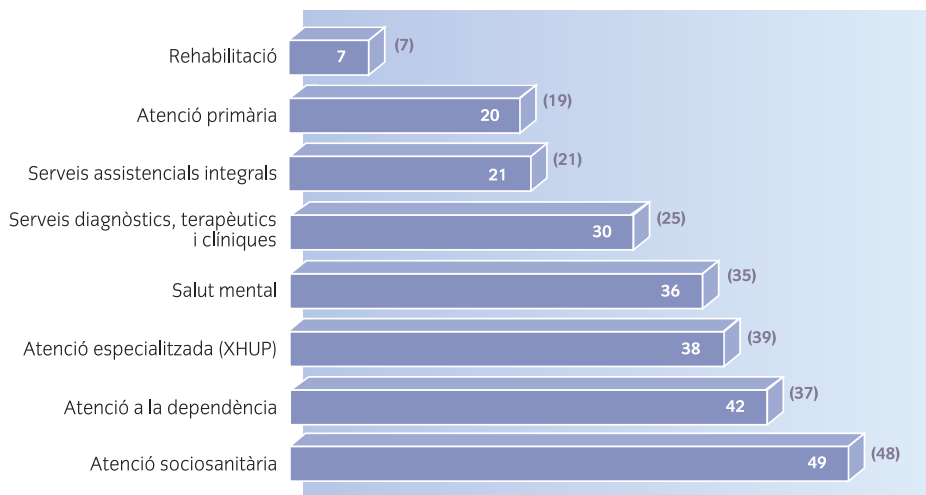
com central, però n'hi ha moltes que ja es poden aplicar des del propi sector. L'informe *Repensant el model sanitari català* ha tingut ressò mediàtic i ha contribuït al debat públic.



La Unió ha concertat estratègies amb les altres patronals sanitàries per compartir objectius en l'àmbit laboral, tant des del punt de vista institucional (trobada plenària de les patronals per preparar la Mesa sectorial de Salut del 18 de juny), com en aspectes tècnics i jurídics amb la reunió de gerents i directors de recursos humans (6 de juliol de 2011).



La Unió ha representat 115 entitats sanitàries i socials, titulars de prop de 400 centres que generen ocupació a més de 58.000 professionals



Sectors d'activitat en què operen les entitats associades

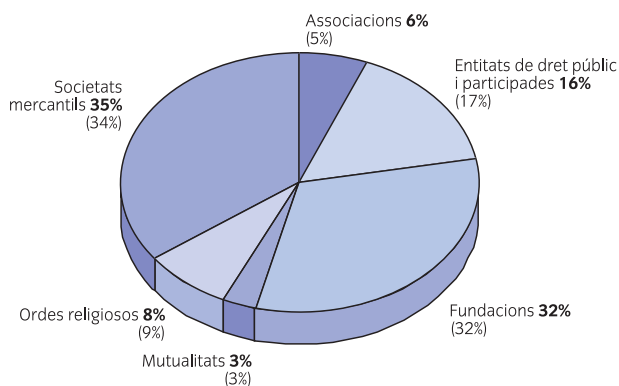
(Entre parèntesis, les dades corresponents al 2010)

El 2011 s'han incorporat a La Unió les entitats següents:

- Láser Oftalmológico Corachan
- Associació Centre Higiene Mental Les Corts
- Gaudí Salut
- Clínica d'Ara

Naturalesa jurídica de les entitats associades

(Entre parèntesis, les dades corresponents al 2010)



El Fòrum d'Associats Col·laboradors fomenta el partenariat entre les entitats de l'Associació i les empreses del sector

Accenture • Aramark • Bionexo • Carbueros Metálicos • Arcasa • Compass • Confide • Construccions Curto • Farmaegara • Ferrosor • Gas Natural Serveis • Gesaworld • Fundosa Grupo • Interhospitalia 2 AIE • Messer • Nixa • Orange • Palex Medical • Pujada Tec • Puntex • Selmar-Grup Derichebourg • Sodexo • Teyco • Unit4 • Willis S&C

