

Optimització de processos amb Lean Healthcare

1 Què és el Lean Healthcare ?

Lean Healthcare és una nova manera d'afrontar l'optimització dels processos, amb un enfocament pràctic, que **implica els professionals** des del minut "0", busca la **millora en el lloc de treball** i assolix **resultats** reals a molt **curt termini**.

2 Quins són els objectius del Lean Healthcare ?

MILLORA DE LA QUALITAT

- Reduir errors.
- Augmentar la qualitat assistencial.
- Millorar la percepció dels usuaris.
- Sistemàtica de millora continua.

MILLORA DE LA SEGURETAT

- Seguretat del pacient.
- Seguretat laboral.

REDUIR EL LEAD TIME

- Llistes d'espera de pacients.
- Temps de cicle.



Eliminar les tasques que **no aporten valor**, de cara a:

- **Reduir el cost total.**
- Augmentar l'**eficiència** i l'**eficàcia**.
- **Sense** incrementar la **pressió** sobre el personal.

Lean Healthcare en els mitjans.

“ El Lean, com a mètode de millora que aporta pautes per produir més amb menys, i augmenta la qualitat.”

CALIDAD LOS GESTORES SANITARIOS BUSCAN FÓRMULAS PARA PRODUCIR MAS CON MENOS

Los métodos 'kaizen' y 'lean' se extienden gracias a la crisis

→ Producir más con menos y, a poder ser, aumentando la calidad, requiere métodos de mejora que impliquen al cien por cien de la plantilla que participa en casa proceso. Lograrlo es posible con los métodos *kaizen* y *lean*, según muestran varias experiencias nacionales.

■ Carmen Fernández Barcelona Kai en japonés significa "cambio" y zen, "mejor", y las dos palabras juntas, *kaizen*, indican una pequeña mejora llevada a cabo de manera rápida por los que realizan el trabajo de un mismo departamento; y, si la mejora se hace de acuerdo con un sistema de gestión más completo, se llama *lean*. La metodología *kaizen* y *lean* se está aplicando con el objetivo de producir más con menos y, a poder ser,



Diario Médico, Dimarts 25 Setembre 2012

3 Quines són les fases d'un projecte de Lean healthcare ?



- | | | | |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el procés. • Analitzar les dades. • Definir els objectius. | <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar l'equip . • Formar en Lean. • Presentar la metodologia a utilitzar. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar els malbarataments. • Implantar les millores. • Avaluar els resultats. | <ul style="list-style-type: none"> • Millora continua. - Fer auditoria de resultats. - Consensuar millores. |
|--|---|--|--|

4 En què ens pot ajudar un projecte de Lean Healthcare ?

Aquesta metodologia pot aplicar-se en qualsevol **procés assistencial**, així com en **processos de suport**, d'entorns sanitaris i socials. **Alguns exemples:**

Processos assistencials

- Disseny d'un procés de **visita única** o **alta resolució**.
- **Reducció llistes d'espera** a CCEE / At. Primària.
- Augment de l'eficiència dels serveis que intervenen en un **procés d'atenció integral**
- **Millora del flux dels pacients** amb patologia crònica.
- Millora de **l'eficiència de serveis** com UCSI / quiròfans .
- Reducció dels **malbarataments associats** al procés de **cures**.
- **Optimització** dels **temps de treball** , ajustant-los al flux de l'activitat assistencial.

Processos de suport

- Analitzar i **redistribuir càrregues de treball** (Ex: àrees assistencials, laboratoris d'anàlisis clíniques.)
- Anàlisis i **redistribució funcional d'espais** (Ex: unitats de fisioteràpia i rehabilitació, laboratoris, etc...).
- Millora del procés de **gestió de la medicació** des de la prescripció fins a l'administració.
- **Millora de l'eficiència** d'unitats o serveis d'endoscòpies / diagnòstic per imatge.
- **Optimització dels serveis generals** (Ex: magatzems, manteniment, cuina, etc).
- Millora dels processos de **gestió dels RRHH**.

5 Quina és la durada i el cost del projecte?

Durada del projecte

De 2 a 8 setmanes



Cost del projecte

El cost està en funció del temps estimat per executar el projecte i el grau de dificultat tècnica.

S'aplicarà un **descompte d'un 10%** sobre el preu final (vàlid durant el 1er semestre 2013. Només pels associats).

6 Quines entitats han implantat projectes de Lean Healthcare ?

