

# COMISSIÓ DE CASOS COMPLEXES DE RUBÍ



V JORNADA DE TREBALL SOCIAL  
29 NOVEMBRE 2018

ADELA ÁLVAREZ

LYDIA GONZÁLEZ

ISABEL MARÍN



Ajuntament  
de Rubí

**CST:** CONSORCI SANITARI DE TERRASSA



**Mútua**Terrassa

# PERQUÈ LA CCC?



- Sorgeix de la necessitat tècnica. No és un encàrrec polític.
- Per la presència de casos d'alta complexitat
- Per la diversitat a Rubí de:
  - Proveïdors (Ajuntament, Grup Mutua Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa)
  - Àmbits: serveis socials, primària de salut, salut mental, ...
  - Dispositius: CAS, CSMIJ, CSMA, CAPs, EAIA, Hospital ...



Ajuntament  
de Rubí

**CST** • CONSORCI SANITARI DE TERRASSA



Mútua Terrassa

# COM FUNCIONA LA CCC?



- Inici: 2015
- Periodicitat: trimestral
- Contingut: 2 casos per reunió
- Ubicació: serveis socials Rubí

# QUÈ HEM ACONSEGUIT?



- Millorar el coneixement entre professionals
- Empatitzar amb les dificultats dels altres serveis
- Desencallar casos
- Arribar a consens
- Construir des de la positivitat

# QUÈ HEM TREBALLAT?



- 14 casos
- Pero no només els casos...
  - Millorar la informació dels diferents serveis i projectes
  - Acordar procediments de treball
  - Altres derivades... Grup de treball per la Fitxa de Coordinació en casos d'infància en risc.

# QUINS REPTES TENIM?



- La pròpia complexitat dels casos
- Dificultats per agendar
- Feedback i avaluació sistemàtica dels casos tractats
- Incorporació d'altres disciplines

El talento gana partidos,  
pero el trabajo en equipo  
y la inteligencia  
gana campeonatos.  
Michael Jordan

