

18a
EDICIÓ

MÀSTER EN DIRECCIÓ D'INSTITUCIONS SANITÀRIES

CURS ACADÈMIC 2017-2018



Càtedra de Gestió,
Direcció i Administració
Sanitàries UAB



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

MÀSTER EN
DIRECCIÓ
D'INSTITUCIONS
SANITÀRIES

18a
EDICIÓ



Càtedra de Gestió,
Direcció i Administració
Sanitàries UAB



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Objectius

Millorar la competència (coneixements, habilitats i actituds) de lideratge i gestió de projectes assistencials i grups de professionals.

Oferir un marc de *benchmarking* pel debat i la reflexió, i afavorir l'intercanvi i la possibilitat de contrastar experiències de les organitzacions assistencials.

Destinataris

Professionals del sector sanitari (Llicenciats en Medicina i Cirurgia, Economia, Infermeria i altres disciplines afins), que ja tenen responsabilitats directives en diferents àmbits i que volen millorar les seves competències per afrontar els reptes actuals i futurs de la seva professió.

Nombre d'alumnes

Entre 24 - 30 alumnes.

Direcció

Dra. Gemma Craywinckel i Martí

Directora Assistencial de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Professora Associada de la UAB.

Llicenciada en Medicina i Cirurgia.

Coordinació

Dr. Ricard Armengol i Rosell

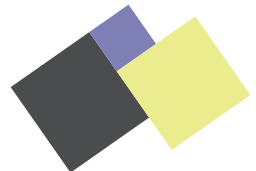
Director Mèdic i de Desenvolupament.

Serveis Socio Sanitaris Generals (SSG).

Dr. Ricard Gutiérrez i Martí

Director de la Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries.

Doctor en Medicina i Cirurgia.



Programa

Programa de direcció

Programa general de direcció (10 ECTS)

Sessions magistrals o taules rodones

Programa d'habilitats directives (10 ECTS)

Sessions magistrals i exercicis de simulació

Programa del sector sanitari

Programa general del sector sanitari (10 ECTS)

Sessions magistrals o taules rodones

Programa específic del sector sanitari i visites a institucions (15 ECTS)

Seminaris amb participació activa de l'alumnat

Treball de recerca (15 ECTS)

Metodologia

La metodologia promou la participació activa dels professionals, conduint-la a l'anàlisi, al debat, a la reflexió i a l'aportació de conclusions per part dels experts. Aquest programa universitari es caracteritza per un ampli ventall de metodologies:

- Clases teòriques.
- Seminaris.
- Exercicis de simulació.
- Taules rodones.
- Espais de debat i reflexió.
- Visites a diferents àrees d'interès dels centres sanitaris.

Avaluació

- Imprescindible assistència mínima del 80%.
- Presentació oral i escrita de dues tesines sobre temes monogràfics, a escollir pels participants, a partir de la relació dels diferents seminaris proposats per la direcció i coordinació del Mestratge.
- Participació en les visites als diferents centres assistencials.
- Avaluació continuada: Assessment - Habilitats, Direcció Estratègica, Recursos Econòmics i Cas Pràctic en Gestió Sanitària.

1. Programa de direcció

1.1 Programa General de Direcció

- Direcció estratègica i planificació.
- Polítiques de qualitat de serveis.
- Polítiques de comunicació i màrqueting.
- Gestió econòmica i financera.
- Desenvolupament organitzacional.
- Sistemes d'informació.
- Gestió de recursos humans.

Metodologia

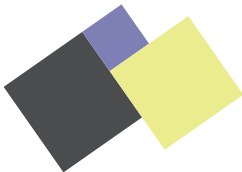
Classes teòriques i taules rodones que inclouran conceptes, avaluació, aplicabilitat, impacte i futur en funció dels apartats del temari.

1.2 Programa d'Habilitats Directives

- **Comunicació**
Comunicació i percepció.
Actitud del presentador.
Tècnica de feedback.
Preparació de la presentació.
Què és la comunicació no verbal?
El llenguatge verbal i l'organització del discurs.
Pràctiques de distensió.
Exercicis de gravacions individuals.
- **Lideratge**
Direcció i lideratge.
Lideratge situacional i delegació.
Habilitats directives: models eficaços de comunicació.
Motivació d'equips.
Gestió de reunions.
- **Gestió de conflictes i assertivitat**
Què entenem per conflicte?
Diagnòstic del conflicte.
Comportaments davant del conflicte.
L'assertivitat com a eina útil en la gestió de situacions conflictives.
- **Gestió del canvi**
El canvi com a experiència vivencial.
El canvi en l'organització: factors que afavoreixen i dificulten el canvi.
Tipologies, nivells i tendències del canvi en les organitzacions.
Factors claus en els canvis de l'organització: resistència al canvi.
- **Model relacional**

Metodologia

Les sessions són eminentment participatives; la teoria es reforça amb dinàmiques de grup, pràctiques, incidents crítics, anàlisi de fragments de pel·lícules i realització de rol plays.



2. Programa del sector sanitari

2.1 Programa General del Sector Sanitari

- Models i sistemes sanitaris. Les polítiques governamentals de salut.
- Les estratègies i el model organitzatiu de les institucions sanitàries.
- La demografia: present i futur.
- Panorama epidemiològic actual i perspectives.
- L'entorn econòmic i l'estat del benestar.
- Sistemes d'informació. Instruments de medicació de la producció clínica.
- Promoció de la innovació en les línies assistencials i en la gestió de l'organització.
- L'impacte de la cultura de l'evidència i el paper de les agències d'avaluació en el sistema sanitari.
- Anàlisi comparativa econòmica-financera del sector sanitari.
- Noves necessitats formatives. El futur de la docència en el sector sanitari.
- La bioètica en el sector sanitari.
- Perspectives de la recerca en salut.
- La gestió de la qualitat.
- La gestió sanitària versus la gestió de serveis socials.
- El govern de les organitzacions sanitàries.
- Els plans de comunicació i imatge.
- Gestió de la diversitat cultural.

Metodologia

Sessions magistrals o taules rodones.



2.2 Programa Específic del Sector Sanitari (tesines)

- Atenció a la cronicitat: la transformació del sistema sanitari.
- La seguretat del pacient.
- Lean Health Care.
- Objectius del Pla de Salut.
- Salut no presencial.
- Rols avançats d'infermeria.
- Gestió de serveis hospitalaris: de l'estratègia assistencial als resultats.
- Benchmarking sanitari.
- Innovació i sostenibilitat.
- La formació mèdica especialitzada. Canvis i reptes.
- Diferents fórmules de gestió en Atenció Primària.
- Sanitat privada vs Sanitat pública.
- La gestió del coneixement en ciències de la salut.
- Els reptes dels sistemes d'informació sanitaris.
- Alternatives a l'hospitalització convencional.
- El futur organitzatiu de les unitats d'infermeria.
- Gestió del procés quirúrgic.
- La bioètica en les organitzacions sanitàries.
- Plans de comunicació i imatge del sector sanitari.
- Sistemes d'informació per a la gestió.
- Contractació de serveis sanitaris. Sistemes de pagament.
- Atenció urgent.
- Organitzacions Sanitàries Integrals a Catalunya.
- Competències directives en el sistema de salut de Catalunya.
- Bones pràctiques en transparència dels centres de salut.

Metodologia

Presentació oral i escrita de cada alumne de dues tesines amb la supervisió d'un tutor/a i d'un coordinador/a detallant descripció, punts febles, punts forts, valoració estratègica i projecció.

Professorat

Argelagués Vidal, Enric

Director Gerent del Banc de Sang i Teixits.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Bonfill Cosp, Xavier

Director del Servei d'Epidemiologia i Salut Pública de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
Professor associat de la UAB.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Camps Fondevila, Berenguer

Cap Gabinet Estudis Col·legials.
Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.
Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració.

Cánovas Tomàs, Joan Francesc

Consultor especialitzat en comunicació de crisi, institucional i formació de portanveus.
Professor associat de Comunicació de la Universitat Pompeu Fabra i codirector del Màster en Direcció de Comunicació (UPF).
Llicenciat en Periodisme.

Carretero Palomares, Francisco

Soci del Bufet d'advocats Vallbé.
Llicenciat en Dret.

Corbella Virós, Xavier

Cap de Servei de Medicina Interna.
Hospital Universitari de Bellvitge.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Díaz Moreno, Elizabeth

Consultora Solocon.
Llicenciada en Psicologia Organitzacional.

Ferrús i Estopà, Lena

Infermera.
Consultora externa en Cultura de Seguretat del Pacient.
Doctora per la Universitat de Barcelona

Gilbert Perramon, Antoni

Director de d'Àrea de Farmàcia i del Medicament del Consorci Sanitari de Catalunya (CSC).
Doctor en Farmàcia.

Gimeno Ruberte, Carmen

Directora de Planificació i Seguretat de Pacient - Consorci Sanitari Integral.
Llicenciada en Medicina i Cirurgia.

Ibáñez Ávila, Rocío

Directora del Centre Fòrum i de l'Hospital de l'Esperança del Parc de Salut Mar.
Diplomada en Infermeria i Doctora en Psicologia.

Iniesta i Blanco, Cristina

Adjunta a Gerència. Parc de Salut Mar.
Màster en Desenvolupament Organitzacional.
Doctora en Medicina i Cirurgia.

Inzitari, Marco

Director Assistencial. Parc Sanitari Pere Virgili.
Professor Associat UAB.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Isábal Roca, Helena

Directora de l'Àrea de Serveis Assistencials de la Fundació Puigvert.
Llicenciada en Medicina i Cirurgia.

Jorge, Alberto

Soci Fundador i Consultor Senior.
EACRECER Consultors Associats S.L.
Professor Associat d'EADA.
Llicenciat en Física i en Psicologia.

Manzanera López, Rafael

Adjunt a la Direcció de Divisió MC Mutual Divisió Serveis Mèdics i Assistencials.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Martín Llonch, Xavier

Director de Gestió i Sistemes d'Informació.
Llicenciat en Direcció i Administració d'Empreses. Màster en Direcció de Serveis Integrals de Salut per ESADE.

Martínez González, Maite

Professora emèrita del Departament de Psicologia de la Salut i Social de la UAB.
Doctora en Psicologia.

Martos Rodríguez, Àngels

Vicedegana de la Facultat de Medicina de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).
Directora en FaceUp Projectes.
Doctora en Medicina i Cirurgia.

Monés i Xiol, Joan

Professor Emèrit de Bioètica i Deontologia. Facultat de Medicina de la UAB.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Pérez Díaz, Julio

Investigador del Centre de Ciències Humanes i Socials del Centre Superior d'Investigacions Científiques (CSIC).
Doctor en Sociologia.

Pérez Solá, Víctor

Director de l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions. Parc de Salut Mar.
Professor Associat UAB.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Povill Lloret, Núria

Consultora Solocom.
Llicenciada en Filologia Hispànica.

Puyol González, Ángel

Professor titular. Director del Departament de Filosofia. UAB.
Membre del CEA de l'Hospital de la Vall d'Hebron.
Doctor en Filosofia.

Repullo Labrador, José Ramon

Professor Escuela Nacional de Sanidad. Instituto Carlos III de Madrid.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Ribas Barberán, Cristina

Directora de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona.
Professora Màster de Comunicació digital de la Universitat Pompeu Fabra.
Llicenciada en Biologia i en Periodisme.

Ribera Catarina, Juliana

Consultora senior.
Health Care Sector.
Llicenciada en Medicina i Cirurgia i en Biologia.

Ruiz Garcia, Boi

Exconseller de Salut. Generalitat de Catalunya.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Salazar Soler, Albert

Director Gerent de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Sambola Puig, Rafael

Cap del Departament d'Anàlisi i Gestió de la Informació a EADA.
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials.

Santa Eugènia González, Sebastià

Director del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.
Llicenciat en Medicina i Cirurgia.
Doctor en Geriatria, Medicina.

Saura Grifol, Rosa Maria

Plans de qualitat i avaluació d'indicadors - Fundació Avedis Donavedian.
Doctora en Medicina i Cirurgia.

Serra Martín, Albert

Secretari General de Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials.
Diplomat en Funció Gerencial de les Administracions Locals per ESADE. Màster en Direcció Pública de l'Institut de Governança i Direcció Pública d'ESADE.

Sellarés Sallas, Jaume

Director EAP Sardenya de Barcelona.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Vallribera Rodríguez, Pere

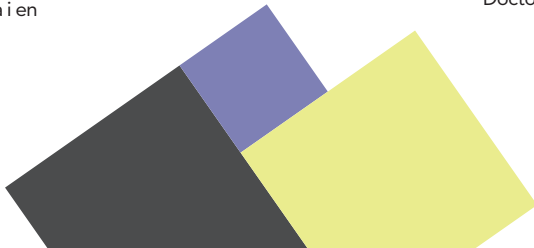
Gerent Centre Assistencial Sant Joan de Déu. Lleida.
President de la Societat Catalana de Gestió Sanitària. Acadèmia Ciències Mèdiques Catalunya i Balears (ACMCB).
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Varela Pedragosa, Jordi

Consultor. Col·laborador d'IASIST i d'ESADE.
Doctor en Medicina i Cirurgia.

Villardell Tarrés, Miquel

Cap de Servei de Medicina Interna de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
Catedràtic de la UAB.
Doctor en Medicina i Cirurgia.



Calendari 2018

Gener: 23, 24 i 25
Febrer: 20, 21, 22 i 23
Març: 20, 21 i 22
Abril: 24, 25, 26 i 27
Maig: 22, 23 i 24
Juny: 12, 13 i 14
Setembre: 18, 19, 20 i 21
Octubre: 23, 24, 25 i 26
Novembre: 20, 21, 22 i 23
Desembre: 11, 12 i 13

Lloc de realització

*Edifici Casa Convalescència - FUAB
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*
Sant Antoni Maria Claret, 171
08041 Barcelona

Secretaria del mestratge

Marina Lahoz Portolés
*Edifici Casa Convalescència - FUAB
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*
Sant Antoni Maria Claret, 171
08041 Barcelona
T. 93 556 55 21
e-mail: cgdas@uab.cat
formacio.gestio.sanitaria@uab.cat

Horari

S'impartirà en mòduls de 4 hores, a raó de dos mòduls per dia, de 9.00 a 13.30 i de 15 a 19 hores

Crèdits

60 ECTS

Preinscripció i matrícula

Preinscripció: Setembre 2017
Matriculació: Desembre 2017

Preu

7.700 euros



Càtedra de Gestió,
Direcció i Administració
Sanitàries UAB



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona



Càtedra de Gestió,
Direcció i Administració
Sanitàries UAB



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona