

MEMÒRIA CORPORATIVA 2019

ENS MOVEM PER LES PERSONES

Durant el 2019, malgrat la pròrroga de pressupostos de la Generalitat i de l'Estat, des de La Unió s'ha contribuït decididament a l'acompliment de l'escenari de tarifes i compromisos del conveni del SISCAT, també s'han fet esforços per aconseguir una nova moratòria del deute històric de la Seguretat Social, i per recuperar encara que molt tímida i parcialment les tarifes de l'acció social.

La solvència de les organitzacions passa per un finançament suficient que permeti millorar les condicions laborals del seu principal actiu, els professionals, invertir en polítiques de seguretat i qualitat, recerca i innovació, i alinear la seva estratègia als canvis transformacionals del sistema de salut i social. Aquesta és la nostra contribució a la millora de la salut i el benestar de les persones.

Amb aquest objectiu, i en un context de transformacions polítiques, econòmiques i socials, i davant una nova jerarquia de valors, La Unió renova el seu compromís amb la societat a la qual serveix a través del Manifest **Una nova societat, una Unió més compromesa**. Més enllà de les solemnes declaracions teòriques, és un document pràctic amb 7 punts d'ambicions i compromisos que es fonamenten en els valors fundacionals, sincronitzen la nostra entitat amb la nova societat i posen en valor la contribució social del bon govern i la gestió de les organitzacions.

El manifest es va aprovar en la 118 ena Assemblea celebrada a Girona, al desembre, alhora que es va aprovar per unanimitat la renovació d'Enric Mangas com a president de l'entitat.

En aquesta mateixa assemblea, a proposta del Consell Consultiu de La Unió i el Consell Científic Assessor, es presenta el **Fòrum de Governança Albert Oriol Bosch**, una plataforma de pensament, diàleg, debat i resposta al voltant de la governança de les organitzacions sanitàries i socials, obert i participatiu.

Durant l'any 2019 hem sumat al nostre lema **Mirem el futur amb una mirada oberta al món** el lema **Ens movem per les persones**, que és el que dona sentit a la nostra raó de ser. Amb aquest lema hem donat un nou impuls al **Projecte +Futur**, amb la celebració de la II Jornada +Futur, la convocatòria de la I Edició dels Premis, amb 52 experiències presentades, la posada en marxa del Portal +Futur, per compartir coneixement i casos d'èxit, i hem iniciat el cicle de fòrums de reflexió al Palau Macaya (Obra Social de La Caixa).

I tot això ho hem fet amb una mirada oberta, que ens ha permès seguir estenent la nostra xarxa relacional a l'àmbit internacional per preparar el **44è Congrés Mundial d'Hospitals** que organitzem amb la International Hospital Federation i que, amb el lema **People on Board Transforming Healthcare**, preveu aplegar directius i professionals de

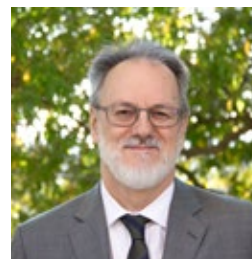
tot el món. S'ha constituït el seu comitè científic, que presideix el Dr. Antoni Trilla, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.

El premi Dr. Ignasi Aragó i Mitjans de la Fundació Avedis Donabedian a La Unió per a la millor memòria d'una institució sanitària o social ha estat per a nosaltres més que un guardó. Ha estat el reconeixement a l'esforç de legitimar socialment el professionalisme i el bon govern i la gestió a través d'un retiment de comptes orientat a allò que aporta valor a les persones. El nostre compromís per la responsabilitat social està orientat a l'acció. Al llarg de 2019 hem publicat una **Guia pràctica sobre la RSC** per a les organitzacions sanitàries i socials i hem aterrat el nostre compromís amb l'**Agenda 2030 pel Desenvolupament Sostenible**, prioritzant els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en els quals centrarem l'acció i l'avaluació.

I no podem avançar si no generem consensos estables, i no podem generar consensos estables sense comunicar. Per això hem fet un esforç important per socialitzar la comunicació, més enllà de l'àmbit associatiu i relacional habitual, adreçant-nos, especialment a professionals i ciutadania, en una aposta decidida per una comunicació que ressona també a través de les xarxes socials i que ha permès arribar a més de 30.000 persones. I el millor resultat ha estat el retorn, que és el que ens ha de mantenir desperts i actius.

La Unió aplega a organitzacions de persones que atenen persones i l'acció 2019 que presentem vol ser un reconeixement a tots els professionals, a tots els que participen activament en els nostres òrgans de govern i consultius, consells tècnics i de participació, i a tot l'equip tècnic i de direcció. Gràcies a tots!

“Canviar de resposta és evolució. Canviar de pregunta és revolució”. Jorge Wagensberg



Enric Mangas
President



Roser Fernández
Directora general

ÍNDIX

1. LA UNIÓ	5	4. AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ	35
Qui som i què fem	6	Promovem el coneixement en la gestió aplicada	36
Què ens uneix.	9	Acompanyem les organitzacions	39
Com ens organitzem	10	Reconeixem la innovació i la qualitat.	42
Com treballem	11	5. AMB ELS ASSOCIATS	43
2. AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR	12	Vida associativa	44
Una nova societat, una Unió més compromesa	13	Representem els interessos dels associats.	48
Impulsem els canvis transformacionals.	14	Informem l'associat	49
Mirem el futur.	14	Incorporem la veu de l'associat	50
Amb una mirada oberta al món.	20	6. AMB COMPROMÍS SOCIAL	52
Contribuïm a millorar el sistema de salut i social	22	Potenciem la Responsabilitat Social i el bon govern	53
Posant en valor el model sanitari i social	22	Aportem recomanacions per a la gestió i som formadors en RSC.	54
Des del compromís amb les polítiques de salut i socials	24	Fomentem l'ètica i les bones pràctiques	55
Aportem coneixement per a la millora dels instruments de governança del sistema	26	7. EL 2019, EN XIFRES	56
Contribuïm a la millora de la sostenibilitat del sistema	27	8. TANCAMENT DE COMPTES	58
Potenciem les aliances estratègiques i els partenariats.	28	9. PARTICIPEM I COL·LABOREM AMB	60
3. AMB ELS PROFESSIONALS	29	10. DISTINCIONS	61
Ens comprometem a la millora de les condicions laborals	30		
Ens comprometem a la millora de la planificació en el treball	33		
Promovem el desenvolupament i el reconeixement professional	34		



1. LA UNIÓ

QUI SOM I QUÈ FEM

La Unió és una **associació d'entitats sanitàries i socials**, referent en la transformació del sistema, per a millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones.

Com a agent privilegiat en aquest entorn, l'entitat, que compta amb més de 40 anys d'existència, destaca per servir els associats defensant els seus interessos, sent un interlocutor de referència i infuint en la millora del model sanitari i social català, **en benefici de la societat**.

RESPONSABILITAT SOCIAL

+FUTUR

- Defensa, representativitat i *lobby*
- Informació assessorament i espais compartits
- Relacions laborals



- *Think tank*
- Informes i estudis
- *Benchmarking*
- Consultoria i serveis
- Codi Tipus
- Formació

INTERNACIONAL

Espai de trobada per a la innovació en serveis

MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR

AMB ELS PROFESSIONALS

AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ

AMB ELS ASSOCIATS

AMB COMPROMÍS SOCIAL

EL 2019 EN XIFRES

TANCAMENT DE COMPTES

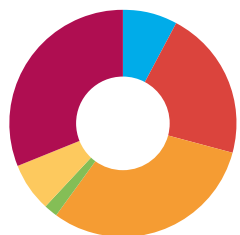
QUI SOM I QUÈ FEM

La Unió són
les organitzacions
i les organitzacions
som tots



ENS MOVEM PER LES PERSONES

QUI SOM I QUÈ FEM

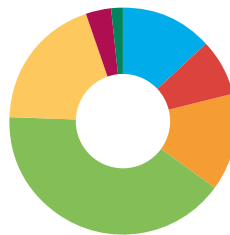


113 entitats associades

- 9 associacions
- 24 titularitat pública
- 35 fundacions
- 2 mutualitats
- 8 ordes religiosos
- 35 societats mercantils

Nous associats 2019

- Gestió Sanitària Assistencial de Tortosa
- Institut de Radiofarmàcia Aplicada de Barcelona (IRAB)
- Qida



751 dispositius assistencials sanitaris i socials

- 100 Atenció primària i comunitària
- 60 Atenció hospitalària d'aguts
- 103 Atenció socio sanitària
- 305 Atenció de salut mental i addiccions
- 145 Atenció de serveis socials
- 26 Rehabilitació ambulatoria
- 12 Altres

38
empreses de béns i serveis

Nous associats col·laboradors

- Athenea Solutions
- Barcelona Global Design (BGD)
- DigimEvo
- iLOQ
- INITEC
- Lavola
- Vitaller Arquitectura
- Zonetacts

Què representem

+ 60.000

Professionals

95%

De la sanitat concertada

81%

Hospitals

18%

Atenció primària

85%

Atenció socio sanitària

75%

PADES

87%

Centres de Salut Mental

% Sistema sanitari integral d'utilització pública (SISCAT)



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA
MIRANT EL FUTUR



AMB ELS
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT
I INNOVACIÓ



AMB ELS
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS
SOCIAL

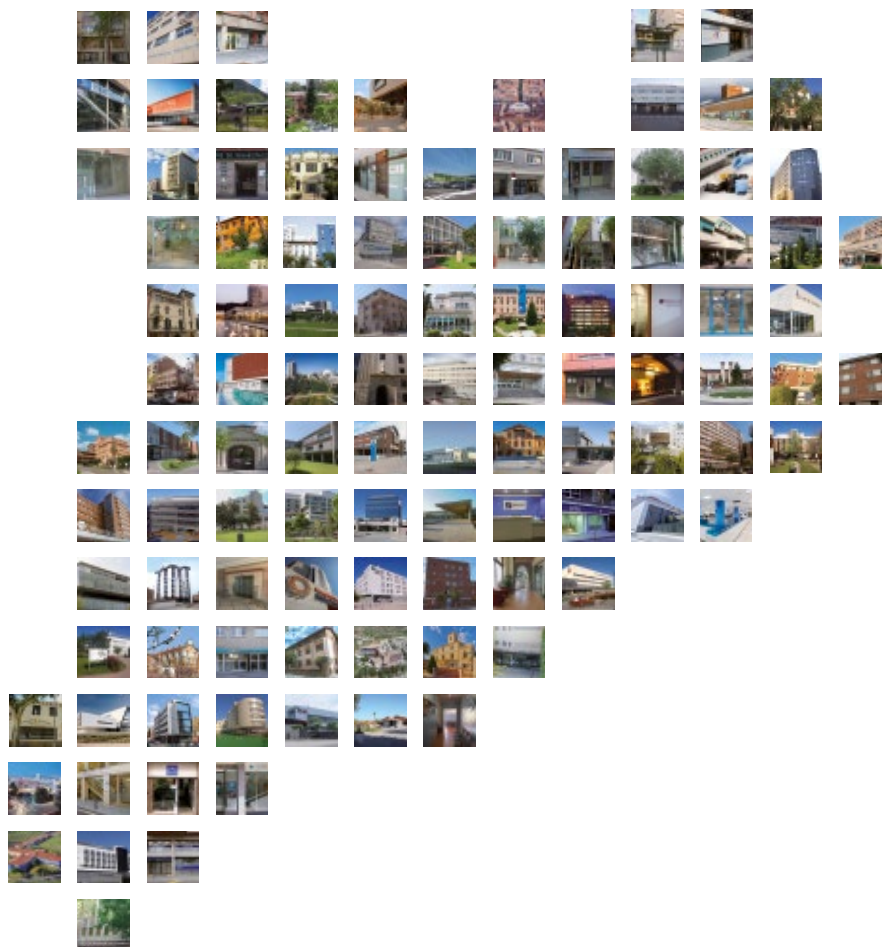


EL 2019
EN XIFRES



TANCAMENT
DE COMPTES

QUÈ ENS UNEIX



Som entitats de persones
que atenen persones

Promovem sistemes de salut
i socials inclusius que incentiven
la cooperació públicoprivada al
servei de les polítiques públiques

Oferim una mirada sanitària i social
per promoure la salut, el benestar
i l'autonomia de la persona.

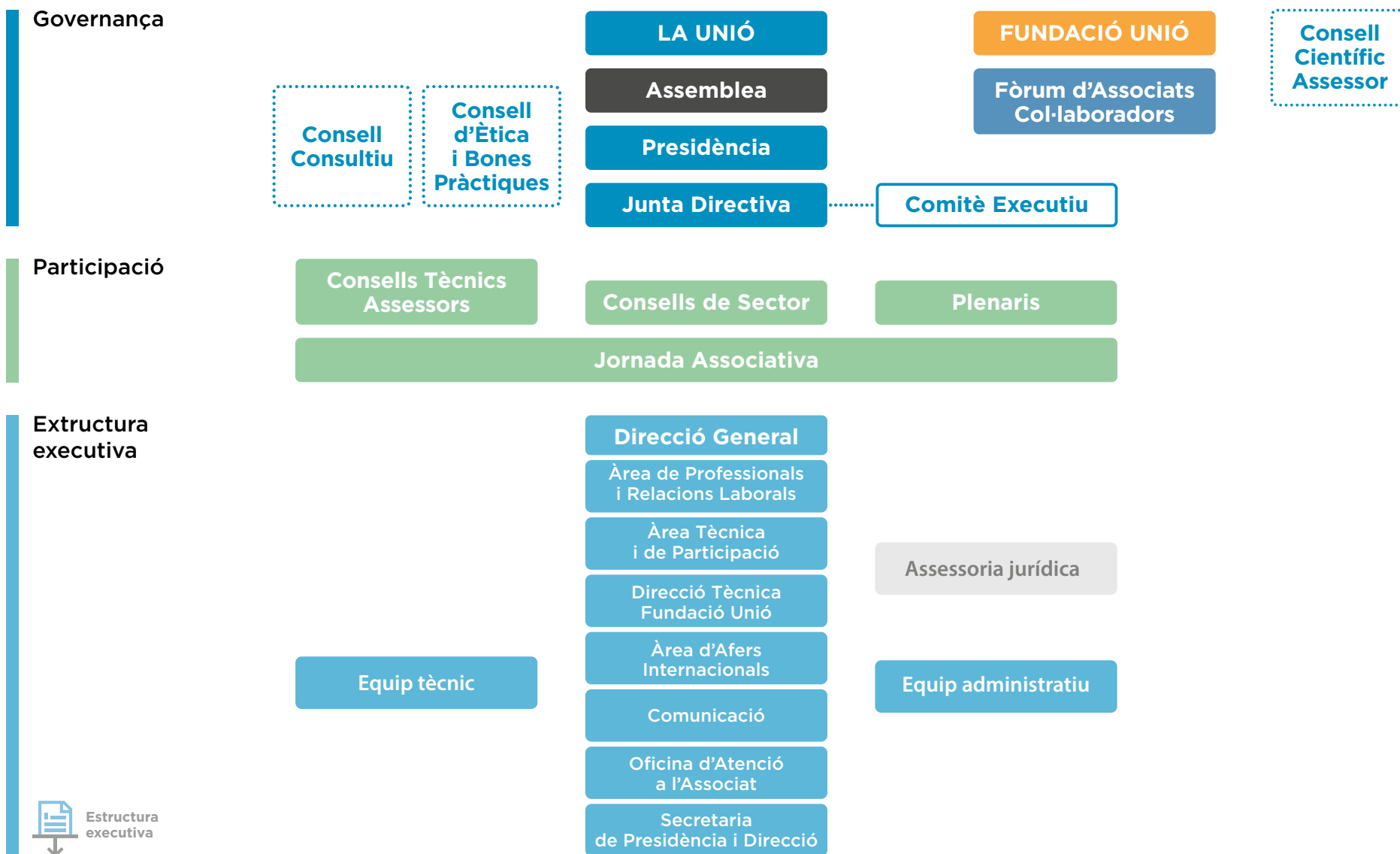
Optem per la gestió
professionalitzada orientada a
resultats, impulsant l'avaluació i
compartint bones pràctiques

Estem compromesos amb la
sostenibilitat, la transformació
i la responsabilitat social.

Apostem per la recerca i la
innovació orientades a la pràctica
clínica.

Encarem el futur amb una mirada
oberta al món

COM ENS ORGANITZEM



COM TREBALLEM

Amb estratègia i mirant el futur

Amb l'objectiu de donar resposta als reptes de futur i a les necessitats de les persones, defensem el valor social de la pluralitat del sistema sanitari i social català, en un marc de centres compromesos amb la gestió professionalitzada i un abordatge integral de l'atenció.

Amb coneixement i innovació

Innovem en la gestió del coneixement i el talent i potenciem la recerca i innovació.



Amb compromís social

Promovem la Responsabilitat Social Corporativa i fomentem l'ètica i les bones pràctiques.



Un referent en la transformació del sistema sanitari i social, per a la millora de la salut i la qualitat de la vida de les persones.

Amb els professionals

Treballem per construir un marc laboral estable per treballar en les millors condicions de treball i promovem el reconeixement de la professionalitat i el treball interdisciplinari, fent valer les habilitats, les competències i el tracte humà.

Amb els associats

Som la veu dels nostres associats als principals òrgans de decisió en l'àmbit sanitari i social.

MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



2. AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR

UNA NOVA SOCIETAT, UNA UNIÓN MÉS COMPROMESA



Des que l'any 1975 es va crear La Unió hem viscut transformacions polítiques, econòmiques i socials de tot tipus. Aquests canvis estructurals i continuats s'han accelerat fins arribar a una societat que es troba en procés d'actualització dels seus consensos per l'impacte d'una nova jerarquia de valors.

La Unió no ha estat aliena a aquesta transformació progressiva. Sempre lleials i fidels als seus valors fundacionals —compromís, independència, diversitat, professionalitat i innovació—, en benefici de la preservació d'un sistema de salut d'excel·lència, qualitat i d'accés universal, la nostra organització ha caminat de manera sincronitzada amb els principis majoritàriament compartits de la societat a la qual serveix i per la qual treballa.

En aquest context, en l'Assemblea General del 4 de desembre, a Girona, vam aprovar el Manifest **Una nova societat, una Unió més compromesa**, que vol anar més enllà de declaracions teòriques per avançar en posicionaments pràctics d'ambicions i compromisos que ratifiquin l'aportació de valor en l'atenció a les persones de les entitats associades des d'un concepte inclusiu d'empresa social.

Renovem el compromís amb els valors humanistes i socials que situen la persona al centre



Accés al Manifest
Una nova societat, una Unió més compromesa

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

+FUTUR Actuar × Avançar-se

Davant dels reptes que tenen els sistemes sanitaris i socials, La Unió està desenvolupant el Projecte +Futur, un projecte col·lectiu amb les entitats associades per situar-se anticipadament en l'escenari de futur de la provisió i l'organització dels serveis, així com per impulsar les transformacions necessàries que millorin l'atenció a les persones.



Mirem el futur



II Jornada +Futur.
Ens movem per les persones



Presentació del nou Portal +Futur



I Edició dels Premis +Futur



Cicle de Fòrums +Futur
al Palau Macaya



Nuclis de dinamització
del canvi +Futur



Programa d'Acompanyament
Directiu +Futur. *Driving the future*



Sessió de reflexió sobre
professionals i canvis organitzatius



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT
I INNOVACIÓ



AMB ELS
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS
SOCIAL



EL 2019
EN XIFRES



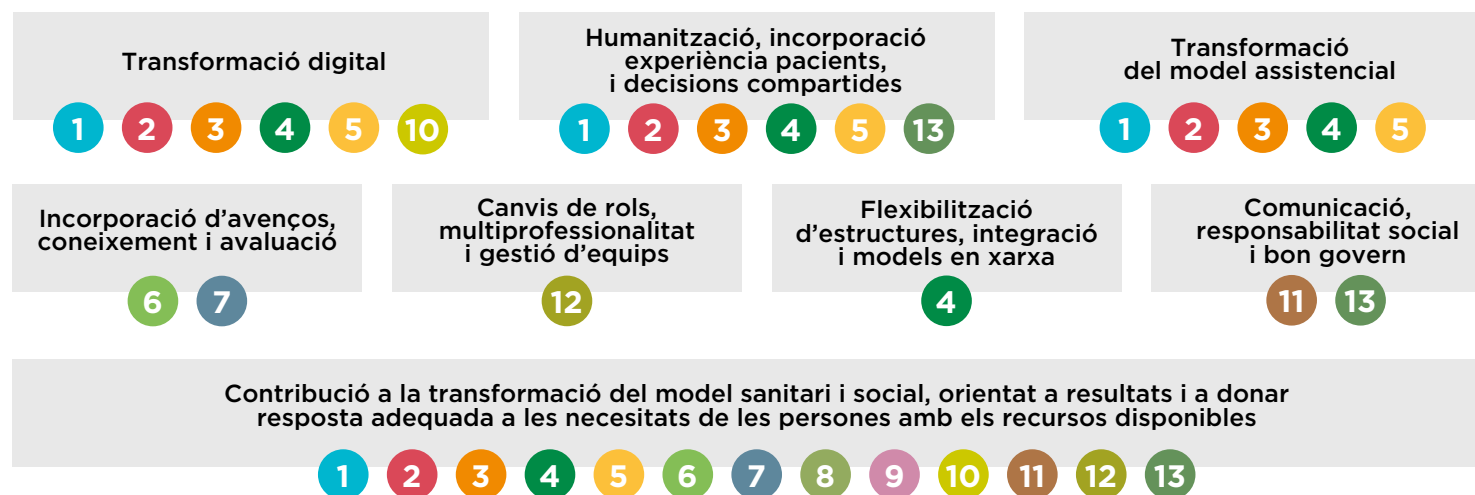
TANCAMENT
DE COMPTES

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

Mirem el futur

Les àrees d'acció prioritàries del Projecte +Futur, projecte col·lectiu amb les entitats associades per situar-se anticipadament en l'escenari de futur de la provisió i l'organització de serveis per transformar i millorar l'atenció a les persones, s'alineen amb les línies d'accions del Pla d'acció del Servei Català de la Salut.

Vincles de les àrees d'acció del Projecte + Futur amb el Pla d'acció del Servei Català de la Salut 2019-2020



Línies del Pla d'acció del Servei Català de la Salut 2019-2020

- 1 Apoderar l'atenció primària i comunitària
- 2 Desenvolupar l'atenció intermèdia
- 3 Ordenar l'alta complexitat per fer-la més competitiva i eficient
- 4 Potenciar la integració entre àmbits i el treball en xarxa
- 5 Millorar l'accessibilitat i l'atenció urgent
- 6 Avaluar els resultats i la qualitat dels serveis assistencials
- 7 Reforçar la gestió i la compra eficient del medicament
- 8 Apoderar l'atenció primària i comunitària
- 9 Adequar el model de finançament de serveis
- 10 Reforçar la gestió global de sistema mitjançant noves eines
- 11 Alinear les organitzacions als objectius de sistema
- 12 Crear condicions per retenir, potenciar i alinear talent i sistema
- 13 Situar la ciutadania en el centre de l'actuació del CatSalut



Accés als Vincles de les àrees d'acció del Projecte + Futur amb el Pla d'acció del Servei Català de la Salut

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

▶ II Jornada +Futur. Ens movem per les persones

Més de 300 professionals del sector es van donar cita el 20 de juny al CaixaForum de Barcelona per abordar la revolució en salut i serveis socials per atendre millor a les persones i conèixer l'estat de situació del projecte, del qual es va retre comptes. L'acte va incloure una conferència de Xavier Verdaguer, director d'Imagine Creativity Center, que va animar els assistents a viure la seva petita revolució i a esdevenir emprenedors des de les seves responsabilitats.



 Newsletter de la II Jornada +Futur

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

► Presentació del nou Portal +Futur

Una plataforma a l'abast d'entitats associades, organitzacions, professionals, experts, pacients i famílies del sector sanitari i social per avançar-nos junts a la revolució que ja està transformant l'escenari de la provisió i l'organització dels serveis sanitaris i socials.

A través d'un acord rubricat el 17 de juny amb la plataforma SCIO, des del portal es poden comparar experiències. Se'n van incloure un total de 50.



Accés al Portal +Futur

► I Edició dels Premis +Futur



Amb un total de 52 projectes presentats, els guanyadors d'aquests guardons van ser els següents:

Premi Més Futur del Jurat:

Fundació Gestió Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. **Model d'atenció col·laboratiu en xarxa, nou paradigma en l'atenció urgent adaptada a pacients amb altes necessitats.**

Premi Més Futur del públic:

Parc Sanitari Pere Virgili. **Programa TranscionA.**

Finalistes

Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa. **Atenció integrada sanitària i social al pacient complex.**

Fundació ASPACE Catalunya. EaseApps. **Projecte d'emprenedoria social per oferir solucions d'accessibilitat tecnològica a persones amb paràlisi cerebral.**

Grup Mutuam - HSS Girona. **Atenció psicològica a malalts crònics, als seus cuidadors i familiars.**

Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa. **Atenció integrada sanitària i social al pacient complex.**



Accés a les cinc experiències guardonades a través del canal de Vimeo

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

► Cicle de Fòrums +Futur al Palau Macaya

El Palau Macaya de Barcelona, de l'Obra Social La Caixa, ha seleccionat la celebració d'aquest cicle de reflexió, que ha començat el 15 d'octubre de 2019 i continuarà l'any 2020.

Amb aquesta iniciativa, que s'emmarca en el Projecte +Futur, dirigit per Josep Fusté, director de l'Àrea Tècnica i de Participació de La Unió, es vol impulsar, a partir del coneixement, el debat i la comparació d'experiències, els canvis necessaris en el model d'atenció a les persones des de les organitzacions sanitàries i socials.

Sessions realitzades:

- **La transformació en les organitzacions des de la governança.** El Consell Consultiu de La Unió i Consell Científic Assessor de la Fundació Unió ha organitzat aquesta sessió el 15 de novembre amb l'objectiu d'identificar els principals reptes de la governança de les organitzacions sanitàries i socials per afrontar amb èxit la transformació de futur. Va incloure una conferència de Javier Martín Cavanna, director de la *Fundación Compromiso y Transparencia*, moderada per Pere Ibern, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.
- **El domicili, espai de confluència dels serveis sanitaris i socials la responsabilitat de la persona.** Sessió celebrada el 28 de novembre, amb una conferència de Pentti Itkonen, exdirector executiu del *The South Karelia Social and Health Care* districte a Finlàndia.
- **Transformació tecnològica i social del model d'atenció a les persones.** Celebrat el 17 de desembre amb la conferència de Josep Figueras, director de l'*European Observatory on Health System and Policies*.

Posteriorment, es va dur a terme una conversa moderada per Miquel Vilardell, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió, amb Josep Antoni Bombí, catedràtic i emèrit de la Universitat de Barcelona i president de la Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya, Manel Escobar, metge pacient, Guillem López Casanovas, catedràtic d'economia de la Universitat Pompeu Fabra i membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió, i la periodista Mònica Terribas.



IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR

▶ Nuclis de dinamització del canvi +Futur

L'objectiu és impulsar les transformacions en les organitzacions en àmbits estratègics, a partir dels processos de transformació, la disseminació de referències de coneixement, el debat sobre factors facilitadors i condicionants per incorporar i donar a conèixer les dinàmiques de canvi entre entitats implicades i interessades.

Els àmbits estratègics definits en la primera etapa del projecte +Futur són: atenció intermèdia, transformació digital i atenció domiciliària.

- **Nucli de dinamització del canvi d'atenció intermèdia.** Constituit el mes de maig, està integrat per 18 persones d'entitats associades que representen la diversitat del teixit associatiu i aporten la visió de totes les línies assistencials, a més de l'experiència dels serveis socioassistencials. Aquest treball compta amb la col·laboració de Marco Inzitari, director d'atenció intermèdia, docència i recerca del Parc Sanitari Pere Virgili, que aporta la seva expertesa i els vincles amb projectes internacionals de desplegament de l'atenció intermèdia.
- Sessió de treball sobre **transformació digital**. Celebrada el mes de juny, amb un nucli de gerents i directors generals per tal de reflexionar sobre com la transformació digital ha d'estar al servei de l'estratègia de les organitzacions i vinculada a les seves àrees de prioritat. La sessió va comptar amb la participació dels directius Jaume Raventós, vicepresident de Salut Digital, i Francesc Garcia Cuyàs, adjunt a la direcció mèdica de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, que van aportar la seva expertesa en aquest àmbit.
- En l'àmbit estratègic de **l'atenció a domicili**. Les actuacions de dinamització s'han iniciat en el marc de la sessió sobre atenció a domicili amb perspectiva sanitària i social dels Fòrums +Futur, celebrada al Palau Macaya durant el mes de novembre.

▶ Programa d'Acompanyament Directiu +Futur. *Driving the future*

Amb el projecte +Futur, les organitzacions associades es comprometen a impulsar les transformacions necessàries per cuidar i atendre millor les persones.

Des de la Fundació Unió hem dissenyat aquest programa per acompanyar les organitzacions que estiguin interessades en avançar-se als elements de l'entorn i traduir en valor aquest projecte col·lectiu, així com en conduir aquest viatge cap al futur de l'organització.



▶ Sessió de reflexió sobre Professionals i canvis organitzatius

En el marc del Projecte +Futur, aquesta sessió ha permès identificar els temes d'interès principal per a les organitzacions amb una orientació de futur: canvis disruptius en l'organització del treball, escoltar i implicar els professionals, orientar a resultats, noves professions i difondre experiències.

▶ Difusió del Projecte +Futur

Durant el 21è Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària, organitzat del 8 al 10 de maig per la Societat Espanyola de Directius de la Salut (SEDISA) amb el lema *Innovació: camí de la sostenibilitat*, s'ha compartit el Projecte +Futur com a contribució a la gestió del canvi en les organitzacions per afrontar-se anticipadament als reptes de futur.

Impulsem els canvis transformacionals per avançar-nos als nous reptes, des de la governança i la direcció, incorporant la veu dels professionals i de les persones ateses

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

▶ Renovat el compromís amb la *International Hospital Federation (IHF)*

La Unió manté la seva aposta per la internacionalització i ha renovat el compromís com a membre de ple dret de la IHF amb més de 100 entitats associades de l'àmbit sanitari i social dels cinc continents.

- Participació en materials corporatius de la IHF
Vídeo corporatiu amb Roser Fernández, directora general, amb motiu del 90 aniversari d'aquesta federació internacional.

Noelia Santiago, de la secretaria tècnica de Recursos Humans i Relacions Laborals, ha publicat un article sobre l'acreditació i l'avaluació de competències professionals en el número 55 de la revista corporativa de la IHF.



Vídeo de la presentació del 44è Congrés Mundial d'Hospitals 2020



▶ Preparant el 44è Congrés Mundial d'Hospitals 2020

La Unió segueix treballant per organitzar aquesta cita mundial, que amb el lema *People on board: transforming healthcare*, es celebrarà del 3 al 5 de novembre de 2020 al Palau de Congressos de Barcelona.

- **Creació del comitè científic internacional** presidit pel doctor Antoni Trilla, que també compta amb el suport de *partners* institucionals en l'àmbit del coneixement i de l'àmbit social.
- **Una oportunitat de país.** El 15 de novembre s'ha compartit amb el president de la Generalitat, Quim Torra, el tret de sortida del 44è Congrés Mundial d'Hospitals, que es celebrarà a Barcelona, una oportunitat pel país d'exportar la sanitat catalana al món davant de més de 1.000 directius i alhora ser un punt de trobada d'innovació i d'oportunitats.

▶ Relleu i participació al 43è Congrés Mundial d'Hospitals 2019 a Muscat

El comissionat d'affers internacionals de la Junta Directiva, Jaume Duran, ha fet un emotiu parlament sobre Catalunya, en el que ha destacat que som un país de pau, de llibertat, solidari i innovador.

Els associats exporten la sanitat al món. Amb el suport d'Anna Riera, directora d'affers internacionals, els associats han presentat més de 20 comunicacions en el Congrés. La Unió va fer la sessió paral·lela *The digital ecosystem in Catalonia: enhancing healthcare capabilities by collaborating in digital transformation*, que ha comptat amb la participació de professionals de l'Hospital Plató, l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i l'Institut Català d'Oncologia (ICO).

L'Hospital Plató ha guanyat el premi bronze al millor pòster presentat durant el congrés amb el títol *Patient experience in an acute medical unit for complex chronic patients*.



Membres del comitè científic internacional



Accés al vídeo sobre l'adhesió de La Unió a la IHF

IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

▶ *Study Tour Health Innovation and Neighbourhood: Towards New Health Service Models*

Trobada celebrada del 16 al 20 de setembre, a París, en el qual els participants van tenir l'oportunitat de fer una bona immersió en el model sanitari francès, conèixer la situació actual, així com les reformes que s'estan portant a terme per afrontar els reptes de futur. Anna Riera va assistir-hi en representació de La Unió.

▶ *Participació al Programa Young Executive Leaders*

La Unió ha participat en aquest fòrum per a professionals de les entitats sanitàries i socials per tal que siguin agents transformadors i obrin oportunitats de relacions internacionals. Hi han participat Oriol Fuertes, fundador de Qida, i Marcel Pujol, director de Persones de la Fundació Sanitària Mollet.

▶ *WHO Symposium on the future of digital health systems in the European Region*

Fòrum celebrat del 6 al 8 de febrer per estudiar l'encaix de les noves tecnologies en la millora de la qualitat de vida de les persones i definir les línies estratègiques que els països i els diferents sistemes de salut han de desenvolupar per impulsar aquesta transformació. El canvi ha de permetre millorar l'eficiència i qualitat dels sistemes de salut i oferir atenció integral i integrada, posant les persones al centre del sistema. Anna Riera va assistir-hi en representació de La Unió.

▶ *HIMSS and Health 2.0 Europe Conference*

Conferència a Helsinki celebrada de l'11 al 13 de juny, amb la participació d'Anna Riera, com a representant de La Unió. Aquest esdeveniment fou un punt de trobada d'alt nivell entre *star-tups* i inversors internacionals del sector.

▶ *La Fundació Unió exporta el sistema sanitari i comparteix l'experiència del club del Benchmarking*

Per encàrrec de Barcelona Medical Consulting, va acollir el 23 de octubre un seminari per a directius de centres sanitaris de Rússia sobre resultats, en el marc de l'*study tour* que van realitzar a diversos centres catalans.

▶ *Participació en una trobada institucional entre el sector sanitari català i la companyia d'assegurances francesa SHAM*

La Unió ha participat el 10 d'abril en una trobada institucional entre la *Fédération Hospitalière de France* (FHF), organitzada per SHAM, amb representants de l'Institut Català de la Salut (ICS), el Consorci Salut i Social de Catalunya (CSC) i Confide.

L'objectiu de la trobada va ser donar a conèixer el model sanitari català a professionals de la companyia d'assegurances francesa SHAM, que és l'actual tenedora de la pòlissa de responsabilitat civil del Servei Català de Salut. A la reunió, la delegació francesa va compartir les especificitats del model de certificació dels hospitals a França, així com les característiques del model assegurador públic francès en l'àmbit de la salut.



CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL POSANT EN VALOR EL MODEL SANITARI I SOCIAL DE CATALUNYA

► Portem la veu de l'associat al Parlament de Catalunya



Compareixença al Parlament per al Projecte de Llei de Contractes de Serveis a les Persones

Roser Fernández va comparèixer l'11 de febrer a petició de la Comissió d'Economia i Hisenda del Parlament, davant la ponència que ha d'elaborar l'informe sobre el Projecte de Llei de contractes de serveis a les persones.

En la seva intervenció, va valorar positivament el projecte de Llei i va dir que el model de provisió de serveis públics a Catalunya és un referent del compromís de la societat civil amb les polítiques públiques, aportant patrimonis, infraestructures i equipaments, coneixement i professionals, gestió professionalitzada, capacitat de recerca i innovació a la prestació de serveis de cobertura pública. Va subratllar que el model està avalat per resultats i és apreciat per part de la població.

Al respecte, Roser Fernández va publicar, el 19 de juliol, al diari *La Vanguardia* l'article "En defensa dels serveis públics".

Compareixença al Parlament per a la millora de la qualitat de vida de la gent gran

El secretari de la Junta Directiva, Jaume Duran, va comparèixer el 13 de març davant la comissió d'Estudi de les Polítiques per al Millorament de la Qualitat de Vida de la Gent Gran. En la seva intervenció va destacar la necessitat de passar a l'acció en el desplegament de polítiques públiques que integrin l'àmbit sanitari i social.

Al seu entendre, el gran repte de les societats longeves és actuar preventivament i acompanyar la persona cap a un envelliment actiu i saludable. En aquest sentit, va defensar la necessitat de tenir un nou concepte de gent gran, mantenint sempre l'objectiu de més qualitat de vida.

► Presidència de la Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social de Foment

Creada el 21 de març, aquesta comissió, presidida per La Unió, va presentar les línies d'actuació de la nostra organització al Departament de Salut, al Departament de Treball Afers Socials i Famílies i al Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.



► Membres del grup impulsor de la Comissió de les Fundacions de Salut de la Coordinadora Catalana de Fundacions

La Fundació La Unió va participar el 18 de març en aquesta primera reunió de la Comissió de les Fundacions de Salut de la Coordinadora Catalana de Fundacions, juntament amb diverses fundacions associades a la nostra organització.



Article *En defensa dels serveis públics*, publicat a *La Vanguardia*



Compareixença sobre el Projecte de Llei de Contractes de Serveis a les Persones



Compareixença per a la millora de la qualitat de vida de la gent gran

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL POSANT EN VALOR EL MODEL SANITARI I SOCIAL DE CATALUNYA

► Difusió de posicionaments

Propostes per al sector de la salut i social de cara a les eleccions generals

Valoració del document *Proposta oberta per a un programa comú progressista del PSOE* i enviament, el 5 de setembre, d'un informe de valoració sobre l'apartat del dret a la salut i l'assistència sanitària al secretari general del PSOE, Pedro Sánchez i al primer secretari del PSC, Miquel Iceta.

Posicionament sobre la sentència del procés del Tribunal Suprem

Comunicat de rebuig, publicat el 14 d'octubre, en el qual La Unió mostra el seu profund desacord i defensa el diàleg i l'acord per superar el conflicte i recuperar la normalitat del país.

Adhesió al *Manifest de rebuig a la sentència del procés* impulsat per la Fede.cat, al qual s'hi van sumar més de 550 entitats de la societat civil.

Manifest de Foment del Treball i Pimec: a favor del progrés a Catalunya

Participació de la directora general, Roser Fernández, com a presidenta de la Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social de Foment, en la lectura d'aquest manifest, en un acte, celebrat el 23 d'octubre, amb més de 300 persones de l'àmbit empresarial, econòmic i social català.



► Més de mig milió de visites a l'exposició *Un model de tots per a l'atenció sanitària i social per a tothom*

Amb l'objectiu de mostrar el valor del sistema sanitari català, aquesta mostra, que va arrencar l'any 2018 a través de les entitats associades, s'ha pogut veure a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, la Fundació Puigvert, l'Hospital del Vendrell, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, a la Fundació Sanitària de Mollet i a Althaia Xarxa Assistencial Universitària de Manresa, on ha tancat la seva itinerància.



 Valoració de la *Proposta oberta per a un programa comú progressista del PSOE*

 Accés al comunicat de rebuig de La Unió

 Accés al manifest de rebuig a la sentència del procés

 Accés al manifest de Foment del Treball i Pimec

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL DES DEL COMPROMÍS AMB LES POLÍTIQUES DE SALUT I SOCIALS

▶ Segon Manifest del sector d'atenció a la gent gran a Catalunya

El manifest, firmat el 25 de juliol per La Unió i d'altres d'organitzacions empresarials i sindicals, es va presentar i registrar al Parlament de Catalunya i aquell mateix dia els representants de les entitats signants es van concentrar davant del Palau de la Generalitat per reclamar que es garantis la sostenibilitat i la seguretat del sector.



▶ Manifest de la Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya

El manifest, que es va fer públic el 18 de novembre, reclamava assegurar la cobertura dels drets socials, la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat del servei i la millora de les condicions laborals. La Unió forma part d'aquesta mesa, promotora del manifest, juntament amb d'altres entitats del sector social.



▶ Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions

El vocal president del Consell de Salut Mental de La Unió, Josep Pifarré, juntament amb representants d'altres entitats del sector de la salut mental i addiccions que formen part de la plenària d'aquest pla, es van reunir el 31 de juliol amb el president de la Generalitat, Quim Torra, per explicar la situació del pla i demanar-li el seu impuls, així com garantir una assignació adequada de recursos.



▶ Carta del Voluntariat en l'àmbit de la salut

Participació en aquesta nova carta, desplegada per la Generalitat de Catalunya, que s'amplia a l'atenció primària i a la comunitària.



Segon Manifest del sector d'atenció a la gent gran a Catalunya

▶ Bases del Pla estratègic de serveis socials 2020-2024

S'han realitzat aportacions per al seu desplegament des del coneixement de la realitat de la provisió de serveis i amb una mirada transversal a l'atenció social i sanitària i des del compromís en tots els àmbits.



Manifest de la Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya

▶ Participació en el procés d'avaluació dels 30 anys del Pla de Salut de Catalunya

Aquest procés s'emmarca en l'encàrrec que el Departament de la Salut de la Generalitat de Catalunya ha realitzat a experts de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).



Retrospectiva de trenta anys de la planificació sanitària a Catalunya

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL DES DEL COMPROMÍS AMB LES POLÍTIQUES DE SALUT I SOCIALS

► Estratègia d'atenció primària i comunitària

- Participació en comissions tècniques i canalització del procés de socialització de les propostes de les comissions tècniques amb una àmplia representació dels professionals d'atenció primària de les entitats associades.
- Elaboració, per part de La Unió i del CSC, del document *Reflexions i propostes des de la perspectiva de la provisió de serveis. Per un avenç real de l'atenció primària i comunitària*, que s'ha tramès al Departament de Salut i al Servei Català de la Salut amb propostes sobre l'atenció primària i comunitària amb una perspectiva estratègica i operativa de canvis factibles i efectius en el curt termini.

► Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS)

Creat el 2019 com a continuació de l'anterior pla, La Unió participa en la revisió de les propostes per a línies estratègiques i en la discussió per a la seva aplicació des de la perspectiva de la provisió de serveis. S'ha designat Oriol Fuertes, director general de Qida, entitat associada i amb expertesa internacional de treball en aquest enfocament d'integració, per formar part del consell assessor.



Reflexions i propostes des de la perspectiva de la provisió de serveis



Article de Roser Fernández a *l'Informatiu de l'Economista*

► Model català d'atenció integrada social i sanitària en l'entorn domiciliari

Una de les línies de treball del PAISS és l'atenció domiciliària també amb una visió d'atenció integrada. Des de La Unió s'ha participat en la fase de revisió del document elaborat per l'equip del PAISS.

► Diàlegs i visió sobre la Cartera de Serveis del Sistema Català de la Salut

Participació en aquesta iniciativa del Servei Català de la Salut, amb entrevistes i grups focals integrats per membres de l'equip directiu de La Unió i d'entitats associades.

► Article sobre l'economia de la salut en la política sanitària

Publicat a *l'Informatiu de l'Economista*, Roser Fernández, directora general, analitza els èxits i fracassos de l'economia de la salut en la política sanitària, amb motiu dels 40 anys de la Comissió d'Economia de la Salut del Col·legi d'Economistes de Catalunya.



CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL

APORTEM CONEIXEMENT PER A LA MILLORA DELS INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA DEL SISTEMA



Acreditació

- Revisió i presentat al-legacions al nou model d'acreditació d'Atenció Especialitzada d'Aguts
- Acreditació d'entitats proveïdores de la xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. S'han presentat al-legacions al projecte d'Ordre de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la xarxa de serveis social d'atenció pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la gestió delegada, demanant clarificar l'objecte i l'abast de l'ordre, i la revisió d'alguns dels requeriments.



Contractació

- Revisió de la formulació dels objectius de contraprestació per resultats dels contractes del Servei Català de la Salut per tal que millorin en la seva pertinència i factibilitat des de la perspectiva de la provisió de serveis i també en la seva definició tècnica.
- Col·laboració amb el Servei Català de la Salut en el canvi de contractació de les teràpies respiratòries domiciliàries, en la preparació de l'acord marc i els lots amb contractes basats que se'n derivaran.
- Presentació al Servei Català de la Salut de les iniciatives de les entitats associades amb contractes de serveis de rehabilitació ambulatoria i domiciliària que posen en valor la seva aportació en qualitat i innovació i el treball en xarxa amb la resta de serveis del sistema de salut.
- Petició al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de modificar el finançament dels serveis que van per la via de subvenció per a passar-los a contractació.



Farmàcia

- Col·laboració en la definició i adaptació dels indicadors de l'Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF).
- Negociació amb Servei Català de la Salut de l'assignació de Despesa Màxima Assumible (DMA) en receptes i en Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria (MHDA) i el model de corresponsabilització.
- Discussió de l'evolució de tarifes per a tractaments a través de l'Òrgan de Compra i Preus de Medicaments del SISCAT.
- En el desplegament de la Directiva Europea 2011/32/UE en matèria de verificació i autenticació de medicaments, s'ha promogut que el Servei Català de la Salut emeti un pronunciament sobre la connexió dels centres del SISCAT al sistema de verificació, a través del nodus SNS.
- Discussió dels criteris d'homogeneïtzació dels terminis de prescripció de les diverses línies de serveis.



Sistemes d'informació

- Organització d'una sessió sobre el desplegament de l'eCAP en salut mental, per informar i donar a conèixer el treball del grup motor, que compta amb la participació d'entitats que volen fer ús d'aquesta eina i amb les quals s'està treballant en el disseny funcional i s'anirà provant el seu desenvolupament. Durant la sessió es posa de manifest la preocupació de les entitats associades, que hi assisteixen, sobre la governança d'aquesta eina en clau de sistema, la seva compatibilitat amb el sistema territorial d'integració entre serveis de salut i social i la interoperabilitat.
- Celebració d'una sessió sobre la posada en marxa de la primera fase del Pla Director de Sistemes d'Informació del SISCAT amb el director de l'Àrea de Sistemes d'Informació i Tecnologies de la Generalitat, Pol Pérez, per aclarir dubtes i debatre sobre les implicacions en les entitats proveïdores de serveis.
- Participació en els projectes d'implantació de les noves eines i plataformes mConnecta i Latitud.



Avaluació i retiment de comptes

- Suport en la creació la Central de Resultats del Futur, a través de la participació en el debat sobre formats, periodicitats, temes, encaix amb la planificació sanitària i amb la pràctica clínica. S'han traslladat reflexions que s'inclouen en el Projecte +Futur per a la millora contínua de les organitzacions a partir de l'avaluació i dels resultats.
- Participació en el comitè tècnic de la Central de Balanços, donant suport a la decisió d'evolucionar cap a un sistema obert de consulta dels seus indicadors, en coherència amb els avenços en transparència i retiment de comptes dels centres del SISCAT.

CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL

CONTRIBUÏM A LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA

► Acompliment escenari de tarifes i compromisos conveni SISCAT

El consell de direcció del Servei Català de la Salut va aprovar l'any 2018 un escenari d'increment de tarifes 2019-2020 per afrontar els costos laborals de l'actualització de condicions laborals pactades en el conveni del SISCAT i vinculades als acords de l'Administració pública de recuperació salarial de condicions.

L'increment per al 2019 ha estat del 2,47%.

► Adaptació del sistema de pagament del SISCAT

A través de comissió de sistemes de pagament del Servei Català de la Salut s'ha treballat en l'actualització dels índexs relatius de complexitat (IRR, IRU), la definició de noves tarifes per tècniques i procediments i la proposta de conversió de determinats programes a tarifes. Respecte els nous criteris de marginalitat s'ha acordat el seguiment del seu impacte per acabar de modular els mecanismes establerts, sense perjudicar l'adequació dels volums d'activitat contractada.

► Nou conveni UNESPA 2019-2022

S'ha dut a terme el procés d'acreditació de centres sanitaris en el marc del nou conveni d'atenció sanitària derivada d'accidents de trànsit 2019-2022. S'ha presentat l'acreditació de 68 centres que compleixen els requisits de nou conveni, respecte els quals La Unió n'assumeix la representació.

► Nova moratòria del deute històric de la Seguretat Social

En la disposició adicional quarta del *Real Decreto-ley 18/2019, de 27 de diciembre, por el que se adoptan determinadas medidas en materia tributaria, catastral y de Seguridad Social*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de 27 de desembre, s'estableix la possibilitat d'ampliar el període de carència del deute històric dels hospitals a la Seguretat Social fins a 25 anys, amb data límit al 31 de desembre de 2019, així com d'ampliar el període d'amortització de la moratòria fins a un màxim de 10 anys, és a dir fins al desembre de 2029.

Aquest procediment extraordinari via RDL es deu al context inèdit d'acabar l'any 2019 amb els Pressupostos Generals de l'Estat prorrogats. La Unió ha impulsat aquesta iniciativa amb el suport de Foment del Treball i ha informat puntualment al seus associats del procediment a seguir per sol·licitar la moratòria.

► Proposta d'Ordre d'actualització del cost de referència, el mòdul social i el copagament de determinades prestacions no gratuïtes i de modificació de criteris funcionals en determinats serveis de la Cartera de Serveis Socials

Durant el període de consulta pública de l'ordre s'han fet una sèrie de consideracions, insistint en la necessitat d'actualització de les tarifes per millorar les condicions laborals, garantir l'equilibri economicofinancer de les entitats proveïdores de serveis i valorar les propostes de flexibilització i adequació de ràtios. També s'ha demanat participar en la redacció de l'ordre.

► Tímida i parcial recuperació de les tarifes d'acció social

Les tarifes de serveis socials només s'han incrementat parcialment, en els serveis d'atenció a la dependència de grau II. El finançament dels serveis socials segueix sent molt insuficient, fet que s'ha reivindicat per a través del grup de treball vinculat a la Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya, formada per patronals i sindicats.

A principis de gener es va fer una reunió conjunta de les patronals del sector residència i de sindicats amb el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, Chakir el Homrani, per reemprendre el manifest, que reclama la dignificació de l'atenció a la gent gran.

La reunió va concloure amb un acord per treballar conjuntament en un full de ruta que concreti els reptes i les actuacions per enfortir el sistema d'atenció residencial i promoció de l'autonomia personal.



CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL POTENCIEM LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES I ELS PARTENARIATS

▶ 10 anys de l'Observatori de la Cooperació Públicoprivada (CPP) en Política Sanitàries i Socials Unió-ESADE

Trobada, organitzada el 21 de juny, per compartir el valor social de les experiències d'èxit, els reptes principals i reflexionar al voltant dels mites, prejudicis i estereotips que envolten la CPP. D'aquesta reflexió s'ha fet un decàleg que es presentarà el 2020.



▶ II Jornada d'Aliances Estratègiques. Experiències d'aprenentatge

Jornada, celebrada el 3 d'octubre, per compartir experiències de govern i gestió i de treball col·laboratiu entre professionals, en la qual es va destacar les lliçons apreses per generar confiança i mantenir l'aportació de valor, així per crear equips estables amb coneixement compartit.

També es va presentar l'Observatori d'Aliances Estratègiques de La Unió, impulsat pel Consell d'Aliances Estratègiques com un repositori del sector sanitari i social, disponible per compartir coneixement i expertesa per aplicar aquest model de col·laboració.



esade
RAMÓN LLULL UNIVERSITY

LA UNIÓ
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

Potenciem les aliances, reforcem la seva visió internacional i afavorim la cooperació públicoprivada



3. AMB ELS PROFESSIONALS

ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS

COMPLINT ELS COMPROMISOS DEL NOU CONVENI LABORAL DEL SISCAT 2017 - 2020

- JULIOL 2019 -

NOV.
2018

- ✓ LES RETRIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 1,95 %
- ✓ COBERTURA DEL 100 % DE LES PRESTACIONS PER INCAPACITAT TEMPORAL EN TOTS ELS CASOS DES DEL PRIMER DIA
- ✓ AVANTATGES DE CARÀCTER SOCIAL

Millores i facilitats per demanar excedències voluntàries, per a la conciliació de la vida familiar i laboral o per a estudis vinculats a l'activitat de l'entitat.
Possibilitat de compactar la lactància a continuació del permís de maternitat i flexibilització del gaudiment de dies per matrimoni o per malaltia greu.

- ✓ EQUIPARACIÓ SALARIAL DELS METGES DE GUÀRDIA

GEN.
2019

- ✓ EQUIPARACIÓ SALARIAL D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I HOSPITALÀRIA
- ✓ REDUCCIÓ DE LA JORNADA A 1.654 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS

FEB.
2019

- ✓ LES RETRIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 2,25 % AMB EFECTE DES DE L'1 DE GENER

MAR.
2019

- ✓ ABONAMENT DELS ENDARRERIMENTS SALARIALS DEL 2018

ABR.
2019

- ✓ POSADA EN MARXA DE LES COMISSIONS SECTORIALS DE LA PROFESSIONI MÈDICA, INFERMERA I DE FORMACIÓ

JUL.
2019

- ✓ INCREMENT RETRIBUTIU DEL 0,25 % ADDICIONAL VINCULAT AL PIB (amb efectes 01/07)
- ✓ POSADA EN MARXA DE LA COMISSIÓ SECTORIAL D'OCCUPACIÓ I IGUALTAT

ANY
2020

- ✓ REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.634 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS
- ✓ INCREMENT RETRIBUTIU FINS AL 3,85 % EL 2020

GEN.
2021

- ✓ A PARTIR DEL 31/12 DEL 2019, REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.620 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS

Gràcies al diàleg i l'esforç de totes les parts, les associacions empresarials La Unió, CAPSS i ACES, i els sindicats CCOO, UGT i SATSE van signar el 21 de novembre de 2018 el II Conveni Laboral del SISCAT. Aquest conveni 2017-2020 aporta seguretat jurídica i és el punt de partida per seguir treballant conjuntament en la necessària millora de les condicions laborals dels professionals, part essencial de les organitzacions, i oferir alhora una millor atenció a la ciutadania.

► Acompliment del II Conveni laboral del SISCAT 2017-2020

Els acords del II Conveni de la sanitat concertada, signat el 21 de novembre de 2018 entre les associacions empresarials La Unió, CAPSS, ACES i la representació social de la UGT, CC.OO i SATSE, s'han desenvolupat segons el calendari previst i s'han aplicat les millores que contempla per als professionals.



Increment retributiu del 2,25% amb efecte des de l'1 de gener, més increment del 0,25% addicional vinculat al PIB amb efectes des de l'1 de juliol de 2019.



Reducció de la jornada a 1.654 hores per als grups del 2 al 7 diürns.



Abonament dels endarreriments de 2018.



Equiparació salarial dels metges i infermeres d'atenció primària amb l'atenció hospitalària.

ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS

► Equiparació salarial de metges i infermeres de la sanitat concertada de primària amb la dels hospitals

Una de les novetats d'aquest segon conveni de la sanitat concertada és l'equiparació salarial dels metges i infermeres d'atenció primària amb la dels hospitals, que ja s'ha començat a aplicar. Els acords d'aquest conveni, signat amb La Unió, CAPSS, ACES i la representació social de la UGT, CC.OO i SATSE, s'han desenvolupat segons el calendari previst.

► Sentència definitiva en el conflicte de la retribució de les vacances en el SISCAT

La Unió, juntament amb el CSC i l'ACES, informa, el 24 de juliol, de la sentència del Tribunal Suprem que ratifica la del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC). Aquesta decisió judicial dicta que el complement d'atenció continuada, la jornada complementària d'atenció continuada i els plusos de dissabte, diumenge i festiu han de formar part de la retribució de vacances.

► Resolució de la impugnació de l'acord de sortida de vaga amb Metges de Catalunya

La Unió, juntament amb el CSC i l'ACES, informa, el 22 de juliol, que el TSJC va dictar sentència donant la raó als sindicats CC.OO, UGT i SATSE en relació a l'acord de sortida de vaga assolit amb el sindicat Metges de Catalunya del 15 de febrer, en tràmit de mediació de vaga del 18 al 22 de febrer.

Aquesta sentència estableix que el conveni laboral del SISCAT és l'únic instrument sectorial per regular les condicions laborals. Les patronals signants ratifiquen la voluntat decidida de seguir complint amb els acords pactats en el II Conveni laboral del SISCAT 2017-2020.



ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS

▶ X Conveni col·lectiu de la sanitat privada

El 30 de gener es va firmar el X Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques, amb una vigència de dos anys.

Alguns dels aspectes destacats són:

- Augments salarials per als anys 2018-2019.
- Increment global del 3,4% sobre tots els conceptes i inici de la carrera professional des de l'1 de gener al 31 d'agost de 2018.
- Increment del 0,2% sobre tots els conceptes de conveni des de l'1 de gener al 31 d'agost de 2018.
- Increment del 3,2% sobre tots els conceptes de conveni des de l'1 de setembre de 2018 al 31 de desembre de 2019.
- Inici de la carrera professional o sistema d'incentivació professional, en funció del grup professional al que pertany el treballador a la nòmina de desembre 2019.

Les patronals han acceptat incorporar aquest nou concepte, ja que coincideixen amb els sindicats en considerar que la millora de la qualitat de l'atenció sanitària ve donada en bona part per la competència dels professionals. Aquests conceptes són clars incentius per al manteniment de la formació continuada i l'esforç.

Aquest conveni ha estat denunciat al mes de novembre i durant l'any 2020 es negociarà el següent conveni.

▶ Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya

El 29 de novembre es va signar un acord sobre la negociació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya. Ha quedat pendent la redacció final del text del conveni, així com la seva firma.

Els punts principals de l'acord són:

- Vigència i durada del conveni de l'1 de gener de 2019 al 31 de desembre de 2022.
- Ultraactivitat: 2 anys amb garantia de l'increment a compte del 0,5% anual, durant els dos anys d'ultraactivitat (2023 i 2024).
- Increment de les retribucions:
 - 2019: De gener a setembre, increment del 0,5% i de l'1%, a partir del quart trimestre.
 - 2020: Augment de la retribució de l'1%
 - 2021: Increment de la retribució del 4%
 - 2022: Augment de la retribució del 8%
- Manteniment de les 1.665 hores anuals en jornada completa.
- Reducció de la crida per a la recuperació de la bossa d'hores de 2 a 1, amb una antelació mínima de 24 hores.
- Modificació del redactat en jornades a temps parcials.

▶ VII Conveni col·lectiu estatal de Serveis d'atenció a les persones dependents

Durant l'any 2019, el *VII Convenio colectivo marco estatal de Servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal (residencias privadas de personas mayores y del servicio de ayuda a domicilio) 2015-2018* ha estat en fase de negociació.

▶ Habilitació professional en dependència

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha publicat l'Ordre TSF/216/2019 per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència. Aquest ordre determina quins són els títols i certificats vàlids per treballar com a auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència i quins mecanismes han d'utilitzar els professionals sense títol o certificat vàlid, però amb experiència laboral abans del 31 de desembre de 2017, per sol·licitar l'habilitació professional, ja sigui excepcional o provisional abans del 12 de desembre de 2020. S'ha enviat nota informativa als associats

ENS COMPROMETEM A LA MILLORA DE LA PLANIFICACIÓ DEL TREBALL

▶ Estudi sobre la necessitat de metges i d'infermeres al sector concertat i a l'ICS

Aquest estudi, realitzat per La Unió, el CSC i l'ICS, ha permès identificar l'estat actual i la previsió de necessitats de metges i d'infermeres en el període 2018- 2023. Algunes de les xifres destacades assenyalen que l'any 2023 faltaran més de 2.500 metges, especialment en medicina de família i comunitària i en pediatria. A més, l'informe mostra, per territoris, on hi haurà més necessitat de professionals, i apunta algunes recomanacions al respecte.

▶ Document de consens per a gestionar la preparació i administració de fàrmacs perillosos en centres sanitaris i sociosanitaris de Catalunya

Aquest document, que La Unió ha fet amb el CSC, analitza com preparar i gestionar aquests fàrmacs amb l'objectiu de preservar al màxim la seguretat i salut dels professionals, optimitzant els recursos humans i materials disponibles, sense oblidar la seguretat del pacient.

Aquest treball es va presentar en un acte que va tenir lloc el 17 de juny a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, davant de l'assistència de 200 professionals.

▶ Dispensació de medicaments

Les infermeres ja es poden acreditar des del 30 d'agost per dispensar medicaments no subjectes a prescripció mèdica en l'àmbit de les cures generals i especialitzades. Amb data 29 d'agost s'ha publicat el Decret 180/2019, de 27 d'agost, pel qual es regula el Procediment d'acreditació de les infermeres i els infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà i el seu procés d'acreditació.

Què s'ha fet des de La Unió:

- Participació en l'estudi *Prescripció infermera. Posicionament i opinió dels professionals de salut a Catalunya sobre els seus beneficis*, publicat per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) durant el mes de juny. L'objectiu era mesurar el grau de consens entre els professionals de la salut implicats en el futur desplegament de la prescripció infermera a Catalunya.
- Informació en el *Codi Tipus Informa* del procés d'acreditació per part de les infermeres dels centres del SISCAT i de les mesures en matèria de protecció de dades que cal tenir en compte.

▶ Comitè de Pilotatge d'un nou projecte de gerència de riscos sanitaris

L'entitat asseguradora SHAM, que dona cobertura a la responsabilitat civil professional de les entitats del SISCAT, estableix una metodologia de gestió de riscos per minimitzar la sinistralitat en la prestació de l'assistència sanitària. En aquest comitè, en el qual hi participa La Unió, es treballa amb aquesta asseguradora i el Servei Català de la Salut per establir un model de servei per incorporar en el contracte de l'assegurança, que s'ajusti a les necessitats de les entitats i els permeti detectar espais de millora

▶ La Unió, compromesa amb la Reforma Horària, un objectiu de país

Celebració del 3 al 7 de juny de la 6a edició de la Setmana dels Horaris per donar a conèixer els avantatges econòmics, ambientals i socials de la reforma horària. El 31 de maig, el vicepresident primer, Joan Maria Adserà, i la directora general, Roser Fernández, van assistir a la constitució de la comissió que vetllarà per aquestes actuacions, en un acte presidit pel president de la Generalitat.



Estudi sobre la necessitat de metges i d'infermeres al sector concertat i a l'ICS



Document de consens per a gestionar la preparació i administració de fàrmacs perillosos



Prescripció infermera. Posicionament i opinió dels professionals de salut a Catalunya sobre els seus beneficis



Accés al Codi Tipus Informa

PROMOVEM EL DESENVOLUPAMENT I EL RECONeixEMENT PROFESSIONAL

17 reptes professionals de present i futur en el marc del sistema sanitari català

- 1 Definir els reptes més que haurien de desenvolupar els professionals de salut i establir un marc d'actuació que els orienti i els ajudi a assolir-los.
- 2 Establir per àmbits professionals i per a cada un de les competències (tècniques i específiques) i, en funció de la seva complexitat, el nivell de qualificació i de formació necessària per desenvolupar-los, segons model i país.
- 4 Millorar les competències i el desenvolupament de la salut, mitjançant un sistema de qualificació i de formació que garanteixi la qualitat i la sostenibilitat.
- 6 Incloure als programes de grau, la formació en valors ètics, socials i professionals, per garantir un model d'atenció sanitària de qualitat i la ciutadania de Catalunya.
- 8 Fer una anàlisi de les necessitats de formació i de qualitat de les professions sanitàries, per garantir un model d'atenció sanitària de qualitat i la ciutadania de Catalunya.
- 10 Revisar i adaptar, si cal, el marc de competències i de formació, per garantir el desenvolupament de professionals.
- 12 Establir les principals estratègies per aconseguir i assolir el nivell de formació i de qualitat necessària per desenvolupar els reptes professionals i assolir els objectius de qualitat i de sostenibilitat.
- 14 Millorar la qualitat de l'atenció i el sistema sanitari català.
- 16 Impulsar les polítiques de planificació i d'avaluació de la professió sanitària.
- 1a Millorar els nivells de qualitat i d'eficiència de l'atenció sanitària i de qualitat i de sostenibilitat d'actuacions.
- 1b Millorar els nivells de qualitat i d'eficiència de la professió sanitària i de qualitat i de sostenibilitat d'actuacions.
- 3 Establir les bases de modelització de gestió i d'organització del treball en els centres i serveis sanitaris, que garanteixi la qualitat, millori l'entorn laboral i la condició de la vida laboral, personal i familiar.
- 5 Adequar la planificació i el desenvolupament de la formació de professionals sanitàries, a l'organització i desenvolupament dels centres i dels professionals, segons les necessitats i el nivell de qualitat i de sostenibilitat.
- 7 Adequar en la formació de grau, els objectius i el nivell de formació, segons les necessitats i el nivell de qualitat i de sostenibilitat, tant en relació amb el nivell, com amb el tipus de perfil professional i de treball.
- 9 Col·laborar amb els centres de formació i de qualitat de les professions sanitàries, per garantir un model d'atenció sanitària de qualitat i de sostenibilitat.
- 11 Augmentar la capacitat d'atenció de centres i serveis sanitaris de Catalunya per atendre la salut i contribuir a la sostenibilitat.
- 13 Promoure el desenvolupament professional i de qualitat dels professionals, que garanteixi la qualitat i de sostenibilitat de l'atenció sanitària.
- 15 Garantir l'equitat territorial en la qualitat de l'atenció i el sistema sanitari català.
- 17 Definir una estratègia de planificació i d'avaluació de la professió sanitària i de qualitat i de sostenibilitat.

Fòrum de Diàleg Professional

Participació a través dels representants de La Unió en els diversos grups de treball, amb Ignasi Riera, vocal president del Consell d'atenció especialitzada d'aguts i altres professionals de les entitats associades com ara Xènia Acebes, Mireia Subirana, Ignasi Carrasco, Jordi Nonell, Marc Matarrodona i Francesc Garcia Cuyàs, que han contribuït a identificar els 17 reptes professionals de present i de futur en el marc del sector sanitari català.

Ens hem compromès a implicar-nos-hi i sumar des d'una clara voluntat de promoure els canvis necessaris que requereix el desplegament d'aquests reptes.



Projecte IPA.CAT19

Aquest projecte, que compta amb la participació de La Unió, es va iniciar a finals de 2018 amb l'objectiu de conèixer quantes infermeres de pràctica avançada hi ha a Catalunya i quines tasques realitzen. L'estudi inclou tots els àmbits on hi ha infermeres assistencials i recull la realitat explicada per elles mateixes, per tal de diagnosticar la situació i establir línies de treball que millorin el seu reconeixement.

Durant aquest any s'ha participat activament en l'elaboració de l'informe *Les infermeres de pràctica avançada a Catalunya*.

Adhesió a la campanya Nursing Now

Seguim compromesos amb els principals objectius d'aquesta campanya que neix del *Burdett Trust for Nursing* i que es realitza en col·laboració amb el Consell Internacional d'Infermeres (CIE) i l'OMS, per reforçar el lideratge de les infermeres i llevadores i reivindicar la professió dins del sistema sanitari a nivell internacional.

Adhesió al Manifest per a la Professionalització dels Directius de la Salut i la Gestió Sanitària

Manifest impulsat per la Societat Espanyola de Directius de la Salut (SEDISA), en el qual es ratifica el compromís de treballar per a una gestió sanitària de qualitat, basada en resultats de salut, eficiència i sostenibilitat.

Accés als 17 reptes professionals del present i de futur



4. AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ

PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

► Consell Científic Assessor de la Fundació Unió

- Ha prioritzat tractar temes vinculats amb la governança i amb els professionals, que precisament han estat l'eix de dues sessions reflexió dels Fòrums +Futur, celebrades al Palau Macaya de Barcelona.
- Els membres del Consell han participat en el Jurat del Premis +Futur, amb Antoni Andreu, i han estat moderadors dels Fòrums +Futur al Palau Macaya, Pere Ibern, Miquel Vilardell i Amèlia Guilera.
- El doctor Antoni Trilla, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió i cap de Medicina Preventiva de l'Hospital Clínic, ha estat designat president del Comitè Científic del 44è Congrés Mundial d'Hospitals 2020, que es celebrarà a Barcelona.



► Informes i estudis

La tasca que es duu a terme per promoure el coneixement i l'expertesa de La Unió al sector queden reflectits amb la publicació dels 20 estudis i informes al llarg de 2019.

► Creació del Fòrum de Governança Albert Oriol Bosch

Conjuntament amb el Consell Consultiu i en homenatge a la figura del Dr. Oriol, aquest fòrum vol ser una plataforma de pensament, diàleg, debat i resposta al voltant de la governança de les organitzacions sanitàries i socials. Obert i participatiu la seva finalitat és organitzar sessions de debat i jornades, generar coneixement i compartir bones pràctiques. Durant la presentació del fòrum, Xavier Trias va tenir un emotiu record per la figura del seu amic, de qui va destacar que era un home "fort i potent" amb qui va compartir moments importants de la seva vida.



Consell Científic Assessor de la Fundació Unió

Informes, estudis i documents elaborats per La Unió

Jornades i sessions organitzades

► Compartim bones pràctiques i promovem la innovació amb jornades, sessions i tallers

La Unió segueix sent un referent en la difusió de bones pràctiques i la promoció de la innovació amb les organitzacions:

- 43 jornades i sessions organitzades
- Amb 2.758 assistents
- Participació com a experts a 8 jornades d'altres entitats

► Referent 17. Lideratges pel canvi a les organitzacions amb visió holística

Difusió i socialització del document. Referent 17. *Lideratges pel canvi a les organitzacions amb visió holística*, publicat durant l'any 2018.

► Presentem píndoles de coneixement

S'han compartit 10 píndoles de coneixement, iniciatives d'èxit dels associats, explicades en un format curt, perquè d'altres entitats del sector salut i social les puguin prendre com a referència.

Píndoles de coneixement

Píndoles de coneixement

PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

▶ III Jornada del Consell de Sector d'Activitat Privada. Mirem el futur: experiències de transformació digital

Sessió celebrada el 27 de març sobre els reptes i oportunitats de les transformacions que impacten en el ciutadà i en les experiències de plans de transformació de diverses organitzacions sanitàries.

Al debat, moderat per Joan Barrubés, soci director d'Antares Consulting, van intervenir Pol Pérez, del Departament de Salut, Francesc Garcia Cuyàs, de l'Hospital Sant Joan de Déu, i Àlex Rubies, de Barnaclínic. L'acte va comptar amb una conferència sobre motivació i lideratge davant dels canvis, a càrrec de Lluís Soldevila, consultor i formador en actituds d'alt rendiment.



▶ VII Sessió Tècnica en Innovació de La Unió. Compartim el que fem en treball social

Celebrada el 20 de novembre pel Consell Tècnic Assessor en Treball Social de La Unió per presentar experiències innovadores de diverses entitats sanitàries i socials que aporten valor en la qualitat, l'eficàcia i la satisfacció en l'atenció a les persones.

▶ VIII Trobada de directius d'hospitals. Finding the future of care vision

Smarts hospitals és una manera de referir-se a les transformacions dels hospitals i del seu paper en el sistema de salut. Durant la trobada, celebrada el 17 d'octubre, es van abordar tots aquests canvis.

L'acte va comptar amb la conferència d'Angela Spatharou, sòcia de *Mckinsey and Co.* i membre del comitè d'auditoria i gestió de riscos de la *London School of Economics* i un debat participatiu conduït per Manuel Álvarez del Castillo, director gerent de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu.



▶ I Jornada d'Atenció a les Persones en situació de Dependència

Celebrada el 14 de febrer, amb una conferència del biòleg Ramon Maria Nogués, per reflexionar i debatre sobre els reptes del segle XXI derivats del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP). Aquest model aporta una visió diferent d'altres models clàssics, la seva definició sembla fàcil i invariable, però a la pràctica presenta múltiples interpretacions segons les persones i els contextos.



▶ II Jornada d'Aliances Estratègiques. Experiències d'Aprenentatge

Durant la jornada es van compartir cinc experiències d'associats. El tancament va comptar amb una sessió de Sara Manjón, responsable del nou Àmbit de Professionals i Organitzacions del Servei Català de la Salut, que va destacar les aliances com la clau per a la prestació de serveis i com a element imprescindible per als professionals.



PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

► Sondeig d'opinió *Les transformacions que milloren la vida de les persones*

Vinculat al Projecte +Futur, pretén conèixer l'opinió dels associats sobre el potencial i el grau de desplegament de diversos vectors de canvi que influeixen en la millora de l'atenció. S'ha volgut conèixer l'opinió que aporta valor de manera transversal, segmentant les respostes per sexe, edat i àmbit de treball, entre d'altres.

L'objectiu final és ajudar les entitats a avançar-se als canvis compartint opinió, coneixement i bones pràctiques.

Principals conclusions:

Vectors de canvi

Incorporació de l'experiència de la persona atesa en la millora dels serveis.

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Incorporació d'elements de transformació digital

Cooperació entre els dispositius del territori.

Redefinició de processos enfocats a resultats i acció en l'entorn comunitari.

Opinió dels associats de l'àmbit sanitari i social

Potencial de transformació:

Incorporació de l'experiència de la persona atesa en la millora de serveis.

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Cooperació entre els dispositius del territori.

Punt de desplegament:

Cooperació entre els dispositius del territori.

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Incorporació de l'experiència de la persona atesa en la millora dels serveis.

Opinió de la Junta Directiva

Potencial de transformació:

Incorporació de l'experiència de la persona atesa en la millora de serveis.

Punt de desplegament:

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Opinió del Fòrum Associats Col·laboradors

Potencial de transformació:

Incorporació de l'experiència de la persona atesa en la millora de serveis.

Incorporació d'elements de transformació digital i cooperació entre dispositius del territori.

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Punt de desplegament:

Canvis en els models organitzatius per facilitar el treball interdisciplinari.

Incorporació d'elements de transformació digital i cooperació entre dispositius del territori.

Redefinició de processos enfocats als resultats.

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Amb el Codi Tipus en Protecció de Dades

La Unió està compromesa amb la protecció de dades i acompanya els associats en aquest àmbit des de fa 19 anys. A través del Codi Tipus, i amb motiu del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), que s'aplica des del 25 de maig de 2018, hem ajudat a les entitats a encarar el repte que suposa passar d'un model reactiu a un model de responsabilitat proactiva, i hem seguit sent el referent principal en l'acompanyament a les entitats adherides del sector sanitari i social de Catalunya en matèria de protecció de dades.

D'acord amb els previsions de la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia de Drets digitals, hem iniciat durant el 2019 els contactes amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per procedir a la conversió del Codi Tipus en Codi de Conducta en els termes previstos al RGPD.

Així, s'han mantingut sessions de treball amb els responsables de l'agència i, el mes de novembre, es va iniciar formalment l'expedient d'inscripció del Codi de Conducta.

Aquest nou format permetrà donar molta més potència al suport en protecció de dades als adherits, i donarà pas a una nova etapa del servei de protecció de dades, amb nous serveis i més acompanyament a les entitats sanitàries i socials que s'hi vinculin i amb una orientació decidida cap a un model de governança ètica de les dades.



162		Entitats adherides al Codi Tipus	30		Accions de formació presencial
4		Sessions de petit format amb 44 assistents	10		Circulars donant resposta a debats oberts al sector en relació a l'aplicació de la normativa de protecció de dades en contextos complexos que preocupen a les entitats vinculades*
6		Jornades plenàries amb 532 assistents			
361		Consultes resoltes			
3.064		Alumnes formats on-line a través de Unió Consorci Formació	52		Projectes en assessorament, auditories, avaluacions d'impacte i processos sancionadors en matèria de protecció de dades
5		Sessions de formació per a equips directius			
2		Articles publicats			

* Alguns exemples...

- Impacte de la protecció de dades en el control horari del treballador amb l'empremta dactilar
- En quins casos no cal realitzar una avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades?
- Pautes d'actuació en matèria de protecció de dades davant de les forces i cossos de seguretat i els mitjans de comunicació
- Control d'accesos indeguts amb el RGPD i LOPDGD 3/2018
- Comunicat de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària del Departament de Salut de la Generalitat referent al nomenament de DPD per als CEI o CEIm

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

▶ Activitat de consultoria

A través de la Fundació Unió s'ha ofert un ampli servei de consultoria en:

Qualitat: 11 projectes de certificació i manteniment de la norma ISO 9001

Gestió: 6 projectes que inclouen plans estratègics, plans de viabilitat econòmica i assessorament en models de governança

Dependència: 2 projectes de Norma Liberacare

Comunicació: 3 projectes d'acompanyament

Jurídica: 1 projecte

Gestió cobrament factures de trànsit: 6 clients



▶ Fem benchmarking

L'any 2006, un grup de gerents i directius d'entitats proveïdores de salut mental vinculats a La Unió van endegar el projecte per estructurar uns indicadors de gestió amb l'objectiu d'aprofundir i aprendre dels resultats de gestió de les entitats. Aquest va ser l'embrió de l'actual Club de *Benchmarking*, que avui ja compta amb 8 línies de treball.

El Club de *Benchmarking* és un servei orientat a la millora contínua de la qualitat dels serveis a partir de la cooperació i aprenentatge entre organitzacions amb problemes i interessos comuns.

La seva vocació és implicar els professionals de l'assistència i de la gestió per aprendre junts i obtenir un coneixement sobre les bones pràctiques existents en els centres sanitaris i socials. Aquest servei ha permès millorar els elements de mesura i focalitzar els esforços on hi ha oportunitat de millora per, finalment, passar a l'acció i millorar els resultats.



Els nostres valors diferencials són:

- Compartim el coneixement acumulat durant més de 10 anys.
- Creem espais per compartir bones pràctiques.
- Garantim la tangibilitat de resultats basats en indicadors.
- Aportem la visió transversal de totes les línies assistencials.
- Complementem el coneixement dels nostres membres amb una visió més àmplia de les bones pràctiques a nivell nacional i internacional.
- Difonem bones pràctiques i recomanacions.

Aquest servei compta amb:

-  32 entitats participants
-  420 usuaris
-  8 grups de treball i àmbits
-  El 70% de les entitats participen en més d'un grup
-  Més de 200 indicadors

Treballem per a la millora contínua de la qualitat en l'atenció a les persones a partir de la cooperació i l'aprenentatge entre organitzacions.

ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS





▶ Impartim formació

A través d'UCf s'ha realitzat

• Formació a mida

-  Prop de 100 clients corporatius
-  Més de 4.820 hores lectives
-  Més de 19.000 participants
-  Més de 550 accions formatives

• Formació oberta

-  Més de 6.000 participants
-  Més de 210 tallers i cursos
-  Avaluació amb un 8,51 de mitjana
-  Més de 2.560 hores lectives

- **Disseny del Programa Practicum en gestió sanitària promogut per la Fundació Unió** i acreditat per la Societat Catalana de Gestió Sanitària amb l'objectiu de posar en marxa un programa de pràctiques en gestió sanitària que es pugui oferir com a complement a la part teòrica dels màsters i programes formatius en gestió, amb itineraris i contingut formatius reglats en centres assistencials de qualitat.

Membres del grup promotor: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital Clínic, Hospital Sant Joan de Déu, Mútua Terrassa, Althaia i La Unió. Màsters acadèmics que hi col·laboren: Màster en Gestió Hospitalària i de Serveis Sanitaris (Universitat de Barcelona), Màster en Direcció d'Institucions Sanitàries (Universitat Autònoma de Barcelona) i Executive Màster en Direcció d'Organitzacions Sanitàries (ESADE).

- **Programa de Formació de Directius Hospitalaris en Gestió de medicaments**, Sessió de formació en Gestió d'Acords de Risc Compartit (ARC), amb el suport de MSD.
- **4a edició del Postgrau en lideratge d'habilitats directives i desenvolupament directiu SER-FER**. Proporciona les competències necessàries per liderar equips de treball ens el temps actuals, potenciant l'autoconeixement, l'empatia, les habilitats de comunicació, tècniques de negociació o la capacitat de delegar. Durant aquest any, l'han cursat 16 alumnes i, amb la suma de totes les edicions, ja s'han format gairebé un centenar d'estudiants.
- **Formació d'alumnes en pràctiques**. Dos alumnes de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya de la Universitat Autònoma de Barcelona s'han format aquest any realitzant pràctiques a La Unió.



- **Contribució al Màster GESAPH**. La Fundació Unió i IL3-UB han desplegat un acord per participar com a formadors en aquest màster, amb continguts relacionats amb el model sanitari i el Projecte +Futur. A través del conveni, des de la Fundació Unió es promou la inscripció d'alumnes al màster i la difusió del programa i les activitats relacionades a través de tots els canals de comunicació disponibles.
- **Conveni amb la UIC**. La Fundació Unió i la Universitat Internacional de Catalunya (UIC), a través de la Càtedra de Gestió Sanitària i Polítiques de Salut, han desplegat un acord de cooperació en l'àmbit acadèmic i científic amb l'objectiu de col·laborar en estudis i espais de reflexió. Durant aquest any s'ha dut a terme l'estudi sobre models d'atenció domiciliària i s'ha articulat la col·laboració d'entitats associades a La Unió per a la realització de les pràctiques dels alumnes del Màster de Gestió Sanitària.
- **La Fundació Unió i la Fundació Blanquerna han signat un conveni** de col·laboració per acollir alumnes en pràctiques.
- **Seminari 5 intensitats de provisió per a una sanitat més valuosa**, impartit per Jordi Varela, expert en gestió clínica. Les dues sessions realitzades s'adrecen a directius i líders clínics.

RECONeixEM LA INNOVACIÓ I LA QUALITAT

Premiem la qualitat

Des del 2010, la Fundació Unió Catalana d'Hospitals patrocina el Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en el Pla de Qualitat: Atenció a les Persones amb Dependència, per estimular el desenvolupament de programes de millora contínua de la qualitat i reconeix l'esforç en pro de l'atenció i els resultats en les persones. El 2019, el premi va ser per a l'Institut de religioses de Sant Josep de Girona - Centre Maria Gay.



Renovem l'ISO 9001: 2025

La Unió i la Fundació Unió han superat de manera satisfactòria el procés d'auditoria externa del sistema de gestió de qualitat basada en la norma ISO 9001:2015, una bona mostra del compromís de l'entitat en prestar el millor servei possible als associats.

El Fòrum d'Associats Col·laboradors, motor d'innovació

Aquest espai de participació, que compta ja amb 38 empreses de béns i serveis, potencia l'impuls a la innovació. Aquest any, ha organitzat 3 sessions, que han reunit més de 175 assistents.



Aquestes sessions han estat les següents:

- La planificació i la gestió de la mobilitat amb criteris de sostenibilitat (Lavola)

- Construir un Netflix Sanitari Propi amb tecnologia POC (DigimEvo)
- L'atenció domiciliària del futur: equip humà qualificat i tecnologia humana i intel·ligent (Qida).



Associats col·laboradors a 31 de desembre de 2019

#MésFuturUCH

Logos: FUTUR, L'ALINÓ, IHS BARCELONA

ENS MOVEM X LES PERSONES

 ADRIÀ COMELLA DIRECTOR DE FUTUR	 JOSEP M. CAMPISTOL DIRECTOR GENERAL DE L'INFORMACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA	 AZUCENA CARRANZO SOCIA FUNDADORA I MÈMBRE DE L'ASSEMBLEA D'ESTUDIANT PRIMAERA VILLARCA - SAKI GARAIG	 NÚRIA BRUGUERA INVESTIGADORA TÈCNICA DE LA RESIDÈNCIA PEDRA BLANCA BARRONCO SANTARÀ MOLETT
---	--	---	--

#MésFuturUCH

Logos: L'ALINÓ, IHS BARCELONA, FUTUR

Actuar x Avançar

5. AMB ELS ASSOCIATS

VIDA ASSOCIATIVA

Trobades que es consoliden com a referents anuals

El 2019 s'han celebrat dues trobades estratègiques que ja s'han consolidat a la vida associativa de La Unió i que tenen continuïtat en els pròxims anys com a eixos centrals de l'activitat associativa i que s'estableixen com a espais de trobada:

- **II Jornada +Futur.** Acte que permet donar a conèixer el treball fet en el marc d'aquesta iniciativa. Aquest any ha tingut lloc el 20 de juny, al CaixaForum de Barcelona i ha servit per actualitzar la informació sobre els treballs derivats del Projecte +Futur davant dels més de 300 assistents, entre membres d'entitats associades i d'altres professionals del sector.

- **X Jornada Associativa.** Celebrada el 4 de desembre a la Fontana d'Or, a Girona, amb el lema *Una nova societat, una Unió més compromesa*. L'acte, en el qual s'ha llegit el manifest de l'entitat amb el mateix títol, ha comptat amb una conferència de Toni Massanés, director de la Fundació Alcía, sobre una nova societat, una nova cuina. En aquest marc, Xavier Trias i Helena Ris han presentat el Fòrum de la Governança Albert Oriol Bosch.

- **Assemblea general d'associats.** El 16 de maig va tenir lloc la primera assemblea de l'any, amb la intervenció del director del Servei Català de la Salut, Adrià Comella, i el 4 de desembre, la segona, en el marc de la X Jornada Associativa.



 X Jornada Associativa i 118 Assemblea general

VIDA ASSOCIATIVA

Implicació dels associats

Participem i compartim els interessos dels associats, amb canals que permeten escoltar la seva veu.

2 Assemblees generals

2 reunions del Consell Consultiu



4 reunions del Consell d'Ètica i Bons Pràctiques



5 Juntes Directives

5 reunions del Comitè Executiu

4 reunions del Comitè de Sectors



Membres de la Junta Directiva de La Unió



Membres del Patronat de la Fundació Unió

VIDA ASSOCIATIVA

Consells de Sector

10 reunions d'Atenció Especialitzada d'Aguts

5 reunions d'Atenció Sociosanitària

5 reunions d'Atenció Primària

6 reunions d'Atenció a la Salut Mental

6 reunions d'Atenció a la Dependència

5 reunions d'Activitat Privada

2 reunions d'Aliances Estratègiques



2 reunions del Fòrum d'Associats Col·laboradors



Consells tècnics assessors

8 reunions de Farmàcia

7 reunions d'Infermeria

6 reunions de Treball Social

4 reunions de Discapacitat Intel·lectual

3 reunions d'Infraestructures i Equipaments

4 reunions de Comunicació

8 reunions de Responsabilitat Social Corporativa

7 reunions de Tecnologia de la Informació i la Comunicació

7 reunions del Grup de medicaments perillosos

5 reunions del Grup de treball d'Hospitals generals del Consell de Sector de Salut Mental

3 reunions del Grup de treball Salut Mental Infantil i Juvenil

Nous grups de treball

Comissió sistemes de pagament transversal de La Unió

Grup de treball per al sistema de pagament de serveis sociosanitaris

Grup de treball "Q" de qualitat i indicadors de RSC, en activitat privada

Grup de treball aïllaments en ingressos hospitalaris

Grup de treball Mecanismes per a compartir dades de pacients entre centres públics i privats

Plenaris

1 Plenari Economicofinancer

3 Plenaris de Recursos Humans



Amb el suport de l'equip de professionals de La Unió

VIDA ASSOCIATIVA

► Consell Consultiu



El Consell Consultiu ha iniciat una nova etapa per posar en valor i impulsar el coneixement i les bones pràctiques per al bon govern de les organitzacions, incorporant la veu de diverses titularitats i formes de govern. En la sessió constitutiva del 15 de maig, Jordi Parera va ser escollit president.

Iniciatives del Consell Consultiu de La Unió i el Consell Científic Assessor de la Fundació Unió:

- Seminari *La transformació en les organitzacions des de la governança*, del 15 de novembre sobre la implicació estratègica de la governança de les organitzacions sanitàries i socials en els processos de transformació per adequar els serveis als nous reptes.
- Creació del Fòrum de Governança Albert Oriol Bosch. La Unió ha apostat des de la seva creació, l'any 1975, per la governança i la gestió professionalitzada de les organitzacions, des de la diversitat i des del compromís social. El fòrum enforteix aquesta línia i ret homenatge al Dr. Oriol.



► Participació de referents institucionals i experts

Representants institucionals i de l'Administració han participat a Consells, Juntes Directives i Assemblees de l'entitat, tant per facilitar informació com per conèixer en profunditat la tasca feta per La Unió en diferents àmbits.

- Participació d'Adrià Comella, director del Servei Català de la Salut, en la cloenda de l'Assemblea del 16 de maig, en el qual es va compartir l'encaix entre les línies estratègiques del Projecte +Futur i el Pla d'Acció 2019-2010 del CatSalut.
- Participació de Salvador Guillermo, secretari general adjunt i d'Economia de Foment del Treball, en la Junta Directiva de La Unió, celebrada el 26 de setembre. Va presentar un informe sobre conjuntura econòmica i perspectives de futur.
- Participació de Meritxell Benedí, directora general de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, en el marc dels Consells d'Atenció a la Dependència, Sociosanitària i Salut Mental per presentar el Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024.
- Assistència del director del Pla director sociosanitari, Sebastià Santaegúnia, al Consell d'Atenció Sociosanitària, en el qual es va debatre sobre les propostes d'acció del pla i l'encaix amb el Pla d'Acció del Servei Català de la Salut 2019-2020, que inclou com a segona línia estratègica el sistema d'atenció intermèdia.
- Cloenda de la II Jornada +Futur, a càrrec de la consellera de la Presidència i portaveu del Govern, Meritxell Budó.

Així mateix, les jornades i sessions inclouen intervencions d'experts destacats. El 2019 s'han recollit un total de 33 intervencions.



VIDA ASSOCIATIVA

REPRESENTEM ELS INTERESSOS DELS ASSOCIATS

▶ La Unió representa els associats als principals òrgans de decisió en l'àmbit sanitari i social, així com en d'altres àmbits sectorials

- La Unió participa en destacats òrgans vinculats al **Departament de Salut**. Són els següents: la **Comissió Assessora del Pla de garantia d'estabilitat laboral**, el **Consell Assessor de l'Estratègia Nacional d'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC)**, l'**Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària de l'AQuAS**, el **Patronat de la Fundació TicSalut**, la **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica**, el **Fòrum de Diàleg Professional**, el **Grup revisor** i el **Consell Assessor del Pla d'Atenció Integrada Sanitària i Social (PAISS)**, el **Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions** i el **Pla d'atenció sanitària a les persones amb deteriorament cognitiu i demència de Catalunya 2020-2024 (PLADEMCAT)**.
- Participem en el **Pla d'actuació per prevenir els efectes de les onades de calor sobre la salut (POCS 2019)**, de l'Agència de Salut Pública i del **Servei Català de la Salut**.
- Pel que fa a comissions i consells del **Servei Català de la Salut**, La Unió forma part de la **Comissió de Proveïdors**, la **Comissió de Sistemes de Pagament (atenció primària i comunitària, atenció sociosanitària, atenció urgent, atenció a la salut mental)**, el **Consell Català de la Salut** i el **Consell de Direcció del Servei Català de la Salut**.
- També en el marc del **Servei Català de la Salut**, però específicament en l'àmbit de la farmàcia, La Unió està present a la **Comissió de Farmacoteràpia per al SISCAT**, a la **Comissió de seguiment de la prestació Farmacèutica**, al **Comitè Directiu de la Recepta Electrònica** i a l'**Òrgan Coordinador de Preus i Medicaments del SISCAT** i al **Consell Assessor de Medicaments en Situacions Especials (CAMSE)**.
- Dins dels òrgans del **Servei Català de la Salut** i dels grups de treball, La Unió forma part del **Grup de Coordinació de Sistemes d'Informació** i de la **Comissió de Desenvolupament i Millora de l'eCAP** i ha participat en el grup de treball de gestió de les llistes d'espera,
- Pel que fa al **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, La Unió és membre del **Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials** i del **Grup de treball sobre el nou model de centre de dia**, i forma part de plenaris i reunions del sector de la discapacitat, de la gent gran, de salut mental i sociosanitari.
- La Unió manté reunions de seguiment amb el **Servei d'Inspecció i registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** i amb la **Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat**.
- D'altra banda, La Unió participa en òrgans de diverses associacions empresarials com la **Comissió de Sanidad y Asuntos Sociales de la CEOE**, a la **Junta Directiva** i al **Comitè Executiu** i diverses comissions de **Foment del Treball** i a la **Comissió Económico-fiscal i Laboral de PIMEC**.
- Participació a la **Comissió de Sanitat i Serveis Socials de la CEOE**. L'11 de juny, la directora general ha assistit a una reunió.
- Membres del **Comitè Executiu de Foment**. El 6 de maig s'ha renovat aquest comitè, del qual, el president de La Unió en forma part. D'aquesta manera, s'ha reforçat la representació institucional en aquest àmbit.
- Pel que fa a altres àmbits sectorials, és membre de la **Comisión de Vigilancia i arbitraje del Convenio para la asistencia de accidentados de tráfico (UNESPA)** i de comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, entre les quals destaca la **Comissió de Pilotatge per al desplegament d'un model de gestió de riscos sanitaris**.
- Destaca també la participació de La Unió al **Consell d'Administració d'UCf**, a la **Comissió de Crisi de la Prescripció Infermera**, a la **Junta Directiva d'Obertament**, a la **Junta Directiva de la Societat Catalana de Mediació en Salut** i a la **Comissió de seguiment del Pacte per a la Reforma Horària**.



Representació dels associats

Traslladem
la veu dels associats als principals àmbits de decisió sanitaris i socials

VIDA ASSOCIATIVA INFORMEM L'ASSOCIAT

► Recursos informatius

La Unió manté informats puntualment els seus associats a través de diversos recursos:

-  **12 notes informatives**
-  **10 notes informatives de relacions laborals**
-  **25 Missatgers, el butlletí quinzenal de La Unió**
-  **13 newsletters**
-  **16 entrades a Apunts**
-  **7 #ConversesAmb...**
-  **10 reserva't l'agenda**
-  **53 aparicions als mitjans de comunicació**

► Novetats



#ConversesAmb

Nou espai per socialitzar el relat i l'acció que fa La Unió adreçat als professionals de les entitats associades i a la ciutadania. S'han tractat temes tan diversos com la discapacitat, l'envelliment de la població, l'alimentació, el càncer, els trastorns mentals o el canvi climàtic des del punt de vista de les persones, a través d'experts, referents mediàtics i històries personals compartides.

- Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat
- #Converses amb Toni Salvat. Dia Mundial de l'Envel·liment
- Parlem del suïcidi amb Obertament
- Dia Mundial Contra el Càncer de Mama
- #Converses amb Ada Parellada. Dia Mundial de l'Alimentació
- Setmana del Canvi Climàtic
- Dia Internacional de les Dones

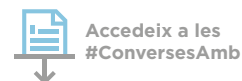


Twitter i LinkedIn

  A través d'aquestes xarxes socials s'ha arribat a 30.000 persones durant aquest any. Les informacions que s'han difós a través del LinkedIn, obert des del mes de juny, han arribat a 2.000 professionals.

Apunts en xarxa

L'objectiu és sintetitzar de manera àgil i ràpida els aprenentatges i possibles accions a fer sobre un tema tractat en una jornada o sessió. Apunts en xarxa per a la II Jornada d'Aliances Estratègiques. Experiències d'aprenentatge i la VIII Trobada de directius d'hospital. *Finding the Future.*



Accedeix a les
#ConversesAmb



Accedeix
als Apunts en xarxa

VIDA ASSOCIATIVA

INCORPOREM LA VEU DE L'ASSOCIAT

► Enquesta a l'associat

De cara a recollir una opinió transversal, en aquesta edició hem ampliat la participació, a més de les direccions dels centres sanitaris i socials, al Fòrum d'Associats Col·laboradors i també als consells de

Principals conclusions:

Associats sanitaris i socials

La valoració global de la defensa dels interessos dels associats en la negociació col·lectiva, la defensa dels interessos dels associats davant l'Administració i la defensa dels interessos dels associats augmenta lleugerament sobre l'any anterior i es consolida amb un notable alt.

Els principals àmbits d'interès de la tasca de La Unió són els sistema de contractació i pagament, les aliances estratègiques i el treball en xarxa, els models organitzatius i la gestió laboral i de les persones.

Es valora amb un notable la satisfacció respecte a la informació i la correcta adequació dels canals de comunicació.

Pel que fa als elements diferencials que generen adhesió, destaca l'actuació en la negociació col·lectiva, l'actuació davant l'Administració i el funcionament de l'entitat i la satisfacció amb l'equip.

Els serveis més coneguts de la Fundació Unió són la formació, el Codi Tipus i la protecció de dades i el Club del *Benchmarking*.

sector i als consells tècnics assessors i hem incorporat elements identificadors que ens permeten millorar la interpretació qualitativa.

Fòrum d'Associats Col·laboradors

Respecte els elements diferencials que generen adhesió a La Unió, destaca, en primer lloc, la seva consideració com un punt de trobada d'empreses i organitzacions sanitàries, en segon lloc, el seu valor de marca, l'acció de lobby i el projecte +Futur, i en tercer lloc, la seva actuació davant l'Administració.

Coincidència amb la resta d'associats respecte a:

Valoració amb un notable en l'atenció i professionalitat de l'equip de La Unió

Valoració amb un notable de la satisfacció sobre la informació i la una correcta adequació dels canals de comunicació.

► Oficina d'Atenció a l'Associat

A través de l'Oficina d'Atenció a l'Associat es vol potenciar la comunicació i la participació activa de les entitats associades. Amb aquest objectiu, s'atenen consultes i es recullen suggeriments per millorar l'experiència dels associats de La Unió.

La resposta a les consultes es dirigeix directament o a través dels òrgans tècnics que La Unió ja té establerts.

Els associats
valoren amb un notable alt
l'acció de **La Unió**
en la defensa dels seus interessos

VIDA ASSOCIATIVA

INCORPOREM LA VEU DE L'ASSOCIAT

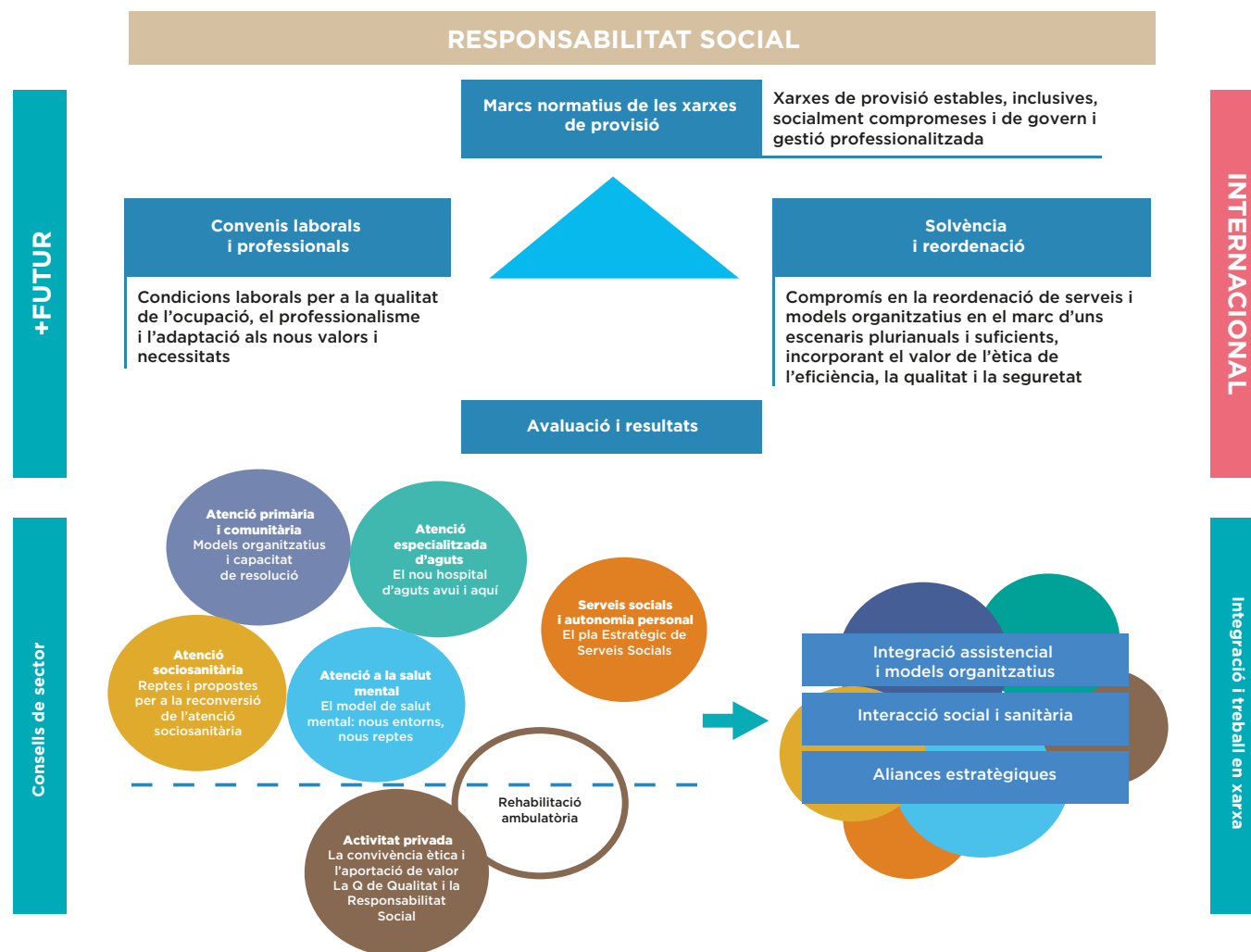
► Recollida d'informació per al Pla de Treball 2020

Aquest 2019 s'han marcat els eixos estratègics d'interès transversal 2020 pel que fa a model de xarxes de provisió, marc de relacions laborals i solvència i reordenacions.

Aquests eixos, juntament amb els tres projectes singulars de La Unió —responsabilitat social, el Projecte +Futur i la visió internacional—, aporten ànima i valors i han estat el punt de partida per a l'elaboració del Pla de Treball 2020 dels consells i comissions.

Paral·lelament, s'ha fet un pas més per donar valor a la visió compartida de diferents àmbits d'atenció, apostant per posar en marxa tres consells transversals, que són els següents: integració assistencial i models organitzatius, interacció sanitària i social i aliances estratègiques.

Esquema del Pla de Treball





6. AMB COMPROMÍS SOCIAL

AMB COMPROMÍS SOCIAL

POTENCIEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I EL BON GOVERN

► Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

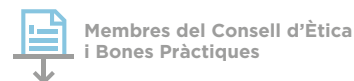


A l'Assemblea de desembre de 2018 els estatuts de La Unió van donar rang estatutari a aquest òrgan nascut com a instrument de seguiment del Codi de Bon Govern de La Unió, ampliant el seu objectiu al de promoure el desplegament estratègic de l'RSC, l'ètica de la governança i de la gestió i el compromís social a les entitats sanitàries i social.

En aquest context es va modificar la seva composició, donant entrada a diferents perfils professionals professionals i incrementant el número de membres.

El seu president, el germà Joaquim Erra, va abandonar el càrrec per motius professionals i va ser substituït per Manel Jovells, director general d'Athaia.

La nova etapa del Consell s'ha iniciat el 2019 amb l'aprovació a la reunió del 20 de novembre del relat del Consell, una declaració que recull les característiques de l'orientació d'aquest òrgan en els propers anys, focalitzat especialment en l'ètica de les organitzacions i la seva actuació basada en valors. El Consell organitzarà anualment un acte de debat sobre aspectes d'ètica i valors, obert a la societat.



► La Memòria 2018 de La Unió, millor memòria per la FAD



El nostre retiment de comptes ha estat reconegut amb el *Premi Ignasi Aragó i Mitjans: A la millor memòria d'una institució sanitària o social* que atorga la Fundació Avedis Donabedian i incorpora un relat d'acció en allò que aporta valor a les persones.

El jurat ha valorat que està "ben detallada, té un disseny excel·lent, és oberta als usuaris, amb objectius i polítiques clares" i ha destacat "la relació d'activitats de responsabilitat social".

AMB COMPROMÍS SOCIAL

APORTEM RECOMANACIONS PER A LA GESTIÓ I SOM FORMADORS EN RSC

▶ II Jornada de Responsabilitat Social Corporativa

Amb el lema *Com ens hi relacionem amb la comunitat?*, la jornada va tenir dos moments inspiradors: la conferència de Josep Santacreu, president de Respon.cat, i la taula d'experiències d'entitats associades.



▶ Proposta de La Unió per a la prioritització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als sector sanitari i social

Des d'aquesta perspectiva s'ha prioritzat els objectius i com contribuir-hi tenint en compte el que pot fer La Unió i el que poden fer els associats. En el seu conjunt, els ODS configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

▶ Adhesió a la campanya #aliadosdelosODS

La Unió s'ha sumat el 23 de setembre a aquesta campanya, impulsada per la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides per contribuir a la difusió de l'Agenda 2030 i generar oportunitats de negoci, innovació i relació amb els grups d'interès.

▶ Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides

A través de la Fundació Unió s'ha renovat l'adhesió a aquest pacte.

▶ Guia pràctica sobre Responsabilitat Social Corporativa per als associats



Aquest treball recull una visió estratègica de l'RSC, amb els punts clau per a la gestió, una anàlisi de la materialitat i del diàleg amb els grups d'interès, així com els aspectes essencials per al rendiment de comptes. La guia pot ser d'interès tant per a les entitats que s'han

d'iniciar en temes de Responsabilitat Social com per les que volen millorar la gestió a través de pautes de progrés.

▶ 1a Cimera catalana davant l'emergència climàtica

El Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat va convocar el 12 de desembre una reunió sectorial de control dels riscos, en la qual hi va participar Roser Fernández, directora general de La Unió, Maria Emília Gil, la directora de la Fundació Unió.

Promovem
la Responsabilitat Social Corporativa
en totes les dimensions



Proposta de La Unió per a la prioritització dels ODS als sector sanitari i social



Guia pràctica sobre Responsabilitat Social Corporativa per als associats

AMB COMPROMÍS SOCIAL

FOMENTEM L'ÈTICA I LES BONES PRÀCTIQUES

▶ Tallers d'RSC

Realització d'un taller monogràfic d'aprofundiment en la fitxa de progrés de medi ambient, promoguts pel Consell Tècnic Assessor d'RSC. La sessió s'ha organitzat a través de la Fundació Unió, amb la col·laboració de Vector 5.

▶ Vetllem per l'ètica i les bones pràctiques en recerca

El Comitè d'ètica d'investigació amb medicaments (CEIm) de la Fundació Unió treballa, des de fa més de 17 anys, per a la protecció dels drets, seguretat i benestar de les persones que participen en assajos clínics i d'altres projectes d'investigació. Al llarg de 2019 s'han avaluat 93 projectes. Les dades fan referència a l'avaluació dels protocols; assaigs clínics en els quals el comitè hi és present, estudis observacionals i projectes d'investigació.

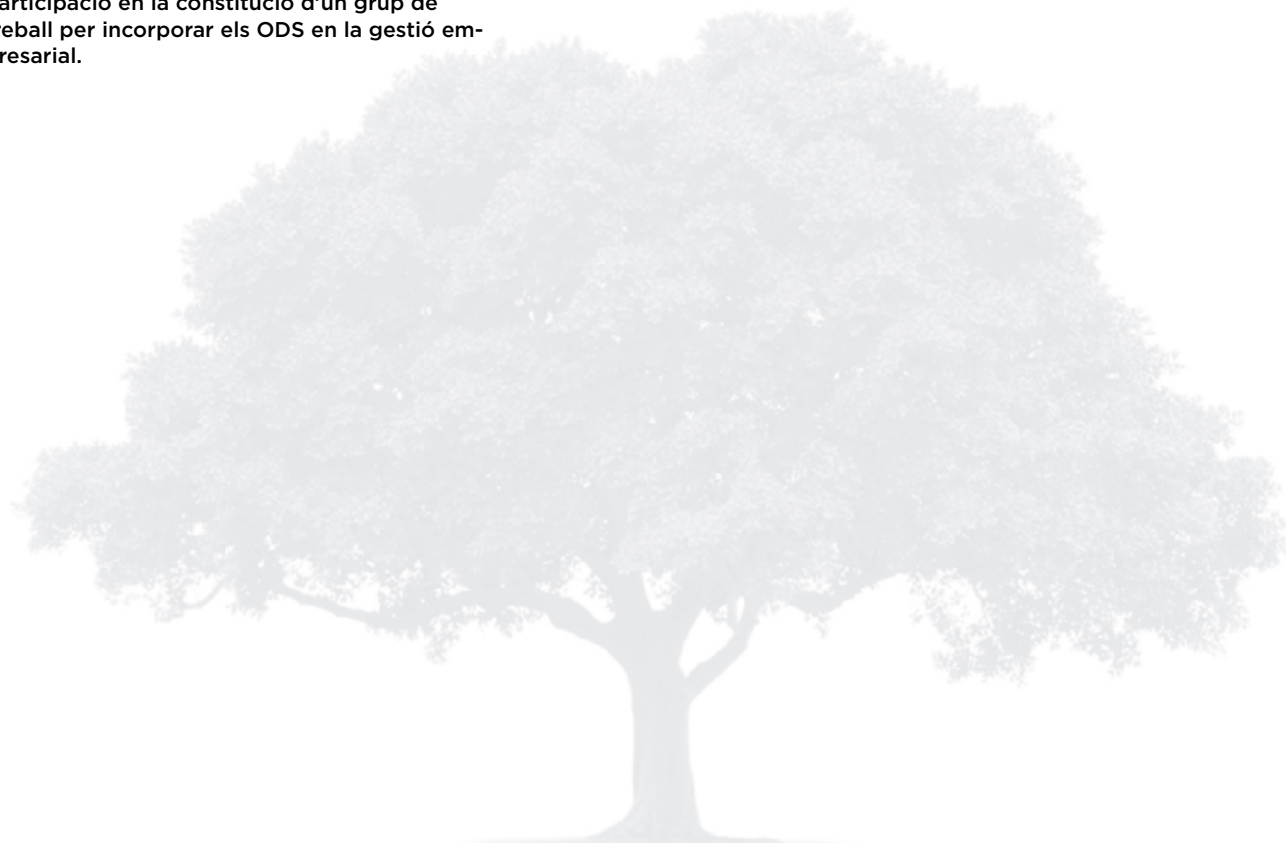
El treball realitzat pel comitè contribueix a enfortir al sistema sanitari i social, donant suport a la recerca, alhora que retornem a la societat un millor benestar.

▶ Col·laboració amb Respon.cat

- Participació en el Grup de Treball Empresa Saludable: organització que promou i protegeix la salut, la seguretat i el benestar de les persones amb qui interactua, amb un compromís explícit i d'una manera estructurada i continuada cap els equips interns i els proveïdors, així com les seves famílies, la clientela i l'entorn proper.
- Participació en la constitució d'un grup de treball per incorporar els ODS en la gestió empresarial.

▶ Zona edició dels BCN Salut Games 2019

La Unió promou aquesta edició de l'olimpiada solidària del sector salut i recerca de Barcelona i rodalies, en la qual cada entitat pot inscriure els seus professionals per practicar esport, fomentar les relacions interpersonals i potenciar l'orgull de pertinença.





7. EL 2019, EN XIFRES

EL 2019, EN XIFRES

Representació



Coneixement



+2.758
assistents

+300 assistents a la II Jornada +Futur
+100 participants a la X Jornada Associativa

Comunicació

- 10** notes informatives i de relacions laborals
- 25** Missatgers, el butlletí quinzenal de La Unió
- 17** Newsletters
- 14** entrades a Apunts, el blog de La Unió
- 12** notes de premsa
- 53** impactes en mitjans de comunicació

Aparicions destacades als mitjans de comunicació



@uchcat
+2.200 seguidors
+6.000 tuits

Linkedin
+2.000 seguidors

Recursos humans i relacions laborals



Codi Tipus



Serveis de consultoria

26
Projectes de consultoria

Projecció internacional

+30
Reunions del 44è Congrés Internacional d'Hospitals

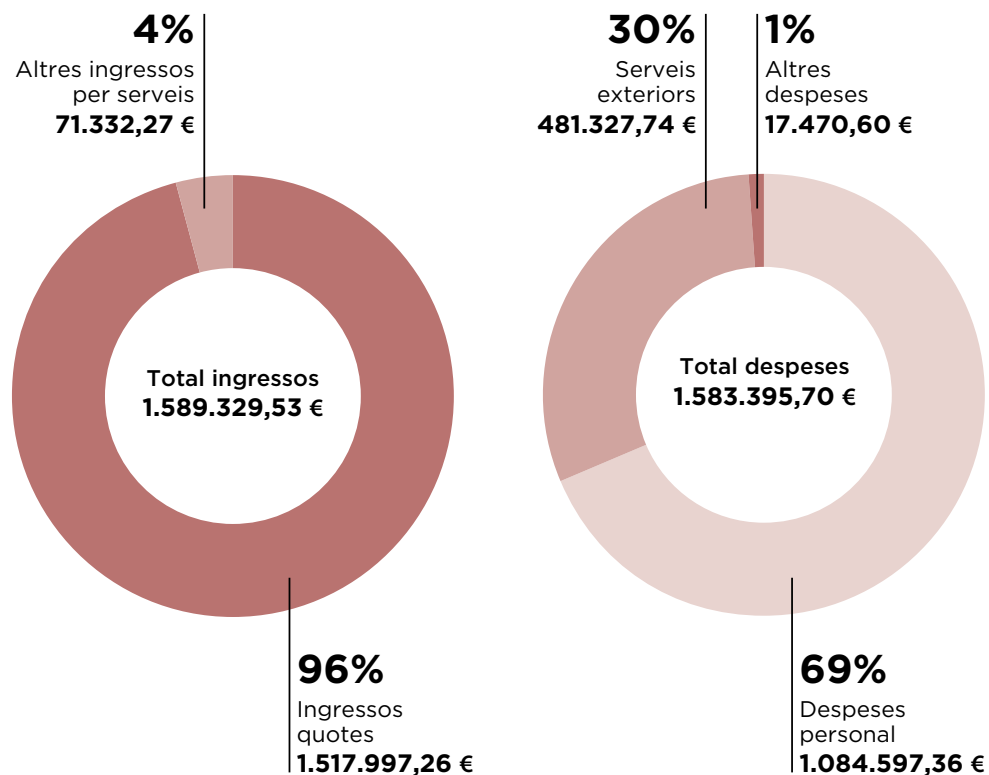
8
Intervencions a esdeveniments internacionals



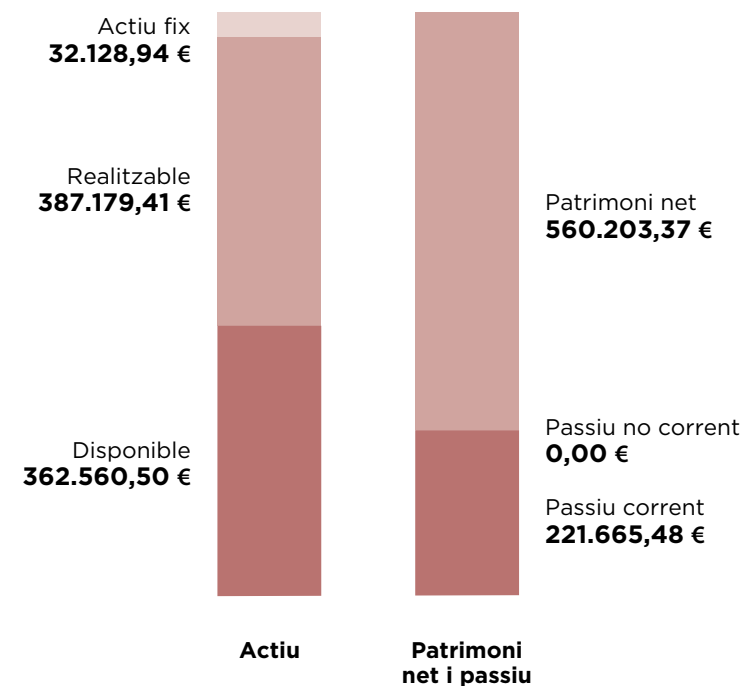
8. TANCAMENT DE COMPTES

TANCAMENT DE COMPTES

► Ingressos i despeses 2019



► Balanç de situació a 31/12/2019



Comptes auditats per Uniaudit Oliver Camps SL
 Núm. ROAC: S2213

PARTICIPEM I COL·LABOREM AMB



DISTINCIONS



**Creu de
Sant Jordi**



**Medalla
Josep Trueta**



**Web Mèdic
Acreditat**



**ISO
9001:2015**



***Las mejores ideas
de Diario Médico***



Premi FAD

+ COMPROMÍS
+ INDEPENDÈNCIA
+ DIVERSITAT
+ PROFESSIONALITAT
+ INNOVACIÓ
= LA UNIÓ



València, 333, baixos
08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99



www.uch.cat

[@uchcat](https://twitter.com/uchcat)

<https://www.linkedin.com/company/unio-catalana-dhospitals/>