

La Unió

Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials

2013

Afrontar los cambios para seguir avanzando

El ejercicio 2013 ha estado marcado por las **dificultades económicas y en la negociación colectiva**. El sector sanitario y de atención a la dependencia ha tenido que asumir otra reducción de ingresos, con la finalidad de cumplir los objetivos de déficit. La disminución ha sido del 4,6% en tarifas y, además, el CatSalut ha añadido un 1% más de media. Por otro lado, destacamos el acuerdo de sostenibilidad firmado con el Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales (ICASS), el 11 de noviembre, en el que La Unió ha participado activamente.

Por lo que se refiere a la negociación colectiva, a pesar de que no ha sido posible alcanzar la firma del Convenio Colectivo del SISCAT, se ha podido preservar el ámbito sociosanitario como convenio de ámbito de sector, lo que ha influido decididamente en el hecho de que, a finales de año, la gran mayoría de profesionales quedaran bajo cobertura jurídica, ya sea del I Convenio Colectivo Sociosanitario de Catalunya, de pactos de empresa o de convenio propio.

Durante todo este año, hemos seguido con la **defensa de nuestro modelo sanitario y de atención a la dependencia**, haciendo referencia a su idiosincrasia, a sus buenos resultados, tanto clínicos como económicos, y citando y profundizando en aquellos aspectos que hay que mejorar. Así, hemos llevado a cabo reuniones y entrevistas con todos los medios de comunicación y líderes políticos, como estrategia comunicativa para afrontar opiniones negativas y poco fundamentadas sobre el modelo.

Además, utilizando varios medios, **hemos reiterado que es necesario llegar a acuerdos y compromisos políticos, económicos y sociales** que permitan esta defensa y esta sostenibilidad de nuestro sistema. En este marco, habrá que escuchar la voz del ciudadano y promover su corresponsabilidad en la toma de decisiones y en el cuidado de su propia salud.

En esta misma línea, queremos resaltar el **trabajo de la comisión para el Pacto Nacional de la Salud**, instada por el Parlamento y coordinada por el Departamento de Salud, en la que hemos participado.

Asimismo, hemos insistido en que las **reformas estructurales**, que deben permitir asegurar la mejora y viabilidad del sistema, no se deben retrasar y hay que hacerlas con el acuerdo del sector y con un horizonte temporal suficientemente realista para llevarlas a cabo.

Para 2014 tenemos muchos retos como sector. Confiamos en alcanzarlos porque disponemos de excelentes profesionales y directivos, y de un modelo asistencial y de gestión que han demostrado su compromiso y su valor. Hay que seguir avanzando, pues, en la mejora de la gobernanza del sistema, preservándolo del rifirrafe político y dotándolo de herramientas que refuercen la profesionalidad, la estabilidad, las buenas prácticas y la transparencia.

«DISPONEMOS DE EXCELENTES PROFESIONALES Y DIRECTIVOS, Y DE UN MODELO ASISTENCIAL Y DE GESTIÓN QUE HAN DEMOSTRADO SU COMPROMISO Y SU VALOR.»

En la memoria en la que rendimos cuentas podréis seguir esta actividad, sin la que no se hubieran cumplido los objetivos del Plan de Trabajo 2013. Ha sido clave el trabajo llevado a cabo por los **órganos de participación**: consejos de sector y consejos técnicos asesores. Además, queremos agradecer especialmente la **labor de los vocales presidentes**, que contribuyen decididamente al liderazgo de nuestra Institución y a preservar una visión realista y cercana a los centros y a sus profesionales. Este año, han acabado su etapa como vocales presidentes Pedro Cano, de atención a la dependencia, y Manel Santaló, de actividad privada. Queremos hacer un especial agradecimiento y reconocimiento a su compromiso y a sus aportaciones.

Por otro lado, para trabajar en las áreas de interés y fortalecer la participación asociativa, se ha desarrollado el Consejo de Sector de Alianzas Estratégicas, bajo la presidencia de Enric Mangas (Parc Sanitari de Sant Joan de Déu). También se ha creado el subgrupo de Discapacidad Intelectual, en el marco del Consejo de Sector de Atención a la Dependencia, y el Consejo Técnico Asesor de Investigación e Innovación.

Para acabar, queremos destacar que todo el trabajo llevado a cabo se ha desarrollado, como siempre, gracias a la dedicación y el compromiso de la Junta Directiva, el Consejo de Coordinación y el Comité de Sectores de La Unió. Y, también, gracias al esfuerzo, la ilusión y la profesionalidad del equipo técnico de La Unió.

Manel Jovells
Presidente

Helena Ris
Directora general

«ES NECESARIO LLEGAR A ACUERDOS Y COMPROMISOS POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y SOCIALES QUE PERMITAN CONSOLIDAR Y HACER SOSTENIBLE EL SISTEMA SANITARIO.»

Adaptación del sector sanitario y social concertado a la crisis de las finanzas públicas

La Unió quiere contribuir a posicionar el sector sanitario y social como un puntal del país, preservándolo de la lucha partidista. Ambos sectores demuestran su madurez porque han hecho grandes esfuerzos para adaptarse a los nuevos escenarios. Por ello, desde la entidad, se ha seguido reforzando la estrategia y el argumentario dirigido al ámbito empresarial, político y a los medios de comunicación para defender el modelo sanitario y social catalán.



Negociación colectiva

En julio venció la ultraactividad de los dos convenios de sector de la sanidad concertada. Después de un largo proceso negociador, las partes se sometieron a la mediación de la Dirección General de Relaciones Laborales y Calidad del Departamento de Empresa y Ocupación. Los sindicatos llevaron a votación la propuesta de mediación a los centros, que fue rechazada por los profesionales de las distintas líneas de actividad, excepto la sociosanitaria.

En noviembre, las patronales y los sindicatos CCOO y UGT llegaron a un acuerdo en el ámbito sociosanitario sobre la propuesta mediadora del Departamento de Empresa y Ocupación.

Este **I Convenio colectivo de trabajo para los centros sociosanitarios de Catalunya** con actividad concertada con el Servicio Catalán de la Salud da cobertura a los trabajadores de los centros sociosanitarios y, también, a los centros de atención especializada, de atención primaria y de salud mental que se han adherido a él.

Estos centros ocupan a más de 15.000 profesionales, una cuarta parte del sector sanitario concertado catalán.

En el resto del sector, el **95%** de las entidades llegaron a acuerdos de empresa similares al I Convenio Sociosanitario o firmaron convenios de empresa.

Estos acuerdos afectan a 40.000 trabajadores.

Todos los acuerdos alcanzados son vigentes hasta el 31 de diciembre de 2014.

Otros convenios

- ✳ Convenio colectivo de las empresas de servicios de atención domiciliaria.
- ✳ IV Convenio marco estatal de la dependencia, en el que La Unió está representada a través de AESTE.

Ámbito asistencial

- ✳ **Plan Integral de atención a las personas con trastorno de salud mental y adicciones.** Se ha participado con el objetivo de contribuir a mejorar la salud de los afectados generando y consolidando líneas de trabajo futuras, más eficientes y sostenibles, dirigidas al bienestar de las personas y de la sociedad.
- ✳ **Nuevo sistema de pago del CatSalut.** Se ha contribuido al desarrollo de este proyecto a través de argumentaciones técnicas y de grupos de trabajo específicos que se mantendrán a lo largo de 2014.
- ✳ **Presupuesto de Medicación Hospitalaria de Dispensación Ambulatoria (MHDA).** Se ha trabajado para adecuar el modelo actual al escenario económico con una previsible reducción en el modelo vigente de corresponsabilidad de los centros en el gasto de MHDA y en el nuevo sistema de pago.
- ✳ **Copago farmacéutico.** Se ha defendido con argumentos técnicos y estratégicos la posición contraria a la implementación de la medida estatal que modifica las condiciones de financiación de medicamentos mediante la aportación del usuario.
- ✳ **Nuevo modelo de pago de la media estancia.** Se han hecho propuestas que se desglosan en convalecencia, subagudos y postagudos y se ha planteado un pago por alta. El sistema incluye un nuevo modelo de pago que se hizo vigente, parcialmente, en el 2013. La contribución de La Unió ha sido definir, en base a la estructura de costes, la contraprestación sanitaria.
- ✳ **Contratación de la diálisis peritoneal en los centros del SISCAT.** Se ha puesto en marcha un proceso en el que, por primera vez, los centros adheridos a La Unió, el CSC y el ICS llevarán a cabo un mecanismo de compra conjunta en este ámbito.
- ✳ **Acreditación.** Se han realizado recomendaciones que deben permitir a los centros hospitalarios preparar el proceso de acreditación adecuadamente.
- ✳ **Medidas acordadas con el sector de la gente mayor para asegurar la sostenibilidad del sistema.** Se ha participado activamente.
- ✳ **Propuestas de mejora para la valoración de las ofertas económicas del pliego de condiciones en relación con los concursos de gestión del ICASS.** Documento elaborado para contribuir a una adecuación de las condiciones actuales.

Conocimiento y formación

Informes y estudios destacados

- ✳ **El hospital del futuro.** Análisis y reflexión sobre las tendencias en la atención especializada de agudos y su repercusión en el cambio de modelo asistencial.
- ✳ **La promoción de la salud mental infantojuvenil: atención integrada.** Reflexión sobre el modelo de funcionamiento de la red de salud mental infantil y juvenil y propuestas de mejora.
- ✳ **Repensando el modelo social de atención a personas con dependencia.** Análisis de los elementos necesarios para el debate y propuestas de mejora del modelo actual.
- ✳ **Estudio sobre la contribución de la sanidad privada en un entorno de crisis y constricción pública.** Actualización.
- ✳ **Estudio de alianzas estratégicas y experiencias de colaboración publicoprivada.**
- ✳ **Guía de prevención de la violencia y del acoso en el centro de trabajo en el sector sanitario.** Se quiere ayudar a los asociados, especialmente a aquellos que tienen un desarrollo menos maduro de estas políticas, a prevenir, detectar y afrontar las posibles situaciones de violencia que se puedan producir en el lugar de trabajo.
- ✳ **Debate con profesionales médicos y de enfermería del ámbito hospitalario.** Grupos focales con médicos y enfermeras para saber qué opinan sobre el modelo sanitario, la organización, el liderazgo y la gestión clínica, y la competencia profesional.



Formación

La Unió ha participado en:

- ✳ **Postgrado en Dirección y Gestión de Centros Sociosanitarios y de Atención a Personas con Dependencia.** Fundación Universitaria del Bages
- ✳ **Curso de Introducción a la Gestión Sanitaria.** Colegio Oficial de Médicos de Barcelona
- ✳ **Máster Universitario en Gestión Sanitaria.** Universidad Internacional de Catalunya
- ✳ **Maestría en Gestión Pública.** Escuela de Administración Pública de Catalunya

Compartimos conocimiento

20 sesiones con más de 1.600 participantes

Destaca una nueva jornada:

❖ I Sesión Técnica de Benchmarking en innovación en Trabajo Social

Se ha dado continuidad a:

❖ Encuentro del Foro de Asociados Colaboradores

❖ Encuentros de Directivos de Hospitales

❖ Jornada de Comunicación Estratégica

❖ Sesión Técnica de Benchmarking – Compartimos lo que hacemos

❖ Jornada Técnica sobre experiencias innovadoras en la enfermería



Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria

La Fundació Unió ha patrocinado el **Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria Avedis Donabedian**, que se entregó a la Residencia San José de la Montaña de Guipúzcoa.



Benchmarking Unió

Se ha consolidado el servicio de **Benchmarking** de La Unió con el objetivo de compartir resultados de indicadores previamente consensuados y fácilmente disponibles a través de una plataforma *on-line*. Destaca el hecho de poder debatir los resultados y de identificar y compartir las buenas prácticas detectadas. Este servicio cuenta con 9 grupos:

❖ Salud Mental (gestión)

❖ Salud Mental (asistencial)

❖ Atención Especializada

❖ Atención Primaria

❖ Atención Sociosanitaria

❖ Enfermería

❖ Dependencia

❖ Infraestructuras y Servicios Generales

❖ Trabajo Social

Participación y actividades

45 entidades

28 sesiones de trabajo

200 indicadores

435 usuarios de la plataforma

Trabajamos para los asociados

Más de 900 consultas

Se ha potenciado el despliegue de la **Oficina de Atención al Asociado** para mejorar y orientar a los profesionales de las entidades asociadas con el objetivo de resolver consultas y dudas, recoger sugerencias y tratar las posibles incomodidades.



Se ha renovado la **página web** de La Unió y de la Fundació Unió y se ha actualizado el área de acceso restringido de los asociados para mejorar su utilidad.



La edición del número 12 de **Referent, Papers de la Fundació Unió**, está dedicada a la sostenibilidad de las entidades sanitarias y sociales.



Se ha creado "**Apunts**", el **blog de La Unió**, para profundizar en la actualidad del sector.



Se ha puesto en marcha @uchcat.

✚ 50 boletines internos

✚ 24 newsletters

✚ 28 notas informativas



✚ Se han multiplicado por tres las apariciones en los medios.

✚ Se han publicado cinco artículos de opinión.

Actividad destacada de la cartera de servicios de la Fundació Unió

202 entidades adheridas al Código Tipo

65 auditorías y asesoramiento en materia de protección de datos

9 grupos de benchmarking

21 proyectos de asesoramiento y consultoría estratégica

105 proyectos evaluados por el Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC)

11 estudios finalizados

Actos institucionales

✳ Asamblea del 25 de abril

- Aprobación de la memoria de actividades 2012 y del informe de cuentas.
- Presentación del informe de la Dirección General y del resumen de las líneas de actuación de los consejos de sector.
- **Roser Fernández**, secretaria general de Salud de la Generalitat de Catalunya, presidió la clausura del acto.



✳ Asamblea del 12 de diciembre

- Aprobación del Plan de Trabajo y del presupuesto para 2014.
- La directora general del ICASS, **Carmela Fortuny**, presidió la clausura del acto.

✳ IV Jornada Asociativa de La Unió, "Afrontar el cambio", del 12 de diciembre

- Conferencia de **Sixte Cambra**, presidente del Puerto de Barcelona.
- Grupos de trabajo para tratar la negociación colectiva, la clasificación profesional y el impacto de Boloña, las reordenaciones asistenciales y el continuum asistencial del paciente crónico.
- **Boi Ruiz**, consejero de Salud de la Generalitat de Catalunya, clausuró el acto.



IV Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión



En la IV Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión, que responden a la voluntad de reconocer y poner en valor el trabajo de las organizaciones sanitarias y sociales al aplicar innovaciones, se premió:

✳ **En Eficiencia y Sostenibilidad**, 1.º premio: **IDC Salut. Hospital Sagrat Cor**, por "Modelo Quirúrgico Integral con adaptación a demanda variable". Finalista: **Hospital Clínic**, por "Racionalizar el consumo de fármacos antimicrobianos".

✳ **En Gestión Asistencial de las Personas**, 1.º premio: **Consorci Sanitari del Garraf**, por "Implantación de la metodología Lean en la atención urgente". Finalista: **Fundació P. Hospital de Granollers**, por "Consulta de actuación única".

✳ **En Gestión de los Profesionales**, 1.º premio: **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**, por "Dirección de Programas Asistenciales". Finalista: **Hospital Plató**, por "Modelo de evaluación de competencias profesionales".

La directora general del ICASS, Carmela Fortuny, y el alcalde de Manresa, Valentí Junyent, acompañan a los premiados, junto con el presidente y la directora general de La Unió

La Unió representa a 115 entidades sanitarias y sociales, 400 centros y 58.000 profesionales

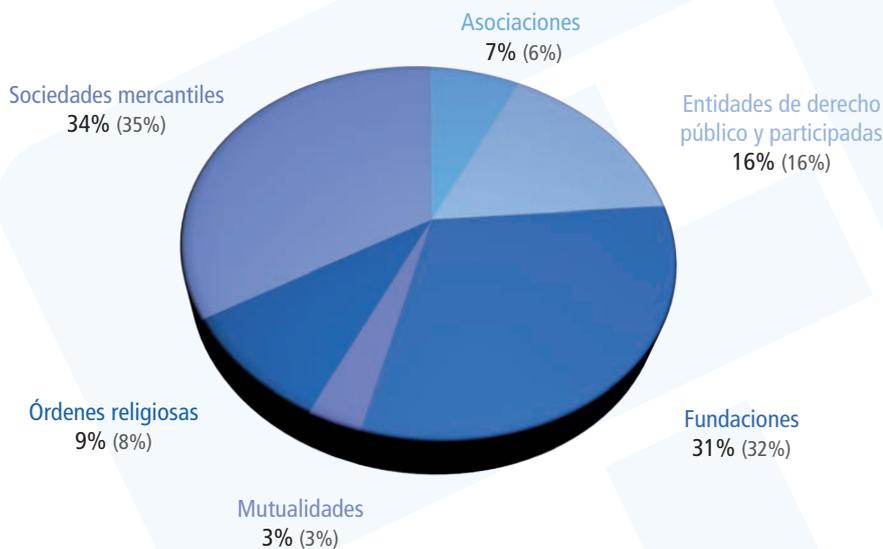
Sectores de actividad en los que operan las entidades asociadas

Entre paréntesis, los datos correspondientes a 2012



Naturaleza jurídica de las entidades asociadas

Entre paréntesis, los datos correspondientes a 2012



Se han incorporado:

- 4 nuevas entidades
 - ✓ Fundació Sant Hospital
 - ✓ Clínica Terres de Ponent
 - ✓ Serveis Geriatria Alfacs
 - ✓ ICOT Girona
- 3 nuevos asociados colaboradores
 - ✓ Linde Médica
 - ✓ Vodafone
 - ✓ Business T&G. Think & Grow

Foro de Asociados Colaboradores

