

MÀSTER GESAPH



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

MÀSTER GESAPH

Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris

24^a edició

Novembre 2018 – octubre 2019



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

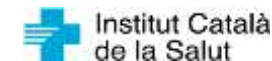
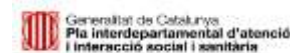
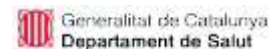
És un programa de la Universitat de Barcelona-IL3, que es coordina amb el Departament de Salut, el Departament de Treball Afers Socials i Famílies i el PIAISS.

S'organitza conjuntament amb institucions i proveïdors sanitàries i social:

- Institut Català de la Salut, Grup SAGESSA, Associació Catalana d'Entitats Base Associativa, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, SSIBE, Mútua Terrassa, Departament de Treball Afers Socials i Famílies, Parc Sanitari Pere Virgili.

En les 24 edicions del programa, han estat i estan col·laborant moltes institucions i empreses del sector sanitari, docent, empresarial i administracions de Catalunya.

- ◆ Departament de Salut
- ◆ Departament de Treball Afers Socials i Famílies
- ◆ CatSalut
- ◆ Institut Català de la Salut
- ◆ Mútua Terrassa
- ◆ Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al personal municipal (PAMEM)
- ◆ EAP Vic Sud
- ◆ Grup d'Assistència Sanitària Social (Grup SAGESSA)
- ◆ Fundació Centres Assistencials i d'Urgències
- ◆ Consorci Sanitari de Terrassa
- ◆ Associació d'Infermeria de Catalunya
- ◆ Consorci Sanitari Integral
- ◆ Corporació de Salut del Maresme i la Selva
- ◆ Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)
- ◆ Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla
- ◆ Badalona Serveis Assistencials
- ◆ Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA)
- ◆ Fundació Biblioteca Josep Laporte
- ◆ Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària
- ◆ La Unió, Associació d'entitats Sanitàries i Socials
- ◆ Consorci de Salut i Social de Catalunya
- ◆ ESADECREAPOLIS



Presentació

Col·laboració
Departament
de Salut

1995 - 2017

Col·laboració
Departament
Treball Afers
Socials i Famílies

2013 - 2017

Des de pràcticament els inicis del programa al 1995, s'ha mantingut una estreta col·laboració amb l'administració sanitària de la Generalitat de Catalunya, a través de les diferents Conselleries de Sanitat, Salut i amb el Servei Català de la Salut, per a l'acreditació i reconeixement del programa en el sector. També per a l'organització conjunta d'esdeveniments acadèmics oberts a tots els professionals sanitaris en el marc acadèmic del programa, la difusió de les polítiques sanitàries, la presentació d'experiències rellevants en el sistema i la participació de Direccions i professionals de Salut en el claustre del professorat del màster.

Des de el 2013 es va iniciar una estreta col·laboració amb el Departament de Departament de Benestar Social i Família i actual Departament de de Treball Afers socials i Famílies, acreditant el programa i participant directament en la docència, així com en el desenvolupament de projectes amb professionals dels centres propis, amb l'objectiu d'impulsar l'atenció integrada.



Col·laboració Inter institucional 2014 - 2016

Es vénen fent acords de col·laboració amb el Departament de Salut, Departament de Treball Afers Socials i Famílies, PIAISS – Forum ITESSE Institut Català de la Salut, La Unió i altres proveïdors de serveis, per ser un programa orientat estratègicament a ajudar als professionals dels diferents sectors, en la gestió integral de l'atenció a les persones, generant projectes d'interès per a totes les parts per a la implantació territorial



El Màster respon a quatre dels principals reptes del sistema sanitari i social públic de qualitat:

- l'**envelliment** de la població i l'increment de la **prevalença de malalties cròniques**, amb el conseqüent increment de la **demanda de serveis** de salut i socials.
- la necessitat **d'orientar els sistemes cap a les persones**, amb una necessària participació del ciutadà.
- la necessitat de disposar de **professionals preparats i motivats** amb capacitat de transformació.
- la necessitat de donar **serveis més efectius i integrats, de major qualitat i sostenibles**.

Objectius:

1. Conèixer les **noves polítiques** sanitàries i de serveis socials, amb els nous instruments i **models integradors** de l'assistència a les persones.
2. Adquirir els coneixements, les tècniques i les habilitats per a la **gestió i direcció d'equips multi disciplinaris** de professionals, i recursos de l'organització.
3. Desenvolupar **capacitats d'integració de serveis** i coordinació assistencial entre equips de treball.
4. Facilitar el desenvolupament de **processos i projectes integrals territorials de salut i social**.
5. Adquirir habilitats en **innovació** i ús de les noves tecnologies, estratègies i eines de gestió empresarial.
6. **Contactar i debatre** amb personalitats i directius rellevants del sistema de serveis socials i sanitaris.
7. Disposar al final del màster d'un **projecte aplicat** per a la realitat d'un centre assistencial o territori amb la col·laboració d'empreses-institucions.
8. Desenvolupar competències professionals , mitjançant un **pla de millora personal-professional** amb servei de coaching.

Orientat a:

Atenció Integrada entre nivells/àmbits i ENAPISC - PIAISS

Projectes territorials

Gestió d'equips de professionals i processos



Professionals d'atenció directa, que tinguin o vulguin desenvolupar funcions de coordinació i/o direcció de projectes, centres o equips de professionals, en l'atenció primària, atenció hospitalària, serveis socials bàsics i especialitzats, i que vulguin conèixer, iniciar-se o aprofundir en la gestió integral territorial i la coordinació d'equips professionals, recursos i serveis

En les 23 edicions s'han format a més de 800 alumnes de diferents categories i càrrecs professionals de la gran majoria d'institucions catalanes.

Professionals d'atenció directa, coordinadors, Directors, adjunts a direcció, de:

- **Serveis d'Atenció Primària de la Salut:** CAPS, uniats de crònics, Socio sanitaris, pediàtriques, domiciliaries, atenció a l'usuari, CUAPs, urgències territorials, PADES, unitats d'enllaç inter nivells i unitats territorials.
- **Equips d'Atenció Residencial i Social**, de serveis d'atenció domiciliària, centres de serveis socials bàsics, centres de dia i residencials d'atenció a persones en situació de dependència.
- **Serveis especialitzats**, unitats mèdiques i d'infermeria hospitalàries, de serveis socio-sanitaris i serveis de salut mental.



- **L'àmbit del coneixement.** Amb classes presencials, seminaris i docència a distància, es tracten aspectes clau en les diferents àrees docents: gestió d'equips humans, gestió de projectes, preses de decisions, reptes territorials per a la integració i coordinació de l'assistència, la innovació, línies de futur de l'atenció integral, models sanitaris i models de serveis socials, últimes tendències en organització de processos i recursos, l'ús de la informació assistencial i d'empresa, l'anàlisi d'estratègies, les bases econòmiques de sistemes eficients, el desenvolupament de nous serveis, els models de qualitat, els aspectes legals i normatius.
- **L'àmbit de les competències.** Amb l'entrenament i simulacions pràctiques reals, es preparen als professionals, en: direcció de persones, lideratge, gestió de les persones i treball en equip, comunicació, gestió de les emocions.
- **L'àmbit dels projectes pràctics:** Mitjançant la realització de projectes de gestió integrada d'interès per als sistemes i la realitat del professional. Estan organitzats en grups de treball Inter disciplinar, facilitant-se la implantació real en els territoris per donar resposta a les necessitats de ENAPISC, el PIAISS i el Pla de Salut.



CONEIXEMENT

- Gestió persones
- Gestió de projectes
- Gestió empresa
- Gestió serveis

COMPETÈNCIES

1. Lideratge
2. Treball en equip
3. Comunicació
4. Gestió emocions

PROJECTES

- De reptes reconeguts
- Implantació real
- Amb suports institucionals
- Equip de tutors i experts
- Premi final al millor projecte

Presencials:

- ✓ **Classes presencials amb professor:** es tracten els conceptes teòrics de manera dinàmica i amb exercicis de casos.
- ✓ **Tutories presencials dels equips de projecte:** els alumnes tenen assignat un tutor al equip de cada projecte, per guiar i ajudar en el desenvolupament del projecte.
- ✓ **Sessions de simulació real:** es realitzen amb actors per fer role playing i escenificar situacions reals amb els alumnes, practicant les noves habilitats.

A distància:

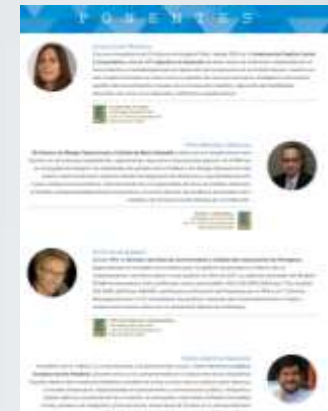
- ✓ **Classes a distància amb professor:** s'hi revisen conceptes teòrics i es treballa en equip els diversos temes plantejats.
- ✓ **Debats en foros:** es discuteixen per el foro del curs temes i conceptes entre els alumnes i el professor.
- ✓ **Tutories on-line** per temes i exercicis: els alumnes tenen assignat un tutor, que està sempre a la seva disposició per consultar i tractar els temes del projecte i programa.
- ✓ **Treball per equips a distància:** l'alumnat s'organitza en equips per desenvolupar el projecte, aprenent a treballar a distància en equip.
- ✓ **Vídeo gravacions** dels equips.
- ✓ **Campus acadèmic on line:** on l'alumne disposa dels materials acadèmics, les eines de comunicació , avaluació i realització d'exercicis.



Jornades

<http://www.ehealthmeetingbcn.es/>

<http://www.healthmanagementbcn.es/>



L'avaluació de resultats del programa es realitza, tant des del punt de vista de l'adquisició de coneixements per l'alumne i la seva capacitat per aplicar-los professionalment, com des de la qualitat, utilitat i aplicabilitat de la docència rebuda per l'alumne. El professorat també valora el programa acadèmic i la seva participació en el mateix.

Aprenentatge de l'alumne

- ✓ Realització de 2 exàmens
- ✓ Resolució de 8 casos treballats per equips
- ✓ Participació a tres debats acadèmics
- ✓ Defensa del projecte final del màster
- ✓ Avaluació actitud del treball per equip
- ✓ Avaluació metodologia de planificació i organització dels equips.

Satisfacció de l'alumne

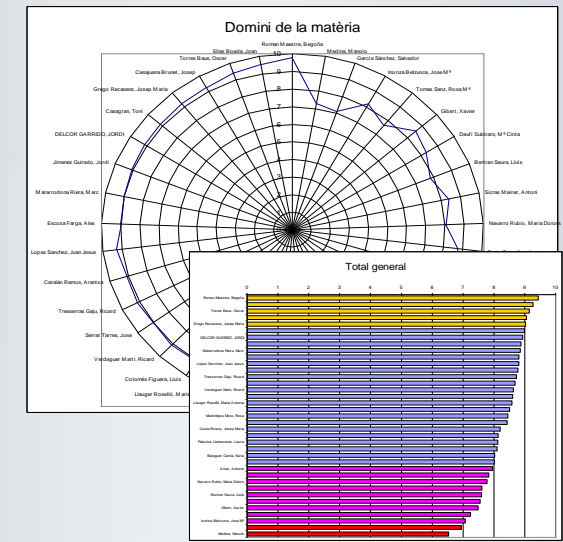
- ✓ Valoració professorat sessions presencials
- ✓ Valoració tutors equips
- ✓ Entrevistes per avaluació qualitativa del programa
- ✓ Enquesta global de satisfacció de l'alumne

Satisfacció del professorat

- ✓ Enquesta de satisfacció del professorat

Pla de millora

- ✓ Cada nova edició es desenvolupa a partir del pla de millora fet amb l'avaluació dels resultats aconseguits en el programa de l'anterior edició, segons valoracions dels alumnes, professors i la universitat.



60 crèdits

El màster està format per nou mòduls d'impartició mixta: presencial i distància. La realització de la totalitat dels mòduls atorga la titulació de **màster amb 60 crèdits ECTS**



1. Sistemes sanitaris i de serveis socials

- 1.1. Evolució i tendències dels sistemes sanitaris i de benestar social a nivell internacional i de Catalunya
- 1.2. Polítiques socials i sanitàries i els instruments de planificació: Pla estratègic social, Pla de Salut, PIAISS.
- 1.3. La compra, provisió i prestació de serveis per a les administracions i empreses de salut i serveis socials. La compra socialment responsable

2. Direcció i estratègia. Marc ètic, jurídic i normatiu

- 2.1. Marc jurídic i normatiu en la prestació de serveis
- 2.2. Drets i deures de la ciutadania en el sistema sanitari i de serveis socials
- 2.3. Ètica i Gestió en els Serveis sanitaris i serveis socials
- 2.4. Planificació estratègica i gestió empresarial a les organitzacions
- 2.5. Organització de les empreses, funcions de direcció, llocs de treball i la seva aplicació
- 2.6. Direcció per objectius

3. Organització d'activitats i recursos

- 3.1. Gestió per processos i per projectes
- 3.2. Estratègies de gestió dels serveis sanitaris d'atenció primària i hospitalaris
- 3.3. Atenció integrada, conseqüències per a l'organització d'activitats i recursos
- 3.4. L'organització de serveis socio sanitaris, dispositius diürns, residencials d'atenció a la gent gran i dependència, d'atenció intermèdia per a la garantia de continuïtat assistencial
- 3.5. Models d'organització de serveis socials bàsics i atenció comunitària
- 3.6. La gestió de la innovació i el canvi en les organitzacions
- 3.7. Integració assistencial i pràctiques col.laboratives entre diferents nivells assistencials

4. L'ús de la informació i habilitats en les decisions assistencials i d'empresa.

Aplicació de les TICS

- 4.1. La utilització de la informació integrada per a la presa de decisions
- 4.2. Sistemes d'informació per morbiditat, risc social i territorialitat
- 4.3. Tecnologies de la informació i la comunicació com a palanca de transformació
- 4.4. Web social i treball col·laboratiu, participació en xarxes socials i comunitats
- 4.5. Aplicació de les TIC's a model assistencials no presencials integrals de salut i social
- 4.6. La coordinació de les decisions assistencials

5. La gestió econòmica, de mercats i serveis

- 5.1. Principis bàsics de gestió econòmica
- 5.2. Comptabilitat pressupostària pública i general
- 5.3. L'anàlisi de necessitats i disseny de serveis. El pla de màrqueting
- 5.4. Estratègia comunicativa en el servei i la comunicació externa

6. Qualitat

- 6.1. Principis bàsics en qualitat assistencial integral
- 6.2. La seguretat de les persones i els pacients

7. Equips humans

- 7.1. Els nous rols professionals, desenvolupament de les competències i perfils professionals
- 7.2. El lideratge d'equips de professionals. El perfil i coaching
- 7.3. La negociació i el conflicte
- 7.4. Habilitats Directives, gestió del temps i la delegació
- 7.5. Pla de Formació i carrera professional
- 7.6. Relacions laborals i sistema de contractació

8. Mòdul específic de sector sanitari i sector social

- 8.1. Acreditacions d'equips i centres assistencials. Models d'acreditació del Departament de Salut i àmbit sociosanitari
- 8.2. Aspectes pràctics de seguretat del pacient
- 8.3. Les guies de pràctica clínica en sanitat
- 8.4. La gestió de la prestació farmacèutica integrada
- 8.5. La gestió clínica de productes intermedis
- 8.6. El tercer sector i empreses de serveis socials. Concessions administratives
- 8.7. De la institucionalitat a l'atenció comunitària i dispositius de proximitat en l'àmbit social
- 8.8. L'atenció social a col·lectius especialment vulnerables: protecció a la infància, adolescència, malaltia mental, gent gran amb dependència.
- 8.9. Atenció a la violència a la dona i fills, immigració i asil.

9. Projecte d'aplicació pràctica

- 9.1. Temps de treball presencial dels alumnes per equips
- 9.2. Desenvolupament autònom del projecte

Sra. Azucena Carranzo

Gerencia. Entidad de Base Asociativa
Vallcarca S. L. Atenció Primària Vallcarca-
Sant Gervasi.

Sr. Alex Escosa

Médico especialista en Medicina de Familia
y Comunitaria. Director Atencion Primaria
Parc Sanitari Pere Virgili

Sra. Conchita Barbeta

Directora de la Residencia y Centro de día
Feixa Llarga. Direcció General de Protecció
Social

Sr. Jordi Delcor

PDD del IESE. Consultor y asesor de
empresas sanitarias. Diplomata M&B (Heriot
Watt, UK), P.D.P IESE, Diplomata E.A.E.,
cert TESOL (Trinity College, London)
Consultor Direcció y Organización de
Empresas y Direcció de Proyectos.
Formador Habilidades Directivas ámbito
socio sanitario.

Sra. Begoña Roman

Doctora en Filosofía por la Universidad de
Barcelona. Profesora de Ética de la
Universidad de Barcelona. Presidenta del
Comité de Ética de Servicios Sociales de
Cataluña y vocal del Comité de Bioética de
Cataluña.

Sr. Carlos Oliete

Licenciado en ciencias políticas i de la
Administración. Direcció General de
Planificació en Salut. Departament de Salut

Sra. Clara Pareja

Dirección Asistencial de Atención Primaria y
a la Comunidad. Adjunta a la Dirección.
Institut Català de la Salut. Departament de
Salut

Sra Sr. Lluís Colomé

Doctor en medicina, especialista en Medicina
y Cirugía y en Medicina de Familia y
Comunitaria. Director de Atención Primaria
de SAGESA.

Cristina Carbonell

Metge de familia. Directora EAP Via Roma.

Sra. Cristina Fontcuberta

Ingeniera Industrial. Especialista en Lean
Management.

Sra. Cristina Gené i Alegret

Cap del Gabinet Tècnic Secretaria general.
Departament Treball, Afers Socials i Famílies

Sra. Esther Amado

Referent de Farmàcia. Area del Medicament i
Servei de Farmàcia. Gerencia Territorial de
Barcelona. ICS

Sr. Jordi Martínez

Médico, Especialista en Medicina Familiar y
Comunitaria, Director Innovación en
Fundació TIC Salut

Sr. Joan Carles Contel

Diplomado en enfermería. Coordinador
Enfermería en Institut Català de la Salut.
Miembro Programa Cronicidad
Departamento de Salud. Plan Atención e
Interacción social y sanitaria.

Sr. Jordi Varela

Doctor en Medicina per la UAB, Diplomata en
Epidemiologia i Estadística. Diplomata en
Direcció d'Hospitals per ESADE. Consultor
especialitzat en gestió clínica. President de la
Secció de Gestió Clínica de la Societat
Catalana de Gestió Sanitària.

Sr. Josep Davins

Médico, Especialista en Medicina Familiar y
Comunitaria Pública. Subdirector General de
ordenación y Calidad Sanitarias y
Farmacéuticas del Departament de Salut.

Sra. Laura Agud

Responsable de proyectos de fomento de la
inversión de la Secretaria General del
Departament de Treball i Afers Socials i
Familia. Diplomada en educación infantil y
Máster de Dirección Pública de ESADE

Sra. Eva Ferran Roig

Sub-directora general d'Anàlisi i
Programació. Direcció general de Protecció
Social

Sr. Marco Inzitari

Médecin. Directeur Assistencial Parc Sanitari
Pere Virgili. Asesor PIAISS

Sra. Maria Rosa Madrideo

Farmacéutica. Responsable de la Unidad de
Farmacia de Atención Primaria. Mutua de
Terrassa

Sra. Montserrat Domènech Prat

Responsable del Servicio de Bienestar Social
del Consejo Comarcal del Alt Penedés

Sr. Oriol Garcia

Licenciado en ciencias políticas i de la
Administración. Responsable de información
y metodología para la planificación y
evaluación. Servei del Pla de Salut. Direcció
General de Planificació en Salut. Departament
de Salut

Sr. Oscar Solans

Médecin de familia Responsable Funcional de
la oficina eSalut. Coordinació General de les
TIC. Departament de Salut

Sr. Paco Carretero

Abogado especialista en Derecho Laboral.
Socio-Director Bufet Vallbé Abogados.
Asesor Organizaciones Empresariales.

Sr. Pol Pérez

Licenciado en Biología. Máster en Economía
de la salud. Coordinador General de les
Tecnologies de la Informació i la
Comunicació del Sistema de Salut. ICS.

Sra. Roser Fernandez Alegre

Economista. Directora General de Unió
Catalana de Hospitals.

Sr. Sebastià Santauegenia

Director Programa a l'atenció i prevenció a
la cronicitat (PPAC)

Sra. Antonia Rosello

Ingeniera, Responsable Oficina Tècnica
Acreditacions i Certificacions . Direcció
Corporativa Docencia, Recerca i Innovació
Mutua de Terrassa

Sr. Vicenç Mayor

Economista. Director de gestió i costos de
Mútua Terrassa (àmbit hospital, atenció
primària i salut mental). Màster en
Economia de la Salut i Gestió Sanitària per
la Pompeu Fabra

Sr. Xavi Arrebola

Adjunto de Enfermería a la Dirección
asistencial de Servicios de Salud Integrados
del Baix Empordà (SSIBE). Referente de
Seguretat de Pacients del SSIBE . Màster en
Seguretat de Pacients i Qualitat Assistencial

Sr. Xavier Pérez

Médecin. Especialista en Medicina Familiar y
Comunitaria, Director Assistencial de
Servicios de Salud Integrados Baix Empordà
(SSIBE).

Sra. Yolanda Lejardi

Enfermera. Directora d'Estrategia i Qualitat.
Institut Catala de la Salut.

Sra. Yanna Stefannu

Doctora en ciencias Sociales y Jurídicas
Licenciada en Antropología . Experta en
marketing EAE Business School, Universidad
de Barcelona, Universidad Internacional de
Cataluña (UIC).

Sr. Josep Fusté

Economista. Director d'Anàlisi Econòmica,
Estudis i Prospectiva de La Unió

Sr. Rafael Arderiu

Subdirector General de Gestió de Recursos
Direcció General de protecció Social

Sr. Ramón Maspons

Coordinador Innovació Agència d'informació
avaluació i qualitat en Salut. Departament de
Salut de la Generalitat.

Sra. Neus Tamayo

Responsable
de l'àmbit jurídic de la Infància i
l'adolescència

Sra. Cecilia Fabregues

Cap Servei de Valoracions. Sub-direcció
General d'Atenció i Promoció de
l'Autonomia Personal. Direcció general de
Protecció Social

Sra. Rosa Gallardo

Unitat d'Actuacions de lluita contra la
Violència Familiar i Masclista. Direcció
General de Famílies

Comitè Direcció acadèmica

Sr. Josep Maria Grego

Metge especialista en Medicina de Família i Comunitària. Director de Projectes i Desenvolupament, Direcció corporativa de Docència, recerca i innovació, Assistencial. Mútua Terrassa.

Sra. Rosamaria Morral

Metge especialista en Medicina de Família i Comunitària. Directora Assistencial d'Atenció Primària i a la Comunitat. Institut Català de la Salut

Sra. Pia Ferrer

Cap del servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat, Departament de Benestar Social i Família.

Sra. Conxita Barbeta

Infermera. Directora Residència i Centre de Dia, Feixa Llarga, Direcció General de Protecció Social, Departament de Treball, Afers Socials i Família, Generalitat de Catalunya

Sr. Miquel Maria Biarnés

Metge. Director del Complex Sanitari i Social Llevant de Tarragona.

Sra. Azucena Carranzo

Gerència. Entitat de Base Associativa Vallcarca S. L.

Sr. Lluís Colomé

Doctor en medicina, especialista en Medicina i Cirurgia i en Medicina de Família i Comunitària. Director d'Atenció Primària de SAGESSA.

Sr. Alex Escosa

Metge especialista en Medicina de Família i Comunitària. Director Atenció primària Parc Sanitari Pere Virgili.

Sr. Xavier Pérez

Metge. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària, Director Assistencial de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE).

Sra. Yolanda Lejardi

Infermera. Directora d'Estratègia i Qualitat. Institut Català de la Salut

Sr. Jordi Delcor

PDD del IESE. Consultor y asesor de empresas sanitarias. Diplomado M&B (Heriot Watt, UK), P.D.P IESE, Diplomado E.A.E, cert TESOL (Trinity College, London) Consultor Dirección y Organización de Empresas y Dirección de Proyectos. Formador Habilidades Directivas ámbito socio sanitario.



Màster GESAPH

Gestió Integral de serveis en Atenció Primària,
Socials i Hospitalaris