

2015

El sector sanitario y social ha firmado el **I Convenio Colectivo** de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud, que ha sido clave para mantener la unidad del sector.

En el **aspecto económico**, se han mantenido las dificultades por el continuo retraso en el pago de la acción concertada, que ha dejado al límite las tesorerías de los centros. En este sentido, se han hecho gestiones constantes con los máximos responsables del Departamento de Salud y el de Economía, así como con la Seguridad Social y el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, entre otros.

Por lo que se refiere al **ámbito asociativo**, fruto de un amplio proceso participativo, la asamblea de diciembre aprobó el **Plan Estratégico 2016-2020**, que representa una respuesta común de los asociados a los retos de futuro. En esta asamblea, el presidente Manel Jovells anunció que, después de cinco años, no se presentaría a una nueva reelección. Posteriormente, en la asamblea extraordinaria del 4 de febrero de 2016, se ratificó la propuesta de la Junta Directiva de nombrar a Enric Mangas como nuevo presidente de La Unió.

En 2015 se han desarrollado políticas de **Responsabilidad Social Corporativa**. Destaca la modificación del **Código de Buen Gobierno**, que rige la entidad, y la creación del **Consejo de Buenas Prácticas**, que tiene como finalidad la evaluación permanente, la regulación de los conflictos de interés y, en definitiva, el establecimiento de políticas de buen gobierno institucional.

Para dinamizar la **vida asociativa**, hemos impulsado el trabajo conjunto en los diferentes órganos de participación. En esta línea, se ha puesto en marcha el Consejo Técnico Asesor de Prevención de Riesgos Laborales y se ha reforzado la acción de los plenarios en los ámbitos de recursos humanos, económico financiero, enfermería, gestión asistencial y comunicación, que fortalecen la participación y la vida asociativa de nuestra entidad.

Destacamos la labor desarrollada gracias al trabajo y el compromiso de la Junta Directiva y sus órganos delegados. Asimismo, agradecemos la reflexión del Consejo Consultivo y el trabajo y la profesionalidad del equipo técnico de La Unió.

**Enric Mangas y Helena Ris**, presidente y directora general



**SERVIMOS A LOS ASOCIADOS  
E INFLUÏMOS EN LA  
MEJORA DEL MODELO  
SANITARIO Y SOCIAL**

# Plan Estratégico 2016-2020

## 1 Influir en la evolución del sistema sanitario y social catalán

- 1.1. Orientación a resultados y autonomía de gestión
- 1.2. Separación de funciones efectivas y mejora de la contratación de servicios
- 1.3. Cooperación entre proveedores
- 1.4. Modelo de relaciones laborales y de desarrollo profesional



## 2 Reforzar los intereses que unen a los asociados

- 2.1. Nuevas modalidades asistenciales y formas de gestión
- 2.2. Tarea operativa con los asociados
- 2.3. Visión de La Unió



## 3 Potenciar las alianzas y reforzar la dimensión internacional

- 3.1. Acuerdos de colaboración de La Unió
- 3.2. Dimensión internacional de relaciones y acuerdos
- 3.3. Acuerdos y alianzas entre entidades



## 4 Fortalecer, reformular y potenciar la política comunicativa

- 4.1. Política comunicativa de La Unió
- 4.2. Líneas de comunicación compartidas entre las entidades asociadas
- 4.3. Comunicación resonante en defensa del modelo sanitario y social catalán



## 5 Fomentar la transparencia y el rendimiento de cuentas

- 5.1. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de La Unió
- 5.2. RSC de las entidades asociadas
- 5.3. Grupos de interés en la RSC
- 5.4. Código de buen gobierno



En 2015 se ha aprobado el Plan Estratégico 2016-2020.

### MISIÓN

Servir a los asociados defendiendo sus intereses e influyendo en la mejora del modelo sanitario y social catalán, en beneficio de la sociedad.



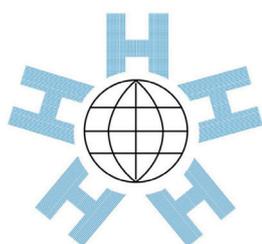
### EJES ESTRATÉGICOS

Defensa de los intereses legítimos de los asociados

Reforzar el modelo sanitario y social catalán

## Presencia internacional

🔧 **La Unió, miembro de pleno derecho de la International Hospital Federation (IHF).** La entidad ha fortalecido su relación con la IHF, convirtiéndose en miembro de pleno derecho, por lo cual se podrá implicar en el gobierno de esta plataforma internacional y formar parte de su comité ejecutivo.



International  
Hospital  
Federation

🔧 **Participación en el 39th World Hospital Congress (WHC) de la IHF,** que contó con 700 delegados de 46 países.

- La Unió organizó una sesión sobre la promoción de la innovación de los hospitales en un sistema público de salud. Participaron la Corporación Sanitaria Clínic, el Hospital General del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Mútua Terrassa y la Corporación Sanitaria Parc Taulí.

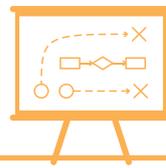
- Mútua Terrassa, el Hospital Sant Joan de Déu, el Consorci Sanitari de l'Anoia y el Consorci Sanitari de Terrassa presentaron pósters en el congreso. Y el Hospital Plató presentó dos pósters y una comunicación.

🔧 **Participación en el Grupo de Trabajo conjunto de la IHF y la International Union of Architects (UIA).** A partir del estudio sobre los elementos de mejora del diseño de los hospitales, se contribuyó a la reducción de costes y se hizo una recopilación de experiencias. La Fundació Sanitària Mollet presentó dos propuestas.

🔧 **Intercambio de experiencias entre La Unió y la GESPAG.** La Unió acogió la visita de la GESPAG, asociación de directivos de Upper Austria, en la que se mantuvo un intercambio sobre los modelos sanitarios de los dos países y se dieron a conocer las asociaciones empresariales.



# Actos institucionales



## Asamblea del 7 de mayo

- Se aprueba la modificación del Código de Buen Gobierno.
- El consejero de Salud, **Boi Ruiz**, preside el acto de clausura, que incluye la conferencia “El reto organizativo de nuestro sistema de salud”, a cargo de **Pere Ibern**, investigador principal del Centro de Investigación en Economía y Salud, CRES-UPF.

## Asamblea del 17 de diciembre

- Se aprueba el Plan Estratégico 2016-2020.
- El consejero de Salud, **Boi Ruiz**, preside el acto de clausura.

## IV Edición del Observatorio de Colaboración Publicoprivada (CPP) en Políticas Sanitarias y Sociales de La Unió y ESADE

- Conferencia de **Jordi Torrades**, gerente del Instituto Municipal de Mercados de Barcelona, sobre los mercados de la ciudad como ejemplo de CPP en la gestión municipal.
- Presentación de las dos experiencias finalistas del Observatorio: el proyecto de validación de la técnica selectiva del ganglio centinela de la Región Sanitaria de Girona –hecho con CETIR– y la Unidad de Críticos Multicentro del Parc Taulí y el Hospital General de Catalunya. Se ha editado un librito en el que se recogen las dos experiencias seleccionadas.

## V Jornada Asociativa de La Unió

- Se centra en el cierre del Plan Estratégico 2016-2020.
- Conferencia inaugural a cargo de **Eric de Roodenbeke**, director general de la International Hospital Federation (IHF), quien trata los desafíos y el futuro de las asociaciones sanitarias y sociales.

## IV Jornada del Foro de Asociados Colaboradores

- Conferencia de **Jorge Wagensberg**, divulgador científico, sobre la Amazonia.
- Se presentan proyectos de Business T&G, ARCASA, SARquavitae y la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Catalunya (AQuAS).
- **Roser Fernández**, secretaria general del Departamento de Salud, preside el acto de clausura.



## VI Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión



Los premiados han sido los siguientes:

- **En Eficiencia y Sostenibilidad**, 1.º Premio: **Consorti Sanitari de l'Anoia**, por “Aplicación de la tecnología RFID (Radio Frequency Identification) en la mejora del proceso quirúrgico”. **Finalista: Clínica Terres de Ponent**, por “Mejora de la eficiencia en los procesos asistenciales, logísticos y administrativos. Implantación de la metodología Lean”.
- **En Gestión de los Profesionales**, 1.º Premio: **Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**, por “Programa de control de las infecciones nosocomiales y política antibiótica (INPA)”. **Finalista: Hospital San Rafael**, por “Implantación del proyecto Essencial”.
- **En Gestión Asistencial de las Personas**, 1.º Premio: **Sant Joan de Déu, ICS y CAPSE**, por “CAPI Barcelona Izquierda: pasado, presente y futuro. Una experiencia innovadora de gestión asistencial en pediatría”. **Finalista: ICO**, por “Convivir con el cáncer: Programa para ayudar y acompañar a los enfermos de cáncer y a sus familiares”.

# Compartimos conocimiento

## 17 jornadas con más de 1.200 participantes

Destacan:

- 🔧 **VI Jornada de Innovación en Atención Primaria**
- 🔧 **IV Jornada de Salud Mental**
- 🔧 **VI Jornada Técnica de Innovaciones Enfermeras**
- 🔧 **VI Sesión Técnica en Innovación en Atención a la Dependencia "Compartimos lo que hacemos"**
- 🔧 **III Sesión de Innovación en Trabajo Social**
- 🔧 **II Jornada Técnica de Colaboración Publicoprivada**

Se han hecho plenarios del ámbito de:

- 🔧 Recursos humanos
- 🔧 Económico financiero
- 🔧 Enfermería
- 🔧 Comunicación



## Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria

La Fundació Unió ha patrocinado el Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria Avedis Donabedian, que fue entregado a **Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris**.



## Formación

La Unió ha organizado, entre otros:

🔧 **Postgrado en Liderazgo, Habilidades Directivas y Desarrollo Directivo**, a través de la Fundació Unió y de Unió Consorci formació (UCf, entidad creada por La Unió y el CSC para desarrollar formación continua innovadora para profesionales y organizaciones del sector salud y social), en colaboración con la Fundación Universitaria del Bages.

🔧 **Curso de Introducción a la Gestión Sanitaria**. Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

También ha desarrollado, entre otras, acciones de formación continuada para el sector a través de **UCf**.

Y ha colaborado en:

🔧 **Máster Universitario en Gestión Sanitaria**. Universidad Internacional de Catalunya.

🔧 **Maestría en Gestión Pública**. Escuela de Administración Pública de Catalunya.

Acuerdos firmados:

🔧 La Unió y el CSC han firmado un acuerdo de colaboración con la **Sociedad Catalana de Gestión Sanitaria** a través de UCf, que tiene como objetivo la elaboración y divulgación de programas y acciones formativas orientadas al conjunto del ámbito sanitario, sociosanitario y social, poniendo especial énfasis en la formación *on-line*.

## Benchmarking Unió

Se ha seguido trabajando en el **servicio de Benchmarking de La Unió**, para compartir resultados de indicadores previamente consensuados y fácilmente disponibles a través de una plataforma *on-line*. Destaca el hecho de poder debatir los resultados e identificar y compartir las buenas prácticas detectadas. Este servicio cuenta con seis grupos:

- 🔧 Atención a la Salud Mental
- 🔧 Atención Especializada
- 🔧 Atención Primaria
- 🔧 Atención Sociosanitaria
- 🔧 Enfermería
- 🔧 Infraestructuras y Equipamientos

## Participación y actividades

40

entidades

20

sesiones de trabajo

70 %

participa en más de un grupo

200

indicadores de trabajo

420

usuarios de plataforma



Se ha publicado **Benchmarking Unió. Compartimos, aprendemos, actuamos**, con el objetivo de contar con un espacio de reflexión y conocimiento compartido para aprender de los mejores resultados de los grupos de benchmarking, así como generar y divulgar buenas prácticas.

# Negociación colectiva



Con fecha de 28 de mayo, se firma el **[I Convenio Colectivo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud](#)**, después de siete años sin convenio. Este acuerdo marca el inicio de la recuperación de las condiciones laborales sectoriales y la recuperación salarial, ya que los centros destinaron íntegramente el incremento de tarifas del CatSalut a recuperar el 5 % de las tablas salariales.

El acuerdo, que afecta a 60.000 trabajadores de la sanidad concertada, se ha podido conseguir gracias a los esfuerzos y la generosidad que las entidades del sector y la mayoría de sindicatos (CCOO, UGT y SATSE) han demostrado en este proceso.

Este convenio asegura la asunción sectorial de los conflictos colectivos y el mantenimiento de la unidad del sector. Además, incluye la puesta en marcha de siete comisiones de sector para tratar aspectos que afectan a los facultativos, a las enfermeras y a los demás profesionales que desarrollan su actividad en el sector de la salud.

El I Convenio Colectivo de la sanidad concertada tiene un periodo de vigencia de hasta el 31 de diciembre de 2016, con un año más de ultraactividad. Por este motivo, la situación que se vislumbra en el ámbito de la negociación colectiva es presumiblemente mejor que la vivida entre 2010 y 2015.

## Otros convenios

- 🔧 **IV Convenio Colectivo de empresas de atención domiciliaria de Catalunya.** Ha entrado en vigor el 1 de enero, con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2018.
- 🔧 **IX Convenio Colectivo de los establecimientos sanitarios de hospitalización, asistencia, consulta y laboratorios de análisis clínicos de Catalunya.** En fase de negociación.
- 🔧 **VI Convenio marco estatal de la dependencia.** En fase de negociación.

## Informes y estudios destacados



- 🔧 **[Estudio de experiencias de colaboración entre organizaciones sanitarias en Catalunya.](#)** Se identifica la colaboración como una combinación de distintas formas de cooperación entre organizaciones de derecho público y privado con el objetivo de mejorar la calidad de los resultados y la eficiencia.
- 🔧 **[Guía metodológica de alianzas estratégicas.](#)** que tiene como objetivo dar apoyo a la implantación de alianzas estratégicas a través de una recopilación de criterios metodológicos que sirva de guía para establecer alianzas.
- 🔧 **[Abordaje del riesgo de la cronicidad en salud mental infantil y juvenil.](#)** Revisión del concepto de cronicidad para este grupo de población y propuestas de intervención preventivas, asistenciales y de rehabilitación.
- 🔧 **[La innovación en el sector sanitario.](#)** Posicionamiento sobre cómo se debe orientar la innovación en torno al producto, el proceso y la organización en el sector.
- 🔧 **[Actualización del informe sobre el sector concertado en el marco de los ajustes presupuestarios.](#)** Se ha elaborado un informe sobre la evolución de los recursos económicos del Departamento de Salud y el impacto en el sector concertado del 2010 al 2014.
- 🔧 **[Encuesta sobre el sistema de información de costes de las entidades asociadas a La Unió 2014.](#)** El objetivo ha sido conocer el grado de desarrollo del sistema de información sobre costes vinculado a la actividad asistencial.
- 🔧 **[Estimación del impacto por el cambio de tipo impositivo del IVA de productos sanitarios.](#)** Se ha analizado el incremento de costes por el cambio del tipo impositivo del IVA en productos sanitarios.
- 🔧 **[El efecto de la edad en los profesionales del sector sanitario.](#)** Análisis sobre el impacto del envejecimiento de los profesionales en las organizaciones y en las condiciones de los puestos de trabajo, con el objetivo de contribuir a una mejor planificación y adaptación de los puestos de trabajo.
- 🔧 **[Informe técnico del sistema de formación profesional dual,](#)** en el cual se explica en qué consiste el régimen de formación en alternancia, concretamente, el sistema dual, y qué interés puede tener para las organizaciones.
- 🔧 **[Análisis de los servicios para personas con discapacidad intelectual a lo largo de su vida: organismos, entidades, recursos, programas y equipos,](#)** con el que se pretende orientar a los profesionales que atienden a las personas con discapacidad intelectual, desde la infancia hasta la vejez.
- 🔧 **[III Informe de debate con médicos y enfermeras del ámbito hospitalario.](#)** Grupos focales con médicos y enfermeras para conocer su opinión sobre el Programa Paciente Crónico Complejo en el ámbito de atención a la cronicidad, la coordinación con la atención primaria y la especializada, y la figura del gestor de casos.



# Contribución al modelo sanitario y social

Des de La Unió se sigue trabajando para promover el acuerdo con la Administración, las organizaciones y los profesionales y, además, se busca la complicidad de la ciudadanía. Asimismo, la entidad actúa como interlocutor con la Administración, dando apoyo a la política de concertación, defendiendo el Sistema Sanitario Integral de Utilización Pública de Catalunya (SISCAT) y corresponsabilizándose en la sostenibilidad del modelo. En esta línea, se ha participado activamente en:

⚙️ **Plan de Salud 2016-2020.** Se ha participado a través de reflexiones técnicas y de la intervención en varios foros para contribuir a la construcción de un proyecto de país.

⚙️ **Plan integral de atención a las personas con trastorno mental y adicciones.** Se ha contribuido dando continuidad al desarrollo de acciones interdepartamentales para la mejora de la salud mental de las personas afectadas y dando apoyo para construir un plan de atención de país integral.

⚙️ **Nuevo sistema de pago del CatSalut.** Se ha seguido participando en el desarrollo de este proyecto a través de argumentaciones técnicas y formando parte de los grupos de trabajo específicos.

⚙️ **Modelo de asignación y corresponsabilización de la farmacia de recetas y de la medicación hospitalaria de dispensación ambulatoria (MHDA) 2015.** Se ha colaborado en los trabajos para la definición del Gasto Máximo Asumible (DMA, por sus siglas en catalán) de la farmacia de recetas y el modelo de corresponsabilización de atención primaria, que también se ha extendido a la salud mental, la atención especializada y la atención sociosanitaria. Asimismo, se

ha contribuido a la asignación de la DMA de la MHDA y el modelo de corresponsabilización de este gasto.

⚙️ **Contribución a un modelo asistencial de acceso a la atención farmacéutica,** tanto en el ámbito de la atención primaria como de la atención especializada, a través de los trabajos de los distintos programas de armonización farmacoterapéutica, receta electrónica y programa de atención farmacéutica.

⚙️ **Código de Buenas Prácticas en la Contratación de Servicios de Atención a las Personas (SAP).** Junto con otras patronales, sindicatos y la Generalitat de Catalunya, se ha trabajado y se ha suscrito este código, que debe mejorar los procesos de licitación (concursos públicos) que, tanto la Generalitat como su sector público, ponga en marcha a partir de 2016 para contratar SAP.

⚙️ **Plenario de Servicios Sociales.** Se ha contribuido a la reactivación de las prestaciones económicas vinculadas y se ha participado en la activación del Grado I de dependencia, así como en la recuperación del pago del 85 % de las plazas concertadas.

⚙️ **Análisis del impacto de las medidas sobre la contratación y el sistema de pago.** Se ha trabajado con los asociados en el análisis del impacto del nuevo sistema de pago, a partir de las simulaciones del CatSalut, de acuerdo con los nuevos parámetros de contratación y los valores de contraprestación económica.

⚙️ **Grupo de trabajo de análisis de costes.** Se ha puesto en marcha el Estudio de costes por líneas de actividad en los hospitales asociados. Se ha promovido un grupo de trabajo con el CatSalut, con la participación de hospitales asociados, para validar el índice de clasificación de la complejidad en urgencias, en el marco del nuevo sistema de pago, y se ha acordado la metodología para la recogida de datos de costes de las urgencias.

⚙️ **Gestión de los tratamientos de la hepatitis C.** Participación activa en el Órgano Coordinador de los tratamientos de la hepatitis C, que tiene como objetivo informar sobre los tratamientos y su coste, negociar mancomunadamente con los laboratorios, y hacer el seguimiento y evaluación del impacto de los tratamientos.

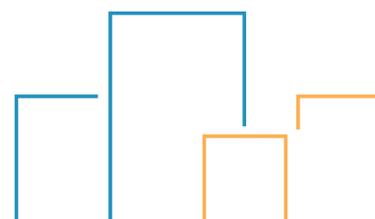
⚙️ **IVA en las instituciones sanitarias.** Se han hecho gestiones frente las autoridades tributarias de apoyo a las entidades afectadas por la revisión del IVA, en el caso de agrupaciones de interés económico (AIE) y en atención quirúrgica

privada, con argumentación técnica y de contexto para la aplicación correcta de la legislación sobre el IVA.

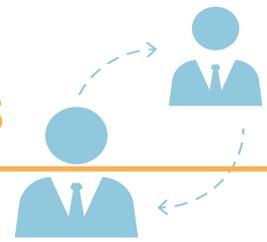
⚙️ **Modificación sobre la demanda de información de personal a la Central de Balances.** Se ha colaborado en el diseño de la información a recoger y se ha hecho una sesión de formación para los asociados.

⚙️ **Cierre contable y metodología de cálculo del indicador de capacidad/necesidad de financiación en términos de contabilidad nacional SEC.** Se ha hecho una sesión de formación con el CSC vinculada a la Instrucción de las secretarías generales de los departamentos de Economía y Conocimiento, y de Salud, del 3 de junio de 2014, para la interpretación de la autonomía de gestión de las entidades del sector público del ámbito de salud de la Generalitat.

⚙️ **Retraso en el pago de la acción concertada.** Se han hecho gestiones a nivel político, con los bancos y con la Seguridad Social para minimizar el impacto en la tesorería de los centros.



# Trabajamos para los asociados



## 🗨️ Espacios de participación

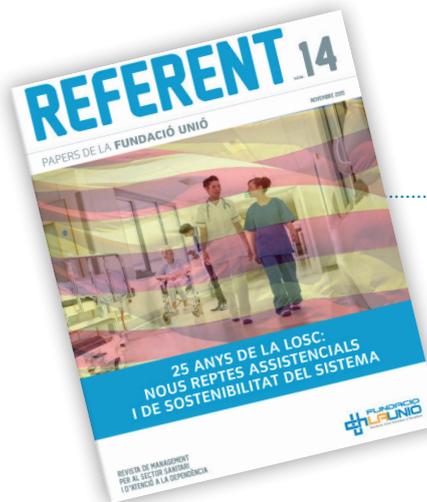
- 51 reuniones de Consejos de Sector
- 37 reuniones de Consejos Técnicos Asesores
- 6 plenarios (recursos humanos, económico financiero, enfermería y comunicación)

## 📊 Más de 1.000 consultas

Se ha consolidado la **Oficina de Atención al Asociado**, con un 10 % de incremento de consultas respecto al año anterior.

## Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Siguiendo las directrices de la **V Jornada Asociativa de La Unió**, se ha reforzado el compromiso de la asociación empresarial con la RSC. Con el objetivo de que se convierta en un proceso de mejora permanente integrado en los valores de la entidad, se ha hecho un trabajo interno y, también, dirigido a las entidades asociadas. Este doble compromiso se recoge en la *Ficha de buenas prácticas de la RSC en La Unió* y en el *Modelo de recomendaciones para el progreso en la gestión de la RSC*, de los que se hará difusión en 2016.



### REFERENT, 14

25 años de la LOSC (Ley de Ordenación Sanitaria de Catalunya): nuevos retos asistenciales y de sostenibilidad del sistema

## La Unió, al día

- 40 Missatgers, el boletín electrónico periódico de La Unió
- 25 newsletters con información puntual
- 44 entradas en el blog
- 43 notas informativas
- Más de 2.300 tuits en [@uchcat](#)
- Apariciones en prensa y publicación de artículos de opinión
- IV Sesión para periodistas, sobre la figura de los consorcios y la actividad privada en los centros del SISCAT
- Actualización de la imagen corporativa

## Actividad destacada de la cartera de servicios de la Fundació Unió

192

entidades adheridas al Codi Tipus

119

proyectos evaluados por el Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC)

54

auditorías y asesoramiento en materia de protección de datos

12

estudios finalizados

6

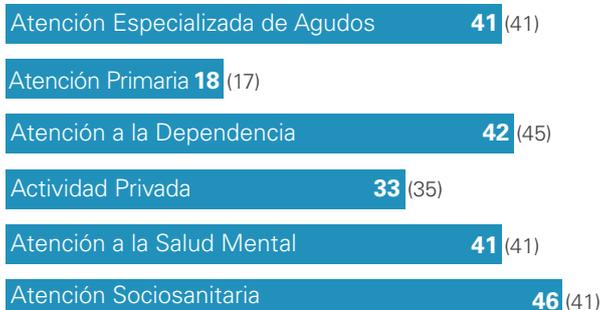
grupos de benchmarking

21

proyectos de asesoramiento y consultoría estratégica

# La Unió representa 117 entidades sanitarias y sociales, 500 centros y 60.000 profesionales

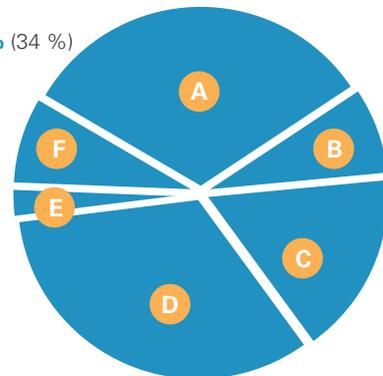
## Sectores de actividad en los que operan las entidades asociadas



Los datos correspondientes al 2014 se indican entre paréntesis

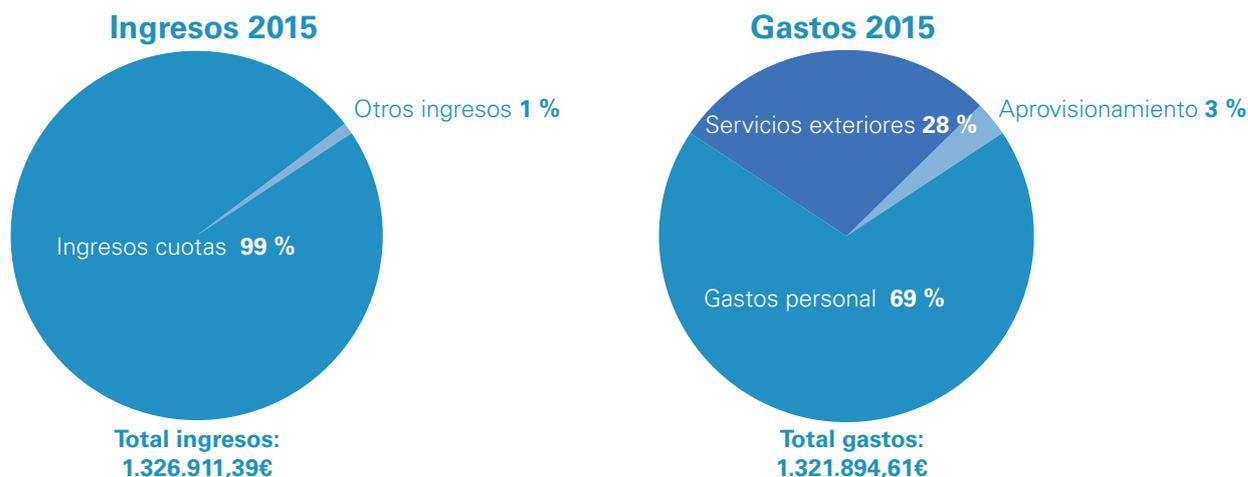
## Naturaleza jurídica de las entidades asociadas

- A** Sociedades mercantiles **32,2 %** (34 %)
- B** Asociaciones **7,8 %** (8 %)
- C** Entidades de derecho público y participadas **16,6 %** (15 %)
- D** Fundaciones **33 %** (33 %)
- E** Mutualidades **2,6 %** (2 %)
- F** Órdenes religiosas **7,8 %** (8 %)



## Información económica

### Cierre de cuentas anuales del ejercicio 2015



Cuentas auditadas por Audicat Sabadell S.L.P (Núm.: ROAC: S2207)



## 19 miembros del Foro de Asociados Colaboradores



CONFIDE: CORREDURIA DE SEGUROS



www.uch.cat