

El 2016 **La Unió** ha celebrat 40 anys de trajectòria com a associació empresarial al servei dels associats. Durant aquest temps, hem treballat decididament en representació i donant veu als nostres associats en el diàleg social dintre del marc laboral, com a interlocutors de referència amb l'Administració i el sector, com a generadors de coneixement i gestió aplicada a través de la **Fundació Unió** (que enguany celebra 20 anys) i com a plataforma d'innovació i treball en xarxa que aglutina empreses de béns i serveis a través del **Fòrum d'Associats Col·laboradors**.

Avui en dia, som una associació que renova el compromís amb el més d'un centenar d'entitats associades, que són el reflex del model sanitari i social català, tant per les línies d'atenció que presten com per la diversitat de titularitats jurídiques, i que es compromet permanentment en l'aposta per un model que ha estat i segueix sent un referent per als països del nostre entorn, tant pels resultats assistencials com pels d'eficiència.

Enguany hem iniciat la implementació del **Pla Estratègic 2016-2020**, del qual comencem a retre comptes en aquesta memòria. Volem senyalar l'inici de la gestació del projecte de prospectiva **+Futur**. L'objectiu d'aquesta iniciativa, com es va explicar a la **VII Jornada As-sociativa**, és identificar les tendències en la provisió de serveis sanitaris i socials per construir els escenaris que permetin a les entitats posicionar-se i transformar-se davant els reptes dels pròxims anys.

En la línia d'identificar tendències i d'aprendre d'altres experiències, hem potenciat l'àmbit internacional enfortint la participació i els llaços amb la **International Hospital Federation**. Alhora, contribuïm a mostrar al món la labor de les entitats associades i de la sanitat catalana a través d'espais com el **40h World Hospital Congress**. Actualment, la participació en organismes mundials i en fòrums internacionals constitueix un important pilar estratègic.

També amb la voluntat de continuar mirant cap al futur, hem dut a terme el treball **"Repensant el Model d'Atenció a les Persones amb Dependència"**, una revisió constructiva del model que inclou propostes per a la seva millora, que incorpora les aportacions del sector, especialment del social, de salut mental i de l'atenció a la dependència, i que permeti l'avenç vers la utilitat i la qualitat d'aquests serveis. A nivell corporatiu, el 2016 hem continuat desenvolupant l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) potenciant el **Consell de Bones Pràctiques**.

Durant l'estiu hem estrenat la nova seu corporativa per tal de proporcionar un millor servei a l'associat, amb espais més idonis i més confortables per a l'activitat que ens és pròpia.

Ressaltem la feina feta gràcies al treball i dedicació de la Junta Directiva i els seus òrgans delegats. També destaquem l'aportació del Consell Consultiu i el compromís i dedicació de l'equip tècnic de La Unió.

Enric Mangas, president



Helena Ris, directora general



LA UNIÓ CELEBRA 40 ANYS DE SERVEI ALS ASSOCIATS I DE CONTRIBUCIÓ AL MODEL SANITARI I SOCIAL

Presència internacional

⚙️ Participació a la International Hospital Federation (IHF)

- **40h World Hospital Congress (WHC)**, que va comptar amb 700 delegats de tot el món.

- ▶ La Unió va organitzar una sessió paral·lela el dia 1 de novembre amb el títol de *Transforming organization's structures to improve health outcomes during a period of financial constrain*. Hi van participar: **Anna Riera**, directora de participació associativa de La Unió, com a moderadora; **Josep Fusté**, director d'anàlisi i prospectiva econòmica de La Unió; **Ignasi Carrasco**, director mèdic d'**Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa**, i **Rosa Asbert**, directora mèdica de l'**Hospital Universitari Mútua Terrassa**.
- ▶ La Unió va participar a la *Special Session – IHF Healthcare Management SIG: A Global need for the professionalization of Healthcare Management*, en la qual van participar també l'**American College of Healthcare Executives**, l'**Australasian College of Health Services** i la **Universitat d'Alabama** (Estats Units).
- ▶ Participació de l'**Hospital Plató** a la sessió especial *CEO Form: performance excellence techniques to improve outcomes*.
- ▶ **Hospital Plató** (3 comunicacions orals), **Mútua Terrassa** (1 comunicació oral i 1 pòster), **Hospital Sant Joan de Déu** (1 pòster), **Hospital de la Cerdanya** (1 comunicació oral) i **Grup SAGESSA** (1 pòster).



● **Geneva Health Forum**

- ▶ Copresidència conjunta de la sessió amb la Direcció General de l'**Administració de Promoció de la Salut de Taiwan**. L'acte es va centrar en l'enfortiment de la col·laboració entre la salut pública i la cura de la salut. A la sessió també hi van participar la **Health Care Without Harm Europe** i el **Yuanlin Christian Hospital**.
- ▶ **Anna Riera**, directora de participació associativa de La Unió, hi va fer una exposició sobre les millors pràctiques de la **IHF** pel que fa a la col·laboració entre la salut pública i l'atenció sanitària. Aquesta sessió va estar organitzada per l'**Administració de Promoció de la Salut de Taiwan** i l'**IHF**.

● **Final consultation of the European Framework for Action on Integrated Health Services Delivery, organitzada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS).**

Anna Riera, directora de participació associativa de La Unió, hi va assistir en representació de la **IHF**. Durant la seva intervenció, va abordar el paper dels hospitals en l'atenció integrada i va destacar que cal promoure polítiques de cooperació de l'àmbit sanitari i del social, que cal potenciar que els hospitals desenvolupin un altre tipus de relació amb la resta de proveïdors, que és necessari repensar l'abordatge dels pacients crònics i les pluripatologies als hospitals, i que s'ha d'impulsar l'empoderament dels pacients.

⚙️ **El grup belga Jolimont visita La Unió**

El Grup Jolimont dona feina a 5.500 professionals i opera en diferents àmbits, com l'atenció hospitalària, la salut mental, la salut infantil o la gent gran, a diversos centres del territori. Dintre dels objectius del seu pla estratègic, volen orientar-se al treball en xarxa i a l'atenció centrada en la persona. La Unió va contribuir a la seva reflexió compartint experiències d'organitzacions com **Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa, Xarxa Santa Tecla Sanitària i Social i Mútua Terrassa**. També es va donar a conèixer el **Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)**.

⚙️ **La Unió acull la visita de la Universitat Isalud**

La Unió va acollir la visita d'uns quaranta d'alumnes de la **Universitat Isalud** de Buenos Aires, del mòdul internacional i de direcció del mestratge d'economia i gestió de la salut. Els alumnes van compartir una sessió de treball orientada a conèixer La Unió i el sistema sanitari català (marc normatiu, política de contractació, negociació i concreció de les clàusules d'activitat i la contractació assistencial).

⚙️ **Gal·les i Catalunya, connectats per la salut**

L'equip de **Comerç i Inversions del Regne Unit (UKTI)**, el **Servei Nacional de Salut**, el **Govern de Gal·les** i **Biocat** van convidar La Unió a la jornada *Successfully Selling into NHS Wales*, per posar en contacte i afavorir l'intercanvi entre empreses del Regne Unit i del sector sanitari a Catalunya, identificant oportunitats i avantatges per a les empreses catalanes.

En el marc d'aquest acte, la delegació gal·lesa, encapçalada per la direcció financera i la direcció de la Junta de Salut de l'**NHS** de Gal·les, i la gerència de desenvolupament del hub de ciències de la vida de Gal·les van mantenir una reunió de treball amb una delegació de La Unió, formada per **quirónsalud**, la **Corporació Sanitària Parc Taulí, Mútua Terrassa**, el **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**, el **Centre d'accidents i rehabilitació funcional Grameynet** i **Arcasa**.

Actes institucionals

⚙️ Assemblea del 28 abril. 111a Assemblea General de La Unió

- ▶ S'aprova el tancament econòmic 2015, el Pla de Treball 2016 i es presenta la memòria d'activitats 2015.
- ▶ El conseller de Salut, **Toni Comín**, presideix l'acte de cloenda, que inclou una conferència del professor **Salvador Cardús** sobre els reptes socials de futur als sectors sanitari i social.



⚙️ Assemblea del 15 de desembre. 112a Assemblea General de La Unió

- ▶ S'aprova el pressupost 2017 i la definició del model de compatibilitat de la Junta Directiva.
- ▶ S'aprova per unanimitat que **Manel Jovells**, director general d'Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa i anterior president de La Unió, sigui membre honorífic.
- ▶ Es presenta el projecte +Futur, que té per objectiu identificar tendències en la provisió de serveis sanitaris i socials.
- ▶ VII Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió.
- ▶ El conseller de Justícia, **Carles Mundó**, clou l'Assemblea.

⚙️ VII Jornada Associativa. 2 desembre

- ▶ Celebració dels 40 anys de La Unió i els 20 de la Fundació Unió. L'acte va reunir més de 200 professionals d'entitats associades i també expressidents com **Martí Masferrer**, **Pere Monràs**, **Feliu Sucarrats**; membres honorífics com **Joan Grau**, **Jaume Suana** i **Ramon Llibre**; el president del Consell de Bones Pràctiques, germà **Joaquim Erra**, i membres de la Junta Directiva, així com de l'equip tècnic de La Unió. També ens van acompanyar els consellers de Salut **Xavier Trias**, **Boi Ruiz** i **Marina Geli**.
- ▶ Es presenta el projecte +Futur.
- ▶ Conferència del meteoròleg **Francesc Mauri** sobre el canvi climàtic.
- ▶ Taula rodona formada per **Anna Cabré**, directora honorària del Centre d'Estudis Demogràfics, **Guillem López Casasnovas**, catedràtic d'Economia de la Universitat Pompeu Fabra, **Genís Roca**, president de Roca Salvatella, i **Esther Casademont**, directora d'Hunivers People Hub.
- ▶ L'acte de cloenda va ser presidit per **Carles Puigdemont**, president de la Generalitat, acompanyat pel conseller de Salut, **Toni Comín**, la consellera de Presidència, **Neus Munté**, i el director del CatSalut, **David Elvira**.
- ▶ Dinar institucional, amb la presència del president de la Generalitat.



⚙️ Visita institucional del conseller de Salut, Toni Comín, a la Junta directiva del 30 juny, acompanyat del director del Servei Català de la Salut, **David Elvira**. A la seva intervenció, Comín va subratllar que, si es vol defensar el model sanitari català, La Unió és un aliat estratègic.

⚙️ V Jornada del Fòrum d'Associats col·laboradors

- ▶ Conferència d'**Ignasi López Verdaguer**, director del Departament de Ciència de la **Fundació Bancària "la Caixa"**, sobre responsabilitat, recerca i innovació.
- ▶ Es presenten experiències de **Gesaworld**, **Gas Natural Serveis** i **GNFE**, i **Bepers** i **Càtering ARCSA**.
- ▶ Cloenda a càrrec d'**Albert Serra**, secretari general del Departament de Salut.



VII Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió

Els premis entregats i les entitats guardonades van ser:

- ⚙️ **En eficiència i sostenibilitat**, 1r premi: **Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell**, per "Projecte d'hospital cardioprotigit". **Finalista: Consorci Sanitari de Terrassa**, per "Avaluació de l'impacte de l'adequació de les sol·licituds de proves d'esforç cardiològiques".
- ⚙️ **En gestió dels professionals**, 1r premi: **Consorci Sanitari de l'Anoia**, per "Reducció dels accidents laborals per sobreesforços al mobilitzar pacients". **Finalista: Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell**, per "Acte únic preoperatori en el marc d'una consulta preanestèsica infermera".
- ⚙️ **En gestió assistencial de pacients**, 1r premi: **Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor. Benito Menni Granollers**, per "Programa de suport social en salut mental a la xarxa primària social i sanitària". **Finalista: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**, per "Servei d'abordatge integral del procediment assistencial".

Compartim coneixement

15 jornades i sessions amb més de 1.400 participants



- ⚙️ **Jornada Tècnica de Benchmarking**
- ⚙️ **IV Jornada de Treball Social i Sanitari**
- ⚙️ **VII Sessió Tècnica en Innovació. Compartim el que fem en Atenció a la Dependència**
- ⚙️ **Experiències innovadores a la IV Sessió Tècnica en Innovació de La Unió. Compartim el que fem en Treball Social**
- ⚙️ **Jornada d'Experiències d'Eliminació de Subjeccions**
- ⚙️ **COMSalut Comunitat i Salut: Atenció Primària i Comunitària (conjuntament amb l'ICS i el CSC)**

S'han fet plenaris de l'àmbit de:

- ⚙️ Recursos humans
- ⚙️ Econòmicofinancer
- ⚙️ Comunicació

Formació

La Unió ha organitzat, entre altres:

⚙️ **Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu**, a través de la Fundació Unió i Unió Consorci Formació (UCf), en col·laboració amb la Fundació Universitària del Bages.

⚙️ **Curs d'Introducció a la Gestió Sanitària**. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

També ha desenvolupat, entre altres, accions de formació continuada per al sector a través d'UCf.

I ha col·laborat en:

⚙️ **Màster Universitari en Gestió Sanitària**. Universitat Internacional de Catalunya.

⚙️ **Mestratge en Gestió Pública**. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Activitat destacada de la cartera de serveis de la Fundació Unió

195

entitats adherides al Codi Tipus

62

auditories i assessorament en matèria de protecció de dades

6

grups de benchmarking

97

projectes avaluats pel Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC)

15

estudis finalitzats

25

projectes d'assessorament i consultoria estratègica

www.fundaciounio.cat

Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària

La **Fundació Unió** ha patrocinat el premi a l'excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària i a les Persones amb Dependència 2017, que va ser lliurat a **Sabadell Gent Gran Centre de Serveis de la Corporació Sanitària Parc Taulí**.



Benchmarking Unió

S'ha continuat treballant en el **servei de Benchmarking de La Unió**, per compartir resultats d'indicadors prèviament consensuats i fàcilment disponibles a través d'una plataforma *on-line*. És important el fet de poder debatre els resultats i identificar i compartir les bones pràctiques destacades. Aquest servei compta amb els grups:

- ⚙️ Atenció a la Salut Mental
- ⚙️ Atenció Especialitzada
- ⚙️ Atenció Primària
- ⚙️ Atenció Sociosanitària
- ⚙️ Infermeria
- ⚙️ Infraestructures i Equipaments

Participació i activitats

40

entitats

18

sessions de treball

70 %

participa en més d'un grup

200

indicadors de treball

420

usuaris de plataforma

Relacions laborals

L'any 2016 ve marcat per l'aplicació del **I Conveni Col·lectiu de Treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT)**, que confereix estabilitat en l'àmbit de les relacions laborals.

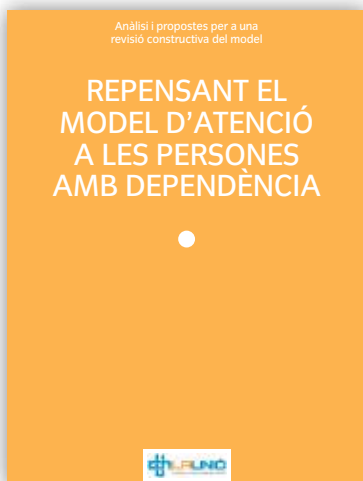
L'aplicació d'aquest conveni s'ha vist afectada per diverses demandes de conflictes col·lectius, de les quals destaquen:

- La demanda per la incorporació a la paga de vacances de retribucions no contemplades fins ara (plusos, guàrdies, etc.).
- La demanda per fer efectiu l'increment salarial de l'1% en els centres de titularitat pública.

També cal destacar la denúncia del conveni del SISCAT feta per CCOO. Amb el canvi de doctrina del Tribunal Suprem, encara que aquest sindicat és minoritari a la mesa del conveni, la denúncia ha suposat la ultraactivitat, amb efectes de gener del 2017.

Pel que fa al sector d'activitat privada, s'ha signat el **IX Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratori d'anàlisis clíniques per als anys 2016-2017**.

Informes i estudis destacats



• Repensant el Model d'Atenció a les Persones amb Dependència.

Informe que revisa el model d'atenció a la dependència actual amb propostes de millora que garanteixen la continuïtat de l'atenció en el marc dels valors que el fan possible per seguir donant resposta a les necessitats canviants de les persones.

• Abordatge del risc de cronicitat en salut mental infantil i juvenil.

El treball inclou la revisió del

concepte de cronicitat per a aquest grup de població i un pla d'acció que s'ha d'entendre com una proposta de millora per a una atenció integral i transversal, coordinada amb les necessitats d'atenció d'aquesta franja d'edat.

• Guia de detecció de persones amb problemàtica social a l'hospital d'aguts.

Els canvis i la reorganització del sistema sanitari repercuteixen en les expectatives, l'organització de les persones i les seves famílies, i en l'orientació del treball social hospitalari cap a una intervenció precoç i ràpida per detectar i intervenir en situacions de dificultat social. L'avenç de la legislació i dels drets i deures socials també obliga a revisar els sistemes de protecció i finançament per consolidar-se com a veritables drets de la ciutadania.

• La comunicació com a eina estratègica de gestió en entitats sanitàries i d'atenció a la dependència.

Per tercera vegada, es constata a través d'una enquesta que la comunicació és considerada com una eina estratègica de gestió però que els recursos que s'hi destinen entren en contradicció amb aquesta afirmació.

• Estudi sobre les retribucions directives en el sector sanitari concertat,

realitzat amb l'objectiu de proporcionar eines de reflexió al sector per a una millora en la gestió i de posar en valor la funció directiva i professional en un sector amb clara incidència social.

• Estudi sobre costos per línies d'activitat d'aguts dels hospitals de les entitats associades a La Unió.

Entre d'altres conclusions, l'estudi posa de manifest que hi ha diferències importants entre els costos mitjans i les tarifes de contractació del CatSalut segons les diferents línies d'activitat assistencial, que s'observa una correlació positiva entre la complexitat de l'hospital calculada amb l'IRR i els costos en l'activitat d'hospitalització, i que hi ha limitacions importants en l'estimació de costos mitjans d'hospital de dia i hospitalització a domicili, tant pel que fa a la mesura dels costos com a la definició de l'activitat. Per a ambdues línies d'activitat, l'estudi proposa una anàlisi amb més profunditat a nivell d'episodis d'atenció.



REFERENT, 15

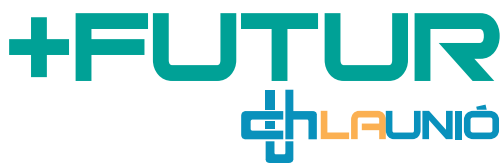
Contribucions per a la millora del sistema de salut i social

Contribució al model sanitari i social

⚙️ **Pla de Salut 2016-2020.** S'hi ha participat a través de reflexions tècniques i de la intervenció a diversos fòrums per contribuir a bastir un projecte de país.

⚙️ **Repensant el Model d'Atenció a les Persones amb Dependència.** Informe que revisa el model d'atenció a la dependència actual i que inclou propostes per a la millora amb l'objectiu de contribuir a la constitució d'un sistema d'atenció a la dependència que incorpori les aportacions de tot el sector i serveixi d'exemple com a model per garantir la qualitat dels serveis d'atenció a les persones.

⚙️ **Projecte +Futur.** En el desplegament del **Pla Estratègic 2016-2020** s'ha fet la definició del projecte com a exercici de prospectiva per identificar les tendències que afectaran la provisió i l'organització dels serveis, així com per poder dibuixar escenaris que ajudin les entitats a adaptar els serveis als canvis de l'entorn i per influir proactivament en l'adequació de l'organització del sistema sanitari i social. +Futur es desenvoluparà aprofitant els espais de participació de La Unió. La seva posada en marxa s'ha fet a la sessió de debat de la Jornada Associativa del 2 de desembre.



⚙️ **Pla Integral de Salut Mental i Addiccions.** S'ha seguit treballant per impulsar les accions interdepartamentals per a la millora de la salut mental de les persones afectades i donant suport per a la construcció d'un pla integral de país.

⚙️ **Infermeria.** S'ha potenciat el desenvolupament professional de la professió, contribuint activament en les comissions i grups que estan desenvolupant qüestions estratègiques de la professió, com ara el reconeixement de la infermera de pràctica avançada (IPA), les competències infermeres delegables, la funció investigadora infermera i, de manera destacada, **el reconeixement de la prescripció infermera.**

⚙️ **Sistema de pagament i contractació amb el Servei Català de la Salut.** Participació en els treballs de desenvolupament del nou sistema de pagament del CatSalut, implementat durant el 2016, contribuint-hi amb propostes per avançar en la millora del model de pagament, manual de facturació i objectius de la part variable, contribuint a desenvolupar l'instrument de contractació del Servei Català de la Salut.

⚙️ **Contribució a un model d'accés sostenible a la prestació de farmàcia.** Contribució al model d'assignació i corresponsabilització d'aquesta despesa en totes les seves variants, participació en els programes d'harmonització i racionalització del catàleg, contribució a la millora del registre i el programa d'atenció farmacèutica. A través de la participació a l'Òrgan Coordinador de Tractaments de l'Hepatitis C, s'ha analitzat l'evolució dels tractaments, s'han fet recomanacions a les entitats per a l'ús eficient dels medicaments existents i s'ha acordat amb el CatSalut el sistema de preus per pacient amb un esquema dinàmic de revisió de preus en

funció de les variacions en el mercat. S'ha ampliat l'experiència col·laborativa de l'Òrgan Coordinador als tractaments d'MHDA amb tarifa per pacient. Tot aquest treball permet garantir un servei de qualitat i l'accés dels ciutadans a aquesta prestació, contribuint a la sostenibilitat del sistema i a la gestió eficient d'aquesta prestació per part de les entitats proveïdores.

⚙️ **Pla de sistemes d'informació del CatSalut.** Aquest àmbit té molts projectes en marxa amb un impacte important en els costos econòmics i organitzatius de les entitats proveïdores. Per això, La Unió va ser promotora de la constitució d'una comissió amb el CatSalut i la resta d'organitzacions per tal de prioritzar i planificar conjuntament el desenvolupament del projecte de sistemes d'informació. Entre els prioritzats, n'hi ha de gran envergadura, com el canvi a la CIM-10 MC/SCP, el CMBD d'atenció especialitzada ambulatoria, el Registre de Pacients i Tractaments, i la Història Clínica Compartida. També s'ha participat en el Pla Mestre de Mobilitat liderat per la Fundació TicSalut.

⚙️ **Grup de treball d'anàlisi de costos.** S'ha finalitzat l'*Estudi de costos per línies d'activitat en els hospitals d'aguts* i s'ha presentat en els diversos àmbits de participació de les entitats associades. S'ha dut a terme l'*Estudi de costos de les urgències hospitalàries*, amb el suport de la Fundació Unió, i s'han aportat les dades de costos per episodis d'urgències de set hospitals associats en el marc de col·laboració amb el CatSalut, per contrastar el comportament de l'agrupador de casuística utilitzat per a l'elaboració de l'Índex Relatiu d'Urgències del sistema de pagament de l'activitat a càrrec del CatSalut.

⚙️ **Codi de Bones Pràctiques en la Contractació Pública dels Serveis d'Atenció a les Persones (SAP).** S'ha continuat treballant amb el grup format per altres patronals, sindicats i la Generalitat de Catalunya, fent un seguiment d'aquest codi, que ha de millorar els processos de licitació que tant la Generalitat com el seu sector públic han posat en marxa per contractar SAP.



Treballem per als associats

Espais de participació

- 50 reunions de Consells de Sector
- 30 reunions de Consells Tècnics Assessors
- 5 plenaris (recursos humans, economico-financer i comunicació)

La Unió, al dia

- 39 Missatgers
- 29 newsletters
- 10 entrades al blog
- 17 notes informatives
- Més de 2.300 tuits a @uchcat 
- Aparicions a premsa i publicació d'articles d'opinió
- VI Sessió per a periodistes, sobre el SISCAT com a instrument de provisió de serveis sanitaris de cobertura pública, funcionament, transparència i resultats.



Més de 1.000 consultes

S'ha consolidat l'**Oficina d'Atenció a l'Associat** com un espai de relació amb l'associat.

Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

El 2016 s'ha continuat amb els treballs en l'àmbit corporatiu. El **Consell de Bones Pràctiques de La Unió** ha abordat de manera pionera la regulació del conflicte d'interès i ha establert un règim de compatibilitat per als càrrecs als òrgans de govern de l'entitat.

També s'ha fet una reflexió sobre la relació de l'entitat amb els grups d'interès, concretada en l'elaboració del Mapa de Grups d'Interès. S'ha mantingut la col·laboració amb entitats que promouen aquest àmbit, com el **Pacte Mundial de les Nacions Unides en l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa**, del qual La Unió forma part a través de la Fundació Unió.

La Unió, al registre de grups d'interès de la Generalitat

D'acord amb el Codi de Conducta aprovat, els alts càrrecs i el personal directiu de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic han de garantir la transparència de la seva agenda oficial i incorporar-hi els contactes que estableixin amb els grups d'interès. **El número de registre de La Unió és el 9015-472927/2016.**



23 membres del Fòrum d'Associats Col·laboradors



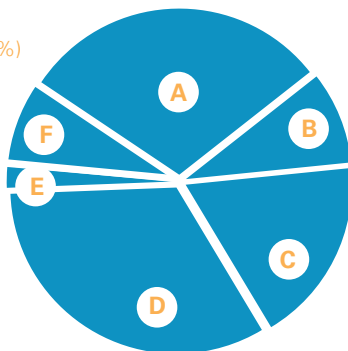
La Unió representa 112 entitats sanitàries i socials, 463 centres i 60.000 professionals

Sectors d'activitat en què operen les entitats associades

Atenció Especialitzada d'Aguts	42 (41)
Atenció Primària	18 (18)
Atenció a la Dependència	38 (42)
Activitat Privada	30 (33)
Atenció a la Salut Mental	41 (41)
Atenció Socio sanitària	43 (46)

Naturalesa jurídica de les entitats associades

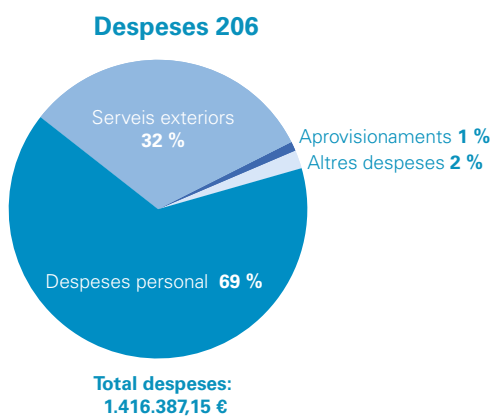
- A** Societats mercantils **30 %** (32,2 %)
- B** Associacions **9 %** (7,8 %)
- C** Entitats de dret públic i participades **18 %** (16,6 %)
- D** Fundacions **33 %** (33 %)
- E** Mutualitats **2 %** (2,6 %)
- F** Ordes religiosos **8 %** (7,8 %)



Les dades corresponents al 2015 s'indiquen entre parèntesis

Informació econòmica

Tancament de comptes anuals de l'exercici 2016



Comptes auditats per AuditACLM (Núm ROAC: S2331)



2016. Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència

2015. Modificació del Codi de Bon Govern

2015. Consell de Bones Pràctiques

2015. Pla estratègic 2016-2020



2015

2012. Nou model de governança

2012. Creació de l'Oficina d'Atenció a l'Associat i actualització de la informació patronal

2011. Repensant el model sanitari català



2010

2007. Fòrum d'Associats Col·laboradors



2005

2002. Implantació del Codi Tipus

2000. Unió Catalana d'Hospitals. Associació d'Entitats Sanitàries i Socials



2000

1999. Enfortiment de la participació dels associats a través dels consells de sector i consells tècnics assessors



1995. Creació de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals

1995

1994. Creació de la Direcció General (professionalització)

1990

1985. Unió Catalana d'Hospitals



1985



1980



1975-1977. Període constituent de la Unió Catalano-Balear

1975

