

Al llarg del 2017, La Unió ha mantingut la seva aposta decidida per col·laborar amb la International Hospital Federation (IHF). El fet de continuar amb aquest treball conjunt, que es duu a terme des de fa anys, ens ha permès contactar amb institucions sanitàries d'altres països, aprendre dels seus models i donar a conèixer, cada cop més, projectes i accions dels nostres associats. La relació amb la IHF i l'obertura internacional de La Unió s'ha traduït, entre d'altres coses, en l'encàrrec d'assumir l'organització del **Congrés Mundial d'Hospitals**, que tindrà lloc el 2020, a Barcelona.

D'altra banda, durant tot l'any hem estat treballant en el **Projecte +Futur**, un exercici de prospectiva que ens ha de permetre situar-nos en el futur immediat preveient com han de comportar-se i adaptar-se els nostres serveis per mantenir la qualitat i l'eficiència. Aquesta iniciativa es desenvolupa a partir de la participació de tots els associats a través dels consells de sector, els consells tècnics assessors i tots els òrgans de govern de La Unió. Així mateix, s'ha comptat amb grups *ad hoc* formats per usuaris i ciutadans, sindicats i professionals. A la jornada associativa d'enguany es va enllestir el primer esborrany del document que recull el +Futur i, al llarg de 2018, es duran a terme múltiples accions informatives, formatives i de comunicació del projecte. Aquestes accions estan enfocades a reforçar el posicionament de La Unió i els seus associats per afrontar els reptes de transformació dels serveis sanitaris i socials.

Un altre dels fets destacables de 2017 és que s'ha aconseguit prorrogar la ultraactivitat del **Conveni del SISCAT** fins el 31 de desembre de 2018. Això permet continuar amb les negociacions per poder assolir un nou conveni col·lectiu que reculli els reptes que es dibuixen en el futur immediat i que permeti superar els darrers anys.

Així mateix, des de La Unió s'ha continuat treballant en l'impuls de les estratègies de **Responsabilitat Social Corporativa**. En aquest marc, el 2017 s'ha posat en marxa el treball compartit amb els nostres associats en aquesta matèria.

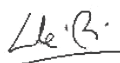
També volem posar en relleu que el 2017 s'ha emmarcat en un context polític complex que ha influït en el desenvolupament dels serveis. Per això, i perquè la nostra institució no es pot mantenir al marge dels esdeveniments polítics i socials, la Junta Directiva ha expressat el suport de La Unió en **defensa de la democràcia i de les nostres institucions de govern**.

Una vegada més, volem agrair a la Junta Directiva i a tots els Consells de La Unió la seva dedicació i aportació. Igualment, reconeixem la feina i el compromís de l'equip tècnic. Sense el treball de tots plegats no seria possible obtenir bons resultats.

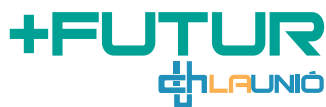
Enric Mangas, president



Helena Ris, directora general



Objectiu: Construir escenaris per adaptar els serveis als elements de l'entorn, per influir en l'adequació de l'organització del sistema sanitari i social.



Exercici de prospectiva impulsat des de La Unió per identificar les tendències que afectaran la provisió i organització de serveis.

2017

21 sessions presencials d'identificació i discussió de tendències

6 enquestes sobre tendències identificades en consells de sector

468 participants en les diverses sessions presencials i respostes d'enquestes

150 participants als 5 grups de treball de la Jornada Associativa 2017

Tendències i propostes d'actuació prioritzades en 5 eixos:

- ▶ Ciutadania, pacients i usuaris, i la seva relació amb els serveis
- ▶ Tendències en la demanda de serveis
- ▶ Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis
- ▶ Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans
- ▶ Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi

2018

- ▶ Consultes a experts, acadèmics i grups d'interès
- ▶ Publicació d'un document de referència
- ▶ Grup focals amb professionals, gestors i usuaris per treballar participativament vies d'implementació de les propostes +Futur

Presència internacional



41st World Hospital Congress [+ info](#)

La Unió, com a entitat, i diversos associats van participar al 41 Congrés Mundial d'Hospitals, organitzat per la International Hospital Federation (IHF) i que portava per títol "Patient-friendly and smarter Healthcare". En aquesta ocasió, La Unió va dirigir una sessió paral·lela sobre la promoció de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) des d'una associació de proveïdors, on es van compartir diversos projectes demostratius d'RSC de les entitats associades. Hi van intervenir Anna Riera, directora de Participació Associativa de La Unió; M. Emília Gil, adjunta a la Direcció General de Mútua Terrassa; Xènia Acebes, directora mèdica de la Fundació Sanitària de Mollet, i Marta Barahona, directora de Gestió de Clients de l'Hospital Plató.

D'altra banda, des de La Unió i des de les entitats associades es van presentar 10 treballs, els quals es van donar a conèixer al Congrés en format de comunicacions o pòsters. Dos d'aquests treballs –"Our way to efficiency", del Consorci Sanitari del Garraf, i "Collaborative integral model of care to chronicity in a large city public network", de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau– van ser reconeguts pels Excellence Award for Leadership and Management in Healthcare.

En el marc del Congrés, la Junta Directiva (Governing Council) de la IHF va aprovar triar la candidatura de Barcelona i La Unió per acollir el 44è Congrés Mundial d'Hospitals, que se celebrarà el 2020.



Dimensió internacional [+ info](#)

La Unió ha estat present en altres iniciatives al llarg de 2017, amb l'objectiu de reforçar la dimensió internacional, fomentar l'intercanvi d'experiències i, alhora, difondre el coneixement sobre el model sanitari català, d'entre les quals destaquen:

- ▶ Executive Study Tour a Quebec (Canadà)
- ▶ La Unió forma part activa del Grup d'Interès Especial de la IHF sobre Health Management
- ▶ WHO European Health Systems Foresight Group
- ▶ Congrés del Consell Internacional d'Infermeres 2017

Actes Institucionals



113a Assemblea General de La Unió +

27 d'abril

- ⤵ S'aprova el tancament econòmic 2016 i es presenta la memòria d'activitats 2016.
- ⤵ El director del Servei Català de la Salut, David Elvira, presideix l'acte de cloenda.

114a Assemblea General de La Unió +

14 de desembre

- ⤵ S'aprova el Pla de Treball 2018-2019 i el pressupost per a l'exercici 2018. Es dona a conèixer el document de posicionament institucional de La Unió sobre l'RSC.
- ⤵ VIII edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió.
- ⤵ El director del Servei Català de la Salut, David Elvira, presideix l'acte de cloenda, que inclou la conferència "Comunicació i l'entorn actual", del periodista Toni Aira.



VIII Jornada Associativa +

1 de desembre

- ⤵ L'acte porta per títol "Escenaris de futur, des de la diversitat, el compromís, la independència, la professionalitat i la innovació".
- ⤵ Hi participen 160 associats, organitzats en grups de treball, els quals presenten conclusions que serveixen per prioritzar les actuacions en el marc del projecte +Futur.
- ⤵ La Jornada finalitza amb un dinar institucional i una visita a l'exposició "Un model de tots per a l'atenció sanitària i social per a tothom", a l'Hospital de Sant Pau.



VI Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors +

13 de març

- ⤵ Una setantena de professionals participen a l'acte, titulat "Maneres disruptives d'innovar en salut".
- ⤵ Inclou conferència d'Óscar Pierre, president d'Aggity i conseller d'RTVE.
- ⤵ Es presenten experiències de Serban, Laboratoris Hartmann i Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), i Informàtica El Corte Inglés.

+ info

VIII Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió

En Polítiques d'eficiència en recursos

- ⤵ **1r Premi:** EBA Vallcarca (ACEBA), per "Microcàpsules informatives: una forma innovadora de compartir informació farmacoterapèutica"
- ⤵ **2n Premi:** Fundació Hospital Sant Jaume de Manlleu. Consorci Hospitalari de Vic, per "El Centre de Dia Josep Roqué i Castell obert a tothom"

En Professionals i gestió assistencial

- ⤵ **1r Premi:** Fundació Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, per "Programa d'Atenció a la Fragilitat del Servei d'Urgències. Un model integral col·laboratiu d'atenció urgent a la cronicitat en la xarxa pública d'una gran ciutat"
- ⤵ **2n Premi:** Hospital Plató Fundació Privada, per "Orientats cap a l'eficiència: Data Science per predir el risc de readmissió i el temps per l'alta hospitalària"

En Aliances estratègiques

- ⤵ **1r Premi:** Corporació Sanitària Parc Taulí, per "Model de cirurgia pediàtrica en xarxa: el Model Taulí"
- ⤵ **2n Premi:** Fundació Institut Guttmann – Hospital Germans Trias i Pujol, per "L'Aliança Estratègica Guttmann-Hospital Germans Trias i Pujol: lideratge clínic i compromís sistèmic"



Compartim coneixement

Més de 1.100 assistents han participat a les 13 jornades i sessions organitzades des de La Unió el 2017. Destaquen:

- ▶ La Governança de les institucions sanitàries i socials | +
- ▶ Presentació de "Repensant el model d'atenció | +
a les persones amb dependència"
- ▶ Jornada de Responsabilitat Social Corporativa (RSC). | +
L'RSC, una eina estratègica de millora al servei dels objectius estratègics i reputacionals
- ▶ VII Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres. | +
Transformant les idees en accions
- ▶ V i VI Sessió Tècnica en Innovació de La Unió. | + | +
Compartim el que fem en Treball Social
- ▶ Noves respostes per a temps nous, promoguda | +
pel Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures de La Unió

Els plenis de La Unió han reunit més de 300 professionals i han aprofundit en els àmbits de:
Comunicació, Economicofinancer i Recursos Humans.



Un model per a l'atenció sanitària i social

de
tots

per a
tothom

Amb motiu de la celebració dels 40 anys de La Unió i els 20 anys de Fundació Unió, s'ha impulsat una exposició centrada en la iniciativa i col·laboració de la societat civil en el model sanitari i social de Catalunya.

Així mateix, la mostra fa un recorregut pels associats de La Unió i posa en valor la seva tasca. 'Un model de tots per a l'atenció sanitària i social per a tothom', que s'ha pogut veure al vestíbul de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, serà acollida per altres associats al llarg del 2018 i el 2019. Aquesta iniciativa s'ha dut a terme amb l'aportació d'informacions, dades i imatges de les entitats associades.

+ info



Amb el suport de Obra Social "la Caixa"

Amb la col·laboració de

ARCASA
serveis de restauració

ISERN

mémora

memoria
Fundación

Pacte per la ultraactivitat del conveni col·lectiu del sector sanitari concertat

S'ha acordat prorrogar durant un any la ultraactivitat del **I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut**. El pacte permetrà continuar amb les negociacions per poder assolir un nou conveni col·lectiu abans que finalitzi el 2018.

L'acord inclou:

- ▶ Un augment de l'1 % de les retribucions dels treballadors, fruit de l'augment del 0,63 % de les tarifes.
- ▶ Quatre nous supòsits d'incapacitat temporal (IT) en els quals es reconeix el 100 % del salari.
- ▶ Reducció de la jornada laboral en 1 dia.
- ▶ La retribució variable per objectius (DPO) continua vinculada al fet que s'assoleixi l'equilibri pressupostari i financer.

Informes i estudis destacats

▶ **Guia de detecció de persones amb problemàtica social en un hospital d'aguts.** L'objectiu de la guia és donar eines per orientar el treball social hospitalari cap a una intervenció precoç i ràpida, per detectar i intervenir en situacions de dificultat social. A la guia, s'identifiquen i es defineixen indicadors clau perquè els professionals sanitaris puguin detectar precoçment situacions de dificultats socials. +

▶ **Estudi de càrregues sanitàries en persones internades en residències socials.** És la primera vegada que es realitza un estudi així a Catalunya, a partir de la informació aportada per les entitats del Consell de Sector d'Atenció a la Dependència. L'objectiu és evidenciar que el perfil de les persones que ingressen en centres residencials té un component sanitari significatiu i promoure un canvi cap un model d'atenció sanitària i social que reconegui la complexitat de les dues vessants.

▶ **Enquesta complementària a la III Enquesta de Comunicació "La comunicació com a eina estratègica de gestió a les entitats sanitàries i d'atenció a la dependència".** Realitzada per aprofundir en aspectes com el pes dels audiovisuals

als en les plataformes de les entitats, tractament dels continguts, la implicació dels usuaris i *influencers*, el pes de la informació i l'emoció o l'ús de noves tecnologies.

▶ **Estudi de costos de l'atenció a les urgències hospitalàries en el marc del nou sistema de pagament del CatSalut.** Promogut per les organitzacions proveïdores del SISCAT amb la col·laboració del CatSalut i la participació de 10 hospitals. La Unió s'hi ha involucrat activament, a partir de la idea inicial de posar sobre la taula informació de costos i amb el seguiment de l'estudi en les diverses fases, tot donant suport als 7 hospitals d'entitats associades que hi han participat. +

▶ **Estudi de l'impacte de les 20 hores de formació.** Es va plantejar la necessitat de conèixer com s'estava aplicant al sector sanitari concertat de Catalunya el Reial Decret-Llei 3/2012, de 10 de febrer, que establia que els professionals amb almenys un any d'antiguitat a l'empresa tenien dret a un permís retribuït de vint hores anuals de formació professional. La diversitat d'interpretacions i criteris, conseqüència de l'heterogeneïtat del sector i de les fórmules interpretatives,

va posar de manifest la conveniència de conèixer amb més profunditat i precisió aquesta qüestió. L'estudi es basa en una enquesta que es va fer a una mostra representativa d'associats i recull la informació, de forma agregada.

▶ **Actualització de les Retribucions del Sector Sanitari Concertat Català.** Donada la importància de les retribucions, s'ha actualitzat l'anàlisi realitzada sobre el sistema de salaris i retribucions del sector sanitari concertat català, per ajudar a reflexionar sobre els factors que poden condicionar l'èxit de les polítiques de remuneració internes, per contribuir a la millora de la qualitat i sostenibilitat.

▶ **Manual de conceptes retributius.** Pre-tén sistematitzar i transparentar les remuneracions que perceben els professionals del sector concertat, tenint en compte que cal conèixer les particularitats individuals que es donen en el dia a dia a totes les organitzacions, per precisar el total íntegre de la retribució, fins i tot, per a quantitats poc significatives. Menció a part mereix la retribució percebuda per atenció continuada –guàrdies–, que afecta especialment els metges i, també, el nivell de desenvolupament professional. +



Contribució al model sanitari i social

Estratègia Nacional en Atenció Primària i Salut Comunitària. S'ha fet promoció de la discussió sobre les propostes l'ENAPISC a través de la Comissió de Sector d'Atenció Primària, per establir el posicionament del sector, amb relació a l'autonomia de gestió i la possible obligatorietat d'utilització d'eCAP, com a principals punts.

El model d'atenció a les persones amb dependència. S'ha presentat el document "Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència", fruit d'un treball compartit, liderat pel Consell d'Atenció a la Dependència, i que recull la visió i les propostes de La Unió per a la millora i desenvolupament d'aquest àmbit. El document estableix les actuacions a desenvolupar a partir d'ara en atenció a la dependència. +

Sistema de pagament i contractació del Servei Català de la Salut. Participació activa en la definició de la clàusula de compra del pla de xoc de llistes d'espera, en el procés de transferència de les teràpies respiratòries, en la definició del manual de facturació i en la negociació de la contraprestació per resultats. Avaluació de l'impacte de la CIM10 sobre la facturació i dels nous agrupadors sobre l'IRR. Coordinació d'un grup de treball de costos en salut mental que senti les bases d'una proposta de nou sistema de pagament per a aquest sector.

Contribució a un model d'accés sostenible a la prescripció de Farmàcia en les entitats del SISCAT. Incorporació de bonificacions de risc al model de corresponsabilització de l'MHDA vinculada a objectius treballats amb grups de professionals. Reincorporació de l'incentiu als EAPs en el model de corresponsabilització de la DMA de receptes. Participació i contribució al Programa d'harmonització, grups de treball de l'RPT, de l'IQF, Comissió de Seguiment de la Prestació Farmacèutica i Òrgan Coordinador de l'MHDA.

Pla d'estabilització del sector sanitari concertat. S'ha presentat a la Direcció del CatSalut un pla que proposa escenaris triennals d'increment de tarifes que permetin millorar les condicions laborals, negociar els convenis col·lectius i mantenir l'estabilitat laboral. També han de permetre la inversió en reposició necessària i fer front a l'augment de costos acumulat durant el període de crisi i a l'augment generalitzat de preus observat en els darrers anys, que es preveu que continuarà en els propers.

Manifest del sector d'atenció a la gent gran a Catalunya. Hem elaborat i signat conjuntament amb les patronals i sindicats del sector d'atenció a la dependència el Manifest pel qual es demana a l'Administració un increment de finançament en tres anys, que permeti situar les tarifes al nivell necessari per dignificar el sector. El juliol del 2017 s'ha presentat al Parlament. S'ha acordat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que es convocarà una taula de negociació amb totes les entitats signants. +

Pla Integral de Salut Mental i Addiccions. S'ha treballat en el desenvolupament del nou full de ruta 2017-2019, presentat pel president de la Generalitat el mes de març, que dona continuïtat a les accions que es van prioritzar en el document d'actuacions 2014-2016 i que preveia noves accions el 2017. Totes les accions que es deriven del Pla es tracten amb visió transversal i intersectorial per donar resposta integrada a les necessitats de les persones.

Infermeria. Participació i contribució activa en: projecte de Decret d'indicació i ús de medicaments i productes sanitaris per part de les infermeres, projecte *Consensus On-line* Prescripció Infermera, cartera de serveis d'infermeria d'atenció continuada domiciliària fora de l'horari de funcionament dels EAP, projecte d'harmonització d'estàndards de cures infermers (ARES) i ús del llenguatge i terminologia infermera ATIC.

Sistemes d'informació del SISCAT. El Departament de Salut ha iniciat el 2017 l'elaboració d'un Pla director de sistemes d'informació del SISCAT. S'ha creat una comissió de La Unió per a la discussió estratègica de les propostes definitives i establir un argumentari de posicionament institucional. En paral·lel, s'ha participat en els grups de treball del Pla director, aportant l'expertesa de La Unió i, també, la visió de model que defensa l'associació empresarial, sobre la base de l'orientació a resultats i l'autonomia de gestió. També s'ha participat en diverses comissions i grups de treball per preparar el canvi a la nova codificació de la Classificació Internacional de Malalties (CIM-10-MC/SCP), que afecta totes les entitats sanitàries.

Nova legislació de concertació i contractació de serveis. L'inici de la tramitació legislativa de l'Avantprojecte de Llei de fórmules de gestió de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics a través del Servei Català de la Salut i de la Llei de contractes de serveis a les persones, iniciades el 2017, poden suposar l'alteració del SISCAT i de la xarxa de serveis socials, basant-se en criteris no vinculats a l'eficiència ni la sostenibilitat del sistema. La Unió ha formulat al·legacions i ha mantingut un ferm posicionament al Consell de Direcció del CatSalut i al Departament de Salut, obtenint compromisos de negociació al respecte i aconseguint una modificació d'alguns postulats inicials.

Transparència. La Unió ha acompanyat els seus associats amb notes informatives i requeriments d'aclariment al CatSalut sobre la interpretació i aplicació al sector concertat de la Llei de Transparència. Aquesta normativa ha impactat al sector concertat, centrant-se en aspectes relatius a la retribució del personal directiu de les organitzacions privades. La Unió ha sostingut sempre un criteri tècnic i ha defensat la lògica dels plantejaments que persegueix la norma.



La Unió, al dia

24 Missatgers **12** newsletters + **38.000** usuaris del web
11 entrades al blog + **19** notes informatives Més de **4.000** tuits +
1.400 seguidors a @uchcat Aparicions a premsa + i trobades
amb responsables de mitjans de comunicació **VII Sessió Formativa**
per a Periodistes, centrada en com repensar la dependència

Oficina d'Atenció a l'Associat

Ha donat resposta a més de 1.000 consultes, relacionades amb l'àmbit sanitari, social, de relacions laborals, econòmic-financer, jurídic i de sistemes d'informació i amb els serveis que s'ofereixen a través de la Fundació Unió. L'objectiu és potenciar la proximitat, la comunicació i la participació de les entitats associades.

Responsabilitat Social Corporativa

S'ha celebrat la Jornada d'RSC, amb un èxit notable d'assistents i molt interès entre els associats. S'ha creat un Consell Tècnic Assessor d'RSC, essencialment orientat a afavorir el desplegament de polítiques d'RSC en entitats que volen iniciar aquesta línia de treball. També s'ha redactat un document institucional de posicionament de La Unió, a través del qual es declara que La Unió referma el seu compromís amb un model de gestió empresarial que integri l'RSC a partir de la concreció d'uns valors ètics, de bon govern i de sostenibilitat. Altres línies d'orientació dels treballs són: la preparació de tallers per ajudar a implementar les fitxes de progrés treballades o l'impuls d'un manual d'iniciació en gestió d'RSC.



Espais de participació

- 47** reunions de Consells de Sector
- 45** reunions de Consells Tècnics Assessors. Destaca la posada en marxa del CTA d'Entitats Tutelars, el de Prevenció de Riscos Laborals i el d'RSC
- 3** plenaris (Comunicació, Econòmic-financer i Recursos Humans)

Consell de Bones Pràctiques

S'ha consolidat la seva activitat, el registre de compatibilitats i de conflictes d'interès funciona de manera regular, s'han fet recomanacions diverses sobre el funcionament de l'Oficina d'Atenció a l'Associat. Amb relació a l'enquesta de satisfacció anual de La Unió, s'han començat els treballs per establir una metodologia per autoavaluar els òrgans de govern, així com tasques per millorar la comunicació dels temes tractats pels òrgans de govern al cos associatiu.



La **Fundació Unió** ha publicat el **16è número de Referent**, amb el títol "Un model de tots per a tothom"

[+ info](#)



29 membres del Fòrum d'Associats Col·laboradors [+](#)

accenture

aggity
THINK & GROW

ARCASA
serveis de restauració
www.arcasa.es

bepers

bionexo

comtec

CONFIDE

CONFIDE: CORREDURIA DE SEGUROS

COSTAISA

devicare
TAKING CARE OF YOU

mémora
Fundación

Gesaworld
GROUP

ICESE
empresa saludable Previving

INFORMÁTICA
El Corte Inglés

IN²
INNOVATING 2GETHER

Interhospitalia
2la. i.e.

ISERN

ISS

ingenieros JG

lacoco medic

HARTMANN

THE LINDE GROUP
Linde

MESSER

orange

Business
Services

sayoscarrera
global IT engineers

sodexo
de cada día un día mejor

T-Systems

UBICUE
salud

VEOLIA

vodafone

Premi Avedis Donabedian a la Qualitat de la Fundació Unió



La Fundació Sanitària de Mollet ha estat reconeguda amb el Premi Fundació Unió Catalana d'Hospitals a l'excel·lència del pla de qualitat: Atenció sociosanitària i a les persones amb dependència dels Premis Avedis Donabedian a la Qualitat.

[+ info](#)

El 2017 s'ha fet l'exercici de modelar els serveis, com a primer pas per disposar d'un Portal de Serveis que doni suport als associats a La Unió. En el marc dels serveis oferts, es consolida la fidelització de les entitats participants al Codi Tipus i al Benchmarking. Destaquen:

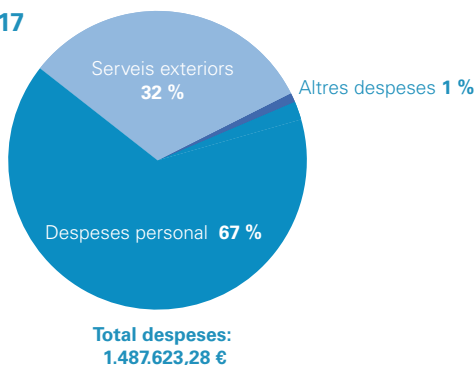
- 168** entitats adherides al Codi Tipus
 - 98** protocols avaluats pel Comitè ètic d'investigació amb medicaments
 - 62** auditories i assessorament en protecció de dades
 - 35** entitats participants al Benchmarking
 - 23** projectes de consultoria en planificació estratègica, qualitat, comunicació i en l'àmbit de la dependència
- [+ info](#)

La Unió representa 112 entitats sanitàries i socials,
462 centres i 60.000 professionals



Tancament de comptes anuals de l'exercici 2017

Despeses 2017



Ingressos 2017

