

La Unió

Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials

2013

Afrontar els canvis per continuar avançant

L'exercici 2013 ha estat determinat per les **dificultats econòmiques i en la negociació col·lectiva**. El sector sanitari i d'atenció a la dependència ha hagut d'assumir una altra disminució d'ingressos, amb la finalitat d'acomplir els objectius de dèficit. La disminució ha estat del 4,6% en tarifes i, a més, el CatSalut ha afegit un 1% més com a mitjana. D'altra banda, destaquem l'acord de sostenibilitat signat amb l'ICASS, l'11 de novembre, en el qual La Unió ha participat activament.

Pel que fa a la negociació col·lectiva, malgrat que no ha estat possible assolir la signatura del Conveni Col·lectiu del SISCAT, s'ha pogut preservar l'àmbit sociosanitari com a conveni d'àmbit de sector, la qual cosa ha influït decididament en el fet que, a finals d'any, la gran majoria de professionals estiguessin sota cobertura jurídica, ja sigui del I Conveni Col·lectiu Sociosanitari de Catalunya o bé de pactes d'empresa o de conveni propi.

Durant tot aquest any, hem continuat amb la **defensa del nostre model sanitari i d'atenció a la dependència**, fent esment de la seva idiosincràsia, dels seus bons resultats, tant clínics com econòmics, i citant i aprofundint en aquells aspectes que cal millorar. Així, hem dut a terme reunions i entrevistes amb tots els mitjans de comunicació i líders polítics, com a estratègia comunicativa per fer front a opinions negatives i poc fonamentades sobre el model.

A més, utilitzant diversos mitjans, **hem reiterat que és necessari arribar a acords i compromisos polítics, econòmics i socials** que permetin aquesta defensa i aquesta sostenibilitat del nostre sistema. En aquest marc, caldrà escoltar la veu del ciutadà i promoure la seva coresponsabilitat en la presa de decisions i en la cura de la seva pròpia salut.

En aquesta mateixa línia, volem ressaltar el **treball de la comissió per al Pacte Nacional de la Salut**, instada pel Parlament i coordinada pel Departament de Salut, en la qual hem participat.

Així mateix, hem insistit que les **reformes estructurals**, les quals han de permetre assegurar la millora i viabilitat del sistema, no s'han d'ajornar i cal que es facin amb l'acord del sector i amb un horitzó temporal suficientment realista per dur-les a terme.

De cara al 2014, tenim molts reptes com a sector. Confiem en assolir-los perquè disposem d'excel·lents professionals i directius, i d'un model assistencial i de gestió que han demostrat el seu compromís i la seva vàlua. Cal seguir avançant, doncs, en millorar la governança del sistema, preservant-lo de la picabaralla política i dotant-lo d'eines que reforcin la professionalitat, l'estabilitat, les bones pràctiques i la transparència.

«DISPOSEM D'EXCEL·LENTS PROFESSIONALS I DIRECTIUS, I D'UN MODEL ASSISTENCIAL I DE GESTIÓ QUE HAN DEMOSTRAT EL SEU COMPROMÍS I LA SEVA VÀLUA»

A la memòria en la qual rendim comptes podeu seguir aquesta activitat, sense la qual no s'haguessin assolit els objectius del Pla de Treball 2013. Ha estat clau la feina feta des dels **òrgans de participació**: consells de sector i consells tècnics assessors. A més, volem agrair especialment la **tasca dels vocals presidents**, els quals contribueixen decididament al lideratge de la nostra Institució i a preservar una visió realista i propera als centres i els seus professionals. Aquest any, han acabat la seva etapa com a vocals presidents Pedro Cano, d'atenció a la dependència, i Manel Santaló, d'activitat privada. Així doncs, volem fer un especial agraïment i reconeixement al seu compromís i les seves aportacions.

D'altra banda, per tal de treballar en les àrees d'interès i enfortir la participació associativa, s'ha desplegat el consell de sector d'Aliances Estratègiques, sota la presidència d'Enric Mangas (Parc Sanitari de Sant Joan de Déu). També s'ha creat el subgrup de Discapacitat Intel·lectual, en el marc del Consell del Sector d'Atenció a la Dependència, i el Consell Tècnic Assessor de Recerca i Innovació.

Per acabar, volem destacar que tota la feina duta a terme s'ha desenvolupat, com sempre, gràcies a la dedicació i el compromís de la Junta Directiva, el Consell de Coordinació i el Comitè de Sectors de La Unió. I, també, gràcies al treball, la il·lusió i la professionalitat de l'equip tècnic de La Unió.

«ÉS NECESSARI ARRIBAR A ACORDS I COMPROMISOS POLÍTICS, ECONÒMICS I SOCIALS QUE PERMETIN CONSOLIDAR I FER SOSTENIBLE EL SISTEMA SANITARI»



Manel Jovells
President



Helena Ris
Directora general

Adaptació del sector sanitari i social concertat a la crisi de les finances públiques

La Unió vol contribuir a posicionar el sector sanitari i social com un puntal del país, preservant-lo de la lluita-partidista. Ambdós sectors demostren la seva maduresa perquè han fet grans esforços per adaptar-se als nous escenaris. És per això que, des de l'entitat, s'ha continuat reforçant l'estratègia i l'argumentari adreçat a l'àmbit empresarial, polític, i als mitjans de comunicació per defensar el model sanitari i social català.



Negociació col·lectiva

El juliol va vèncer la ultraactivitat dels dos convenis de sector de la sanitat concertada. Després d'un llarg procés negociador, les parts es van sotmetre a la mediació de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat del Departament d'Empresa i Ocupació. Els sindicats van portar a votació la proposta de mediació als centres, que va ser refusada pels professionals de les diferents línies d'activitat, excepte la sociosanitària.

El novembre, les patronals i els sindicats CCOO i UGT van arribar a un acord en l'àmbit sociosanitari sobre la proposta mediatra del Departament d'Empresa i Ocupació.

Aquest **I Conveni col·lectiu de treball per als centres sociosanitaris de Catalunya** amb activitat concertada amb el Servei Català de la Salut dona cobertura als treballadors dels centres sociosanitaris i, també, als centres d'atenció especialitzada, d'atenció primària i de salut mental que s'hi han adherit.

Aquests centres ocupen més de 15.000 professionals,
una quarta part del sector sanitari concertat català.

A la resta del sector, el **95%** de les entitats van arribar a acords d'empresa similars al del I Conveni Sociosanitari o van signar convenis d'empresa.

Aquests acords afecten a 40.000 treballadors.

Tots els acords assolits són vigents fins al 31 de desembre de 2014.

Altres convenis

✳ Conveni col·lectiu de les empreses de serveis d'atenció domiciliària.

✳ IV Convenio marco estatal de la dependencia, en el qual La Unió està representada a través d'AESTE.

Àmbit assistencial

- ✳ **Pla Integral d'atenció a les persones amb trastorn de salut mental i addicions.** S'hi ha participat amb l'objectiu de contribuir a millorar la salut dels afectats generant i consolidant línies de treball futures, més eficients i sostenibles, adreçades al benestar de les persones i de la societat.
- ✳ **Nou sistema de pagament del CatSalut.** S'ha contribuït al desenvolupament d'aquest projecte a través d'argumentacions tècniques i de grups de treball específics que es mantindran durant el 2014.
- ✳ **Pressupost MHDA.** S'ha treballat per adequar el model actual a l'escenari econòmic amb una previsible disminució en el model vigent de coresponsabilització dels centres en la despesa de MHDA i el nou sistema de pagament.
- ✳ **Copagament farmacèutic.** S'ha defensat amb arguments tècnics i estratègics la posició contrària a la implementació de la mesura estatal que modifica les condicions de finançament de medicaments mitjançant l'aportació de l'usuari.
- ✳ **Nou model de pagament de la mitja estada.** S'han fet propostes que es desglossen en convallescència, subaguts i post-

aguts, i s'ha plantejat un pagament per alta. El sistema inclou un nou model de pagament que es va fer vigent, parcialment, el 2013. La contribució de La Unió ha estat definir, en base a l'estructura de costos, la contraprestació sanitària.

- ✳ **Contractació de la diàlisi peritoneal als centres del SISCAT.** S'ha posat en marxa un procés en el qual, per primera vegada, els centres adherits a La Unió, el CSC i l'ICS duran a terme un mecanisme de compra conjunta en aquest àmbit.
- ✳ **Acreditació.** S'han fet recomanacions que han de permetre als centres hospitalaris preparar el procés d'acreditació adequada-ment.
- ✳ **Mesures acordades amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema.** S'ha participat activament.
- ✳ **Propostes de millora per a la valoració de les ofertes econòmiques del plec de condicions amb relació als concursos de gestió de l'ICASS.** Document elaborat per contribuir a una adequació de les condicions actuals.

Coneixement i formació

Informes i estudis destacats

- ✳ **L'Hospital de futur.** Anàlisi i reflexió sobre les tendències en l'atenció especialitzada d'aguts i la seva repercussió en el canvi de model assistencial.
- ✳ **La promoció de la salut mental infantojuvenil: atenció integrada.** Reflexió sobre el model de funcionament de la xarxa de salut mental infantil i juvenil i propostes de millora.
- ✳ **Repensant el model social d'atenció a persones amb dependència.** Anàlisi dels elements necessaris per al debat i propostes de millora del model actual.
- ✳ **Estudi sobre la contribució de la sanitat privada en un entorn de crisi i constricció pública.** Actualització.
- ✳ **Estudi d'aliances estratègiques i experiències de col·laboració publicoprivada.**

- ✳ **Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector sanitari.** Es vol ajudar els associats, especialment aquells que tenen un desenvolupament menys madur d'aquestes polítiques, a prevenir, detectar i fer front a les possibles situacions de violència que es puguin produir en el lloc de treball.

- ✳ **Debat amb professionals mèdics i d'infermeria de l'àmbit hospitalari.** Grups focals amb metges i infermeres per saber què opinen sobre el model sanitari, l'organització, el lideratge i la gestió clínica, i la competència professional.



Formació

La Unió ha participat:

- ✳ **Postgrau en Direcció i Gestió de Centres Sociosanitaris i d'Atenció a Persones amb Dependència.** Fundació Universitària del Bages
- ✳ **Curs d'Introducció a la Gestió Sanitària.** Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- ✳ **Màster Universitari en Gestió Sanitària.** Universitat Internacional de Catalunya
- ✳ **Mestratge en Gestió Pública.** Escola d'Administració Pública de Catalunya

Compartim coneixement

20 sessions amb més de 1.600 participants

Destaca una nova jornada:

❖ I Sessió Tècnica de Benchmarking en innovació en Treball Social

S'ha donat continuïtat a:

❖ Trobada del Fòrum d'Associats Col·laboradors

❖ Trobada de Directius d'Hospitals

❖ Jornada de Comunicació Estratègica

❖ Sessió Tècnica de Benchmarking - Compartim el que fem

❖ Jornada Tècnica sobre experiències innovadores en la infermeria



Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària

La Fundació Unió ha patrocinat el **Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària Avedis Donabedian**, que va ser lliurat a la Residència San José de la Montaña de Guipúscoa.



Benchmarking Unió

S'ha consolidat el servei de **Benchmarking** de La Unió amb l'objectiu de compartir resultats d'indicadors prèviament consensuats i fàcilment disponibles a través d'una plataforma *on-line*. Destaca el fet de poder debatre els resultats i identificar i compartir les bones pràctiques detectades. Aquest servei compta amb 9 grups:

❖ Salut Mental (gestió)

❖ Salut Mental (assistencial)

❖ Atenció Especialitzada

❖ Atenció Primària

❖ Atenció Sociosanitària

❖ Infermeria

❖ Dependència

❖ Infraestructures i Serveis Generals

❖ Treball social

Participació i activitats

45 entitats

28 sessions de treball

200 indicadors

435 usuaris de la plataforma

Treballem per als associats

Més de 900 consultes

S'ha potenciat el desplegament de l'**Oficina d'Atenció a l'Associat** per tal de millorar i orientar els professionals de les entitats associades amb l'objectiu de resoldre consultes i dubtes, recollir suggeriments i tractar els possibles desconforts.



S'ha renovat la **pàgina web** de La Unió i la Fundació Unió i s'ha actualitzat l'àrea d'accés restringit dels associats per millorar la seva utilitat.



L'edició del número 12 de **Referent, Papers de la Fundació Unió**, està dedicat a la sostenibilitat de les entitats sanitàries i socials.



S'ha creat "**Apunts**", el **blog de La Unió**, per aprofundir en l'actualitat del sector.



S'ha posat en marxa **@uchcat**.

- ✚ 50 Missatgers
- ✚ 24 newsletters
- ✚ 28 notes informatives



- ✚ *S'han multiplicat per tres les aparicions als mitjans.*
- ✚ *S'han publicat cinc articles d'opinió.*

Activitat destacada de la cartera de serveis de la Fundació Unió

- 202 entitats adherides al Codi Tipus
- 65 auditories i assessorament en matèria de protecció de dades
- 9 grups de benchmarking
- 21 projectes d'assessorament i consultoria estratègica
- 105 projectes avaluats pel Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC)
- 11 estudis finalitzats

Actes institucionals

✳ Assemblea del 25 d'abril

- Aprovació de la memòria d'activitats 2012 i l'informe de comptes.
- Presentació de l'informe de la Direcció General i del resum de les línies d'actuació dels consells de sector.
- **Roser Fernández**, secretària general de Salut de la Generalitat de Catalunya, va presidir la cloenda de l'acte.



✳ Assemblea del 12 de desembre

- Aprovació del Pla de Treball i el pressupost per al 2014.
- La directora general de l'ICASS, **Carmela Fortuny**, va presidir la cloenda de l'acte.

✳ IV Jornada Associativa de La Unió, "Afrontar el canvi", del 12 de desembre

- Conferència de **Sixte Cambra**, president del Port de Barcelona.
- Grups de treball per tractar la negociació col·lectiva, la classificació professional i l'impacte de Bolonya, les reordenacions assistencials i el continuïtat assistencial del pacient crònic.
- **Boi Ruiz**, conseller de Salut, va cloure l'acte.



IV Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió



A la IV Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió, que responen a la voluntat de reconèixer i posar en valor el treball de les organitzacions sanitàries i socials a l'aplicar innovacions, es van premiar:

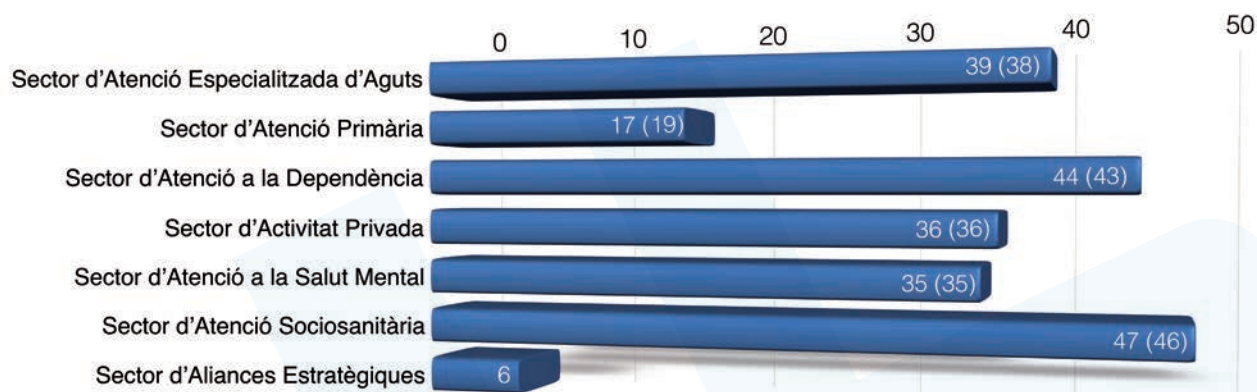
- ✳ **En Eficiència i Sostenibilitat**, 1r premi: **IDC Salut. Hospital Sagrat Cor**, per "Model Quirúrgic Integral amb adaptació a demanda variable". Finalista: **Hospital Clínic**, per "Racionalitzar el consum de fàrmacs antimicrobians".
- ✳ **En Gestió Assistencial de les Persones**, 1r premi: **Consorci Sanitari del Garraf**, per "Implantació de la metodologia Lean en l'atenció urgent". Finalista: **Fundació P. Hospital de Granollers**, per "Consulta d'actuació única".
- ✳ **En Gestió dels Professionals**, 1r premi: **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**, per "Direcció de Programes Assistencials". Finalista: **Hospital Plató**, per "Model d'avaluació de competències professionals".

La directora general de l'ICASS, Carmela Fortuny, i l'alcalde de Manresa, Valentí Junyent, acompanyen els premiats, juntament amb el president i la directora general de La Unió

La Unió representa 115 entitats sanitàries i socials, 400 centres i 58.000 professionals

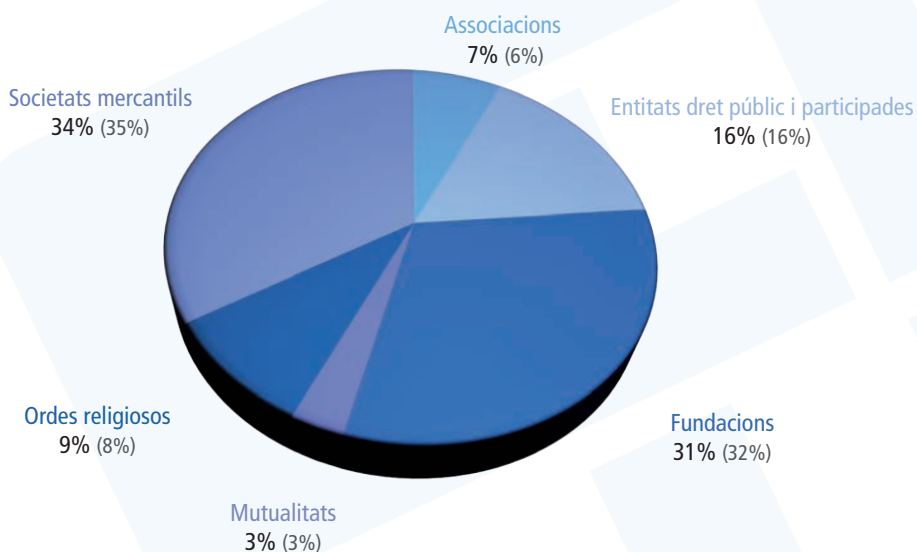
Sectors d'activitat en què operen les entitats associades

Entre parèntesis, les dades corresponents al 2012



Naturalesa jurídica de les entitats associades

Entre parèntesis, les dades corresponents al 2012



S'han incorporat:

• 4 noves entitats

- ✓ Fundació Sant Hospital
- ✓ Clínica Terres de Ponent
- ✓ Serveis Geriatria Alfacs
- ✓ ICOT Girona

• 3 nous associats col·laboradors

- ✓ Linde Mèdica
- ✓ Vodafone
- ✓ Business T&G. Think & Grow

Fòrum d'Associats Col·laboradors

