

# MEMÒRIA CORPORATIVA 2018

## MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

**E**l 2018 ha estat marcat per l'entorn polític i per la recuperació, el mes de maig, de la governabilitat de les institucions del país.

En aquest context, La Unió va presentar al nou Govern, davant una nova legislatura, la proposta de prioritats de l'acció de salut i social, amb la voluntat de contribuir a la millora d'un sistema de salut i social de qualitat, equitatiu i sostenible que doni resposta als nous reptes d'atenció a les persones.

Un dels principals reptes era fer efectiu l'**inici del procés de recuperació i millora de les condicions laborals dels professionals**, i, en aquest objectiu, hi ha hagut unitat d'acció de tots: del Govern, amb l'aprovació per part del CatSalut d'un escenari de tarifes que ho fes factible, i dels sindicats i les patronals, per fer possible la signatura del II Conveni de la sanitat concertada del SISCAT 2017-2020. Tanmateix, resta pendent donar resposta al reconeixement dels professionals que actuen en l'àmbit del sector de la dependència i fer front a la manca de professionals i a la coordinació efectiva de l'atenció sanitària i social.

També destaca la participació de La Unió al Fòrum de Diàleg Professional, impulsat pel Departament de Salut, el qual té per objectiu diagnosticar el problema i orientar els canvis disruptius en la planificació de professionals i en l'adequació de rols i competències de les professions sanitàries.

Un altre repte és impulsar el compromís col·lectiu per a la transformació de les polítiques de salut i socials, perquè donin resposta al nou perfil i necessitats de les persones.

La Unió, amb el **projecte + FUTUR**, ha generat un espai participatiu amb les entitats, els professionals, la ciutadania i altres agents d'interès, i el mes de setembre del 2018 va presentar públicament les línies d'acció prioritàries sota el lema **Actuar x Avançar-se**, com a punt de partida per promoure les transformacions disruptives necessàries.

Volem ser proactius impulsant nuclis de transformació, avaluar-los i que això ens permeti fer *benchmarking* nacional i internacional.

**"Mirant el futur amb una mirada oberta al món"** expressa aquest compromís col·lectiu de tots els associats de La Unió. I l'organització del 44è Congrés Mundial d'Hospitals de la International Hospital Federation (IHF), que es farà a Barcelona el 2020, amb un programa científic i social innovador, ens permetrà compartir visió i acció en aquests processos de transformació dels sistemes i les organitzacions de salut i socials.

Les organitzacions que marcaran la diferència seran les que donin resposta al triple repte de la sostenibilitat, la transformació en el model d'atenció i el compromís social. I aquest triple repte apel·la a tots els agents actius de les organitzacions, a la governança, als equips directius, als professionals, als pacients i a les seves famílies, i al territori i entorn comunitari.

**"VOLEM SER L'ASSOCIACIÓ D'ENTITATS REFERENT EN LA TRANSFORMACIÓ DEL SISTEMA SANITARI I SOCIAL PER LA MILLORA DE LA SALUT I LA QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES"**

Visió de La Unió, aprovada a l'Assemblea General del 28 de juny

Per això, a l'Assemblea General de desembre del 2018, hem aprovat una modificació d'estatuts que consolida un **Consell Consultiu** representatiu de la diversitat de la propietat i titularitats, i un **Consell d'Ètica i Bones Pràctiques** que promogui les iniciatives de compromís i legitimitat social de les organitzacions.

La pluralitat i la transversalitat del teixit organitzatiu de La Unió, amb més de 460 entitats que apleguen més de 60.000 professionals, les volem posar al servei de la transformació de les polítiques de salut i socials per millorar l'atenció a les persones. I aquest valor es multiplica quan sumem coneixement i acció dels associats, incorporem la seva veu, compartim bones pràctiques, generem espais d'innovació amb les empreses del Fòrum d'Associats Col·laboradors i quan generem coneixement orientat a la gestió aplicada des de la Fundació Unió i des del **Consell Científic Assessor**, constituït el 2018 per promoure el pensament i el debat crític per a la transformació social, generant consensos i aliances per al canvi.

Som una entitat que aplega organitzacions de persones que atenen persones i l'acció 2018 que presentem vol ser un reconeixement a tots els professionals, a tots els que

participen activament amb La Unió, als seus òrgans de govern i a tot l'equip de direcció i treball.

Volem fer un esment especial a l'Helena Ris, qui ha estat directora general de La Unió fins al mes de març del 2018, i que amb l'impuls del projecte + FUTUR ens ha deixat un full de ruta exigent i engrescador que ens permetrà sumar-hi nous lideratges i amb el qual ens sentim compromesos.

*Reunir-se és un inici, continuar junts és un progrés, treballar junts és un èxit!*



Enric Mangas  
President

Roser Fernández  
Directora general

## ÍNDEX

<b>1. LA UNIÓ</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>4. AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ</b> . . . . .	<b>30</b>
Qui som . . . . .	6	Promovem el coneixement en la gestió aplicada . . . . .	31
Què ens uneix . . . . .	9	Acompanyem les organitzacions . . . . .	33
Què fem . . . . .	10	Reconeixem la innovació i la qualitat . . . . .	35
Com ens organitzem . . . . .	11	<b>5. AMB ELS ASSOCIATS</b> . . . . .	<b>37</b>
Com treballem . . . . .	12	Vida associativa . . . . .	38
<b>2. AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR</b> . . . . .	<b>13</b>	Representem els interessos dels associats . . . . .	42
Impulsem els canvis transformacionals . . . . .	14	Informem l'associat . . . . .	43
• Mirem el futur . . . . .	14	Incorporem la veu de l'associat . . . . .	43
• Amb una mirada oberta al món . . . . .	16	<b>6. AMB COMPROMÍS SOCIAL</b> . . . . .	<b>44</b>
Contribuïm a millorar el sistema de salut i social . . . . .	18	Potenciem la Responsabilitat Social i el bon govern . . . . .	45
• Posant en valor el model sanitari i social de Catalunya . . . . .	18	Aportem recomanacions per a la gestió i som formadors en RSC . . . . .	46
• Des del compromís amb les polítiques de salut i socials . . . . .	19	Fomentem l'ètica i les bones pràctiques, amb especial impuls a les accions de compromís social i comunitari . . . . .	47
• Aportem coneixement per a la millora dels instruments de governança del sistema . . . . .	19	<b>7. EL 2018, EN XIFRES</b> . . . . .	<b>48</b>
• Contribuïm a la millora de la sostenibilitat del sistema . . . . .	21	<b>8. TANCAMENT DE COMPTES</b> . . . . .	<b>50</b>
Potenciem les aliances estratègiques i els partenariats . . . . .	22	<b>PARTICIPEM I COL·LABOREM AMB</b> . . . . .	<b>52</b>
<b>3. AMB ELS PROFESSIONALS</b> . . . . .	<b>24</b>	<b>DISTINCIONS</b> . . . . .	<b>53</b>
Ens comprometem a la millora de les condicions laborals . . . . .	25		
Ens comprometem a la millora de la planificació en el treball . . . . .	27		
Promovem el desenvolupament i el reconeixement professional . . . . .	28		
Incorporem la veu del professional en l'organització del treball . . . . .	29		



---

# 1. LA UNIÓ



## QUI SOM

La Unió és una **associació d'entitats sanitàries i socials**, referent en la transformació del sistema, per a la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones.

Amb més de 40 anys d'existència, l'entitat destaca per servir els associats defensant els seus interessos, sent un interlocutor de referència i influent en la millora del model sanitari i social català, **en benefici de la societat**.

### ASSOCIACIÓ EMPRESARIAL

Creada el 1975



### GENERACIÓ DE CONEIXEMENT PER A LA GESTIÓ APLICADA

Creada el 1995



### IMPULS A LA INNOVACIÓ

Creat el 2007

**COMPROMÍS · INDEPENDÈNCIA · DIVERSITAT · PROFESSIONALITAT · INNOVACIÓ**



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## QUI SOM

LA UNIÓ SÓN LES  
ORGANITZACIONS  
I LES ORGANITZACIONS  
SOM TOTS



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL

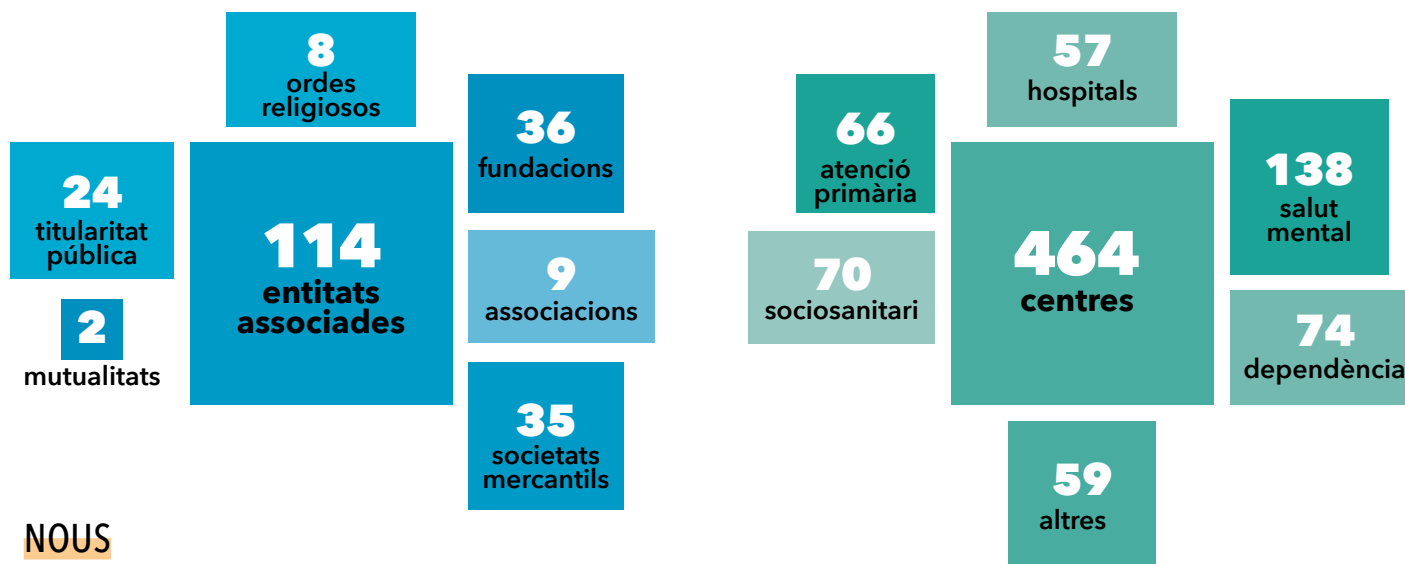


EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## QUI SOM



### NOUS ASSOCIATS

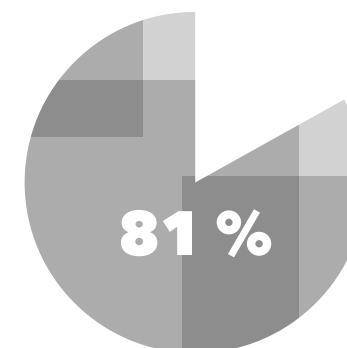
- Fundació Privada Serveis Socials del Montsià
- Hospital Comarcal d'Amposta SAM
- Fundació ACE

**32**  
associats  
col·laboradors

### NOUS ASSOCIATS COL·LABORADORS

- PSP Arquitectes
- Qida
- Pensium
- Òptima Consulting
- Validate ID

**60.000**  
professionals



**d'entitats associades presta serveis per al sistema públic**

**95%**  
de la sanitat concertada



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



## QUÈ ENS UNEIX



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES

## QUÈ FEM



Defensa,  
representativitat  
i lobby

Informació,  
assessorament  
i espais  
compartits

Relacions  
laborals

Espai de  
trobada per a  
la innovació en  
serveis

Think tank

Informes  
i estudis

Benchmarking

Consultoria  
i serveis

Codi tipus

Formació

INTERNACIONALITZACIÓ

+FUTUR  
Actuar x Avançar-se

## COM ENS ORGANITZEM

### GOVERNANÇA

- Membres de la Junta Directiva
- Patronat de la Fundació Unió

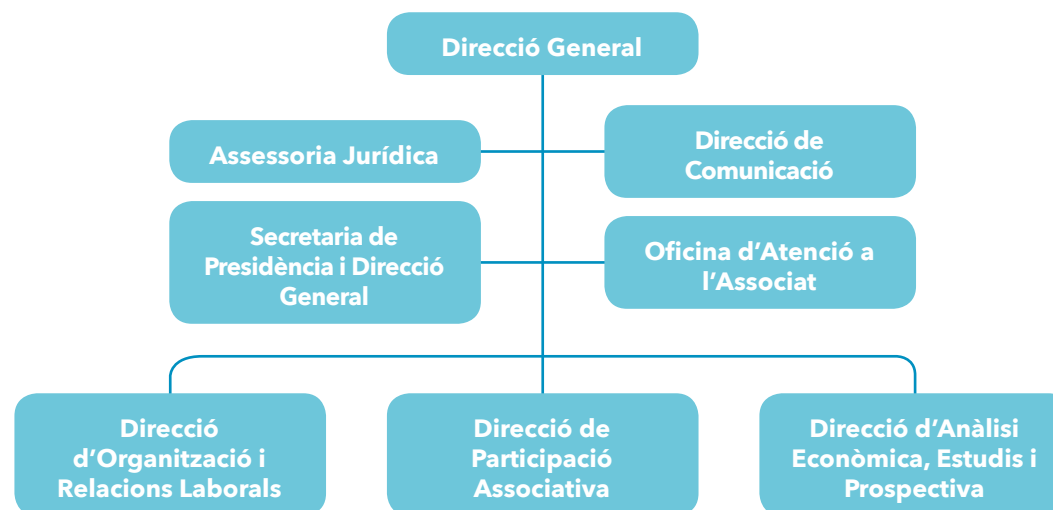


### PARTICIPACIÓ



### ESTRUCTURA EXECUTIVA

- Estructura Executiva



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES

## COM TREBALLEM

### AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR

Amb l'objectiu de donar resposta als reptes de futur i a les necessitats de les persones, defensem el valor social de la pluralitat del sistema sanitari i social català, en un marc de centres compromesos amb la gestió professionalitzada i un abordatge integral de l'atenció.

### AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ

Innovem en la gestió del coneixement i el talent i potenciem la recerca i la innovació.



Un referent en la transformació del sistema sanitari i social, per a la millora de la salut i la qualitat de la vida de les persones.

### AMB ELS PROFESSIONALS

Treballem per aconseguir convenis de negociació col·lectiva que permetin millorar les condicions de treball i promovem el reconeixement de la professionalitat i el treball en xarxa.

### AMB ELS ASSOCIATS

Som la veu dels nostres associats als principals òrgans de decisió en l'àmbit sanitari i social.

### AMB COMPROMÍS SOCIAL

Promovem la Responsabilitat Social Corporativa i fomentem l'ètica i les bones pràctiques.

• MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN •



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES





---

**2. AMB ESTRATÈGIA I  
MIRANT EL FUTUR**

## IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS MIREM EL FUTUR



**IMPULSEM ELS CANVIS  
TRANSFORMACIONALS  
PER AVANÇAR-NOS ALS  
NOUS REPTES, DES DE LA  
GOVERNANÇA I LA DIRECCIÓ,  
INCORPORANT LA VEU DELS  
PROFESSIONALS I DE LES  
PERSONES ATESES**

Davant els reptes que tenen els sistemes sanitaris i socials, La Unió està desenvolupant el +Futur, un projecte col·lectiu amb les entitats associades per situar-se anticipadament en l'escenari de futur de la provisió i l'organització dels serveis i impulsar les transformacions necessàries que permetin millorar l'atenció a les persones. **Què hem fet el 2018?**

**+FUTUR**  
Actuar x Avançar-se

### Acte de presentació del +Futur



Més de 300 persones s'han congregat, el 13 de setembre, al CaixaForum de Barcelona, per assistir a la presentació del Projecte +Futur. A la sessió s'ha donat a conèixer tota la feina feta fins ara, així com el desenvolupament previst d'aquesta iniciativa.

L'esdeveniment ha inclòs una conferència d'Angela Spatharou, sòcia de McKinsey & Company, sobre les grans palanques de gestió del canvi, i una taula rodona sobre el compromís de canvi en les organitzacions.



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES

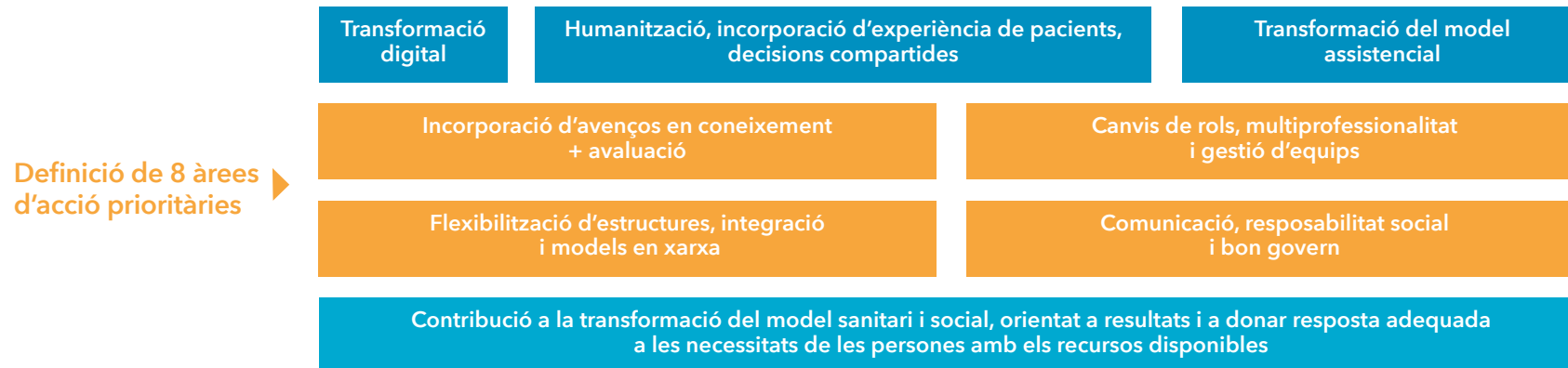


TANCAMENT  
DE COMPTES



## IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS

### MIREM EL FUTUR



#### Posada en marxa del Portal +Futur

S'ha creat un espai web en què es recull tota la informació relacionada amb el projecte, el qual s'ha de constituir com un espai interactiu per augmentar les potencialitats del +Futur.

 [Visita el lloc web](#)



#### Reconeixement amb els premis Mejores Ideas

El Projecte +Futur ha estat guardonat amb un dels premis "Las mejores ideas 2018", que atorga anualment *Diario Médico*, dins la categoria Salut i Tecnologia. S'ha valorat la capacitat del projecte per avançar-se a les necessitats del futur del sector.



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



## IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

### Organització del 44th World Hospital Congress 2020



La Unió continua treballant en l'organització de la 44a edició del Congrés Mundial d'Hospitals, impulsat per la International Hospital Federation (IHF) i que tindrà lloc a Barcelona, del 3 al 5 de novembre del 2020. Al llarg de 2018, s'han dut a terme:

- 18 reunions d'Organització i Seguiment
- 8 reunions del Grup Promotor
- 2 reunions del Grup de Finançament
- Presentació a la Junta Directiva de la IHF



### 42nd World Hospital Congress

La Unió i els seus associats han estat presents a la 42a edició del Congrés Mundial d'Hospitals, que ha tingut lloc, del 10 al 12 d'octubre, a Brisbane, Austràlia, amb:

- 3 ponències de directius de La Unió -Josep Fusté i Anna Riera- sobre l'organització del model sanitari català, les aliances estratègiques i el Projecte +Futur.
- 3 intervencions de membres associats a diverses sessions del congrés: Hospital Plató, Fundació Sanitària de Mollet i Hospital Sant Joan de Déu.
- 2 entitats associades premiades: l'Hospital Sant Joan de Déu i l'Hospital Plató, amb els guardons de la IHF/EOH a l'excel·lència en lideratge i gestió de l'atenció sanitària, i als premis als millors pòsters del congrés, respectivament.
- Un total de 16 pòsters i comunicacions presentats.

### 27th European Association of Hospital Managers Congress

Presència en aquest esdeveniment, que ha tingut lloc del 26 al 28 de setembre a Cascais, Portugal, per participar en una taula sobre competències i el compromís de les direccions de salut, en representació de la International Hospital Federation.



### II Edició del Fòrum d'Innovació en Salut, al Brasil

Manel Jovells, director general de la Fundació Althaia i president de La Unió, ha participat en aquest fòrum, celebrat el 12 de novembre a Rio de Janeiro, organitzat pel Col·legi d'Executius Brasilers de la Salut (CBEx). Ha fet una intervenció sobre l'experiència en gestió sanitària de la salut a Catalunya.



LA UNIÓ

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES

## IMPULSEM ELS CANVIS TRANSFORMACIONALS AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN

### Visita de la Universitat d'Alabama de Birmingham

► Una delegació de professors i alumnes del master de gestió sanitària de la Universitat d'Alabama de Birmingham (EUA) en viatge d'estudis ha visitat La Unió del 12 al 14 de març, amb l'objectiu de conèixer la realitat del sistema sanitari català, els seus reptes i les seves oportunitats, així com l'activitat dels seus centres. En el marc de la visita, han pogut conèixer experiències del sector i d'entitats associades.

### Hospital Management Asia 2018

► Participació en aquest congrés, celebrat a la ciutat de Wuxi, Xina, el 20 de juliol, per explicar com des d'una associació de proveïdors es promou la formació en competències.



### Renovació del compromís amb la IHF

► La Unió ha renovat el seu acord de compromís amb la International Hospital Federation (IHF) per seguir formant part d'aquesta entitat com a Full Member un any més.

### WHO European Health Systems Foresight Group

► Es va intervenir en aquesta trobada, el 7 de febrer, a Copenhagen, en representació i conjuntament amb la International Hospital Federation, per tractar els reptes de futur i aprofundir en com seran els sistemes de salut a Europa els propers anys.



LA UNIÓ

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES

## CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL POSANT EN VALOR EL MODEL SANITARI I SOCIAL DE CATALUNYA

**APORTEM EL VALOR SOCIAL DE LA PLURALITAT DE LES ENTITATS DEL SISTEMA SANITARI I SOCIAL CATALÀ, COMPROMESSES AMB LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES I UN ABORDATGE INTEGRAL CENTRAT EN LA PERSONA, SANITARI I SOCIAL**

Entrega de memoràndums amb propostes per a la XII legislatura



“**Prioritats de debat i acció del sector salut i social**”, que s’ha presentat al director del CatSalut i al Secretari d’Afers Socials i Famílies. El document posa en valor el sistema nacional de salut i social de Catalunya, la rellevància estratègica d’aquests sectors per a la cohesió social i impacte socioeconòmic, i fa propostes d’acció estratègica per afrontar els reptes de futur en termes de qualitat, equitat i eficiència.



Un model de tots per a l’atenció sanitària i social per a tothom

Al llarg del 2018, l’Hospital de Sant Pau, la Fundació Puigvert, l’Hospital del Vendrell i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu han acollit l’exposició de La Unió sobre la iniciativa i col·laboració de la societat civil en el model sanitari i social de Catalunya. Fins ara, més de 300.000 persones ja han pogut visitar la mostra.

Difusió de posicionaments

- S’ha apel·lat a la salut de la democràcia i el diàleg després de l’aplicació de l’article 155, amb un posicionament en defensa d’un model sanitari i social propi.
- La Unió s’ha sumat al comunicat sobre el recurs d’inconstitucionalitat del Govern estatal contra la llei catalana d’universalització de l’assistència sanitària.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL

### DES DEL COMPROMÍS AMB LES POLÍTIQUES DE SALUT I SOCIALS



Entre altres, destaquen:

- S'ha assistit a les sessions de l'ENAPISC i s'ha facilitat la participació dels professionals de les entitats associades als grups de treball relacionats.
- S'ha participat tant a les sessions com a l'informe "Model d'Atenció Sanitària Integrada a les persones que viuen en centres residencials per a gent gran".
- S'ha participat a les sessions del Pla Integral de Salut Mental i Addiccions.
- S'ha participat a les sessions del Pla Director de Salut Mental i Addiccions.
- S'ha participat a les sessions del Pla Director Sociosanitari.

### APORTEM CONEIXEMENT PER A LA MILLORA DELS INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA DEL SISTEMA

#### ▶ Acreditació

Entre altres, destaquen:

- S'ha fet una anàlisi amb consideracions a la marca Q de Qualitat (AQuAS), que té com a objectiu reconèixer els centres amb millor acompliment assistencial.
- S'ha participat en els diversos grups d'acreditació del Departament de Salut.
- S'ha fet una enquesta a les entitats associades per identificar la problemàtica en els processos d'inspecció en residències i els temes a tractar amb la Inspecció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Es va iniciar una línia de treball amb la Inspecció amb reunions periòdiques per conèixer millor els criteris utilitzats i promoure bones pràctiques.
- S'ha participat en l'anàlisi d'impacte de l'Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social, publicada el 31 de desembre de 2018.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL

### APORTEM CONEIXEMENT PER A LA MILLORA DELS INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA DEL SISTEMA

#### Contractació

Entre altres, destaquen:

##### CatSalut

- S'han aportat consideracions a la proposta d'objectius de la contraprestació per resultats de 2018.
- S'han realitzat treballs preliminars sobre l'actualització dels índex de complexitat IRR-IRU i sobre trams de marginalitat.
- S'ha participat en el disseny del nou sistema de compra de les teràpies respiratòries a domicili amb el CatSalut.
- S'ha negociat la compra del monitoratge continu de glucosa, amb el CatSalut, i s'ha participat en el disseny de la compra mancomunada.
- S'han fet propostes d'acció al CatSalut amb relació a la finalització de les pròrrogues dels contractes del SISCAT comunitari, amb relació a l'atenció primària i comunitària de Salut Mental, de manera que, finalment, el Govern de la Generalitat en va prorrogar la durada fins a finals de 2019.

##### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- S'ha intercedit davant del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per solucionar els problemes d'endarreriments de la facturació i pagaments dels primers mesos de 2018 com a conseqüència de les dificultats administratives vinculades a l'aplicació de l'article 155 i la pròrroga pressupostària.

#### Farmàcia

Entre altres, destaquen:

- S'han fet propostes per a la millora del sistema de corresponsabilització farmacèutica i s'ha acordat amb el CatSalut la incorporació de bonificacions en el risc de la DMA MHDA, fins a un 60 % segons objectius de qualitat i eficiència en la prescripció.
- Creació de tres grups de treball (oncologia, optimització d'immunosupressors selectius i biosimilars) amb el CSC i l'Institut Català de la Salut per abordar noves propostes en el model de la DMA.
- Participació activa i revisió de tarifes de contractació en el si de l'Òrgan Coordinador de preus d'MHDA.
- S'ha treballat en un Document de Consens per gestionar la preparació i administració de Fàrmacs Perillosos en centres sanitaris i sociosanitaris de Catalunya.
- S'ha acompanyat les entitats en el desplegament de la directiva europea en matèria de verificació i autenticació de medicaments. També s'ha treballat amb la indústria per tal de facilitar sistemes de verificació i desactivació agregada de codis.

#### Sistemes d'informació

Entre altres, destaquen:

- Participació de professionals de les entitats associades als grups de treball del Pla Director de Sistemes d'Informació del SISCAT.
- S'han elaborat propostes per al desplegament del Pla Director de Sistemes d'Informació del SISCAT.
- S'han fet aportacions al projecte d'instrucció de la documentació del ciutadà de la HC3.
- Responsables del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) de Salut Mental i Atenció Sociosanitària han estat convidats a participar a Consells de La Unió.

#### Avaluació i retiment de comptes

Entre altres, destaquen:

- Participació a les sessions i anàlisi de la Central de Resultats 2017.
- Promoció de sessions de benchmarking i per compartir bones pràctiques.
- S'ha col·laborat amb l'AQUAS fent aportacions per a la proposta d'indicadors de cures infermeres en la Central de Resultats.

**TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN MILLOR FINANÇAMENT I UN MODEL DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS SOSTENIBLE QUE INCENTIVI LA QUALITAT**

**FOMENTEM LA TRANSPARÈNCIA I EL RETIMENT DE COMPTES, EN UNA CLARA APOSTA PER LA GESTIÓ PROFESSIONALITZADA ORIENTADA A RESULTATS**



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



## CONTRIBUÏM A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL

### CONTRIBUÏM A LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA

#### Aprovació de l'escenari de tarifes del CatSalut 2018 - 2020



S'ha presentat, conjuntament amb les altres organitzacions de proveïdors, l'actualització del Pla d'estabilització del sector concertat que havia promogut La Unió el 2017 com a escenari de recuperació de tarifes de la contractació del CatSalut.

S'ha aconseguit un increment de tarifes de l'1,20 % per al 2018 i s'ha acordat un escenari 2019-2020 amb un creixement de tarifes superior.

Aquest fet ha permès traslladar una perspectiva de recuperació de condicions laborals a la negociació col·lectiva i signar el II Conveni Col·lectiu dels centres de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut 2017-2020.

#### Acció social



S'ha traslladat al nou equip del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies el "Manifest del sector d'atenció a la Gent Gran de Catalunya", signat per les organitzacions empresarials i sindicals en representació de les entitats d'atenció a la dependència, demanant el finançament necessari per a la dignificació de les condicions del sector.

#### Esmenes als Pressupostos Generals de l'Estat



A través de les esmenes als Pressupostos Generals de l'Estat, s'ha aprovat la reducció de l'IVA al 4 % per a l'atenció a les persones que tinguin una Prestació Econòmica Vinculada a Servei (PEVS) amb finançament públic mínim del 10 %.

Aquesta proposta és fruit del "Manifest per a l'equiparació de l'IVA que paguen les persones grans en els serveis d'atenció a la dependència", signat per La Unió i altres associacions d'entitats d'atenció a la dependència.



S'han presentat esmenes als Pressupostos Generals de l'Estat demanant una autorització de crèdit per a l'augment de les tarifes de contractació de les entitats concertades del Sistema Nacional de Salut per poder traslladar els increments retributius també al seu personal.

#### UNESPA



S'ha negociat el nou Conveni marc d'assistència sanitària derivada d'accidents de trànsit 2019-2022 entre les organitzacions representatives de les entitats sanitàries, entre elles La Unió, i UNESPA.

Aquest conveni es va signar el 10 de gener de 2019.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## POTENCIEM LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES I ELS PARTENARIATS

### POTENCIEM LES ALIANCES, REFORCEM LA DIMENSIO INTERNACIONAL I PROMOVEM LA COOPERACIÓ PUBLICOPRIVADA



### Observatori de la Cooperació Publicoprivada en les polítiques sanitàries i Socials del Programa PARTNERS

La Unió i ESADE han presentat la 5a edició de l'Observatori de la Cooperació Publicoprivada en les polítiques sanitàries del Programa PARTNERS, en un acte que ha tingut lloc el 16 de març. En aquest esdeveniment, es van donar a conèixer els tres projectes seleccionats en aquesta edició, que es recullen a la publicació número 12 del Programa PARTNERS i que porta el nom de l'Observatori. Són els següents:

- "La compra pública com a motor d'innovació: un estudi de cas del sector català de la salut", de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, AQUAS i Medtronic Iberia.
- "El programa Mosaic: una col·laboració per a la salut mental", desenvolupat per l'Ajuntament de Manresa i la Fundació Germà Tomàs Canet.
- "El programa Game Over de prevenció dels accidents de trànsit", de la Fundació Institut Guttmann i el Servei Català de Trànsit (SCT).

 [Descarrega la publicació](#)

### Es posa en marxa l'Observatori d'Aliances Estratègiques de La Unió



L'Assemblea del 28 de juny va ser l'escenari per presentar oficialment l'Observatori d'Aliances Estratègiques de La Unió (OBSdAE).

Es tracta d'un portal web, impulsat pel Consell d'Aliances Estratègiques, que facilita l'accés a un directori d'aliances estratègiques del sector sanitari i social, de forma fàcil i integrada i que està a disposició dels associats, per compartir coneixement i expertesa per a la implementació d'aquest model de col·laboració, en un espai d'intercanvi d'experiències i de bones pràctiques.

 [Accedeix a l'OBSdAE](#)



## POTENCIEM LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES I ELS PARTENARIATS

### APOSTEM PER UN SECTOR SANITARI I SOCIAL AMB VALOR ESTRATÈGIC, ECONÒMIC I SOCIAL, PER A UN PAÍS QUE VOL SER REFERENT DE PROGRÉS



#### Conveni amb ACRA per millorar el model d'atenció a les persones

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) i La Unió han firmat un conveni de col·laboració per millorar el model d'atenció a les persones.

El conveni, en vigor a partir del 18 de desembre, fixa un posicionament estratègic conjunt en el desenvolupament del sistema sanitari i social, i subratlla la voluntat de les parts per treballar conjuntament per la dignificació del sector, la sostenibilitat de les empreses que el conformen i el foment del professionalisme.



#### Incorporació a PIMEC

La Unió s'ha incorporat a PIMEC, amb un acord que suposa una major presència i incidència de La Unió al sector salut i social pel que fa als debats socials, econòmics i empresarials que tenen lloc a Catalunya.

Es potencia, també, la posició destacada de l'associació en la defensa dels interessos i drets dels associats, en el foment del coneixement i la gestió aplicada i en la capacitat de generar sinergies i dinàmiques de col·laboració.

#### Creació de la Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social de Foment del Treball

A proposta de La Unió i ACRA, s'ha creat la Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social de Foment del Treball, la qual està presidida per la directora general de La Unió, Roser Fernández.



LA UNIÓN

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES



Elisabet Sánchez García

Hospital de Mar

---

### 3. AMB ELS PROFESSIONALS



## ENS COMPROMETEM AMB LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS

### TREBALLEM PER ACONSEGUIR CONVENIS DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA QUE PERMETIN MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL I QUE SIGUIN SOSTENIBLES



Signatura del II Conveni Col·lectiu dels centres de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut 2017-2020

El 21 de novembre s'ha signat el Conveni, que afecta més de 50.000 professionals, aporta seguretat jurídica i és el punt de partida per seguir treballant conjuntament en la necessària millora de les condicions laborals dels professionals. Per fer-ho, s'han realitzat unes 30 reunions. L'acord, que ha estat possible gràcies a l'esforç conjunt de patronals i sindicats, ha estat signat per les associacions empresarials La Unió, CAPSS i ACES, i els sindicats CCOO, UGT i SATSE.

#### L'acord inclou:



Increment retributiu de màxim un 9'7 % acumulat des del 2017 fins al 2020.



Recuperació gradual de la jornada de 2008.



Reconeixement del 100 % de les prestacions per incapacitat temporal en tots els casos des del primer dia.



Equiparació salarial dels metges i infermeres d'atenció primària amb l'atenció hospitalària.



Millores i facilitats per demanar excedències voluntàries, per a conciliació de la vida familiar i laboral o per a estudis vinculats a l'activitat de l'entitat.



Possibilitat de compactar la lactància a continuació del permís de maternitat i flexibilització del gaudiment de dies per maternitat o per malaltia greu.



Descarrega + informació



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES

## ENS COMPROMETEM AMB LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS



### Constitució de la mesa del X Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques 2018-2019

▶ S'ha constituït la Mesa de Negociació d'aquest conveni i s'han mantingut unes 20 reunions de la Comissió negociadora. Aquest conveni s'ha signat el 16 de gener de 2019.

### Constitució de la mesa del IV Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya 2015-2018

▶ S'ha constituït la Mesa Negociadora i La Unió ha portat la Secretaria de la Comissió Paritària, la Comissió Paritària de Salut Laboral i la Comissió Paritària d'Igualtat.

### VII Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal (residencias privadas de personas mayores y del servicio de ayuda a domicilio) 2015-2018

▶ Actualment, es troba en fase de negociació el VIII Convenio.

### Representació en conflictes sectorials

▶ La Unió ha fet seguiment dels 4 conflictes laborals sectorials que s'han produït al llarg de 2018. Destaquen el seguiment de les vagues i tot allò relacionat amb la sentència del Tribunal Suprem que ratifica definitivament la legalitat del I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio-sanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## ENS COMPROMETEM AMB LA MILLORA DE LA PLANIFICACIÓ EN EL TREBALL

### Participació al Consell Assessor per a la Reforma Horària

S'ha participat al Consell Assessor per a la Reforma Horària (CARH), adscrit al Departament de Presidència i que té com a finalitat assessorar el Govern en relació amb les polítiques que tinguin incidència sobre l'organització i ús del temps de vida quotidiana, per avançar en la implantació d'uns horaris més racionals per als ciutadans, empreses i institucions.

### Impuls al Quadre de Comandament Integral de Recursos Humans

S'ha treballat al llarg de tot l'any en el desenvolupament del Quadre de comandament integral en recursos humans, amb el qual es pretén compartir coneixement per millorar la gestió de persones a les institucions sanitàries i socials.

### Creació del Grup de Treball sobre la necessitat de professionals mèdics i d'infermeria

S'ha creat aquest grup de treball, conjuntament amb el CSC, per establir un pla d'accions per intentar buscar solucions a la manca de professionals.

### Participació a l'estudi Consensus Prescripció Infermera

La Unió ha format part del Comitè Assessor d'aquest estudi, realitzat per conèixer el posicionament sobre la prescripció infermera per part dels professionals del sistema sanitari català. Hi cooperen com a grup motor l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya, el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, Onsanity i la Universitat Politècnica de Catalunya.



### Decret de prescripció infermera

En el marc de la Comissió de Crisi de la Prescripció infermera -creada el gener de 2016 i integrada per 52 entitats representatives de les infermeres i infermers catalans, entre les quals hi ha La Unió- s'ha analitzat i enviat esmenes al Real Decreto de modificació del RD 954/2015, de 23 de octubre (normativa estatal) i al Projecte de decret català pel qual es regula el procediment d'acreditació de les infermeres i infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà, tal com indica la normativa estatal.

### Adhesió a la Carta del COMB per a la ministra de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

La Unió s'ha adherit a la carta que el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) ha adreçat a la ministra de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, amb propostes concretes per afrontar la falta d'especialistes.



LA UNIÓ

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES

## PROMOVEM EL DESENVOLUPAMENT I EL RECONeixEMENT PROFESSIONAL

### PROMOVEM EL RECONeixEMENT DE LA PROFESSIONALITAT, EL DESENVOLUPAMENT DE LES PERSONES I LA FLEXIBILITAT PER ADAPTAR-NOS A LES NOVES NECESSITATS

#### Fòrum de Diàleg Professional



La Unió forma part del Fòrum de Diàleg Professional, impulsat pel Departament de Salut per orientar la planificació de les professions sanitàries. La participació de La Unió en aquest espai pretén generar debat i treballar propostes per millorar el reconeixement professional, impulsar les transformacions necessàries per donar resposta al nou perfil de pacient i als nous models d'atenció, i abordar la vessant social i humanista de l'atenció a les persones.

#### Adhesió a Nursing Now



S'ha aprovat l'adhesió a la campanya Nursing Now, un projecte que neix del Burdett Trust for Nursing i que es realitza en col·laboració amb el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) i l'OMS. Es tracta d'una iniciativa global que té com a objectiu demanar als governs, als professionals sanitaris i als usuaris que s'impulsi el lideratge de les infermeres per millorar la qualitat de les cures i la seva contribució a la salut de la població.

#### Participació a IPA.CAT19

S'ha treballat en la posada en marxa del projecte IPA.CAT19, liderat per la Càtedra de Gestió, Direcció i Administracions Sanitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) amb el suport del Consell de Col·legis d'Infermeres de Catalunya i La Unió. Es tracta d'un estudi que pretén conèixer quina és la realitat de la implantació de la infermera de pràctica avançada (IPA) a Catalunya, explicada per les pròpies infermeres i infermers, per diagnosticar la situació i establir línies de treball que permetin millorar el seu reconeixement i ajudar altres infermeres a assolir aquest rol d'expertesa.

#### Competències de lideratge per a directius sanitaris



Amb la intenció de donar suport a la professionalització de la gestió a través de fomentar una gestió per competències i en base al directori "Leadership competencies for healthcare managers", La Unió ha treballat activament en l'Special Interest Grup (SIG) de Health Management de la International Hospital Federation. Això s'ha traduït en la participació a diversos fòrums de divulgació –com el European Association of Hospital Managers Congress i el Hospital Management Asia–, així com en l'inici del projecte d'acompanyament directiu i Practicum per avançar en models de gestió basats en competències, d'acord amb les tendències del nostre entorn.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



## INCORPOREM LA VEU DEL PROFESSIONAL EN L'ORGANITZACIÓ DEL TREBALL



**FOMENTEM EL TREBALL  
INTERDISCIPLINARI I EN XARXA,  
INCORPORANT LA VEU DEL  
PROFESSIONAL, POSANT EN VALOR  
HABILITATS I COMPETÈNCIES,  
I POTENCIANT EL VESSANT HUMÀ  
EN EL TRACTE A LES PERSONES**

'Compromís i transformació', eix central de la IX Jornada Associativa



La taula "Compromís i transformació", sobre els elements que els han d'afavorir a les organitzacions, ha centrat la IX Jornada Associativa de La Unió, celebrada el 13 de desembre. L'objectiu de la taula ha estat conèixer el punt de vista dels professionals en aquest àmbit a partir de les intervencions de responsables de CAPSBE, Mútua Terrassa, el Parc Sanitari Pere Virgili, Sabadell Gent Gran Centre de Serveis del Parc Taulí i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

 [Veure vídeo](#)

El debat d'aquesta taula s'ha iniciat a partir del vídeo "La veu dels professionals", en el qual treballadors assistencials expliquen què creuen que és necessari per assolir el compromís professional per a la transformació de les organitzacions.

 [Veure vídeo](#)



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES





**4. AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ**



## PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

### INNOVEM EN LA GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I EL TALENT I POTENCIEM LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

#### Constitució del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió



Aquest Consell s'ha creat amb l'objectiu d'aportar coneixement crític per a la transformació social i promoure xarxes d'experts i d'opinió, consensos i debats, aliances pel canvi, pensament i visió. Per fer-ho, actuarà com un *think tank* i promourà la publicació d'informes, estudis i polítiques de reconeixement. A més, assumeix la funció de Consell Editorial de la revista 'Referent'.



#### Publicació del número 17 del 'Referent'



La publicació "Referent, papers de la Fundació Unió" arriba al 17è número amb la seva edició de 2018. Aquesta vegada, se centra en lideratges pel canvi a les organitzacions amb una visió holística.



- Andreu Antoni (EATRIS)
- Salvador Cardús (Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia de la UAB)
- Manel del Castillo (Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues)
- Rafel Guayta (Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona)
- Amèlia Guilera (Campus Docent Sant Joan de Déu)
- Salvador Guillermo (FEPIME)
- Pere Ibern (Centre de Recerca en Economia i Salut -CRES- de la UPF)
- Helena Ris (exdirectora general de La Unió)
- Genís Roca (RocaSalvatella)
- Carles Sisternas (FENIN Catalunya)
- Núria Terribas (Fundació Víctor Grifols i Lucas)
- Antoni Trilla (Consorci Hospital Clínic de Barcelona)
- Miquel Vilardell (UAB)



LA UNIÓN

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES

## PROMOVEM EL CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ APLICADA

### PROMOVEM L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES, AMB L'ELABORACIÓ D'ESTUDIS I INFORMES, I L'ORGANITZACIÓ DE JORNADES


#### Informes i estudis

La tasca que es duu a terme per promoure el coneixement i l'expertesa de La Unió al sector queden reflectits amb la publicació de 15 estudis i informes al llarg de 2018.

 **Descarrega el llistat complet d'estudis i informes**

#### Presentem píndoles de coneixement

S'han donat a conèixer 14 píndoles de coneixement, iniciatives d'èxit dels associats, explicades en un format curt, perquè altres entitats del sector salut i social les puguin prendre com a referència.

Píndoles de coneixement 

 **Consulta el web amb totes les píndoles**



Compartim bones pràctiques i promovem la innovació amb jornades, sessions i tallers



Un any més, La Unió és referent en la difusió de bones pràctiques i la promoció de la innovació amb les organitzacions:

- 29 jornades i sessions organitzades
- Amb 1.886 assistents
- Participació com a experts a 11 jornades d'altres entitats

 **Descarrega el llistat de jornades i sessions**



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES

## ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

Amb el Codi Tipus en l'àmbit de la protecció de dades



La Unió està compromesa amb la protecció de dades i acompanya els associats en aquest àmbit des de fa 17 anys. A través del Codi Tipus, i, amb motiu del nou Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), que s'aplica des del 25 de maig de 2018, hem ajudat les entitats a encarar el repte que suposa passar d'un model reactiu a un model de responsabilitat proactiva.



- 168  Entitats adherides al Codi Tipus
- 8  Sessions amb 390 assistents
- 414  Consultes resoltes
- 52  Projectes d'assessorament i auditories
- 3.567  Alumnes formats en 55 aules *on-line*
- 14  Sessions de formació per a equips directius
- 200  Alumnes a 8 sessions de formació presencial
-  Campanya #preparatsperalRGPD
- 8  Newsletters informatives
-  Accions específiques per a entitats petites i mitjanes



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

### Fem benchmarking



El servei de benchmarking de La Unió permet compartir resultats d'indicadors a través d'una plataforma *on-line*, per debatre els resultats i identificar i compartir bones pràctiques destacades. Aquest servei compta amb:

- 35 entitats participants
- 6 grups de treball (Salut Mental, Atenció Especialitzada, Infraestructures i Equipaments, Atenció Primària, Atenció Sociosanitària i Infermeria)
- Més de 200 indicadors

### Activitat de consultoria



A través de la Fundació Unió, s'ha ofert un ampli servei en activitat de consultoria en:

- **Qualitat:** 12 projectes de certificacions i manteniments en la Norma ISO 9001
- **Gestió:** 5 projectes de disseny de plans estratègics o de plans de viabilitat econòmica
- **Compliance:** 2 projectes
- **Serveis sociosanitaris i socials:** 2 projectes
- **Comunicació:** 5 projectes en acompanyament o disseny de plans de comunicació

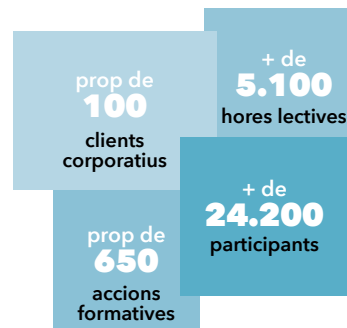
### Impartim formació



A través d'UCF s'han realitzat:



#### • Formació a mida



#### • Formació oberta



- **Programa de Formació de Directius Hospitalaris en Gestió de Medicaments**, impulsat des de La Unió amb el patrocini de Celgene per sensibilitzar els directius assistencials en relació amb la gestió de medicaments i oferir-los eines i experiències pràctiques útils per al seu entorn de gestió. Ha comptat amb 29 participants.
- **3a edició del Postgrau en lideratge d'habilitats directives i desenvolupament directiu SER-FER**. Proporciona les competències necessàries perquè professionals assistencials puguin liderar i dirigir equips amb èxit. El 2018 l'han cursat 24 alumnes i, amb la suma de totes les edicions, ja s'han format més de 100 estudiants.
- **Formació d'alumnes en pràctiques**. Un alumne de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (de la UAB) s'ha format aquest any realitzant les pràctiques a La Unió.
- **Contribució als continguts del Màster GESAPH**. La Fundació Unió i IL3-UB han signat un acord per participar com a formadors en aquest màster, amb continguts relacionats amb el model sanitari i el Projecte +Futur.
- **Conveni amb la UIC**. La Fundació Unió i la Universitat Internacional de Catalunya (UIC), a través de la Càtedra de Gestió Sanitària i Polítiques de Salut, han firmat un acord marc de cooperació en l'àmbit acadèmic i científic, amb l'objectiu de col·laborar en estudis i espais de reflexió.



LA UNIÓ

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES



## RECONeixEM LA INNOVACIÓ I LA QUALITAT

### Reconeixem la innovació en gestió

Els Premis La Unió a la Innovació en Gestió, entregats en el marc de la IX Jornada Associativa del 13 de desembre, posen en valor el treball de les organitzacions sanitàries i socials en aplicar innovacions a la gestió de les seves institucions.



Els guanyadors del 2018 són:

- Innovació en Polítiques d'Eficiència en Recursos**  
 Consorci Sanitari de l'Anoia, CAP Igualada Nord per 'Projecte de col·laboració entre un centre d'atenció primària i les òptiques de la ciutat per la realització de fons d'ull'.
- Innovació en Gestió d'Aliances Estratègiques**  
 Consorci Hospitalari de Vic i ISERN Medical Telecom per 'L'Hospital com a banc de proves de les empreses d'e-health. Aliança estratègica pública-privada'.
- Innovació en Gestió dels Professionals i Gestió Assistencial (Premi Ex Aequo)**  
 Fundació Sanitària Mollet per 'Implantació de la gestió per valors i competències a la Fundació Sanitària Mollet'.  
 Fundació Assistencial de Mútua Terrassa F.P.C. per 'Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents adreçades a professionals de Mútua Terrassa'.
- Innovació en Acció de Compromís Social (Premi Ex Aequo)**  
 Consorci Hospital Clínic de Barcelona i Fundació Banc de Recursos per 'Col·laboració de l'Hospital Clínic de Barcelona i La Fundació Banc de Recursos en la reutilització de recursos materials'.  
 Fundació Institut Guttmann per 'La Política Institucional i la Gestió de la Responsabilitat Social Corporativa a l'Institut Guttmann'.



### Premiem la qualitat

Des del 2010, la Fundació Unió Catalana d'Hospitals patrocina el Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en el Pla de Qualitat: Atenció Sociosanitària i a les Persones amb Dependència, per estimular el desenvolupament de programes de millora contínua de la qualitat i reconèixer l'esforç en pro de l'atenció i els resultats en les persones. El 2018, el guardó va ser per a l'Hospital Sagrat Cor de Martorell, de Germanes Hospitalàries.

### Renovem l'ISO 9001:2015

El 2018 s'ha renovat la certificació de qualitat ISO 9001:2015. La Unió compta amb aquest reconeixement des del 2005, essent la primera associació empresarial sanitària d'Espanya a rebre-la, fet que posa de manifest l'aposta de l'entitat per la qualitat contínua.

## DESENVOLUPEM POLÍTIQUES DE RECONeixEMENT



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## RECONEIXEM LA INNOVACIÓ I LA QUALITAT

### El Fòrum d'Associats Col·laboradors, motor d'innovació

Aquest espai de participació, que compta ja amb 32 empreses de béns i serveis (que en formen part com a associats col·laboradors), potencia l'impuls a la innovació. Aquest any, ha organitzat 7 sessions, les quals han reunit més de 330 assistents.



Associats col·laboradors a 31 de desembre de 2018







**FUTUR**  
ACTIVAR ANIMAR

**FUTUR LAUNIO FERRERES JUNTS**

*"Mirant el futur amb una mirada oberta al món"*  
Per impulsar accions de transformació que permetin a les organitzacions i a les  
iniciatives evolucionar a les necessitats de futur i millorar l'atenció a les persones.

**FERRERES JUNTS**

FUTUR: [www.caixa.com/futur](http://www.caixa.com/futur) | [@caixafutur](https://twitter.com/caixafutur)  
LAUNIO: [www.caixa.com/launio](http://www.caixa.com/launio) | [@caixalaunio](https://twitter.com/caixalaunio)

**LAUNIO**  
www.caixa.com/launio

**Caixa Forum**

**5. AMB ELS ASSOCIATS**



## VIDA ASSOCIATIVA



### Trobades que es consoliden com a referents anuals



El 2018 s'han celebrat dues trobades estratègiques -una de nova i una altra ja consolidada des de fa temps-, que tindran continuïtat en els propers anys com a eixos centrals de l'activitat associativa i que s'estableixen com a espais de trobada:

- **1a Jornada +Futur.** Acte que permet donar a conèixer el treball realitzat en el marc d'aquesta iniciativa. Aquest any ha tingut lloc el 13 de setembre, al CaixaForum de Barcelona, i ha servit per presentar el Projecte +Futur davant els més de 300 assistents, entre membres d'entitats associades i altres professionals del sector.
- **IX Jornada Associativa.** Celebrada el 13 de desembre a les Caves Codorniu, s'ha centrat en el compromís professional per a la transformació de les organitzacions. Ha comptat amb una conferència de Constantí Serrallonga, director de Fira Barcelona, sobre models de gestió que permeten transformacions exitoses a les organitzacions, i una conversa entre professionals al voltant del compromís i la transformació. En el marc de l'esdeveniment, es van entregar els Premis La Unió a la Innovació en Gestió.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## VIDA ASSOCIATIVA

**PARTICIPEM DELS INTERESSOS  
DELS ASSOCIATS, AMB CANALS QUE  
PERMETEN ESCOLTAR LA SEVA VEU**

**Implicació dels  
associats**

▶ La implicació dels associats, a través dels òrgans de govern, de participació i tècnics assessors.

**2 assemblees  
generals**



**2 reunions del  
Consell Consultiu**

**4 reunions del Consell  
d'Ètica i Bones Pràctiques**



**7 Juntes  
Directives**

**5 reunions del  
Comitè Executiu**

**7 reunions  
del Comitè  
de Sectors**



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



## VIDA ASSOCIATIVA



3 reunions del  
Fòrum d'Associats  
Col·laboradors



### Consells de Sector

9 reunions d'Atenció  
Especialitzada d'Aguts

9 reunions d'Atenció  
Sociosanitària

4 reunions d'Atenció Primària

7 reunions d'Atenció  
a la Salut Mental

9 reunions d'Atenció a la  
Dependència

4 reunions d'Activitat  
Privada

5 reunions d'Aliances  
Estratègiques

### Consells Tècnics Assessors

1 reunió de Recursos  
Humans

8 reunions de Farmàcia

8 reunions d'Infermeria

3 reunions de Treball Social

4 reunions de Discapacitat  
Intel·lectual

4 reunions d'Infraestructu-  
res i Equipaments

2 reunions de Comunicació

2 reunions de Responsabi-  
litat Social Corporativa

5 reunions de Tecnologia  
de la Informació i la Comu-  
nicació

1 reunió de Prevenció de  
Riscos Laborals

1 reunió del Grup de Treball  
de Recerca i Innovació

1 reunió del Grup Promo-  
tor de Formació i Desenvolupament

### Plenaris

3 plenaris de Recursos Humans

1 plenari Economicofinancer



Amb el suport de l'equip  
de professionals de La Unió



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



## VIDA ASSOCIATIVA

### Participació de referents institucionals i d'experts



Representants institucionals i de l'Administració han participat a Consells, Juntes Directives i Assemblees de l'entitat, tant per facilitar informació com per conèixer en profunditat la tasca realitzada per La Unió en diferents àmbits.

Així mateix, les jornades i sessions inclouen intervencions d'experts destacats. El 2018 s'han comptabilitzat un total de 26 intervencions.

 [Descarrega el llistat d'intervencions](#)



### Trobada de presidents

La Unió ha reunit per primera vegada els presidents de les entitats associades en una trobada al Monestir de Montserrat, celebrada el 3 d'octubre i que s'ha centrat en la governança de les organitzacions sanitàries i socials al servei de les polítiques públiques.

Ha inclòs una conferència de Jordi Mercader, president de Miquel y Costas & Miquel, S.A, sobre el rol de la propietat i la governança a les organitzacions. Així mateix, el Pare Ignasi Maria Fossas, prior de Montserrat, ha exposat l'aplicació de La Regla de Sant Benet en la direcció i lideratge.



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## REPRESENTEM ELS INTERESSOS DELS ASSOCIATS



**SOM LA VEU DELS ASSOCIATS ALS PRINCIPALS ÒRGANS DE DECISIÓ EN L'ÀMBIT SANITARI I SOCIAL, I APOSTEM LA VISIÓ DELS PROVEÏDORS DE SERVEIS EN EL DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES**

► La Unió representa els associats als principals òrgans de decisió en l'àmbit sanitari i social, així com en altres àmbits sectorials

- La Unió participa a destacats òrgans vinculats al **Departament de Salut**: la Comissió Assessora del Pla de garantia d'estabilitat laboral, el Consell Assessor de l'Estratègia Nacional d'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC), l'Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària de l'AQuAS, el Patronat de la Fundació TicSalut, la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica i al Fòrum de Diàleg Professional.
- Pel que fa a comissions i consells del **CatSalut**, La Unió forma part de la Comissió de Proveïdors, la Comissió de Sistemes de Pagament, el Consell Català de Salut i el Consell de Direcció del CatSalut.
- També en el marc del CatSalut, però específicament en l'àmbit de Farmàcia, La Unió està present a la Comissió Farmacoterapèutica per al SISCAT, la Comissió de seguiment de la prestació Farmacèutica, el Comitè Directiu de la Recepta Electrònica i l'Òrgan Coordinador de Preus i Medicaments del SISCAT.
- Dins dels òrgans del CatSalut relacionats amb les TIC, La Unió forma part del Grup de Coordinació de Sistemes d'Informació.
- Pel que fa al **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, La Unió és membre del Grup de Treball sobre el nou model de centre de dia i el Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, i forma part de plenaris i reunions del sector de discapacitat, gent gran, salut mental i sociosanitari.
- D'altra banda, La Unió participa a òrgans de diverses associacions empresarials: la Comisión de Sanidad y Asuntos Sociales de la **CEOE**, diverses comissions de **Foment del Treball** i la Comissió Economicofiscal i la Laboral de **PIMEC**.
- Pel que fa a altres àmbits sectorials, és membre de la Comisión de vigilancia y arbitraje del Convenio para la asistencia de accidentados de tráfico (**UNESPA**) i de comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, entre les quals destaca la Comissió de Pilotatge per al desplegament d'un model de gestió de riscos sanitaris.
- Destaca, també, la participació de La Unió a la Comissió de Crisi de la Prescripció Infermera, la Junta Directiva d'**Obertament** i la Junta Directiva de la **Societat Catalana de Mediació en Salut**.



Descarrega el llistat complet de representació institucional



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



AMB ELS ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS SOCIAL



EL 2018, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES

## INFORMEM L'ASSOCIAT

La Unió manté informats puntualment els seus associats a través de diversos recursos. Aquest any, s'han enviat:



# 18

**notes  
informatives**

# 10

**notes  
informatives  
de Relacions  
Laborals**



Descarrega el llistat  
de notes

# 23

**Missatgers**

el butlletí quinzenal  
de La Unió

# 24

**Newsletters**

editades amb  
motiu d'actes  
específics o per  
tractar algun tema  
d'especial interès

# 11

**entrades a  
APUNTS**

el blog de La  
Unió

## INCORPOREM LA VEU DE L'ASSOCIAT



**Enquesta a l'associat (que  
recull dades de 2017)**



Amb l'objectiu de potenciar la proximitat, la comunicació i la participació activa, el 2018 es van presentar les dades recollides a l'Enquesta als associats. De la informació extreta, destaquen:

- Un 80 % dels associats considera que La Unió defensa molt bé o bastant bé els seus interessos en negociació col·lectiva.
- La valoració global de la defensa dels interessos dels associats davant l'Administració per part de La Unió es valora amb un 3,86 sobre 5.
- El 92 % dels associats es considera ben o suficientment informat.
- Pel que fa als elements diferencials que generen adhesió, destaca la solvència tècnica, el valor de marca i l'actuació patronal.
- En general, es registra un elevat grau de satisfacció amb els professionals de La Unió i una correcta adequació dels canals de comunicació.



**Recollida d'informació per  
al Pla de treball 2019**



Aquest any s'ha realitzat una tasca de recollida prèvia d'informació per al Pla de Treball, que ha permès tenir en compte els interessos i inquietuds expressats directament des de les entitats.

Aquest fet permet enriquir el pla de treball i assegura la resposta a les necessitats dels associats.



**Oficina d'Atenció a  
l'Associat**



A través de l'Oficina d'atenció a l'associat es vol potenciar la comunicació i la participació activa de les entitats associades.

Amb aquest objectiu, s'atenen consultes i es recullen suggeriments per millorar l'experiència dels associats de La Unió.

La resposta a les consultes es dirigeix directament o a través dels òrgans tècnics que La Unió ja té establerts.



LA UNIÓN



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



---

## 6. AMB COMPROMÍS SOCIAL





## POTENCIEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I EL BON GOVERN

### PROMOVEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA EN TOTES LES SEVES DIMENSIONS

La Unió entén l'RSC com un estil de gestió que integra compromisos ètics i de sostenibilitat orientats a resultats socials, econòmics, laborals, ambientals o de bon govern, mitjançant el diàleg amb els grups d'interès, la conducta corporativa, les bones pràctiques i la transparència.



#### Reformulació del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques i del Consell Consultiu

L'Assemblea General del 13 de desembre ha aprovat els canvis als estatuts de La Unió que incorporen el Consell d'Ètica i Bones Pràctiques (fins ara Consell de Bones Pràctiques). El Consell manté com a objectiu realitzar el seguiment del compliment del Codi de Bon Govern i incorpora i dona rellevància a l'objectiu de promoure el desplegament estratègic de l'RSC, l'ètica de la governança i de la gestió, i el compromís social a les entitats sanitàries i socials.

També s'han adequat els estatuts per reformular el Consell Consultiu i orientar la seva actuació a posar en valor i impulsar el coneixement i les bones pràctiques per al bon govern de les organitzacions, ajustant la seva composició de manera que faci possible la incorporació de la veu de les diverses titularitats i formes de govern del teixit associatiu de La Unió.

#### Lideratge en valors

A la VII Trobada de Directius Hospitalaris de La Unió, del 25 d'octubre, el Germà Joaquim Erra, 1r conseller general de l'Orde de Sant Joan de Déu, membre de l'equip directiu del maternoinfantil i del Consell d'Ètica i de Bones Pràctiques de La Unió, va dirigir un *workshop* sobre lideratge en valors.

La seva intervenció va servir per reforçar la idea que els valors han de formar part de la raó de ser de les entitats i per destacar la necessària interrelació entre els valors i els elements de gestió i funcionament dels centres.



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFSSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES

## APORTEM RECOMANACIONS PER A LA GESTIÓ I SOM FORMADORS EN RSC

### Progrés en la gestió de l'impacte ambiental



S'ha elaborat el "Model de recomanacions per al progrés en la gestió de l'impacte ambiental", per oferir a les entitats una eina efectiva que els permeti treballar en una política per reduir l'impacte ambiental, amb un enfocament integral que contempli totes les implicacions de la seva activitat.

 [Descarrega el model](#)

### Manual per potenciar l'RSC a les entitats



Des del Consell Tècnic Assessor d'RSC s'ha treballat en un Manual per ajudar les entitats a endegar la Responsabilitat Social Corporativa, el qual serà presentat el 2019.

### Grups d'interès



S'ha seguit desenvolupant la relació de La Unió amb els grups d'interès. Concretament, s'ha treballat en els mecanismes per mantenir una relació estable amb el Grup d'Interès Ciutadania i Famílies.

### Tallers d'RSC



90 alumnes s'han format als tres Tallers Monogràfics en matèria de Responsabilitat Social Corporativa promoguts pel Consell Tècnic Assessor d'RSC, els quals s'han centrat en ètica organitzacional, transparència i participació i implicació de persones. S'han organitzat amb la col·laboració de Vector5.



## FOMENTEM L'ÈTICA I LES BONES PRÀCTIQUES, AMB ESPECIAL IMPULS A LES ACCIONS DE COMPROMÍS SOCIAL I COMUNITARI



### Treballem amb entitats impulsores de l'RSC

S'ha signat un conveni de col·laboració amb **Respon.cat**, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya. L'objectiu és promoure la gestió ètica i socialment responsable d'empreses i organitzacions. El conveni també comporta una participació activa de La Unió en l'Observatori d'Empreses Compromeses, de Respon.cat, i en grups de treball específics, com el d'Empresa Saludable.

Així mateix, s'ha renovat l'adhesió del 2009 al **Pacte Mundial de les Nacions Unides** a través de la Fundació Unió.

### Vetllem per l'ètica i les bones pràctiques en recerca

El **Comitè d'ètica d'investigació amb medicaments (CEIm)** de la Fundació Unió vetlla, des de fa 16 anys, per la protecció dels drets, seguretat i benestar de les persones que participen en assajos clínics i altres projectes d'investigació. Al llarg de 2018 s'han avaluat 79 projectes i s'ha donat suport a les entitats per donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades en aquest àmbit.



LA UNIÓ

AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTURAMB ELS  
PROFSSIONALSAMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓAMB ELS  
ASSOCIATSAMB COMPROMÍS  
SOCIALEL 2018,  
EN XIFRESTANCAMENT  
DE COMPTES





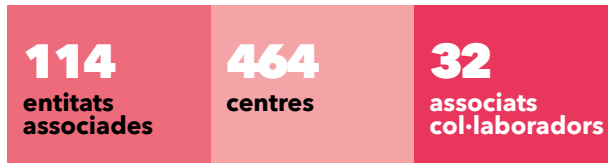
---

## 7. EL 2018 EN XIFRES

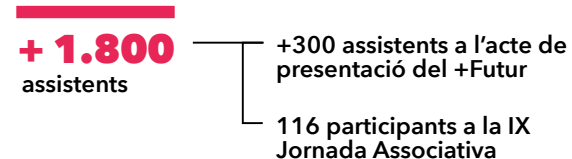


## EL 2018, EN XIFRES

## REPRESENTACIÓ



## CONEIXEMENT



## COMUNICACIÓ



## Destacades aparicions als mitjans



@uchcat



Més de 5.000 tuits  
1.765 seguidors a Twitter

## RECURSOS HUMANS I RELACIONS LABORALS



## CODI TIPUS



## SERVEIS DE CONSULTORIA



## PROJECCIÓ INTERNACIONAL



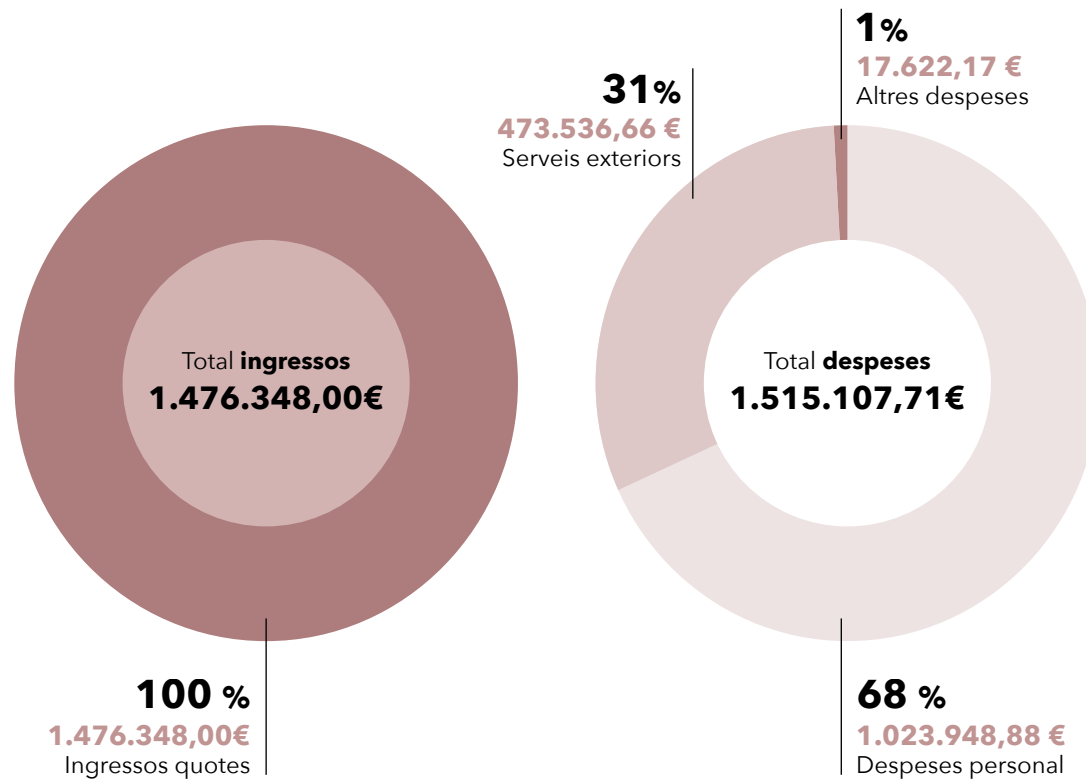
**7**  
intervencions a esdeveniments internacionals

## 8. TANCAMENT DE COMPTES

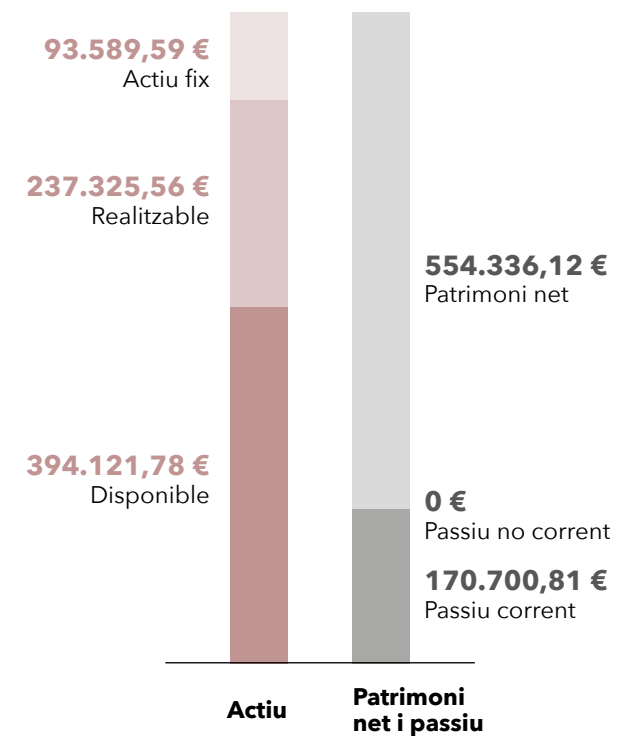


## TANCAMENT DE COMPTES

### ► Ingressos i despeses 2018



### ► Balanç de situació a 31/12/2018



Comptes auditats per Audit ACLM  
Núm. ROAC: S2331



LA UNIÓ



AMB ESTRATÈGIA  
I MIRANT EL FUTUR



AMB ELS  
PROFESSIONALS



AMB CONEIXEMENT  
I INNOVACIÓ



AMB ELS  
ASSOCIATS



AMB COMPROMÍS  
SOCIAL



EL 2018,  
EN XIFRES



TANCAMENT  
DE COMPTES



## PARTICIPEM I COL·LABOREM AMB



## DISTINCIONS



Creu de Sant  
Jordi



Medalla  
Josep Trueta



Web Mèdic  
Acreditat



ISO  
9001:2015

## Reconeixement a Helena Ris

En el marc de l'Assemblea General del 28 de juny, s'ha fet un acte d'homenatge a Helena Ris, en el qual s'ha reconegut la tasca que ha desenvolupat com a directora general de La Unió, del 2011 al 2018, any en què s'ha jubilat.

Des de l'entitat es vol posar en valor la feina que ha dut a terme, especialment en uns anys marcats per la situació econòmica, que ha afectat intensament el sector salut i social, així com la seva vàlua personal i professional.









## La Unió

València, 333 baixos  
08009 Barcelona  
Tel 93 209 36 99  
web | [uch.cat](http://uch.cat)  
twitter | [@uchcat](https://twitter.com/uchcat)