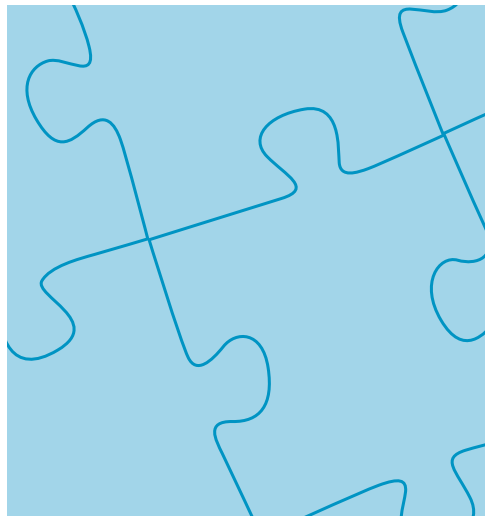
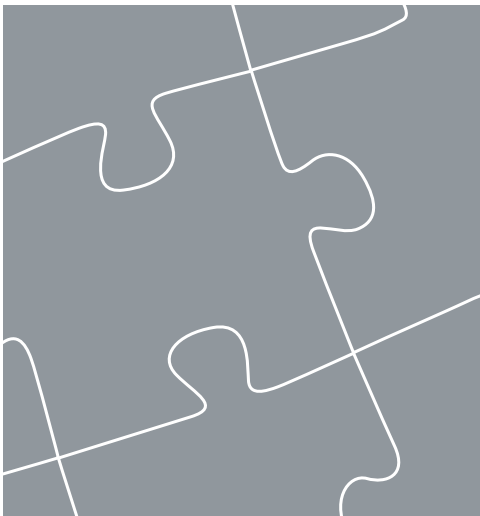
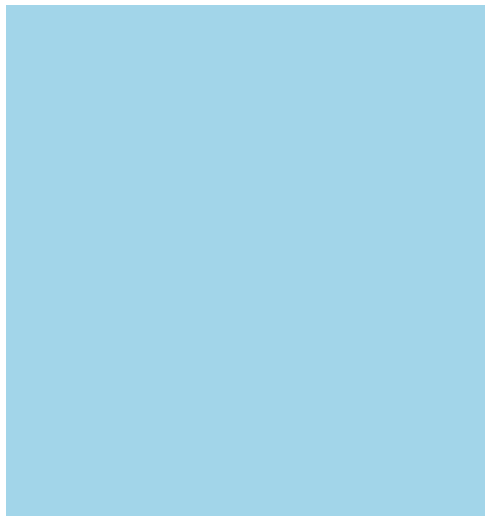
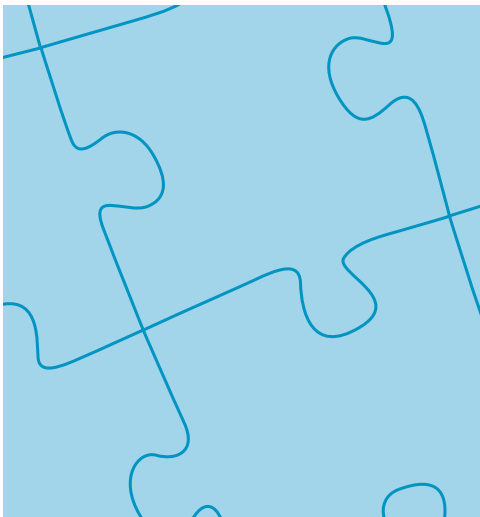
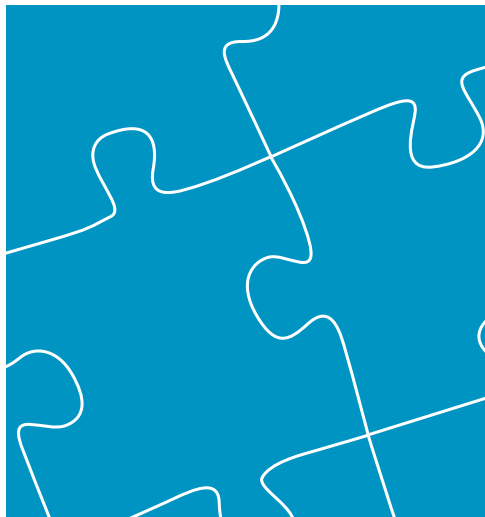
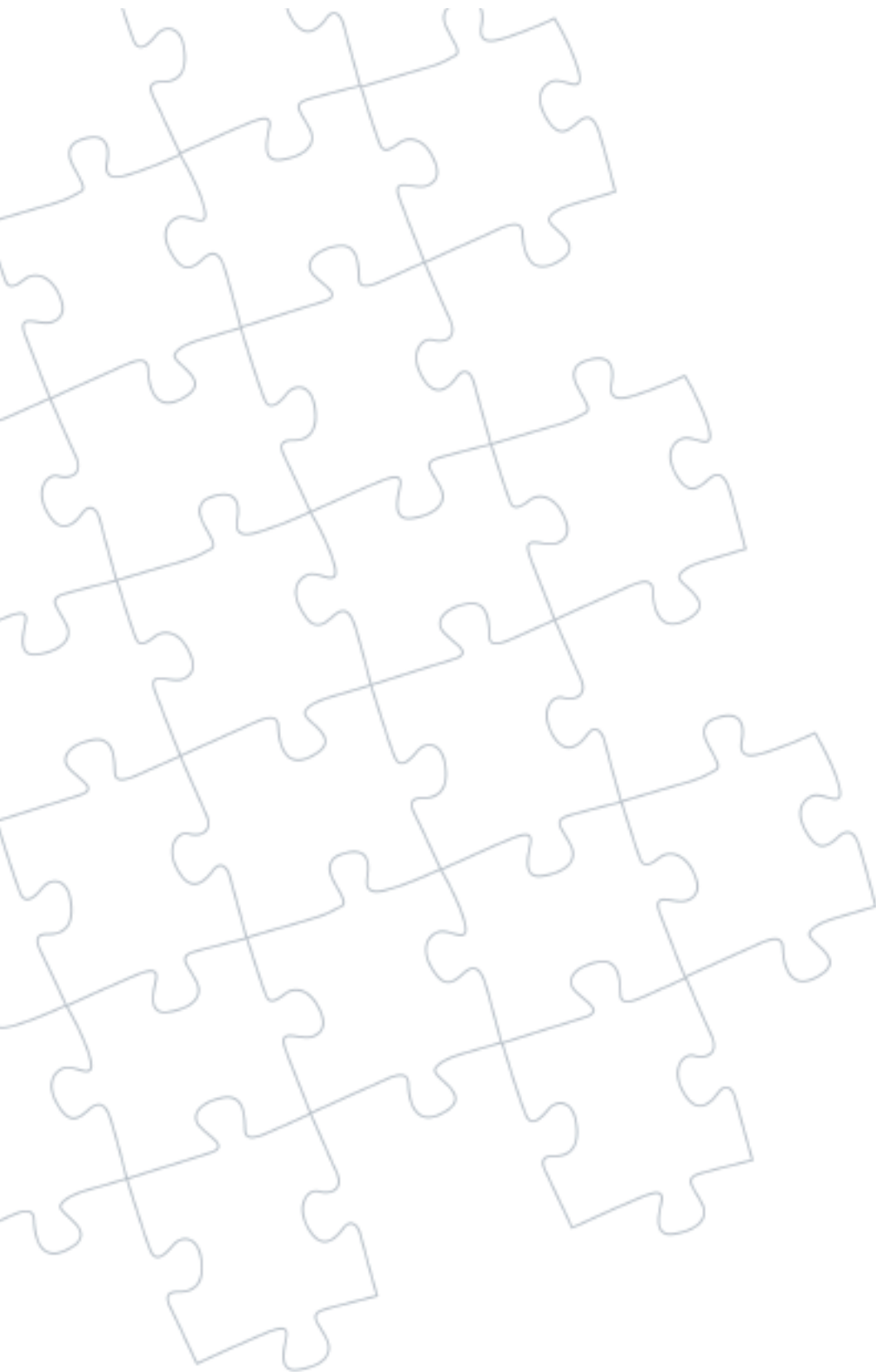


MEMÒRIA
2009



Índex

Presentació	3
Memòria de gestió	4
La Unió.....	6
Orígens i objectius.....	6
Finançament	6
Què ofereix als associats	6
Participació i col·laboració en institucions i entitats	6
Entitats associades a desembre de 2009	7
Fòrum Associats Col·laboradors-FAC	8
Òrgans de govern	8
Òrgans de participació i estructura executiva.....	9
Actuacions estratègiques	10
El Pla Estratègic de La Unió 2010-2015	10
Decàleg sobre el model d'atenció social per a les persones amb dependència.....	13
Decàleg de posicionament sobre el sector de la sanitat privada	14
Entorn econòmic i sostenibilitat	15
Professionals	17
Model de xarxa de proveïdors i nou entorn.....	17
Empreses, innovació i benchmarking	19
Altres actuacions estratègiques.....	20
Estudis.....	22
Acords, convenis i iniciatives compartides.....	23
Actuacions sectorials: Consells de sector 2009.....	25
Sector d'atenció primària.....	25
Sector d'atenció especialitzada de malalts Aguts-XHUP	27
Sector d'atenció sociosanitària	28
Sector d'atenció a la salut mental.....	28
Sector d'atenció a la dependència.....	29
Sector de serveis de diagnòstic, terapèutics i clíniques privades	30
Sector de serveis assistencials integrals.....	30
Sector de rehabilitació	31
Actes institucionals	34
Comunicació.....	38
Comunicació corporativa	38
Premsa.....	39
Jornades i sessions tècniques.....	40
Situació econòmica	46
Cartera de serveis.....	47
Annex I Entitats associades a 31 de desembre	50
Annex II	54
Membres de la Junta Directiva.....	54
Membres del Consell Consultiu de Govern.....	55
Membres del Consell Assessor del President.....	56
Membres del Consell Mèdic del President.....	56
Estructura executiva.....	57
Annex III Representació dels associats	58



Presentació

Amb aquesta memòria retem comptes de les nostres activitats, com a institució de la societat civil organitzada, en favor de la millora permanent de l'atenció a les persones, tant pel que fa a les seves necessitats com a la seva dependència d'ajuts i cures personals.

Amb aquesta finalitat última, les nostres activitats han estat centrades en l'eficiència en la utilització dels recursos econòmics amb un creixement minorat per la situació de recessió i en una adequada gestió dels recursos de coneixement amb la recerca permanent de la seva implicació i reconeixement. Tot això per tal de mantenir la sostenibilitat de les entitats i la qualitat i seguretat en els serveis que presten.

Aquestes activitats s'han concretat en les actuacions i aportacions, que han tingut l'esperit de lleialtat institucional envers els responsables públics de l'atenció sanitària i de l'atenció a la dependència, i envers tots els agents del sector.

Alguns fets destacables d'aquest exercici del 2009 han estat: la dicotomia entre l'aplicació de les normes SEC i l'autonomia de gestió necessària per gaudir de la flexibilitat òptima d'organitzacions de la naturalesa de les sanitàries, amb independència de la seva naturalesa jurídica; la consolidació del paradigma de la col·laboració entre les entitats com a substitució del paradigma de la competència, sota la decidida actuació del Servei Català de la Salut en donar suport a les iniciatives dels proveïdors o en fomentar les aliances desitjables; la impossibilitat d'arribar a un acord de conveni col·lectiu, ni en l'àmbit de la XSUP ni en el de la dependència, obligats per la realitat econòmica del país, sense que la manca d'acord hagi suposat cap perjudici en l'atenció a les persones ni alterat la pau social; els guanys de visibilitat i reconeixement en el sector d'atenció a la dependència, malgrat no veure encara un model definitiu de finançament i provisió de serveis professionalitzat i sostenible en el temps, base del posicionament el respecte de La Unió; el canvi de cycle econòmic i l'amenaça sobre el finançament privat obrint una reflexió estratègica com a sector per tal de guanyar eficiència col·lectiva amb el món assegurador, amb un posicionament dels associats clarament defensor de donar suport al paper sanitari del sector de finançament privat i els incentius per la seva sostenibilitat; la nostra presència en la Subcomissió per al Pacte d'Estat en la

Sanitat del Congrés dels Diputats trasllada la nostra visió i posició envers la sostenibilitat d'un model de Sistema Nacional de Salut equitatiu i d'igualtat basat en tres variables d'equilibri: el finançament, la població amb cobertura, el catàleg de prestacions i el cost de les mateixes, fent especial èmfasi en la necessitat d'incorporar un pacte entre el SNS i els professionals més enllà de l'actual i única relació existent de deures i drets establert per relació laboral o funcional; l'aprovació en la Llei de pressupostos de l'increment de l'IVA, malgrat les intenses gestions fetes per explicar l'efecte negatiu que en una situació de dèficit públic suposava aquest cost suportat. Malgrat tota la sensibilitat creada sobre el tema ens esperona a continuar mantenint la reivindicació de l'IVA super-reduït per tots els béns i serveis que adquireixen el sector salut i el d'atenció a la dependència.

Aquestes no són més que una mostra de les actuacions fetes i la Memòria amplia els àmbits d'actuació, com la innovació en atenció primària, el benchmarking en salut mental, les aliances estratègiques i l'atenció integral, entre altres.

Tot això ha estat possible per l'esforç de posar en valor els denominadors comuns compartits per les diferents sensibilitats presents en la diversitat d'associats, el debat permanent i la lleialtat institucional envers el sector, les administracions i tots els agents socials.

Però, com que res és possible sense la iniciativa de les persones, res hagués estat possible sense els membres de la Junta Directiva, que és un honor presidir, i els assistents, proactius en totes i cadascuna de les activitats participatives, especialment els consells de sector i els consells tècnics assessors.

No cal tampoc oblidar les aportacions desinteressades del Consell Consultiu de govern, el Consell Assessor del president i el Consell Mèdic Assessor.

Més enllà d'això, la materialització ha estat possible per una estructura tècnica i executiva mereixedora de tot l'agraïment per la seva tasca i per l'alt grau de receptivitat i consideració en què ens han tingut el Departament de Salut i el Departament d'Acció Social i Ciutadania, alhora tots i cadascun dels agents del sector. De fet, d'ara endavant la sinergia serà més que mai indispensable.

Dr. Boi Ruiz
 President



Memòria de Gestió 2009



Nous entorns, nous reptes, noves oportunitats ha estat el lema del procés participatiu que ha marcat l'elaboració del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, aprovat per Assemblea General de 17 de desembre del 2009. Partim d'una història i d'una feina feta, analitzem els nous entorns i tendències de futur, compartim uns valors i orientem les línies estratègiques dels propers cinc anys. Aquests van ser els eixos de reflexió i debat de la I Jornada Associativa de La Unió que vam celebrar el 20 d'octubre al Món Sant Benet. La participació activa de tots els associats a la jornada i a l'enquesta a l'associat elaborada en el 2009, i la complicitat directiva de tots els òrgans de govern i consultius de La Unió han fet possible que, des d'un teixit associatiu divers i plural, hagi estat factible aprovar un Pla Estratègic compartit i consensuat.

Un dels elements d'entorn que ens acompanyarà en els proper exercicis, i que requereix la presa de consciència i compromís de tots, és el dels escenaris econòmics i pressupostaris restrictius. Cal recordar que La Unió, en aquest context i com a associació empresarial, va impulsar la signatura d'un pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social de Catalunya que es va formalitzar el 30 d'octubre del 2008 i que inclou una proposta de mesures basada en la coresponsabilitat de tots els agents amb l'ob-

jectiu de garantir la continuïtat d'un sistema sanitari i social d'accés universal i de qualitat. En el 2009 el president de La Unió ha estat sol·licitat per comparèixer a la Subcomissió del Pacte d'Estat per a la Sanitat al Congrés dels Diputats per exposar les propostes. Així mateix, en la línia d'aquestes propostes La Unió s'ha posicionat en relació amb els escenaris de contractació i en els processos de negociació col·lectiva i, entre altres, ha promogut un estudi sobre propostes de mesures fiscals per garantir la sostenibilitat i afavorir el paper dinàmic del sector sanitari i social que ha traslladat a tots els grups parlamentaris i a l'opinió pública.

En l'àmbit estratègic La Unió, en el 2009, ha aprovat el decàleg de posicionament sobre el model d'atenció a la dependència i el decàleg de posicionament sobre el sector sanitari de finançament privat, posicionaments centrats en els valors de la convivència i la col·laboració públicoprivada, la coresponsabilitat, el reconeixement d'una xarxa de provisió oberta, sistèmica i professionalitzada, i l'aportació de les empreses en la gestió dels recursos i la innovació. Aquests decàlegs orientaran el full de ruta de la Unió en el desplegament d'actuacions i propostes en l'exercici de la seva capacitat d'influència i responsabilitats.

Especialment, en l'àmbit de l'atenció a la dependència, el 2009 ha estat l'any de la consolidació de la presència de La Unió en els àmbits participatius vinculats al desplegament del Pla Estratègic dels Serveis Socials a Catalunya, 2010-2013, entre altres.

En la línia de potenciar sinergies integradores en el 2009, s'han institucionalitzat dos nous àmbits oberts de reflexió estratègica. La 1^a Trobada del Management Sanitari i Social celebrat el 21 de maig a La Pedrera que té per objectiu apropar anualment els sectors sanitari i d'atenció a la dependència amb el sector econòmic i empresarial del país. I, la 1^a Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors (FAC) que té per finalitat aplegar anualment a les entitats sanitàries i socials associades amb les empreses de béns i serveis que configuren el FAC per posar en valor l'aportació del partenariat en la innovació.

Pel que fa a la participació de La Unió, és especialment rellevant la creació de nous consells que donen resposta a noves necessitats de debat i treball, el Consell de Sector de Serveis Assistencials Integrals i el Consell de Sector de Rehabilitació i, el Consell Tècnic Assessor en Tecnologies de la Informació i el Consell Tècnic Assessor en Infraestructures i Equipaments.

Com a noves línies de treball que responen a la voluntat que La Unió sigui l'espai per "fer junts allò que no podem fer sols", s'han potenciat les sessions i jornades tècniques de debat i d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques, i s'han obert nous espais de benchmarking.

Alhora s'ha iniciat la política de reconeixement a les organitzacions amb la creació de l'Observatori Unió-ESADE sobre experiències de col·laboració públic-privada en polítiques sanitàries i socials i, a través de la Fundació Unió, s'ha patrocinat el Premi FAD a l'Excel·lència i Qualitat en l'atenció sociosanitària i d'atenció a la dependència.

En l'àmbit corporatiu, La Unió, en el 2009, s'ha centrat en la millora dels processos participatius transversals i en la millora dels processos interns per donar resposta a les noves exigències que comporta el desplegament del Pla Estratègic. L'anàlisi dels resultats de l'en-

questa a l'associat 2009 ha estat clau per identificar els punts de millora i les noves línies d'actuació a desplegar en els propers exercicis.

Així mateix, un any més, cal destacar, l'acollida per part del conjunt dels associats dels serveis de La Unió. És demostratiu d'aquest fet que un 95% dels associats fan servir algun dels serveis que presta La Unió, mitjançant la Fundació Unió, i un 62% dels associats més d'una tipologia de serveis.

La Memòria que us presentem permet constatar aquests fets i compartir la valoració dels resultats del Pla de Treball 2009 que va aprovar l'Assemblea General el desembre del 2008. Creiem que s'han assolit els objectius proposats de manera satisfactòria i això ha estat possible, una vegada més, gràcies al treball coordinat i conjunt de l'estructura executiva de La Unió, de tots i cadascun dels professionals i, dels membres dels consells de sector i els consells tècnics assessors on hi participen les entitats i els seus professionals.

I especialment cal destacar la contribució de la Comissió Permanent i de la Junta Directiva de La Unió i, la confiança i la complicitat del president, Dr. Boi Ruiz, en el desplegament del Pla de Treball 2009.

Roser Fernández
 Directora General



La Unió

ORÍGENS I OBJECTIUS

Creada l'any 1975, la Unió és una associació empresarial d'entitats sanitàries i socials que tenen com a element comú la funció de prestar serveis sanitaris i socials als ciutadans, posant a disposició seva els recursos patrimonials, humans i tecnològics per tal de garantir una assistència de màxima qualitat i eficiència. Aquestes entitats defensen un model sanitari i social públic en convivència amb un model privat de provisió en què la societat civil participi, sobre la base de l'autonomia de gestió, el comportament empresarial i una conducta ètica estricta, tal com correspon a la naturalesa dels serveis que ofereixen.

FINANÇAMENT

Els ingressos de La Unió s'obtenen a partir de les quotes dels seus associats i les subvencions que li correspondrien per la seva condició d'entitat patronal dels sectors en els quals actua.

QUÈ OFEREIX ALS ASSOCIATS

La missió de La Unió és contribuir, des de la defensa de la gestió eficient i el servei de qualitat, a la sostenibilitat i progrés de les entitats prestadores de serveis sanitaris i d'atenció a la dependència. En aquest sentit, les entitats associades reben:

- Informació en temps i forma.
- L'eficàcia derivada de l'actuació col·lectiva.
- Representació i influència en els espais públics de decisió.
- Serveis d'assessorament permanent.
- Serveis singulars d'assessorament i suport a través de la Fundació Unió.

PARTICIPACIÓ I COL-LABORACIÓ EN INSTITUCIONS I ENTITATS

Membres fundadors:

- Fundació Unió
- UCf (Unió Consorci Formació) a través de la Fundació Unió
- FCAD (Federació Catalana d'Atenció a la Dependència)

Patrons:

- Fundació Gol i Gurina
- Fundació TIC Salut
- CESNID (Fundació Centre d'Ensenyament Superior de Nutrició i Dietètica)

Membres associats:

- Foment del Treball Nacional
- Cercle d'Economia
- Asociación de Economía de la Salud
- Sociedad Española de Directivos de la Salud- SEDISA
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Forètica
- Pacte Mundial de les Nacions Unides
- International Hospital Federation

Promotors:

- Programa Partners d'ESADE



ENTITATS ASSOCIADES A DESEMBRE DE 2009

La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials, representa el desembre de 2009 un total de 107 entitats sanitàries i socials de diferent naturalesa jurídica, que són titulars de més de 385 centres i ocupen més de 45.000 professionals.

El 2009 s'han incorporat a La Unió 9 noves entitats: Consorci Sanitari del Garraf, Fundació Orienta, Fundació Privada Horitzó, Activa Mútua, Labco, Uccer-Ortex, Traumare, Instituto de Religiosas de San José de Gerona i Viartis.

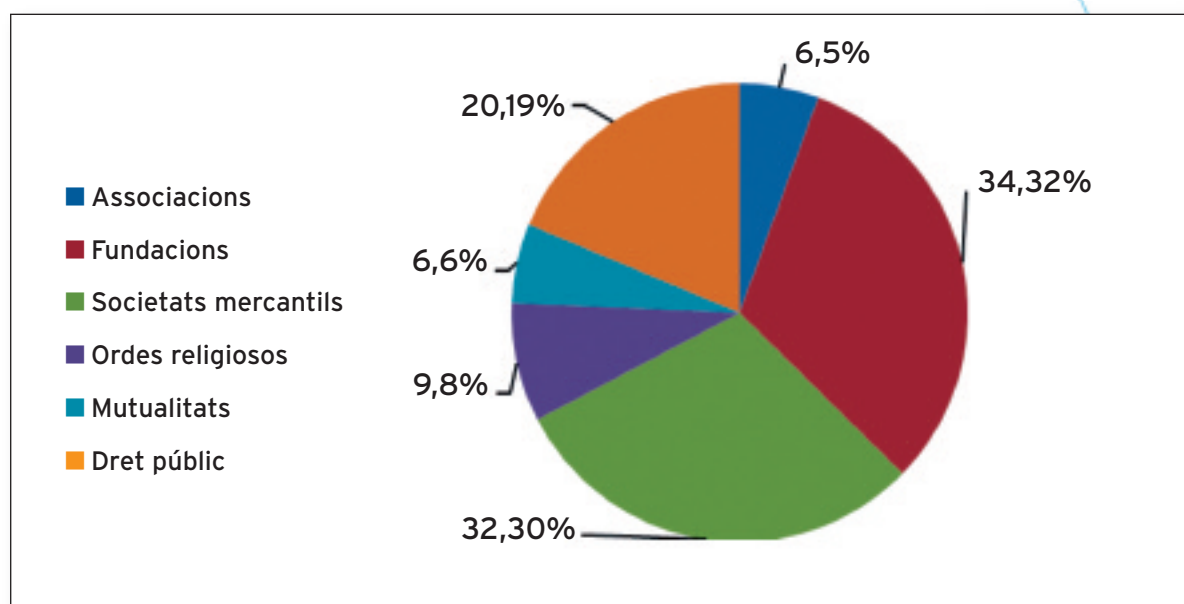
La complexitat de la diversitat és un valor de pluralitat de La Unió que afavoreix la seva visió global de sistema sanitari i social.

Les 107 entitats sanitàries i socials associades desenvolupen la seva activitat en sis gran línies de serveis. La tipologia de serveis on operen els associats de La Unió són:

Tipologia per línies de servei:

Atenció especialitzada (XHUP)	39
Atenció Sociosanitària	48
Salut Mental	34
Atenció a la Dependència	37
Atenció Primària	19
Serveis Diagnòstics Terapèutics i Clínicas Privades	24
Rehabilitació	7
Serveis Assistencials	21

La naturalesa jurídica de les entitats sanitàries i socials associades respon al següent perfil:



A l'Annex I es troba la relació d'entitats associades a 31 de desembre i d'associats col·laboradors.

La Unió



FÒRUM ASSOCIATS COL·LABORADORS - FAC

El Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió està format per 22 empreses de béns i serveis que operen en el sector sanitari i social, i que pertanyen a diversos sectors productius.

En el 2009, es van incorporar a La Unió sis noves empreses: Willis, Orange Catalunya Xarxes de Telecomunicacions (AI-PI), Bionexo, Sodexo, Farmaegara i Fundosa.

Durant el 2009 es va aprovar el reglament del Associats Col·laboradors, com a instrument facilitador de la participació d'aquest col·lectiu a la vida associativa de La Unió.



ÒRGANS DE GOVERN

L'òrgan sobirà de La Unió és l'**Assemblea General** de Membres i la constitueixen els comissionats nomenats per les entitats associades. L'Assemblea escull els membres que formaran la Junta Directiva, òrgan de govern de l'entitat.

La **Junta Directiva** té les atribucions, les responsabilitats i la composició determinades pels estatuts, i les potestats que l'Assemblea cregui oportú assignar-li. La Junta Directiva compta amb el suport estable de la **Comissió Permanent**, que actua per delegació de la primera.

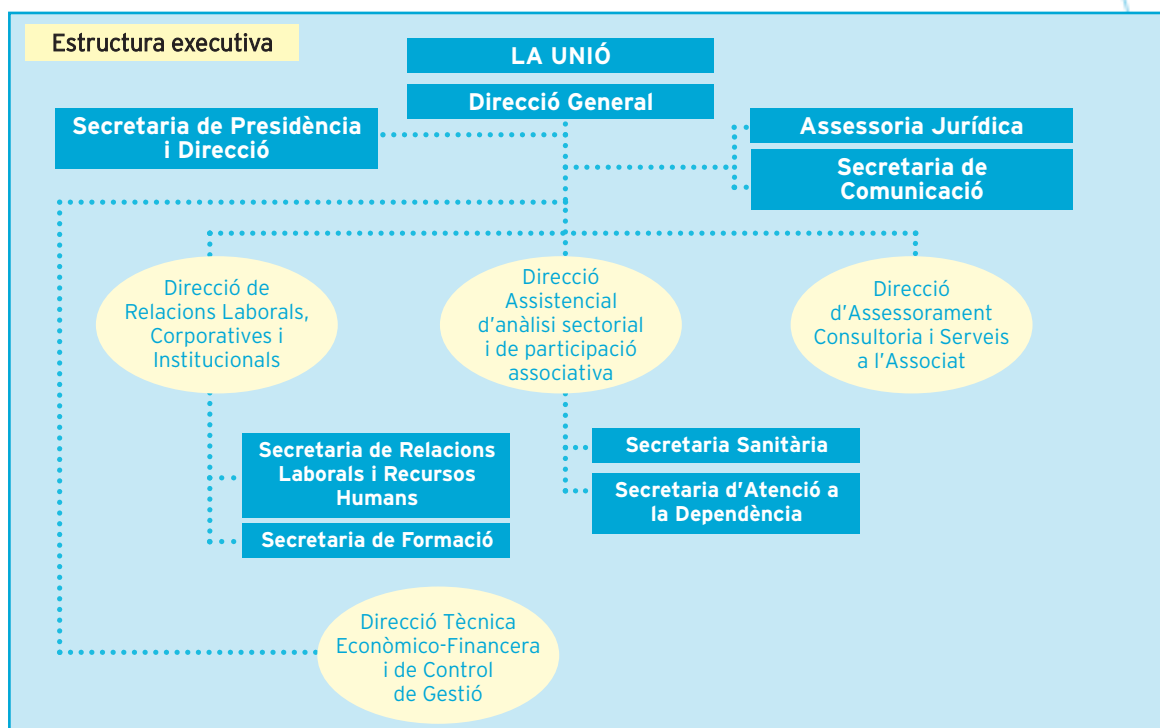


A l'annex II es troba la relació dels membres de la Junta Directiva, el Consell Consultiu de Govern, el Consell Assessor del President, el Consell Mèdic Assessor i l'Estructura Executiva de La Unió.

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ I ESTRUCTURA EXECUTIVA

Els **consells de sector** constitueixen el nucli de funcionament dels associats. Tenen com a objectiu proporcionar informació permanent als associats sobre les qüestions que en cada moment els afecten, analitzar les seves aportacions amb la finalitat de proposar la posició institucional i proporcionar un intercanvi d'experiències permanent que contribueix al disseny d'instruments i serveis útils per als associats. Els consells de sector tenen una funció d'anàlisi, opinió i presa de posició en relació amb els temes propis dels seus diferents àmbits i en el marc de l'estratègia general de l'entitat.

Els **consells tècnics assessors**, formats per professionals de reconeguda experiència de les entitats associades, es constitueixen com a òrgans assessors de l'estructura de La Unió per tal de permetre el tractament tècnic dels temes que els hi són propis i permeten articular les iniciatives més convenientes en cada moment.



Actuacions estratègiques

PLA ESTRATÈGIC 2010-2015

NOUS ESCENARIS, NOUS REPTES, NOUS COMPROMISOS

EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIÓ 2010-2015

El 2009 ha estat l'any del procés de debat i elaboració del Pla Estratègic de la Unió 2010-2015 que va ser aprovat per l'Assemblea General de 17 de desembre. L'elaboració del Pla respon a la necessitat d'orientar les estratègies d'actuació als canvis d'entorn i les noves tendències de futur perquè l'entitat pugui mantenir la capacitat d'influència al servei de l'associat, la seva presència en el mercat, la sostenibilitat i el seu creixement de futur.

El Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 és fruit d'un procés participatiu. Més de 120 directius de les entitats associades van participar a la **Jornada Associativa** que es va realitzar al **Món Sant Benet** el 20 d'octubre de 2009. Així mateix, en el 2009 s'ha creat l'**enquesta a l'associat**, que es farà anualment, i que té per objectiu conèixer l'opinió de l'associat sobre les principals preocupacions del sector i sobre el funcionament de La Unió. Tant les aportacions de la Jornada com l'enquesta s'han incorporat en el Pla Estratègic.

El Pla Estratègic 2010-2015 inclou set apartats: una història de compromís i de coherència; un pla per donar resposta als canvis de l'entorn i les tendències de futur; el procés d'elaboració; la missió; els valors; les línies estratègiques 2010-2015; i la política d'actuació. El Pla està editat en paper i també es pot consultar a la web.



El Pla Estratègic 2010-2015 de la Unió fixa els valors següents com a propis per a l'entitat:

> **PROFESSIONALITAT**

Exercida amb **transparència** a través de l'**autonomia en la gestió** desenvolupada seguint criteris d'**eficàcia** i **eficiència** amb l'objectiu de garantir la **qualitat** dels **resultats**.

> **COMPROMÍS**

Envers les **persones** i les **institucions** des d'una actitud de **lleialtat** exercida de manera **responsable** i **solidària** per un comportament **ètic**.

> **DIVERSITAT**

Com a reflex del **model català** que volem **defensar** des d'un posicionament **obert, proper i transversal** que ens permet assumir la **representativitat** real de totes les entitats, empreses i institucions que **conviu en el mercat**.

> **INDEPENDÈNCIA**

En l'exercici **coherent** de la **llibertat** d'acció i opinió que justifica la nostra existència com a **organització empresarial**.

> **INNOVACIÓ**

Com a eix central de la nostra activitat derivat de la convicció que només el **dinamisme, l'anticipació** i la **proactivitat** garanteixen l'**adaptabilitat** necessària per viure el **futur** com una oportunitat.



Actuacions estratègiques

El Pla Estratègic 2010-2015 de La Unió defineix les cinc línies estratègiques següents:

➤ **POSAR EN VALOR EL QUE FAN LES EMPRESES I ENTITATS ASSOCIADES**

Mitjançant l'experiència, el coneixement i els resultats compartits, en especial aquells derivats de l'àmbit de la gestió aplicada que converteixen les organitzacions i empreses del sector en referents de la innovació i, en paral·lel, reforcen els valors identitaris de La Unió.



➤ **REFORÇAR EL PAPER DE LA UNIÓ EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA**

Fent un esforç per millorar el coneixement específic del sector social i aprofitant els aspectes diferencials del teixit associatiu de La Unió per assolir l'encaix dels serveis sanitaris i socials en l'atenció integral a les persones.



➤ **FER VISIBLE L'ATENCIÓ SANITÀRIA I A LA DEPENDÈNCIA COM UN SERVEI PÚBLIC DE MERCAT**

Treballant per una concurrència de demanda i finançament públic i privat, i una oferta amb mitjans de titularitat pública i privada diversa que, amb diferents nivells de cooperació, aporta valor afegit.



➤ **IMPULSAR EL PROFESSIONALISME COM A EIX DE GESTIÓ DELS CENTRES**

Promovent l'impuls de les polítiques d'empresa adreçades a reforçar el discurs assistencial i la gestió clínica per aconseguir la necessària implicació efectiva dels professionals en les organitzacions.



➤ **POTENCIAR ELS ELEMENTS IDENTITARIS COM A FACTOR DE COHESIÓ**

Posant en valor els elements identitaris de La Unió per cohesionar les accions, generar estat d'opinió i actuar com a comú denominador de la diversitat associativa.



DECÀLEG SOBRE EL MODEL D'ATENCIÓ SOCIAL PER A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

La Junta Directiva de La Unió de 29 d'abril del 2009 va aprovar a proposta del Consell de Sector de la Dependència el decàleg sobre el model d'atenció social.



Decàleg de posicionament sobre el model d'atenció social per a les persones amb dependència

- 1) **El Model d'Atenció Social per a les Persones amb Dependència** ha de donar respostes tenint en compte l'individu, la família, l'entorn, així com la xarxa de serveis socials i sanitària.
- 2) **L'Estat ha de regular l'estatut jurídic** de drets del ciutadà i definir la prestació i el finançament, definint els diferents rols (de la família, de l'administració i del sector de proveïdors dels serveis, tant públics com privats) i respectant la lliure elecció de les persones i famílies.
- 3) La **Sostenibilitat del Model** s'ha de basar en una Cartera de Serveis amb finançament garantit i la promoció del seu ús racional i responsable.
- 4) **L'Administració** ha de gestionar el finançament públic, planificar, acreditar i avaluar entitats i serveis.
- 5) El model ha de potenciar la professionalització de la **gestió a partir dels estàndards d'acreditació**. Ha d'exigir una gestió que fomenti la qualitat del servei en totes les entitats proveïdores, que promogui la innovació i la generació d'excedents per reinvertir en un entorn de **transparència en la gestió**, i que incentivi els resultats i l'acompliment dels objectius.
- 6) El Model ha d'optimitzar tots els recursos de la xarxa i afavorir la **lliure concurrència** partint de criteris contrastats i homogenis d'eficiència i qualitat.
- 7) El Model requereix una millora de les **condicions laborals i de la productivitat**, sobre la base d'un marc de relacions laborals propi sense ingerències i d'un procés de millora de la competència i qualificació dels professionals del sector com a base de millora dels serveis.
- 8) El Model requereix esforços inversors necessaris de futur assolibles a través de la **col·laboració públic – privat**, només possible en un marc estable de model de provisió i de finançament.
- 9) El Model s'ha d'acompanyar de millores de la **fiscalitat aplicada a l'assegurament privat**, atès el seu valor en la moderació de la demanda dels serveis públics.
- 10) Cal treballar en el reconeixement com a **sector dinàmic de l'economia productiva i socialment estratègic**.

APROVAT PER LA JUNTA DIRECTIVA DE 25 DE JUNY DE 2009

Actuacions estratègiques

DECÀLEG DE POSICIONAMENT SOBRE EL SECTOR DE LA SANITAT PRIVADA

La Junta Directiva de La Unió de 25 de juny de 2009 va aprovar a proposta del Consell de sector de serveis diagnòstics, terapèutics i clíniques privades el decàleg de posicionament sobre el sector de la sanitat privada.



Decàleg de posicionament sobre el sector de la sanitat privada

Un dels trets característics del model sanitari català és la convivència d'una sanitat de cobertura i finançament públic amb una **sanitat de finançament privat** basada en la lliure coresponsabilitat dels ciutadans, que a Catalunya representa aproximadament un 26% de la població. La Unió defensa el valor i la contribució de la sanitat privada en un marc de convivència amb un sistema de sanitat pública i universal, d'acord amb aquests principis:

- 1) Donar valor a la sanitat privada com a resposta al dret de la **lliure elecció**, i alhora a la **coresponsabilitat** individual dels ciutadans en l'atenció a la salut.
- 2) **Visualitzar la contribució efectiva de la sanitat privada al model sanitari català**: volum i qualitat d'activitat que descongestiona a la xarxa pública, fidelització de professionals d'alta qualificació, referència internacional d'excel·lència, innovació i recerca, sector dinàmic de l'economia productiva i cohesió social
- 3) Promoure l'espai de la sanitat privada a partir de **reforçar els seus aspectes diferencials esperats i percebuts**: accessibilitat, lliure elecció, singular relació professional - pacient, excel·lència tècnica i excel·lència de tracte i confort.
- 4) Exigir una **nova relació entre les entitats asseguradores i les entitats proveïdores de sanitat privada** per impulsar un procés rigorós de reconversió amb la finalitat de fidelitzar i reforçar un espai de mercat sostenible, de qualitat i d'excel·lència.
- 5) Exigir a l'Administració Pública una **definició clara de la cartera de serveis de cobertura pública** per poder ofertar una cartera de serveis complementària, sostenible i de qualitat.
- 6) Oferir a l'Administració sanitària una **ampliació de l'espai de col·laboració sostenible** de les entitats de provisió de serveis sanitaris privats amb el sistema per donar resposta als objectius de política sanitària (listes d'espera, serveis i tractaments emergents...) identificant volums, durada, preus, sistemes de contractació i requeriments específics d'acreditació i informació.
- 7) Demanar a l'Administració sanitària la definició d'una **xarxa sanitària de cobertura o utilització pública oberta** a la incorporació de nous proveïdors que assumeixen els drets i obligacions que comporta.
- 8) **Ampliar les col·laboracions públicoprivades i aliances estratègiques** entre entitats de provisió pública i entitats de provisió privada per a optimitzar know how i recursos humans, físics, econòmics i assistencials en el territori.
- 9) Definir i exigir l'aplicació d'un **codi ètic** consensuat per a la prestacions privades en les organitzacions sanitàries de la xarxa sanitària d'utilització pública sobre els principis de respecte a la competència, eficiència, qualitat i equitat.
- 10) **Aconseguir dels poders públics el recolzament i el compromís de difusió a la societat** del paper que en el model sanitari català té i vol tenir el sector de la sanitat privada.

APROVAT PER LA JUNTA DIRECTIVA DE 25 DE JUNY DE 2009

ENTORN ECONÒMIC I SOSTENIBILITAT

Trobada de Management Sanitari i Social

En el 2009, des de La Unió s'ha creat, amb el suport de Foment del Treball Nacional i FEPIME, un espai únic de referència i de trobada de directius del sector sanitari i social amb representants i experts del món econòmic i empresarial per compartir la reflexió del sector en el marc dels reptes i oportunitats de la resta de sectors dinàmics de l'economia productiva del país en eficiència, qualitat, innovació i recerca.

La **Trobada del Management Sanitari i Social** es va celebrar sota el títol **La Crisi Econòmica i Social el 21 de maig a la Pedrera**. Les conferències i les conclusions han estat editades en un llibre en paper, que també està disponible a la web.



Aportacions al Pacte per a la sostenibilitat

La Unió com a associació empresarial va impulsar la signatura d'un Pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social de Catalunya que es va formalitzar el 30 d'octubre de 2008.

En el 2009, el president de La Unió ha estat requerit per comparèixer a la **Subcomissió del Pacte d'Estat per a la Sanitat al Congrés dels Diputats** per exposar propostes concretes d'actuació.

En el 2009, La Unió ha promogut un estudi sobre **mesures fiscals** per garantir la sostenibilitat i afavorir el paper dinàmic del sector social. En el cas concret de l'IVA, La Unió ha tramés als diversos grups parlamentaris i a l'opinió pública la proposta raonada d'aplicació de l'IVA superreduït per a la compra de béns i serveis al sector sanitari i social.

Actuacions estratègiques

Posicionament escenari concertació

El posicionament de La Unió davant les propostes del CatSalut i de l'ICASS ha estat garantir la continuïtat; l'assumpció dels compromisos retributius i prioritzar la posada en funcionament d'aquelles noves accions que es puguin finançar.

Central de Balanços

La Unió en el marc del Consell Tècnic Assessor ECOFIN, ha elevat a la direcció de la Central de Balanços línies d'estudi per millorar les anàlisis comparatives dels indicadors d'eficiència i productivitat.

Així mateix, ha realitzat un estudi sobre l'anàlisi evolutiva sobre l'obtenció dels recursos financers dels centres de la XHUP, i l'evolució i composició de l'endeutament financer.

Conveni UNESPA

L'any 2009 finalitzava el conveni vigent d'assistència sanitària d'accidents de trànsit en l'àmbit de la sanitat privada i des d'UNESPA es va denunciar el conveni vigent fins a 31 de desembre de 2009, en aquell moment es va obrir un període de negociació per un nou conveni d'accidents de trànsit. Davant la proposta d'UNESPA de signar dos convenis, un per activitat hospitalària, i un altre per l'activitat extrahospitalària, les associacions de proveïdors van proposar que si bé estaven d'acord amb l'entrada al conveni de centres extrahospitalaris, havia de ser en un únic conveni. En la darrera Comissió Nacional de l'any 2009 es va acordar formar un grup de treball per avançar en un nou conveni, i prorrogar fins la signatura d'aquest nou conveni pel 2010 el vigent a 31 de desembre de 2009.

Acord marc de col·laboració entre el Ministeri de Treball i Immigració i el Departament de Salut

El 6 de juliol es va signar l'Acord marc de col·laboració entre el Ministeri de Treball i Immigració i el Departament de Salut per al foment de la cooperació entre l'INSS, les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, el Servei Català de la Salut i els centres que configuren el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). La seva finalitat és regular els serveis que aquests centres presten a càrrec de les mútues, establint, com a mínim, les condicions de la prestació de serveis i la determinació de les contraprestacions econòmiques d'aquesta activitat en el marc dels centres del SISCAT sense perjudici, que tal com La Unió va elevar com esmena al text, se signi un acord similar amb les entitats titulars de la resta de centres sanitaris privats, tal com preveu l'acord 1 del citat acord marc.

PROFESSIONALS

Relacions laborals

- Durant l'any 2009 es va constituir la Mesa de negociació del conveni col·lectiu del sector sanitari, que ha de negociar el marc de condicions laborals dels empleats del quatre àmbits més significatius dels serveis sanitaris concertats amb el Servei Català de la Salut: atenció d'aguts, atenció primària, atenció sociosanitària i atenció a la salut mental.
- Durant l'any 2009 es va tornar a reunir la Mesa de negociació del conveni col·lectiu de l'àmbit residencial d'atenció a la gent gran, centres de dia, teleassistència i ajuda a domicili per tal d'impulsar el conveni col·lectiu d'àmbit de Catalunya.
- Durant el 2009 es va assistir a les diferents sessions de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu nacional de Catalunya d'establiments sanitaris, d'assistència i consulta ja que és un conveni en vigor fins a finals de l'any 2010.
- Durant el 2009, La Unió ha mantingut reunions directives amb els representants sindicals del SMC, UGT i CC.OO per compartir les inquietuts i línies d'avenç en relació a la nova realitat del professionalisme mèdic.

Consells de les professions

- La Unió ha participat en el Plenari del Consell de la Profesió Mèdica de Catalunya i en les seves comissions. En la Comissió de l'exercici de la professió s'ha treballat un document sobre els criteris de la retribució variable. En la Comissió d'ordenació de la professió s'ha participat en els debats i en la configuració dels documents que es deriven de la Comissió: relació hospitals grans i petits i les relacions entre centres assistencials a través d'un model en xarxa. En la Comissió mixta promoguda entre les comissions d'ordenació i de l'exercici s'ha redactat la versió definitiva del document sobre el Model retributiu dels metges a Catalunya.
- La Unió ha participat en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya i a les seves comissions. Per tal d'analitzar l'aplicació real de les recomanacions estratègiques sobre el lideratge d'infermeria, La Unió, amb el suport del Consell Tècnic Assessor d'Infermeria, ha elaborat l'estudi sobre "El Lideratge d'Infermeria a les entitats de La Unió".

Altres actuacions

En l'àmbit dels professionals, en el 2009 La Unió ha desplegat actuacions en diversos àmbits: interpretació en relació al règim de Seguretat Social aplicable als professionals sanitaris d'establiments sanitaris privats; estudi sobre l'evolució de retribucions en el sector concertat de la XHUP 2000-2008; organització de l'acte de presentació del llibre "El Metge del futur" al nou Hospital de Sant Pau i la Santa Creu; i, organització de la jornada Complexitat Intergeneracional i gestió de persones.

MODEL DE XARXA DE PROVEÏDORS I NOU ENTORN

L'aplicació de la Llei de contractes del Sector Públic al Sector Concertat

La Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, responnent a una petició de La Unió, va aprovar un informe establint que les entitats de naturalesa privada (mutualitats de previsió social, fundacions privades, ordes religiosos o societats mercantils de capital privat) amb facturació majoritària a l'administració pública no tenen la consideració d'entitats del sector públic (i per extensió no poden ser considerades poders adjudicadors en el sentit que preveu la Llei de contractes del sector públic), atès que no es dona el requisit que la seva activitat estigui finançada ma-

Actuacions estratègiques

oritàriament pel sector públic. Per tant, totes les entitats de dret privat integrades a les xarxes d'utilització pública o que concerten habitualment amb el CatSalut o l'ICASS no han de modificar les seves polítiques de contractació d'obres, béns i serveis.

El SISCAT

La Unió va participar en el procés d'elaboració del projecte de decret pel qual es va crear el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT); aquest es constitueix per la xarxa de centres d'internament, la xarxa de centres i serveis sanitaris d'àmbit comunitari, la xarxa de transport públic i el catàleg de potencials proveïdors. Tot i valorar positivament el concepte de xarxa d'atenció integral així com els elements que incorpora la proposta de decret per garantir la màxima estabilitat de la xarxa, especialment de la sociosanitària i la de salut mental, La Unió va votar abstenció justificada per tal d'exposar, en la fase d'al·legacions, propostes tècniques de millora, considerar l'abast del concepte de recursos propis, i possibilitar l'allargament a 10 anys del convenis i contractes vigents.

Les empreses públiques i els consorcis sanitaris

En defensa del valor de la no administrativització de les estructures de provisió de serveis es va lliurar a la gerència de coordinació estratègica d'EEPPiC del CatSalut el document conjunt de La Unió i el CHC i es va demanar la constitució d'una comissió estable per analitzar prèviament a la publicació de noves instruccions per al sector públic empresarial de la Generalitat de Catalunya les implicacions que aquestes poden tenir per a la gestió de la provisió de serveis sanitaris i proposar les excepcionalitats que correspongui.

Proposició de llei de modificació de llei sobre la gestió del SNS

El 24 de novembre, el Congrés dels Diputats va aprovar tirar endavant una Proposició de Llei de modificació de la Ley 15/1997, de 25 d'abril sobre l'habilitació de noves formes de gestió del Sistema Nacional de Salut, que atempta directament contra l'essència del model sanitari català basat en la concertació a una xarxa plural de proveïdors sanitaris que històricament han aportat recursos i coneixement al sistema i que han tingut un paper clau en la innovació en gestió. Des de La Unió s'ha actuat proactivament amb tots els grups polítics per fer-los arribar les implicacions que la seva aprovació formal podria comportar a Catalunya.

Fundacions

Des de La Unió s'ha seguit de prop les diferents accions legislatives que han afectat la regulació legal de la figura fundacional. En aquest sentit s'han presentat al·legacions al tràmit d'informació pública del projecte de Llei del protectorat, plantejant la necessitat de la creació d'un consell assessor on, entre altres, les fundacions dels sectors sanitari i social hi puguin tenir veu i representació. També s'han mantingut reunions amb la Sindicatura de Comptes al voltant de la interpretació que aquest organisme sosté sobre l'obligació de retiment de comptes de les Fundacions participades pel Sector Públic de la Generalitat.

Desplegament de la xarxa de serveis socials i atenció a la dependència

La Unió ha seguit amb interès diverses iniciatives, vinculades als municipis, de desplegament de xarxa de serveis socials, a través de figures jurídicament poc afavoridores de la concurrència i de la provisió plural. En aquest sentit s'han elaborat estudis i s'ha treballat sobre la possible legalitat d'a-

quests models així com sobre la necessitat de desplegar aquestes noves xarxes amb ple respecte als principis de no discriminació, lliure concurrència, i transparència.

EMPRESES, INNOVACIÓ I BENCHMARKING

Amb l'objectiu de posar en valor l'aportació de les empreses en la innovació i compartir bones pràctiques, La Unió en el 2009 ha desenvolupat les següents actuacions:

- **Organització de la I Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors** sota el lema Estratègies empresarials en temps de crisi que va tenir lloc el 28 d'octubre a Foment del Treball Nacional amb la finalitat de posar en valor la contribució a la innovació del partenariat entre entitats sanitàries i socials i empreses de béns i serveis.

- **Creació de l'Observatori La Unió-ESADE de la Col·laboració Público Privada en les polítiques sanitàries i socials** i resolució de la primera convocatòria de projectes i experiències.



- Desplegament de **sessions tècniques de bechmarking** per compartir experiències d'innovació en gestió en diversos àmbits.
- Consolidació del **benchmarking d'indicadors de gestió** en salut mental a 16 entitats que han compartit dades de 120 dispositius assistencials. Inici del procés de benchmarking d'indicadors del procés de detecció i maneig dels casos de sospita i infecció per Staphilococcus aureus resistent a la meticilina (SARM) per iniciativa del Consell de Sector d'Atenció Especialitzada i del Consell Tècnic Assessor de Gestió Assistencial, i en el qual han participant 5 entitats que han compartit el procés i elaborat i enviat un qüestionari per al diagnòstic de bones pràctiques.
- **Realització de l'estudi Aliances Estratègiques (I)**: El valor del treball en xarxa per una gestió eficient dels recursos que posa de manifest que les aliances estratègiques són un factor clau per a les organitzacions sanitàries i socials i que donen resposta a la coordinació necessària per garantir el continu assistencial i per optimitzar recursos i coneixement.

Actuacions estratègiques

ALTRES ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

Autorització i acreditació

En el 2009 es van fer les aportacions de millora a la proposta de nou decret d'autorització administrativa de centres que està pendent de ratificació i aprovació.

Acreditació de centres sociosanitaris, de salut mental i addicions: La Unió ha fet arribar les seves aportacions, i en l'àmbit concret de la salut mental, s'ha tramès la proposta de centres per a la prova pilot. En l'àmbit de l'atenció primària s'han presentat aportacions per a la discussió dels criteris del model.

Central de resultats

El 27 de maig va tenir lloc a l'IESE l'acte de presentació del projecte de la Central de Resultats (CdR) de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública (XSUP) convocat pel Departament de Salut. La Unió va participar en l'acte i en el desplegament dels treballs de la Comissió Tècnica que té com a objectiu presentar un primer informe en el 2010.

Responsabilitat social corporativa

La Unió en el 2009 ha formalitzat la seva implicació efectiva en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa (RSC) incorporant-se al Pacte Mundial de les Nacions Unides i a Forètica. Actuacions de La Unió desenvolupades en aquest àmbit:

- Organització de la sessió tècnica **"La responsabilitat social corporativa, per què, tendències i futur"** que es va celebrar el 25 de febrer amb l'objectiu de compartir iniciatives que incideixen directament en la percepció que el conjunt social té d'un projecte empresarial determinat i que per tant també acaba tenint conseqüències en la viabilitat i competitivitat d'aquesta l'acció empresarial.
- Presentació del pòster **"Principis de desenvolupament de la Responsabilitat Social i Corporativa en una entitat sanitària i social"** al 16 Congrés Nacional d'Hospitals d'Extremadura organitzat per SEDISA i que va tenir lloc a Càceres del 2 al 5 de juny.
- Participació amb una ponència en el curs **RSE: Innovación y liderazgo frente al reto de la responsabilidad** que va tenir lloc a la Universitat de Girona del 6 al 10 de juliol i que va ser organitzat per Forètica.

Seguretat i pacients

Durant l'any s'ha mantingut un assessorament expert continuat per al desenvolupament dels projectes de seguretat dels pacients promoguts per l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya del Departament de Salut dins del conjunt de projectes, s'ha assessorat i coordinat en nom del Departament el projecte de seguretat Bacterièmia Zero. Es tracta d'una iniciativa a escala estatal que pretén reduir la taxa de bacterièmies relacionades amb els catèters venosos centrals, i en la qual estan participant 30 UCI de Catalunya.

Un dels eixos de la I Jornada de la XHUP el 7 d'octubre va estar dedicat especialment a la Seguretat dels Pacients. En aquesta sessió es va presentar l'estat de participació dels hospitals de la XHUP en els diferents projectes, i es va centrar en les experiències d'aprenentatge a partir dels errors i les metodologies com l'anàlisi de causa arrel.

La Unió va participar activament en el procés de modificació de la Llei 21/2000 sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació pública, per tal de reduir els terminis de conservació de la documentació clínica, dotar-los d'un sistema de càlcul més eficaç, i especialment establint garantia jurídica per la digitalització d'arxius passius i la creació d'una comissió amb participació dels centres per establir criteris uniformes per l'eliminació d'informació no útil.

Sistemes d'informació

La Unió en el 2009 i amb el suport de la Fundació TIC Salut ha participat en els àmbits de debat i discussió sobre el desenvolupament dels projectes corporatius en TIC en l'àmbit del sector sanitari. Especialment, en l'àmbit de la Història Clínica Compartida.

Com actuacions concretes cal destacar la creació del **Consell Tècnic Assessor de La Unió en tecnologies i sistemes d'informació** i l'organització del **Plenari L'Agència d'informació, avaluació i qualitat en salut, valor afegit en l'impuls de les noves tecnologies a les entitats sanitàries i socials** que va tenir lloc el 23 de febrer a la seu de Foment del Treball Nacional.

Seguiment de la Grip A

La Unió va col·laborar amb el Departament de Salut en totes les actuacions que va desplegar per tal d'informar i donar resposta a les implicacions de l'aparició del virus de la Grip A/ H1N1. La Unió va traslladar a l'ICASS i a la direcció de salut pública del Departament de Salut incloure també entre els primers grups diana no només el personal sanitari sinó també el personal assistencial que opera en l'àmbit a l'atenció a la dependència. La Proposta es va recollir en l'acord del Consejo Interterritorial del 22 d'octubre.

La Unió va dur a terme un seguiment acurat, durant el darrer trimestre de 2009, en l'espai de temps considerat de major risc, del possible l'impacte de la grip A en l'activitat assistencial i laboral dels centres sanitaris, amb el suport de les entitats que de manera voluntària hi van participar.

Participació en la celebració dels 18 anys del CatSalut

La Unió va participar en els actes de celebració dels 18 anys del CatSalut: nova etapa dels Fulls Econòmics del Sistema Sanitari amb l'article "L'impacte de la crisi econòmica en el sistema sanitari i els nous paradigmes de les organitzacions sanitàries" i, en l'acte central de celebració en la taula "El valor afegit de les organitzacions en un model caracteritzat per la diversitat de la provisió" amb una reflexió sobre el paper de les organitzacions en la innovació en gestió.

Actuacions estratègiques

ESTUDIS

Fórmules de gestió i finançament d'inversions als centres sanitaris i socials

La Unió, en col·laboració amb la consultora Faura Casas ha realitzat l'estudi anàlisi de fórmules de gestió en els centres sanitaris i socials i els impactes financers, patrimonials i fiscals de les diferents fórmules. Aquest estudi es va presentar en sessió tècnica a La Unió el 7 de maig en la qual es van compartir experiències concretes que s'han editat en una Newsletter (que es troba disponible a la web).

Informe relatiu a possibles mesures incentivadores en l'àmbit tributari a les activitats sanitàries i socials

La Unió va encarregar a Faura Casas un informe sobre mesures fiscals que rebaixin les càrregues impositives que suporta el sector sanitari i social per tal de garantir la seva sostenibilitat i mantenir la seva capacitat com sectors dinàmics de l'economia productiva. Aquest estudi s'ha tramés als diversos grups parlamentaris i ha servit de base per a la defensa de l'IVA superreduït en el sector.

L'evolució de les retribucions en el sector concertat de la XHUP (2000-2008)

L'objectiu principal d'aquest estudi de La Unió era aportar dades que permetin visualitzar l'evolució del nivell salarial dels professionals compresos dins de l'àmbit funcional d'aplicació del conveni col·lectiu de la XHUP i poder objectivar i sustentar criteris en l'àmbit de les relacions laborals.

Proposta d'un sistema d'assignació poblacional de recursos: criteris i simulació

La comissió de sistemes de pagament va treballar en el 2008 el document de Proposta d'un sistema d'assignació poblacional de recursos: criteris per a la millora en el finançament públic del serveis de salut a Catalunya i, en el 2009 s'ha dut a terme una simulació de la seva aplicació i anàlisi de l'impacte en tres àmbits territorials concrets.

Estudi de La Unió sobre l'anàlisi de l'evolució del preu alta hospitalària i dels valors IRR i IRE

Actualitzat amb els valors vigents per al 2009. L'informe inclou una breu descripció dels paràmetres bàsics del sistema de pagament, l'evolució dels IRR i IRE, i preu alta per centre i per grups d'hospitals així com elements de reflexió que han de permetre avançar en la seva anàlisi. L'estructura i el disseny que es iniciar l'any passat té l'objectiu de facilitar la seva comprensió i anàlisi.

Estudi sobre Aliances Estratègiques

La Unió en el 2009 ha dut a terme l'Estudi Aliances Estratègiques: El valor del treball en xarxa per a una gestió eficient dels recursos que es va presentar en el marc de la I Jornada de la XHUP celebrada a l'octubre. Les aliances estratègiques són un factor clau per a les organitzacions sanitàries i socials i donen resposta a la coordinació necessària per garantir el continu assistencial i per optimitzar recursos i coneixement. L'estudi recull 163 experiències d'aliances estratègiques.

Com les entitats de la XHUP s'aproximen al ciutadà a través de la comunicació

El Consell de Sector de la XHUP va encarregar al Consell Tècnic Assessor en Comunicació i RSC de La Unió l'estudi que es va realitzar a partir d'una enquesta quantitativa als directors de comunicació de les entitats associades i diverses entrevistes en profunditat que han permès identificar i compartir bones pràctiques en aquest àmbit.

Estudi sobre l'obtenció dels recursos financers dels centres de la XHUP segons la Central de Balanços

La Unió, en el marc del Consell Assessor ECOFIN, ha realitzat un estudi sobre l'anàlisi evolutiva de les principals dades de les publicacions 2004 i 2007 que publica la Central de Balanços, a petició de La Unió, sobre l'obtenció dels recursos financers dels centres de la XHUP. El document examina i presenta amb gràfics, l'evolució i composició de l'endeutament en general i concretament, de l'endeutament amb entitats de crèdit, durant el període analitzat així com les conclusions de l'estudi.

El paper del tercer sector en la prestació de serveis sanitaris i socials

Amb el finançament d'una subvenció obtinguda del Departament de Justícia, La Unió va elaborar un estudi sobre el Paper del Tercer Sector en la prestació de serveis sanitaris i socials, document que pretén fer una anàlisi basada en elements objectius del concepte *tercer sector*, per tal que serveixi de base en el futur per treballar la posició de La Unió al seu voltant amb la pretensió de fugir dels intents d'instrumentalització que pateix, i ajustant-se a paràmetres propis de gestió professionalitzada dels recursos disponibles.

Anàlisi de riscos en entorns sanitaris i socials

A la Fundació Unió, APROS i quatre associats més de La Unió, se'ls va concedir una subvenció del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), dins de l'Acció estratègica de telecomunicacions i societat de la informació, PLAN AVANZA I+D, pel projecte "Aplicació de la metodologia d'anàlisi probabilístic de riscos en entorns sanitaris i socials (AMAPRESS).



ACORDS, CONVENIS I INICIATIVES COMPARTIDES

- **La Unió col·labora amb la Universitat Rovira i Virgili en el Màster en gestió d'entitats proveïdores de serveis de salut** que possibilita la formació d'especialistes d'alt nivell en la gestió d'empreses i organismes dedicats a proveir serveis d'atenció sanitària.
- **La Unió i ESADE creen l'Observatori de la Col·laboració Público Privada** en les Polítiques sanitàries i socials.
- **Acord de col·laboració entre La Unió i SEDISA** (Sociedad Española de Directivos de la Salud) firmat el 29 de maig que té com a objectiu impulsar la col·laboració i cooperació amb la finalitat d'unir esforços que permetin desenvolupar actuacions en el camp de la investigació, la docència i l'assessoria en el seu àmbit d'actuació.

Actuacions estratègiques



- **La Unió se suma a les campanyes d'eficiència energètica.** La Fundació Unió i l'Institut Català d'Energia (ICAEN) mantenen un conveni de col·laboració per tal de promoure l'estalvi, l'eficiència energètica

i la millora de l'ús de l'energia a les instal·lacions de les entitats sanitàries i socials associades a La Unió. Així mateix, gràcies a aquesta col·laboració, les entitats associades a La Unió compten amb el suport tècnic de l'ICAEN pel que fa a possibles inversions en matèria d'estalvi, eficiència energètica i energies renovables o en qualsevol projecte relacionat amb aquest àmbit. Durant l'estiu, La Unió es va adherir a la campanya de l'ICAEN per conscienciar de la importància de fer un ús racional dels aparells d'aire condicionat: "Aquest estiu el fred no és moda" manifestant el seu compromís de mantenir la temperatura dels termòstats dels seus edificis a 25° C.

- **La Unió col·labora amb la Universitat de Jaén en l'organització del Foro de Salud y Economía** celebrat el 27, 28 i 29 de juliol.

- **La Unió premia el millor expedient de la Fundació Universitària Bages en Infermeria.**

- **La Unió participa en la 36a edició del Congrés Mundial d'Hospitals.** La Salud en la Era del Conocimiento va ser el lema de l'edició celebrada del 10 al 12 de novembre a Ríó de Janeiro (Brasil).



- **La Unió s'adhereix a l'editorial La dignitat de Catalunya** publicada per 12 diaris catalans el 26 de novembre en relació a l'Estatut.

Actuacions sectorials: Consells de sector 2009

El Pla de treball 2009 aprovat per l'Assemblea General de 18 de desembre de 2008 preveia la constitució de nous òrgans de participació que s'han posat en funcionament el 2009:

- El **Consell de Sector de Serveis Assistencials Integrals** constituït el 29 de gener de 2009 amb l'objectiu d'avançar en l'anàlisi, propostes i avaluació de les experiències de coordinació assistencial que afavoreixen el continu assistencial i l'eficiència en la prestació dels serveis al ciutadà.
- El **Consell de Sector de Rehabilitació** constituït el 4 de març del 2009 amb l'objectiu de representar els criteris generals de les empreses del sector en l'àmbit de l'atenció primària en rehabilitació, defensar els interessos d'aquest sector davant l'Administració i d'altres clients, promoure la col·laboració mútua entre altres empreses associades a La Unió, promoure els serveis de qualitat, el seu reconeixement i la seva incentivació, tant per al mercat públic com per al privat i, impulsar polítiques de recursos humans eficients i sostenibles.
- El **Consell Tècnic Assessor en Tecnologies de la Informació** constituït el 3 de març de 2009. Té com a objectiu l'anàlisi i assessorament de totes aquelles iniciatives que afecten projectes corporatius i de sistema per tal d'orientar els posicionaments i opinions institucionals de La Unió i promoure espais per a la difusió d'experiències ja acreditades per part del conjunt d'entitats associades i del conjunt del sector. El Consell compta amb la presència i el suport de la Fundació TIC Salut.
- El **Consell Tècnic Assessor en infraestructures i equipaments** constituït el 22 de setembre de 2009 té l'objectiu d'aplegar professionals experts de les organitzacions que orientin el posicionament de l'entitat en aquells aspectes en què sigui consultada per l'Administració, i alhora s'avanci en el fet de compartir coneixements i experiències entre els associats en aquest àmbit concret d'actuació. Els principals àmbits de treball en aquesta plataforma són, entre altres: estudi de normatives, disseny d'un nou model d'hospital, hospitals sostenibles, plans funcionals i directors, seguretat de les infraestructures, innovacions en infraestructures, optimització en recursos no assistencials i benchmarking.

SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- **Pla d'Innovació de l'Atenció Primària i Salut Comunitària (PIAPISC)**. El Consell de Direcció del CatSalut de 7 d'octubre va aprovar el Pla d'Innovació d'Atenció Primària i Salut Comunitària. Al llarg de tot el procés d'elaboració i consens del document, La Unió ha traslladat les reflexions i propostes que des del Consell de Sector de Primària i de la mateixa Junta Directiva s'han valorat com a estratègiques: centrar el contingut en tot el que afecta els principals reptes de l'atenció primària i salut comunitària i preservar l'abordatge d'atenció integral i del treball en xarxa en un entorn participat pel conjunt de línies assistencials; i donar valor a la xarxa de proveïdors, al paper de les organitzacions i al contracte com a ins-

Actuacions sectorials: Consells de sector 2009

trument d'operativització de les polítiques sanitàries. Aquesta darrera versió del pla incorpora bona part de les aportacions de les associacions empresarials.

- **Despesa màxima assumible (DMA) 2009 per a la farmàcia d'atenció primària i coresponsabilització d'aquesta despesa.** L'11 de març, el Consell va compartir amb el gerent d'atenció farmacèutica, Antoni Gilibert els principals elements del model de coresponsabilització. Durant la sessió, es van debatre i compartir els problemes tècnics derivats del desenvolupament del projecte de la recepta electrònica. El Consell de Direcció del CatSalut de 7 de maig va aprovar la població de referència del CatSalut per al 2009 i la metodologia de model d'assignació pressupostària i de coresponsabilització de la gestió de la prestació farmacèutica dels EAP per a l'any 2009. El pressupost de farmàcia aprovat pel 2009 exigeix mantenir la metodologia pactada en el 2008 on s'introdueix el concepte de DMA relativa que permet ajustar les assignacions del DMA al creixement anual de Catalunya i s'amplia la forquilla del risc del 20-40% (2008) al 10%-50% (2009).
- **Avaluació dels models de provisió de l'atenció primària de salut.** En el 2009, el Departament de Salut ha editat les conclusions de l'estudi encarregat a l'IES i el 16 de desembre es va fer una anàlisi conjunta de resultats des del consell de primària de La Unió i el CHC amb l'objectiu de posar en valor les estructures de provisió de les entitats concertades, de debat i de benchmarking intern entre les entitats associades amb l'objectiu d'identificar elements de millora dels resultats en determinats indicadors.
- **Constitució del grup de treball Unió** per a la discussió dels estàndards del **futur model d'acreditació d'equips d'atenció primària** promogut pel Departament de Salut. Les propostes d'adequació dels indicadors es van traslladar a la Comissió del Departament de Salut.
- **Desplegament de la recepta electrònica.** A petició de la Unió, responsables del CatSalut van presentar a La Unió el 17 de novembre un servei de suport a la incorporació de nous proveïdors en el desplegament de la recepta electrònica. El servei consisteix a analitzar i valorar la situació de cada EEPP, definir un pla de treball, assessorar i aportar coneixement funcional en les adaptacions del programari i procediments a executar, supervisar i fer seguiments de les accions programades, detectar necessitats i identificar riscos, i avaluar el grau d'assoliment del desplegament.



SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA DE MALALTS AGUTS-XHUP

- **Organització de la I Jornada Tècnica sobre benchmarking en innovació en gestió a l'àmbit de la XHUP el 15 de setembre.** El sector d'Atenció Especialitzada és un sector dinàmic i obert a moltes iniciatives d'innovació en diferents àmbits (clínic, assistencial i de l'àmbit pròpiament de la gestió). La jornada va permetre compartir experiències sobre com els hospitals incentiven la innovació i, casos concrets d'innovació aplicada. Es van presentar 10 experiències de gestió en diferents àmbits i van assistir més de 50 professionals.
- **Organització de la I Jornada de la XHUP** el 7 d'octubre sota el lema "Prenent la iniciativa". Els eixos centrals d'anàlisi i debat van ser la seguretat dels pacients i aliances estratègiques.
- **Elaboració de l'estudi sobre aliances estratègiques** l'estudi recull 163 experiències d'aliances estratègiques en l'àmbit de les entitats associades a La Unió i es va presentar en el marc de la I Jornada de la XHUP.
- Encàrrec i presentació de l'estudi **Aproximació a la comunicació amb el ciutadà en els hospitals de la XHUP.**
- **Terciarisme:** anàlisi de les propostes de planificació de serveis d'alta especialització amb relació a la cirurgia oncològica, l'angioplàstia primària, terciarisme pediàtric, la neuroradiologia intervencionista i la cirurgia del parkinson i l'epilèpsia.
- **Anàlisi de les propostes del CatSalut sobre el model de coresponsabilització en la despesa MHDA.** El Consell proposa que la metodologia de càlcul de la DMA és un element clau del model i els incentius de coresponsabilització en MHDA perden efecte si no s'acompanyen d'eines que ajudin a la millora de la gestió clínica.
- Contribució als plantejaments dels **plans directors** d'oncologia, malaltia vascular, i aparell circulatori, Pla Director de malalties de l'aparell locomotor, Pla director de malalties respiratòries. Amb el suport del Consell Tècnic Assessor de Gestió Assistencial de La Unió es va elaborar un document de guia per a l'anàlisi crítica dels plans directors i es va fer una anàlisi dels mateixos determinant els elements bàsics que han de disposar aquests instruments de planificació.
- Elaboració conjunta La Unió i CHC sobre canvis en el model de contractació de les **bases SEM** als hospitals.



Actuacions sectorials: Consells de sector 2009

SECTOR D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

- **Escenaris de contractació.** El Consell va compartir el 10 de març amb el director de l'Àrea Sanitària i del Serveis de Compra i Qualitat del CatSalut, Francesc Brosa l'escenari pressupostari; l'impacte partides per a assolir els compromisos del VII conveni; el nou model de contractació; la reconversió de la llarga estada socio sanitària i el model socio sanitari de futur.
- **Posicionament i elaboració d'un informe conjunt de La Unió i el CHC sobre la llarga estada socio sanitària en el marc de l'atenció a la dependència** que es va elevar a la direcció del Pla director socio sanitari del Departament de Salut.
- **Constitució i desenvolupament dels treballs de la II Jornada Socio sanitària de La Unió** sota el lema L'atenció socio sanitària a Catalunya: construint el futur prevista pel 2010. En el marc dels treballs preparatius de la jornada s'encarrega a la Fundació Unió dos estudis: L'evolució de la complexitat assistencial en el marc de l'atenció socio sanitària i l'estudi comparatiu dels models d'atenció socio sanitària a l'estat espanyol.
- **Anàlisi d'una metodologia per a la incorporació a tarifes 2010 dels recursos del VII conveni.** El consell va crear un grup de treball per tal d'estudiar la millor manera d'incorporar, en el cas del socio sanitari, dels recursos del conveni a tarifes 2010.
- **Reactivació de la Taula Tècnica Socio sanitària del CatSalut,** que ha iniciat els treballs per compartir aspectes relacionats a la compra de serveis i desplegament del Pla socio sanitari.
- **Contribució al Pla d'atenció a les persones amb demències a Catalunya, PlaDem-Cat 2009-2012.** El Consell va fer una anàlisi detallada de les propostes del Pla i les aportacions corresponents que es van traslladar a la Direcció del Pla director socio sanitari
- **Anàlisi i propostes sobre el nou model acreditació socio sanitari** participant en l'elaboració dels estàndards i l'elaboració de l'informe tècnic d'anàlisi i desenvolupament.

SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- **Anàlisi del model i finançament de les llars residències per a persones amb malaltia mental.** Les conclusions de l'estudi es van presentar al Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- **Constitució i participació de La Unió a la Taula Tècnica de Salut Mental de l'ICASS.**

- **Projecte de benchmarking Salut Mental de La Unió:** consolidació del projecte i inici de la segona fase que se centra en el benchmarking de processos assistencials amb els grups de depressió major i programa TMS.
- **Constitució d'un grup de treball per analitzar el nou model d'acreditació en Salut Mental,** participant en l'elaboració dels estàndards i l'elaboració de l'informe tècnic d'anàlisi i desenvolupament.
- **Anàlisi d'una metodologia per a la incorporació a tarifes 2010 dels recursos del VII conveni.** El consell va crear un grup de treball per tal d'estudiar la millor manera d'incorporar, en el cas de la salut mental, els recursos del conveni a tarifes 2010.
- **Desenvolupament de treballs i informes** en els següents grups de treball i àmbits: salut mental infantil i juvenil, hospital general, cronicitat, discapacitat intel·lectual i desproveïment de fàrmacs clàssics.
- **Participació activa en el Consell Assessor del Pla Director de Salut Mental i Addiccions**
- **Constitució i desenvolupament dels treballs de la Comissió Organitzadora de les III Jornades de Salut Mental de La Unió** que sota el lema La transversalitat de l'atenció a la salut mental. Realitats i reptes de futur es preveu realitzar en el 2010.

SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Elaboració i aprovació de la proposta de **decalóg de La Unió** en relació al Sistema d'Atenció a la Dependència que es va aprovar en Junta Directiva de 29 d'abril



- Aprovació dels **Criteris d'ordenació del sector de la dependència** per poder donar resposta a àmbits diferenciats que hi conviuen, tant en l'àmbit dels associats que presten serveis a la gent gran com en l'àmbit de la discapacitat. La Unió aplega en aquest sector més 120 centres, 9.500 places i 9.000 professionals.
- **Presència de La Unió en els processos participatius endegats** pel Departament d'Acció Social i Ciutadania en la programació territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària a Catalunya 2008-2012; i el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010-2013.
- Desenvolupament de sessions tècniques amb representants de l'ICASS: **Programa Territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària a Catalunya 2008-2012** amb la subdirectora general de programació i avaluació el 4 de març;

Actuacions sectorials: Consells de sector 2009

concertació i gestió de places amb la subdirectora general de Gestió de Recursos el 9 d'abril i el **desplegament a Catalunya de la Llei de la dependència i de la Llei de Serveis Socials** amb el director del PRODEP el 20 de novembre.

- **Desenvolupament de treballs i informes** en els següents grups de treball i àmbits: tarifes i costos; acreditació i qualitat; i discapacitat intel·lectual.
- **Constitució del Comité Organitzador de les II Jornades Tècniques de Serveis Socials** de La Unió sota el lema "Qualitat dels serveis, un repte per a la sostenibilitat" que es preveuen realitzar en el 2010.
- **Posicionament conjunt de La Unió, ACRA i ACES sobre l'aplicació d'IVA superreduït per als sectors social i de prestació de serveis a la dependència.** El 28 d'octubre, les entitats emeten un comunicat conjunt a la premsa en el qual expliquen que aquests sectors tenen un paper clau en la dinamització de l'economia i que, per tant, és necessari no incrementar el cost de la prestació dels serveis que ofereixen.

SECTOR DE SERVEIS DE DIAGNÒSTIC, TERAPÈUTICS I CLÍNQUES PRIVADES



Decàleg de posicionament sobre el sector de la sanitat privada

- Elaboració de la **proposta de decàleg de La Unió** en relació amb el decàleg de posicionament sobre el sector de la sanitat privada que es va aprovar en Junta Directiva de 25 de juny i que orientarà el full de ruta de les actuacions de La Unió en aquest àmbit.

- Constitució del Grup de Treball i elaboració d'un informe sobre anàlisi i **propostes del sector sanitari de finançament privat.**
- Participació activa en la nova **Comissió Assessora del Sector d'Assegurança Lliure de Catalunya** creada pel Departament de Salut.
- **Anàlisi i posicionament en els temes següents: xarxa operativa de SEMSA, conveni UNESPA, conveni MATMPSS** (mútues d'accidents de treball i malalties professionals) i **criteri tècnic règim Seguretat Social professionals règim sanitat privada i nou decret d'autorització administrativa de centres.**

SECTOR DE SERVEIS ASSISTENCIALS INTEGRALS

- **Constitució del Consell el 29 de gener** i aprovació d'objectius i pla de treball 2009.
- El Consell de sector va convidar el director gerent de l'Institut Català de la Salut (ICS), Enric Argelagués, el 2 d'abril, per **compartir visió i opinió** sobre com l'ICS

pot afrontar els reptes de coordinació territorial amb altres entitats proveïdores en igualtat de condicions per avançar en el continu assistencial i l'optimització de recursos en el territori i assolir l'atenció integral dels pacients.

- > Inici de les **sessions internes de benchmarking** sobre experiències de gestió capitativa en els territoris a partir d'un guió compartit i amb la voluntat d'editar el relat de casos.
- > Participació en la Jornada de Treball sobre model territorial i atenció integrada: de les necessitats de salut al pacte d'accessibilitat i salut organitzada pel CatSalut el 12 de novembre.

SECTOR DE REHABILITACIÓ

- > **Constitució del Consell** el 4 de març i aprovació d'objectius i pla de treball 2009 tant en l'àmbit del sistema públic com en del mercat assegurador.

Constitució de grups de treball i informes sobre: pagament per procés (promig de sessions i per grup diagnòstic) a partir dels sistemes d'informació disponibles; anàlisi de l'abordatge de les pluripatologies; anàlisi de les patologies de llarga durada; i propostes de millora de tarifes de logopèdia a través d'un estudi comparatiu amb altres CC.AA.

- > **Anàlisi dels escenaris de contractació** del CatSalut amb el director de l'Àrea de Serveis i Qualitat del CatSalut, Francesc Brosa i el gerent de l'àrea de Compra i Avaluació de Serveis Assistencials, Josep Maria Argimon.
- > **Valoració de la proposta d'UNESPA** de signar un acord específic per a l'àmbit extrahospitalari.



Actes institucionals

ASSEMBLEES GENERALS

29/04/2009 - ASSEMBLEA GENERAL D'ASSOCIATS en la qual es va aprovar la memòria d'activitats i de gestió del 2008, l'informe economicofinancer del 2008. També es va informar sobre el procés d'elaboració del **Pla Estratègic de La Unió 2010-2015** i sobre la **I Trobada de Management Sanitari i Social** que tractaria sobre *La crisi econòmica i social: reptes i oportunitats* el 21 de maig. Durant l'Assemblea, Jaume Suana i Joan Grau van ser elegits membres honorífics de La Unió per unanimitat.

L'acte de cloenda va estar presidit per la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, i l'enginyer i escriptor Xavier Roig va fer una conferència sobre "L'estat del benestar com a conseqüència". A l'acte de cloenda també hi van participar el president de *FEPIME*, Eusebi Cima, i el director del *Servei Català de la Salut*, Josep Maria Sabaté.



17/12/2009 - ASSEMBLEA GENERAL D'ASSOCIATS. Per unanimitat, es va aprovar el Pla Estratègic 2010-2015, que dibuixa nous reptes i nous compromisos; el Pla de Treball; el pressupost 2010 i la renovació ordinària de càrrecs de la Junta Directiva. L'acte de cloenda va estar presidit per la consellera de Salut, Marina Geli i el Dr. Miquel Bruguera, president del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, va fer una conferència sobre *Metges i gestors una cooperació necessària*.



21/05/2009 - I TROBADA DEL MANAGEMENT SANITARI I SOCIAL sota el títol *La crisi econòmica i social*. La jornada es va celebrar a l'Auditori de la Pedrera i va ser organitzada per La Unió amb el suport de Foment del Treball Nacional i FEPIME i amb la col·laboració de Pfizer. L'objectiu de la trobada és compartir la reflexió del sector en el marc dels reptes i oportunitats de la resta de sectors dinàmics de l'economia productiva del país en eficiència, qualitat, innovació i recerca. Durant la trobada es van fer dues sessions de treball: la crisi econòmica: impacte i oportunitats per al sector sanitari i social i; la crisi econòmica i la necessitat d'acords per a la sostenibilitat del sector sanitari i social.

En la primera taula, moderada per Agustí Sala, president de l'Associació de Periodistes d'Informació Econòmica de Catalunya i redactor en cap d'Economia del Periòdico de Catalunya, hi van participar Joaquim Trigo, director executiu de Foment del Treball Nacional; Joan B. Casas, degà del Col·legi d'Economistes de Catalunya; Eduard Portella, president d'Antares Consulting; Josep Mañach, gerent de la Fundació TIC Salut i Josep Santacreu, conseller delegat de DKV. En la segona taula, moderada per Rafael de Ribot, director de la Nit de RAC 1, hi van participar Miquel Vilar-dell, vicepresident 1r del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona; Antoni Esteve, vicepresident de Farmaindustria; Manel Jovells, director general d'Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada; Ramon Roca, president de Fenin Catalunya i Albert Jovell, president del *Foro Español de Pacientes*.



En la conferència de cloenda, Josep Piqué, vicepresident de la Junta Directiva del Cercle d'Economia, va abordar el nou impuls de la societat civil en l'actual conjuntura econòmica i social.

18/06/09 - PRESENTACIÓ I COL·LOQUI SOBRE EL LLIBRE EL MÉDICO DEL FUTURO.

En el marc de la invitació dels representants de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau per mostrar les instal·lacions del centre, La Unió va organitzar un acte de presentació del llibre *El médico del futuro* elaborat per la Fundación Educación Médica i un col·loqui posterior al voltant del seu contingut. L'acte va comptar amb la presentació i reflexions del Dr. Albert Oriol i del Dr. Arcadi Gual, president i director de la Fundació respectivament. En el seu inici es va dedicar un recordatori al Dr. Hèlios Pardell, impulsor de l'elaboració del llibre, traspassat abans de la presentació.



03/07/09 - PARTICIPACIÓ DE LA UNIÓ EN L'ACTE ACADÈMIC DELS ACTES D'INAUGURACIÓ DEL NOU HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

que va tenir lloc el dia 22 de juny en el marc de la conferència "La història dels hospitals com organitzacions complexes i el seu futur" a càrrec del professor Sholom Glouberman, filòsof, professor adjunt a la University of Toronto i director del International Masters Program for Health Leadership a McGill.

11/03/09 - EN EL MARC DELS ESMORZARS DE TREBALL DE LA UNIÓ, en els quals col·labora Pfizer i que tenen com a objectiu reflexionar sobre aspectes clau de l'àmbit sanitari i social, el catedràtic del Departament d'economia i empresa de la Universitat Pompeu Fabra, Guillem López Casasnovas va



Actes institucionals

pronunciar la conferència sobre el "Redisseny de la despesa social en una etapa de crisi" i Martí Saballs, subdirector del diari econòmic Expansión va conduir el posterior debat en el qual van participar representats del món sanitari i social com ara Joan Amigó, gerent de l'Institut Pere Mata; Miquel Carreño, cap de Relacions Institucionals de Pfizer; el president i la directora general de La Unió; Josep Ganduxé, vocal-president del Consell de Sector d'Atenció Socio sanitària de La Unió; Esteve Picola, director general de Mútua Terrassa; Josep Prat, director general d'INNOVA; Higiní Raventós, president del Grup SAR; el president de La Unió; Joaquim Serrahima, director general de Grup Catalònia; Feliu Sucarrats, president de la Clínica Barceloneta; Rafael Suñol, president de la Federació de Mutualitats de Catalunya i Albert Vergés, director general d'Edad & Vida.



15/04/09 - EL CONSELL CONSULTIU DE GOVERN DE LA UNIÓ TRASLLADA A MARINA GELI EL COMPROMÍS PER AJUDAR EL SECTOR A SUPERAR ELS ESCENARIS DE RECESSIÓ ECONÒMICA. També va assistir a la sessió Josep M. Sabaté, director del CatSalut.

16/04/09 - JOAN GRAU, MEMBRE DEL CONSELL ASSESSOR DEL PRESIDENT DE LA UNIÓ, RECORDA EL SEU PAS PER LA UNIÓ EN LA PRESENTACIÓ DEL SEU LLIBRE. L'acte de presentació de *El negocio sanitario. Veinte años de gestión que cambiaron el Hospital Clínic (1983-2003)* va anar a càrrec del president de La

Unió, i va estar presidit per la consellera de Salut, Marina Geli, i també van participar Raimon Belenes, conseller delegat de l'Hospital Clínic, i Isabel Tovar, vicepresidenta de SEDISA.

2-5/06/09 - LA UNIÓ PARTICIPA EN EL 16 CONGRÉS NACIONAL D'HOSPITALS D'EXTREMADURA. Organitzat per SEDISA, que va tenir lloc a Càceres. La Unió hi va participar amb una comunicació oral: "Evolució de les retribucions dels professionals de la sanitat del sector concertat a Catalunya en el període 2001-2008" i tres pòsters: "El sector hospitalari com a sector econòmic"; "Principis de desenvolupament de la responsabilitat social i corporativa en una entitat sanitària i social" i "Comunicació: una eina estratègica a les entitats sanitàries?".

06-08/09/2009 - VISITA D'UNA DELEGACIÓ DE LA UNIÓ A NORGENTA, HAMBURG, ORGANITZADA PER BIOCAT. Durant la visita es van mostrar les potencialitats de l'aliança entre el Biocat i Norgenta per enfortir el posicionament de Catalunya en aquest àmbit i, entre altres visites (Olympus Medical Training Centre i Asklepios Hospital Barmbek), es va anar l'University Medical Center Hamburg-Eppendorf, nou hospital de 1.500 llits amb una moderna arquitectura i funcionalitat.



COMUNICACIÓN:
¿Una herramienta estratégica en las organizaciones sanitarias?

Extracto de los resultados por áreas temáticas

- Una herramienta de gestión**
 - Más de un 80% de las encuestadas ven la comunicación como una herramienta estratégica para mejorar la gestión de los recursos humanos, económicos y tecnológicos de las organizaciones.
 - Más del 70% consideran que la comunicación es una herramienta clave para el éxito de las organizaciones.
- Presencia**
 - Un 70% de las encuestadas cree que es importante tener presencia en medios de comunicación para atraer talento y mejorar la imagen de la organización.
 - Un 60% de las encuestadas cree que es importante tener presencia en medios de comunicación para atraer talento y mejorar la imagen de la organización.
- Situaciones de crisis**
 - Un 80% de las encuestadas cree que la comunicación es clave para manejar situaciones de crisis.
 - Más del 70% consideran que la comunicación es una herramienta clave para el éxito de las organizaciones.
- Comunicación interna**
 - Un 80% de las encuestadas cree que la comunicación es clave para mejorar la productividad y la calidad del servicio.
 - Más del 70% consideran que la comunicación es una herramienta clave para el éxito de las organizaciones.
- Comunicación con los pacientes**
 - Un 80% de las encuestadas cree que la comunicación es clave para mejorar la satisfacción del paciente.
 - Más del 70% consideran que la comunicación es una herramienta clave para el éxito de las organizaciones.
- Formación**
 - Un 80% de las encuestadas cree que la comunicación es clave para mejorar la formación del personal.
 - Más del 70% consideran que la comunicación es una herramienta clave para el éxito de las organizaciones.

Conclusión principal
La comunicación se considera una herramienta estratégica de dirección. No obstante, en la práctica, los recursos que se dedican (humanos, físicos y tecnológicos) entran en contradicción con esta consideración.

Autores: Aragón, C.; Blau, J.; González, E.; Fernández, R.; Fiol, A.; González, J.; González, X.; Grau, J.; Grau, M.; Grau, A.; De Moya, A.; De Sainz, R.; Suñol, J.

La Unió
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

18/09/2009 - LA ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA O DESENVOLVIMENTO HOSPITALAR (APDEH)

visita La Unió en el marc d'una jornada d'intercanvi entre les dues entitats a fi de conèixer les activitats que desenvolupen. Objectius: presentar a la delegació portuguesa l'experiència de La Unió i explorar oportunitats de col·laboració futures.



28/09/2009 - I JORNADA DEL FÒRUM D'ASSOCIATS COL-LABORADORS DE LA UNIÓ: "Estratègies empresarials en temps de crisi".

Durant la sessió, els eixos clau que es van posar sobre la taula van ser la sostenibilitat, el compromís i la innovació de les empreses del sector. Aquests eixos van ser compartits per Joan Pujol, secretari general de Foment del Treball Nacional i el president i la directora general de La Unió, que van inaugurar la jornada. A la jornada hi van participar la Cambra de Comerç de Barcelona i ACCIÓ 10 i es van presentar sis experiències de partenariat en innovació en gestió. Aquest acte va reunir una setentena d'empreses del sector sanitari i social i empreses proveïdores de béns i serveis del sector sanitari i social.



20/10/2009 - I JORNADA ASSOCIATIVA. PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIÓ 2010-2015.

La jornada es va centrar en el Pla estratègic 2010-2015 i van assistir un centenar d'associats. En acabar les sessions de treball, el president de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, Miquel Valls va dictar una conferència sobre les Perspectives econòmiques i reptes del sector de la salut. Durant la jornada, el president de La Unió va fer un repàs del present i futur de l'entitat. La directora general va exposar el Pla estratègic de La Unió: Nous escenaris, nous reptes i nous compromisos. El vicedegà d'ESADE, Manel Peiró va tractar el procés de planificació estratègica des de la participació i el compromís. Posteriorment, els associats de La Unió es van dividir en tres grups de treball per analitzar el present i el futur de l'entitat. En acabar les sessions, Miquel Valls, durant la seva conferència va reclamar el sector sanitari i social com a motors de l'economia i factors clau de cohesió social.

L'acte de cloenda va estar presidit per la consellera de Salut, Marina Geli i hi van participar el president de La Unió, Josep Rafat, alcalde de Sant Fruitós del Bages, i Manel Rosell, president de Caixa de Manresa així com les màximes autoritats econòmiques, empresarials i sanitàries de la comarca del Bages. Les conclusions de les taules, les posteriors aportacions i l'enquesta als gerents sobre el funcionament de l'entitat van servir per elaborar les bases del Pla Estratègic.



Actes institucionals

22/10/2009 - LA SECRETÀRIA GENERAL DEL DEPARTAMENT DE SALUT, MARTA SEGURA PARTICIPA EN LA JUNTA DIRECTIVA DE LA UNIÓ i exposa els principals trets de l'escenari econòmic i pressupostari 2010.



10-12/ 11/09 - LA UNIÓ PARTICIPA EN LA 36A EDICIÓ DEL CONGRÉS MUNDIAL D'HOSPITALS sota el lema "La salud en la era del conocimiento" celebrat del 10 al 12 de novembre a Río de Janeiro (Brasil). Es tracta d'un acte bianual la finalitat del qual és estimular la cooperació entre els diferents assistents, l'intercanvi d'experiències i el perfeccionament de la gestió de la salut. El 2009, el Congrés va reunir més de 2.000 persones de més de 100 països. El president de La Unió va participar amb dues ponències: la governació corporativa en el sector salut i el desenvolupament sostenible. Referent al tema de la governació corporativa en el sector de la salut, va explicar les característiques i funcions dels diferents òrgans de govern corporatiu de les organitzacions hospitalàries i va recalcar la importància d'una bona governabilitat, junt amb la presentació del decàleg de La Unió sobre els òrgans de govern als hospitals de Catalunya.

01/12/09 - EL PRESIDENT DE LA UNIÓ VA COMPARÈIXER A LA SUBCOMISSIÓ DEL PACTE D'ESTAT PER LA SANITAT al Congrés dels Diputats per tal d'aportar l'expertesa de l'entitat en aquest àmbit. El president va subratllar la necessitat de deixar de banda els interessos ideològics en el Sistema Nacional de Salut i centrar el debat en la presa de decisions per desenvolupar a Ley General de Sanidad, la Ley de Cohesión y Calidad, el Estatuto Marco i la Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias, necessàries per evitar, en un futur, les carències actuals. Boi Ruiz va insistir en la creació d'una central de resultats, va defensar la desburocratització dels centres sanitaris i va reclamar un model únic de carrera professional que acabi amb la separació actual entre atenció primària i especialitzada.



OBSERVATORI LA UNIÓ-ESADE DE LA COL·LABORACIÓ PÚBLICO-PRIVADA EN LES POLÍTQUES SANITÀRIES I SOCIALS. El 21 de gener de 2010 es va fer a ESADE Fòrum la presentació de l'Observatori i de les millors experiències de la primera convocatòria. A l'acte, el president de La Unió va explicar que aquesta iniciativa respon a la voluntat de posar en valor la cooperació publicoprivada (CPP) en la gestió dels serveis públics, la innovació i la recerca. Albert Serra director del programa Partners va exposar els objectius i continguts de l'Observatori alhora va anunciar la segona convocatòria de casos. El professor Francisco Longo director de Governança i Direcció Pública (IGDP) d'ESADE va fer una conferència sobre les contradiccions de la col·laboració publicoprivada en la prestació de serveis sanitaris i socials.

Manel Peiró, vicedegà d'ESADE, va presentar i coordinar la taula representativa de les tres primeres experiències que han obert l'Observatori: els **Laboratoris CatLab**, l'**Empresa X-Ray Imatek**, i l'associació **Centre de Vida Independent**. En aquesta taula es van debatre els perquès, les dificultats, les oportunitats i potencialitats de cadascuna de les experiències. Al final de l'acte, es va distribuir la publicació que inclou el relat dels casos, i que es troba disponible a la web de La Unió.

LA UNIÓ A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓ UNIÓ ATORGA EL PREMI AVEDIS DONABEDIAN

El dia 13 de gener de 2010, en el marc del Palau de la Música Catalana, va tenir lloc l'acte d'entrega dels Premis Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat. La Fundació Unió ha patrocinat el Premi a l'excel·lència en qualitat en atenció sociosanitària i a les persones amb dependència. Aquest guardó, dirigit a totes les organitzacions prestadores de serveis d'atenció sociosanitària i atenció a les persones amb dependència a escala estatal, ha estat concedit a la Residència, Centre de dia i Casal de Les Corts de Barcelona. L'objectiu del premi és estimular en totes aquestes institucions el desenvolupament de programes de millora contínua de la qualitat i reconèixer l'esforç per a la millora de l'atenció i els resultats en les persones.



PARTICIPACIÓ EN LA CELEBRACIÓ DELS 18 ANYS DEL CATSALUT

La Unió ha estat present en el primer número de la nova etapa dels Fulls Econòmics del Sistema Sanitari, la revista del Servei Català de la Salut. L'acte de presentació va estar presidit per Marina Geli, la consellera de Salut i Guillem López Casasnovas, catedràtic d'Economia de la Universitat Pompeu Fabra i membre del Consell Assessor del President de La Unió va dictar la conferència inaugural. La directora general va escriure sobre "L'impacte de la crisi econòmica en el sistema sanitari i els nous paradigmes de les organitzacions sanitàries".



La Unió ha participat a l'acte central de la celebració dels 18 anys del CatSalut. L'acte va tenir lloc al Paraninfo de la Universitat de Barcelona i hi van assistir més de 500 professionals. A la taula "El valor afegit de les organitzacions en un model caracteritzat per la diversitat de la provisió", la directora general de La Unió va intervenir introduint la reflexió sobre el paper de les organitzacions en innovació en gestió; què entenem per innovació en gestió; qui són els protagonistes; quins fets històrics més rellevants hi han contribuït i quines perspectives de futur planteja.

LA UNIÓ LAMENTA LA PÈRDUA DE DOS PROFESSIONALS CLAU PER AL SECTOR SANITARI I SOCIAL

- El febrer va morir **Antoni Farrés**, alcalde de Sabadell durant 20 anys. Va desenvolupar la seva tasca en el món local a diferents àmbits com ara a la Federació de Municipis de Catalunya i a Localred, consorci responsable del desplegament de les noves tecnologies al territori català. Va ser escollit diputat al parlament de Catalunya. Des de l'alcaldia va facilitar la reordenació hospitalària de la ciutat i va ser vicepresident del Consell de Govern de l'actual Corporació Sanitària Parc Taulí.
- El juliol va morir el **Dr. Salvador Doy**, que va ocupar durant anys llocs de responsabilitat com la Direcció General de l'Institut Català de la Salut i la Subdirecció del Servei Català de la Salut, en un període de gran transcendència per el disseny i desenvolupament del que ha estat el model sanitari de Catalunya.



Comunicació

COMUNICACIÓ CORPORATIVA



Publicacions corporatives

- ➔ Llibre de la I Trobada de Management Sanitari i Social.
- ➔ Llibre de l'Observatori de la Col·laboració Publicoprivada en les polítiques sanitàries i socials. Relat de casos, conjuntament amb ESADE.
- ➔ Edició del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015

- ➔ Edició dels números 5, 6, 7 i 8 del REFERENT. Papers de la Fundació Unió.



El Missatger

Durant el 2009 s'aposta per consolidar la línia editorial d'aquest instrument de comunicació setmanal consolidat amb l'associat. El 2009 s'han publicat 51 Missatgers.



El Newsletter, nou instrument de comunicació amb l'associat i el sector

L'objectiu de crear un nou espai per tal de compartir reflexions de debat i opinió, iniciatives i projectes de bones pràctiques entre els associats. Volem crear i destacar un espai d'opinió però també inquietar i dur a terme accions i propostes concretes. Per això desanem la col·laboració a tots els associats i els animem a participar-hi.

Durant el 2009, La Unió va editar dues publicacions especials: l'**'Informe per als associats presentat el 2009'** i el **'Paper de les nostres investigacions al sector sanitari i social'** i durant aquest any la sostenibilitat de les polítiques socials.

Doncs les vostres propostes a opinions@focub.cat
Trobareu les característiques tècniques dels arxius aquí.

Bones pràctiques

La Fundació Puigvert aplica la certificació autonòmica per primera vegada a Espanya

Durant l'any 2009 i al primer trimestre del 2010, la Fundació Puigvert ha desenvolupat, conjuntament amb l'empresa Pharis, amb el patrocini de la Universitat de Barcelona, un sistema de certificació autonòmic amb ONDAS DE LA UNIÓN D'ENTITATS SANITÀRIES I SOCIALS, I HO CONSERVA ...

➔ vegeu més

La Història Clínica Informàtica i interoperàbil, una eina bàsica

La modernització sanitària i la necessitat de disposar d'instruments de gestió de pacients han convergit obrint-nos el camí per poder tenir el nostre servei de salut a més canals sanitàries i socials. A continuació us proposem la lectura de dos articles, de l'últim Grup Pere Noya, que profunditzen en la implementació ...

➔ vegeu més

Canvi organitzacional a l'Hospital Pluricel: les persones, els estratègies

Newsletters

Es consolida la Newsletter com l'espai per compartir reflexions de debat, opinió, i iniciatives i projectes de bones pràctiques entre els associats. Durant el 2009, s'han editat sis Newsletters en línia disponibles a la web.

- ➔ La sostenibilitat de les polítiques socials (enviat el 07/04/2009).
- ➔ El Newsletter, nou instrument de comunicació amb l'associat i el sector (enviat el 28/05/2009).
- ➔ Fórmules de gestió i finançament d'inversions als centres sanitaris i socials (enviat el 01/07/2009)
- ➔ Primera Jornada Tècnica: Benchmarking en innovació en gestió a la XHUP (enviat el 22/10/2009).
- ➔ Estratègies empresarials en temps de crisi (enviat el 05/11/2009).
- ➔ El Newsletter, novetats i millors pràctiques dels associats (enviat el 04/12/2009).

Web

El promig de visites mensuals que durant el 2009 era de 4.000, durant el 2009 és de 4.200 L'àrea de notes de premsa destinada a fer que els associats puguin facilitar informació dóna cabuda a 45.

PREMSA

Notes de premsa

- ➔ 12/03/2009 - Un grupo de expertos propone el seguro obligatorio de dependencia para todos los ciudadanos.
- ➔ 21/05/2009 - El sector sanitari i social alerta que la crisi pot tenir repercussions en àmbits públics si no s'impulsa urgentment un acord per a la sostenibilitat.
- ➔ 15/09/2009 - La Unió creu que la pujada d'impostos és un greu error que incrementarà els costos del sistema sanitari i social enmig de la crisi econòmica.
- ➔ 29/09/2009 - La Unió demana una aplicació d'un IVA del 4% en la compra de béns i serveis dels centres sanitaris i d'atenció als dependents
- ➔ 14/10/2009 - Empreses proveïdores i centres de salut aposten per la innovació conjunta per millorar resultats econòmics i assistencials.
- ➔ 20/10/2009 - La Unió aposta perquè els sectors sanitari i social facin créixer el PIB català i insisteix en un model de convivència publicoprivada.
- ➔ 28/10/2009 - La pujada de l'IVA afectarà el desplegament de la Llei de dependència
- ➔ 28/10/2009 - El Grupo Fundosa se convierte en nuevo socio colaborador de La Unió.
- ➔ 30/11/2009 - La dignitat de Catalunya.



Rodes de Premsa,	1
Notes de Premsa,	9
Entrevistes,	14
Articles d'opinió,	7
Aparicions en mitjans,	92
Contactes amb mitjans, La Unió se situa com a referent informatiu,	60

Comunicació

JORNADES I SESSIONS TÈCNIQUES

23/02/2009- L'AGÈNCIA D'INFORMACIÓ, AVALUACIÓ I QUALITAT EN SALUT, VALOR AFEGIT EN L'IMPULS DE LES NOVES TECNOLOGIES A LES ENTITATS SANITÀRIES I SOCIALS (AIAQS). L'objectiu de la Sessió Plenària era compartir amb els responsables de l'AIAQS els objectius, línies estratègiques i objectius prioritaris per a 2009. La sessió va comptar amb una presentació inicial del conseller delegat de l'Agència, Joan Guanyabens i amb les intervencions de Xus Labordena, responsable de Projectes Estratègics de Sistemes d'Informació, Ramon Roman, responsable del Centre de Serveis, Oriol de Solà Morales, responsable de l'Avaluació de Tecnologies i Recerca Mèdiques, Miquel Argenté, responsable de la Central de Resultats, i Josep Mañach, director de la Fundació TIC-Salut. La Unió sempre ha inclòs com a línia estratègica la legitimitat dels models i de les empreses d'acord amb els resultats, la transparència i el retiment de comptes. I amb aquest objectiu se suma al projecte de l'AIAQS, exercint la participació des de la coresponsabilitat i donant valor a la necessitat de compartir coneixement i experiències.



25/02/2009- LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA, PER QUÈ, TENDÈNCIES I FUTUR.

Més enllà de la reconeguda funció assistencial, cada vegada és un repte més difícil aconseguir que la societat percebi les organitzacions com a generadors de valor. Precisament és aquesta la clau de la seva sostenibilitat i creació de riquesa. En conseqüència, des de La Unió es promouen aquelles iniciatives que com la responsabilitat social corporativa incideixen directament en la percepció que el conjunt social té d'un projecte

empresarial determinat i que per tant també acaba tenint conseqüències en la viabilitat i competitivitat d'aquesta l'acció empresarial. A la jornada, en què van participar més de setenta professionals, van intervenir experts com Marcos Urarte, director general de Pharos; i també d'altres àmbits, com Paco Sosa, director de Relacions Externes d'MRW, Montserrat Moliner, directora de la Fundació Manpower, Jordi Pujol, gerent de l'Hospital Plató i Dulce Fontanals, directora de la Fundació SAR Residencial.

04/03/09-. LA UNIÓN VA ACOLLIR LA PRESENTACIÓ D'ESTHER ROVIRA, SUBDIRECTORA GENERAL DE PROGRAMACIÓ I AVALUACIÓ, DEL DEPARTAMENT DE L'ICASS DEL PROGRAMA TERRITORIAL DELS RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA I DOMICILIÀRIA A CATALUNYA 2008-2012.



13/03/2009-. SESSIÓ TÈCNICA CRITERIO TÉCNICO DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, RÉGIMEN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DE CENTROS SANITARIOS PRIVADOS. Paco Carretero, soci director del Bufet Vallbé, va exposar quin és el contingut del criteri de la Inspecció de treball, i quines són aquelles condicions que poden resultar problemàtiques en matèria

laboral i de seguretat social si no s'instrumentalitzen adequadament les contractacions de professionals lliures. Durant la sessió es van desglossar exactament les característiques d'aquestes contractacions i es va informar els assistents de les recomanacions i prevencions que cal tenir en compte a l'hora de la seva formalització i condicions d'execució.

25/03/2009-. SESSIÓ INFORMATIVA SOBRE LA PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL 2008-2010. El CatSalut, CONFIDE amb el suport de l'ICS, el CHC i La Unió van informar de les novetats de la nova pòlissa de responsabilitat civil adjudicada i en vigor des de juliol passat. Aquest acte va servir per explicar les millores contractuals de la nova pòlissa, pel que fa a increments de cobertura i a ampliació de riscos coberts, entre altres. La millora destacable s'ha situat en el camp de la informació i de la interacció entre agents de la pòlissa. Així es van presentar els programaris informàtics que han de permetre a les entitats assegurades accedir a la informació en línia relativa a la seva pòlissa i als seus sinistres i als agents de la pòlissa obtenir informació agregada generada per la tramitació.

07/05/2009-. "FÓRMULES DE GESTIÓ I FINANÇAMENT D'INVERSIONS ALS CENTRES SANITARIS I SOCIALS". L'objectiu d'aquesta sessió tècnica era conèixer les diferents fórmules de gestió i finançament d'inversions als centres sanitaris i socials i compartir experiències concretes. Durant la sessió, Joan Pàmies i Jordi Casas, socis de Faura Casas van presentar l'estudi encarregat per La Unió "Anàlisi de fórmules de gestió i finançament d'inversions als centres sanitaris i socials". Tot seguit, es van compartir les experiències del nou Hospital Universitari Sant Joan de Reus,

model de col·laboració amb l'administració local; el nou Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, model de separació de patrimoni/ gestió; el nou Hospital de Sant Joan Despí i Consorci Sanitari Integral, model de col·laboració públic privat, el nou Hospital de Sant Boi i Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi, exemple de concessió administrativa; i la Fundació Privada Hospital de Mollet, model de col·laboració consorci/fundació.



25/05/09-. PRESENTACIÓ CEDIMCAT CENTRE D'INFORMACIÓ DE MEDICAMENTS DE CATALUNYA. El CEDIMCAT és un canal on es pot trobar informació científica, objectiva i actualitzada sobre medicaments, tant per als professionals sanitaris com per als ciutadans. Des del CEDIMCAT, es pot accedir al seu CIM virtual, un servei de consultes sobre medicaments i farmacoteràpia en general, adreçat i res-

Comunicació

tingit als professionals sanitaris de Catalunya, que actuen interconnectadament entre centres d'informació de medicaments ja existents. És un projecte conjunt entre el Departament de Salut i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron que té com a finalitat actuar com a centre de referència en matèria d'informació de medicaments. La Unió va posar a l'abast la possibilitat de conèixer aquest instrument, a través d'aquesta sessió tècnica participativa, oberta a tots els directius i professionals assistencials de les entitats associades i que va comptar amb la intervenció de la subdirectora general de Farmàcia i Productes Sanitaris del Departament de Salut, Neus Rams.

27/05/09-. LA UNIÓN PARTICIPA EN L'ACTE DE PRESENTACIÓ DE LA CENTRAL DE RESULTATS de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública (XSUP). L'acte de presentació del projecte va tenir lloc a l'IESE. La consellera de Salut, Marina Geli, va inaugurar l'acte i Josep Valor, professor de Sistemes d'Informació d'IESE, va fer la conferència La informació com un instrument de canvi cap a la qualitat. Miquel Argenté, responsable de la Central de Resultats, va presentar el document Bases d'Informació de la Central de Resultats de la XSUP i va explicar els antecedents, objectius i estat d'execució del projecte. Posteriorment es van presentar exemples concrets de la interpretació sistema-centre de l'explotació de les fitxes pilot de quatre àmbits d'indicadors: percentatge de cesàries, cash-flow-generat, prevalença de l'hàbit tabàquic en adults i despesa farmacèutica pública per habitant. El director del CatSalut, Josep M. Sabaté, va cloure l'acte.

09/06/2009-. SESSIÓ TÈCNICA SOBRE CONCERTACIÓ I GESTIÓ DE PLACES ICASS. L'impuls de l'ICASS per avançar en la concertació de places dinamitza alhora el sector a participar tant en la gestió dels recursos com en el coneixement del sistema de concertació, pel que fa a ràtios de personal, a sistemes de pagament, sistemes d'informació, estructura adaptada, avaluació, etc. La Unió, com associació representativa d'entitats que donen servei i atenció a les persones amb dependència, vol col·laborar en la implicació de les entitats en el desplegament d'una xarxa social d'utilització pública basada en la gestió professionalitzada, en el compromís, en la confiança i en la transparència. És per això que a iniciativa del Consell de Sector de la Dependència i en col·laboració amb el Consell de Sector de Salut Mental de La Unió es va fer aquesta sessió, que va comptar amb la presència d'Isabel Montraveta, subdirectora general de Gestió de Recursos de l'ICASS.

11/06/2009-. "COMPLEXITAT INTERGENERACIONAL I GESTIÓ DE PERSONES". Carlos Obeso, director de l'Institut de Relacions Laborals d'ESADE i professor del Departament de Recursos Humans i Carlos Sánchez, soci director de l'entitat de consultoria e-motiva van donar en la sessió una visió sociològica



general del que s'entén avui per grups generacionals i les dificultats que presenta la seva convivència en relació a la gestió de preferències, expectatives i projectes professionals en els entorns organitzatius de les empreses i els reptes que això genera pels directius i responsables que tenen al seu càrrec la direcció dels diferents grups professionals. Posteriorment, va tenir lloc el col·loqui, dirigit pel periodista i economista Humbert Salerno, que va comptar amb Màrius Morlans, metge nefròleg i president de la Comissió Deontològica del Col·legi de Metges de Barcelona; Anna Bonafont, directora de l'Escola de Ciències de la Salut de la Universitat de Vic; Joaquim Erra, director de la Cúria Provincial de l'Orde de Sant

Joan de Déu, i Gustavo Tolchinsky, metge internista i exrepresentant del col·lectiu MIR en el Consell de la Profesió Mèdica de Catalunya.

07/07/09-. LA UNIÓ PARTICIPA A ESADE EN UNA SESSIÓ SOBRE LA GESTIÓ DEL TALENT EN ÈPOQUES DE CRISI. L'entitat va participar en la taula rodona sobre aquesta temàtica organitzada pel Club Salut i Farma ESADE Alumni, en què es va abordar la gestió del talent en èpoques de crisi. A la sessió, moderada per Ricard Serlavós, professor del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE, hi van intervenir: Xavier Gibert, director de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals de La Unió; Jaume Raventós, conseller delegat de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària de Barcelona (IMAS); Santiago Tarín, soci de Masterconsulting i Jorge Barbat, soci d'Spencer Stuart.

Prèviament, es va fer una ponència a càrrec de Ricard Serlavós, professor d'ESADE, que va incidir en el marc teóricoconceptual i va assenyalar tendències de futur.

15/09/2009-. SESSIÓ TÈCNICA DE BECHMARKING EN INNOVACIÓ EN GESTIÓ A LA XHUP. La Unió inclou dins el seu Pla de Treball 2009 l'objectiu de promoure l'intercanvi i el coneixement d'innovació en gestió a les organitzacions sanitàries i socials des de l'àmbit assistencial, econòmic, etc. A iniciativa del Consell de sector de la XHUP el 15 de setembre es va celebrar la primera jornada tècnica sobre "Compartim el que fem".

La jornada va tenir com a finalitat posar en valor l'esforç d'innovació que realitzen els hospitals i que és cabdal per a mantenir una oferta de serveis assistencials de qualitat. La jornada també va servir per intercanviar experiències rellevants d'aquest àmbit que, cal dir, només són una part entre totes les que es fan en als hospitals. Hi van participar 10 experiències.

01/10/2009-. COMUNICACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES. Davant de més de 70 professionals d'aquests àmbits, Ramon Canal, director mèdic del Futbol Club Barcelona va abordar la informació sanitària sota la màxima pressió mediàtica; Josep Maria Bosch, assessor jurídic de La Unió la confidencialitat i els límits de la informació en les entitats sanitàries i socials i Xavier González, director de comunicació del Consorci Sanitari Integral les necessitats de comunicació en les entitats sanitàries i socials relatives a la protecció de dades.



07/10/2009-. I JORNADA DE LA XHUP. PRESENT LA INICIATIVA. SEGURETAT DELS PACIENTS I ALIANCES ESTRATÈGIQUES. Va tractar principalment sobre la prioritat de la seguretat dels pacients i els aspectes legals que se'n deriven. Es van fer dues ponències sobre La seguretat dels pacients, una prioritat i els aspectes legals de la seguretat dels pacients. Així mateix es van fer una taula rodona al voltant d'aprendre dels errors i una altra al voltant de sis experiències que tenien com a eix comú ser un model d'eficiència. Aquesta taula va estar moderada pel president de la CECOT, Antoni Abad.



En aquest marc, es va presentar l'estudi Aliances estratègiques, el valor del treball en xarxa per una gestió eficient dels recursos. Hi van assistir un centenar de professionals i experts.

11/10/2009-. EXPERIÈNCIES INFERMERES EN LA MILLORA DE L'EFICIÈNCIA I LA QUALITAT DELS PROCESSOS ASSISTENCIALS. Iniciativa impulsada pel Consell Tècnic Assessor d'Infermeria de La Unió, que es va centrar en la necessitat de compartir l'esforç, l'aprenentatge i

Comunicació

l'expertesa infermera en la posada en funcionament d'experiències innovadores de pràctica clínica avançada va reunir 200 professionals. Durant l'acte, es va posar de manifest la consolidació de la infermera com a gestora de casos i de les infermeres d'enllaç com a referents de la població, valorant, coordinant i gestionant les necessitats de les persones i de les famílies, actuant des de l'atenció integral i oferint una acció transversal en una mateixa organització o intercentres, assegurant la ubicació òptima i el seguiment del cas.

17/11/2009-. "BENITO MENNI, CAS D'ÈXIT EN COMPRES ELECTRÒNIQUES, PLATAFORMA BIONEXO".

L'objectiu d'aquesta sessió de treball de La Unió era presentar una experiència que dibuixés l'optimització dels recursos d'una organització i l'aplicabilitat de les noves tecnologies com a millora de la gestió de compres. Julio Villalobos, soci director de Bionexo Ibérica, S.A., va fer una explicació sobre la plataforma i va realitzar un simulacre de com seria una operació de compra. Joan Orrit, director gerent, i Carles Vidiella, responsable d'administració de l'Hospital Benito Menni respectivament, van presentar la seva experiència i com ha canviat la seva estructura organitzativa. En el torn de debat, es van compartir les experiències de la Clínica Barceloneta i de la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla. Aquesta sessió és una mostra més de com la col·laboració entre entitats sanitàries i socials i les empreses aporta coneixement i innovació en gestió, eix clau del valor d'aquestes sessions.

20/11/2009-. LA LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I LA LLEI DE SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA, DOS ANYS DESPRÉS.

Durant la sessió del Consell de Sector de l'Atenció a la Dependència de La Unió, Jordi Tudela, director de ProdeP, va fer una valoració del desplegament a Catalunya de la Llei 39/2006, del 14 de desembre 2006, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència (LAPAD), que va entrar en vigor l'1 de gener de 2007, així com de la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de Serveis Socials a Catalunya. Tudela va destacar que el desplegament de la llei es consolida.



20-23/10/2009-. LA UNIÓ PRESENTA UNA COMUNICACIÓ EN EL XXVII CONGRÉS DE LA SOCIETAT ESPANYOLA DE QUALITAT ASSISTENCIAL.

Lena Ferrús i Estopà, responsable corporativa de la Seguretat del Pacient del Consorci Sanitari Integral, en representació del Consell Tècnic Assessor d'Infermeria de La Unió va presentar la comunicació "Anàlisi del lideratge infermer en la funció directiva". El títol i fil argumental de l'edició d'enguany era "El nostre compromís amb la qualitat assistencial" aprofundint en les responsabilitats que tots els actors tenen per avançar en el camí de la millora contínua del sistema sanitari català.



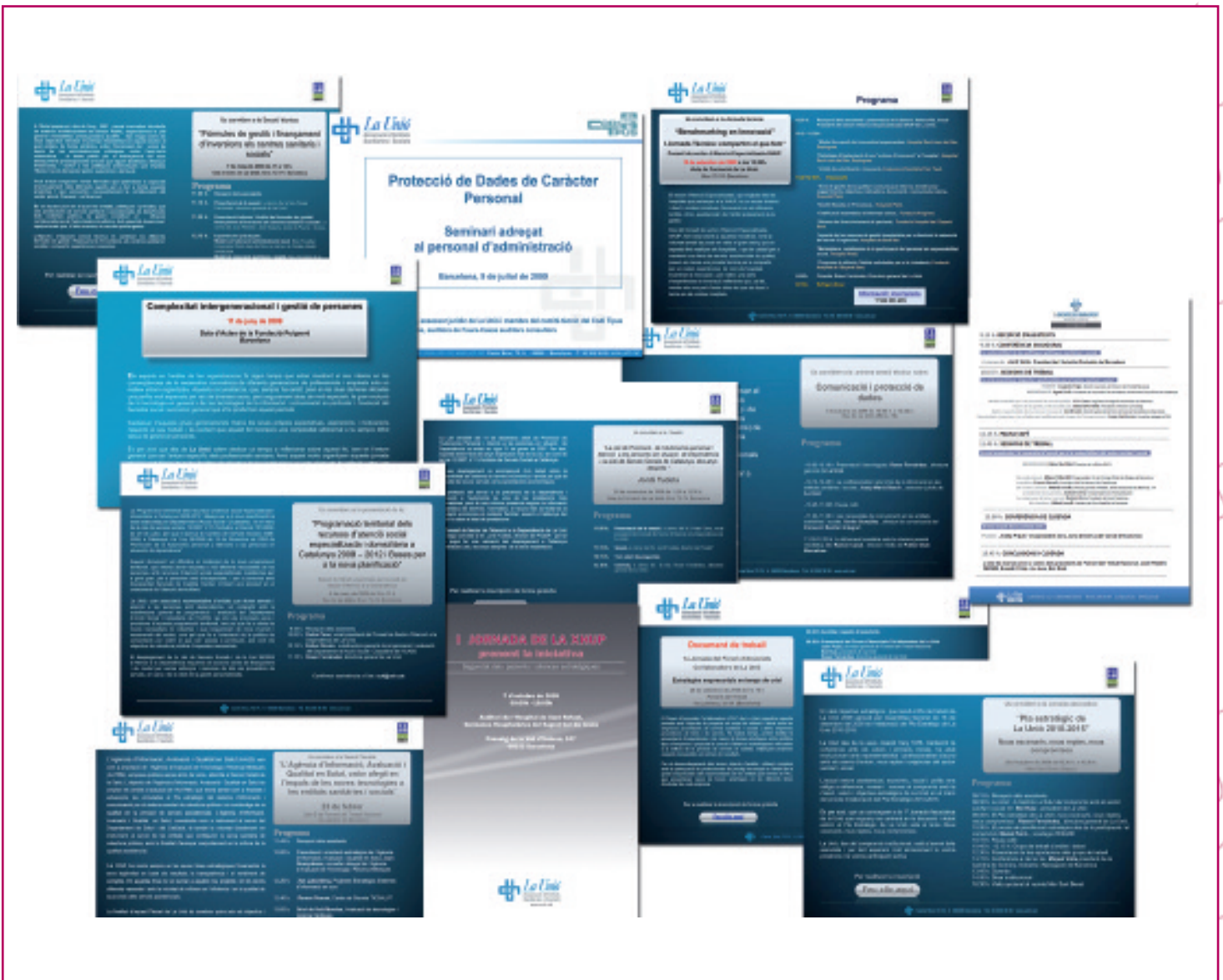
01/12/2009-. BONES PRÀCTIQUES DE GESTIÓ EN L'ÀMBIT ECONOMICOFINANCER.

Sessió tècnica a iniciativa del Consell Tècnic Assessor ECOFIN de La Unió per tal de poder posar en comú totes les experiències que poden resultar d'interès. Dins l'àmbit de la gestió, la innovació en els circuits i els procediments que es realitzen en els centres són pràctiques que repercuteixen directament en els resultats i satisfacció de les organitzacions i que incideixen en la presa de decisions. A la sessió es va tractar sobre la gestió d'ingressos de tercers (Hospital de l'Esperit Sant); la

gestió de recursos (Hospital Plató); la gestió de projectes (Consorti Sanitari de Terrassa); i la gestió serveis generals (Althaia).

02/12/09-. LA UNIÓN PARTICIPA EN LA JORNADA DE GESTIÓN SANITARIA SOBRE PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES que es va celebrar a la seu del Col·legi de Metges de Barcelona, a iniciativa del Consell de la Profesió Mèdica , i va comptar amb la presència de representants de l'Institut d'Estudis de la Salut, del Col·legi de Metges de Barcelona, de l'Hospital Vall d'Hebron, de l'Hospital Clínic, de l'Hospital Sant Joan de Déu i de La Unió, els quals van analitzar la situació actual i els reptes de futur del paper dels professionals en la gestió. El president de La Unió va ser un dels ponents i va aportar una reflexió al voltant del significat del concepte de participació i de la seva traducció en l'entorn sanitari i del professionalisme mèdic.

16/12/09-. AVALUACIÓ DELS MODELS DE PROVISIÓ DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT. Es va fer una anàlisi conjunta des del consell de primària de La Unió i el CHC sobre els resultats d'un estudi que el departament de Salut va encarregar amb l'objectiu de posar en valor les estructures de provisió de les entitats concertades, de debat i de benchmarking intern entre les entitats associades per tal d'identificar elements de millora dels resultats en determinats indicadors.



Situació econòmica

UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS

Dades en euros	Pressupost 2009	Tancament 2009
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.338.300,00	1.344.083,59
Import net de la xifra de negoci	1.338.300,00	1.344.083,59
Quotes entitats membres La Unió	1.206.300,00	1.240.544,34
Subvencions a la formació	67.000,00	60.706,55
Ingressos per serveis diversos	65.000,00	42.832,70
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.345.029,65	1.342.782,28
Aprovisionaments i treballs realitz. altres emp.	194.190,00	127.821,92
Despeses de personal	644.747,69	663.400,41
Serveis exteriors	491.091,96	534.918,81
Dotació per amortitzacions	15.000,00	16.641,14
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-6.729,65	1.301,31
RESULTAT FINANCER	9.658,45	1.957,19
RESULTAT ACTIVITATS ORDINÀRIES	2.928,80	3.258,50
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	2.928,80	3.258,30
Impost de societats	2.414,61	489,30
RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	514,18	2.769,00

Vots censats a 31 de desembre de 2009: 841

Durant l'exercici 2009, La Unió ha incrementat la seva principal font d'ingressos per la incorporació de nous d'associats i socis col·laboradors.

Les despeses d'aquest exercici s'han ajustat al pressupostat i han evolucionat d'acord amb l'increment d'ingressos. La correcta gestió en el control de la despesa ha propiciat juntament amb l'increment d'associats l'obtenció d'un resultat d'explotació positiu.

La partida de treballs realitzats per altres empreses ha tancat per sota del previst i paral·lelament la de serveis exteriors ha incrementat.

Així doncs, la gestió de l'exercici ha permès que el resultat final s'ajusti al pressupostat.

Cartera de Serveis

La Unió a través de la Fundació Unió, vol contribuir a la sostenibilitat i creixement de les entitats associades, aportant el coneixement especialitzat per oferir solucions de valor per als associats. D'aquesta manera, posa a disposició dels seus associats una cartera de serveis, que inclou des de l'assessorament i consultoria, fins a la formació, anàlisis i estudis i un ventall d'altres serveis especialitzats, que cerquen economies d'escala favorables en determinats serveis. Principals activitats desenvolupades durant el 2009:



Assessorament i Consultoria en Planificació Estratègica d'Empresa i de Suport a la Gestió

El suport i l'assessorament als òrgans de govern de les institucions prestadores de serveis sanitaris, sociosanitaris i socials comprèn el desenvolupament de plans d'empresa, plans estratègics i plans de viabilitat, oferint des de l'acompanyament a la reflexió estratègica, disseny de plans fins a l'assessorament permanent, el seguiment i suport continuat a la gestió.

- › Assessorament continuat a la direcció (2)
- › Plans funcionals i de negoci de nous hospitals (1)
- › Planificació Estratègica (3)
- › Suport a la gestió econòmicofinancera (1)
- › Projectes de consultoria internacional (2)

Codi Tipus i Protecció de dades

Estan adherides al Codi Tipus un total de 208 entitats (21 han estat noves incorporacions el 2009), i s'han fet les següents activitats:

- › Assessorament i implantació de mesures de seguretat (9)
- › Auditories en matèria de protecció de dades (47)
- › Consultes resoltes (177)

En data 16 de novembre el director de l'**Agencia Española de Protección de Datos** va resoldre inscriure la modificació del **Codi Tipus de La Unió** que pretenia l'adaptació a les previsions del Reglament de La Llei orgànica de protecció de dades. Aquesta adaptació tècnica ha precedit en uns mesos una nova versió del Codi Tipus, amb moltes novetats i aportacions, que es preveu aprovar durant el 2010.

En aquest àmbit s'ha organitzat el **VIII Seminari adreçat als responsables d'admissions, facturació i dels diferents àmbits administratius dels centres adherits al Codi Tipus**, que va comptar amb nombrosa assistència, atès que inclou un col·lectiu professional dins de les organitzacions sovint oblidat en la matèria però amb un alt grau de responsabilitat en la seva acció diària.

Consultoria de l'Àrea Assistencial

- › Auditoria assistencial (processos hospitalaris) (1)
- › Auditoria assistencial (salut mental) (1)
- › Suport a projectes d'innovació assistencial (1)

Àrea de Qualitat i Acreditació

Els serveis de consultoria de qualitat assistencial i acreditació sanitària inclouen entre altres la preparació de l'organització per a la certificació ISO, la consultoria i formació en el model d'autoavaluació



Cartera de serveis

EFQM i en especial, el servei d'acompanyament al procés de preparació per superar l'acreditació de centres hospitalaris d'atenció aguda.

- Suport i manteniment de les millores del Pla de qualitat orientat a l'acreditació de centres d'atenció hospitalària (4).
- Auditoria del sistema de gestió de la qualitat o de manteniment de la certificació ISO 9001:2000 (13)
- Disseny i seguiment de plans de qualitat (2)
- Assessorament expert en Seguretat dels Pacients per al Departament de Salut

Àrea de Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

Des d'aquesta àrea es fan auditories de comunicació i plans de comunicació amb l'objectiu d'acompanyar les entitats en l'execució del seu pla estratègic. Aquest acompanyament inclou des de l'assessoria estratègica a aspectes més operacionals com ara l'elaboració de materials corporatius. En 2009 s'han finalitzat 5 projectes

Àrea de Disseny Organitzatiu i Desenvolupament Professional

- Anàlisi i diagnòstic organitzatiu (1)
- Assessorament en relacions laborals i recursos humans (1)

Serveis de Valor Afegit

Els serveis de valor afegit són un conjunt de serveis que s'ofereixen a les entitats associades que cerquen avantatges competitiu i economies d'escala davant de necessitats comunes. Els principals serveis oferts el 2009 han estat: prevenció de riscos laborals i gestió de cobraments de factures d'accidents de trànsit, selecció de personal i intermediació laboral i telecomunicacions.

- Prevenció de Riscos Laborals (9)
- Gestió de cobraments de factures d'accidents de tràfic (5)
- Selecció de personal (3 processos)
- Intermediació laboral (8 processos)
- Telecomunicacions (30)

Àrea de Formació, Desenvolupament Professional i Gestió del Coneixement

A través de la Societat Unió Consorci Formació UCf, S.L., s'ha gestionat el Contracte programa sectorial de sanitat en què s'ha promogut 113 accions formatives per a 1.810 participants. Altres actuacions a través d' UCf han estat:

- Gestió de la bonificació de la formació davant la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (FORCEM) (18 entitats)
- Gestió d'activitats no sotmeses a subvenció: (15 entitats, 28 accions formatives)
- Seminaris en obert (3)
- Cursos en línia oberts (2)

A més, es desenvolupen programes formatius en gestió sanitària per la capacitat de professionals assistencials i gestors, mantenint acords de col·laboració docent amb escoles professionals i institucions de prestigi.

El 2009 s'han executat els següents programes formatius:

- > Programa d'Innovació en la Gestió Empresarial de Centres Assistencials amb el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (1 edició virtual).
- > Seminari La Gestió per Competències: Sistemàtica i instruments. Dissenyat conjuntament amb el Consell Tècnic Assessor d'Infermeria (1 edició).
- > Formació en protecció de dades: (11 entitats, 19 accions formatives).

Unitat de Recerca

Formen part del Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC) un total de 25 centres assistencials. El 2009 s'han avaluat un total de 57 projectes, 32 dels quals han estat assaigs clínic multicèntrics.

Política de reconeixement

La Fundació va patrocinar per primera vegada el **Premi Avedis Donabedian a la Excelència en Calidad en Atención Sociosanitaria y a las Personas con Dependencia 2010**. Aquest guardó, que tindrà continuïtat dins la política de reconeixement es dirigeix a totes les organitzacions prestadores de serveis d'atenció sociosanitària i atenció a les persones amb dependència a tot l'Estat espanyol. El seu objectiu és estimular en totes aquestes institucions el desenvolupament de programes de millora contínua de la qualitat i reconèixer l'esforç per a la millora de l'atenció i els resultats en les persones.



Annex - I

ENTITATS ASSOCIADES A 31 DE DESEMBRE

FUNDACIONS

Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada
Fundació Casal de Curació
Fundació Centres Assistencials i d'Urgències, CAUS
Fundació Eulàlia Torras de Beà
Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Fundació Hospital Asil de Granollers
Fundació Hospital Comarcal Sant Bernabé
Fundació Hospital de l'Esperit Sant
Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
Fundació Hospital Sant Joan de Déu Martorell
Fundació Hospital Sant Pere Claver
Fundació Institut Guttmann
Fundació La Tutela
Fundació Nou Barris
Fundació Orienta
Fundació Privada Horitzó
Fundació Privada Hospital de Campdevàrol
Fundació Privada Hospital de Mollet
Fundació Privada Hospital Evangèlic
Fundació Privada Hospital Sant Jaume d'Olot
Fundació Privada Hospital-Residència Sant Camil
Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttmann
Fundació Privada Sant Francesc Assís
Fundació Puigvert. IUNA
Fundació Santa Eulàlia
Fundació Sociosanitària de Barcelona
Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla
Fundació Vallparadís
Fundació Vidal i Barraquer
Grup Catalònia pro persones amb discapacitat intel·lectual
Hospital Plató Fundació Privada
Hospital Sant Celoni FP
Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris Fundació Privada
Serveis de Salut Integral el Baix Empordà - Hospital de Palamós

SOCIETATS MERCANTILS

Aran Salut, Serveis Assistencials Integrats S.L
 Capio. Hospital General de Catalunya
 Centre de Diagnòstic per la imatge Dr. Manchón
 Centre de Rehabilitació del Vallés - CERVA-
 Centre Immunològic de Catalunya, S.A.
 Centre Mèdic Creu Grogà
 Centre Psicoteràpia Barcelona-Serveis de Salut Mental - CPB SSM
 Cetir Centre Mèdic, S.A.
 Clínica Barceloneta
 Clínica Girona
 Clínica Nostra Senyora de Guadalupe
 Clínica Secretario Coloma SL
 Clínicas de Catalunya /Gesclínic AIE
 Consultori Bayés Vic, SL
 Corporació Fisiogestión
 CRC Corporació Sanitària
 General Lab, S.A.U.
 Grup Corachán
 Hospital Quirón
 Institut Mèdic per la Imatge
 Institut Pere Mata
 IRITEB, S.A.
 ITA Catalunya. Institut de Trastorns Alimentaris
 Labco Diagnostics España, S.L.
 Laboratori Dr. F. Echevarne Anàlisis, S.A.
 Sanatori Villablanca, S.A.
 SAR Residencial i Assistencial Sociosanitari, S. A.
 Serveis Auxiliars a la Sanitat AIE
 STS Gestió de Serveis Socio-sanitaris, S.L.
 TRAUMARE, S.L
 UCCER -UNIÓ CATALANA DE CENTRES DE REHABILITACIÓ-
 VIARTIS

ASSOCIACIONS

ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa
 AESTE (Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia)
 AIS, Atenció i Investigació de Socioaddiccions
 Associació de Paràlisi Cerebral (ASPACE)
 Federació de Mutualitats de Catalunya
 Fòrum Salut Mental

Annex - I

MUTUALITATS

ACTIVA MÚTUA 2008
Hospital Asepeyo - Sant Cugat
MC Mutual
Mútua Terrassa
Mutualitat Nostra Senyora del Carme, M.P.S.
Mutuam, MPS

ORDES RELIGIOSOS

Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental
Centre Psicopedagògic Ntra. Sra. de Montserrat
Clínica Salus Infirmorum - Instituto de Religiosas de San José de Gerona
Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor. Hospital Sant Rafael
Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues
PSSJD - Hospital de Sant Boi
PSSJD - Sant Joan de Déu Serveis Salut Mental
Sagrat Cor Serveis de Salut Mental
Sant Joan de Déu de Lleida

ENTITATS DE DRET PÚBLIC

Ajuntament de Rubí
ConSORCI d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample
ConSORCI Hospitalari de Vic
ConSORCI Sanitari de l'Alt Penedès
ConSORCI Sanitari de l'Anoia
ConSORCI Sanitari del Garraf
ConSORCI Sanitari Integral
ConSORCI Sanitari de Mollet
ConSORCI Sanitari de Terrassa
Corporació de Salut del Maresme i la Selva
Corporació Sanitària Clínic
Corporació Sanitària Parc Taulí
Gestió Pius Hospital de Valls
Gestió i Prestació de Serveis de Salut
Grup Sagessa
Gestió de Serveis Sanitaris
Institut Assistència Sanitària
Institut Català d'Oncologia
Parc Sanitari Pere Virgili
Residència Municipal per a la Gent Gran "Vall de Ribes"

ASSOCIATS COL-LABORADORS A 31 DE DESEMBRE

Bionexo
 Carburos Metálicos
 Catering Arcasa
 CCS Agresso
 Confide, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.A.
 Curto Construccions
 Farmaegara
 Ferroviial Servicios
 Gesaworld
 Grupo Fundosa
 Ideas are Capital (IAC)
 Interhospitàlia
 Messer
 Orange
 Palex Medical, S.A.
 Pujada Tec, S.L.
 Puntex
 Selmar S.A. Grup Derichebourg
 Sodexo
 Telstar Technologies, S.L.
 Teyco, S.L.
 Willis S&C Correduría de seguros

Annex - II

MEMBRES JUNTA DIRECTIVA

President

Fundació Hospital Residència Sant Camil	Boi Ruiz
---	----------

Vicepresident 1r

Fundació H Sant Pau i Sta. Tecla	Joan Maria Adserà
----------------------------------	-------------------

Vicepresident 2n

Mútua Terrassa	Esteve Picola
----------------	---------------

Secretari

Institut Pere Mata	Joan Amigó
--------------------	------------

Vicesecretari

Hospital Sant Joan de Déu	Joaquim Erra
---------------------------	--------------

Vocal pres. Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts

Corporació Sanitària Parc Taulí	Helena Ris
---------------------------------	------------

Vocal pres. Sector de Mitja i Llarga Estada

Clínica Barceloneta	Josep Ganduxé
---------------------	---------------

Vocal pres. Sector d'Atenció Primària

ACEBA	Jaume Sellarés
-------	----------------

Vocal president Sector de Salut Mental

Benito Menni CAI SM	Joan Orrit
---------------------	------------

Vocal president Sector de SDT i Clíniques

CIMA	Joan Sintes (fins el maig)
CAPIO Hospital General de Catalunya	Xavier Mate (des del juliol)

Vocal president Sector Atenció Dependència

AESTE	Pedro Cano
-------	------------

Vocal president Sector de Rehabilitació

Fisiogestión	Josep M. Padrosa
--------------	------------------

Vocal president Sector de Serveis d'Atenció Integrals

SAS, AIE (Osona)	Oriol Morera
------------------	--------------

Vocal 1r

Fundació Institut Gutmann	Josep M. Ramírez
---------------------------	------------------

Vocal 2n

CARSA	Pere A. Montserrat (fins el maig) Rafael Barba (des del juny)
-------	--

Vocal 3r

Fundació Puigvert	Martí Masferrer
-------------------	-----------------

Vocal 4t

Serveis Salut Integrals Baix Empordà	Jordi Calsina
--------------------------------------	---------------

Vocal 5è

Hospital Clínic	Raimon Belenes
-----------------	----------------

Vocal 6è

CRC	Norbert Galindo
-----	-----------------

Vocal 7

Hospital Quirón	Ernest Sàrrias (fins el març) Bartolomé Martínez (des del maig)
-----------------	--

Vocal 8r

Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa	Manel Jovells
--	---------------

Vocal 9è

Hospital Sant Rafael	Juan Ignacio Barrachina
----------------------	-------------------------

Vocals convidats a proposta del president

Fòrum SM	Josep Fàbregas
AESTE	Jorge Guarner
SAGESSA	Enric Agustí
Fundació Hospital de l'Esperit Sant	Maite Esteva
Hospital Plató	Jordi Pujol
Hospital de Campdevàno	Joan Grané
General LAB	Albert Sumarroca
ConSORCI Sanitari de Terrassa	Pere Vallribera
Grup Catalònia	Joaquim Serrahima (des del maig)
ConSORCI Sanitari de Mollet	Jaume Duran
Catering Arcasa	Artur Arqués

MEMBRES DEL CONSELL CONSULTIU DE GOVERN

Boi Ruiz	President de La Unió Catalana d'Hospitals
Eusebi Cima	President del Consell Consultiu de Govern. Patró d'ASPACE.
Albert Núñez	President de Fisiogestió
Feliu Sucarrats	President de la Clínica Barceloneta
Ivan Planas	Gerent Coordinació Estratègica d'Empreses Públiques i Consorcis del CatSalut
Jaume Pujol	Arquebisbe de Tarragona. Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
Joan M. Adserà	Vicepresident 1r. de La Unió Catalana d'Hospitals
Joan Pujol	Secretari general de Foment del Treball Nacional
Joaquim Erra	Director de la Cúria Provincial de l'Orde de Sant Joan de Déu
Josep Prat	Director general. INNOVA, Grup d'Empreses Municipals
Miquel Valls	President Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona
Rafael Suñol	President de la Federació de Mutualitats de Catalunya
Raimon Bergós	Secretari de la Coordinadora Catalana de Fundacions
Vicenç Conca	President de Grup Catalònia
Joan Amigó	Secretari de La Unió Catalana d'Hospitals
Xavier Pomés	Director de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu (fins l'abril)
Roser Fernández	Directora general de La Unió Catalana d'Hospitals

Annex - II

MEMBRES DEL CONSELL ASSESSOR DEL PRESIDENT

Boi Ruiz	President de La Unió Catalana d'Hospitals
Adolf Todó	Director general de Caixa Catalunya
Antoni Esteve	President de Laboratoris Dr. Esteve
Esperança Martí	Presidenta de la Fundació Puigvert
Feliu Sucarrats	President Clínica Barceloneta
Guillem L. Casasnovas	Catedràtic de la Facultat de Ciències Econòmiques Empresariales de la UPF
Jaume Suana	Ex-vicepresident de La Unió Catalana d'Hospitals
Jaume Terribas	Vicepresident de l'Institut Borja de Bioètica
Joan Grau	Ex-vicepresident de La Unió Catalana d'Hospitals
Joan Pujol	Secretari general de Foment del Treball Nacional
Ramon Aymerich	Cap d'Economia de La Vanguardia
Jordi Codina	Consultor
Josep M. Ureta	Cap d'Opinió de El Periódico de Catalunya
Josep Martí	Director de MAPA Comunicació
Josep Prat	Director general d' INNOVA, Grup d'Empreses Municipals
Miquel Valls	President de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació
Pere Ibern	Professor associat al Departament d'Economia i Empresa de la UPF
Ramon Roca	President de Fenin Catalunya
Ramon Vallbé	Soci director del Bufet Vallbé
Werner Knuth	President de FENIN España (fins el març) President de Grup Palex (des de setembre)
Roser Fernández	Directora general de La Unió Catalana d'Hospitals

MEMBRES DEL CONSELL MÈDIC DEL PRESIDENT

Boi Ruiz	President de La Unió Catalana d'Hospitals
Albert Oriol Bosch	Fundació Educació Mèdica
Antoni Trilla	Corporació Sanitària Clínic
Gerard Martí	SCIAS Hospital de Barcelona
Jaume Aubia	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Josep M. Taberner	Hospital Vall d'Hebron
Leonor Ancochea	Cap Roger de Flor MUTUAM
Manel Peiró	ESADE
Miguel Ángel Asenjo	Universitat de Barcelona
Oriol Morera	Consorci Hospitalari de Vic
Pere Monràs	Fundació Cercle per al Coneixement
Roser Fernández	Directora General de La Unió Catalana d'Hospitals

ESTRUCTURA EXECUTIVA

DIRECCIÓ

Direcció General: **Roser Fernández**

Direcció de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals: **Xavier Gibert**

Direcció Assistencial d'Anàlisi Sectorial i de Participació Associativa: **Anna Riera**

Direcció d'Assessorament, Consultoria i Serveis a l'Associat: **Joan Maria Ferrer**

Direcció Tècnica Econòmicofinancera i de Control de Gestió: **Carles Loran**

Assessoria jurídica: **Josep Maria Bosch**

EQUIP TÈCNIC

Secretaria Tècnica de Comunicació: **Cristina Aragüés**

Secretaria Tècnica de Recursos Humans i Relacions Laborals: **Josep Cana** (fins el juliol)
Héctor Cantero

Secretaria Tècnica de Formació: **Mariela Marí**

Secretaria Sanitària: **Mercè Estrem** (des de juliol)

Secretaria Tècnica d'Atenció a la Dependència: **Montserrat Pareja**

Secretaria Econòmicofinancera i de Control de Gestió: **Raül Roig** (fins el desembre)
Sergi Pedrol

Secretaria Assistencial, Consultoria i Serveis a l'Associat: **Vanessa Massó,**
Cristina Santarrosa (des de febrer 2009)

Secretaria de Presidència i Direcció General: **Ana Carmen**

Equip administratiu: **Carmen Ortega, Raquel Garcia, Yolanda Muñoz**

Annex - III

REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS

REPRESENTACIÓ EN ELS ÀMBITS DESENVOLUPATS PER L'ADMINISTRACIÓ SANITÀRIA

DEPARTAMENT DE SALUT I VINCULATS

- > Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut:
Xavier Gibert
- > Consell Assessor del Pla Director de Política Científica: **Anna Riera**
- > Consell Assessor Pla Director Sociosanitari: **Josep Ganduxé**
- > Consell Assessor Pla Director de Salut Mental i Addiccions: **Joan Orrit**
- > Consell Assessor Pla Director de Malalties Circulatòries: **Anna Riera**
- > Consell Assessor del Pla Director d'Immigració i Cooperació: **Xavier Gibert**
- > Consell Assessor del PIUC: **Anna Riera, Fermí Roquetas**
- > Consell de la Profesió Mèdica de Catalunya: **Boi Ruiz, Oriol Morera, Anna Riera, Xavier Gibert**
- > Consell de la Profesió d'Infermeria de Catalunya: **Pilar Gili, Dolors Llorens, Lena Ferrús, Sílvia Ferrer**
- > Junta de Govern de l'IES: **Boi Ruiz**
- > Comissió Permanent de la Junta de Govern de l'IES: **Roser Fernández**
- > Comitè de Direcció Centre de Serveis TIC SALUT: **Roser Fernández**
- > Comitè de Qualitat del Departament de Salut: **Roser Fernández i Joan Maria Ferrer**
- > Comissió Assessora del sector d'assistència sanitària lliure. Departament de Salut:
Roser Fernández i Xavier Mate
- > Comitè Directiu de la Central de Resultats: **Roser Fernández**
- > Comissió Tècnica Central Resultats: **Anna Riera, Dolors Heras**
- > Comitè Directiu del projecte de la HCC de Catalunya: **Roser Fernández**
- > Comitè Tècnic del projecte de la HCC de Catalunya: **Joan M. Adserà**
- > Comitè Tècnic del Model d'Accreditació d'Atenció Sociosanitària: **Joan Maria Ferrer**
- > Comitè Tècnic del Model d'Accreditació en Salut Mental i Addiccions: **Joan Maria Ferrer**
- > Comitè Tècnic del Model d'Accreditació dels Equips d'Atenció Primària: **Joan Maria Ferrer**
- > Comissió de Seguiment Pla d'Innovació en Atenció Primària i Salut Comunitària: vocal-president de l'Atenció Primària
- > Comissió Assessora d'Estudis Post Autorització: **Rosa Tomàs**
- > Consell Assessor de l'ICAM: **Xavier Gibert**
- > Programa per al desenvolupament del diagnòstic per la imatge. Departament de Salut:
Lluís Donoso i Norbert Galindo
- > Mesa del Medicament: **Anna Riera, Mercè Estrem, Imma Torres**

CATSALUT (SERVEI CATALÀ DE LA SALUT)

- > Consell Català de Salut: **Boi Ruiz**
- > Consell de Direcció del CatSalut: **Roser Fernández**
- > Consell de Salut de la Regió del Barcelonès Nord i Maresme: **Josep M Ramírez**
- > Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona: **Feliu Sucarrats**
- > Comissió Tècnica de la Central de Balanços: **Carles Loran, Dolors Heras**
- > Grup per a la nova regulació de les xarxes assistencials : **Anna Riera i Josep M. Bosch**
- > Comissió de Sistemes de Pagament: **Anna Riera**
- > Comitè Directiu de la Recepta Electrònica: **Roser Fernández**

- Comitè Tècnic de la Recepta Electrònica: **Xavier Company**
- Comissió per a la Metodologia d'Assignació d'una DMA per a la farmàcia d'Atenció Primària i model de coresponsabilització 2010: **Anna Riera**
- Comissió de treball per a establir una metodologia per a l'assignació d'una DMA per a la MHDA i model de coresponsabilització 2010: **Anna Riera, Miquel Pons**

REPRESENTACIÓ EN ELS ÀMBITS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE LA DASC:

- Consell General (ICASS): **Roser Fernández**
- Taula tècnica de la gent gran (ICASS): **Pedro Cano i Montserrat Pareja**
- Taula tècnica de salut mental (ICASS): **Joan Orrit i Montserrat Pareja**
- Consell de Participació ProdeP (ICASS): **Pedro Cano i Montserrat Pareja**

REPRESENTACIÓ EN ALTRES ÀMBITS SECTORIALS:

- Consell de Participació de Benestar Social Diputació de Barcelona: **Montserrat Pareja**
- Comisión de vigilancia y arbitraje del Convenio para la Asistencia de Accidentados de Tráfico (UNESPA): **Carles Loran**
- Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA: **Carles Loran**
- Comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil:
 - Comissió Tripartida: **Roser Fernández**
 - Comissió d'Institucions: **Roser Fernández**
 - Comissió de Seguiment : **Joaquim Serrahima**
- Comissió Tècnica d'Institucions: **Josep M. Bosch**
- Comissió Paritària de Formació Continuada del Sector Sanitari de Catalunya: **Mariela Marí, Pilar Gili, Eulàlia Guix, Francisco Rodríguez**
- Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD): **Ramon Llibre, Joaquim Serrahima, Pedro Cano.**





Bruc, 72-74, 1r - 08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99
Fax 93 414 71 22
uch@uch.cat - www.uch.cat

