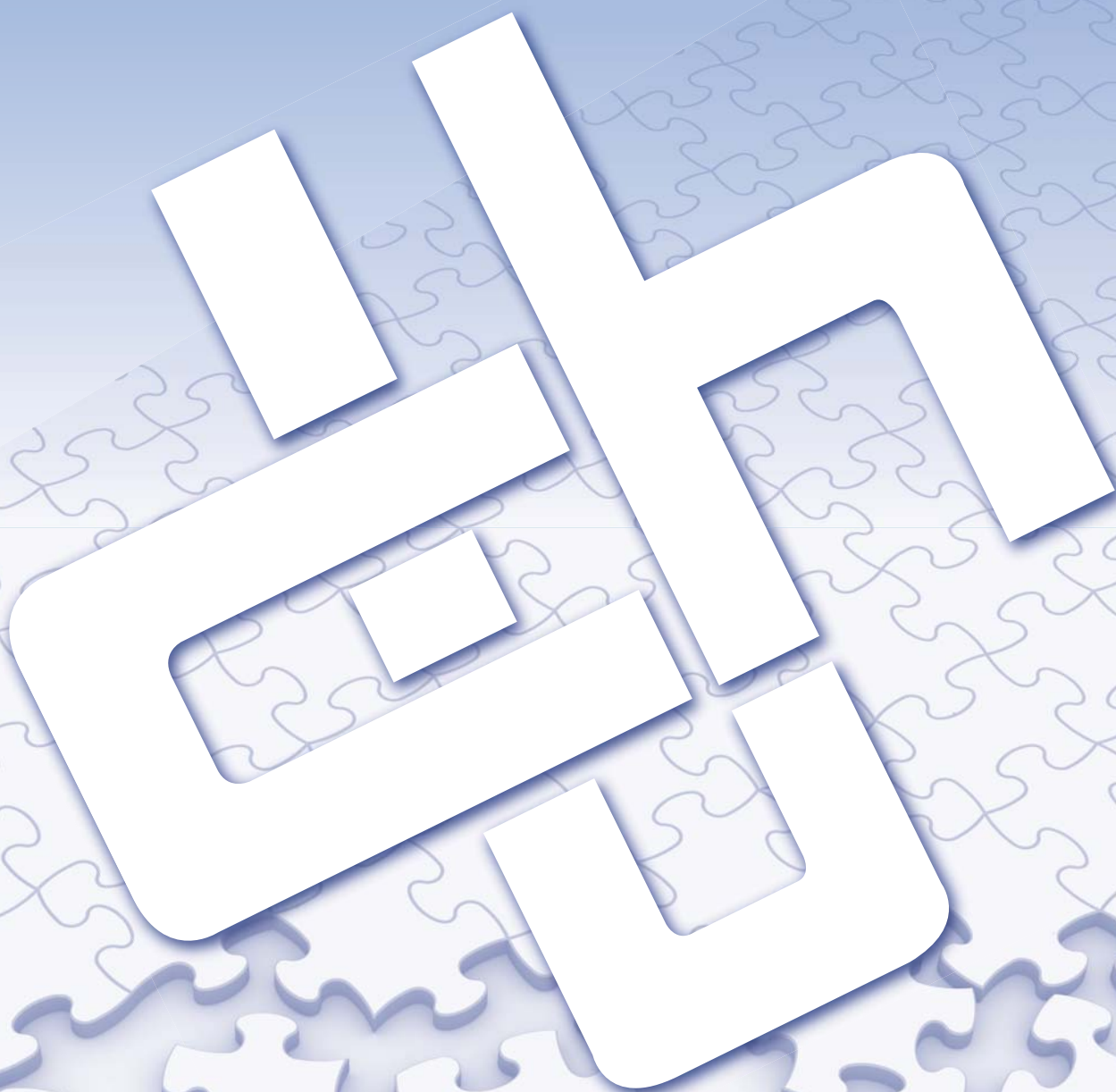


La Unió 2010





Bruc, 72-74, 1r 08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99 Fax 93 414 71 22
uch@uch.cat **www.uch.cat**

Juny de 2011



Creu de Sant
Jordi 2010



Placa Josep Trueta 2000
de la Generalitat de Catalunya
al Mèrit Sanitari



Índex

Presentació	4
Memòria de gestió	6
La Unió 2010	9
Orígens i objectius	10
Finançament	10
Què ofereix als associats	10
Participació i col·laboració amb institucions i entitats	11
Entitats associades a desembre de 2010	12
Fòrum d'Associats Col·laboradors	13
Òrgans de govern	14
Òrgans de participació	15
Estructura executiva	16
Actuacions estratègiques	17
Canvis a La Unió	18
El Pla Estratègic de La Unió 2010-2015	18
Entorn econòmic i sostenibilitat	19
Professionals	23
Model de xarxa de proveïdors i nou entorn	25
Empreses, innovació i <i>benchmarking</i>	28
Altres actuacions estratègiques	30
Estudis	33
Acords, convenis i iniciatives compartides	36
Actuacions sectorials: consells de sector 2010	39
Sector d'atenció primària	40
Sector d'atenció especialitzada de malalts aguts - XHUP	41
Sector d'atenció sociosanitària	43
Sector d'atenció a la salut mental	44
Sector d'atenció a la dependència	45
Sector de serveis de diagnòstic, terapèutics i clíniques privades	47
Sector de serveis assistencials integrals	48
Sector de rehabilitació	48
Actes institucionals	49
Assemblees generals	50
Reconeixements	58
Comunicació	59
Comunicació corporativa	60
Web	61
Premsa	62
Jornades i sessions tècniques	63
Situació econòmica	73
Cartera de serveis	77
Annexos	81
I. Entitats associades	82
II. Òrgans de govern	85
III. Representació dels associats	89

Presentació



Em correspon presentar la Memòria 2010, el darrer exercici presidit pel Dr. Boi Ruiz després d'haver estat tres anys al capdavant de l'entitat i tretze com a director general. Pel Decret 202/2010, de 27 de desembre, va ser nomenat conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya. Sota el seu lideratge, l'associació empresarial s'ha professionalitzat i s'ha modernitzat adaptant-se permanentment als nous entorns, sempre al servei de les entitats associades i defensant els seus interessos. Durant aquest període, l'entitat sempre ha mantingut el compromís i la coherència, fidel als seus valors.

En els últims tres anys, també ha estat clau la direcció general de Roser Fernández, que ha fet evolucionar els processos participatius transversals i interns per tal de donar resposta a les noves exigències que comporta el Pla Estratègic 2010-2015, del qual ha estat la principal impulsora i que és essencial per afrontar els nous entorns, escenaris i reptes de futur.

El 29 de desembre de 2010, el Consell Executiu del Govern de la Generalitat de Catalunya ha aprovat el nomenament de Roser Fernández i Xavier Gibert –director de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals– com a secretaris generals dels departaments de Salut i d'Interior, respectivament. Per tant, el 2010 es tanca una etapa fonamental pel que fa als lideratges interns en què l'entitat s'ha consolidat com un referent per al sector.

L'any 2010 ha estat un any marcat per l'escenari polític, econòmic i laboral. Abans de la jornada electoral vam posar en coneixement de tots els líders dels partits polítics amb representació parlamentària les nostres propostes per a una sanitat sostenible proveïdora de serveis de qualitat i excel·lència, insistint en el fet que un pacte polític, explícit o no, esdevé el millor aval per a la sostenibilitat. Així mateix, vam promoure un debat amb les propostes de tots els partits polítics amb representació parlamentària. Fruit del procés electoral, s'ha produït un canvi de cicle polític; amb aquest nou escenari esperem poder gaudir del mateix reconeixement institucional que fins ara i per la nostra part garantim lleialtat institucional amb l'objectiu de contribuir a mantenir un sistema sanitari i d'atenció a la dependència de referència. Aquest model ha de contribuir al benestar de la ciutadania i ha de retre comptes dels seus resultats, com la nostra institució fa en aquesta memòria.

El 2010 ha estat un any de crisi econòmica a escala mundial, i l'Estat i Catalunya no n'han estat aliens. En conseqüència, hem viscut un escenari de dificultats per diverses raons: la limitació en el finançament públic (escenaris pressupostaris 2010-13, RDL 8/2010, DL 3/2010 i Instrucció 3/2010 del CatSalut), l'endarreriment en els pagaments de l'acció concertada, i la impossibilitat d'arribar a pactes amb els sindicats. Aquesta incertesa d'entorn ha afectat les polítiques d'empresa.

Malgrat la duresa de la situació, vull recordar els elements diferencials de la crisi en el sector sanitari i social: no hi ha una crisi de demanda, el sector no genera desocupació, manté una alta capacitat d'arrossegament sobre altres sectors, és un important element de cohesió social i manté una alta capacitat inversora en recerca i innovació. Amb tot, el principal repte pel sector sanitari i social és el de la sostenibilitat des del punt de vista econòmicofinançer, de l'equitat i la qualitat. Sobre aquests eixos descansen les principals actuacions del 2010 que us presentem en aquesta memòria.

Voldria destacar que la Generalitat de Catalunya ha distingit la feina feta per La Unió i pel conjunt de les entitats associades. Cal recordar que en el mes d'abril el president de la Generalitat de Catalunya José Montilla va lliurar el guardó de la Creu de Sant Jordi al president de La Unió al Palau de la Generalitat, com a reconeixement a la labor de les més de cent entitats associades de l'àmbit sanitari i d'atenció a la dependència que, com a institució de la societat civil organitzada, treballen a favor de la millora permanent de l'atenció a les persones.

Tota aquesta feina ha estat possible gràcies a l'esforç de buscar denominadors comuns a la diversitat de les entitats associades, el debat permanent i la lleialtat institucional envers el sector, les administracions i tots els agents socials.

Vull agrair especialment la feina dels membres de la Junta Directiva, del Consell Consultiu de Govern, el Consell Assessor del President i el Consell Mèdic Assessor, així com de la tecnoestructura de La Unió. També vull destacar la consideració del Departament de Salut i del Departament d'Acció Social i Ciutadania i de tots els agents del sector. Més que mai la col·laboració entre agents serà cabdal per tal de superar escenaris difícils.

Manel Jovells

President

Memòria de gestió



Durant el 2010 s'ha donat continuïtat al Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, aprovat per l'Assemblea General el 17 de desembre de 2009. Com estava previst, aquest any l'escenari econòmic i pressupostari ha estat molt restrictiu i aquesta serà també la línia dels pròxims exercicis, fet que requerirà la presa de consciència i el compromís de tots els agents del sector. Cal recordar que l'any 2008 La Unió va impulsar un pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social de Catalunya que incloïa una proposta de mesures basada en la coresponsabilitat de tots els agents amb l'objectiu de garantir la continuïtat d'un sistema sanitari i social d'accés d'universal i de qualitat. En relació amb aquestes mesures, La Unió va entregar el 2010 una proposta que girava al voltant del fet que l'IVA superreduït del 4% és una mesura anticrisi i a favor de les polítiques socials, adreçada als diferents grups parlamentaris amb representació al Congrés, i així ho va traslladar a l'opinió pública.

Des de La Unió s'ha traslladat també el requeriment de fer una reflexió conjunta sobre la realitat econòmica del sector marcada pel dèficit públic de l'Administració, l'evolució negativa dels resultats dels centres de la xarxa –segons l'informe de la Central de Balanços del 2008–, l'impacte de les mesures d'ajustament al dèficit en les retribucions als professionals, i el debat sobre el copagament, amb la finalitat d'evidenciar com des del compromís de totes les parts es pot garantir el manteniment del nivell i la qualitat de l'atenció sanitària del sistema.

En l'àmbit de la negociació col·lectiva, s'ha negociat amb els sindicats, tant a escala sectorial com d'empresa, amb l'objectiu de mantenir la solidesa del conveni del sector de la sanitat concertada, la possibilitat d'arribar a pactes que permetessin afrontar l'ajustament al dèficit en les retribucions als professionals i evitar els processos de judicialització individual i col·lectiva. No va ser possible arribar a acords.

En l'àmbit de la dependència, el 2010 La Unió va presentar un recurs de reposició a la Proposta per a l'Acord marc per a la qualitat assistencial en els centres residencials d'atenció diürna per a gent gran (2010-2011) que se centra en aspectes econòmics i de gestió en el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat contra la resolució de la consellera en la qual s'estableixen els criteris per als pagaments addicionals pels indicadors de processos per a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida. El recurs posa l'èmfasi no en els criteris de qualitat exigits, sinó en l'obligatorietat d'aplicar unes condicions de treball pròpies d'un acord d'eficàcia limitada. També es van fer al·legacions a la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.

Durant el 2010 el president de La Unió ha estat requerit al Parlament per expressar el posicionament sobre els drets de la informació en l'àmbit de la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica en relació amb la modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre. El president va exposar la posició favorable a la màxima conservació de la informació clínica tant a efectes de l'assistència com per criteris de salut pública i epidemiologia, i va comunicar l'aval a la reforma.

S'ha donat continuïtat a un àmbit de reflexió estratègica: la II Trobada del Management Sanitari i Social, celebrada el 9 de maig a la Pedrera, que té per objectiu apropar el sector sanitari i d'atenció a la dependència al sector econòmic i empresarial del país.

Amb la voluntat que La Unió sigui per a les entitats un espai de trobada on poder compartir i superar situacions comunes, s'han potenciat les jornades i sessions tècniques de debat i d'intercanvi de bones pràctiques, i s'han obert nous espais de *benchmarking*.

S'ha donat continuïtat a la política de reconeixement de les organitzacions amb la creació dels Premis Unió a la Innovació en Gestió, que tenen per objectiu reconèixer les iniciatives d'innovació de les entitats sanitàries i socials en l'àmbit de la innovació pel que fa a les polítiques d'eficiència en ecogestió; la gestió de les persones i la innovació en gestió assistencial a les persones. Així mateix s'ha donat continuïtat a l'Observatori Unió-ESADE sobre experiències de col·laboració publicoprivada en polítiques sanitàries i socials i, a través de la Fundació Unió, s'ha tornat a patrocinar el Premi FAD a l'Excel·lència i Qualitat en l'atenció sociosanitària i d'atenció a la dependència.

En l'àmbit corporatiu, s'ha donat continuïtat a l'anàlisi del resultat de l'enquesta 2010, que ha estat clau per identificar eixos de millora i fer una comparativa amb l'any anterior. Així mateix, hem de subratllar l'acollida dels serveis de La Unió per part dels associats, com prova el fet que un 95% dels associats fan servir algun dels serveis que presta l'entitat a través de la Fundació Unió, i un 62% dels associats més d'una tipologia de serveis. Com recull el Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, les aliances estratègiques entre proveïdors són un eix clau per a l'optimització dels recursos professionals, el coneixement, les infraestructures, etc., i per aquest motiu, durant el 2010 s'ha posat en marxa un nou servei d'assessorament tècnic a les entitats en aliances estratègiques. En aquesta línia, La Unió també ha posat en marxa el projecte ObreFutur, que té per finalitat donar suport als associats, generar connectivitat d'experiències i resultats, i reforçar els coneixements, les capacitacions i el debat directiu en l'actual context de crisi econòmica.

La Memòria que us presentem permet constatar aquests fets i compartir la valoració dels resultats del Pla de Treball 2010 que va aprovar l'Assemblea General el desembre del 2009. Creiem que s'han assolit els objectius proposats de manera satisfactòria i això ha estat possible, una vegada més, gràcies al treball coordinat i conjunt de l'estructura executiva de La Unió, de tots i cadascun dels professionals, i dels membres dels consells de sector i els consells tècnics assessors, on participen les entitats i els seus professionals. I especialment cal destacar la contribució de la Comissió Permanent i la Junta Directiva de La Unió. Vull remarcar que aquesta feina es va dur a terme sota el lideratge de l'anterior equip directiu, format pel president, actual conseller de Salut, Dr. Boi Ruiz, i la directora general, Roser Fernández, actual secretària general del Departament de Salut.

Dra. Helena Ris
Directora general

La Unió 2010



Orígens i objectius

Creada l'any 1975, La Unió és una associació empresarial d'entitats sanitàries i socials que tenen com a element comú la funció de prestar serveis sanitaris i socials als ciutadans. Amb aquest objectiu posa a la seva disposició els recursos patrimonials, humans i tecnològics per tal de garantir una assistència de màxima qualitat i eficiència. Aquestes entitats defensen un model sanitari i social públic en convivència amb un model privat de provisió en què participi la societat civil, sobre la base de l'autonomia de gestió, el comportament empresarial i una conducta ètica estricta, tal com correspon a la naturalesa dels serveis que ofereixen.

Finançament

Els ingressos de La Unió s'obtenen a partir de les quotes dels seus associats i les subvencions que li correspondrien per la seva condició d'entitat patronal dels sectors en els quals actua.

Què ofereix als associats



La missió de La Unió és contribuir, des de la defensa de la gestió eficient i el servei de qualitat, a la sostenibilitat i el progrés de les entitats prestadores de serveis sanitaris i d'atenció a la dependència. En aquest sentit, les entitats associades reben:

- * Informació en temps i forma.
- * L'eficàcia derivada de l'actuació col·lectiva.
- * Representació i influència en els espais públics de decisió.
- * Serveis d'assessorament permanent.
- * Serveis singulars d'assessorament i suport a través de la Fundació Unió.

Participació i col·laboració amb institucions i entitats

MEMBRES FUNDADORS

- * Fundació Unió
- * FCAD (Federació Catalana d'Atenció a la Dependència)
- * UCf (Unió Consorci formació) a través de la Fundació Unió
- * Obertament, Associació Catalana per a la Lluita contra l'Estigma en Salut Mental

PATRONS

- * Fundació Dr. Jordi Gol i Gurina
- * Fundació TIC Salut
- * CESNID (Fundació Centre d'Ensenyament Superior de Nutrició i Dietètica)

MEMBRES ASSOCIATS

- * Foment del Treball Nacional
- * Cercle d'Economia
- * Asociación de Economía de la Salud
- * Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)
- * Coordinadora Catalana de Fundacions
- * Forètica
- * Pacte Mundial de les Nacions Unides
- * Club de l'Excel·lència en Gestió
- * International Hospital Federation

PROMOTORS

- * Programa Partners d'ESADE

Entitats associades a desembre de 2010

La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials, representa el desembre de 2010 un total de 115 entitats sanitàries i socials de diferent naturalesa jurídica, que són titulars de més de 387 centres i ocupen més de 45.000 professionals.

El 2010 s'han incorporat a La Unió nou entitats:

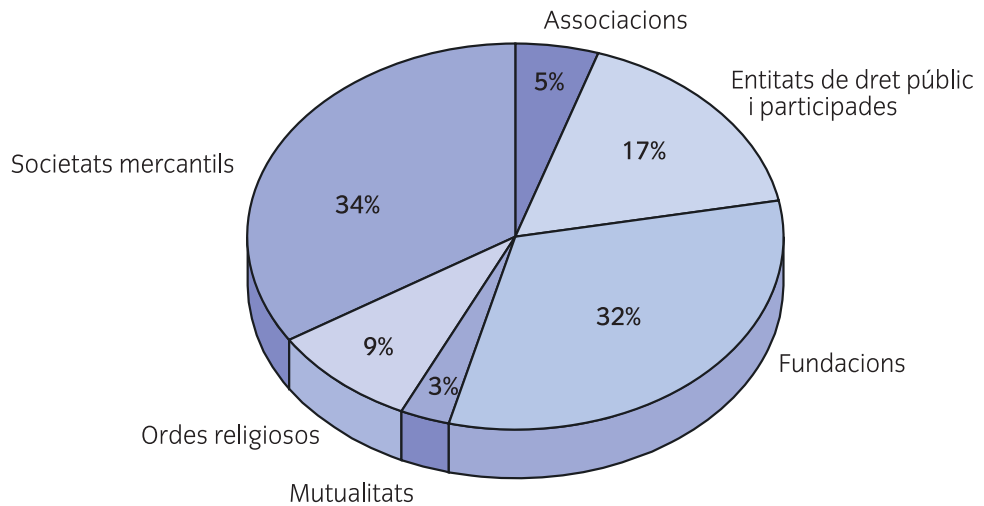
- * Centre Gramenet d'Accidents i Rehabilitació
- * Trafisaba
- * Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme
- * Clínica Dental Miravé
- * Fundació Sociosanitària de Manresa
- * Clínica Galatea (Serra de Vilana)
- * Clínica Sagrada Família
- * Centre de Rehabilitació Preventiva Laboral
- * Fisiosport Maresme

La complexitat de la diversitat és un valor de pluralitat de La Unió que afavoreix la seva visió global de sistema sanitari i social.

Les 115 entitats sanitàries i socials associades desenvolupen la seva activitat en sis gran línies de serveis. La tipologia de serveis on operen els associats de La Unió són:

Atenció primària	19
Atenció especialitzada de malalts aguts - XHUP	39
Atenció sociosanitària	48
Atenció a la salut mental	35
Atenció a la dependència	37
Serveis de diagnòstic, terapèutics i clíniques privades	25
Serveis assistencials integrals	21
Rehabilitació	7

La naturalesa jurídica de les entitats sanitàries i socials associades respon al perfil següent:



Fòrum d'Associats Col·laboradors

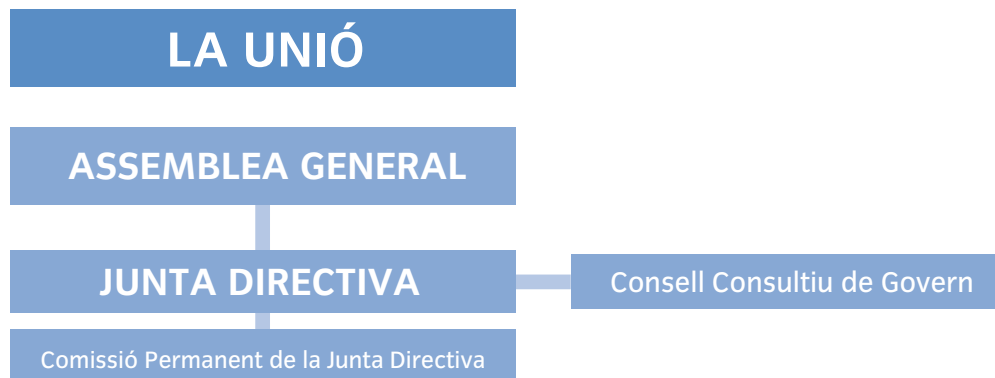
El Fòrum d'Associats Col·laboradors (FAC) de La Unió està format el desembre de 2010 per 25 empreses de béns i serveis que operen en el sector sanitari i social, i que pertanyen a diversos sectors productius, amb l'objectiu de promoure espais de relació entre Associats Col·laboradors i Associats Unió, i potenciar partenariats adreçats a la innovació en gestió.

El 2010 es van incorporar a La Unió quatre noves empreses: International Business Machines IBM, NIXA, ACCENTURE i ARAMARK.

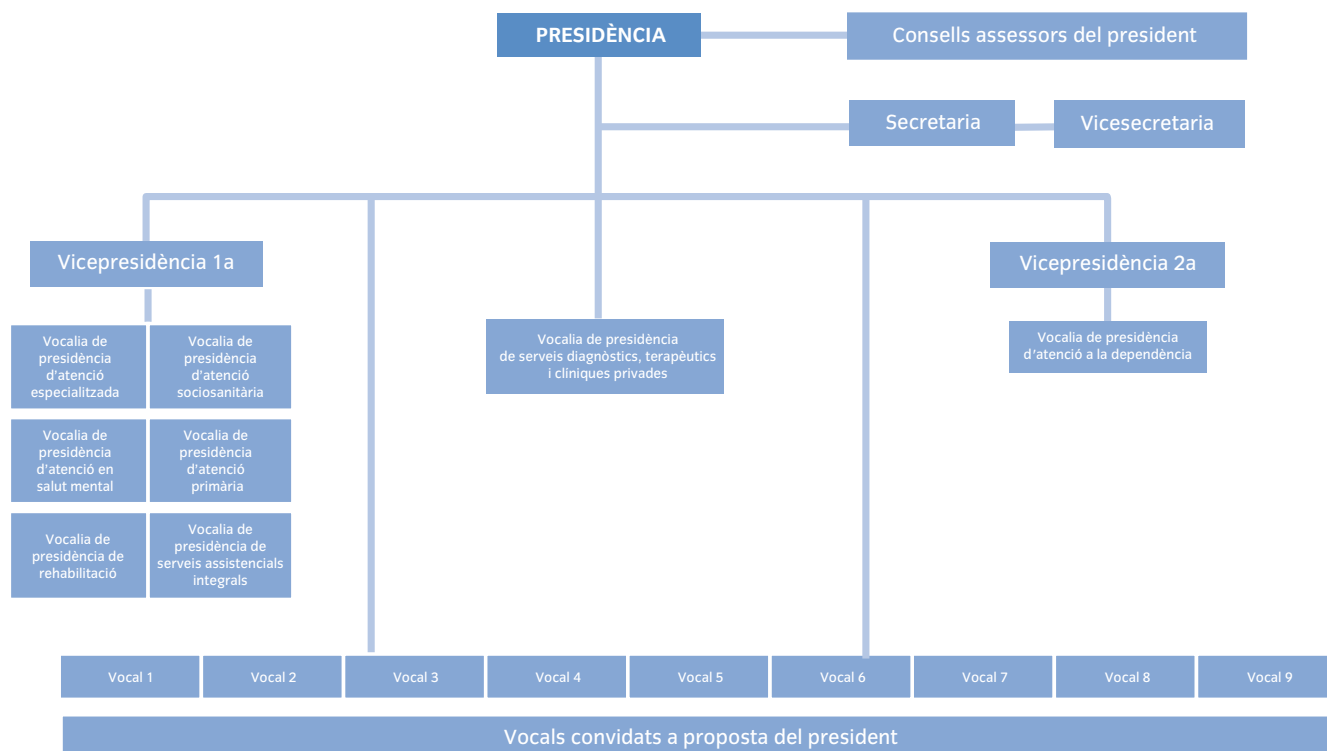


Òrgans de govern

L'òrgan sobirà de govern de La Unió és l'Assemblea General de Membres i la constitueixen els comissionats nomenats per les entitats associades. L'Assemblea escull els membres que formaran la Junta Directiva, òrgan de govern de l'entitat.



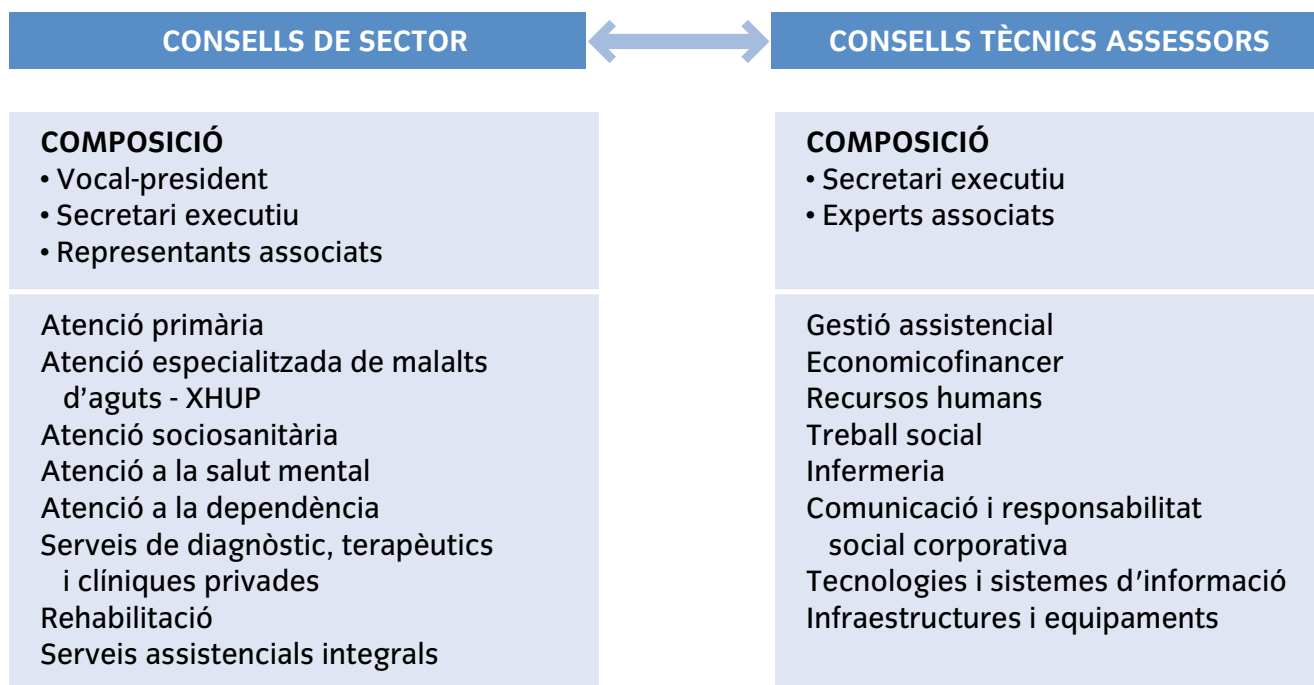
La Junta Directiva té les atribucions, les responsabilitats i la composició determinades pels estatuts, i les potestats que l'Assemblea consideri oportú assignar-li. La Junta Directiva té el suport estable de la Comissió Permanent, que actua per delegació de la primera.



Òrgans de participació

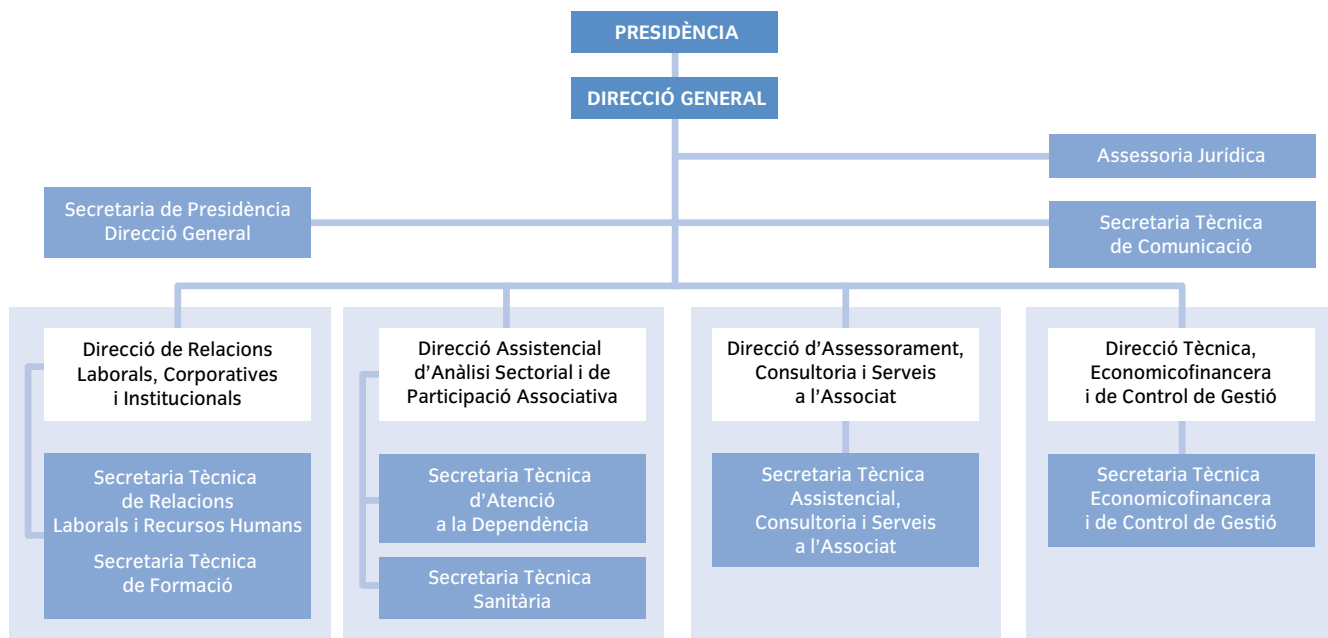
Els consells de sector constitueixen el nucli de funcionament dels associats. Tenen com a objectiu proporcionar informació permanent als associats sobre les qüestions que en cada moment els afecten, canalitzar les seves aportacions amb la finalitat de proposar la posició institucional i proporcionar un intercanvi d'experiències permanent que contribueix al disseny d'instruments i serveis útils per als associats. Els consells de sector tenen una funció d'anàlisi, opinió i presa de posició en relació amb els temes propis dels seus diferents àmbits i en el marc de l'estratègia general de l'entitat.

Els consells tècnics assessors, formats per professionals de reconeguda experiència de les entitats associades, es constitueixen com a òrgans assessors de l'estructura de La Unió per tal de permetre el tractament tècnic dels temes que els són propis i permeten articular les iniciatives més convenients en cada moment.

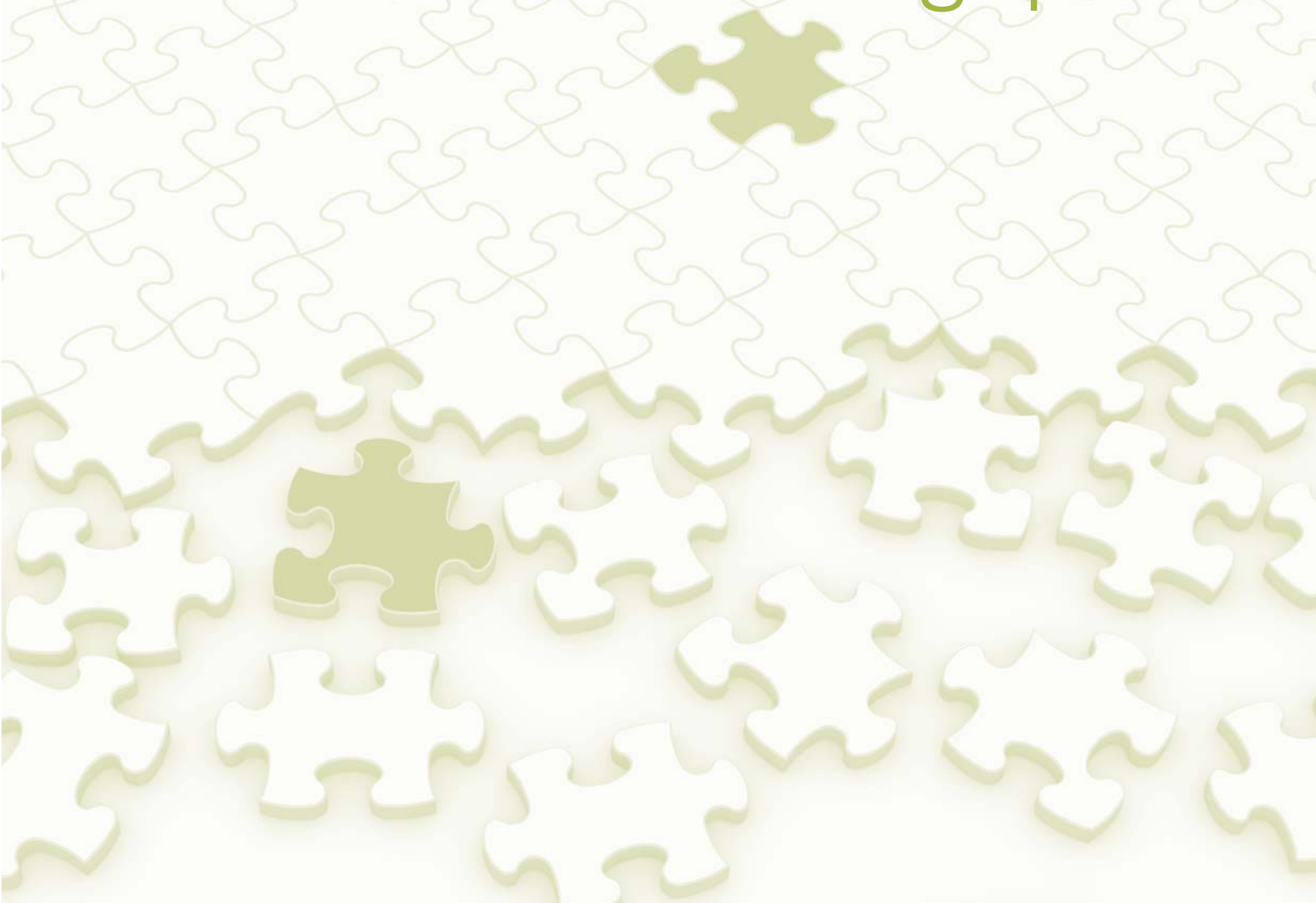


Estructura executiva

A l'annex II es troba la relació dels membres de la Junta Directiva, el Consell Consultiu de Govern, el Consell Assessor del President, el Consell Mèdic Assessor i l'Estructura Executiva de La Unió.



Actuacions estratègiques



Canvis a La Unió



Pel Decret 202/2010, de 27 de desembre, el Dr. Boi Ruiz, fins aleshores president de la Unió Catalana d'Hospitals, va ser nomenat conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya. Dos dies després, el Consell Executiu va aprovar el nomenament de Roser Fernández i Xavier Gibert com a secretaris generals dels departaments de Salut i Interior, respectivament, els quals ocupaven els càrrecs de directora general i director de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals de La Unió.

El 17 de gener la Junta Directiva de la Unió Catalana d'Hospitals va escollir Manel Jovells i Helena Ris com a president i directora ge-

neral de l'entitat. Posteriorment, es va incorporar Xavier Baro com a director de relacions laborals, corporatives i institucionals de La Unió.

Per la seva banda, Josep M. Padrosa i Oriol Morera, vocals presidents dels sectors de Rehabilitació i Serveis Assistencials Integrats, respectivament, han estat nomenats director del Servei Català de la Salut i gerent de la Regió Sanitària Catalunya Central al gener.

El Pla Estratègic de La Unió 2010-2015

Durant el 2010 s'ha donat continuïtat al Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 aprovat per l'Assemblea General del 17 de desembre de 2009. L'elaboració del Pla respon a la necessitat d'orientar les estratègies d'actuació als canvis de l'entorn i les noves tendències de futur perquè l'entitat pugui mantenir la capacitat d'influència al servei de l'associat, la seva presència en el mercat, la sostenibilitat i el seu creixement de futur.

En aquest marc, s'ha desenvolupat el Pla de Treball 2010 i s'ha donat continuïtat a l'enquesta a l'associat, que es farà anualment, i que té per objectiu conèixer l'opinió de l'associat sobre les principals preocupacions del sector i sobre el funcionament de La Unió. Les aportacions s'han incorporat al Pla de Treball 2011.

Entorn econòmic i sostenibilitat

II Trobada de Management Sanitari i Social

Durant el 2010 s'ha donat continuïtat, amb el suport de Foment del Treball Nacional i FEPIME, a un espai únic de referència i de trobada de directius del sector sanitari i social amb representants i experts del món acadèmic i empresarial, per compartir la reflexió del sector en el marc dels reptes i les oportunitats de la resta de sectors dinàmics de l'economia productiva del país en eficiència, qualitat, innovació i recerca.

La II Trobada del Management Sanitari i Social es va celebrar el 9 de juliol a la Pedrera. Les conferències i les conclusions han estat editades en un llibre en paper, que també està disponible al web.



Aportacions al Pacte per la Sostenibilitat

La Unió, com a associació empresarial, va impulsar la signatura d'un pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social de Catalunya que es va formalitzar el 30 d'octubre de 2008.

El 17 de març de 2010, La Unió va entregar als diferents grups parlamentaris amb representació al Congrés dels Diputats una proposta que girava al voltant del fet que l'IVA superreduït del 4% és una mesura anticrisi i a favor de les polítiques socials. La Unió també ha traslladat aquest posicionament a l'opinió pública.

Escenari econòmic i posicionament concertació

En la reunió del 3 de febrer al Consell de Direcció del CatSalut, durant la presentació dels pressupostos i l'escenari de tarifes per al 2010, La Unió es va abstenir en la votació ja que l'escenari responia a la situació conjuntural d'ajustament econòmic i dels pressupostos públics, però alhora és insuficient per atendre els compromisos de despesa. La Unió va traslladar formalment al CatSalut la necessitat de formalitzar el compromís de reconèixer i incorporar a contractació els imports definitius vinculats als compromisos de política retributiva resultants de l'avaluació feta per una empresa externa.

Des de La Unió es va traslladar també el requeriment de fer una reflexió conjunta de la realitat econòmica del sector marcada pel dèficit públic de l'Administració; l'evolució negativa dels resultats dels centres de la xarxa, segons l'informe de la Central de Balanços del 2008; l'impacte de les mesures d'ajustament del dèficit en les retribucions als professionals, i el debat sobre el copagament, amb la finalitat d'evidenciar com des del compromís de totes les parts es pot garantir el manteniment del nivell i la qualitat de l'atenció sanitària del sistema.

Durant el mes de març el Govern central va anunciar un seguit de mesures per tal de retallar la despesa sanitària («Acciones y medidas para promover la calidad, la equidad, la cohesión y la sostenibilidad del sistema nacional de salud del Consejo Interterritorial de Salud», de 18 de març). La Unió va emetre un posicionament públic en què considerava que la racionalització de la despesa farmacèutica s'ha de fer amb la complicitat amb la indústria farmacèutica; la creació d'una única central de compres és molt complexa administrativament encara que l'adhesió sigui voluntària per part de les comunitats autònomes, i en relació amb la congelació de la massa salarial del personal sanitari que proposava l'Administració, és necessari anar amb molta cautela perquè cal tenir en compte l'especificitat i la necessària flexibilitat en la gestió dels recursos humans, la situació del mercat laboral del sector sanitari i la realitat de cada entitat i cada territori.

El 12 de maig, el president del Govern de l'Estat espanyol va anunciar un conjunt de mesures per reduir el dèficit públic, i La Unió va estudiar els possibles impactes de les mesures d'ajustament. La Comissió Permanent de La Unió, reunida amb data 13 de maig, va analitzar el possible impacte per al sector concertat i amb caràcter preliminar va traslladar al CatSalut el compromís de La Unió i dels seus associats de contribuir i assumir, des de la responsabilitat i l'autonomia de gestió de les entitats, l'operativització de les mesures necessàries per ajustar-se als nous escenaris d'ingressos per fer front a l'entorn econòmic de restricció pressupostària. La Unió va traslladar al Departament de Salut i al CatSalut que les mesures que adoptés el Govern de la Generalitat de Catalunya haurien de respectar la realitat del conjunt del sector concertat, incloses les empreses públiques i els consorcis, i els instruments del contracte i la negociació col·lectiva del sector concertat.

Davant les primeres mesures d'ajustament, que recollien que la disminució de salaris afectaria també el sector concertat (Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic), La Unió i el CSC van fer arribar conjuntament al president de la Generalitat i als consellers d'Economia i Finances, Salut, Acció Social i Ciutadania i Treball un escrit de consideracions per demanar el màxim respecte als marcs de negociació col·lectiva propis del sector concertat, i per posar de manifest l'esforç ja fet pel sector concertat, que des del desembre del 2008 no ha incrementat les retribucions als seus professionals.

El Govern va aprovar en la sessió extraordinària del 29 de maig el Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic; entre les mesures adoptades destaca la reducció dels concerts en un 3,21%, amb indicació d'aplicar aquesta reducció a la política retributiva. La Unió va participar en la sessió conjunta, extraordinària i urgent, del Consell de Salut i el Consell de Direcció del CatSalut convocada per al mateix 29 de maig amb un únic punt del dia: informació sobre les mesures adoptades pel Govern de la Generalitat en l'àmbit de la sanitat relatives a l'adaptació del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten les mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic.

La Unió va informar puntualment els associats, el mateix 29 de maig, del contingut de la reunió, alhora que va convocar una reunió extraordinària i urgent de la Junta Directiva per al 31 de maig i Plenari extraordinari i urgent per al 2 de juny.

L'objectiu era compartir el posicionament de La Unió basat a atorgar valor al sector concertat, respectar els marcs de negociació col·lectiva, garantir la unitat del sector concertat, analitzar els àmbits concrets d'afectació, prendre els acords corresponents i plantejar les qüestions clau vinculades a la seva operativització. La Unió va fer aportacions a la direcció del CatSalut i de l'ICASS. Els principals punts d'interès: àmbits d'aplicació directa dels ajustaments retributius; impacte en la concertació sanitària; impacte en la concertació social; impacte en les mesures vinculades a farmàcia, i impacte en les inversions previstes.

El Ple del Parlament de Catalunya del 9 de juny convalida el Decret Llei 3/2010, de mesures per reduir el dèficit públic. El mateix dia sindicats i organitzacions empresarials dels convenis de la sanitat concertada es van reunir en comissió paritària on van manifestar el no acord sobre la interpretació que les organitzacions empresarials van fer de les prescripcions que es deriven del Decret Llei 3/2010 en relació amb els convenis vigents.

Així mateix, les organitzacions empresarials van expressar la voluntat de negociar els conceptes objecte d'ajustament retributiu i es va convocar la comissió negociadora del nou conveni del sector sanitari concertat per al 16 de juny. El mateix dia 9 de juny l'ICASS va reunir les organitzacions empresarials per tal de comunicar la llista d'entitats afectades per l'ajustament de la concertació que recull el Decret llei 3/2010 i el criteri que s'ha establert.

Finalment, l'escenari de contractació es concreta en:

- * **Escenari de pagaments:** des del mes de maig els centres han passat a cobrar l'activitat mensual contractada pel CatSalut de 75 a 90 dies. Es manté un decalatge de dos mesos pel que fa al pagament de la clàusula de política retributiva i estan pendents de cobrament les regularitzacions del concert de l'any anterior. Aquesta situació afecta els terminis de pagament a proveïdors i/o agreuja la situació financera de les entitats.
- * **Escenari de tarifes i contractació:** des del mes de juny s'aplica la reducció de tarifes del 3,21% i alhora s'ajusta la contractació d'activitat i de facturació de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria. Paral·lelament les entitats estan immerses en un procés intern d'ajustament de despeses per fer front a uns escenaris de concertació regressius.

Pel que fa a l'àmbit de la dependència, La Unió presenta un recurs de reposició davant del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat contra la Resolució de 3 de novembre de 2010, per la qual s'estableix una aportació econò-

mica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent, que preveu determinats condicionants per concedir un increment de tarifes, entre els quals s'imposa la necessitat d'adherir-se a les condicions bàsiques (sou base i jornada laboral) previstes a un pacte laboral d'eficàcia limitada assolit per un petit grup d'entitats del sector, que implicava una alteració de les normes de la negociació col·lectiva, però especialment implicava per als centres l'establiment de mesures de cost estructural sense garantir els ingressos més enllà de l'exercici 2010.

*** Escenari de la negociació col·lectiva:** des del mes de juny s'ha aplicat una reducció del 5% de les retribucions del personal com a conseqüència de la reducció del 3,21% de les tarifes, d'acord amb la voluntat que recull la normativa estatal i autonòmica que té per objectiu traslladar l'ajustament del 5% al conjunt de professionals que treballen en la prestació de serveis de cobertura pública. El Consorci de Salut i Social de Catalunya, la Unió Catalana d'Hospitals i ACES, davant la impossibilitat d'arribar a un acord amb els sindicats de negociar la forma d'aplicació de l'ajustament retributiu en el marc de la negociació col·lectiva, s'uneixen en l'aplicació de les mesures d'ajustament del 5% sobre les retribucions, com van explicar als associats en la sessió plenària el 21 de juny. El 8 de juny es va fer una convocatòria de vaga, sense massa seguiment, que va afectar tots els empleats de les administracions públiques i els treballadors de les empreses privades: Administració de la Generalitat de Catalunya, Administració local, Administració General de l'Estat a Catalunya i empreses privades que col·laboren amb l'Administració realitzant la gestió indirecta d'un servei públic.

D'altra banda i davant la interposició de reclamacions individuals contra la reducció salarial, i per tal de donar una sortida jurídicament homogènia al conflicte, les tres patronals van acordar la interposició de sengles conflictes col·lectius davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Des del sector, però, per tal de mantenir la solidesa del conveni del sector de la sanitat concertada, es va negociar amb els sindicats, tant a escala sectorial com d'empresa, la possibilitat d'arribar a pactes que permetin fer front a aquest ajustament, generin coresponsabilitats i evitin els processos de judicialització individual i col·lectiva.

Professionals

Negociació col·lectiva

- * Conveni col·lectiu dels hospitals de la XHUP i els centres d'atenció primària concertats per als anys 2005-2008.
- * Conveni col·lectiu dels centres sociosanitaris i/o de salut mental de Catalunya amb activitat concertada amb el Servei Català de la Salut 2007-2008.

Aquests convenis estan en situació d'ultraactivitat, ja que a 31 de desembre de 2008 van acabar la seva vigència. Al llarg del 2010 s'ha assistit a deu reunions de la mesa negociadora i a dues de la taula tècnica dels facultatius del conveni col·lectiu.

- * S'han interposat quatre demandes de conflicte col·lectiu en relació amb el descompte del 5% dels salaris dels treballadors.
- * Durant l'any 2009 es va assistir a les diferents sessions de la Comissió Paritària del Conveni col·lectiu de treball del sector d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques per als anys 2007 i 2010. Es va acordar prorrogar-lo fins al 31 de desembre de 2011.
- * Durant l'any 2010 s'ha constituït la Mesa de Negociació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.

Acreditació de competències

L'1 de juliol es va signar un ampli conveni de col·laboració amb el Departament d'Educació que inclou diversos àmbits d'actuació.

La primera addenda signada en aquest conveni correspon a la validació de crèdits (acreditació de competències) corresponents al personal gerocultor, cuidadors, auxiliars de geriatria i similars respecte al CFGM d'Atenció Sociosanitària. A partir del setembre es van formar més de 120 comandaments intermedis i directius en el programa «Qualifica't» de prop de 50 institucions, i es van validar 150 gerocultors en un procés de prova pilot. El gener del 2011 s'iniciarà el procés de generalització territorial i quantitativa a tot Catalunya amb el Departament d'Educació per disposar com a mínim del 35% de les plantilles certificades el 31 de desembre de 2011 i el 100% el 2015.

Finalment, s'ha iniciat la segona part complementària d'aquest procés, que consisteix a validar l'oferta formativa com a patronal (contracte programa UCf) i ajudar les entitats a homologar la seva formació amb els continguts acadèmics de la formació professional en els casos que escaigui.

Grup d'indicadors de recursos humans

Un grup conjunt La Unió - CAPSS ha treballat per posar les bases del projecte definint i consensuant els indicadors per mesurar, i dissenyant una eina de càlcul.

Relacions laborals

MANERA DE COMPENSAR ELS DIES FESTIUS INTERSETMANALS TREBALLATS

En relació amb el procediment judicial de conflicte col·lectiu interposat per les organitzacions empresarials La Unió i CAPSS, en matèria d'interpretació dels articles 24 i 33 del Conveni col·lectiu de la XHUP relatiu a la manera de compensar els dies festius intersetmanals treballats, la Sala Social del Tribunal Suprem ha dictat una sentència on desestima els recursos de cassació formulats pels sindicats UGT i AMIC.

MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS D'ENQUADRAMENT DELS PROFESSIONALS SANITARIS EN EL RÈGIM DE SEGURETAT SOCIAL

La Unió ha fet arribar als diferents grups parlamentaris del Congrés dels Diputats una proposta legislativa per introduir a la Llei de pressupostos de l'Estat per al 2011 una modificació de la disposició addicional 15a de la Llei 27/2009, de 30 de desembre, per la qual s'estableix una modificació en relació amb el règim de seguretat social aplicable als professionals sanitaris dels establiments sanitaris privats, que permeti donar solució a una situació que ha quedat resolta per al personal sotmès al règim de treball estatutari però no per als professionals que presten serveis per al Servei Nacional de Salut en règim laboral, tant en institucions de titularitat pública com de titularitat privada vinculades als respectius serveis de salut que formen part d'una xarxa sanitària d'utilització pública degudament formalitzada.

Model de xarxa de proveïdors i nou entorn

El SISCAT

La Unió ha participat en el procés d'elaboració del projecte de decret pel qual s'ha creat el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT); el constitueixen la xarxa de centres d'internament, la xarxa de centres i serveis sanitaris d'àmbit comunitari, la xarxa de transport públic i el catàleg de proveïdors potencials. Així mateix, La Unió ha fet múltiples aportacions al procés d'elaboració del text en l'àmbit del CatSalut. El 14 de desembre es va aprovar el Decret 196/2010, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Es tracta d'una reforma normativa que té com a objectiu ajustar el model de xarxes d'utilització pública al nou marc legal de la nova Llei de contractes del sector públic, així com superar la paràlisi en l'articulació formal d'algunes d'aquestes xarxes (salut mental i d'assistència sociosanitària). Resultarà del tot determinant el desplegament que en faci el Departament, per al qual disposa d'un termini de cinc anys.

La Unió proposa la creació d'una agència de salut mental

En el marc de la III Jornada de Salut Mental, celebrada l'11 i 12 de febrer davant de gairebé 200 professionals del sector, La Unió conjuntament amb Fòrum de Salut Mental van impulsar aquest acte amb l'objectiu d'abordar la transversalitat en l'atenció integral al malalt mental i elaborar propostes per tal de millorar la seva atenció. Durant l'acte, el president de La Unió va proposar la creació d'una agència de salut mental.

Conservació de la història clínica

El president de La Unió ha estat requerit al Parlament per expressar el posicionament de La Unió sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica. La modificació legislativa fa referència als terminis de conservació de la història clínica. El dijous 4 de març, en el marc del procés de tramitació al Parlament de Catalunya de la modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut, el president de La Unió va exposar la posició favorable a la màxima conservació de la informació clínica tant a efectes de l'assistència com per criteris de salut pública i epidemiologia, i va comunicar als diputats de la comissió l'aval a la reforma –tot i que l'eliminació parcial o la digitalització dels arxius passius tenen un cost que s'ha de considerar–, l'interès per posar en marxa la comissió regulada a la reforma de la llei, i la necessitat que tota reforma introdueixi elements de seguretat jurídica en el maneig d'arxius per part de les organitzacions del sector. Aquesta reforma legal ha esdevingut la Llei 16/2010, de 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, que ha conservat bona part de les propostes formulades per La Unió.

Central de Balanços

La Unió, com a membre de la Comissió Tècnica de la Central de Balanços, continua treballant en estudis per millorar les anàlisis comparatives dels indicadors d'eficiència i productivitat.

Proposició de Llei al Congrés sobre l'habilitació de noves fórmules de gestió amb el Sistema Nacional de Salut

La Proposició de Llei de modificació de la Llei 15/1997, de 25 d'abril, sobre habilitació de noves fórmules de gestió del Sistema Nacional de Salut, presentada pel Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana - Izquierda Unida - Iniciativa per Catalunya Verds, posa en qüestió la viabilitat del model sanitari català ja que exclou de la xarxa de provisió entitats de naturalesa privada, sense o amb afany de lucre, que històricament formen part de la xarxa, i que, des del compromís amb el sistema, presten serveis sanitaris de cobertura pública als ciutadans de Catalunya.

Des de La Unió s'ha instat formalment els grups parlamentaris catalans amb representació al Congrés dels Diputats que tornin a considerar donar suport a la tramitació d'aquesta proposició de Llei. Al final del 2010 es trobava en fase de presentació d'esmenes, permanentment prorrogada per la Mesa del Parlament de l'Estat.

Conveni amb UNESPA

Durant l'any 2010 s'ha arribat a un acord en el Conveni d'assistència sanitària derivada d'accidents de trànsit. Aquest va començar a ser efectiu l'1 de juliol i té vigència per als anys 2010, 2011 i 2012; en aquest nou conveni es van introduir força canvis, i l'aspecte més rellevant és la possibilitat que entrin en el conveni centres extrahospitalaris.

Acord marc per a la qualitat assistencial en els centres residencials i d'atenció diürna per a gent gran

La Unió presenta un recurs de reposició davant del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat contra la Resolució de 3 de novembre de 2010, per la qual s'estableix una aportació econòmica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent que preveu determinats condicionants per concedir un increment de tarifes.

Cartera de serveis socials 2010-2011

La Unió va fer al·legacions al document «Proposta d'avantprojecte de cartera de serveis socials 2010-2011». L'11 d'octubre va sortir publicada al DOGC l'aplicació i consolidació de les prestacions de la Cartera de serveis socials 2010-2011.

Posicionament de La Unió sobre el decret dels òrgans de participació i coordinació dels serveis socials

El 24 de desembre es va publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials. Aquest decret té com a objectiu desplegar reglamentàriament la composició i les funcions dels diferents àmbits consultius, deliberatius i de participació dins del Sistema de Serveis Socials de Catalunya d'acord amb el que preveu la Llei de serveis socials. Des de la perspectiva de la participació de les organitzacions patronals-empresarials, malgrat les al·legacions fetes en el seu moment per La Unió, el seu pes és prou minvat i caldrà, per tant, optimitzar al màxim els espais disponibles.

El desplegament reglamentari dels consells de participació de centre és vist amb preocupació; les seves funcions són informatives, si bé una d'elles és rellevant: proposició i aprovació del reglament de règim interior del servei, i considerant que els acords els prenen per majoria simple, esdevé discutible la seva composició, ja que la representació de la titularitat del centre quan és privada queda molt minvada (s'atorga una plaça a l'Administració local i una altra a l'Administració majoritàriament finançadora, dues als treballadors, quatre als usuaris i una als familiars d'aquests). Caldrà valorar l'evolució de l'aplicació d'aquest precepte.

Empreses, innovació i benchmarking



Observatori
Unió - ESADE
Cooperació
PublicoPrivada
en Polítiques
Sanitàries i
Socials

Amb l'objectiu d'atorgar valor a l'aportació de les empreses en la innovació i compartir bones pràctiques, La Unió en el 2010 ha desenvolupat les següents actuacions:

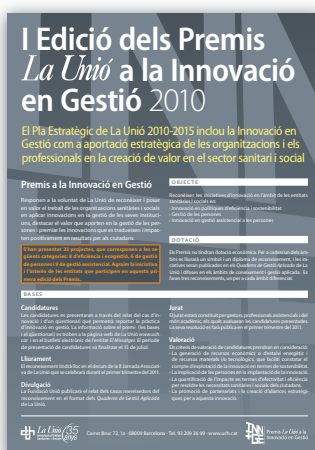
- * **La Unió i ESADE donen continuïtat a l'Observatori de Cooperació Publicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials.** L'acte de presentació va tenir lloc el 21 de gener de 2010 a ESADEFORUM sota el títol «Les contradiccions de la cooperació publicoprivada en la prestació de serveis sanitaris i socials», el professor Francisco Longo va introduir una reflexió sobre el paper de la cooperació publicoprivada en la provisió de serveis sanitaris i socials. Durant l'acte es va celebrar la primera edició dels casos de l'Observatori de Cooperació Publicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials i es fer la segona convocatòria a càrrec del president de La Unió.
- * **Organització de la II Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors** sota el lema «Hospital Sostenible».
- * **Presentació del Projecte ObreFutur** i el servei Diagnòstic Executiu i Pla d'Ajustament de la Fundació Unió i Antares Consulting, el 5 de novembre. La Unió, amb el suport de la Fundació Unió, i amb l'objectiu de donar suport als associats, generar connectivitat d'experiències i resultats, i reforçar els coneixements, les capacitacions i el debat directiu, promou el projecte ObreFutur. Aquest projecte incorpora el servei de Diagnòstic Executiu i Pla d'Ajustament, un programa d'acompanyament directiu que es desenvoluparà amb el suport d'ESADE i la plataforma de connectivitat i *benchmarking*.

A partir de l'oferta de serveis de Diagnòstic Executiu i Pla d'Ajustament inclosa en el projecte, la Fundació Unió i Antares Consulting ofereixen un pla de diagnòstic, prioritització, abordatge i seguiment que aporta valor metodològic i confidencialitat en el treball de camp, i una proposta de mesures d'eficiència des de la perspectiva de l'empresa però amb referències comparatives que afavoreixen el *benchmarking*.

- * **Consolidació del projecte *Benchmarking Unió***, amb l'objectiu principal d'incentivar la innovació compartint i ampliant coneixements i experiències. La primera de les línies estratègiques de La Unió dins del seu Pla Estratègic 2010-2015 és promoure la innovació, compartint el coneixement i atorgant valor a les experiències i bones pràctiques de les seves institucions associades. Per aquest motiu, el projecte *Benchmarking Unió* pretén convertir-se en l'espai de reflexió i de coneixement compartit per aprendre dels millors resultats, i generar i divulgar bones pràctiques.

Des del mes de desembre de 2010, La Unió crea i publica els **Benchbits** amb l'objectiu de compartir experiències i aprenentatges entre els associats de l'entitat.

Benchmarking



* **La Unió forma part del Club de l'Excel·lència en la Gestió**, que fomenta la millora contínua i els principis d'excel·lència de l'EFQM a través del *benchmarking* i la formació especialitzada. Dins del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, els objectius estratègics de fomentar la millora de la qualitat, el *benchmarking* i la innovació de les entitats associades són aspectes que compartim amb aquest Club, per tal de potenciar aspectes metodològics i d'aprenentatge en aquestes àrees.

* **La creació dels Quaderns de Gestió Aplicada** respon a la voluntat d'atorgar valor, a més del relat de casos de les entitats associades, a les aportacions de les organitzacions en tots els àmbits de gestió i innovació que s'identifiquen amb els valors que impulsa l'associació empresarial en el Pla Estratègic 2010-2015.

* **Creació dels Premis a la Innovació en Gestió**, que respon a la voluntat de La Unió de reconèixer i atorgar valor al treball de les organitzacions sanitàries i socials en aplicar innovacions en la gestió de les seves institucions, destacar el valor que aporten en la gestió de les persones i premiar les innovacions que es tradueixen i impacten positivament en resultats per als ciutadans.

L'objectiu és reconèixer les iniciatives d'innovació en l'àmbit de les entitats sanitàries i socials en: innovació en polítiques d'eficiència en ecogestió; la gestió de les persones i la innovació en gestió assistencial a les persones. La Fundació Unió publicarà el relat del cas o casos mereixedors del reconeixement en format dels Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió. Durant el 2011 es faran públics els guanyadors de 2010.

* **Nova etapa de Referent. Papers de la Fundació Unió.** En aquesta segona època, la publicació passa a ser anual i monogràfica, cosa que permetrà aprofundir més en l'anàlisi dels continguts. També s'ha constituït el Consell Assessor de la revista, format per professionals de prestigi, els quals aportaran nous coneixements i iniciatives a l'hora d'escollir i tractar les diferents temàtiques.

Altres actuacions estratègiques

Autorització i acreditació

MODELS D'ACREDITACIÓ PER A L'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA, SALUT MENTAL I ADDICCIONS, I DELS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA: VALORACIÓ DE LES PROVES

Durant tot l'any 2010 La Unió va participar en les diferents comissions tècniques dels models d'acreditació del Departament de Salut, i a través dels grups de treball dels consells de sector es van fer aportacions rellevants per al disseny dels estàndards.

A iniciativa dels consells de sector d'Atenció Sociosanitària, Salut Mental i Atenció Primària de La Unió, es van organitzar, al llarg del novembre, tres sessions tècniques d'experiències al voltant de les proves pilot dels futurs models d'acreditació del Departament de Salut.

Tot i que la prova pilot no pretenia avaluar les entitats, sinó més aviat testar, per part del Departament de Salut, la bondat dels estàndards i verificar la seva aproximació o llunyania respecte a la comprensió i al treball real que es du a terme en els centres d'atenció, les entitats ho han sentit com una oportunitat per iniciar l'esforç de preparació i han començat a identificar aspectes que convindrà millorar amb vista al futur procés d'acreditació.

MANUALS D'ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ DE CENTRES D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA I DE CENTRES DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS DE CATALUNYA

El Servei d'Acreditació de la Direcció General de Recursos Sanitaris del Departament de Salut va editar el *Manual d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària de Catalunya* i el *Manual d'acreditació de centres de salut mental i addiccions*. Aquests documents, fruit de l'aportació i la revisió en què han participat tots els grups de treball dels consells d'Atenció Sociosanitària i Salut Mental, culminen la primera etapa de disseny i discussió d'aquests estàndards per part dels respectius comitès tècnics, amb l'objectiu de donar suport als esforços per a la millora contínua de la qualitat en els centres d'atenció sociosanitària i de salut mental de Catalunya, i donar garanties al ciutadà sobre el nivell de qualitat que ofereix la xarxa d'utilització pública. Des de La Unió, i a través de Fundació Unió, s'ha donat suport i acompanyament a les entitats que inicien o volen iniciar la seva preparació.

Responsabilitat social corporativa

Durant el 2010 s'ha donat continuïtat a la implicació efectiva en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa (RSC) amb actuacions com la sessió tècnica «La RSC en temps de crisi». La conferència inaugural sobre aquest tema va anar a càrrec de Joaquín Garralda, professor de l'IE Business School, secretari de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides i membre del Consell Estatal de RSE.

Seguretat dels pacients

Des de 2005, La Unió dona suport a l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya i participa en el Comitè Tècnic de Qualitat del Departament de Salut com a membre impulsor de l'Aliança. Des del 2008, La Unió aporta assessorament expert per a la coordinació i el desenvolupament dels projectes de seguretat a Catalunya. El 2010, la consellera de Salut, Marina Geli, va inaugurar la primera Jornada de l'Aliança per la Seguretat dels Pacients a Catalunya davant de més de 700 persones congregades en l'Hospital de la Vall d'Hebron. Des de La Unió s'ha facilitat i coordinat el desenvolupament del projecte «Bacterièmia Zero», en el qual han participat més de 30 UCI de tot Catalunya.

SEGUIMENT DE LA GRIP A

Des de La Unió s'ha fet un seguiment de l'impacte que pugui haver tingut la grip A en les institucions sanitàries des del punt de vista de la repercussió en l'organització del treball i la producció de serveis. Els aspectes analitzats van ser: la incidència sobre les baixes laborals, permisos i absentisme, la repercussió sobre l'índex d'ocupació de l'UCI, la pressió d'urgències i les visites a atenció primària, i es va fer una comparativa d'aquests paràmetres amb l'any 2009 per mesurar el possible impacte de la grip A en aquests àmbits. L'impacte de la grip A en la fase de difusió epidèmica en la producció dels centres sanitaris ha estat baix.

Sistemes d'informació

La Unió en el 2010 i amb el suport de la Fundació TIC Salut ha participat en els àmbits de debat i discussió sobre el desenvolupament dels projectes corporatius en TIC en l'àmbit del sector sanitari, especialment en l'àmbit de la història clínica compartida.

Registre de convenis i contractes de prestació de serveis sanitaris

En el procés de posada en marxa del Registre de convenis i contractes de prestació de serveis sanitaris en l'àmbit del Servei Català de la Salut, un cop comunicades per una bona part d'entitats les contractacions portades a terme els darrers mesos, el CatSalut ha començat a requerir en alguns casos que es procedeixi a presentar documentació que permeti autoritzar, d'acord amb la normativa vigent, aquestes subcontractacions. En aquest context, La Unió ha fet accions amb el CatSalut per mirar de protocol·litzar i simplificar aquestes demandes; sobretot resulta d'especial interès la resposta del CatSalut davant l'intent d'autoritzar aliances estratègiques entre proveïdors del sistema, partint de la hipòtesi que una interpretació excessivament ortodoxa de la legislació podria portar a no autoritzar accions que han estat afavorides i promogudes per part del Departament de Salut.

Agència de Qualitat i Desenvolupament Professional en Salut

Durant l'estiu es produeixen alguns moviments des del punt de vista orgànic i organitzatiu com a conseqüència de les mesures anunciades pel Govern de la Generalitat en matèria de reordenació administrativa. Una primera expressió ha estat el Decret Llei 4/2010, de 3 d'agost, publicat al DOGC del dia 4 d'agost, en què d'una banda es declara la supressió de la recentment creada Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut i de l'Institut d'Estudis de la Salut, per constituir l'Agència de Qualitat i Desenvolupament Professional en Salut, de la qual La Unió forma part.

El Parlament de Catalunya aprova la Llei d'universalització

La Llei d'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública es va aprovar per unanimitat el 30 de juny de 2010 i va entrar en vigor l'1 d'octubre següent. Es tracta de la primera llei dins l'àmbit estatal que universalitza l'accés a la sanitat pública. En aquest sentit, les 60.000 persones, aproximadament, que fins ara en quedaven excloses, tindran cobertura pública sanitària. Així s'amplia l'assistència sanitària gratuïta als professionals liberals, els col·lectius amb risc d'exclusió social i els membres de congregacions religioses. Des de La Unió s'ha actuat proactivament amb tots els grups polítics per fer-los arribar les implicacions que la seva aprovació formal podria comportar a Catalunya.

Comissió de Terciarisme del CatSalut

El CatSalut va reunir els representants de la Comissió de Terciarisme del CatSalut, de la qual La Unió forma part, amb l'objectiu de reactivar la comissió creada el 2004 i remodelar la seva composició.

MESURES FISCALS

En el 2010 La Unió ha promogut un estudi sobre mesures fiscals per garantir la sostenibilitat i afavorir el paper dinàmic del sector social. En el cas concret de l'IVA, La Unió ha tramès als diversos grups parlamentaris i a l'opinió pública la proposta raonada d'aplicació de l'IVA superreduït per a la compra de béns i serveis al sector sanitari i social.

EL SECTOR HOSPITALARI COM A MOTOR ECONÒMIC

L'any 2005 La Unió va presentar el primer estudi econòmic sobre el sector hospitalari com a motor econòmic. L'entitat ha renovat aquesta anàlisi periòdicament i ha posicionat el sector com una de les claus del desenvolupament econòmic.

ESTUDI DE LA UNIÓ SOBRE L'ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL PREU DE L'ALTA HOSPITALÀRIA I ELS VALORS IRR I IRE

Actualitzat amb els valors vigents per al 2010, l'informe inclou una breu descripció dels paràmetres bàsics del sistema de pagament, l'evolució dels IRR i IRE, i el preu de l'alta per centre i per grups d'hospitals, així com elements de reflexió que han de permetre avançar en la seva anàlisi.

ACTUALITZACIÓ DE L'ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL PREU DE L'ALTA HOSPITALÀRIA I DELS VALORS IRR I IRE 2010

La Unió ha fet un informe amb els nous preus de l'alta hospitalària derivats de la reducció del 3,21% aplicada a partir de l'1 de juny i que es detallen a la Instrucció 3/2010 del CatSalut. En aquest document es reflecteixen els nous preus per a cada hospital així com els nous valors mitjans, tant per grups d'hospitals com per al conjunt de la XHUP. Aquest informe és un annex que actualitza l'informe publicat per La Unió el febrer del 2010 (*Anàlisi de l'evolució del preu de l'alta hospitalària i dels valors IRR i IRE 2010*), el qual manté la seva validesa pel que fa als preus de l'alta hospitalària per al període que va des del gener fins al maig del 2010.

ALIANCES ESTRATÈGIQUES: IMPLICACIONS EN LA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS DE LES ORGANITZACIONS

L'informe de La Unió sobre les aliances estratègiques entre entitats per optimitzar infraestructures, recursos i coneixements és una realitat i una exigència de futur per al sector sanitari i d'atenció a la dependència. La seva gestació i procés de formalització són clau en l'èxit i la permanència de futur, i per això és important analitzar i donar respostes a les implicacions laborals, econòmiques i fiscals que se'n deriven.

ESTUDI SOBRE LES CONDICIONS LABORALS

Comparació de la situació salarial actual entre les condicions de l'Institut Català de la Salut i el conveni del sector concertat.

EL PES DE LA COMUNICACIÓ EN ELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

L'estudi fet pel Consell Tècnic Assessor en Comunicació i RSC se centra en l'anàlisi del pes de la comunicació en els estàndards d'acreditació dels centres d'atenció hospitalària aguda del departament de comunicació. La principal finalitat d'aquest treball era constatar el pes de la comunicació en el compte de resultats de les entitats sanitàries. En tractar-se d'un intangible, es va fer un paral·lelisme entre el pes de la comunicació per a les entitats sanitàries i l'acompliment dels estàndards d'acreditació elaborats pel Departament de Salut.

Els resultats de l'estudi assenyalen que més d'un 55,55% dels criteris de l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda de Catalunya del Departament de Salut estan relacionats directament amb la comunicació; més d'un 33,33% hi tenen una relació indirecta. Per tant, la comunicació corporativa en les entitats sanitàries esdevé una eina estratègica.

L'ANUARIO PARTNERS 2010 D'ESADE SITUA EL SECTOR SANITARI COM A SECTOR ESTRATÈGIC DE LA COL·LABORACIÓ PUBLICOPRIVADA



Sota el títol «Realitats i perspectives de la cooperació publicoprivada», l'Anuari recull articles d'interès conceptual sobre la col·laboració publicoprivada (CPP) i avança en dos aspectes clau: en la quantificació del pes econòmic de la CPP en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya i en la regulació com a CPP orientada a conciliar l'eficiència dels mercats amb l'objectiu d'equitat que persegueix l'Estat.

L'EVOLUCIÓ DE LA COMPLEXITAT ASSISTENCIAL EN ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA D'INTERNAMENT

Impulsat pel Consell del Sector d'Atenció Socio sanitària i presentat en el marc de la Jornada Socio sanitària «L'atenció socio sanitària a Catalunya, construint el futur», celebrada al març, aquest estudi evidencia un alleugeriment de la càrrega assistencial que ha de suportar el sistema sanitari català en les patologies prevalents de l'internament de mitjana i llarga estada gràcies a l'existència d'una xarxa socio sanitària. Segons dades del mateix estudi, a Catalunya, en els darrers cinc anys, el percentatge de sobreenvelliment ha augmentat considerablement (un 15% en les dones i un 18% en els homes), juntament amb un increment de la complexitat assistencial (un 14% en la mitjana estada i convallescència, i un 10% en llarga estada).

ESTUDI COMPARATIU DELS MODELS D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A L'ESTAT ESPANYOL

El treball, impulsat pel Consell del Sector d'Atenció Socio sanitària i presentat en el marc de la Jornada Socio sanitària «L'atenció socio sanitària a Catalunya, construint el futur», posa en relleu que la xarxa socio sanitària catalana, única a l'Estat, suposa una descàrrega de fins al 60% de les estades mitjanes en els hospitals d'aguts. Segons l'estudi, a Catalunya els llits destinats a l'àmbit socio sanitari representen un 23% del total de llits, mentre que els percentatges a les altres comunitats autònomes són clarament inferiors. En aquest sentit, Catalunya, en comparació amb la resta de comunitats autònomes analitzades, és l'única i pionera a disposar, des de la implantació del Programa Vida als Anys, una xarxa de recursos destinats de manera específica a l'atenció socio sanitària.

PRIMERA ENQUESTA SOBRE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE ALS HOSPITALS

Dins del projecte d'innovació sobre hospitals sostenibles, la Unió Catalana d'Hospitals, amb la col·laboració de Gesaworld, va elaborar per primer cop al nostre país un estudi sobre la cultura i la situació actual del desenvolupament sostenible en els hospitals catalans. En aquest primer estudi van participar 36 centres hospitalaris associats, que representen un 52% dels centres adscrits a la XHUP. L'enquesta demostra que el 80% dels hospitals han desplegat iniciatives per reduir consums d'electricitat, paper, aigua i climatització, i que com a resultat d'aquestes iniciatives s'ha aconseguit un estalvi del 7% en aquests àmbits.



Acords, convenis i iniciatives compartides

- * **La Unió col·labora amb la Universitat Rovira i Virgili** en el Màster en Gerència d'Entitats Proveïdores de Serveis de Salut, que possibilita la formació d'especialistes d'alt nivell en la gestió d'empreses i organismes dedicats a proveir serveis d'atenció sanitària.
- * **La Unió i ESADE donen continuïtat a l'Observatori de la Col·laboració Públicoprivada** en les polítiques sanitàries i socials.
- * **Continuïtat en l'acord de col·laboració entre La Unió i SEDISA** (Sociedad Española de Directivos de la Salud), que té com a objectiu impulsar la col·laboració i cooperació amb la finalitat d'unir esforços que permetin desenvolupar actuacions en el camp de la investigació, la docència i l'assessoria en el seu àmbit d'actuació.
- * Acord de col·laboració per fer **accions conjuntes i benchmarking amb la Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar**.
- * Acord per constituir **Obertament, Associació Catalana per a la Lluita contra l'Estigma en Salut Mental**, juntament amb el Fòrum de Salut Mental, el Consorci Sanitari i Social de Catalunya (CSSC), la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental (FECAFAMM) i ADEMM Usuaris de Salut Mental de Catalunya.
- * **Es renova l'acord entre la Fundació Unió i l'ICAEN** per potenciar l'estalvi d'energia a les instal·lacions. També es va convidar l'ICAEN a participar en dues jornades (Hospital Sostenible i Eficiència Energètica, i II Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió. L'Hospital Sostenible).
- * **La Unió premia el millor expedient de la Fundació Universitària Bages en Infermeria**.
- * **Impuls als debats sobre la qualitat assistencial. Aenor, la Fundació pel Cercle del Coneixement, el 22@ Barcelona i la Unió Catalana d'Hospitals** impulsen aquests debats sobre la qualitat, que tenen per objectiu convertir-se en el punt de trobada per formular les preguntes clau, detectar les tendències i facilitar una plataforma on compartir i generar coneixements útils per a tots els participants.
- * **Nou servei d'assessorament tècnic a les entitats en aliances estratègiques**. Tal com recull el Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, les organitzacions sanitàries es mouen en nous paradigmes de gestió en un entorn obert i complex on les aliances estratègiques entre proveïdors esdevenen un eix clau per a l'optimització de recursos professionals, expertesa, coneixement, infraestructures, recursos de gestió, recerca i innovació, entre d'altres.



En els darrers anys les entitats del sector han avançat de manera important en aquesta línia i hi ha aspectes laborals, jurídics, economicofinancers que cal tenir en compte en el moment de gestar, gestionar i ampliar aliances estratègiques que són clau per garantir la seva eficàcia i seguretat jurídica. És per aquest motiu que des de la Fundació Unió es va obrir un nou espai com a servei d'assessorament tècnic a les entitats que han iniciat, o volen iniciar, una aliança estratègica amb altres empreses.

El servei d'assessorament facilita tota la capacitat tècnica de l'equip professional de la Fundació Unió, complementada per especialistes en els àmbits dels recursos humans i les relacions laborals del Bufet Vallbé, juntament amb experts de l'àrea economicofinancera de l'empresa Faura-Casas, amb què ens uneix un acord estable de col·laboració en aquesta matèria.

*** La Unió i el Departament d'Educació promouen la formació de professionals en l'àmbit social.** Dins del marc del Conveni de Col·laboració entre La Unió i el Departament d'Educació, i per mitjà del Programa Qualifica't, corresponent als cicles formatius d'Atenció Socio sanitària i de Cures Auxiliars d'Infermeria, s'organitzaran nous cursos de formació per als professionals responsables i/o encarregats de liderar i gestionar el procés de validació dels aprenentatges (acreditació de competències) del personal dins de cada institució.

Durant els mesos de setembre i octubre es van formar prop de 80 professionals de les entitats associades en una prova pilot de quatre cursos, i finalment es va fer un procés de validació de competències per a 150 treballadors en tres instituts d'educació secundària diferents distribuïts territorialment.

*** Nou servei d'assessorament dirigit a les entitats que presten atenció a la dependència.** La Fundació Unió ha proposat un nou servei d'acompanyament a les entitats proveïdores de serveis d'atenció a la dependència per oferir el suport tècnic i l'assessorament per a l'acreditació i preparació dels requeriments necessaris per a la concertació de serveis de les entitats associades a La Unió. Aquests serveis s'ofereixen amb la col·laboració de l'empresa Zotikos, orientada



a la realització d'activitats de consultoria, formació i gestió de serveis socials i assistencials. D'aquesta manera es reforça la cartera de serveis orientada a oferir assessorament i suport adreçats a centres d'atenció a persones en situació de dependència, essencialment dirigits a complir amb els requeriments exigits per a l'acreditació de centres i per a la contractació dels seus serveis per part de l'Administració, la qual es dirigeix de manera prioritària a les entitats associades a la Unió Catalana d'Hospitals.

*** La Unió i Antares Consulting signen el projecte ObreFutur.** L'objectiu d'ObreFutur és donar suport als associats, generar connectivitat d'experiències i resultats, i reforçar els coneixements, capacitacions i debat directiu en l'actual context de crisi econòmica. Aquest projecte incorpora el servei Diagnòstic Executiu i Pla d'Ajustament, el programa d'acompanyament directiu que es desenvoluparà amb el suport d'ESADE i la plataforma de connectivitat i *benchmarking*.

Actuacions sectorials: consells de sector 2010

Sector d'atenció primària



- * Organització de la **IV Jornada d'Innovació en Atenció Primària**: «Innovació en l'àmbit assistencial i en noves tecnologies» conjuntament amb el CSC, celebrada l'1 de juliol. La jornada va permetre conèixer experiències sobre com els centres incentiven la innovació. Hi van participar més de 143 centres i més de 250 professionals.

- * Despesa màxima assumible (DMA) 2010 per a la farmàcia d'atenció primària i coresponsabilització d'aquesta despesa. La proposta per a l'any 2010 va recollir les aportacions que La Unió va fer al CatSalut.

- * Projecte de Desburocratització orientat a la millora de la coordinació i la continuïtat assistencial, l'accessibilitat i la resolució en els equips d'atenció primària. El grup de treball del projecte de desburocratització ha avaluat l'impacte del desplegament de la instrucció en els centres assistencials: implicació administrativa, canvis en els procediments i en la relació entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada.

- * Projecte de la recepta electrònica: grup de treball per consensuar les bases metodològiques i estratègiques d'un estudi sobre l'impacte de la recepta electrònica i la prestació farmacèutica. Els membres del consell analitzen la documentació que fa referència a les incidències tecnològiques del desplegament, l'informe de l'estat de situació actual i el procediment d'actuació en cas que un pacient amb ReC@t es desplaci durant un període de temps fora del seu domicili habitual i tots aquells altres aspectes requerits en tant que es desenvolupa el projecte.

- * Seguiment de les actuacions del Pla d'Innovació d'Atenció Primària i Salut Comunitària (PIAPISC) a cada àmbit territorial amb la participació dels professionals de La Unió en les reunions del consell de seguiment.

- * La Unió contribueix a la revisió del nou catàleg de productes farmacèutics.

- * Presentació de l'experiència innovadora de Sagessa sobre el funcionament d'un model d'hospital lleuger gestionat per atenció primària. Un model d'atenció sanitària integral que té com a principals objectius incrementar el nivell de resolució de l'atenció primària, potenciar les competències dels professionals, facilitar el desenvolupament de les seves capacitats, habilitats i aptituds, amb un nou model integrat, centrat en el ciutadà i liderat per l'atenció primària.

Sector d'atenció especialitzada de malalts aguts - XHUP

- * Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria (MHDA): en la sessió conjunta del Consell de Salut i el Consell de Direcció del CatSalut de 4 de novembre es va aprovar el nou catàleg de preus de MHDA. El plantejament inicial de les associacions empresarials va ser vincular la discussió sobre la modificació del catàleg de preus de la MHDA al reconeixement dels costos de gestió de la seva dispensació.

Després de diverses reunions, el CatSalut es va comprometre a crear un grup de treball per estudiar com aproximar-se al cost de gestió d'aquesta farmàcia, explicitar què inclou la cartera de serveis que aporten les entitats en la prestació d'aquest servei i el seu cost, i fer una proposta de sistema de pagament i incloure-ho en el contracte. Mentrestant, es va pactar una modificació del catàleg que, en relació amb la proposta inicial que es va presentar, afecta només un 9,13% de principis actius (PA) del catàleg vigent (no el 14,54% inicial); al preu d'aquests PA que es modifiquen i que constava a la primera proposta de modificació se suma un 18% per tal de mantenir el marge de contraprestació del cost de gestió que assumeixen les entitats; i el catàleg amb els nous preus entraria en vigor el gener del 2011. El pacte ha permès minimitzar l'impacte econòmic que comportava la proposta inicial per a les entitats d'una modificació de catàleg que, en tot cas, es preveia que s'aprovaria en el Consell de Direcció del CatSalut.

- * Programa d'Harmonització Farmacoterapèutica de la MHDA del CatSalut i Programa d'Avaluació, Seguiment i Finançament dels Tractaments d'Alta Complexitat (TAC). Participació activa en la Comissió Farmacoterapèutica i el consell assessor corresponent per tal de consensuar tractaments i indicacions, i inici dels treballs vinculats.
- * La Unió forma part del Comitè Directiu per a la implantació de les mesures sobre l'entrada en vigor de la Llei de la interrupció voluntària de l'embaràs. Des d'aquest àmbit es fa un seguiment del procés d'implementació dels supòsits que estableix la Llei en els centres concertats.
- * Seguiment i plantejament dels treballs de la Comissió de Terciarisme del CatSalut, que durant el 2010 va iniciar de nou els seus treballs. Les propostes de planificació analitzades van ser sobre els serveis d'alta especialització amb relació a la cirurgia oncològica, l'angioplàstia primària, el terciarisme pediàtric, la neuro-radiologia intervencionista, i la cirurgia del parkinson i l'epilèpsia.
- * La Unió posa en marxa el Projecte de *Benchmarking* dels hospitals: un treball derivat de la informació dels indicadors AHRQ que facilita el Servei Català de la Salut. A aquests indicadors se n'afegiran d'altres al voltant de les mesures de suport a la gestió i racionalització de la despesa.
- * Nova formulació de la Comissió de Sistemes de Contractació i Pagament de La Unió. Es decideix que aquesta comissió s'ha de reformular, amb perfils professionals diferents, per tal de poder donar resposta des de La Unió als canvis de plantejament en el sistema de pagament i contractació.

- * Participació activa en la Comissió Tècnica del projecte de la Central de Resultats.
- * Contribució als plantejaments dels plans directors d'Oncologia, Malaltia Vascular i Aparell Circulatori, Malalties de l'Aparell Locomotor, i Malalties Respiratòries. Amb el suport del Consell Tècnic Assessor de Gestió Assistencial de La Unió es va elaborar un document de guia per a l'anàlisi crítica dels plans directors i se'n va fer una anàlisi per determinar els elements bàsics de què han de disposar aquests instruments de planificació.
- * Participació i seguiment en la implantació del CMBD SU (Urgències). El CMBD SU inclou com a àmbits de notificació dels registres, urgències dels hospitals, urgències d'AP-CUAP/ACUT i SEM. L'atenció continuada queda fora d'aquest registre i s'inclourà al CMBD d'atenció primària. Durant el 2010 La Unió va fer un seguiment de la prova pilot que es va fer a 12 centres de tot Catalunya.

Sector d'atenció sociosanitària

- * Organització de la **II Jornada Tècnica sobre l'Atenció Sociosanitària a Catalunya**: «Construint el futur» el 3 de març. Les perspectives de futur, amb l'envel·liment de la població i l'augment de la complexitat i de les necessitats sanitàries dels pacients atesos, configura un escenari en què l'atenció sociosanitària tindrà un espai definit per la seva capacitat de donar resposta a l'atenció crònica de manera eficient i ajustada a aquesta demanda. De la jornada es desprèn que el sector s'haurà de coordinar amb els àmbits fronterers de l'atenció a la dependència, aguts i atenció primària conservant el seu paper nuclear en l'atenció dels malalts crònics amb necessitats específiques.



- * En el marc dels treballs preparatius de II Jornada Tècnica s'encarrega a la Fundació Unió dos estudis: un sobre l'evolució de la complexitat assistencial en el marc de l'atenció sociosanitària, i l'estudi comparatiu dels models d'atenció sociosanitària a l'Estat espanyol.
- * Posicionament de La Unió en relació amb l'elaboració dels PIAS per part de les treballadores socials dels centres sanitaris. Un cop analitzada la situació, La Unió considera que aquests professionals dels centres sociosanitaris no poden assumir aquesta tasca sense més recursos.
- * Elaboració d'un informe conjunt de La Unió i el CHC sobre la llarga estada sociosanitària en el marc de l'atenció a la dependència, que es va elevar a la direcció del Pla Director Sociosanitari del Departament de Salut.
- * Participació en la Taula Tècnica Sociosanitària del CatSalut, que ha iniciat els treballs per compartir aspectes relacionats amb la compra de serveis i el desplegament del Pla sociosanitari.
- * Contribució al Pla d'Atenció a les Persones amb Demències a Catalunya, PlaDem-Cat 2009-2012. El Consell va fer una anàlisi detallada de les propostes del pla i les aportacions corresponents es van traslladar a la direcció del Pla Director Sociosanitari.

Sector d'atenció a la salut mental

- * Organització de la **III Jornada de Salut Mental**: «La transversalitat de l'atenció a la salut mental. Realitats i reptes de futur». La jornada es va fer amb la participació de Fòrum de Salut Mental. Una resposta adequada a les necessitats que planteja la salut mental implica tenir en compte necessàriament els recursos sa-



nitaris, però la responsabilitat d'altres àmbits és també inqüestionable, com ara els que són competència dels departaments de Treball, Educació, Acció Social i Ciutadania i Justícia, els serveis comunitaris de l'Administració local i les associacions cíviques. A la jornada va quedar palès que és imprescindible articular i coordinar tots els recursos existents que, de manera directa o indirecta, puguin ser utilitzats, i contribuir així a l'atenció integral dels malalts mentals.

- * Participació de La Unió a la Taula Tècnica de Salut Mental de l'ICASS. Principals temes abordats: el Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Problemes de Salut.
- * Seguiment i consolidació del Projecte de *benchmarking* en Salut Mental de La Unió: inici de la segona fase, que se centra en el *benchmarking* de processos assistencials amb els grups de depressió major i programa TMS.
- * Actuacions en relació amb la proposta de troncalitat per a l'especialitat MIR de Psiquiatria. Es desenvolupa la sessió oberta de debat on es presenta la situació actual dels plantejaments de canvis en el disseny formatiu i curricular de les especialitats mèdiques. S'hi convida el director de l'Institut d'Estudis de la Salut, Mateu Huguet, i la subdirectora de l'Institut d'Estudis de la Salut, Anna Ollana.
- * Desenvolupament de treballs i informes del Consell de Salut Mental a través dels grups de treball de salut mental infantojuvenil (elaboració del treball «La promoció de la salut mental infantil i juvenil: atenció integrada»), hospital general (informe sobre psiquiatria d'enllaç i desproveïment de fàrmacs clàssics), cronicitat (estudi sobre el model d'atenció integral a la cronicitat en salut mental des del concepte de prevenció i recurrència), i discapacitat intel·lectual.
- * Participació activa en el Consell Assessor del Pla Director de Salut Mental i Addiccions. S'hi convida la directora del Pla Director de Salut Mental i Addiccions, Cristina Molina, que va abordar les perspectives de les actuacions de desplegament de les propostes del pla.

Sector d'atenció a la dependència



* Organització de les **II Jornades d'Atenció a la Dependència**: «Qualitat dels serveis, un repte per a la sostenibilitat» el 19 de maig. Es va fer una anàlisi sobre la situació actual de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seva sostenibilitat, i es va aprofundir tant en el model d'acreditació i qualitat en l'atenció a persones amb dependència com en el model de gestió assistencial.

- * En el marc del Consell es convida el gerent d'Inforesidencias, Josep de Martí, que va donar la seva visió sobre el desenvolupament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya, i com afecta els usuaris i les entitats que donen serveis d'atenció.
- * El Consell aborda «Algunes reflexions i recordatoris sobre la protecció de dades i el Codi Tipus de La Unió en l'àmbit de la dependència», de la mà de Josep M. Bosch, assessor jurídic de l'entitat.
- * Al·legacions al Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 de l'ICASS.
- * La Unió es posiciona en desacord amb la Proposta per a l'Acord Marc de l'ICASS. Es presenta un recurs de reposició davant del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat contra la Resolució de 3 de novembre de 2010, per la qual s'estableix una aportació econòmica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent, que preveu determinats condicionants per concedir un increment de tarifes, entre els quals s'imposa la necessitat d'adherir-se a les condicions bàsiques previstes en un pacte laboral d'eficàcia limitada.
- * La Unió expressa el seu posicionament públic sobre l'aplicació de l'IVA superreduït a través d'un comunicat de premsa conjuntament amb altres entitats patronals (ACES, ACRA, FATEC i UPIMIR) sobre l'aplicació del tipus superreduït al sector de la dependència.
- * La Unió informa sobre les conseqüències de la publicació del Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic en el DOGC. Les entitats d'àmbit social públiques s'han vist afectades per una reducció de l'1,8% en la tarifa del concert.

- * La Unió participa activament en el grup de treball sobre el model d'atenció en centres diürns especialitzats en persones amb malaltia d'Alzheimer promogut des de la Taula Tècnica de Gent Gran de l'ICASS.
- * Desenvolupament de treballs i informes en els següents grups de treball i àmbits: tarifes i costos, i revisió de les clàusules contractuals en els concerts de caràcter social.
- * Organització de la sessió tècnica de *benchmarking* en innovació «Compartim el que fem», el 30 de novembre, amb l'objectiu d'atorgar valor a l'esforç que fan les entitats que presten serveis d'atenció a la dependència i que és cabdal per mantenir una oferta de serveis assistencials de qualitat.

Sector de serveis de diagnòstic, terapèutics i clíniques privades

- * Informe «Abordatge estratègic per a la relació entre asseguradores i entitats de provisió. Reconversió o treball conjunt». Aquest treball es va presentar en el marc d'una reunió de treball per tractar el futur de la relació de les asseguradores i entitats de provisió de serveis sanitaris des de la complicitat. Per fer un abordatge de futur es va tenir en compte el fet de recuperar el valor diferencial esperat i percebut pels clients, plantejar una reordenació conjunta de les asseguradores i estructures de provisió, apostar per la convivència i la col·laboració del sector públic i el sector privat, així com reafirmar la contribució de la sanitat privada al sistema des dels valors de l'excel·lència i la competitivitat.
- * Criteri tècnic autònoms (règim de seguretat social dels professionals amb activitat privada). Es van mantenir reunions amb el director general de Relacions Laborals i la directora general de la Inspecció del Departament de Treball de la Generalitat al voltant de la situació creada per la normativa vigent en matèria d'enquadrament al règim d'autònoms, o mutual en determinades professions, que facilita la situació del personal amb nomenament estatutari, però no ho amplia al personal sota règim laboral tot i que presti serveis en institucions concertades amb el servei públic.
- * Participació activa en la nova Comissió Assessora del Sector d'Assegurança Lliure de Catalunya creada pel Departament de Salut.
- * Anàlisi i posicionament en els temes següents:
 - Xarxa operativa de SEMSA: incorporació en els centres receptors privats en la xarxa de SEMSA per accidentats de treball.
 - Incorporació de centres receptors privats en la xarxa pròpia de SEMSA per a malalts mèdics que tinguin una asseguradora contractada.
 - Negociacions al conveni UNESPA.
 - Aportacions al conveni MATMPSS (mútues d'accidents de treball i malalties professionals).
 - Aportacions al nou decret d'autorització de centres.
- * Reunió amb el director general de Recursos Sanitaris, David Elvira, per compartir plantejaments sobre diversos temes estratègics: nou model d'autorització i acreditació de centres, sector privat, seguretat dels pacients, CEIC, projecte central d'alertes del Departament de Salut i voluntariat.



Sector de serveis assistencials integrals

- * S'han dut a terme set sessions internes de *benchmarking* sobre experiències de gestió capitativa en els territoris a partir d'un guió compartit i amb la voluntat d'editar el relat de casos i compartir experiències.
- * Pacte d'accessibilitat i resolució com a evolució del model de contractació del CatSalut. La Unió va treballar amb el CatSalut, l'ICS i el CSC per avançar en la definició del Pacte d'Accessibilitat i Resolució (PAR) com a instrument que ha d'acompanyar l'assignació territorial de recursos de base capitativa. La Unió proposa incorporar la definició i l'operativització del PAR en el marc de la Comissió de Sistemes de Pagament del CatSalut i, alhora,

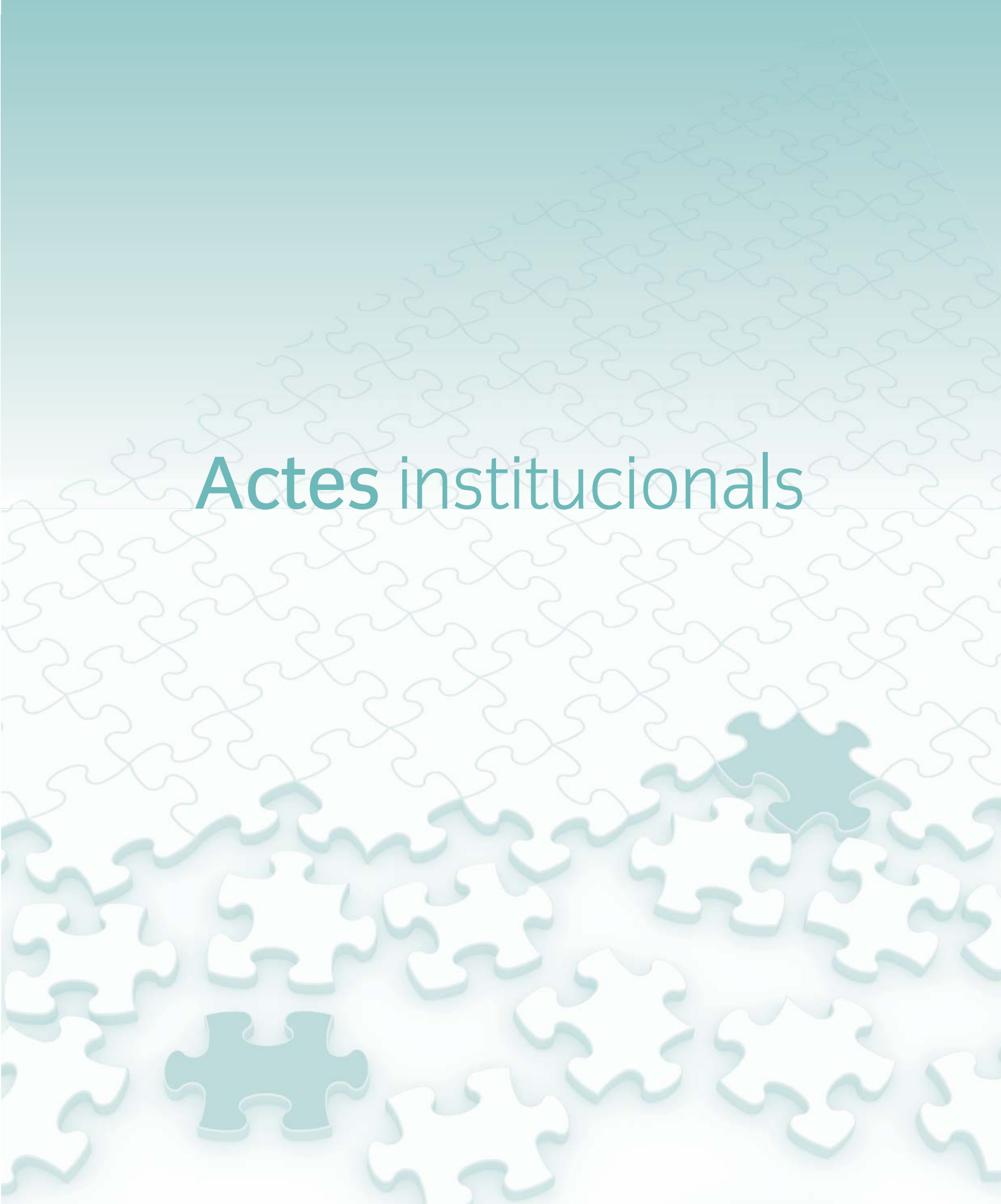


traslladar a l'àmbit territorial la necessària coordinació estratègica entre les proves pilot dels territoris avançats vinculats al desplegament del Pla d'Innovació de l'Atenció Primària i Comunitària, el MISSAP, centrant l'atenció en el contracte com a instrument clau de relació entre el CatSalut i les entitats proveïdores per desplegar i operativitzar els objectius de la política sanitària i de serveis del Departament de Salut i el CatSalut. El gerent de l'Àrea de Compra i Avaluació de Serveis Assistencials del CatSalut, Josep M. Argimon, va explicar els principals eixos del Pacte.

Sector de rehabilitació

- * Treball sobre el document inicial d'anàlisi del valor afegit de la rehabilitació i proposta d'abordatge amb l'objectiu de plantejar de manera eficient la rehabilitació de les malalties degeneratives i les cròniques dins del model assistencial actual i presentar les propostes de canvi per a la millora.
- * Treball sobre el document inicial d'anàlisi del valor afegit de la rehabilitació: «Rehabilitació en malalts amb malalties degeneratives/cròniques».
- * Aportacions al Pla Director de Malalties Reumàtiques i de l'Aparell Locomotor.

Actes institucionals



Assemblees generals

- * 22/04/2010. **Assemblea General d'Associats**, en la qual es va aprovar la memòria d'activitats i de gestió del 2010 i l'informe economicofinancer del 2010. També es va informar sobre la continuïtat del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 i sobre la **II Trobada de Management Sanitari i Social**, que tractaria sobre el sector sanitari i d'atenció a la dependència i l'economia productiva i social.

L'acte de cloenda va estar presidit per la consellera de Treball, Mar Serna, i el Dr. Francesc Torralba, director de la Càtedra Ethos de la Universitat Ramon Llull, que va pronunciar la conferència «Els valors, font de riquesa institucional».



- * 16/12/2009. **Assemblea General d'Associats**. Per unanimitat, es va aprovar el Pla de Treball 2011, i també el pressupost per al 2011 i la renovació ordinària de càrrecs de la Junta Directiva. L'acte de cloenda va estar presidit per la consellera de Salut, Marina Geli, i el Dr. Miquel Bruguera, president del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, que va fer la conferència «Metges i gestors, una cooperació necessària».

La cloenda va estar presidida, per delegació de la consellera de Salut, per la secretària general del Departament, Marta Segura. Durant l'acte de cloenda el periodista Josep Cuní va pronunciar la conferència «Sanitat, comunicació: diagnosi».



- * 21/01/2010. **Presentació** a ESADEFORUM de l'**Observatori de la Cooperació Públicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials**, que a iniciativa de La Unió es va posar en marxa conjuntament amb ESADE el 2009. El director del programa Partners, Albert Serra, va presentar l'Observatori. El professor Francisco Longo, director de l'Institut de Governança i Direcció Pública d'ESADE, va dictar una conferència que es va centrar en les contradiccions de la col·laboració pu-



blicoprivada i els serveis públics. Durant l'acte es va fer la presentació dels tres casos seleccionats en la primera convocatòria (Laboratoris CatLab, Empresa X-Ray Imatex i Centre de Vida Independent) i se'n va obrir la segona. La sessió va acabar amb una taula rodona moderada per Al-

bert Serra sobre les claus de la col·laboració publicoprivada en la qual van participar Mútua Terrassa (Esteve Picola), Consorci Sanitari de Terrassa (Pere Vallribera), Centre de Vida Independent (Sandra Millet) i la Corporació Sanitària Parc Taulí (Helena Ris).



- * 25/02/2010. En el marc de la Junta Directiva de La Unió, **el síndic de comptes de l'Àrea de Salut i Social, Agustí Colom, va exposar els objectius bàsics, les finalitats, els àmbits de fiscalització, els procediments i la valoració dels principals aspectes que afecten específicament les entitats que operen en el sector sanitari**. Les principals àrees de fiscalització (legalitat més eficiència) són: règim comptable, pressupost, contractació de béns i serveis, personal i entitats vinculades, i s'adrecen fonamentalment al sector públic administratiu, empresarial i fundacional. El debat es va centrar en els problemes i la indefensió que comporten les normatives ambigües, i en les contradiccions que es poden produir entre el compliment de la norma i l'eficiència.
- * 04/03/2010. **El president de La Unió va comparèixer al Parlament per expressar el posicionament de l'entitat sobre els drets d'informació en salut**. En el marc del procés de tramitació al Parlament de Catalunya de la modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, Boi Ruiz va exposar la posició favorable a la màxima conservació de la informació clínica.
- * 14/04/2010. En el marc del **Consell Tècnic Assessor de Gestió Assistencial**, Josep Fusté, cap de la unitat del Mapa Sanitari de Catalunya, va fer un abordatge dels plans directors des del punt de vista metodològic de desenvolupament en un entorn de present i futur.



* 21/04/2010. **Entrega de la Creu de Sant Jordi a La Unió.** El president de la Generalitat de Catalunya, José Montilla, va lliurar el guardó al president de La Unió, Boi Ruiz, al Palau de la Generalitat de Catalunya.

La Generalitat de Catalunya va acordar el 13 d'abril atorgar la distinció de la Creu de Sant Jordi a La Unió com a reconeixement a la trajectòria de l'associació empresarial i de les entitats associades.

* 22/04/2010. El director general de Recursos Sanitaris del Departament de Salut, **David Elvira**, va compartir amb el **Consell del Sector de Serveis de Diagnòstic, Terapèutics i Clíniques Privades de La Unió** les línies estratègiques i les propostes del nou model d'autorització administrativa i d'acreditació dels centres sanitaris. L'objectiu és garantir la qualitat de l'atenció amb una clara orientació al ciutadà usuari del sistema i promoure la millora contínua de les organitzacions. La Unió comparteix l'orientació del nou model i expressa la voluntat que el sector sanitari de finançament privat es valori com a part consubstancial del model sanitari català i que per tant, s'ha d'implicar en els elements clau que garanteixen, en un marc de lliure elecció, la qualitat i la seguretat de l'atenció sanitària.

* 28-29/05/2010. La Unió participa en la **XXVI Reunió del Cercle d'Economia**. El president de l'associació empresarial va participar en les jornades celebrades a Sitges, on es va aplegar bona part de l'empresariat català. Durant la trobada, el president del Cercle d'Economia, Salvador Alemany, va demanar a l'Administració una revisió de la despesa en organismes i ens públics.

* 09/07/2010. La **II Trobada de Management Sanitari i Social** es va celebrar a l'auditori de la Pedrera i va ser organitzada per La Unió amb el suport de Foment del Treball Nacional i FEPIME. L'objectiu de la trobada era compartir la reflexió del sector en el marc dels reptes i les oportunitats de la resta de sectors dinàmics de l'economia productiva del país en eficiència, qualitat, innovació i recerca. Du-

rant la trobada es van fer dues sessions de treball: el sector sanitari i d'atenció a la dependència i l'economia productiva i social, d'una banda, i el sector sanitari i d'atenció a la dependència i el mercat, de l'altra.



En la primera taula, moderada per Jordi Sacristán, delegat a Catalunya d'*elEconomista*, hi van participar Joan Majó, exministre d'Indústria i Energia, i Juan José López Burniol, membre de la Junta Directiva del Cercle d'Economia. En la segona taula, moderada per Agustí Sala, president de l'Associació de Periodistes d'Informació Econòmica de Catalunya, hi van participar Albert Serra, director del Programa Partners d'ESADE, i Rafael Suñol, vicepresident executiu de Catalana d'Iniciatives.

Roser Fernández va fer la presentació de la nova etapa de la revista corporativa de La Unió, *Referent*, centrada en la innovació com a eix de competitivitat i qualitat per al sector sanitari i social. El director general de COTEC, Fundación para la Innovación Tecnológica, Juan Mulet, va fer la conferència «Què és innovar?». El conseller d'Economia i Finances, Antoni Castells, va cloure la jornada.

- * 02/06/2010. La Unió va informar en **sessió plenària sobre el contingut de les mesures d'ajustament que s'amplien amb l'Acord de Govern d'1 de juny**. En la sessió a la qual van assistir més d'un centenar de persones, el president i la directora general van informar i analitzar les implicacions del contingut de les mesures del Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic i dels continguts de l'Acord de Govern d'1 de juny per al sector sanitari i social concertat, tant pel que fa als ajustament retributius com en l'àmbit de la farmàcia, les inversions i la simplificació de l'Administració, entre d'altres.
- * 07/06/2010. **Presentació del primer número dels Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió**. Es va presentar al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) aquesta iniciativa de La Unió duta a terme per la Fundació Unió. El primer Quadern de Gestió Aplicada es va titular *El suport de l'organització als metges: experiències que influeixen en el compromís*. L'acte de presentació va estar presidit per Miquel Vilardell, president del COMB, i pel president de La Unió.



En la taula de debat, moderada pel vicedegà acadèmic d'ESADE, Manel Peiró, hi van participar els màxims responsables de les entitats, que van compartir les seves experiències: Manel Jovells, director general d'Althaia; Helena Ris, directora general de la Corporació Sanitària Parc Taulí; Joan Grané, director general de l'Hospital de Campdevàrol; Raimon Belenes, conseller delegat de la Corporació Sanitària Clínic, i Jordi Pujol, director general de l'Hospital Plató. En general, es va coincidir en la importància de la figura del cap de servei per tal que l'organització funcioni de manera eficient, en la rellevància del valor de la diversitat a l'hora d'afavorir el suport als professionals, i en el fet que les organitzacions amb un elevat compromís dels professionals comparteixen unes pràctiques comunes: saben cap a on van (direcció estratègica), els seus metges participen en la gestió (implicació) i es preocupen pel clima de l'organització.



* 21/06/2010. La Unió, el Consorci de Salut i Social de Catalunya i ACES s'uneixen en l'aplicació de les mesures de l'ajustament del 5% sobre les retribucions. Davant la impossibilitat d'arribar a un acord amb els sindicats per negociar la forma d'aplicació de l'ajustament retributiu en el marc de la negociació col·lectiva, les tres organitzacions patronals en **plenari conjunt** van recomanar als associats adoptar aquesta mesura. Posteriorment van comunicar-ho en roda de premsa als mitjans de comunicació.

* 30/06/2010. En el marc del **Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió**, Joan Guanyabens, conseller delegat de l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques i coordinador general de les TIC al Departament de Salut, va exposar les grans línies de futur de l'Agència i la seva interrelació amb el món de l'empresa. La sessió es va centrar fonamentalment a exposar les línies estratègiques d'actuació i de col·laboració en el sector de les TIC, la telemedicina i l'avaluació de tecnologies.



* 05/07/2010. **La Unió Catalana d'Hospitals i el Departament d'Educació firmen un conveni per impulsar la qualificació en el sector sanitari i social.** L'acord té com a objectiu impulsar el desenvolupament dels cicles formatius de grau mitjà d'Atenció Socio sanitària i de Cures Auxiliars d'Infermeria en diversos instituts de Catalunya, així com promoure la qualificació professional i la formació del personal treballador de les entitats associades a la patronal. Els firmants són la directora general de La Unió i Josep Francí i Carreté, director general d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

* 07/07/2010. La Unió impulsa un **debat sobre la qualitat assistencial** juntament amb Aenor, la Fundació pel Cercle del Coneixement i el 22@ Barcelona amb l'objectiu de convertir-se en el punt de trobada per formular les preguntes clau, detectar les tendències i facilitar una plataforma on compartir i generar coneixements útils per a tots els participants. En el debat «Impuls a la qualitat assistencial: la millora de la sanitat des dels processos» van participar la directora general de La Unió, que va introduir el debat, la directora d'AENOR Catalunya, Eva Subirà, i el vicepresident executiu de la Fundació Privada Cercle per al Coneixement (FpCperC), Pere Monràs, que van ser els impulsors del diàleg. Hi van intervenir també Manel Peirò, director del programa de la Direcció de Serveis Integrats de Salut a Barcelona i a Madrid i professor del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE, i Paloma Leis, gerent de sanitat d'AENOR. Joan Guanyabens, conseller delegat de l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques i coordinador general de les TIC al Departament de Salut, va cloure el debat.

- * 14/06/2010. La Unió participa en el **Foro de Excelencia en Sanidad** com a membre del Club de la Excelencia en Gestión. En aquesta reunió fundacional s'han definit com a objectius del fòrum, entre d'altres, afavorir i facilitar l'intercanvi d'experiències i la comparació de resultats en l'àmbit sanitari, facilitar la utilització del model EFQM i assegurar la formació i disponibilitat d'avaluadors experts en el sector.
- * 05/10/2010. Presentació del **Projecte Obrefutur. La Unió**, amb el suport de la Fundació Unió, té l'objectiu de donar suport als associats, generar connectivitat d'experiències i resultats, i reforçar els coneixements, les capacitacions i el debat directiu que promou el projecte ObreFutur. L'objectiu d'aquesta sessió ha estat presentar la proposta i està adreçada als equips directius de les organitzacions sanitàries i d'atenció a la dependència. En la sessió hi van participar el president i la directora general de La Unió així com Joan Barrubés, d'Antares Consulting, i Joan Maria Ferrer, director d'assessorament i consultoria de la Unió.
- * 22/10/2010. **Debat polític.** Tots els partits polítics catalans es mostren a favor d'un Pacte per la Sanitat. Aquesta va ser la principal conclusió del debat en què La Unió va congrega totes les forces polítiques catalanes amb representació parlamentària i que tenia com a objectiu conèixer el seu posicionament i les seves propostes en matèria de sanitat i atenció a la dependència amb vista a la propera legislatura.

En l'acte hi van participar Francesc Sancho (CiU), Josep Maria Sabaté (PSC), Ernest Benach (ERC), Belén Pajares (PP), Lluís Postigo (ICV-EUA) i José Maria Fabregat (Ciutadans - Partit de la Ciutadania). El debat va ser moderat pel periodista Xavier Coral al Col·legi de Periodistes de Catalunya.





* 25/10/2010. **La Unió reuneix asseguradores i entitats de provisió de serveis sanitaris per analitzar el futur d'ambdós sectors.** La Unió, a iniciativa del Consell de Sector de Serveis Diagnòstics, Terapèutics i Clíniques Privades, i amb el suport de Pfizer, va organitzar un esmorzar de treball amb directius del sector assegurador i de les entitats de provisió de serveis sanitaris que operen en el sector de la sanitat privada per tal de debatre sobre la situació actual del sector i aquells espais de desenvolupament estratègic conjunt que es poden obrir per tal d'atorgar valor a l'aportació del sector sanitari de finançament privat i els principals reptes per millorar-ne la competitivitat i excel·lència.

Van participar en la jornada José Luis Buil, director territorial de Sanitas per a Catalunya, Aragó i la Rioja; Antonio Paredes, director de la zona nord-est d'Adeslas; Josep Santacreu, conseller delegat de DKV Seguros; Lluís Bachs, director del ram de Salut de FIATC; Ricard Blanch, director gerent de la Mútua Ntra. Sra. del Carme; representats de les entitats de provisió; Xavier Mate, director general de Capio Hospital General de Catalunya i vocal president del Consell de Serveis Diagnòstics, Terapèutics i Clíniques de La Unió; Bartolomé Martínez, director gerent de l'Hospital Quirón; Maite Alibau, directora gerent de Clínica Corachán; Albert Estiarte, adjunt a la Direcció General i director de la Divisió d'Atenció Privada d'Althaia; Rafael Barba, director general de Clíniques de Catalunya; Miguel Carreño, director de Relacions Institucionals de Pfizer; el president de La Unió i la directora general de La Unió. El debat va estar moderat per Josep Martí, periodista.

* 2-11/11/2011. La Unió participa en el **Seminari de l'OMS a Catalunya**. La directora general va ser ponent en el 7th Flagship Course on Health Systems Development for the Eurasic Countries, concretament el 9 de novembre a la sessió dedicada a Public-Private Competition in Health Services Catalonia.

* 11/11/2010. **La Unió i Antares Consulting signen el Projecte ObreFutur.** La directora general de La Unió i el president d'Antares Consulting, Eduard Portella, van fer efectiu aquest acord, promogut per l'entitat amb el suport de la Fundació Unió.

* 17/11/2010. **La Primera Jornada d'Hospital Sostenible** organitzada per La Unió, promoguda com a II Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors amb el suport del Consell Tècnic Assessor en Infraestructures i Equipaments de La Unió i amb el patrocini de Farmaegara, va tenir lloc al nou Hospital de Mollet i va aplegar més de 150 persones. En la inauguració van participar Josep Monràs, alcalde de Mollet; Jaume Duran, director general de l'Hospital de Mollet; el president de La Unió; Martín G. Blanco García, gerent de l'Escuela Andaluza de Salud Pública,

i Olivier Toma, president de l'associació Comité pour le Développement Durable en Santé. La jornada es va dividir en tres grans blocs de contingut: l'experiència nacional i internacional, taules de debat sobre disseny sostenible, eficiència energètica i gestió sostenible dels recursos, a més d'una taula sobre línies d'acreditació, contractació i suport que esdevenen i esdevindran ineludibles per als propers anys. L'acte va incloure també una visita a les noves instal·lacions del nou Hospital de Mollet i la presentació de nou pòsters expressió de projectes i iniciatives de l'Institut Guttmann, l'Hospital de Campdevàrol, Gestió Serveis Sanitaris, ARCASA, Ferroser i l'Hospital de Sant Pau.



- * 03/12/2010. La Unió participa en el **Foro Internacional de Líderes en Salud**. El president de La Unió va participar en la taula de debat «Modelos organizativos eficaces y eficientes» a Madrid en el marc del Foro Internacional de Líderes en Salud, organitzat per la Fundació Bamberg. L'exposició de Ruiz va versar sobre la necessitat de prendre consciència de la situació socioeconòmica actual i anar més enllà de la sostenibilitat del sistema sanitari.
- * 16/12/2010. Presentació de l'**Anuari Partners 2010 d'ESADE** sota el títol «Realitats i perspectives de la cooperació públicoprivada». En el debat participat per Carlos Losada, Anton Costas, Agustí J. Abelaira i Jordi Valls es va posar de manifest que l'èxit de les CPP rau en la convicció més que en la necessitat i en l'avaluació dels resultats i el valor afegit dels agents. Així mateix, cal canviar la cultura de la regulació i invertir més en la definició i planificació dels projectes públics.



- * La Unió, a través de la Fundació Unió, atorga el **Premi Avedis Donabedian**. El dia 12 de gener de 2011, en el marc del Palau de la Música Catalana, va tenir lloc l'acte d'entrega dels Premis Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat. La Fundació Unió ha patrocinat el Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària i a les Persones en Situació de Dependència. Aquest guardó, dirigit a totes les organitzacions prestadores de serveis d'atenció sociosanitària i atenció a les persones en situació de dependència a escala estatal, ha estat concedit a Badalona Serveis Assistencials. L'objectiu del premi és estimular en totes aquestes institucions el desenvolupament de programes de millora contínua de la qualitat i reconèixer l'esforç per a la millora de l'atenció i els resultats en les persones.

Reconeixements

LA UNIÓ, GUARDONADA AMB LA CREU DE SANT JORDI



La Generalitat de Catalunya va acordar, el 13 d'abril de 2010, atorgar la distinció de la Creu de Sant Jordi a La Unió com a reconeixement a la trajectòria de l'associació empresarial i les entitats associades. Durant el 2010, La Unió celebra 35 anys d'història al servei de la defensa de la sostenibilitat de les entitats associades. Amb la seva actuació i els seus posicionaments, La Unió ha contribuït, des del compromís i la coherència, a la defensa del model sanitari i sociosanitari català.

La Creu de Sant Jordi és un dels màxims reconeixements que pot rebre una persona o entitat per part de la Generalitat de Catalunya. La distinció es va crear el 1981 per distingir les persones naturals o jurídiques que, pels seus mèrits, hagin prestat serveis destacats a Catalunya.

PREMI MILLORS IDEES DE LA SANITAT 2010 PELS QUADERNS DE GESTIÓ APLICADA DE LA UNIÓ



Els Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió van obtenir un dels Premis a les Millors Idees de la Sanitat 2010 de *Diario Médico*, que es van atorgar el 30 de novembre passat. El primer número dels Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió s'havia presentat el 7 de juny al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona sota el títol *El suport de l'organització als metges: experiències que influeixen en el compromís*. Aquests quaderns responen a la voluntat de posar en valor, a més del relat de casos, les aportacions de les organitzacions en tots els àmbits de la gestió i la innovació que s'identifiquen amb els valors que impulsa l'associació empresarial en el Pla Estratègic 2010-2015.

Comunicació



Comunicació corporativa

PUBLICACIONS CORPORATIVES

- * Llibre de la II Trobada de Management Sanitari i Social.
- * Llibre de l'Observatori de la Col·laboració Públicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials. Relat de casos, conjuntament amb ESADE.
- * Primera edició dels Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió.
- * Edició del Pla de Treball de La Unió 2010
- * Edició del número 9 de *Referent*. *Papers de la Fundació Unió*.

(Les publicacions corporatives es troben disponibles a la web.)



EL MISSATGER

Durant el 2010 s'aposta per consolidar la línia editorial d'aquest instrument de comunicació setmanal consolidat amb l'associat. El 2010 se n'han publicat 50 números.



NEWSLETTERS

Es consolida la Newsletter com l'espai per compartir reflexions de debat, opinió i iniciatives i projectes de bones pràctiques entre els associats. Durant el 2010 s'han editat set Newsletters en línia disponibles a la web:

- * Bones pràctiques de gestió (08/01/10)
- * Com les entitats de la XHUP s'aproximen al ciutadà a través de la comunicació (12/03/10)
- * La Unió, guardonada amb la Creu de Sant Jordi (enviat el 23/04/10)
- * II Jornades Sociosanitàries de La Unió. L'atenció sociosanitària a Catalunya. Construint el futur (enviat el 10/05/10)
- * Models d'autonomia de gestió en atenció primària (04/06/10)
- * La comunicació com a eina estratègica de gestió a les organitzacions (enviat el 08/07/10)
- * II Jornada d'Atenció a la Dependència de La Unió. Qualitat dels serveis, un repte per a la sostenibilitat (enviat el 20/10/10)



Web

La mitjana de visites mensuals, que durant el 2009 va ser de 4.000, durant el 2010 ha estat de 5.000. L'àrea de notes de premsa, destinada a fer que els associats puguin facilitar informació, dona cabuda a 137 notes. L'any anterior eren 45.

Prensa

NOTES DE PREMSA



La Unió se situa com a referent informatiu

- * Aparicions en mitjans: 133
- * Contactes amb mitjans: 88
- * Rodes de premsa: 1
- * Notes de premsa: 9
- * Entrevistes: 53
- * Articles d'opinió: 8

- * 21/01/2010. La Unió i ESADE promouen el coneixement i la gestió aplicada de la cooperació publicoprivada en els àmbits sanitari i social.
- * 08/02/2010. Els gerents es mostren preocupats per la sostenibilitat de les empreses i per un excés d'intervencionisme per part de l'Administració.
- * 03/03/2010. La xarxa sociosanitària catalana, única a l'Estat, suposa una descàrrega de fins al 60% de les estades mitjanes en els hospitals d'aguts.
- * 16/03/2010. La Unión Catalana de Hospitales reitera que la subida indiscriminada de impuestos y no su reducción es un grave error.
- * 18/03/2010. La Unión Catalana de Hospitales es reticente a las medidas que prepara el Ministerio de Sanidad para recortar el gasto sanitario.
- * 13/04/2010. La Unió Catalana d'Hospitals, guardonada amb la Creu de Sant Jordi.
- * 19/05/2010. II Jornada d'Atenció a la Dependència de la Unió Catalana d'Hospitals. Qualitat dels serveis, un repte per a la sostenibilitat.
- * 21/06/2010. Les tres patronals del sector sanitari concertat s'uneixen en l'aplicació de les mesures d'ajustament del 5% sobre les retribucions salarials.
- * 05/07/2010. La Unió Catalana d'Hospitals i el Departament d'Ensenyament firmen un conveni per impulsar la qualificació en el sector sanitari i social.



Jornades i sessions tècniques

- * 12/01/2010. La Unió acull la presentació de Josep de Martí, gerent d'Inforesidències, en el marc de Consell del Sector d'Atenció de la Dependència de La Unió, que va donar la seva visió sobre com s'està desenvolupant la **Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya**, i com aquesta afecta els usuaris i les entitats que donen serveis d'atenció.
- * 19/01/2010. La Unió va acollir Cristina Molina, directora del Pla Director de Salut Mental, per presentar alguns aspectes de la situació en què es troba el desplegament del pla en el marc del **Consell de Salut Mental de La Unió**. Les variacions més substantives rau en el canvi de tendències del model, que impliquen canvis en els models organitzatius, recursos i equipaments.
- * 25/01/2010. Sessió de treball en l'àmbit fundacional de La Unió que va aplegar els gerents de les entitats associades. Hi van participar el president i la directora general de La Unió. Josep M. Bosch, assessor jurídic de l'entitat, va fer un **abordatge del canvi d'entorn, tendències, instruments legals i propostes i actuacions** fetes.
- * 02/02/2010. Sessió tècnica sobre com **les entitats de la XHUP s'aproximen al ciutadà a través de la comunicació**. El Consell de Sector de la XHUP de La Unió va sol·licitar per a les seves anàlisis al Consell Tècnic Assessor en Comunicació i RSC un estudi sobre com les entitats i els centres que en formen part aborden la comunicació des del punt de vista del ciutadà i la comunitat. L'objecte de l'estudi era arribar a conèixer de quina manera les entitats s'aproximen al ciutadà utilitzant les diferents disciplines i eines que abasta la comunicació. L'estudi es va presentar en una sessió tècnica de *benchmarking* en què es van compartir diverses experiències en comunicació de l'Hospital de Sant Celoni, l'Hospital de Sant Joan de Déu, la Fundació de l'Esperit Sant, la Mútua Terrassa, l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i el Parc Sanitari de Sant Boi de Llobregat.





* 03/02/2010. Sessió tècnica organitzada per La Unió sobre les **conseqüències del Pla Bolonya per als diplomats en Treball Social dins el desenvolupament del Pla de Treball per al 2010 de la Comissió Tècnica de Treball Social**. L'exposició de Cristina Rimbau, cap d'estudis de la Universitat de Barcelona, es va centrar en l'evolució acadèmica i el coneixement de les competències professionals associades a l'assoliment del títol de grau en Treball Social. Xavier Gibert, director de Relacions Laborals de La Unió, va fer una reflexió sobre quina podria ser la repercussió de les noves titulacions en les condicions laborals i sobre si s'haurà de canviar substancialment el paper de la treballadora social com a col·lectiu professional en el procés d'atenció a les persones.

* 04/03/2010. Sessió tècnica «**Indicadors de resultats del CatSalut**» a iniciativa dels consells de sector d'Atenció Especialitzada i de Serveis d'Atenció Integral de La Unió, es va convidar els responsables de Compra i Avaluació de Serveis Assistencials i de Gestió de Registres del CatSalut, Josep M. Argimon i Montse Bustins, per tal que presentin el conjunt d'indicadors de qualitat en hospitalització d'aguts i la utilitat d'aquests per millorar l'assistència donada en els diferents processos d'atenció. L'aprenentatge a partir d'aquests resultats que el CatSalut va fer arribar a les organitzacions entronca amb els valors i les línies estratègiques definides en el Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, en el sentit de posar en valor a allò que fan les organitzacions, i d'afavorir la reflexió i l'aprenentatge compartit de les bones pràctiques.



* 10/03/2010. Sessió tècnica sobre la **logística dels productes farmacèutics en els Centres Blauclínic**. L'objectiu era compartir el procés d'implantació i resultats d'un cas pràctic en l'àmbit de la gestió integrada de subministrament i logística de productes farmacèutics del partenariat Centres Blauclínic i Farmaegara, S.L., amb la finalitat d'obtenir un servei ràpid i òptim, acompanyat d'una reducció de costos en l'adquisició de productes farmacèutics. Hi van participar el president i la directora general de La Unió, Josep Ganduxé, director general dels Centres Blauclínic, i Pere Feliu, director general de Farmaegara, S.L.

* 25/03/2010. Sessió tècnica «**Models d'autonomia de gestió en atenció primària**» a iniciativa del consell de sector d'aquest àmbit. Més de 170 professionals van assistir a la sessió, que tenia com a objectiu obrir un espai de reflexió sobre els diferents models. Van participar-hi Jaume Sellarès, vocal president del Sector d'Atenció Primària de La Unió i president d'ACEBA, Associació d'Entitats de Base Associativa, que va presentar i moderar la taula rodona sobre els models dels equips d'atenció primària; Jaume Benavent, subdirector d'Atenció Primària de l'ICS, va explicar el model de l'ICS; Lluís Gràcia, director de l'EAP Vallcarca - Sant Gervasi, va donar el seu punt de vista sobre el model EBA; Lluís Colomés, gerent de l'òrgan de planificació estratègica de SAGESSA, va fer una exposició al voltant d'aquest model, i Susanna Pérez, directora de l'Àrea Bàsica Gaudí (CSI), va abordar la temàtica partint de l'experiència d'aquesta entitat.



* 14/04/2010. Sessió tècnica «**Central de Balanços: reptes de futur**», en la qual es va posar de manifest que ha estat i és un instrument útil per millorar la gestió i l'eficiència dels centres, i també permet disposar d'una informació agregada per a la planificació i la compra de serveis sanitaris. En l'acte, al qual van assistir més de seixanta professionals, van participar Anna Roman, responsable de la Central de Balanços; Miquel Argenté, director de l'Àrea de Recursos del CatSalut, i Pere Ibern, president de la Comissió Tècnica de la Central de Balanços.



* 14/04/2010. Sessió tècnica **«Treball social i protecció de dades: criteris d'actuació en matèria de protecció de dades en l'àmbit del treball social»**. A aquesta sessió, organitzada conjuntament pel Consell Tècnic Assessor de La Unió de Treball Social i el Comitè Tècnic del Codi Tipus de La Unió, hi van assistir més de 140 professionals. L'objectiu de la sessió de treball conduïda per Josep Maria Bosch, assessor jurídic de La Unió, va ser oferir eines d'actuació per als treballadors socials que desenvolupen la seva tasca en centres de salut en matèria de protecció de dades.

* 04/05/2010. Sessió tècnica **«La comunicació com a eina estratègica»**. Jaume Giró, director executiu de "la Caixa", va inaugurar la jornada amb una reflexió sobre el valor de la marca, la necessitat de treballar orientats cap a resultats i sobre la revolució que viuen els mitjans. A la taula «La comunicació i la responsabilitat social corporativa, eina estratègica a les entitats sanitàries i socials» es van presentar diversos punts de vista a partir de les experiències de Mútua Terrassa (Esteve Picola), l'Hospital Plató (Jordi Pujol) i SAR Residencial y Asistencial Socio-sanitaria (Jordi Velasco).

En la segona taula, «Els vincles entre els resultats en acreditació i la comunicació», la directora general de La Unió va presentar els resultats de l'estudi sobre el pes de la comunicació en els estàndards d'acreditació fet pel Consell Tècnic Assessor en Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa de La Unió. David Elvira, director de recursos sanitaris del Departament de Salut, va donar la seva visió sobre el diàleg i la transparència com a factors de millora de la qualitat a les organitzacions, i Rosa Suñol, directora general de la FAD, va reflexionar al voltant de la comunicació pel que fa a l'efectivitat de l'acreditació.



* 11-12/05/2010. III Jornada de Salut Mental de La Unió i del Fòrum de Salut Mental sota el títol **«La transversalitat de l'atenció a la salut mental. Realitat i reptes de futur»**. La directora general de Planificació i Avaluació del Departament de Salut, María Luisa de la Puente, va dictar la conferència inaugural sota el títol «El desenvolupament de la salut mental a Catalunya: atenció integral i reptes de futur».



Durant la jornada es van fer cinc taules rodones: salut mental i acció social; salut mental i treball; atenció integral a la salut mental: la visió de les famílies, els usuaris i els proveïdors; salut mental i justícia, i salut mental i educació. Les taules van ser moderades per Pilar Solanes Salse, subdirectora general de Programació i Avaluació de l'ICASS; Sara Berbel, directora general d'Igualtat d'Oportunitats; Cristina Molina, directora del Pla Director de Salut Mental; Jordi Samsó i

Huerta, director general d'Execució Penal en la Comunitat i de Justícia i Juvenil, i Pepita Corominas, subdirectora general de Serveis a la Comunitat del Departament d'Educació respectivament. La consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, va fer la cloenda.

* 13/05/2010. Sessió tècnica **«Pacte d'accessibilitat i resolució (PAR): instruments per fomentar la integralitat de l'atenció i els objectius de salut»**.

Un dels reptes importants per al sistema sanitari públic és assolir el nivell d'integració necessari per tal de garantir l'eficiència i la qualitat en els resultats assistencials. Amb l'objectiu d'analitzar quina és la proposta conceptual i quins reptes presenta la proposta operativa per tal que el PAR sigui un instrument vàlid per al sistema i de millora contínua de les organitzacions, el Consell del Sector de Serveis Assistencials Integrals de La Unió va organitzar aquesta sessió. Hi van destacar les intervencions de Josep M. Argimon, gerent de l'Àrea de Compra i Avaluació de Serveis Assistencials del CatSalut, amb la conferència «L'operativització del PAR, propostes conceptuais», i de Francesc Brosa, director de l'Àrea de Serveis i Qualitat, que va abordar els reptes per a la seva implantació: oportunitats i dificultats.

* 19/05/2010. **II Jornada d'Atenció a la Dependència** de La Unió. Qualitat dels serveis, un repte per a la sostenibilitat. En la inauguració la directora general de l'ICASS, Carolina Homar, davant les possibles mesures que podia prendre el Govern va destacar que cal fer esforços per mantenir les polítiques socials.

Durant la conferència inaugural la catedràtica de la Universitat de Barcelona i directora del Grup de Recerca del Risc en Finances i Assegurances, Montserrat Guillén, va abordar la sostenibilitat del sistema d'atenció a la dependència.

A la taula «Model d'acreditació i qualitat en l'atenció a persones amb dependència» va quedar palesa la necessitat de consensuar un model d'acreditació basat en criteris de bones pràctiques que siguin homogenis i estimulin la millora contínua de la qualitat en els serveis d'atenció a les persones amb dependència, aspirant a l'excel·lència. A la taula «Model de gestió assistencial: innovació i integració» es va fer evident la necessitat de treballar en un model basat en les necessitats de les persones i no en els recursos.



- * IX Seminari adreçat al personal administratiu de les entitats adherides, en matèria de **protecció de dades de caràcter personal** organitzat pel Codi Tipus de La Unió. Hi van assistir més de vuitanta professionals.
- * 26/05/2010. Sessió de treball **«Història i recepta electrònica: impacte i lideratge»**. Durant la sessió es va abordar la història clínica i el projecte de recepta

electrònica des de dues vessants: la tecnològica i en especial la directiva, per compartir entre els associats elements i criteris de com les organitzacions han abordat aquests reptes. Es va fer la presentació «Pla estratègic del Departament de Salut SITC 2008-2011. Plantejament i assoliments», a càrrec de Joan Guanyabens, conseller delgat de l'AATRM, i de Ramón Román, director del Centre de Serveis TIC-Salut, de l'AATRM. Mútua Terrassa, la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, els Serveis de

Salut Integrats del Baix Empordà i l'ABS de la Bisbal d'Empordà van compartir les seves experiències amb els associats.

- * 02/06/2010. En el marc del I Saló per a l'Autonomia Personal i Qualitat de Vida que impulsa Avante, La Unió va desenvolupar la sessió sobre la **innovació en gestió i recursos assistencials en atenció a la dependència** per promoure l'intercanvi de coneixements i d'experiències per poder avançar, des del punt de vista organitzatiu, en l'ajuda a la promoció de l'autonomia personal. La conferència inaugural va anar a càrrec d'Antoni Salvà, director de l'Institut de l'Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona: «L'atenció a la dependència: nous reptes, noves oportunitats». Durant la sessió es van explicar diverses pràctiques de Grup SAR, MUTUAM i el Centre de Vida Independent.
- * 10/06/2010. Jornada **Experiències d'Aplicació de Models de Retribució Variable: «Impacte en les organitzacions i en els professionals»**. Aquesta sessió impulsada pel Consell Tècnic Assessor de Recursos Humans de La Unió es va celebrar a la Sala d'Actes del nou Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. En la jornada, liderada per la directora general i el director de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals de La Unió, hi van participar Marian Díez Beired i Lluís Vaño Martínez, d'MDB Asociados; Laura Sebastian Montal, gerent de CAPSE-GesClínic; Dolors Llorens, directora d'Infermeria i Serveis Hotelers d'Althaia; Joan Martí López, director executiu de l'Hospital de Sabadell i del Centre Albadà de la Corporació Sanitària Parc Taulí, i Xavier Mate Garcia, director general de l'Hospital General de Catalunya.



- * 16/06/2010. Sessió tècnica **«Hospital sostenible i eficiència energètica»**. L'objectiu d'aquesta sessió tècnica era compartir amb els gerents i responsables tècnics dels centres l'abast de les actuacions de l'ICAEN, tant en el procés d'auditoria energètica com en la fase de desenvolupament de projectes per a la millora de l'eficiència energètica. La presentació va anar a càrrec d'Encarna Baras Marín, directora de l'Institut Català d'Energia, i la directora general de La Unió. Roger Marcos, cap de l'Àrea d'Estalvi d'Eficiència de l'Institut Català d'Energia, va abordar les polítiques energètiques, i Josep Maria Granollers, director tècnic d'Eficiència, els projectes d'eficiència energètica. Aquesta sessió s'inclou dins les activitats que l'ICAEN organitza per a la Setmana de l'Energia, del 14 al 20 de juny.



- * 01/07/2010. **IV Jornada d'Innovació en Atenció Primària: «Innovació en l'àmbit assistencial i en noves tecnologies»**, que va aglutinar més de 250 professionals i experts en aquest àmbit. Es van fer dues taules, una sobre la innovació en l'àmbit assistencial, i una altra sobre la innovació en les noves tecnologies. Genís Roca Verard, especialista en les lògiques socials de la web 2.0 i a incorporar la xarxa i les tecnologies a l'estratègia de les organitzacions, i soci director de RocaSalvatella, va fer una conferència sobre l'aproximació de la web 2.0 a l'atenció primària. Roca va centrar la seva exposició en l'evolució dels canvis socials provocats per la tecnologia durant els últims cent anys. Va cloure la jornada la consellera de Salut, Marina Geli.





* 15/07/2010. Jornada sobre el Decret llei 10/2010, de 16 de juny, de **mesures urgents per a la reforma del mercat de treball** (Reforma laboral). Amb la intenció d'informar i comentar els aspectes i les modificacions més rellevants que introdueix aquesta reforma laboral, La Unió va fer una sessió tècnica a càrrec dels socis i advocats del Bufet Vallbé Paco Carretero i Pedro Sánchez.

* 16/07/2010. La Unió va participar en la Jornada d'Estiu de la Professió Mèdica Puigcerdà 2010, amb el lema **«Com gestionar la crisi amb responsabilitat des del sector sanitari»**, impulsada per la Universitat Ramon Llull i el Col·legi de Metges de Barcelona. La directora general de La Unió, Roser Fernández, va participar en la taula rodona «Impacte de la crisi sobre les organitzacions sanitàries», que va estar moderada pel Dr. Jaume Aubia (president del COMB) i hi van participar Núria Mas (IESE) i Manel Jovells (director gerent d'Althaia). Roser Fernández va centrar la seva exposició a contextualitzar l'impacte de la crisi econòmica actual en el sector sanitari, els seus elements diferencials, les amenaces i oportunitats del moment i, els reptes de les organitzacions sanitàries en aquest nou context.

* 25-28/07/2010. La Unió va col·laborar amb la Universitat de Jaén en el **II Foro de Salud y Economía**, dirigit pel jutge de l'Audiència Nacional Baltasar Garzón, amb la participació d'experts del món de la política, l'economia i la salut. L'objectiu de la jornada era abordar com la sostenibilitat de les polítiques sanitàries depèn de la capacitat de ser gestionades en els canvis de cicle econòmic. Cal destacar la presència del secretari general de Sanitat del Ministeri de Sanitat i Política Social, José Martínez Olmos; la consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, Marina Geli; el president de la Unió Catalana d'Hospitals, el Dr. Boi Ruiz; el president del Grup FarmaEgara-FarmaEuropa, José Peñas; el director general de Presupost i Tresoreria de la Junta d'Extremadura, Federico Delgado; la consellera de Salut d'Andalusia, Maria Jesús Montero, i el ministre de Sanitat del Govern de Colòmbia, Diego Palacio.

* 20/09/2010. **«Model d'assistència a la vida independent i estimulació neurològica»**. Els consells d'atenció a la dependència i sociosanitària van impulsar una sessió amb l'objectiu de donar a conèixer i apropar als professionals d'aquests sectors el coneixement i les experiències més innovadores que s'estan desenvolupant. Albert Serra, director del programa Partners d'ESADE, en el qual participa La Unió, va fer la conferència inaugural: «La cooperació per a la innovació en serveis de benestar». Es va fer la presentació del Centre de Vida Independent (Sandra Millet) i de la Unitat d'Estimulació Neurològica (Oriol Alegre i Manel Gómez). El 14 d'octubre es va fer la mateixa sessió però adreçada a treballadores socials.



- * 10/10/2010. Jornada Tècnica **«Experiències innovadores en l'organització de les cures infermeres»** amb la participació de més de cent professionals. Durant la jornada es va fer una conferència sobre creativitat i innovació, un repte diari també per a la infermeria a càrrec de Laura Soler, consultora d'Intel·ligència Creativa. Es van fer tres taules al voltant dels temes següents: nous rols professionals, nous sistemes d'organització en la gestió de les cures; contribució de les TIC en el desenvolupament de la pràctica infermera; utilització de les TIC per compartir la informació i els coneixements per a la millora de l'atenció.



- * 04/11/2010. Sessió Tècnica **«La responsabilitat social corporativa en temps de crisi»**. La conferència inaugural, que va girar entorn d'aquest tema, va anar a càrrec de Joaquín Garralda, professor de l'IE Business School, secretari de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides i membre del Consell Estatal de RSE. La directora general de La Unió va abordar la RSC a les entitats sanitàries i socials, i Marcos González, editor de *Corresponsables* i director general de MediaResponsables les tendències en aquest àmbit.
- * 09/11/2010. Sessió tècnica sobre **acreditació en l'atenció sociosanitària**. En l'àmbit del Consell del Sector, M. Lluïsa López, del Servei d'Acreditació, va abordar l'acreditació a aquest tipus d'entitats.
- * 16/11/2010. Sessió tècnica sobre **acreditació en l'atenció a la salut mental**. En l'àmbit del Consell del Sector, el Complex Sanitari Benito Menni i la Corporació Sociosanitària Parc Taulí van compartir la prova pilot en aquesta matèria.
- * 25/11/2010. Sessió tècnica sobre **acreditació en l'atenció primària**. En l'àmbit del Consell del Sector, Sagessa, l'EBA Vallcarca, l'EAP Casanova i Mútua Terrassa van compartir la prova pilot en aquesta matèria.



* 30/11/2010. **I Sessió sobre Benchmarking en Dependència: «Compartim el que fem».** Aquesta primera sessió, impulsada pel Consell d'Atenció a la Dependència de La Unió, va deixar palès que el sector és dinàmic i obert a moltes iniciatives d'innovació en els diferents àmbits: assistencial, en l'àmbit pròpiament de la gestió i en l'àmbit d'atenció directa a les persones.

Experiències com les de Sabadell Gent Gran (Parc Taulí), AIDAR (Grup Mutuam), Grup Catalònia, Fundació Vallparadís, Sanitas Residencial, Fundació Vilaniu (Pius Hospital de Valls) i Fundació Sociosanitària de Manresa aposten per la qualitat en la gestió i en l'assistència a través de fórmules innovadores, i així ho demostren.

* 30/11/2010. La Unió presenta la Jornada de Debat **«Com es contribueix des de la direcció de recursos humans a la millora dels resultats»**, organitzada per PUJADATEC, membre del Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió. L'acte, presentat per la directora general de La Unió, Roser Fernández, va girar al voltant dels factors principals que conflueixen en els àmbits de la tecnologia, la planificació i l'organització, l'eficiència dels processos i la gestió del canvi, com a elements estratègics que hi intervenen i que cal tenir molt en compte.

Situació econòmica



UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS

Dades en euros	Pressupost 2010	Realitzat 2010
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.347.141,22	1.309.015,54
Import net de la xifra de negoci	1.347.141,22	1.309.015,54
Quotes de les entitats membres La Unió	1.262.141,22	1.275.026,00
Ingressos per serveis diversos	85.000,00	33.989,54
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.345.778,44	1.307.176,70
Aprovisionaments i treballs realitzats per altres empreses	66.112,11	36.008,16
Despeses de personal	788.844,53	800.589,30
Serveis exteriors	470.821,80	428.010,49
Dotació per amortitzacions i dotacions	20.000,00	42.568,75
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	1.362,78	1.838,84
RESULTAT FINANCER	0,00	1.375,68
RESULTAT DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	1.362,78	3.214,52
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	1.362,78	3.214,52
Impost de societats	0,00	343,92
RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	1.362,78	2.870,60

Vots censats a 31 de desembre de 2010: 852



Durant exercici 2010 La Unió ha incrementat el nombre de socis a causa de la incorporació de nous associats i socis col·laboradors, per la qual cosa els ingressos han estat per sobre del pressupostat. En canvi, pel que fa als altres ingressos, han estat inferiors a l'import pressupostat perquè el traspàs a resultats de la subvenció del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya ha estat inferior a l'esperat, ja que les despeses imputades al programa han estat també inferiors i, per tant, s'ha mantingut la correlació entre ingressos i despeses.

Tant les despeses com els ingressos d'explotació han tingut una variació del -3% respecte al pressupostat, de manera que les despeses d'aquest exercici s'han ajustat al previst, tret de la ja comentada de les despeses imputades al Programa de Formació Contínua, i han evolucionat d'acord amb els ingressos. La correcta gestió en el control de la despesa ha propiciat juntament amb l'increment d'associats l'obtenció d'un resultat d'explotació positiu.

La partida d'amortitzacions i dotacions de provisions ha tingut un increment respecte al pressupostat per a la provisió realitzada de partides deutes incobrables.

Així doncs, la gestió de l'exercici ha permès que el resultat final s'ajusti al pressupostat.



Cartera de serveis



La Unió a través de la Fundació Unió, vol contribuir a la sostenibilitat i el creixement de les entitats associades, aportant el coneixement especialitzat per oferir solucions de valor per als associats. D'aquesta manera, posa a disposició dels seus associats una cartera de serveis que inclou des de l'assessorament i la consultoria fins a la formació, anàlisi i estudis i un ventall d'altres serveis especialitzats, que cerquen economies d'escala favorables en determinats serveis. Principals activitats desenvolupades durant el 2010:

Assessorament i consultoria en la planificació estratègica d'empresa i de suport a la gestió

El suport i l'assessorament als òrgans de govern de les institucions prestadores de serveis sanitaris, sociosanitaris i socials comprèn el desenvolupament de plans d'empresa, plans estratègics i plans de viabilitat, oferint des de l'acompanyament a la reflexió estratègica i el disseny de plans fins a l'assessorament permanent, el seguiment i el suport continuat a la gestió.

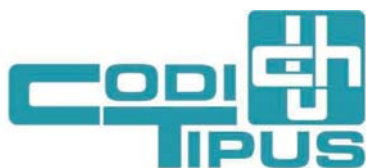
- * Assessorament continuat a la direcció: 4
- * Plans funcionals i de negoci: 1
- * Planificació estratègica: 2
- * Suport a la gestió econòmicofinancera: 1
- * Projectes de consultoria internacional: 2 presentats

Codi Tipus i protecció de dades

ASSESSORAMENT I AUDITORIES EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

- * Assessorament i implantació de mesures de seguretat: 9
- * Auditories en matèria de protecció de dades: 47

CODI TIPUS DE LA UNIÓN



Estan adherides al Codi Tipus un total de 220 entitats (a 31 de desembre de 2010) i s'han fet les activitats següents:

- * Noves entitats adherides durant el 2010: 15
- * Consultes resoltes: 251
- * Codi Tipus Informa: 7

Consultoria de l'Àrea Assistencial

- * Auditoria assistencial (processos hospitalaris): 1
- * Auditoria assistencial (salut mental): 1
- * Suport a projectes d'innovació assistencial: 1

Àrea de Qualitat i Acreditació

Els serveis de consultoria de qualitat assistencial i acreditació sanitària inclouen entre d'altres la preparació de l'organització per a la certificació ISO, la consultoria i formació en el model d'autoavaluació EFQM i, en especial, el servei d'acompanyament al procés de preparació per superar l'acreditació de centres hospitalaris d'atenció aguda.

- * Suport i manteniment de les millores del Pla de qualitat orientat a l'acreditació de centres d'atenció hospitalària: 2
- * Avaluació dels estàndards d'acreditació sociosanitària: 1
- * Auditoria del sistema de gestió de la qualitat o de manteniment de la certificació ISO 9001:2000: 12
- * Disseny i seguiment de plans de qualitat: 1
- * Assessorament expert en seguretat dels pacients per al Departament de Salut: coordinació del projecte Bacterièmia Zero

Àrea de Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa

Des d'aquesta àrea es fan auditories i plans de comunicació amb l'objectiu d'acompanyar les entitats en l'execució del seu pla estratègic. Aquest acompanyament inclou des de l'assessoria estratègica fins a aspectes més operacionals com ara l'elaboració de materials corporatius. El 2010 s'han continuat dos projectes d'assessorament integral.

Serveis de valor afegit

Els serveis de valor afegit s'ofereixen a les entitats associades que cerquen avantatges competitiu i economies d'escala davant de necessitats comunes. Els principals serveis oferts el 2010 han estat: prevenció de riscos laborals i gestió de cobraments de factures d'accidents de trànsit, selecció de personal i intermediació laboral i telecomunicacions.

- * Prevenció de riscos laborals: 9
- * Gestió de cobraments de factures d'accidents de trànsit: 4
- * Telecomunicacions: 30

Àrea de Formació, Desenvolupament Professional i Gestió del Coneixement

A través de la societat Unió Consorci formació, SL (UCf), s'ha gestionat el contracte programa sectorial de sanitat en què s'ha promogut un total de 70 accions formatives per a 1.178 participants. Altres actuacions a través d'UCf han estat:

- * Gestió de la bonificació de la formació davant la Fundació Tripartida per a la Formació en l'Ocupació (FORCEM): 18 entitats
- * Gestió d'activitats no sotmeses a subvenció: 19 entitats, 47 accions formatives
- * Seminaris en obert: 7

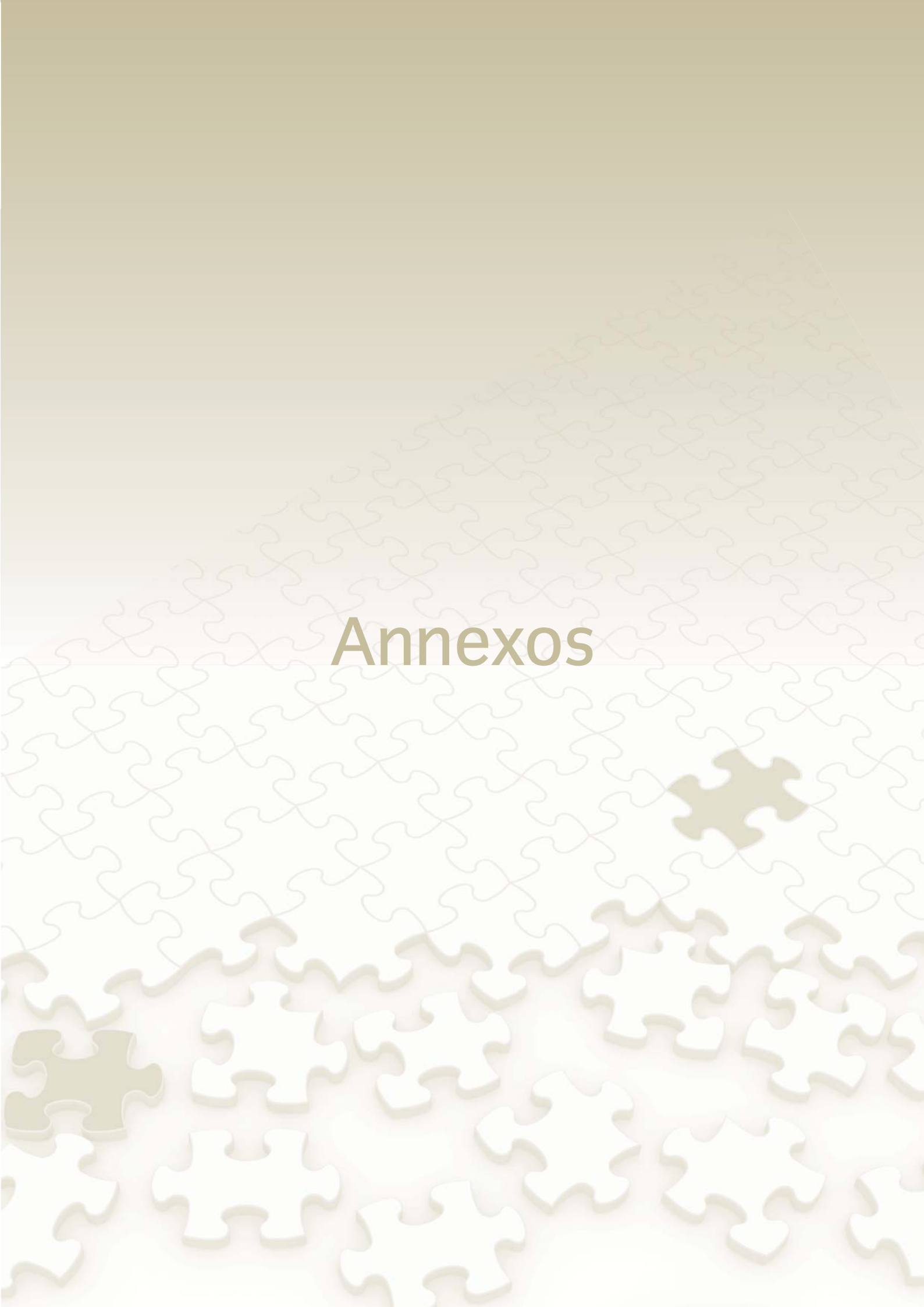
A més, es desenvolupen programes formatius en gestió sanitària per a la capacitat de professionals assistencials i gestors, mantenint acords de col·laboració docent amb escoles professionals i institucions de prestigi. El 2010 s'han executat:

- * Programa d'Innovació en la Gestió Empresarial de Centres Assistencials amb el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona: 1 edició virtual
- * Formació en protecció de dades: 5 entitats

Unitat de Recerca (CEIC)

Formen part del Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC) un total de 25 centres assistencials. El 2010 s'han avaluat un total de 93 projectes, 38 dels quals han estat assaigs clínic multicèntrics, 20 han estat estudis postautorització i la resta estudis d'investigadors independents.

Annexos



Annex I. Entitats associades

Entitats associades (a 31 de desembre de 2010)

ASSOCIACIONS

ACEBA (Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa)
AESTE (Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia)
AIS (Atenció i Investigació de Socioaddiccions)
Associació de Paràlisi Cerebral (ASPACE)
Federació de Mutualitats de Catalunya
Fòrum Salut Mental

ENTITATS DE DRET PÚBLIC I PARTICIPADES

Clínica Girona
ConSORCI Hospitalari de Vic
ConSORCI Sanitari de l'Alt Penedès
ConSORCI Sanitari de l'Anoia
ConSORCI Sanitari de Mollet
ConSORCI Sanitari de Terrassa
ConSORCI Sanitari del Garraf
ConSORCI Sanitari Integral
Corporació de Salut del Maresme i la Selva
Corporació Sanitària Clínic
Corporació Sanitària Parc Taulí
Gestió de Serveis Sanitaris
Gestió i Prestació de Serveis de Salut
Institut Assistència Sanitària
Institut Català d'Oncologia
Parc Sanitari Pere Virgili
ConSORCI d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample
Gestió Pius Hospital de Valls
Grup Sagessa
Residència Municipal per a la Gent Gran «Vall de Ribes»

FUNDACIONS

Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada
Fundació Casal de Curació
Fundació Centres Assistencials i d'Urgències, CAUS
Fundació Eulàlia Torras de Beà
Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Fundació Hospital Asil de Granollers
Fundació Hospital Comarcal Sant Bernabé
Fundació Hospital de l'Esperit Sant
Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
Fundació Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
Fundació Hospital Sant Pere Claver
Fundació Institut Guttmann
Fundació La Tutela
Fundació Nou Barris
Fundació Orienta
Fundació Privada Horitzó
Fundació Privada Hospital de Campdevànol
Fundació Privada Hospital de Mollet
Fundació Privada Hospital Evangèlic
Fundació Privada Hospital Sant Jaume d'Olot
Fundació Privada Hospital-Residència Sant Camil
Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttmann
Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme
Fundació Privada Sant Francesc d'Assís
Fundació Puigvert. IUNA
Fundació Santa Eulàlia
Fundació Sociosanitària de Barcelona
Fundació Sociosanitària de Manresa
Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla
Fundació Vallparadís

Fundació Vidal i Barraquer
Fundación Quirón
Grup Catalònia pro persones amb discapacitat intel·lectual
Hospital Plató Fundació Privada
Hospital Sant Celoni Fundació Privada
Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris Fundació Privada
Serveis de Salut Integral del Baix Empordà - Hospital de Palamós

MUTUALITATS

Hospital Asepeyo - Sant Cugat
Mútua de Granollers
Mútua Terrassa
Mutuam, MPS

ORDES RELIGIOSOS

Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental
Centre Psicopedagògic Nostra Senyora de Montserrat
Clínica Salus Infirmorum
Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor. Hospital Sant Rafael
Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat
PSSJD - Hospital de Sant Boi de Llobregat
PSSJD - Serveis Salut Mental
Sagrat Cor Serveis de Salut Mental
Sant Joan de Déu de Lleida

SOCIETATS MERCANTILS

Aran Salut, Serveis Assistencials Integrats
Capio. Hospital General de Catalunya
Centre d'Accidents i Rehabilitació Gramenet
Centre de Diagnòstic per la Imatge Dr. Manchón
Centre de Rehabilitació del Vallès (CERVA)
Centre de Rehabilitació Preventiva Laboral
Centre Immunològic de Catalunya
Centre Mèdic Creu Grogà
Centre de Psicoteràpia Barcelona - Serveis de Salut Mental - CPB SSM
Cetir Centre Mèdic

Clínica Barceloneta
Clínica Dental Miravé
Clínica Galatea (Serra de Vilana)
Clínica Nostra Senyora de Guadalupe
Clínica Sagrada Família
Clínica Secretario Coloma
Clínicas de Catalunya / Gesclínic
Consultori Bayés Vic
Corporació Fisiogestió
CRC Corporació Sanitària
Fisiosport Maresme
General Lab
Grup Corachan
Institut Mèdic per la Imatge
Institut Pere Mata
IRITEB
ITA Catalunya. Institut de Trastorns Alimentaris
Labco Diagnostics España
Laboratorio Dr. F. Echevarne Análisis
Residencias Aidar
Sanatori Villablanca
SAR Residencial i Assistencial Sociosanitari
Serveis Auxiliars a la Sanitat
STS Gestió de Serveis Sociosanitaris
Trafisaba
TRAUMARE
UCCER (Unió Catalana de Centres de Rehabilitació)
VIARTIS

Associats col·laboradors (a 31 de desembre de 2010)

ACCENTURE
ARAMARK
ARCASA
BIONEXO
CARBUROS METÁLICOS
CONFIDE
CURTO CONSTRUCCIONS
FARMAEGARA
FERROSER
FUNDOSA GRUPO
GESAWORLD
IBM
INTERHOSPITALIA
MESSER
NIXA
ORANGE
PALEX MEDICAL
PUJADA TEC
PUNTEX
SELMAR GRUP DERICHEBOURG
SODEXO
TELSTAR TECHNOLOGIES
TEYCO
UNIT4 Business Software Ibérica
WILLIS S&C CORREDURÍA DE SEGUROS

Annex II. Òrgans de govern

Membres de la Junta Directiva



President	Fundació Hospital Residència Sant Camil	Boi Ruiz
Vicepresident primer	Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla	Joan M. Adserà
Vicepresident segon	Mútua Terrassa	Esteve Picola
Secretari	Institut Pere Mata	Joan Amigó
Vicesecretari	Hospital Sant Joan de Déu	Joaquim Erra
Vocal president del sector d'atenció especialitzada de malalts aguts - XHUP	Corporació Sanitària Parc Taulí	Helena Ris
Vocal president del sector de mitjana i llarga estada	Clínica Barceloneta	Josep Ganduxé
Vocal president del sector d'atenció primària	ACEBA	Jaume Sellarés
Vocal president del sector a la salut mental	Benito Menni CASM	Joan Orrit
Vocal president del sector de serveis de diagnòstic, terapèutics i clíniques privades	Capio	Xavier Mate
Vocal president del sector d'atenció a la dependència	AESTE	Pedro Cano
Vocal president del sector de rehabilitació	Corporación Fisiogestión	Josep M. Padrosa
Vocal president del sector de serveis assistencials integrals	SAS, AIE (Osona)	Oriol Morera

Vocal primer	Fundació Institut Guttmann	Josep M. Ramírez
Vocal segon	Clínicas de Catalunya	Rafael Barba
Vocal tercer	Fundació Puigvert	Martí Masferrer
Vocal quart	Serveis Salut Integrats Baix Empordà	Jordi Calsina
Vocal cinquè	Corporació Sanitària Clínic	Raimon Belenes
Vocal sisè	CRC	Norbert Galindo
Vocal setè	Fundación Quirón	Bartolomé Martínez
Vocal vuitè	Althaia Xarxa Assistencial de Manresa	Manel Jovells
Vocal nové	Hospital Sant Rafael	Juan I. Barrachina
Vocals assistents a proposta del president	Fòrum SM	Josep Fàbregas
	SAGESSA	Enric Agustí
	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	M. Teresa Esteva
	Hospital Plató	Jordi Pujol
	Hospital de Campdevànol	Joan Grané
	Labco Diagnòstics España, S.L.	Albert Sumarroca
	Grup Catalònia	Joaquim Serrahima
	Fundació Sanitària de Mollet	Jaume Duran
Vocals assistents col·laboradors	Catering Arcasa	Artur Arqués

Membres del Consell Consultiu de Govern

Boi Ruiz	President de la Unió Catalana d'Hospitals
Eusebi Cima	President del Consell Consultiu de Govern. Patró d'ASPACE
Albert Núñez	President de Fisiogestió
Feliu Sucarrats	President de la Clínica Barceloneta
Ivan Planas	Gerent de Coordinació Estratègica d'Empreses Públiques i Consorcis del CatSalut
Jaume Pujol	Arquebisbe de Tarragona. Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
Joan M. Adserà	Vicepresident primer de la Unió Catalana d'Hospitals
Joan Pujol	Secretari general de Foment del Treball Nacional
Joaquim Erra	President de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu. Hospital Sant Joan de Déu
Josep Prat	Director general d'INNOVA, Grup d'Empreses Municipals
Miquel Valls	President de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona
Rafael Suñol	President de la Federació de Mutualitats de Catalunya
Raimon Bergós	Secretari de la Coordinadora Catalana de Fundacions
Vicenç Conca	President de Grup Catalònia
Joan Amigó	Secretari de la Unió Catalana d'Hospitals
Roser Fernández	Directora general de la Unió Catalana d'Hospitals

Membres del Consell Assessor del President

Boi Ruiz	President de la Unió Catalana d'Hospitals
Adolf Todó	Director general de Catalunya Caixa
Antoni Esteve	President de Laboratoris Dr. Esteve
Esperança Martí	Presidenta de la Fundació Puigvert
Feliu Sucarrats	President de la Clínica Barceloneta
Guillem L. Casasnovas	Catedràtic de la Facultat de Ciències Econòmiques Empresarials de la UPF
Jaume Suana	Exvicepresident de la Unió Catalana d'Hospitals
Jaume Terribas	Vicepresident de l'Institut Borja de Bioètica
Joan Grau	Exvicepresident de la Unió Catalana d'Hospitals
Joan Pujol	Secretari general de Foment del Treball
Jordi Codina	Consultor
Josep M. Ureta	Cap d'Opinió d' <i>El Periódico de Catalunya</i>
Josep Martí	Director de MAPA Comunicación
Josep Prat	Director general d'INNOVA, Grup d'Empreses Municipals
Miquel Valls	President de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació
Pere Ibern	Professor associat al Departament d'Economia i Empresa de la UPF
Ramon Roca	President de Fenin Catalunya
Ramon Vallbé	Soci director del Bufet Vallbé
Werner Knuth	President de Grup Palex
Roser Fernández	Directora general de la Unió Catalana d'Hospitals

Membres del Consell Mèdic del President

Boi Ruiz	President de la Unió Catalana d'Hospitals
Albert Oriol Bosch	Fundació Educació Mèdica
Antoni Trilla	Corporació Sanitària Clínic
Gerard Martí	SCIAS Hospital de Barcelona
Jaume Aubia	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Josep M. Taberner	Hospital Vall d'Hebron
Leonor Ancochea	CAP Roger de Flor MUTUAM
Manel Peiró	ESADE
Miguel Ángel Asenjo	Universitat de Barcelona
Oriol Morera	Consorti Hospitalari de Vic
Pere Monràs	Fundació Cercle per al Coneixement
Roser Fernández	Directora general de la Unió Catalana d'Hospitals

Estructura executiva

DIRECCIÓ

Direcció General: Roser Fernández (fins al 29 de desembre)

Direcció de Relacions Laborals, Corporatives i Institucionals: Xavier Gibert (fins al 29 de desembre)

Direcció Assistencial d'Anàlisi Sectorial i de Participació Associativa: Anna Riera

Direcció d'Assessorament, Consultoria i Serveis a l'Associat: Joan Maria Ferrer

Direcció Tècnica Económico-financera i de Control de Gestió: Carles Loran

Assessoria jurídica: Josep Maria Bosch

EQUIP TÈCNIC

Secretaria Tècnica de Comunicació: Cristina Aragüés

Secretaria Tècnica de Relacions Laborals, Corporativa i Institucional: Héctor Cantero

Secretaria Tècnica de Formació: Mariela Marí

Secretaria Sanitària: Mercè Estrem

Secretaria Tècnica d'Atenció a la Dependència: Montserrat Pareja

Secretaria Económico-financera i de Control de Gestió: Sergi Pedrol, Leandro Skufca (des de febrer)

Secretaria Assistencial, Consultoria i Serveis a l'Associat: Vanessa Massó

Secretaria de Presidència i Direcció General: Ana Carmen

Equip administratiu: Carmen Ortega

Raquel Garcia

Yolanda Muñoz

Carlota Valera (des de març)

Clara Lázaro (des de juny)

Annex III. Representació dels associats

Representació en els àmbits desenvolupats per l'Administració sanitària

DEPARTAMENT DE SALUT I VINCULATS

Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut: Xavier Gibert

Consell Assessor del Pla Director de Política Científica: Anna Riera

Consell Assessor del Pla Director Sociosanitari: Josep Ganduxé

Consell Assessor del Pla Director de Salut Mental i Addiccions: Joan Orrit

Consell Assessor del Pla Director de Malalties Circulatòries: Anna Riera

Consell Assessor del Pla Director d'Immigració i Cooperació: Xavier Gibert

Consell Assessor del PIUC: Anna Riera i Fermí Roquetas

Consell de la Professió Mèdica de Catalunya: Boi Ruiz, Oriol Morera, Anna Riera i Xavier Gibert

Consell de la Professió d'Infermeria de Catalunya: Pilar Gili, Dolors Llorens, Lena Ferrús i Sílvia Ferrer

Junta de Govern de l'Institut d'Estudis de la Salut: Boi Ruiz

Comissió Permanent de la Junta de Govern de l'Institut d'Estudis de la Salut: Roser Fernández

Comitè de Direcció del Centre de Serveis TIC-Salut: Roser Fernández

Comitè de Qualitat del Departament de Salut: Roser Fernández i Joan Maria Ferrer

Comissió Assessora del Sector d'Assistència Sanitària Lliure. Departament de Salut: Roser Fernández i Xavier Mate

Comitè Directiu de la Central de Resultats: Roser Fernández

Comissió Tècnica de la Central de Resultats: Anna Riera i Dolors Heras

Comitè Directiu del projecte de la Història Clínica Compartida de Catalunya: Roser Fernández

Comitè Tècnic del projecte de la Història Clínica Compartida de Catalunya: Joan M. Adserà

Comitè Tècnic del Model d'Accreditació d'Atenció Sociosanitària: Joan Maria Ferrer

Comitè Tècnic del Model d'Accreditació en Salut Mental i Addiccions: Joan Maria Ferrer

Comitè Tècnic del Model d'Accreditació dels Equips d'Atenció Primària: Joan Maria Ferrer

Comissió de Seguiment del Pla d'Innovació en Atenció Primària i Salut Comunitària: vocal president del sector d'atenció primària

Comissió Assessora d'Estudis Post Autorització: Rosa Tomàs

Consell Assessor de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques: Xavier Gibert

Programa per al Desenvolupament del Diagnòstic per la Imatge. Departament de Salut: Lluís Donoso i Norbert Galindo

Mesa del Medicament: Anna Riera, Mercè Estrem i Imma Torres

CATSALUT (SERVEI CATALÀ DE LA SALUT)

Consell Català de Salut: Boi Ruiz

Consell de Direcció del CatSalut: Roser Fernández

Consell de Salut de la Regió del Barcelonès Nord i Maresme: Josep M. Ramírez

Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona: Feliu Sucarrats

Comissió Tècnica de la Central de Balanços: Carles Loran i Dolors Heras

Grup per a la nova regulació de les xarxes assistencials: Anna Riera i Josep M. Bosch

Comissió de Sistemes de Pagament: Anna Riera

Comitè Directiu de la Recepta Electrònica: Roser Fernández

Comitè Tècnic de la Recepta Electrònica: Xavier Company

Comissió per a la Metodologia d'Assignació d'una Despesa Màxima Assumible (DMA) per a la Farmàcia d'Atenció Primària i Model de Coresponsabilització 2010: Anna Riera

Comissió de Treball per Establir una Metodologia per a l'Assignació d'una Despesa Màxima Assumible (DMA) per a la Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria (MHDA) i Model de Coresponsabilització 2010: Anna Riera i Miquel Pons

Representació en els àmbits amb l'Administració del Departament d'Acció Social i Ciutadania

Consell General (ICASS): Roser Fernández

Taula Tècnica de la Gent Gran (ICASS): Pedro Cano i Montserrat Pareja

Taula Tècnica de Salut Mental (ICASS): Joan Orrit i Montserrat Pareja

Consell de Participació PRODEP (ICASS): Pedro Cano i Montserrat Pareja

Representació en altres àmbits sectorials

Consell de Participació de Benestar Social, Diputació de Barcelona: Montserrat Pareja

Comisión de Vigilancia y Arbitraje del Convenio para la Asistencia de Accidentados de Tráfico (UNESPA): Carles Loran

Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA: Carles Loran

Comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil:

- Comissió Tripartida: Roser Fernández
- Comissió d'Institucions: Roser Fernández
- Comissió de Seguiment : Joaquim Serrahima
- Comissió Tècnica d'Institucions: Josep M. Bosch

Comissió Paritària de Formació Continuada del Sector Sanitari de Catalunya: Mariela Marí, Pilar Gili, Eulàlia Guix i Francisco Rodríguez

Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD): Ramon Llibre, Joaquim Serrahima i Pedro Cano

