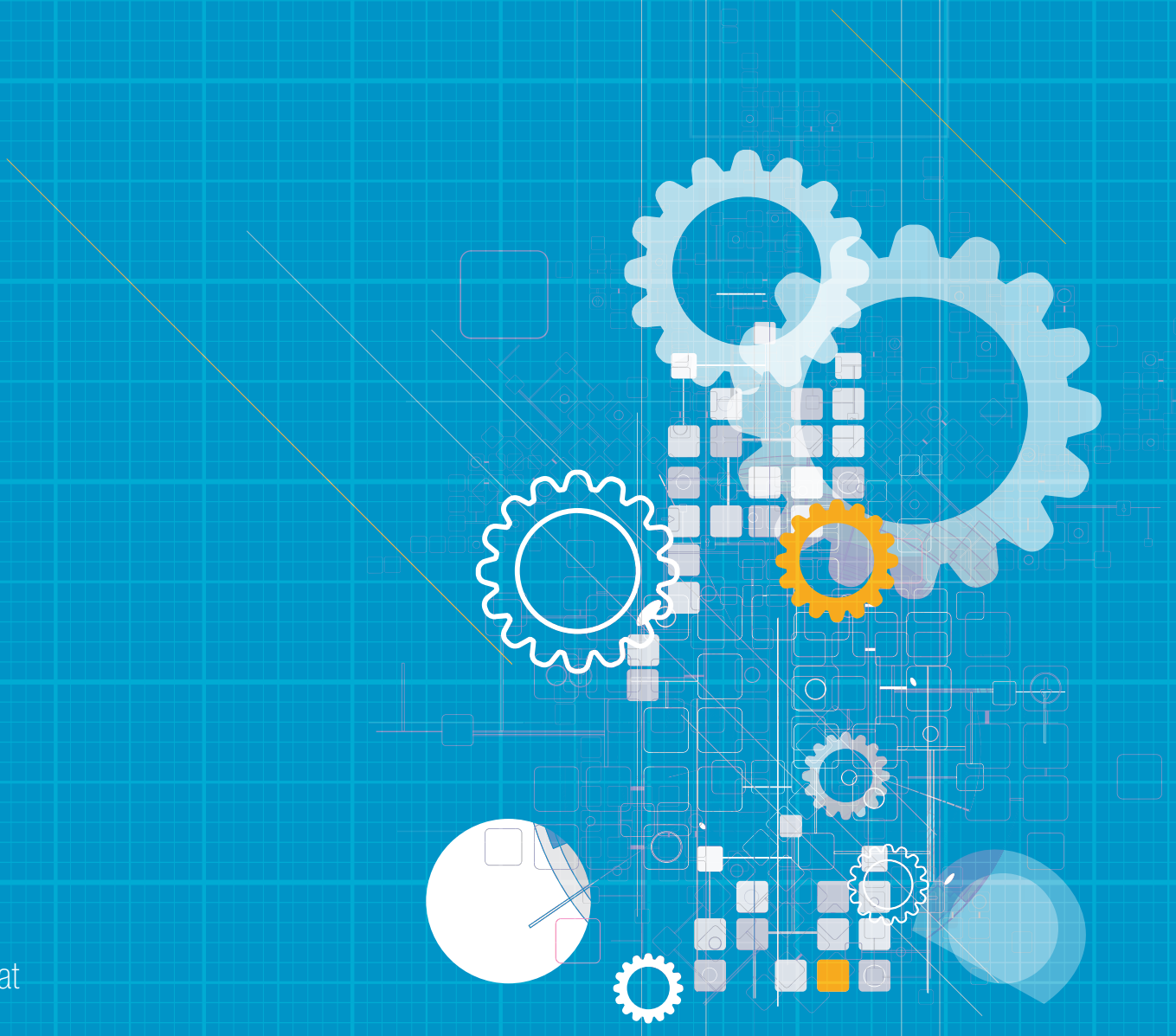
La Unió

Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

2014



www.uch.cat

@uchcat

La defensa de los asociados y del modelo, **nuestra prioridad**

La memoria 2014 rinde cuentas del desarrollo del Plan de Trabajo aprobado por la Asamblea de diciembre de 2013.

El escenario laboral ha sido de una gran complejidad y no ha sido posible lograr un convenio colectivo de la sanidad concertada para Catalunya. No obstante, a nivel de centros ha sido posible llegar a acuerdos gracias a la madurez de profesionales y empresas de nuestro sector.

En el ámbito económico han continuado las dificultades, a las que hay que sumar el subfinanciamiento histórico. En los últimos años, esta situación ha sido una constante y, por este motivo, hemos argumentado con análisis técnicos que los centros y los profesionales se encuentran al límite y que hace falta una inyección económica. Hasta ahora, la calidad de la atención asistencial se ha mantenido gracias al esfuerzo de los centros y de sus profesionales, pero hemos advertido que esta situación ya ha llegado al límite.

«DESDE LA UNIÓ TRABAJAREMOS PARA QUE EL 2015 SEA EL AÑO DEL INICIO DE LA RECUPERACIÓN SALARIAL Y DE LA CONSECUCIÓN DE UN CONVENIO COLECTIVO»

Ante las nuevas medidas recaudatorias impulsadas desde el Gobierno central, como el incremento del IVA, La Unió ha pedido que estos nuevos ingresos generados por los centros sanitarios retornen al sistema por la vía presupuestaria y de la contratación de los servicios y, por lo tanto, que sirvan para financiar el incremento de costes de los centros. En esta línea, La Unió ha contribuido a minimizar el impacto del cambio interpretativo relativo a la exención del IVA de los servicios prestados por las Agrupaciones de Interés Económico a sus socios cuando se trata de entidades prestadoras de servicios sanitarios.

«CONTINUAREMOS DEFENDIENDO NUESTRO MODELO SANITARIO PROPIO CON LAS MEJORAS QUE SEAN NECESARIAS Y LUCHAREMOS PARA PRESERVARLO»

A pesar de las dificultades, desde La Unió trabajaremos para que el 2015 sea el año del inicio de la recuperación salarial y de la consecución de un convenio colectivo de la sanidad concertada. También continuaremos defendiendo nuestro modelo sanitario propio con las mejoras que sean necesarias y lucharemos para preservarlo del rifirrafe político y del debate ideológico demagógico.

En el ámbito asociativo, hemos querido reforzar la participación del asociado poniendo en marcha los plenarios que la amplían. Actualmente, son vigentes los plenarios siguientes: recursos humanos y relaciones laborales, gestión asistencial y económico-financiero, que están formados por todos los directivos de las entidades asociadas de estos ámbitos.

Por otro lado, el 2014 ha sido un año en el que hemos fortalecido la internacionalización de nuestra asociación reforzando la relación con la Junta Directiva de la International Hospital Federation. Además, hemos acogido su Junta Directiva de este año en nuestra sede.

También queremos recordar en esta memoria a Albert Núñez, quien fue presidente de Corporación Fisiogestión y miembro honorífico de La Unió, por su gran implicación y participación en la actividad llevada a cabo desde la asociación empresarial. Fue miembro del Consejo Consultivo de La Unió (2008-2014), patrono de la Fundació Unió (2003-2014) y miembro de la Junta Directiva de La Unió (2000-2007).

Para finalizar, queremos remarcar que la labor realizada se ha llevado a cabo gracias a la dedicación y el compromiso de la Junta Directiva, del Consejo de Coordinación y del Comité de Sectores de La Unió. Queremos, asimismo, destacar el trabajo, la ilusión y la profesionalidad del equipo técnico de La Unió.

Manel Jovells
Presidente

Helena Ris
Directora general

Actos institucionales

Asamblea del 8 de mayo

- Aprobación de la memoria de actividades 2013 y del informe de cuentas de 2013.
- Presentación del informe de la Dirección General y del resumen de las líneas de actuación de los Consejos de Sector.
- El consejero de Salud, **Boi Ruiz**, presidió el acto de clausura, que incluyó la conferencia "España en el diván", del periodista **Enric Juliana**.

Asamblea del 11 de diciembre

- Aprobación del Plan de Trabajo y del presupuesto 2015.
- El consejero de Economía y Conocimiento, **Andreu Mas-Colell**, presidió el acto de clausura.

IV Jornada Asociativa de La Unió, "La Responsabilidad Social Corporativa en las entidades sanitarias y sociales", del 4 de diciembre

- Conferencia de **Josep Maria Canyelles**, experto en RSC y socio-consultor de Vector 5.
- Grupos de trabajo para tratar:
  - El desarrollo de la RSC en las entidades asociadas
  - La actividad privada en los centros del SISCAT
  - La política comunicativa
  - Los recursos humanos y la negociación colectiva
- **Boi Ruiz**, consejero de Salud, clausuró el acto.

V Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión

Premiados de la V Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión, acompañados de Manel Jovells y Helena Ris

En la edición de este año, los premiados han sido:

En Eficiencia y Sostenibilidad, **1.er Premio: IDC Salut**, por "Integración de la plataforma de compras en el proceso asistencial". **Finalista: Consorci Sanitari del Garraf**, por "Incrementando la eficiencia del proceso quirúrgico. Implantación de la metodología LEAN en el área quirúrgica".

En Gestión de los Profesionales, **1.er Premio: EBA Vallcarca**, por "El acceso a la información como base de la excelencia asistencial. Cambiando paradigmas". **Finalista: Fundació Pere Mata/Pere Mata Social**, por "Evaluación de competencias profesionales".

En Gestión Asistencial de las Personas, **1.er Premio: Consorci Sanitari de l'Anoia. Hospital d'Igualada**, por "Recuperación en cirugía protésica de rodilla y cadera". **Finalista: Parc Sanitari Sant Joan de Déu**, por "Programa piloto de atención al paciente crónico complejo en salud mental".

Compartimos conocimiento

12 jornadas con más de 950 participantes

Destacan:

- **I Jornada Transversal de Atención a la Cronicidad. ¿Qué necesito? ¿Qué ofrecemos?**
- **III Jornada de Trabajo Social: trabajo social y abordaje transversal en la atención al paciente crónico complejo**
- **II Sesión Técnica en Innovación, compartimos lo que hacemos en el ámbito del trabajo social**
- **V Sesión Técnica en Benchmarking en Innovación, compartimos lo que hacemos en el ámbito del sector de las Personas Mayores, de Discapacidad Intelectual y de Salud Mental**
- **IV Encuentro de Directivos de Hospitales**

Se han realizado plenarios en el ámbito de recursos humanos, económico-financiero y de gestión asistencial.

Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria a INTRESS

La Fundació Unió ha patrocinado el **Premio a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria Avedis Donabedian**, que fue entregado al Institut de Treball Social i de Serveis Socials (INTRESS).

Formación

La Unió ha desarrollado acciones de formación continuada para el sector a través de UCf.

También ha organizado:

- **Posgrado en Dirección y Gestión de Centros Sociosanitarios y de Atención a Personas con Dependencia. Fundación Universitaria del Bages**
- **Curso de Introducción a la Gestión Sanitaria. Colegio Oficial de Médicos de Barcelona**

Y ha colaborado en:

- **Máster Universitario en Gestión Sanitaria. Universidad Internacional de Catalunya**
- **Maestría en Gestión Pública. Escuela de Administración Pública de Catalunya**

Benchmarking Unió

Se ha continuado trabajando en el servicio de **Benchmarking** de La Unió, para compartir resultados de indicadores previamente consensuados y fácilmente disponibles a través de una plataforma *on-line*. Destaca el hecho de poder debatir los resultados e identificar y compartir las buenas prácticas detectadas. Este servicio cuenta con 7 grupos:

- Salud Mental (gestión)
- Salud Mental (asistencial)
- Atención Especializada
- Atención Primaria
- Atención Sociosanitaria
- Enfermería
- Infraestructuras y Servicios Generales

Participación y actividades

40 entidades **20** sesiones de trabajo **200** indicadores **420** usuarios de la plataforma

Ámbito económico

- **Esfuerzo del sector concertado en el marco de los ajustes presupuestarios.** En colaboración con el CSC, se ha elaborado un informe sobre la evolución de los recursos económicos del Departamento de Salud y el impacto en el sector concertado del 2010 al 2013. El documento se ha entregado a los departamentos de Salud y Economía y Conocimiento, y se ha presentado en foros y jornadas, así como a los medios de comunicación.

- **Análisis del impacto de las medidas sobre la contratación y el sistema de pago.** Se ha analizado el impacto de varias medidas previstas por la Administración sobre cambios en el volumen y los parámetros de contratación en el transcurso del año, la aplicación de nuevas fórmulas de pago de la MHDA (tarifas por pacientes) y la simulación de los resultados de la aplicación del nuevo sistema de pago, entre otros.

- **Colaboración en compras y logística.** Se ha impulsado la relación con el ICS y el CSC para poner en común posibilidades de comunicación en procesos de compra agregada y logística. Asimismo, se han mantenido contactos con organizaciones internacionales interesadas en este ámbito.

- **IVA de productos sanitarios.** Se ha trabajado para esclarecer qué productos se mantienen en el tipo anterior y cuáles han pasado al 21%. También se ha hecho una estimación del impacto que podía tener en los centros, que oscilaría entre el 0,7% y el 1% del total de gastos de explotación. Además, se ha transmitido a todos los grupos parlamentarios del Congreso de Diputados y del Senado la petición de incorporar una disposición a la Ley de Presupuestos Generales del Estado para que el incremento de la recaudación tributaria por estos cambios revertiera en el sistema sanitario por la vía presupuestaria.

- **Tratamiento del IVA en instituciones sanitarias.** Se ha defendido la exención del IVA a las Agrupaciones de Interés Económico en el ámbito sanitario y en la actividad quirúrgica privada. Estudiadas las situaciones con las entidades afectadas, se han trasladado los argumentarios correspondientes a las autoridades tributarias y se han pedido criterios de actuación de referencia para el sector ajustados al contexto de nuestras entidades sanitarias.

- **Moratoria del pago de la deuda por cotizaciones a la Seguridad Social.** Se ha trasmitido la necesidad de mantener la moratoria al Parlamento de Catalunya y al Congreso de los Diputados. Finalmente, el Senado ha aprobado la enmienda interpuesta sobre la prórroga de la moratoria en el pago de la deuda histórica.

- **Grupo de trabajo de análisis de costes.** Se ha constituido este grupo de trabajo, formado por responsables económico-financieros de entidades asociadas a La Unió, con el objetivo de impulsar el análisis de información de costes, agregada y comparativamente, útil para la gestión clínica y para la mejora de la eficiencia en la provisión de los servicios sanitarios.

Negociación colectiva

En julio de 2013 vencieron los convenios del sector de la sanidad concertada catalana, sin la posibilidad de alcanzar un acuerdo para un nuevo convenio. En el último semestre de 2013 y principios de 2014, casi todas las entidades del sector llegaron a acuerdos de empresa para regular las relaciones laborales o se adhirieron al **I Convenio colectivo de los centros sociosanitarios de Catalunya con actividad concertada con el Servicio Catalán de la Salud.** Este convenio se firmó en noviembre de 2013 y da cobertura a trabajadores de los centros sociosanitarios y, también, a los de los centros de atención especializada, de atención primaria y de salud mental que se adhirieron.

EL CONVENIO SOCIOSANITARIO AFECTA A 15.000 TRABAJADORES, UNA CUARTA PARTE DEL SECTOR SANITARIO CONCERTADO

La mayoría de los acuerdos de empresa vencieron a 31 de diciembre de 2014. En este sentido, se intentó acordar un convenio de la sanidad concertada que agrupara todas las líneas de actividad, por lo cual se constituyó el 24 de octubre la comisión negociadora del convenio. Después de llegar a numerosos acuerdos, los sindicatos rechazaron la totalidad de los planteamientos de las patronales. Ante esta situación, se aplazó sine díe la negociación.

En paralelo y como el I Convenio colectivo de los centros sanitarios vencía a 31 de diciembre de 2014, las patronales lo denunciaron y las partes constituyeron la comisión negociadora. En el marco de este convenio, las partes se sometieron a la propuesta de mediación del Departamento de Empresa y Ocupación, que dictó mantener la reducción contributiva del 5% establecida en la disposición transitoria primera del convenio.

Otros convenios

- **IV Convenio Colectivo de Empresas de Atención Domiciliaria de Catalunya.** Se ha firmado con un periodo de vigencia de 2015-2018.

- **Convenio colectivo de establecimientos sanitarios de hospitalización, asistencia, consulta y laboratorios de análisis.** Se ha prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2015.

- **VI Convenio marco estatal de la dependencia**, vigente hasta el 31 de diciembre de 2013. Como no fue denunciado por las partes, se prorrogó automáticamente. Posteriormente, fue denunciado y se constituyó, el 17 de diciembre, la comisión negociadora del VII Convenio marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal.

Contribución al modelo sanitario y social

Desde La Unió se ha continuado promoviendo el acuerdo con la Administración, las empresas y los profesionales y, además, se ha trabajado para implicar a la ciudadanía. Asimismo, la asociación empresarial ha actuado como interlocutor con la Administración, apoyando la política de concertación, defendiendo el reconocimiento del Sistema Integral de Salud de Catalunya (SISCAT) y corresponsabilizándose en la sostenibilidad del modelo a través de la racionalización y la eficiencia. En este sentido, se ha participado activamente en:

- **Plan integral de atención a las personas con trastorno mental y adicciones.** Se ha participado promoviendo el despliegue de acciones interdepartamentales para la mejora de la salud mental de las personas afectadas, generando y consolidando líneas de trabajo futuras más eficientes y sostenibles, y ayudando a construir un plan de atención integral.

- **Nuevo sistema de pago transversal del CatSalut.** Se ha contribuido al desarrollo de este proyecto a través de argumentaciones técnicas, así como de la participación en grupos de trabajo específicos que tendrán continuidad en 2015.

- **Modelo de asignación y corresponsabilización de la medicación de atención primaria y de la Medicación Hospitalaria de Dispensación Ambulatoria (MHDA).** Se ha colaborado en los trabajos para la definición de la asignación de la Dispensación de Medicación Ambulatoria de farmacia de atención primaria 2014, así como de la MHDA y el modelo de corresponsabilización de este gasto en los centros de atención primaria y los hospitales, respectivamente.

- **Contribución a un modelo asistencial de acceso a la atención farmacéutica**, tanto en el ámbito de la atención primaria como de la atención especializada, a través de los trabajos de los diferentes programas de armonización farmacoterapéutica, receta electrónica y programa de atención farmacéutica.

- **Acuerdo para impulsar la mejora de la contratación pública de servicios de atención a las personas**. Con otras entidades, se ha participado en el documento "Elementos clave para la mejora de la contratación pública de servicios de atención a las personas" en el ámbito social y de atención a la dependencia.

- **Impulso de un cambio de modelo organizativo y de gestión en el sector sociosanitario**, con una apuesta por avanzar hacia un modelo basado en el reconocimiento de la complejidad atendida y un pago por proceso.

La Unió ha colaborado activamente en la elaboración del Documento de bases para el Pacto Nacional de la Salud en Catalunya, así como en la consecución de acuerdos que configuran la propuesta entregada al Parlamento el 28 de marzo.

Informes y estudios destacados

- **El hospital del futuro.** Actualización del análisis y reflexión sobre las tendencias en la atención especializada de agudos y su repercusión en el cambio de modelo asistencial.

- **Abordaje del riesgo de cronicidad en salud mental infantil y juvenil.**

- **Repensando el Modelo Social de Atención a Personas con Dependencia.** Actualización del análisis de los elementos clave para el debate y propuestas de mejora del modelo actual.

- **Estudio sobre Alianzas Estratégicas y Colaboración Publicoprivada.** Actualización de la información para identificar oportunidades para nuevas colaboraciones, ponerlas en valor y promover su normalización en el sector sanitario y social.

- **Impacto de los ajustes presupuestarios a las instituciones sanitarias del SISCAT y esfuerzo de adaptación del sector concertado.**

- **Guía de prevención de la violencia y del acoso en el centro de trabajo del sector de atención a la dependencia.** Con el objetivo de ayudar a las entidades que tienen un despliegue menos maduro de estas políticas, se ha contribuido a impulsar los mecanismos necesarios que permitan prevenir, detectar y afrontar las posibles situaciones de violencia que se puedan producir en el lugar de trabajo.

- **II Informe Debate con profesionales médicos y de enfermería del ámbito hospitalario.** Grupos focales con médicos y enfermeras para conocer su opinión sobre el programa de atención al enfermo crónico y la especialización y reorganización del terciarismo.

Trabajamos para los asociados

Más de 900 consultas

Se ha potenciado el despliegue de la **Oficina de Atención al Asociado** para mejorar y orientar a los profesionales de las entidades asociadas, con el objetivo de resolver consultas y dudas, recoger sugerencias y tratar las posibles incomodidades.

Se ha creado el apartado **La Unió por la eficiencia** en la web corporativa, un espacio de interacción y apoyo en materias como análisis de costes o colaboración en compras y logística.

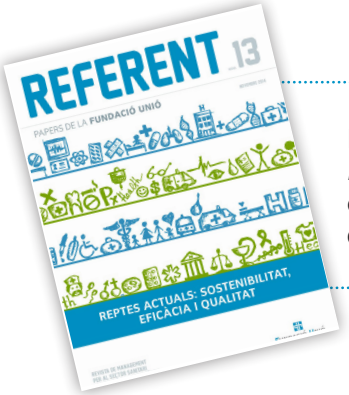
@uchcat Se ha consolidado el Twitter como canal de comunicación.

- 42 Missatgers
- 12 newsletters
- 23 entradas en el blog
- 28 notas informativas

- *Se mantienen las apariciones constantes en la prensa.*
- *Se han publicado 7 artículos de opinión.*

Presencia internacional

La Unió ha fortalecido su relación con la International Hospital Federation (IHF) –entidad que trabaja para el intercambio de conocimientos y esperteza a favor de la sostenibilidad de los sistemas de salud–, pasando a ser miembro de pleno derecho (*premier member*). Gracias a esto, La Unió ha participado en varias conferencias y congresos internacionales, así como en grupos de trabajo.



La edición del número 13 de ***Referent, Papers de la Fundació Unió***, está dedicada a los retos actuales de sostenibilidad, eficacia y calidad.

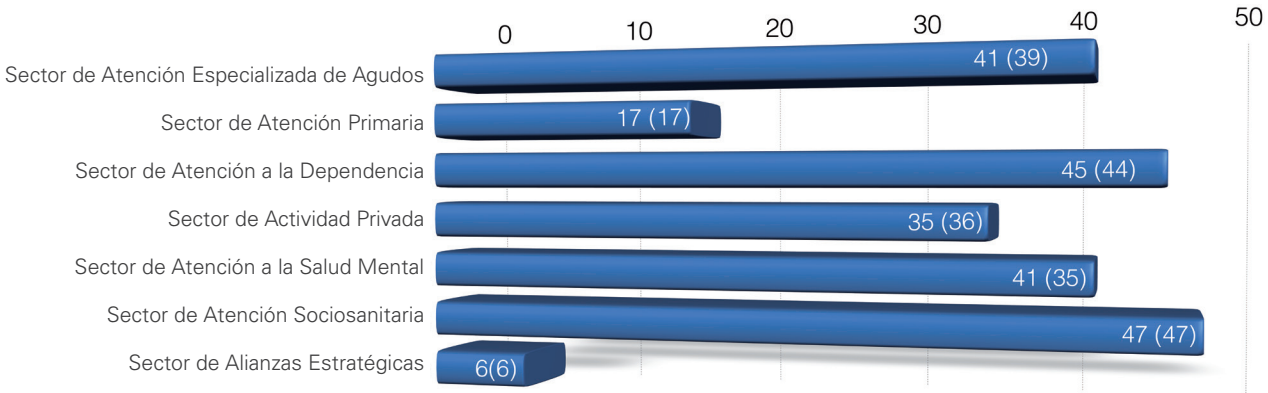
Actividad destacada de la cartera de servicios de la Fundació Unió

201	entidades adheridas al Codi Tipus
60	auditorías y asesoramiento en materia de protección de datos
7	grupos de benchmarking
22	proyectos de asesoramiento y consultoría estratégica
19	procesos de reclutamiento y selección de profesionales de entidades asociadas
94	proyectos evaluados por el Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC)
3	estudios finalizados

La Unió representa a 120 entidades sanitarias y sociales, 500 centros y 60.000 profesionales

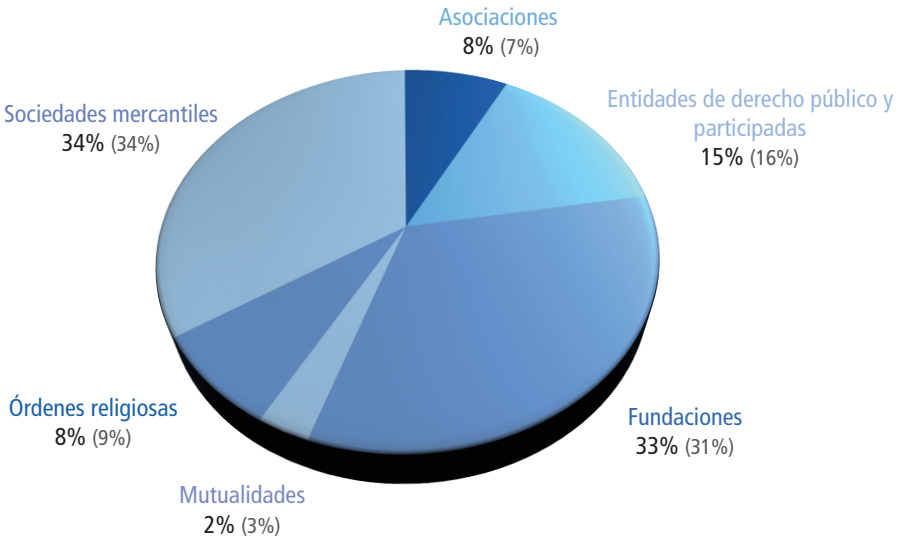
Sectores de actividad en los que operan las entidades asociadas

Entre paréntesis, los datos correspondientes a 2013



Naturaleza jurídica de las entidades asociadas

Entre paréntesis, los datos correspondientes a 2013



Se han incorporado:

- **8 nuevas entidades**
  - ✓ Centre ABB, Centre de prevenció i tractament anorèxia i bulímia, S.L.
  - ✓ Centre Assistencial Sant Joan de Déu Almacelles
  - ✓ Health Diagnostic, S.L.
  - ✓ ALTERSALUS, S.L.
  - ✓ Associació de Salut Mental Horta-Guinardó
  - ✓ Fundació Els Tres Turons
  - ✓ Fundació Josep Finestres
  - ✓ Comunitat Terapèutica del Maresme
- **4 nuevos asociados colaboradores**
  - ✓ LACOCOMEDIC
  - ✓ ISS Facility Services
  - ✓ Informàtica El Corte Inglés
  - ✓ T-SYSTEMS

Foro de Asociados Colaboradores

accenture Alto rendimiento. Hecho realidad. · ARAMARK · ARCASA serveis de restauració www.arcasa.es · bionexo · COMPASS GROUP · CONFIDE Correduría de seguros · Informática El Corte Inglés · gasNatural fenosa · Gesaworld Group · Serveis Funeraris de Barcelona · grupo mémora · Interhospitalia 2la.i.e. · ISS · lacoco medic comunicació corporativa i marketing · Linde · MESSER · orange Business Services · sodexo Fer de cada dia un dia millor · T&G Think & Grow · T-Systems · vodafone

La Unió Associació d'Entitats Sanitàries i Socials
Calle Bruc, 72, 1º
08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99
www.uch.cat
@uchcat