



# IMPLANTACIÓ DE PANTALLES TÀCTILS PEL REGISTRE DE LES ACTIVITATS DE LA VIDA DIÀRIA EN CENTRES DE GENT GRAN

M Dolors Fitó Selva  
Directora

Residència Assistida, Centre de dia i CGG Font dels Capellans

Entitat gestora:

Manresa, 9 juny 2011



# FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA



- **ATENCIÓ SOCIOSANITARIA**
  - Hospital Sant Andreu
- **ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA**
  - Residència Sant Andreu (titularitat pròpia)
  - Residència Assistida Font dels Capellans (titularitat Generalitat de Catalunya)
  - Residència Sant Sadurní de Callús (titularitat municipal)
  - Residència Catalunya (titularidad municipal)
  - Centre de dia de Manresa (titularitat Generalitat de Catalunya)
  - Servei d'ajuda a domicili Manresa (titularitat municipal)



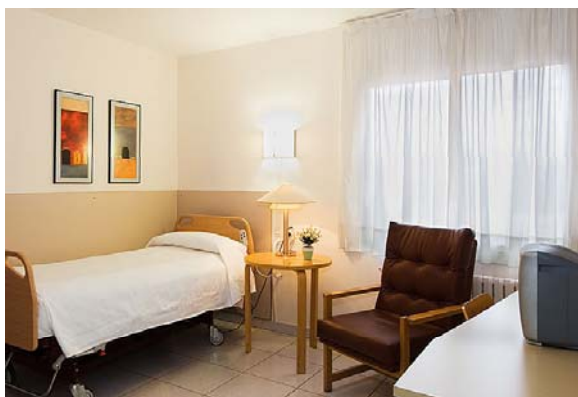
## OBJECTIUS DEL PROJECTE

- Garantir el registre del 100% de l'activitat assistencial realitzada pel personal gerocultor
- Nou sistema de gestió i registre a les residències i centres de dia
- Unificar el treball de tots els centres FSSM
- Connexió de tots els centres





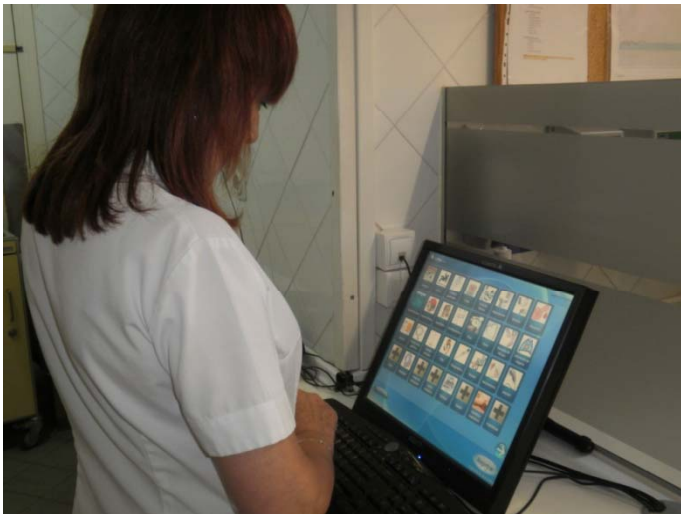
# SOFTWARE RESIPLUS



- ¿ Perquè RESIPLUS?
  - Registre mitjançant la pantalla tàctil.
  - Fàcil, intuïtiu i visual.
  - No es necessiten coneixements d'ofimàtica.
  - Garanteix, mitjançant usuari i codi individualitzat, el registre del treball diari.
  - Software d'elecció de tots els centres propis del Departament de Benestar Social i Família-Generalitat de Catalunya.
  - Explotació fàcil de dades.
  - Reducció format paper.
  - Es el software que ens va semblar més complet.



# PANTALLES TÀCTILS



- Registre de totes les A.V.D de manera fàcil:

Afaitar, bany, caigudes, canvi de bolquer, canvi postural, canvi de llençols, caigudes, canvi de llençols, depilació, deposicions, diüresis, ordre i cura de les habitacions, glicèmies, higiene, higiene bucal, ingesta de líquids, àpats, ingesta de sòlids, micció controlada, mobilitzacions, perruqueria, pes, podologia, temperatura, pols, pressió arterial, tallat d'ungles, visites....

- Guia de treball
- Eliminació dels registres en paper que generaven problemes de duplicitat, no registre etc.,.





# **FUNCIONAMENT DE LES PANTALLES TÀCTILS**

Nombre y Apellidos:



Administrador



Agnés Arévalo



Ana Maria Pesquero Insa



Anna Arrufat Gonzalez



Carme Aparicio i Bastida



Carme Calvet Canton



Catalina Lorca Martinez



Concepcion Miguel



Consuelo Tenorio Castro



Cristina Vilajosana



Dolors Fitó Selva



Elena Pesarrodona



Enriqueta Guàrdia



Francisca Armario



Imma Pujol



Irina Rocío Casarino



Isabel Espin



José Anselmo Yungan



Josefina Costa Auguets



































Laura Garcia Membrive



Luz Maria Herranz



Salir

 <p>Acetona</p>	 <p>Caídas</p>	 <p>Cambios posturales</p>	 <p>Curas</p>	 <p>Curas de Úlceras</p>	 <p>Deposiciones</p>	 <p>Diuresis</p>	 <p>Glucemia</p>
 <p>Ingesta líquidos</p>	 <p>Ingesta sólidos</p>	 <p>Inyectables</p>	 <p>Movilizaciones</p>	 <p>Peso</p>	 <p>Pulso</p>	 <p>Recogida de fistulas</p>	 <p>Saturación de oxígeno</p>
 <p>Sintrom</p>	 <p>Sondas Gástricas</p>	 <p>Sondas naso-gástricas</p>	 <p>Sondas vesicales</p>	 <p>Talla</p>	 <p>Temperatura</p>	 <p>Tensión</p>	 <p>Vacunaciones</p>
 <p>Afaitat</p>	 <p>Bany</p>	 <p>Berengar</p>	 <p>Canvi de bolquer</p>	 <p>Canvi llençols</p>	 <p>Depilat</p>	 <p>Dinar</p>	 <p>Endreça habitació</p>



Residentes

Registrar



Localización

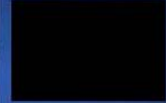
Todas

Grupo Todos los residentes

Marcar todos



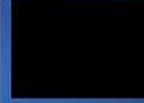
Residente



Hab. 621 622



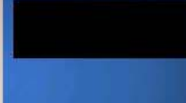
Residente



Hab. 601



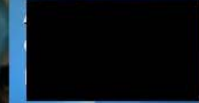
Residente



Hab. 503 504



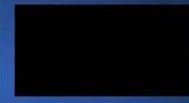
Residente



Hab. 526 527



Residente



Hab. 501 502



Residente



Hab. 528 529



Residente



Hab. 715



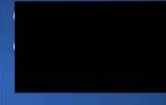
Residente



Hab. 528 529



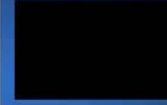
Residente



Hab. 607 608



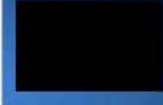
Residente



Hab. 625 626



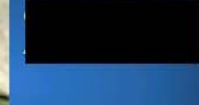
Residente



Hab. 619 620



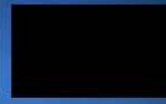
Residente



Hab. 611 612



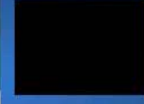
Residente



Hab. 505 506



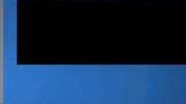
Residente



Hab. 703 704



Residente



Hab. 512 513



Residente



Hab. 520 521



Cerrar sesión

Informes

Controles

Ver registros del día



Residente

Hora

Tipo Cambio Postural

Observaciones

Usuario

Nuevo

Eliminar

Administrador

- Decúbit lateral dret
- Decúbit lateral esquerre
- Decúbit Supí
- Fowler (Incorporat)
- Altres, especificar

Salir



# PLA IMPLANTACIÓ

- **FASE 1**
  - Dotació de material informàtic d'última generació.
  - Connexió amb xarxa virtual de tots els centres d'atenció a la dependència.
- **FASE 2**
  - Formació específica del personal amb el software i l'ús de les pantalles tàctils.
- **FASE 3**
  - Gestió i calendari d'implantació.
  - Definició del pla funcional.
  - Introducció de dades al programa.
- **FASE 4**
  - Posada en marxa, control i registre de les incidències





## FASE 1

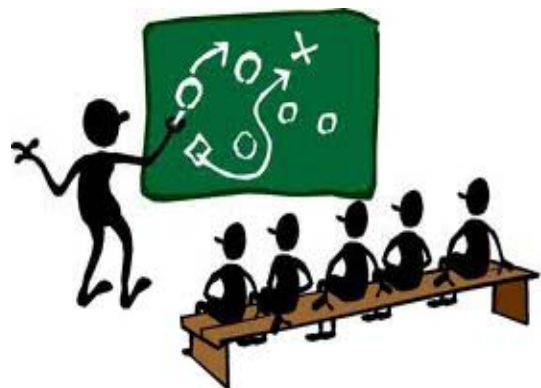


- **NOUS EQUIPS:**
  - 12 ordinadors
  - 9 pantalles tàctils
- **CONNEXIÓ AMB XARXA PRIVADA VIRTUAL** dels 4 centres
  - Contractació d'ADSL i canvi del tipus de contracte i routers de la seu central i residències.
  - Noves configuracions
  - Centralització del trànsit d'internet amb la seu central => millora de còpies de seguretat





## FASE 2



- **FORMACIÓ DEL PERSONAL**

- Directors: formació àmplia del software i de l'exploració de dades
- Formació individualitzada per grups de professionals i centres de treball
- Formació pel personal gerocultor per torns: més específica i mitjançant simulació de les pantalles tàctils
- La formació va realitzar-se a càrrec de professionals de Resiplus





## FASE 3

- **GESTIÓ I CALENDARI D'IMPLANTACIÓ**
  - Directors de centres: definició del Pla Funcional de la implantació
    - Director del centre explica al equip interdisciplinari el funcionament bàsic dels primers dies (codis d'accés, inici de sessió....) per facilitar el primer contacte amb el programa.
    - Programa implantació RESIPLUS calendari: dies diferents a cada centre
- **PLA FUNCIONAL**
  - Introducció de dades (15 dies abans de la posada en marxa) Dades generals, planificació de cures, pla farmacològic, etc..
  - Posada en marxa





## FASE 4

- **POSADA EN MARXA**

- Facilitar l'hàbit del registre => pautes horàries de registre de les diferents A.V.D.
- Primers dies -> control / supervisió propera per facilitar la comoditat i la praxis del programa



- **SOLUCIONS PER LES PRIMERES INCIDÈNCIES**

- Supervisió diària dels registres del personal, per detectar errors i fer la correcció al moment.
- Alentiment de la xarxa privada virtual, que es va solucionar amb la coordinació de l'empresa de telecomunicacions





## RESULTATS



- Incentiu important personal gerocultor: es registra tota la feina realitzada. Donar valor a la feina.
  - Guia del treball a fer.
  - La pantalla tàctil facilita molt el registre.
  - Explotació de dades per part de l'equip interdisciplinari (p. ex. àpats).
  - Eliminació de format paper.
  - Ús pantalles tàctils per les infermeres: registre de constants, glicèmies, cures.... etc...
  - Actualitzacions periòdiques del programa i millores. Feedback.
  - Seguiment personalitzat de cada usuari
  - La pantalla tàctil permet imprimir informes de derivació.
- Problemes de connexió puntuals.
  - El funcionament és lent però amb les actualitzacions últimes ha millorat
  - El personal gerocultor necessita més temps per registrar
  - La dotació de pantalles tàctils va ser 1 pantalla per planta, hi ha demanda per part del personal d'una més







## CONCLUSIONS: MOLT SATISFACTORI



- Personal gerocultor: feina més àgil, ha après el funcionament de les pantalles i està integrat en el seu dia a dia.
- L'equip interdisciplinari: més informació amb menys temps (úlceres, incontinències, control de les activitats d'animació sociocultural etc..).
- Disminució de la burocràcia
- El software Resiplus permet veure el seguiment i registres de tots els professionals, però a més a més, ofereix la possibilitat d'enviar comunicats interns del seguiment del usuari a la resta de l'equip.
- Sistema de missatgeria interna.





**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ**



FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA  
DE MANRESA