



Desenvolupament de  
Bones pràctiques des de la  
perspectiva ètica en  
l'equipament Sabadell  
gent gran

# Acompanyament al final de la vida

Sabadell Gent Gran Corporació Parc Taulí  
Febrer 2013

## **1. Nom de la bona pràctica :**

### **Acompanyament al final de la vida**

## **2. Responsable:**

Laura García Abadias

## **3. Lloc d'implementació:**

Residència Sabadell Gent Gran

## **4. Àmbit:**

Processos de qualitat centrats en la persona usuària

## **5. Col·lectiu:**

- Persones grans usuàries
- Família i persones de l'entorn social
- Professionals del centre

## **6. Entitats participants:**

Sabadell Gent gran

## **7. Finançament**

Cost zero

## **8. Recursos**

Professionals del centre

## **9. Normativa de referència**

Indicadors ICASS 2010

## **10. Període desenvolupament**

Continuïtat de la implementació i introducció al sistema de qualitat del centre

## **11. Objectius Generals**

### **Objectius general 1**

Donar recolzament a la família

### **Objectiu general 2**

Donar confort a l'usuari

### 12. Objectius específics relacionats amb cada objectiu general

Objectiu General	Objectius específics
1. Donar recolzament a la família	1.1. Que els familiars se sentin atesos
	1.2. Que els familiars no se sentin sols
	1.3. Que els familiars se sentin segurs i informats
	1.4. Que la persona usuària no se senti sola
	1.5. Que respectin les seves últimes voluntats
2. Donar confort a l'usuari	2.1. Que estigui confortable
	2.2. Que no pateixi

### 13. Accions per a assolir els objectius específics

Objectius específics	Accions
1.1. Que els familiars se sentin atesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parlar amb l'usuari i escoltar a la família –</li> <li>• Donar contacte físic amb usuari i família</li> <li>• Fer oferiments variis segons necessitats ( des d'acompanyament fins a alguna infusió , etc.)</li> </ul>
1.2. Que els familiars no se sentin sols	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aconseguir un entorn favorable, silenciós , respectuós , de confiança,</li> <li>• Anar a saludar a l'inici i al final de torn , avisant també de la nova persona de referència</li> </ul>
1.3. Que els familiars se sentin segurs i informats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar informació necessària i demanar si volen parlar d'alguna cosa.</li> <li>• Evadir la conspiració del silenci</li> </ul>
1.4. Que la persona usuària no se senti sola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afavorir un entorn d'intimitat, demanar-li per les seves necessitats</li> <li>• Donar contacte físic amb usuari i família</li> <li>• Anar a saludar a l'inici i al final de torn , avisant també de la nova persona de referència</li> </ul>
1.5. Que respectin les seves últimes voluntats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cures postmortem</li> </ul>
2.1. Que estigui confortable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisar Capellà</li> <li>• Canvis posturals</li> <li>• Hidratació de la boca</li> <li>• Tractament pal·liatiu i del dolor</li> </ul>
2.2. Que no pateixi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites continuades sense agobiar</li> </ul>

#### 14. Indicadors d'avaluació

##### Que els familiars se sentin atesos

- Agraïments tant al final com durant ( escrits –verbals- físics ( abraçades)
- Agraïments per detalls.
- Dossier de registre a cada torn qui es el responsable de torn ( registre d'ofertiments fets i proporcionats)

##### Que els familiars no se sentin sols

- Dossier Agraïments
- Registre d'història clínica ( accions fetes)

##### Que els familiars se sentin segurs i informats

- Dossier Anotacions a la historia clínica ( el que s'ha donat d'informació)
- Preguntar sempre per dubtes i anotar-ho

##### Que la persona usuària no se senti sola

- Vigilar les Expressions físiques i /o verbals
- Apuntat a registre d'història clínica Dossier

##### Que respectin les seves últimes voluntats

- Document de voluntats anticipades Registre Història clínica
- Tenir les preferències de ultimes voluntats de tracte (no només mèdiques)

##### Que estigui confortable

- Canvis posturals
- Dossier - Historia clínica
- Tractament del dolor (mòrfics)

##### Que no pateixi

- Controlar l'expressió verbal i física no verbal
- Registre de temperatura –
- Medicació Història clínica

#### 15. Dificultats

##### Que els familiars se sentin atesos

- Que la família no vulgui parlar /
- Manca de temps
- Manca d'actitud per part del personal, per por o impressió davant aquestes situacions

**Que els familiars no se sentin sols**

- Que la família no es comporti correctament (molta gent a l'habitació, poc respecte per l'usuari, fer soroll)
- Que el personal faci soroll o que no respecti la intimitat de l'usuari i la família

**Que els familiars se sentin segurs i informats**

- Que no vulguin informació
- Que no assumeixin la pal·liació
- Personal poc informat

**Que la persona usuària no se senti sola**

- Que no es pugui realitzar el canvi d'habitació
- Personal que faci soroll o no tanqui la porta.
- Manca d'empatia per part del personal
- Poc vincle amb l'usuari
- Rebuig per part de la família

**Que respectin les seves últimes voluntats**

- Últimes voluntats: que la família no et deixi realitzar-les
- Manca d'informació sobre les cures per part del personal

**Que estigui confortable**

- Que el capellà no pugui venir o que la família no vulgui que vingui
- Dolor, agitació, nàusees o vòmits febre.
- augment de la ranera
- Que l'usuari no obri la boca / Manca de material.

**Que no pateixi**

- Que presenti dolor durant els canvis
- Manca de cures per manca de material puntual

**16. Resultats ( assoliments)**

**Que els familiars se sentin atesos**

- Que la família se sent recolzada
- Creació un entorn de confiança
- Que el dol és menys dolorós
- Dóna seguretat i Proporciona benestar

- Que la família se sent com a casa seva
- Que la família està a gust.

**Que els familiars no se sentin sols**

- Que la família se sent com a casa seva
- Que la família està a gust.

**Que els familiars se sentin segurs i informats**

- Que la família planteja dubtes i se l'escolta

**Que la persona usuària no se senti sola**

- Que la persona se sent acompanyada tant pel personal com amb continuïtat amb la família
- Es dona una millora en el benestar emocional hi ha complicitat
- No se senten sols ja que estan informats del canvi de torn

**Que respectin les seves últimes voluntats**

- Que després de mort l'usuari estigui arreglat dignament i que es fa el que la persona ha deixat escrit

**Que estigui confortable**

- Que l'usuari quedi en pau
- Que es compleixi la seva última voluntat
- Que sempre està hidratat

**Que no pateixi**

- Benestar de l'usuari i la família
- Pal·liem els signes de patiment.

## 17. Principis ètics relacionats

Ens permet treballar tots el principis ètics però de forma prioritària

- **L'autonomia** ja que permet desenvolupar oportunitats per a la presa de decisions per part de la persona usuària, així com de les persones de l'entorn.
- **La beneficència** ja que ens permet potenciar processos que causen benefici a la persona que fa ús dels nostres serveis,

## 18. Dimensions de qualitat de vida desenvolupades

- Benestar emocional
- Benestar físic
- Autodeterminació

- Relacions personals

### 19. Actituds

- Empatia - Seguretat – Respecte – Sensibilitat -Actitud positiva per part del personal -Sinceritat -Ganes –Temprança -Disponibilitat. -Saber escoltar a la família -saber actuar en cas de complicacions -ser observador -Complicitat

### 20. Conclusions

Accions	Actituds
Parlar amb l'usuari i escoltar a la família -	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatia</li> <li>• Seguretat</li> <li>• Respecte</li> <li>• Sensibilitat</li> <li>• Actitud positiva per part del personal</li> <li>• Sinceritat</li> <li>• Disponibilitat.</li> <li>• Saber escoltar a la família</li> <li>• saber actuar en cas de complicacions</li> <li>• ser observador</li> <li>• Ser conscients que treballem les dimensions de qualitat de vida de benestar emocional. Beneficència , benestar físic, interrelació , personal</li> <li>• Ser conscients que treballem els principis ètics de beneficència i autonomia .</li> </ul>
Saludar a l'entrar i al sortir de cada torn	
Donar contacte físic amb usuari i família (Què vol dir	
Oferiments variis	
Aconseguir un entorn favorable Que fem per a aconseguir un entorn favorable?	
Donar informació	
Afavorir un entorn d'Intimitat	
Donar contacte físic amb usuari i família	
Anar a saludar en inici torn i final torn	
Cures postmortem	
Avisar capellà	
Canvis posturals	
Donar el tractament farmacològic	
Hidratació i cura de la boca	
Visites continues	