

PREMIS UNIÓ A LA INNOVACIO EN GESTIÓ

VI Edició 2015

INSTITUCIÓ:

Consorti Sanitari de l'Anoia (CSA)

Director-a General o Gerent:

Ferran Garcia Cardona

Adreça:

Av Catalunya 11 Igualada

Telèfon:

938075564

e-mail:

fgcardona@csa.cat

asarda@csa.cat

Modalitat a la que es presenta:

x Innovació en eficiència i sostenibilitat

TÍTOL:

APLICACIÓ DE LA TECNOLOGIA RFID (RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION) EN LA MILLORA DEL PROCÉS QUIRÚRGIC

PERSONES REFERENTS:

Adrià Sarda asarda@csa.cat .

Cap de àrea financera

ABSTRACT: Resum de l'experiència en un màxim de 10 línies

Presentem la experiència de la utilització de la tecnologia RFID al emmagatzematge de material d'alt cost a quiròfan, la qual ha representat un estalvi important de diners, optimització del procés de reposició , reducció de incidències i secundàriament ha fet més fluït el procés quirúrgic .

APLICACIÓ DE LA TECNOLOGIA RFID (RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION) EN LA MILLORA DEL PROCÉS QUIRÚRGIC

Introducció

Les noves tecnologies tenen un paper molt important en la construcció d'un sistema de salut més segur i eficient.

La tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*) ha estat àmpliament utilitzada en diferents tipus d'indústria. El seu potencial benefici en l'àrea de sanitat, en el nostre context, ha estat menys explorat, malgrat que és una gran eina per optimitzar els processos, reduir costes i contribuir a la disminució d'errors associats a l'atenció sanitària.

Al CSA ens trobàvem amb una problemàtica important a la hora de controlar les despeses de material associat a cada procediment quirúrgic, d'assolir la traçabilitat d'aquest material (element clau per a la seguretat del malalt) i optimitzar tasques de emmagatzemant i reposició d'aquest material de forma que facilités el flux del procés quirúrgic

Davant aquesta situació es planteja fer servir les tecnologies de radiofreqüència per controlar de forma remota la utilització e inventari d'aquest material a temps real. A més, aquesta tecnologia es podia aprofitar per imputar material a cada pacient (cada procés) de forma nominal i més acurada. Això ens permetria, resoldre la manca d'informació relativa al cost per procés (principalment pels processos amb alt cost), així com el màxim control dels magatzems de quiròfan, tant per les reposicions com perquè sabíem que teníem "pèrdues" però no les podíem quantificar.

D'altre banda aquesta tecnologia potencia aspectes de seguretat de malalt com bé la traçabilitat de material i la doble verificació d'identificació i tipus de procediment al qual correspon dit material.

Per al CSA aquesta iniciativa suposava incorporar noves tecnologies que encara no estaven del tot desenvolupades al nostre entorn per garantir el màxim control dels magatzems, la reposició de producte i tenir la màxima fidelitat de dades per imputació de costos per pacient. Tot i que la inversió en la consecució dels material va ser gairebé simbòlica, també s'ha de tenir en compte que treballar amb una nova tecnologia sempre implica fer un canvi en la mentalitat de la gent i s'ha hagut de fer una formació curta.

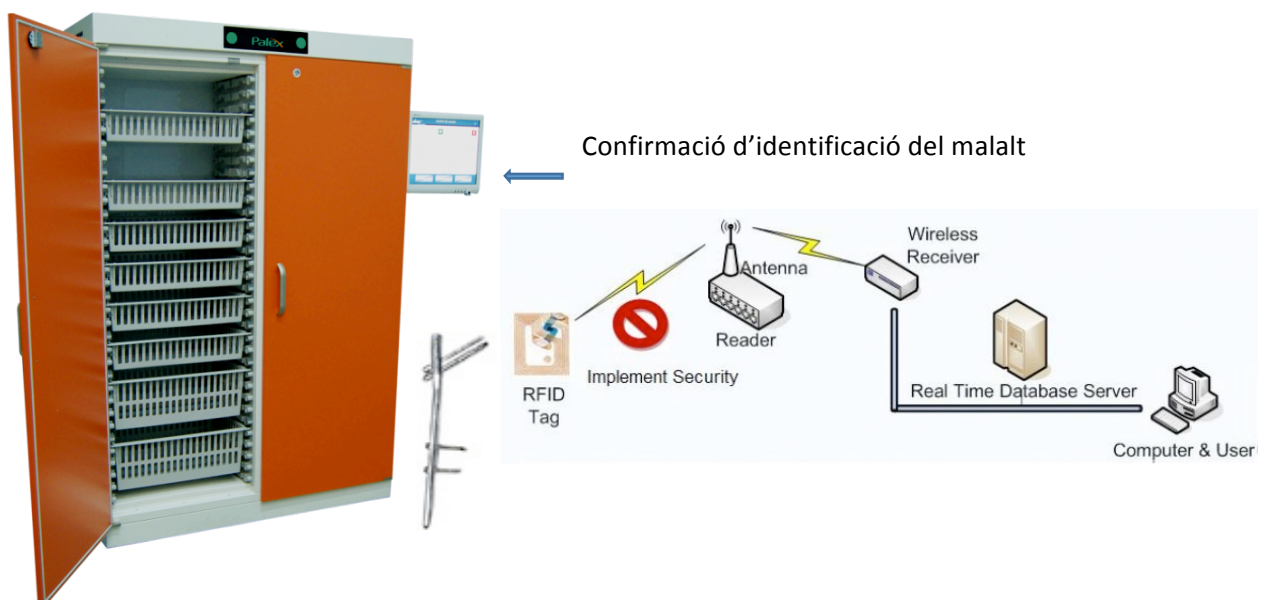
Metodologia

En gener de 2014, es va començar l'implementació d'un sistema de magatzematge mitjançant tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*), la qual permet fer un emmagatzematge intel·ligent dels productes sanitaris de quiròfan.

El producte és identificat amb un xip per RFID, s'emmagatzema en un armari (Dyane Smart Cabinet) que detecta cada tipus de producte, aquest armari es localitza a quiròfan.

El producte només és pot ser retirat per personal sanitari autoritzat, mitjançant la identificació del pacient que necessita aquest material.

Automàticament les dades s'imputen al pacient i s'actualitzen a l'inventari del magatzem central.



Per desenvolupar aquesta innovació el primer que es decideix és quins productes controlar ja que, de moment, no es podia fer extensiu a tots els productes de quiròfan.

Es van a incloure

Pròtesis, sutures mecàniques, malles, etc.

Un cop identificats els productes es van haver de etiquetar amb l'operatiu RFID, es va a procedir a connectar els sistemes informàtics i a formar al personal d'infermeria i logística en la utilització dels mateixos.

Les principals dificultats al començament van sorgir a l'hora d'integrar diferents sistemes informàtics.

Resultats

l'impacte de la innovació s'ha mesurat amb el següents indicadors quantitius:

1. Estalvi de costos de materials:

Degut al major control de gestió de les 72 referències entrades en el *Dyane Smart Cabinet*, els costos es van reduir un 37% con respecte al any anterior, tenim en compte que es va a realitzar la mateixa activitat i es van fer servir el mateix proveïdors

2. Estalvi de temps de reposició de logística a quiròfan

Es va a reduir el temps dedicat a la reposició de quiròfan en un 80%, ho que representa un estalvi de 15 hores/setmanals del personal de logística

3. Incidències de quiròfan relacionades amb manca de material

Es van reduir en més de 50% el número d'incidències de quiròfan (relacionades amb el material: mancances, caducitats, etc). Això representa un estalvi en el temps d'infermeria i una optimització del temps de quiròfan