



Grup Sant Pere Claver

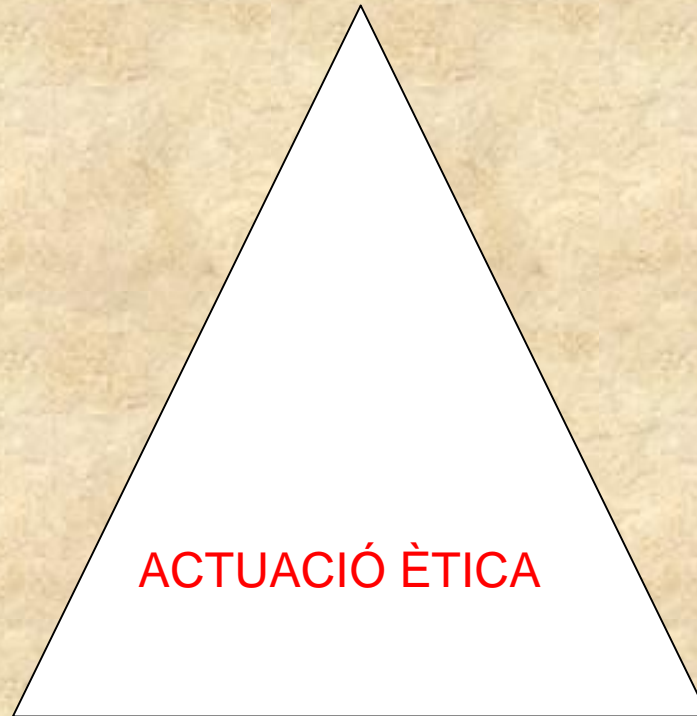
Entitats amb compromís social

Matí de l'ètica

9 de març de 2018



ORGANITZACIONS



ACTUACIÓ ÈTICA

USUARIS

PROFESSIONALS

-Carles: Pacient de vint i dos anys d'edat que consulta per dolor epigàstric no associat a aliments, de tipus difús i de presentació irregular. No hi ha antecedents familiars de malalties inflammatòries ni tumors...

-Noia: Què llegeixes?

-Carles: Una història.

-Noia: M'agraden les històries.

-Carles: Doncs a mi... no.

-Noia: Llavors...

-Carles: Llavors què?

-Noia: Per què la llegeixes?

La bioètica és la humanització de la ciència.
Reflexionar sobre els temes que afecten la vida i la salut de les persones.

Les pràctiques són bones quan assoleixen el fi legítim pel que han estat dissenyades.

Podem fer el que sabem fer, tenim la gent i el temps que tenim. Siguem conscients de les nostres possibilitats.

Un codi ètic és una eina essencial per a la vida de tota institució.

En ell queden reflectits els valors i les accions que aquesta organització considera com a propis i així mateix, tot allò que desitja evitar en el seu comportament.

Jo vaig participar en la seva elaboració.

I jo.

I jo també.

En total vam ser 21 professionals els encarregats de dissenyar-lo.

-Noia: Deu ser complicat.

-Carles: El què?

-Noia: Tractar amb la gent, fer-los contents.

-Carles: Fer-los contents? Per què ho dius?

-Noia: De vegades resulta més agradable dir el que la gent vol sentir. Et deixa més tranquil.

-Carles: La meva feina no és fer content ningú, jo no estic content i no he de fer contents els altres.

-Noia: No estàs content?

Una organització no és un conjunt d'individus, per molt professionals que siguin, que treballen conjuntament. Cal un acord entre els fins que es pretenen, els mitjans de què es disposen i la millor forma d'utilitzar-los.

Una organització és com una orquestra simfònica. Cada membre pot ser un virtuós que s'involucra sota una mateixa partitura, però la flexibilitat ha de permetre improvisar com en un grup de jazz davant la individualitat.

Sentir-se acompanyats en la presa de decisions i estar alineats en una mateixa cultura assistencial conforma una comunitat responsable i protectora, lluny de la defensiva.

L'ètica de les organitzacions fa que entrar en un o altre despatx no sigui diferent, doncs això comportaria arbitrarietat i injustícia.

-Dona: Com és possible! Com es poden equivocar així?

-Home: Volem una segona opinió.

-Carles: Naturalment, però el diagnòstic està molt clar.

El Comitè d'ètica assistencial de Sant Pere Claver neix el 2010 per donar resposta a dilemes ètics difícils de resoldre que es plantejaven en l'activitat assistencial, sanitària, social i tutelar.

Actualment el formen 11 persones.

Delegar en qui sap fer una cosa és responsable.
Voler que tothom faci el mateix no és just.

El que ho sap fer és just que ho posi al servei del grup. No podem malbaratar el coneixement.

Si vols anar de pressa, vés-hi sol. Si vols anar lluny, vés-hi acompanyat.

Què no esperes de mi que m'agradaria que esperessis.

-Cap: El més important és que finalment no han fet la demanda. Els Serveis Jurídics han estat molt bé. Crec que és un cas bonic per presentar-lo a la sessió.

-Carles: El que va passar no té res de bonic.

-Cap: És una forma de parlar. Dels errors aprenem i això ens fa més savis, i així podrem ajudar altres pacients. Ningú neix ensenyat, la vida, i sobretot l'experiència, ens van fent millors.

-Carles: Em vaig deixar portar per l'opinió dels pares. En el fons volien que no fos res i no volien "marejar-la".

Calia obrir un procés obert i participatiu, liderat pel Comitè d'ètica assistencial.

Vam fer una crida a totes i tots els professionals, per participar en la comissió de redacció.

Es crea un equip de 21 professionals.

Un cop fet el primer esborrany es va enviar a tothom per afegir esmenes i observacions que consideressin oportunes.

Responsabilitat



Compromís solidari



Confiança



Competència



Igualtat



Autonomia



Intimitat



Transparència



Un cop recollides aquestes aportacions, es va elaborar el document definitiu.



-Noia: Per què els expliques la història?

-Carles: Per aprendre.

-Noia: Deies que no t'agraden les històries.

-Carles: I és així, no m'agraden, i menys les que escric jo.

-Noia: Escrius històries?

-Carles: Escric el que els altres m'expliquen.

-Noia: I ara les expliques a tota aquesta gent?

-Carles: Hi estan molt interessats.

-Noia: Creuen que te les has inventat tu?

-Carles: Ja m'agradaria que fossin inventades.

-Noia: De veritat?

-Carles: Si no acabessin bé, sabria que no són reals.

-Noia: Vols que t'expliqui una història?

-Carles: Crec que no.

-Noia: No? Jo creia que érem amics. Confiava en tu, en que poguessis escriure la meva història.

-Carles: Ja la vaig escriure.... i no va acabar bé.

El Codi ètic de Sant Pere Claver es va presentar en societat el 9 de març de 2018 en el que es va anomenar “Matí de l’ètica”.



Els que hi van ser van viure una experiència enriquidora i van sortir de la sala pensant en com encarar el futur, en la posta en valor de tot allò que s'havia dit, imaginant el dia a dia com una nova oportunitat de servei a la comunitat.



“Quan crèiem que teníem totes les respostes, de cop i volta van canviar totes les preguntes”.

(Mario Benedetti)



Sant Pere Claver. 1948-2018.

70 anys al teu costat. 70 anys de respostes a les teves preguntes.

The screenshot shows the website for Grup Sant Pere Claver. At the top left is the logo with the text "Grup Sant Pere Claver Entitats amb compromís social". To its right is a "70" anniversary logo with the text "Sant Pere Claver Setanta anys al teu costat 1948-2018". On the far right, there is a link to "Descarrega't el calendari 2018" and social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Instagram. Below the header is a navigation bar with "Qui som", "Què fem", and "Què pots fer tu". The main content area features a grid of images and text boxes. One box says "A partir del 26/01 l'Equip d'Atenció al M...". Another says "Sant Pere Claver Compromesos amb la teva salut". A third says "Lluís Artigues Cuidem del teu benestar". On the right side, there is a "Notícies i agenda" section with articles like "La Càpsula - La por és un instint de supervivència universal? ... Llegir" and "Concert Solidari #70anysjunts de Sant Pere Claver (8 maig, sala Barts) ... Llegir". Below this is a "+ notícies" link. At the bottom right, there is a large banner for "Concert solidari A favor de Consulta Jove" on "08.05.18 · 20.30H BARTS" with a "la càpsula" logo and the text "Articles divulgatius d'actualitat".

MOLTES GRÀCIES

han participat

- . Lluís Mauri: Metge**
- . Núria Martínez : Infermera**
- . Carles Descalzi: Economista**
- . Esther Giralt: Periodista**
- . Alfred Moreno: Metge**
- . Elisabet Juan: Infermera**
- . Carles Lucas: Metge**