

Pla d'acció

Mesures operatives en l'àmbit residencial

28 de maig de 2020

Comissió Proveïdors del Servei Català de
la Salut

S/Sistema de
Salut de Catalunya



Servei Català de la Salut

Pla Director Sociosanitari

Secretaria General Departament Salut

Direcció d'Estratègia d'Atenció Primària

Assessors entorn residencial

Pla de mesures operatives per l'abordatge de la problemàtica ocasionada pel Covid-19 en l'àmbit residencial

Direcció d'Autonomia Personal i Discapacitat

Direcció PAISS

DGORS

Gerències Territorials Catsby

Departament de TASF

Secretaria Salut Pública

Atenció Primària i Comunitària

Salut

Pla de mesures

12 Línies d'acció
(14)



51 accions
(65)

Comunicació

Aspectes
jurídics

Atenció al
ciudadà i
altres agents

Dades i sistemes
d'informació

Logística

Prevenió i
Control de la
Infecció per SARS-
COV-2

PLA DE RESIDÈNCIES

Recerca

Atenció
Sanitària

Formació

Mapa de
residències

Gestió de
residències

Gestió de
persones

Governança



PLA DE RESIDÈNCIES

Mapa de residències

Pla d'acció per la gestió de persones en l'àmbit residencial i l'assistència sanitària en situació de pandèmia per COVID-19

Servei Català de la Salut
10 d'abril de 2020

Aquest document està en revisió permanent en funció de l'evolució i nova informació de la malaltia de què es disposi.

1. Categorització residències:

- Tipus A
- Tipus B
- Tipus C

2. Categorització dels residents:

- Alpha
- Beta

3. Actualització cens residències

4. Categorització ESTAT residències:

- verdes
- taronges
- vermelles

Recursos residencials àmbit gent gran

1.044

Recursos residencials àmbit discapacitat

368

Recursos residencials àmbit Salut Mental

176

Recursos residencials àmbit addiccions

88

REGIÓ SANITÀRIA	VERD A	TARON JA	VERMEL LA	PENDENT DE VALORAR
TOTAL GENERAL	472	392	103	87

PLA DE RESIDÈNCIES

Gestió de residències

1. Criteris espais alternatius reubicació residents
2. Llistat residències crítiques i seguiment i acompanyament
 - RRHH
 - Material
 - Organitzatiu
 - Situació sanitària
3. Procediment reubicació residència en trasllat
4. [Criteris de reubicació de residents](#)

Regió Sanitària	Places Disponibles	Places Ocupades	Nº d'espais
Camp de Tarragona	56	60	5
Catalunya Central	71	45	4
Girona	55	93	5
Metropolitana Nord	125	46	2
Metropolitana Sud	40	0	1
Terres de l'Ebre	77	0	1
Barcelona Ciutat	310	253	13
Lleida i Alt Pirineu i Aran	87	105	11
Total	821	602	42

28

ÀMBIT	Desplaçats a altres residències	Desplaçats a hotels o altres recursos socials	Residents que han retornat amb les seves famílies
Total gent gran	937	1.009	764
Total discapacitats	81	96	471
Total salut mental i addiccions	29	26	64
TOTAL	1.047	1.131	1.299



4. Acompanyament Final de Vida

5. Criteris ingrés residència de gent gran

6. Pla de contingència residencial

7. Pla de desescalada dels centres residencials:

- Procediment aïllament
- Procediment ingressos.
- Procediment visites familiars.
- Procediment recuperació activitat

PLA DE RESIDÈNCIES

Gestió de persones

2%

REGIÓ SANITÀRIA	18.05.20
Metge/essa	235
Infermer/a	70
Gerocultor/a	344
Fisioterapeuta	548
Treballador/a social	487
Terapeuta ocupacional	87
Educador social	407
Psicòleg/òloga	1362
Tècnic/a auxiliar	347
TOTAL	3.887

1. **Crida Residències:** bossa de treball unificada

3. Atenció a professionals. Inclusió en protocol per pernoctar en **hotels** segons criteris d'inclusió per a professionals sanitari

2. Disponibilitat de plantilla .
- Inclusió dels professionals de residències en el **protocol i circuit dels professionals sanitaris**
 - **Gestió de IT** en personal residències per treballar retorn (gestió ICAM)



PLA DE
RESIDÈNCIES



Formació
professionals

1. Webminar: **Mesures preventives i higièniques**. Circuits en la sectorització en el control d'infeccions a residències
2. Webminar: **Teràpies respiratòries domiciliàries** en persones en situació aguda, al domicili particular o residència social
3. Webminar: Què hem après del COVID-19 sobre els **equips de protecció individual**
6. Webminar: Actualització en **epidemiologia i clínica** de la COVID
5. Difusió vídeos formatius:
 - [Vídeo - Pla d'actuació sanitària a les residències](#)
 - [Vídeo - Com posar i treure la mascareta correctament?](#)
 - [Vídeo - Material del SARS-CoV-2 per a les residències](#)
 - [Vídeo - Com treure's els EPI amb seguretat](#)
 - [Vídeo - Com posar-se els EPI amb seguretat](#)

PLA DE RESIDÈNCIES

Prevençió i Control de la Infecció per SARS-COV-2

1. Sectorització residències/control infecció
 - Procediment per la sectorització residències
 - Planificació de avaluació i coordinació agents territori
2. Críteris i recomanacions per la higienització la desinfecció d'espais s/desinfecció
3. Document Gestió de residus a les residències
4. Oficina per la prevençió i control de la infecció d'espais tancats (Salut Pública)
5. Definir circuit per activar inspeccions i posterior mesures d'actuació
6. Residències sentinella
7. Ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana
8. Intervenció i actuació salut pública

6683 Atencions telefòniques
771 intervencions residències



PLA DE RESIDÈNCIES

Atenció Sanitària

Total de **68.688** tests PCR tant a residents com a treballadors

El 82,0% a dispositius de gent gran, un 10,9% a dispositius de persones amb discapacitat, un 3,8% a dispositius de menors i un 2,2% a salut mental i addiccions.

Un 61,1% del total de test s'han realitzat als residents i un 38,9% als treballadors

1. Publicació Procediment d'atenció residències COVID (identificació casos, actuació sanitària)

2. Protocol acompanyament a residents en **final de vida**

3. Elaboració **protocol clínic** abordatge COVID residències i domicili

4. Tractament pneumònies a Residències i domicilis

5. Estratègia **cribatge massiu** residents i professionals residències

889,4 Professionals equivalents d'atenció primària
Residències pròpies: **17**
professionals a temps total i **15** a temps parcial



Des de l'01/03 fins al 26/05 s'han fet **359.597** visites en pacients de centres residencials

En aquest cas el % de visites són molt més presencials que no presencials:

- **9C:** 212.621 = 59,13%
- **9T:** 78.561 = 21,85%
- **9E:** 68.415 = 19,03%

6. Procediment **mesures control i prevenció** infecció a les residències

7. Elaboració **d'infografies criteris alerta** per a cuidadors

8. Procediment per l'ús de **l'oxigenoterapia**

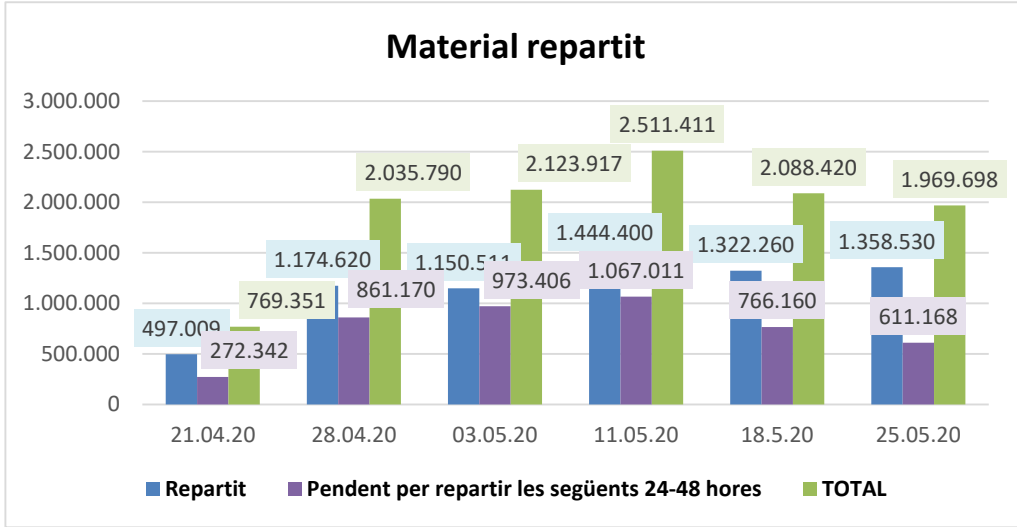
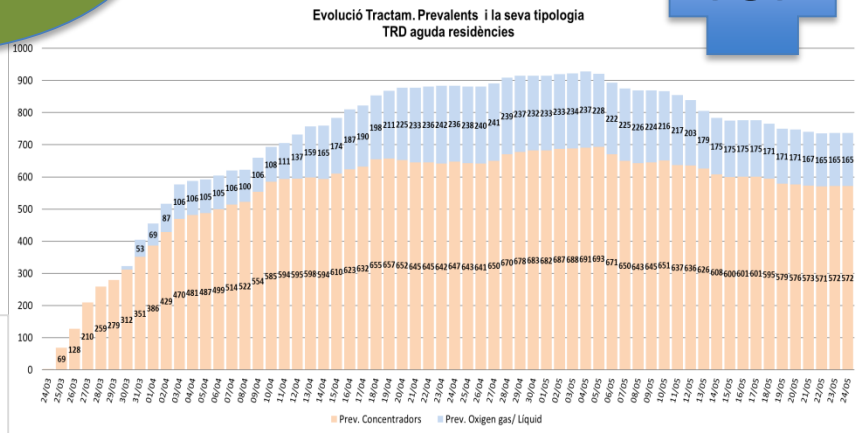
9. Recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques i clíniques en l'entorn residencial en context de la crisi de COVID-19

10. Intensificació de **l'atenció directa**

PLA DE RESIDÈNCIES

Logística

737



11.498.587 unitats de material

1. Gestió i distribució de material de protecció individual

2. Dotació residències: **Oxigen fragmentat** (concentradors i bombones)

PLA DE RESIDÈNCIES

Logística

3. Definició del **material assistencial sanitari** adient per l'atenció sanitària a residències
4. Elaboració i distribució de kit de farmàcia

1. **Quadre de Comandament: qüestionaris autoavaluació**

2. Sistemes de recollida **d'informació seguiment**. Ex. PROSP

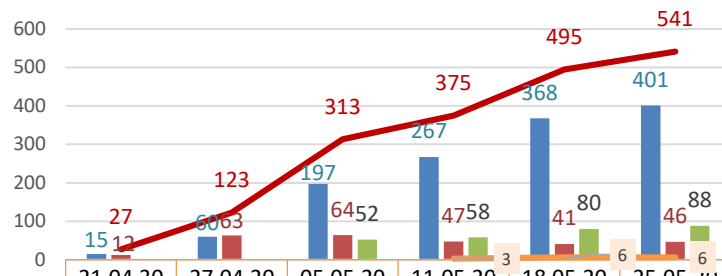
4. **ECAP**. Accés historia clínica des de les residències

Dades i sistemes d'informació

PLA DE RESIDÈNCIES

Atenció al ciutadà i altres agents

Evolutiu de les reclamacions



TANCANES	15	60	197	267	368	401
OBERTES	12	63	64	47	41	46
DERIVADES			52	58	80	88
NUL·LES				3	6	6
TOTAL	27	123	313	375	495	541

TANCANES OBERTES DERIVADES NUL·LES TOTAL

1. Gestió reclamacions

- Circuit únic
- Gestió GRE
- Criteris de qualitat

2. Reunions informatives amb Mon Local, patronals i sindicats

3. FAQS ciutadania i residències

PLA DE RESIDÈNCIES

1. Desplegament instrucció 02/2020 EAP/hospital de referència i dispositius de suport (PADES, RHB...)
 - Comissions coordinació territorials

2. RESOLUCIÓ SLT/836/2020, de 13 d'abril

3. Resolució del per la qual es declara la **intervenció** en el centre residencial

4. Decret Llei 17/2020 de 12 de maig

Comunicació

Residències



Informació per a les residències

1. Creació [Canalsalut](#) RESIDÈNCIES

4. Recomanacions de comunicació i acompanyament a les famílies

Aspectes
Jurídics

PLA DE
RESIDÈNCIES

Governança

Recerca

1. Lideratge territorial: Gerències Territorials
CATSALUT

Comissions /equips de coordinació

2. Designació de Delegats Territorials

3. Comissions /equips de coordinació

- Atenció Primària
- Salut Pública
- Delegats territorials
- SEM
- Bombers
- Altres col·laboradors

1. Suport i Assessoria a la recerca
en l'entorn residencial

**Pla de mesures operatives per
l'abordatge de la problemàtica
ocasionada pel Covid-19 en l'àmbit
residencial**



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

canalsalut.gencat.cat

S/Sistema de
Salut de Catalunya