



La Unió

Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials

Pla de treball 2014

**AFRONTAR EL CANVI, REPTE PER A LES
ORGANITZACIONS I ELS PROFESSIONALS**

Aprovat per la Junta Directiva de 28 de novembre de 2013
Ratificat per l'Assemblea General ordinària de 12 de desembre de 2013



ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. Execució del Pla de Treball 2013	4
3. Nous Escenaris 2014.....	7
4. Objectius de La Unió 2014	9
4.1. Objectius d'àmbit (A)	10
4.2. Objectius operatius (O)	11
4.3. Objectius sectorials transversals (ST).....	13
4.4. Objectius corporatius (C)	14
5. Cartera de serveis a l'associat.....	16
5.1. Consultoria de Gestió.....	16
5.2. Protecció de Dades - Codi Tipus.....	16
5.3. Qualitat, Acreditació i Benchmarking.....	17
5.4. Consultoria Assistencial	17
5.5. Estudis i Recerca.....	17
5.6. Formació	18
5.7. Altres Serveis.....	18
6. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2014	19
6.1. Objectius i actuacions dels consells de sector	20
6.2. Objectius i actuacions dels consells tècnic assessors.....	22
7. Els associats	25
7.1. Entitats associades	25
7.2. Fòrum Associats Col·laboradors – FAC.....	25
8. Pressupost 2014.....	26
9 . Àmbits d'assessorament, consultoria i serveis	27
DOCUMENTS ANNEXOS	29
Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR.....	30
Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS	42
Annex III. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS.....	53



1. Presentació

El Pla de Treball 2014 se segueix emmarcant en les directrius del Pla Estratègic de la Unió 2010-2015, aprovat en l'Assemblea General del 17 de desembre de 2010.

Seguim apostant i defensant el model sanitari i volem avançar en el desplegament del model d'atenció a la dependència. Les circumstàncies de la crisi les hem d'utilitzar per alliberar-nos d'allò sobrer i preservar l'essencial.

El lema d'aquest Pla de Treball 2014: **Afrontar el canvi: repte per a les organitzacions i els professionals**, vol posar de manifest que el que anomenàvem crisi ha produït un canvi de paradigma que ens permet albirar un futur en que les coses ja no tornaran a ser el que eren. Cal repensar els sectors de salut i dependència per adaptar-los als reptes actuals : creixement impossible per la limitació de recursos, canvis demogràfics d'envelliment progressiu, canvis tecnològics i noves necessitats de les persones, que obliguen a noves metodologies de treball, mantenint les bases que ens caracteritzen: empresarialització, autonomia de gestió, col·laboració públicoprivada, i excel·lència en els resultats.

Amb totes aquestes premisses i amb l'avaluació feta sobre els plans de treball que s'han desenvolupat en els consells de la Unió s'ha format el Pla de treball 2014 que volem que es constitueixi en una eina útil i pràctica per orientar la feina de la Unió durant aquest any.



2. Execució del Pla de Treball 2013

Durant 2013, s'ha donat continuïtat a les activitats dels **4 àmbits transversals**¹ impulsats pel Comitè Executiu.

1) En els objectius dels àmbits transversals:

Àmbit Associats

- Anàlisi interna dels resultats de les reunions de grup focal.
- Consolidació de l'**Oficina d'Atenció a l'Associat**.
- Actualització i administració de l'Enquesta Anyal

Com a fruit del debat sobre aquests resultats, l'estructura tècnica va elaborar un llistat de tasques que s'han anat desenvolupant al llarg d'enguany. Entre aquestes, s'ha endegat:

1. Informar millor de les eines que la Unió posa a disposició de l'associat (web, docuteca, benchmarking, base dades associat,...)
2. Reforçar els Consells de Sector, promocionant la participació suggerint propostes en l'ordre del dia i afavorint el debat.
3. Dissenyar una enquesta anyal a l'associat més breu i modificar la part d'opinió sectorial i de context modificar-lo per un disseny Delphi.
4. Potenciar els serveis de protecció de dades, assessorament jurídic i selecció de persones
5. Divulgar la feina feta per Fundació Unió i la seva cartera de serveis (codi tipus, lean management, planificació territorial i assistencial i benchmarking)

¹ D'acord amb els plantejaments del Pla Estratègic, la Junta Directiva i el seu Comitè Executiu lidera i desenvolupa els àmbits següents de treball transversal:

- ✓ **El ciutadà**, per fer visible l'atenció sanitària i a la dependència com un servei públic de mercat (**LE3**)¹, defensant-ne els drets a través de les actuacions de les entitats associades, afavorint el retiment de comptes com un element clau dels valors de la institució, i desenvolupant tots aquells temes que garanteixin millor el fer front a aquests reptes, incloent la revisió de les fórmules de governança de les entitats i la cerca de aquells models que més afavoreixin la transparència. S'encarrega dels seu desenvolupament en Joaquim Erra, vicepresident 1r.
- ✓ **Els professionals**, per impulsar el professionalisme com a eix de la gestió dels centres (**LE4**), replantejant l'abordatge estratègic de la negociació col·lectiva amb aquest nou paradigma. També per revisar i proposar nous rols, noves competències i noves professions que donin millor resposta als nous temps. Es fa càrrec del seu desenvolupament en Josep M. Piqué, vicepresident 2n.
- ✓ **L'associat**, per posar en valor el que fan les empreses i entitats associades (**LE1**) i potenciar els elements identitaris com a factor de cohesió (**LE5**). Alhora per buscar estratègies per tal que l'actuació conjunta multipliqui i potenciï l'actuació més individual, "fer junts els que no podem fer sols". Així mateix per tractar tota la problemàtica de la relació publicoprivada trobant sinèrgies. Es farà càrrec d'aquest àmbit de treball en Jaume Duran, vicesecretari.
- ✓ **L'economia**, (**LE3**) com un element clau en un entorn de crisi que ens ha de permetre avançar positivament els elements de canvi necessaris. A banda de la vesant de control de les finances internes de La Unió, es tracta de desenvolupar anàlisis, estudis i instruments de suport per als associats i el sector, en el seu conjunt. Es tracta també d'assegurar la sostenibilitat del sistema revisant el seu finançament i els grans aspectes que hi influeixen (copagament, cartera de serveis, etc.). Se'n fa càrrec en Xavier Mate, secretari.



Àmbit Professionals

- Realització de 2 grups focals amb metges (caps de servei i adjunts) i infermeres (comandaments i professionals de base) de 10 hospitals de la XHUP amb debat i conclusions al voltants de 4 àrees d'interès (model sanitari, organització, lideratge i gestió clínica, competència professional).
- Divulgació de les aportacions i resultats dels grups focals de professionals, i disseny d'un pla de treball de continuïtat per a seguir elaborant propostes i posicionaments en les àrees de desenvolupament professional i noves fórmules organitzatives..
- Actualització d'una oferta formativa a través d'UCf dirigida a equips directius sobre aspectes d'actualitat en la gestió de les organitzacions (Programa de Update Directiu).

Àmbit Ciutadà

- Estratègia de defensa del Model Sanitari Català: intervencions públiques , aparició en els mitjans, trobades amb professionals dels mitjans de comunicació, ...
- Desenvolupament de 3 àrees de servei d'acompanyament a les entitats per a reforçar la dimensió ètica de la gestió i pràctica professionals: implantació de bones pràctiques, preparació, adopció i certificació en la norma "LiberGer" de reducció de les contencions en institucions sanitàries i socials, i creació d'espais de reflexió ètica en serveis socials.
- Preparació d'un estudi sobre Comunicació en Salut.

Àmbit Econòmic i de Finançament

- Realització dels estudis econòmics del sector: anàlisi de costos per línies d'activitat, informe de seguiment de la Central de Balanços, seguiment pressupostari i dels pagaments del CatSalut i de l'ICASS.
- Estudi sobre els resultats comparatius d'eficiència i qualitat segons models de provisió.

2) En els **objectius operatius**:

- Seguiment dels processos de negociació col·lectiva
- Anàlisi i propostes sobre el model de l'atenció continuada.
- Elaboració i difusió del document institucional sobre prevenció de la violència als professionals en el lloc de treball.
- Divulgació de les propostes a través de l'aparició en els mitjans (articles, referències, entrevistes, entre d'altres).
- Realització de 2 sessions de treball i jornades tècniques de benchmarking d'innovació.
- Publicació de casos d'experiències d'èxit a través de Newsletter.
- S'ha desenvolupat el treball en 7 grups de benchmarking de la Unió a iniciativa dels diferents Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors, compartint la informació de resultats a través de la plataforma web i amb la realització d'un 20 sessions presencials per a compartir resultats i bones pràctiques.
- Manteniment de la política de reconeixement, amb el patrocini del Premi FAD a l'excel·lència en qualitat en l'àmbit sociosanitari i atenció a la dependència, Programa Partners amb ESADE i la IV Edició dels Premis a la Innovació en Gestió de la Unió.



- La trobada amb els mitjans de comunicació, en especial seguint l'estratègia de defensa del model sanitari català
- En referència a la innovació dels instruments de presentació institucional de La Unió, s'ha iniciat la presència virtual a través d'una compte de Twitter.

3) Els objectius sectorials han estat majoritàriament assolits. Es tracta d'objectius dinàmics i oberts, atenent sempre a les necessitats canviants al llarg de l'any en cada sector d'activitat.

- Seguiment de la participació en les sessions dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors, així com a jornades i sessions tècniques..
- Enviament d'un informe anyal de seguiment per cada entitat associada amb informació de participació i serveis contractats.
- Seguiment dels acords dels òrgans de participació de l'associat, i monitorització periòdica de la consecució del Pla de Treball de cada Consell de Sector i Consell Tècnic Assessor
- S'ha vetllat pels interessos dels associats en els processos clau de negociació col·lectiva
- Programació de sessions i jornades tècniques de treball.
- Consolidació del projecte de benchmarking orientat a les iniciatives dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors. Inici d'activitats del grup de benchmarking en Treball Social
- Participació en grups de treball del Programa de Prevenció i atenció a la cronicitat (PPAC) del Departament de Salut, per al desenvolupament del model d'atenció a la cronicitat.
- Participació activa en la revisió dels models d'assignació de la DMA i de coresponsabilització en la despesa farmacèutica en atenció primària i de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA)
- Participació en el grup de treball de la proposta de nou sistema de pagament.
- Inici de les activitats del Consell de Sector d'Aliances Estratègiques i del Consell Tècnic Assessor de Recerca, Innovació i Transferència Tecnològica

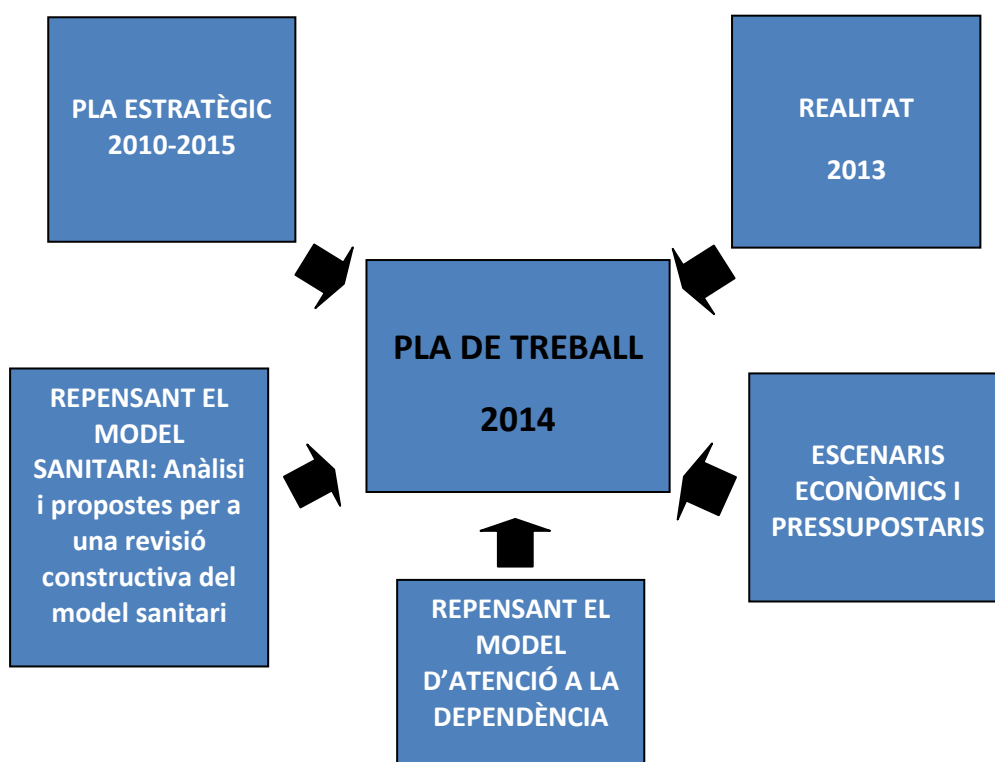
4) En els objectius corporatius:

- Consolidació de la base de dades corporativa La Unio.net que ha actualitzat la informació dels associats, que inclourà també totes les sessions de treball i tècniques, jornades, serveis i projectes
- Actualització dels processos interns de treball, integrant el sistema de control de gestió, comunicació i els procediments administratius que donen suport als nous òrgans de direcció i participació.
- Consolidació de l'Oficina d'Atenció a l'Associat.
- Realització de 6 sessions tècniques de formació continuada per l'equip tècnic.
- Millora del suport tècnic al treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.

3. Nous Escenaris 2014

En el marc del Pla Estratègic 2010-2015, el **Pla de Treball 2014** ve marcat per la pròpia **realitat del 2013** i la que imposen els **escenaris econòmics i pressupostaris futurs**, explorant també les propostes i prioritant les iniciatives al voltant del document del Repensant el model sanitari.

En aquest nou context caldrà reformular la resposta als nous paradigmes polítics, econòmics, assistencials, laborals i professionals, tecnològics i socials, i incloure en el Pla de Treball l'anàlisi i propostes per una revisió constructiva del model d'atenció a la dependència.



És en els temps de crisi que cal repensar i aprofundir en els valors que ens donen identitat, reflexionar des de la mirada de l'ètica de les organitzacions, sense perdre l'essència d'allò que defensem: l'autonomia de gestió, la millora dels resultats d'eficiència i qualitat, amb visió empresarial, i amb un esperit de confiança que faciliti els acords i la col·laboració públicoprivada. Són molts els reptes que encarem en una realitat de dificultat econòmica, i serà des de les propostes constructives i les iniciatives de repensar el model sanitari i d'atenció a la dependència, que volem observar aquest com un temps d'oportunitats, d'aquí el lema escollit pel Pla de Treball enguany:

Afrontar el canvi, repte per a les organitzacions i els professionals



Les propostes del Pla de Treball pel 2014, estaran necessàriament lligades a tot allò que ha succeït al llarg de l'any 2013 en matèria de relacions laborals.

La conjunció de diversos factors han abocat al sector sanitari a un escenari fins ara desconegut.

En primera instància, cal destacar la impossibilitat d'assolir un acord de conveni col·lectiu, en el sí de la comissió negociadora, que regulés les relacions laborals en tota la xarxa del SISCAT. Enfront la inviabilitat d'un acord entre les parts es va demanar la mediació del Departament d'Empresa i Ocupació. La proposta d'aquesta mediació, a petició i voluntat de la part sindical, va ser sotmesa a confirmació dels treballadors mitjançant un referèndum. El resultat d'aquest va ser contrari a la proposta mediatadora, excepte en el sector d'activitat sociosanitària.

En segona instància, el juliol de 2013, els dos convenis col·lectius dels sector sanitari concertat van decaure per la finalització de la vigència de la ultra activitat

Davant d'aquesta situació s'han obert diverses vies per articular les relacions laborals en el sector. D'una banda, una part de les entitats ha apostat per efectuar negociacions en el sí de les seves organitzacions i assolir acords d'empresa, com ha estat en la majoria de les situacions. De l'altra, les organitzacions patronals i sindicals vam signar un acord parcial amb les mesures del mediador i que ha de culminar en la signatura del I Conveni col·lectiu dels centres sociosanitaris de Catalunya, al que s'han adherit nombroses institucions, a més dels propis centres sociosanitàries que estan inclosos en el seu àmbit funcional.

Juntament amb els diferents convenis col·lectius d'empresa que existeixen en el sector, aquestes fórmules han permès donar una cobertura normativa, en aquests moments, al 90% dels professionals del sector sanitari concertat.

La Unió, en aquest context, inclou com a **prioritats del Pla de Treball 2014:**

- 1.- Participar proactivament amb **propostes sistèmiques sobre elements estratègics del model**, coherents amb els principis i valors que ha defensat sempre La Unió, i adaptats a una nova realitat que exigeix de canvis transformacionals.
 - 1.1. Desenvolupar les propostes del Repensant el Model Sanitari Català
 - 1.2. Elaborar un document de propostes Repensant el Model d'Atenció a les persones amb dependència
- 2.- **Impulsar la transformació de les organitzacions**, posant en valor la seva capacitat d'adaptació als nous paradigmes, reforçant la seva governabilitat i els instruments de gestió i la seva capacitat d'afrontar estratègies de futur sostenibles, innovadores, liderades pels professionals i visibles per als ciutadans.
- 3.- Reforçar l'espai de relació amb els **professionals assistencials** en el marc de les organitzacions donant resposta als valors del professionalisme, i prioritzant l'**abordatge del nou marc convenial** d'acord amb les propostes que efectuïn els grups de treball específics.
- 4.- Promoure la proximitat de les organitzacions als **entorns comunitaris** i als ciutadans afavorint l'ús coresponsable dels recursos.
- 5.- Reforçar les plataformes de **connectivitat entre les organitzacions i empreses del sector** per promoure aliances, partenariats i aprenentatges.



4. Objectius de La Unió 2014

Els objectius de La Unió pel 2014, que emanen de les prioritats anteriors dins del marc de les línies estratègiques 2010-2015², que serviran de base als que es despleguen com a projectes d'actuacions sectorials, s'estructuren en quatre grans blocs:

- **Objectius d'àmbit (A):** adreçats a desenvolupar les línies transversals de treball de La Unió promogudes i liderades per la Junta Directiva, en els àmbits dels ciutadans, professionals, associats i àrea econòmica, per donar resposta a les prioritats del Pla de Treball.
- **Objectius operatius (O):** adreçats a donar resposta a les línies estratègiques del Pla Estratègic 2010-2015 de La Unió mitjançant actuacions que generen estat d'opinió i propostes per orientar els canvis necessaris per a la gestió eficient del sistema.
- **Objectius sectorials transversals (ST)** dels Consells de Sector (CS) i Consells Tècnics Assessors (CTA) adreçats a potenciar el coneixement i elaborar estat d'opinió sobre els models i instruments de gestió assistencial i organitzativa específics de cada àmbit sectorial, i especialment en la seva relació amb l'Administració.
- **Objectius corporatius (C):** adreçats a la millora de la qualitat de l'organització i del funcionament intern de La Unió per reforçar el servei a l'associat.

² Les línies estratègiques del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 són::

1.- POSAR EN VALOR EL QUE FAN LES EMPRESES I ENTITATS ASSOCIADES. Mitjançant l'experiència, el coneixement i els resultats compartits, en especial aquells derivats de l'àmbit de la gestió aplicada que converteixen a les organitzacions i empreses del sector en referents de la innovació i, en paral·lel, reforcen els valors identitaris de La Unió.

2.- REFORÇAR EL PAPER DE LA UNIÓ EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA. Fent un esforç per millorar el coneixement específic del sector social i aprofitant els aspectes diferencials del teixit associatiu de La Unió per assolir l'encaix dels serveis sanitaris i socials en l'atenció integral a les persones.

3.- FER VISIBLE L'ATENCIÓ SANITÀRIA I A LA DEPENDÈNCIA COM UN SERVEI PÚBLIC DE MERCAT. Treballant per a una concurrència de demanda i finançament públic i privat, i una oferta amb mitjans de titularitat pública i privada diversa que, amb diferents nivells de cooperació, aporta valor afegit.

4.- IMPULSAR EL PROFESSIONALISME COM A EIX DE GESTIÓ DELS CENTRES. Promovent l'impuls de les polítiques d'empresa adreçades a reforçar el discurs assistencial i la gestió clínica per aconseguir la necessària implicació efectiva dels professionals en les organitzacions.

5.- POTENCIAR ELS ELEMENTS IDENTITARIS COM A FACTOR DE COHESIÓ. Posant en valor els elements identitaris de La Unió per cohesionar les accions, generar estat d'opinió i actuar com a comú denominador de la diversitat associativa.



4.1. Objectius d'àmbit (A)

A.1.- En l'àmbit dels associats:

- Millorar la **satisfacció de l'associat**, a partir de l'administració, anàlisi i proposta d'accions de millora identificats en l'Enquesta anyal i dels resultats i conclusions dels grups focals. En concret, apropar-se i generar una major accessibilitat, compartint i difonent propostes de utilitat en resposta a les necessitats de l'associat
- Consolidar l'**Oficina d'Atenció a l'Associat** per a constituir-la com a defensora dels interessos de tots els associats, i com a instrument d'acollida, acompanyament, canalització i escolta de la 'veu de l'associat', recollint i tractant inquietuds, oportunitats i queixes.
- Realitzar un **estudi Delphi sobre la visió gerencial** en relació al futur del sistema sanitari i social

A.2.- En l'àmbit dels professionals:

- Donar continuïtat al **treball qualitatiu amb grups focals de professionals metges i d'infermeria** que permeti escoltar la veu dels professionals per a elaborar propostes i posicionament en els àmbits de la negociació col·lectiva, atenció continuada i desenvolupament professional.
- **Promoure debat i elaborar posicionament** sobre estils de lideratge en les organitzacions, rols professionals, integració i treball en xarxa, i valors professionals que poden desenvolupar-se en el marc del model sanitari català.
- **Seguir oferint programes d'aprenentatge continuat** en competències i habilitats per a exercir amb eficàcia el lideratge organitzatiu a tots els nivells professionals, ampliant l'oferta de seminaris d'actualització.
- **Realitzar anàlisis i propostes sobre les tendències de futur** de les professions sanitàries per tal d'influir en els àmbits educatius i de planificació sanitària.
- Posar en valor la **gestió empresarial** de les organitzacions sanitàries i socials

A.3.- En l'àmbit del ciutadà:

- Revisar les **fórmules de governança** en el sector sanitari i d'atenció a la dependència, fomentant els valors de la col·laboració públicoprivada.
- **Constituir un grup de reflexió intern sobre l'ètica de les organitzacions**, i oferir un espai de reflexió obert als professionals sanitaris i d'atenció a la dependència.
- Reflexionar sobre el **impacte en les organitzacions de les noves necessitats** de les persones i la irrupció de les noves tecnologies de la informació i comunicació.
- Elaborar una guia per fomentar la participació del ciutadà i de les associacions de pacients en la presa de decisions de les polítiques sanitàries i en conseqüència, de les actuacions dels centres sanitaris, contribuint als objectius del Consell Consultiu de Pacients.

A.4.- En l'àmbit econòmic i de finançament:

- Fer aportacions i **propostes al nou model de sistema de pagament**.
- Seguir analitzant l'**eficiència i qualitat del model** sanitari català.
- Avançar en les **oportunitats identificades en l'informe de compra agregada**.
- **Liderar opinió**, revisant els models de finançament i aspectes relacionats (necessitats d'ingressos, copagament, cartera de serveis,...)



4.2. Objectius operatius (O)

O.1.- Negociació col·lectiva del conveni del sector sanitari concertat i del conveni d'atenció domiciliària

a) I Conveni col·lectiu del sector sociosanitari de Catalunya amb activitat concertada amb el SCS.

Si s'arriba a un acord per a la signatura del Conveni, aquest estarà conformat per l'adaptació de les propostes de la mediació del Departament d'Empresa i Ocupació al text del VII Conveni col·lectiu de la XHUP, així com per la incorporació de les modificacions legals sobrevingudes en els darrers anys, ja sigui per acords de la comissió paritària o per la normativa de caràcter legislatiu.

La seva publicació en el DOGC constitueix el punt de partida per elaborar una plataforma patronal que haurà de ser inicialment consensuada amb la resta de sectors d'activitat (atenció especialitzada, primària i salut mental) i també amb les altres patronals representades en la comissió negociadora.

Alguns aspectes com els de la classificació professional, les possibles diferents condicions segons línia d'activitat, les polítiques de retribució variable, el model de desenvolupament professional o l'organització de l'atenció continuada constituïran aspectes nuclears d'aquesta plataforma i que afecten a tots els sectors d'activitat. Es farà necessari reflexionar i consensuar aquestes propostes abans de plantejar-les en el marc de la negociació col·lectiva. Així mateix, la plataforma que s'elabori haurà de tenir en compte la realitat que ha suposat els Acords d'Empresa que s'han efectuat els darrers 3 anys.

Per assolir els objectius plantejats es constituïran grups de treball *had hoc* conformats per professionals experts per analitzar i reflexionar cada aspecte indicat i formular les propostes corresponents.

b) Conveni establiments sanitaris (sanitat privada).

Restem a l'espera de la seva denúncia o pròrroga. Si es produeix la primera, procedirem a elaborar la estratègia adequada per afrontar les negociacions.

c) Conveni d'atenció domiciliària.

Segurament es continuarà amb la negociació del IV Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya. Des de de La Unió, ens reiterem en apostar per un conveni d'àmbit català, estatutari i amb unes condicions de treball alineades amb les necessitats econòmiques de les Institucions del sector.

O. 2.- Posar en valor el sector de serveis socials d'atenció a la dependència com a sector de cohesió social i generador de riquesa.

Objectivar el pes del sector de serveis socials a Catalunya com a sector dinàmic i estratègic de l'economia catalana per tal d'argumentar les potencialitats de la inversió en recursos i en coneixement en el sector social. Per això, s'identificaran àmbits complementaris d'anàlisi i estudi amb valor estratègic per al sector econòmic i empresarial.



O.3.- Repensant el model d'atenció a la dependència: anàlisi constructiva del model de serveis socials d'atenció a la dependència i elaboració de propostes que permetin seguir garantint la seva sostenibilitat i aportació de valor

El model català d'atenció a la dependència ha d'adaptar les seves estratègies i objectius a l'actual entorn, i això requereix prendre posicionament sobre els eixos clau de model. En el cas del model d'atenció a la dependència, per ser emergent i en fase de construcció, encara pren més rellevància aportar visió i opinió entre d'altres en els elements de:

- estratègia d'escenaris sostenibles
- models de gestió assistencial i d'atenció a les persones
- model de governança del sistema
- rol de l'Administració i dels àmbits territorials
- model de convivència xarxa pública - xarxa privada
- model de xarxa de proveïdors de cobertura pública

Per aquest motiu, un dels objectius d'enguany és fer la reflexió sobre el model d'atenció a la dependència i desenvolupar propostes per contribuir a la seva sostenibilitat i adaptació als canvis, elaborant un document que analitzi les barreres en el desenvolupament de la norma, i elabori propostes per a contribuir a la sostenibilitat en un marc de comportament ètic.

O.4.- Continuar desenvolupant les propostes contingudes en el document “Repensant el model sanitari. Anàlisi i propostes per a una revisió constructiva del model sanitari català”

Dins d'aquest objectiu, es donarà prioritat al desenvolupament de les propostes relatives a:

- nou sistema de pagament de l'activitat assistencial
- avaluació i acreditació dels proveïdors
- reforçament dels òrgans de govern
- suport al canvi en les estructures jurídiques i de gestió de les EPiCs

O.5.- Donar continuïtat a l'Observatori de La Unió, com a espai de compartir experiències i coneixement, promoure la innovació i la connectivitat.

Consolidar i avançar en promoure experiències innovadores i compartir el coneixement com a estratègies de futur sostenibles de les organitzacions.

En aquesta línia es consolidaran les actuacions següents:

- **Sessions de treball i jornades tècniques de benchmarking d'innovació en gestió**
- **Quaderns de Gestió Aplicada:** relat de casos d'experiències d'èxit en el marc de les línies estratègiques que promou La Unió. En 2014 es publicaran les iniciatives d'innovació reconegudes en els premis d'innovació en gestió.
- **Observatori d'Aliances Estratègiques:** iniciar un espai web per a compartir les experiències d'aliança estratègica entre els associats de La Unió i oferir coneixement especialitzat sobre la matèria
- **IV Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors** com a punt de trobada referent del partenariat entre entitats sanitàries i d'atenció a la dependència i, les empreses de béns i serveis com a instrument que aporta valor a la innovació en gestió.
- **Desenvolupar i consolidar el projecte de benchmarking de La Unió**, aportant valor a través d'informes de resum anuals, i divulgant els seus resultats comparatius amb publicacions periòdiques.



- **Mantenir la política de reconeixement a les iniciatives i projectes de les organitzacions i els professionals.** En el 2014 es donarà continuïtat a les següents línies de patrocini:
 - Premi FAD a l'excel·lència en qualitat en l'àmbit sociosanitari i d'atenció a la dependència
 - V Convocatòria de l'Observatori ESADE-Unió de projectes i experiències en col·laboració publicoprivada (Programa PARTNERS).
 - V Edició dels Premis a la Innovació en Gestió de La Unió

O.6.- Professionals

Seguir fomentant fórmules que assegurin el compromís professional i aportin la visió del professionalisme i la implicació dels professionals en el procés de presa de decisions de les organitzacions sanitàries. Aquest objectiu queda operativitzat en els punts següents:

- Monitoritzar els indicadors clínics presents en els diferents grups de benchmarking per tal d'oferir un producte de valor afegit per a l'anàlisi dels professionals.
- Obrir espais de participació dels professionals per cercar la seva opinió i expertesa en l'elaboració de models i metodologies de treball
- Realitzar un estudi comparatiu de nivells salarials en l'entorn europeu.

O.7.- Reforçar i posicionar en l'entorn els elements identitaris de La Unió

La diversitat del teixit associatiu de La Unió aporta valor diferencial a l'organització empresarial La Unió i se sustenta sota uns valors compartits que actuen com a factor de cohesió i d'identitat pròpia i que aporten al conjunt del sector i de la societat un model de prestació de serveis assistencials innovador basat en els resultats, la innovació i la professionalització. En 2014 es promouran les següents actuacions:

- **Convocar la V Jornada Associativa de La Unió** com a punt de trobada de debat i posicionament associatiu.
- Consolidar fórmules per a adquirir una **major presència a les xarxes socials**, obrint el blog d'Apunts de La Unió.
- Actualitzar el codi de pautes i conductes de La Unió

4.3. Objectius sectorials transversals (ST)

Un dels eixos clau de La Unió són els Consells de Sector (CS) i els Consells Tècnics Assessors (CTA) que permeten garantir la defensa dels interessos generals de l'associat i alhora optimitzar el coneixement i l'expertesa necessària per promoure nous plantejaments i projectes compartits.

Per això, el principal objectiu sectorial transversal és:

ST.1.- Enfortir la participació de l'associat i potenciar els Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors com a òrgans de participació activa

En els apartats 6.1 i 6.2 d'aquest Pla de Treball es detallen els objectius i activitats previstes de cadascun d'aquests CS i CTA. En l'Annex I i II es presenten de forma detallada els objectius específics i activitats previstes per cadascun dels CS i CTA (format fitxa).



4.4. Objectius corporatius (C)

C.1.- Pla Estratègic de La Unió 2016-2020

- Durant el 2014 caldrà revisar, avaluar i tancar les propostes desplegades pel Pla Estratègic actual de La Unió que finalitza al 2015.
- Revisar les principals línies estratègiques i avaluar els objectius estratègics que s'hi plantegen..
- Obrir les vies de discussió estratègica i de consens per a l'elaboració i aprovació del Pla Estratègic de la Unió 2016-2020. Per tant, bona part de les actuacions 2014 s'orienten a la reflexió i a l'actualització de les principals línies estratègiques i objectius de La Unió per als propers anys.
- Configurar el Grup de Treball de la Junta Directiva de La Unió que iniciarà la reflexió que culminarà en l'elaboració de Pla Estratègic 2016-2020.

C.2.- Facilitació tècnica del treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors

- **Reforçar les dinàmiques de funcionament** que, d'acord amb l'actual estructura dels plans de treball sectorial, promoguin la participació, la proactivitat i l'eficàcia de les propostes d'actuació i el benchmarking d'experiències entre associats.
- Promoure i optimitzar **la interrelació entre consells** de sector i entre consells de sector i consells tècnics assessors per optimitzar l'aportació de la diversitat del teixit associatiu de La Unió.
- Donar **seguiment als acords i monitorar periòdicament la consecució del Pla de Treball** de cada Consell de Sector i Consell Tècnic Assessor.
- Preparar i traslladar **aportacions per al desenvolupament d'Instruments clau de relació entre l'Administració i la xarxa de proveïdors** (instruments de planificació; model de xarxa de proveïdors; model d'autorització i acreditació de centres; model de contractació i sistemes de pagament; model d'avaluació; Central de Resultats i Sistemes d'Informació, entre d'altres).

C.2.- Consolidar i potenciar el Sistema de Gestió de la Qualitat de La Unió

- **Renovar la certificació ISO 9001:2008** de La Unió i Fundació Unió per un nou període de tres anys
- Desenvolupar el **sistema d'informació patronal**, recollint, tractant i analitzant la informació sociolaboral, orientant-la a la presa de decisions
- Reflexionar sobre les **aportacions dels associats a través dels grups focals**, per tal de prioritzar i posar en marxa activitats que donin un millor servei a l'associat, i instrumentar-ho a través de l'Oficina d'Atenció a l'Associat.

C.3.- Promoure el coneixement i formació interna

- Promoure el coneixement sobre **noves necessitats de formació interna**, tant en l'àmbit de les tecnologies de la informació com en l'àmbit de nous aprenentatges en sectors i línies d'actuació en relació al Pla Estratègic 2010-2015 i els plans anuals de treball.
- Mantenir i millorar el **grau d'excel·lència professional de l'equip tècnic** de La Unió, dissenyant plans de formació individuals per tal de facilitar el creixement professional i aprofundir en el coneixement dels sectors d'activitat.



Una relació completa del conjunt d'objectius del Pla de Treball 2014 de La Unió el trobem esquemàticament en els quadres següents:

OBJECTIUS D'ÀMBIT

A1 Associats. Desplegar objectius per a millorar la satisfacció de l'associat, generar una major accessibilitat i fer-nos més propers desenvolupant l'Oficina d'Atenció a l'Associat.

A2 Professionals. Entendre les necessitats i expectatives dels professionals i identificar perfils de lideratge per una efectiva coresponsabilització dins les organitzacions.

A3 Ciutadà. Aportar criteris de comportament ètic en les organitzacions, divulgant les conclusions i bones pràctiques identificades en la Jornada Associativa.

A4 Econòmic i de finançament. Analitzar l'eficiència i qualitat del model sanitari català i fer aportacions i propostes al nou model de sistema de pagament.

OBJECTIUS OPERATIUS

O1 Negociació col·lectiva del conveni del sector sanitari concertat i del conveni d'atenció domiciliària

O2 Posar en valor el sector de serveis socials d'atenció a la dependència com a sector de cohesió social i generador de riquesa.

O3 Repensant el model d'atenció a la dependència: anàlisi constructiva del model de serveis socials d'atenció a la dependència i elaborar propostes que permetin seguir garantint la seva sostenibilitat i aportació de valor.

O4 Continuar desenvolupant les propostes contingudes en el document "Repensant el model sanitari. Anàlisi i propostes per a una revisió constructiva del model sanitari català".

O5 Donar continuïtat a l'Observatori de La Unió, com a espai per a compartir experiències i coneixement, i per a promoure la innovació i la connectivitat.

O6 Professionals. Seguir fomentant fórmules que assegurin el compromís professional

O7 Reforçar i posicionar en l'entorn els elements identitaris de La Unió.

OBJECTIUS SECTORIALS TRANSVERSALS

ST1 Enfortir la participació de l'associat i potenciar els Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors com a òrgans de participació activa.

OBJECTIUS CORPORATIUS

C1 Pla Estratègic de La Unió 2016-2020

C2 Facilitació tècnica del treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors

C3 Consolidar i potenciar el Sistema de Gestió de la Qualitat de La Unió.

C4 Promoure el coneixement i formació interna.



5. Cartera de serveis a l'associat

Els àmbits d'assessorament, consultoria i serveis a l'associat que es posen a disposició de les entitats associades a La Unió tenen com a denominador comú la generació de coneixement, l'assessorament i l'estudi de projectes de gestió aplicada i benchmarking en l'àmbit sanitari i social, juntament amb una oferta de serveis que aporten valor afegit a la comunitat d'associats.

Els nostres principis de funcionament passen per posar el nostre coneixement i experiència al servei dels associats per tal d'oferir solucions de valor, defensant la visió empresarial i cercant l'eficiència i sostenibilitat de les entitats proveïdores de serveis.

En l'apartat 9 es detallen les tipologies de projectes que s'ofereixen a tots els associats en cadascuna d'aquests línies.

Com a activitats internes, dins el Pla de Treball 2014 ens proposem els següents objectius generals:

- Difondre la presentació institucional de la cartera de serveis.
- Actualitzar la comunicació a través de la web.
- Programar una jornada anual de presentació d'experiències i benchmarking.
- Millorar els processos interns de treball dins el sistema de gestió de la qualitat de La Unió.

5.1. Consultoria de Gestió

L'àmbit de l'assessorament i consultoria de gestió té com a objectiu aportar als equips directius un coneixement i visió acurada del sector, donant suport a la planificació, el canvi organitzatiu i el seguiment de les actuacions dins de les organitzacions.

Per al 2014 els principals objectius del Pla de Treball en aquesta línia són:

- Consolidar el coneixement expert dels sectors sanitari i d'atenció a la dependència per tal d'oferir respostes professionals ajustades i personalitzades per totes les entitats que demanden assessorament en les seves iniciatives empresarials.
- Oferir i potenciar serveis d'assessorament especialitzat orientades a la cerca de l'eficiència i qualitat, a través de les metodologies Lean Management de gestió i millora de processos.
- Donar suport a les iniciatives de responsabilitat social de l'empresa.
- Acompanyar i assessorar als associats en les matèries pròpies de l'entorn de relacions laborals en què actua La Unió com a entitat patronal.

5.2. Protecció de Dades - Codi Tipus

El Codi Tipus de La Unió és un codi deontològic sectorial registrat a l'Agència de Protecció de Dades en 2002. En ell es reflexen els criteris i condicions que han de permetre la construcció de normes de bones pràctiques en el camp de la protecció de les dades de salut de les persones, així com uns estàndards de referència en compliment de la llei.

Per al 2014 els principals objectius del Pla de Treball en l'àmbit de protecció de dades són:

- Consolidar a La Unió com a referent en matèria de protecció de dades.
- Difondre el **nou Codi Tipus**, com a eina que ha de permetre una millor orientació del codi de bones pràctiques pels sectors sanitari i d'atenció a la dependència.
- Revisar i incrementar els serveis als associats i membres adherits al Codi Tipus.



5.3. Qualitat, Acreditació i Benchmarking

L'acreditació és un procés d'avaluació i reconeixement extern del nivell de qualitat de l'entitat basat en uns estàndards o criteris de bona pràctica. El benchmarking entre entitats té per finalitat estimular l'adopció de bones pràctiques (tant en l'àmbit assistencial, com en la gestió de processos clau o àrees funcionals), que condueixin a les organitzacions a plantejar millores en els seus resultats, mitjançant un exercici de compartir indicadors consensuats, i la creació de nou coneixement rellevant a partir dels resultats.

Els principals objectius del Pla de Treball 2014 en aquesta línia són:

- Donar suport als grups de benchmarking amb indicadors de les entitats associades, recolzant tècnicament les iniciatives dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Elaborar i difondre el coneixement a partir de l'anàlisi i debat de resultats dels grups de benchmarking, publicant un Quadern de Gestió Aplicada i BenchBit.
- Oferir un servei d'acompanyament als processos de preparació per a l'acreditació i millora de la qualitat de les entitats associades dels àmbits d'atenció sociosanitària, d'atenció a la salut mental, atenció primària de salut i atenció a la dependència.

5.4. Consultoria Assistencial

Els projectes d'assessorament i consultoria assistencial tenen per objecte aportar a les direccions assistencials i als seus equips de treball, metodologies contrastades que contribueixin a l'anàlisi de l'activitat i la complexitat assistencial, així com el disseny, implantació i avaluació de eines que disminueixen la variabilitat no desitjada de la pràctica clínica.

Per al 2014 els principals objectius del Pla de Treball d'aquesta línia són:

- Desenvolupar i difondre els serveis d'avaluació i d'audit assistencial oferint suport a les activitats de millora de la qualitat de les direccions assistencials i Comissions Clíniques
- Oferir acompanyament en serveis de disseny, implantació, anàlisi i monitorització de processos assistencials
- Seguir oferint un assessorament especialitzat en la creació i consolidació d'aliances estratègiques assistencials.

5.5. Estudis i Recerca

Per tal de contribuir a la formació de coneixement especialitzat en les àrees de gestió i assistencials mitjançant estudis sectorials, el suport a la recerca i la formació especialitzada per a directius, els principals objectius del Pla de Treball 2014 són:

- Realitzar els informes tècnics i estudis per donar suport als objectius estratègics i sectorials del Pla de Treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Publicar el número 13 de la revista Referent, el segon Quadern de Gestió Aplicada i la publicació periòdica BenchBit dedicada als resultats de benchmarking
- Valorar els aspectes metodològics, ètics i legals dels protocols d'assaig clínic i estudis de recerca proposats per les organitzacions adherides al Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) que Fundació Unió té acreditat.
- Desenvolupar l'Observatori Unió sobre Aliances Estratègiques.
- Mantenir una línia d'estudi en resultats d'eficiència i qualitat del model sanitari català.



5.6. Formació

En l'àmbit de formació continuada i programes de formació directiva i universitaris es planteja com a objectius en 2014:

- Gestionar el Contracte Programa Sectorial de Sanitat del Consorci per a la Formació Continua de Catalunya a través de Unió Consorci Formació (UCf).
- Continuar desenvolupant el catàleg de formació continuada, mitjançant UCf.
- Consolidar una oferta universitària de formació directiva de postgrau per a centres d'atenció sociosanitària i d'atenció a la dependència, a través de Fundació Unió.
- Contribuir a la formació pràctica d'alumnes en formació en programes universitaris, en col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya
- Realitzar la tercera edició virtual del curs d'Introducció a la Gestió Sanitària en col·laboració amb el Col·legi de Metges de Barcelona

5.7. Altres Serveis

Altres serveis col·lectius que pretenen donar valor afegit per als nostres associats que s'inclouen en el Pla de Treball 2014:

- Donar continuïtat als serveis de gestió de cobrament de les factures d'accidents de trànsit, gestió econòmica i serveis en prevenció de riscos laborals.
- Aplicació de Borsa de Treball a través de la web.
- Analitzar nous serveis de compartir coneixement a través de la xarxa.



6. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2014

Com a finalitats principals dels Consells de Sector de La Unió s'inclou promoure la representativitat i participació dels associats a tots els nivells, emetre posicionaments a partir d'un suport tècnic i objectivat i afavorir els espais de benchmarking i bones pràctiques entre els associats. Aquest ha de ser l'objectiu genèric i comú que, adoptant les singularitats corresponents en funció de cada àmbit, constitueixi el fil conductor de les actuacions que es recullen en aquest document.

Hem estructurat l'elaboració dels Plans de Treball d'acord amb uns ítems que facilitessin la proactivitat dels consells i la concreció d'actuacions, objectius que s'han assolit (sessions tècniques i jornades de treball, grups de treballs i informes o estudis, presència de representants de l'Administració o experts per debatre temes d'interès comú,...). Aquest any, diferenciem, dins dels objectius específics de cada Consell *tant de sector com tècnic assessor(, aquells objectius concrets per al 2014 dels que representen actuacions i aportacions periòdiques que solen requerir una aportació dels consells, amb elements específics cada any, de forma continuada, de manera que no podem considerar-los propis d'un plantejament proactiu del sector.

Per a l'elaboració del Pla de Treball 2014 mantenim una dinàmica a partir del seguiment i la valoració de les actuacions que es van preveure en el Pla de Treball 2013 i en el marc del Pla Estratègic 2010-2015. Alhora, volem reforçar l'element de la transversalitat entre consells de sector i consells tècnics assessors, posar en valor el que fem i millorar la política de comunicació interna i externa. Cada cop més, en l'entorn actual i el treball en xarxa, molts plantejaments han de ser compartits i transversals, amb un gran component de matricialitat.

Com a novetats enguany, i fruit dels canvis en el govern de la institució, per tal d'alinejar objectius amb l'estratègia de la institució, s'han adequat els següents àmbits de participació:

- Revisió de les dinàmiques de funcionament, per tal de promoure la participació activa i l'aportació de les entitats i els professionals que participen en els consells en base a les seves experiències i inquietuds. Per això, hem implementat elements queensem incentivem l'aportació activa per part dels membres del consell, proposant temes per al treball del consell a l'ordre del dia i introduint aquells àmbits de treball que sorgeixi, identificats pels membres de cada consell.
- Posada en marxa de l'embrió del que serà el futur Consell Tècnic Assessor d'Innovació i Recerca.
- Posada en marxa de grups de treball ad-hoc per a fer front als temes transversals entre consells, com és
 - Grup de treball Codi Tipus/ CTA TIC, per abordar el tema de com les noves TIC afecten al model de protecció de dades i els canvis necessaris per a fer front a aquests nous aspectes tècnics que es deriven de la implantació de noves modalitats d'accés.
 - Grup de treball per a contribuir a la reflexió: "L'hospital del futur: nous reptes, noves respostes"
 - Grup de treball per contribuir al document de reflexió "Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència"

Com sempre, el treball dels consells és molt dinàmic i canviant en funció dels reptes que sorgeixen a mida que es va desenvolupant la seva tasca i, en aquest sentit, introduïm sempre nous objectius que potser ara, en aquest document no haguem acabat d'identificar.



6.1. Objectius i actuacions dels consells de sector

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

1. Avaluació dels models de provisió i models de gestió assistencial participats per la primària dins el projecte de compartir innovacions en gestió i casos d'èxit. Presentar i compartir projectes d'èxit en el marc de les reunions del Consell.
2. Suport a les entitats d'Atenció primària per a garantir la l'estabilitat en la xarxa de provisió
3. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.
4. Desenvolupar el projecte de Benchmarking del consell amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
5. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.
6. Contribució des de l'Atenció primària a la configuració d'una proposta de sistema de pagament que contingui els elements incentivadors i el reconeixement de la contribució de l'atenció primària a l'eficiència del sistema sanitari.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS

1. Completar la proposta de l'estudi sobre l'hospital de futur incorporant al document la visió de la resta de sectors i línies assistencials.
2. Seguir desplegant el projecte de benchmarking: promoure, l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar conclusions.
3. En el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques de la Unió avançar en el registre i posada en valor de les AE promogudes pels hospitals. Treball en paral·lel amb el consell d'AE.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

1. Participar activament en el plantejament estratègic de l'atenció al malalt crònic (cronicitat) i plantejaments de futur del sector sociosanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària.
2. Participar activament en el desenvolupament del nou model d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària promogut per l'Administració, fent aportacions i anàlisi crítica sobre les propostes d'estàndards que es proposin.
3. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis sociosanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
5. Participació i seguiment de les activitats del Pla Director sociosanitari.
6. Participació i seguiment de les activitats del Programa de prevenció i l'Atenció a la cronicitat (PPAC).
7. Estudi de l'evolució de les tarifes per la compra de serveis sociosanitaris.



CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

1. Influir en el disseny del nou model sanitari impulsat pels canvis d'entorn. Definir el model d'atenció a la Salut Mental de futur.
2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental (PSQ enllaç, integració territorial del servei).
3. Seguir treballant i actuar en relació als temes que afecten a la Salut Mental infantojuvenil (grup de treball CSMIJ).
4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
5. Propostes des de SM per estudiar com es pot millorar l'atenció en Salut Mental a la Primària. Sinèrgies Salut mental- atenció primària.
6. Contribució a les propostes del Pla Integral de Salut Mental.
7. Contribució al CMBD Salut Mental.
8. Participació en el Pla Director de Salut Mental per tal de fer-hi les aportacions adients des de l'òptica dels proveïdors de serveis.
9. Seguir avançant en el desenvolupament el projecte de benchmarking específic de Salut Mental.
10. Participació en el desenvolupament del projecte estigma.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1. Emetre opinió i participar activament en el disseny del nou model d'acreditació EFQM o altres com BBPP que impulsi l'ICASS, promoure la qualitat i contribuir a un nou model d'acreditació per a les entitats de serveis d'atenció a la dependència.
2. Promoure plataforma de difusió i Benchmarking de model innovador de serveis i de gestió.
3. Promoure la visió del sector com a sector generador de riquesa i cohesió social.
4. Espai de treball i reflexió propi per al sector de discapacitats: grup de treball i actuacions específiques.
5. Posicionar la marca i projecte propi de La Unió en el sector de l'atenció a la dependència.
6. Emetre opinió i proposta sobre el model de xarxa i el model de contractació del servei d'atenció a la dependència.



CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA

1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector
2. Desenvolupar un espai estable de col·laboració amb asseguradores privades i avançar en actuacions conjuntes de millora
3. Estudi sobre les experiències de CPP que existeixen en el nostre país, i plantejar propostes per tal d'afavorir els models que han estat més eficients en aquest àmbit.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió
5. Seguiment i contribució a les negociacions del conveni UNESPA per a accidentats de trànsit

CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES

1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement al voltant de les Aliances Estratègiques.
2. Promoure un Observatori d' Aliances Estratègiques a partir del coneixement i anàlisi de la realitat actual en el nostre sector.
3. Redactar un document de suport metodològic i de bones pràctiques per a les organitzacions en aliança estratègica.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats.
5. Revisar experiències d'aliança tecnològica en col·laboració amb el Consell Tècnic Assessor TIC.

6.2. Objectius i actuacions dels consells tècnic assessors

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE GESTIÓ ASSISTENCIAL

1. Promoure espais que reforcin el discurs assistencial de La Unió.
2. Promoure l'intercanvi d'experiències d'innovació en gestió assistencial.
3. Promoure el debat sobre el rol de la direcció assistencial de les organitzacions en el marc del treball en xarxa.
4. Avaluació i aportacions tècniques a les propostes de reordenació assistencial: determinar objectius concrets per a treballar-los en cada consell i configurar l'anàlisi tècnica de suport.
5. Contribució als criteris de tractament del terciarisme.
6. Model d'abordatge de la MHDA.
7. Participar activament en els plans directors del DS i en els grups de treball del CatSalut.
8. Aportació de la visió assistencial en les propostes de reordenació assistencial territorials.



CONSELL TÈCNIC ASSESSOR ECOFIN

1. Continuar en l'anàlisi quantitativa i qualitativa de l'afectació que les circumstàncies de crisi actuals està tenint sobre el conjunt de les entitats.
2. Potenciar la creació de grups de treball destinats a finalitats específiques (creació informes, consensuar posicionament, compartir experiències, ...) que puguin beneficiar al conjunt d'associats en l'àmbit economicofinancer.
3. Potenciar el treball en xarxa i a distància per tal de poder donar resposta ràpida a necessitats puntuals.
4. Millorar i potenciar el valor afegit i la difusió dels informes ECOFIN de La Unió.
5. Analitzar l'aplicació del sistema de compra de serveis, la previsió de canvis en el mateix i, si s'escau, fer propostes per la seva aplicació i millor adequació a la realitat dels proveïdors.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE RECURSOS HUMANS

1. Seguiment de l'evolució de la problemàtica en les relacions laborals del sector, en relació a les possibles mesures d'ajustament general del sector públic l'any 2014.
2. Definir mecanismes per afavorir la implicació i el compromís de les institucions associades, posant en valor les actuacions implantades en polítiques de professionals i de RH tant en el sector sanitari com en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència.
3. Anàlisi i propostes en la negociació del I Conveni col·lectiu del sector sociosanitari concertat de Catalunya i dels escenaris de negociació col·lectiva que es puguin derivar. Incorporant les propostes del sector d'atenció primària, salut mental i especialitzada de cara a un futur Conveni col·lectiu del SISCAT.
4. Anàlisi i propostes per a la constitució i presència en la Mesa de negociació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya .
5. Donar suport als temes que eventualment es poguessin tractar en els Consells de Sector.
6. Mantenir el suport, comunicació i participació en els processos de validació de competències professionals (Especial atenció al procés de qualificació del personal de serveis d'atenció a la dependència).
7. Aprofundir en la configuració d'un quadre de comandament corresponent al Sistema d'Informació Patronal, especialment en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TREBALL SOCIAL

1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social. Identificant i donant a conèixer experiències innovadores en l'àmbit del treball social.
2. II Sessions "Compartim el que fem" .
3. Donar suport i informació als professionals en Treball Social.
4. Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per la seva tasca diària.



CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFERMERIA

1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera.
2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
3. Treballar el marc competencial de la professió.
4. Suport i criteri a la participació de La Unió en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya.
5. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de bechmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE COMUNICACIÓ I RSC

1. Potenciar el valor de la comunicació i la RSC com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa).

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TECNOLOGIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ

1. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.
2. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integració i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt.
3. Compartir projectes d'èxit en el camp de les TIC.
4. Determinar els sistemes de difusió entre els associats dels grans projectes corporatius i el projectes d'interès general que es desenvolupin en el sector (HCCC, SIRE, Imatge mèdica, Carpeta de Salut, etc.). Interoperabilitat i intercanvi de missatgeria entre centres (WIFIs).
5. Sistema de pagament i reconeixement de l'activitat: posar de manifest la necessitat i la oportunitat de contemplar la telemedicina. / Donar suport a la adaptació dels sistemes TIC dels centres al nou sistema de pagament (facturació, gestió del pacient, etc.).
6. Seguiment del projecte Recepta Electrònica i HCCC i assessorar els altres consells en aquest tema.
7. Col·laborar amb Fundació TIC Salut en tots els projectes d'interès per al sector.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRASTRUCTURES I EQUIPAMENTS

1. Identificar noves àrees d'interès en l'àmbit del benchmarking d'indicadors d'infraestructures, equipaments i serveis generals, especialment en els àmbits de models de gestió i d'indicadors d'eficiència.
2. Promoure codis de bones pràctiques a partir dels resultats dels indicadors treballats en el benchmarking.
3. Promoure espais de treball transversal, especialment amb l'àmbit assistencial.
4. Organitzar una Jornada dedicada a l'àmbit hotel·ler.

7. Els associats

La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials, representa a **novembre de 2013** un total de **115** (114 a novembre del 2011) **entitats sanitàries i socials** de diferent naturalesa jurídica, **que són titulars de més de 500 centres i ocupen quasi a 60.000 professionals.**

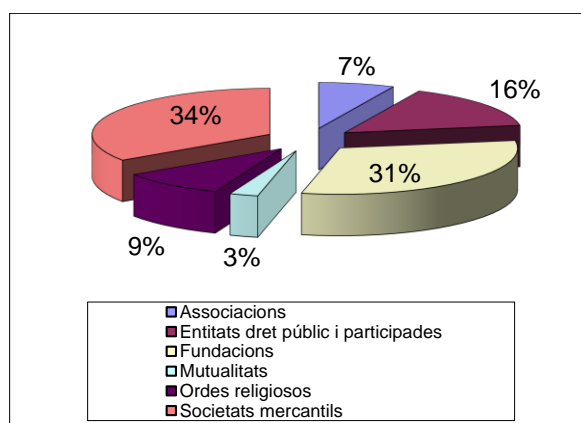
La complexitat de la diversitat és un valor de pluralitat de La Unió que afavoreix la seva visió global de sistema sanitari i social.

7.1. Entitats associades

Les **115** entitats sanitàries i socials associades desenvolupen la seva activitat en sis grans línies de serveis. La tipologia de serveis on operen els associats de La Unió són:

Associacions	8	7%
Entitats dret públic i participades	18	16%
Fundacions	36	31%
Mutualitats	3	3%
Ordes religiosos	11	9%
Societats mercantils	40	34%
	115	100%

La naturalesa jurídica de les entitats sanitàries i socials associades, respon al següent perfil:



7.2 Fòrum Associats Col·laboradors – FAC

La Unió reuneix a novembre de 2013 un total de **18** entitats com associats col·laboradors que pertanyen a diversos sectors productius de béns i serveis.



8. Pressupost 2014

No es preveu que l'any 2014 sigui un any de recuperació econòmica en l'entorn de les empreses associades a La Unió.

Es preveu que les restriccions pressupostàries es mantindran, així com la manca de liquiditat i les conseqüents tensions de tresoreria, acompanyades de l'encariment del deute i l'escassetat de crèdit.

En aquest entorn, La Unió proposa un pressupost equilibrat per l'exercici 2014, amb una congelació de quotes per cinquè any consecutiu.

La proposta de preu de la quota continua sent de 1.418€/vot.

LA UNIÓ: COMPLIMENT PRESSUPOSTARI I PROPOSTA DE PRESSUPOST 2014

LA UNIÓ Dades en euros	Pressupost Aprovat 2013	Previsió de Tancament	Proposta Pressupost 2014	% Var Pres 2013 I Pres2014	% Var Prev. Tanc I Pres2014
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.295.977,88	1.297.369,07	1.300.560,00	0,35%	0,25%
<u>Import net de la xifra de negoci</u>	1.295.977,88	1.297.369,07	1.300.560,00	0,35%	0,25%
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.295.278,38	1.295.978,45	1.299.098,11	0,29%	0,24%
<u>Aprov. i treballs realitzats altres empreses</u>	44.745,30	42.422,29	44.179,51	-1,26%	4,14%
<u>Despeses de personal</u>	920.901,85	895.274,75	893.609,99	-2,96%	-0,19%
<u>Serveis exteriors</u>	317.881,23	346.292,41	350.228,60	10,18%	1,14%
<u>Altres despeses d'explotació</u>	11.750,00	11.989,00	11.080,00	-5,70%	-7,58%
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	699,50	1.390,62	1.461,89		
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	699,50	1.390,62	1.461,89		
RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	699,50	1.390,62	1.461,89		
PREU / VOT	1.418	1.418	1.418		

Plantilla prevista 2014	
Direcció	5
Tècnics	8
Administratius	4
Total	17



9 . Àmbits d'assessorament, consultoria i serveis

La Unió posa a disposició de les entitats una ampla cartera de serveis que s'estructura en 7 línies de treball, que inclou els projectes especialitzats que es detallen:

1. Consultoria de Gestió

- 1.1 Plans Estratègics i de Negoci
- 1.2 Diagnòstic executiu i Plans d'ajustament
- 1.3 Anàlisi de productivitat
- 1.4 Millora organitzativa i de processos (Lean Management)
- 1.5 Assessorament integral d'aliances estratègiques
- 1.6 Comunicació i responsabilitat social corporativa
- 1.7 Assessorament en matèria de recursos humans

2. Protecció de Dades – Codi Tipus

- 2.1 Adhesió al Codi Tipus
- 2.2 Assessorament i Auditoria en matèria de protecció de dades
- 2.3 Formació continuada en matèria de protecció de dades (presencial i on-line)
- 2.4 Suport jurídic en processos sancionadors

3. Qualitat, Acreditació i Benchmarking

- 3.1 Assessorament per la preparació de l'acreditació
- 3.2 Disseny, acompanyament i seguiment dels plans de millora de la qualitat
- 3.3 Certificació i manteniment de sistemes de gestió de la qualitat (ISO, EFQM)
- 3.4 Grups de benchmarking amb indicadors de gestió, indicadors de processos i qualitat assistencial (*)

4. Consultoria Assistencial

- 4.1 Avaluació de la complexitat assistencial
- 4.2 Anàlisi de la demanda i fluxe de pacients
- 4.3 Estudis d'avaluació de la qualitat i audít clínic
- 4.4 Elaboració de vies i trajectòries clíniques
- 4.5 Suport a projectes d'innovació assistencial

5. Estudis i Recerca

- 5.1 Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- 5.2 Estudis i anàlisis dels sectors sanitaris i d'atenció a la dependència (economico financers, recursos humans, assistencials, juridicolegals)
- 5.3 Anàlisi de tendències i Observatori d'Aliances Estratègiques
- 5.4 Observatori de col·laboració publicoprivada amb ESADE
- 5.5 Publicacions periòdiques: Referent, Quaderns de Gestió Aplicada i BenchBits

(*) **Grups de Benchmarking en funcionament en 2014:** Salut Mental (indicadors de gestió), Atenció Especialitzada, Atenció Primària, Atenció Sociosanitària, Atenció a la Dependència, Infermeria, Infraestructures i Equipaments, Processos assistencials en Salut Mental (Depressió Major i TMS) i Treball Social.



6. Formació

- 6.1 Programa de Capacitació Directiva en gestió sanitària
- 6.2 Postgrau en Direcció de Centres Sociosanitaris i d'Atenció a la Dependència
- 6.3 Pla de Formació Continuada a través de UCf

7. Altres Serveis

- 7.1 Assessorament jurídic
- 7.2 Servei en prevenció de riscos laborals
- 7.3 Servei de Gestió de Cobrament a tercers
- 7.4 Servei de Gestió d'ofertes i demandes laborals
- 7.5 Servei de Selecció de personal directiu
- 7.6 Servei en telecomunicacions
- 7.7 Suport en processos concursals
- 7.8 Auditoria prèvia a l'autorització administrativa de centre



DOCUMENTS ANNEXOS



Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Avaluació dels models de provisió i models de gestió assistencial participats per la primària dins el projecte de compartir innovacions en gestió i casos d'èxit. Presentar i compartir projectes d'èxit en el marc de les reunions del Consell.2. Suport a les entitats d'Atenció primària per a garantir la l'estabilitat en la xarxa de provisió3. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.4. Desenvolupar el projecte de Bechmarking del consell amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.5. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.6. Contribució des de l'Atenció primària a la configuració d'una proposta de sistema de pagament que contingui els elements incentivadors i el reconeixement de la contribució de l'atenció primària a l'eficiència del sistema sanitari.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">1. La Farmàcia i l'Atenció Primària:<ul style="list-style-type: none">• DMA 2013: participar en el seguiment de propostes per a l'assignació pressupostària i transferència de risc en la gestió de la prestació farmacèutica, promovent sistemes de pagament que reconeguin l'eficiència i la qualitat. Seguiment de l'assignació del pressupost de farmàcia d'Atenció Primària per a l'any 2013• Seguiment del desenvolupament del Projecte de la Recepta electrònica.2. Contribució al retiment de comptes participant activament en la definició dels estàndards per a la Central de Resultats.3. Seguiment i suport al desenvolupament del model d'acreditació de l'Atenció primària.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Desplegar el Projecte de benchmarking per a Atenció Primària focalitzant l'anàlisi en aspectes concrets.• Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Presentació d'experiències d'experts del sector d'Atenció Primària. Primera proposta:<ul style="list-style-type: none">○ Significa, la recepta electrònica, un estalvi sempre? El cas amb l'atenció farmacèutica a l'àmbit residencial. Experiència pràctica.○ Altres a programar



Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores.• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014• Inici de la preparació VI Jornada Innovació en AP per al 2014 (conjuntament amb el CSSC): fase inici de plantejaments i propostes.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup benchmarking• Grups vinculats als objectius específics 2014
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">▪ Comitè directiu i tècnic del projecte de la Recepta Electrònica.• Participació Comissió permanent Atenció Primària, endegada pel Departament de Salut el 2011▪ Seguiment de les instruccions de desburocratització en AP.• Pla d'harmonització de la FAPC del CatSalut:<ul style="list-style-type: none">- Comissió farmacoterapèutica (COMAPC)- Consell Assessor (CAMAPC)
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters.▪ Newsletters: experiències innovadores en resolució AP, realitzades de forma conjunta entre institucions AP de UHC.▪ Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

**CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Completar la proposta de l'estudi sobre l'hospital de futur incorporant al document la visió de la resta de sectors i línies assistencials.2. Seguir desplegant el projecte de benchmarking: promoure, l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar conclusions.3. En el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques de la Unió avançar en el registre i posada en valor de les AE promogudes pels hospitals. Treball en paral·lel amb el consell d'AE.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">4. Analitzar i fer propostes de millora a l'actual sistema de contractació i pagament de l'atenció especialitzada.5. Contribució al retiment de comptes, col·laborant amb la Central de Resultats6. Aportacions als Plans directors assistencials vinculats7. Seguiment de les propostes en relació a la MHDA.8. Contribució a les propostes de la Reordenació Assistencial Territorial (RAT).
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Anàlisi comparativa de l'evolució econòmicofinancera dels centres hospitalaris d'atenció a malalts aguts i anàlisi evolució estructura de costos (ECOFINS).• Altres Informes vinculats amb els objectius específics 2014.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Nous paradigmes de l'atenció especialitzada (expert).• Noves propostes sistema contractació i pagament de l'atenció especialitzada.• Reordenació de l'activitat d'alta especialització. Anàlisi conjunta.• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del consell.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores: fer una II Jornada Tècnica. Benchmarking en innovació: aprenem del que fem, amb un desenvolupament més transversal amb altres línies d'atenció.• IV i V Trobada de directius d'hospitals de La Unió• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014. Hospital del futur: Presentació d'experiències aplicades.



Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup benchmarking: benchmarking indicadors de qualitat de l'activitat assistencial.• Grups vinculats als objectius específics 2014
Pla de Formació	Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Comissió terciarisme del CatSalut• Comissió sistema de pagament• Pla d'harmonització de la MHDA del CatSalut:<ul style="list-style-type: none">• Comissió farmacoterapèutica• Consell Assessor
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters.• Newsletters.▪ Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

**CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Participar activament en el plantejament estratègic de l'atenció al malalt crònic (cronicitat) i plantejaments de futur del sector sociosanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària2. Participar activament en el desenvolupament del nou model d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària promogut per l'Administració, fent aportacions i anàlisi crítica sobre les propostes d'estàndards que es proposin.3. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis sociosanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat.4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">5. Participació i seguiment de les activitats del Pla Director sociosanitari.6. Participació i seguiment de les activitats del Programa de prevenció i 'Atenció a la cronicitat (PPAC).7. Estudi de l'evolució de les tarifes per la compra de serveis sociosanitaris.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Informe de propostes per un nou model contractual i sistema de pagament, implicacions per al sector sociosanitari.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Direcció general de Regulació, Planificació i Recursos Sanitaris i Pla Director de l'Atenció Sociosanitària del Departament de Salut .• Departament de Benestar Social i Família.• Experts segons temes d'interès prioritari.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques benchmarking d'experiències innovadores.• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014• Jornada Transversal Cronicitat (abril 2014)
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup Projecte de Benchmarking sociosanitari• Grups vinculats als objectius específics 2014• Grup d'acreditació i qualitat.



Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Seguiment conveni Educació - Acreditació qualificació professional.• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.• Contribució en la realització del IV Postgrau en direcció i gestió de centres sociosanitàries i d'atenció a la dependència
Espais de coneixement	<ul style="list-style-type: none">• Tallers de Formació FUCH i UCF: “Creació d’espais de Reflexió Ètica en organitzacions sociosanitàries i de dependència” (2ona edició) “Implantació de Bones Pràctiques (BBPP)” (2ona edició) “La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació” (pendent d’estructurar) “Relacions Laboral” (pendent d’estructurar)
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Pla Director Sociosanitari.• Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC• Taula Tècnica Sociosanitària CatSalut.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d’opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters• Newsletters• Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

**CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Influir en el disseny del nou model sanitari impulsat pels canvis d'entorn. Definir el model d'atenció a la Salut Mental de futur2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental (PSQ enllaç, integració territorial del servei).3. Seguir treballant i actuar en relació als temes que afecten a la Salut Mental infantojuvenil (grup de treball CSMIJ).4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.5. Propostes des de SM per estudiar com es pot millorar l'atenció en Salut Mental a la Primària. Sinèrgies Salut mental-atenció primària.6. Contribució a les propostes del Pla Integral de Salut Mental7. Contribució al CMBD Salut Mental.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">8. Participació en el Pla Director de Salut Mental per tal de fer-hi les aportacions adients des de l'òptica dels proveïdors de serveis.9. Seguir avançant en el desenvolupament el projecte de benchmarking específic de Salut Mental.10. Participació en el desenvolupament del projecte estigma.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Seguir el desenvolupament del projecte de benchmarking de salut mental focalitzat en l'anàlisi en:<ul style="list-style-type: none">• Àmbit de gestió: indicadors generals.• Àmbit assistencial: Depressió Major i Trastorn Mental Sever (TMS).• Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball: nou model d'atenció de SM.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar elements més clínics: compartir bones pràctiques a partir de la identificació dels indicadors del benchmarking de Salut mental (clínic i assistencial).• Pla Director de Salut Mental i Addiccions.• SCS Direcció general de Regulació, Planificació i Recursos Sanitaris.• Responsable de l'ICASS: per tractar elements socials de la SM• Responsable CMBD Salut Mental.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores.• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014.• Jornada Transversal Cronicitat (abril 2014)
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup benchmarking.• Grups vinculats als objectius específics 2014: grup de treball vinculats a l'objectiu 3:<ul style="list-style-type: none">- Nou sistema de pagament- Impacte de la PSQ d'enllaç en l'organització



	<p>-Integració dels dispositius d'hospitalització de salut mental de l'hospital general amb la resta de dispositius de salut mental del territori: hospitals monogràfics, hospitals de dia, etc.</p> <ul style="list-style-type: none">• Grups de treball vinculat a l'objectiu 5: Model de prevenció de salut mental infanto juvenil orientat a la coordinació entre àmbits.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">▪ Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Participació en el consell assessor i la Taula de participació.• Relacions amb associacions de malalts mentals i familiars, en els àmbits d'interessos concurrents.• Associació Catalana per a la Lluita contra l'Estigma en Salut Mental.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: publicació article transversalitat de l'atenció en salut mental.• Newsletters: Experiències innovadores.• Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

**CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Emetre opinió i participar activament en el disseny del nou model d'acreditació EFQM o altres com BBPP que impulsi l'ICASS, promoure la qualitat i contribuir a un nou model d'acreditació per a les entitats de serveis d'atenció a la dependència.2. Promoure plataforma de difusió i Benchmarking de model innovador de serveis i de gestió.3. Promoure la visió del sector com a sector generador de riquesa i cohesió social.4. Espai de treball i reflexió propi per al sector de discapacitats: grup de treball i actuacions específiques.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">5. Posicionar la marca i projecte propi de La Unió en el sector de l'atenció a la dependència.6. Emetre opinió i proposta sobre el model de xarxa i el model de contractació del servei d'atenció a la dependència.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Informe "Repensant el Model d'atenció a les persones amb Dependència"• Estudi transversal encaix serveis sanitaris i d'atenció a la dependència. (tema pendent de coordinar-ho amb l'ICASS)
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Representants de l'Administració.• Experts segons temes d'interès prioritari.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• V Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores.• Jornada Transversal Cronicitat (abril 2014)• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup benchmarking.• Grups vinculats als objectius específics 2014, com el grup de treball del sector, de l'àmbit de la discapacitat.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Contribució en la realització del IV Postgrau en direcció i gestió de centres sociosanitàries i d'atenció a la dependència• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.• Seguiment específic Conveni Educació-Acreditació Qualificacions Professionals
Espais de coneixement	<ul style="list-style-type: none">• Tallers de Formació FUCH i UCF: "Creació d'espais de Reflexió Ètica en organitzacions sociosanitàries i de dependència" (Zona edició) "Implantació de Bones Pràctiques (BBPP)" (Zona edició)



	<p>“La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació” (pendent d’estructurar)</p> <p>“Relacions Laboral” (pendent d’estructurar)</p>
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">▪ Taula Tècnica de Gent Gran de l’ICASS.<ul style="list-style-type: none">○ Participació en els diferents grups de treball que es derivin de la mateixa.▪ Consell de Participació de Benestar Social Diputació de Barcelona. (actualment no esta convocat)▪ Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">▪ Articles d’opinió - Ponències – Comunicacions – Pòsters▪ Newsletters: Experiències innovadores▪ Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques

**CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement al voltant de les Aliances Estratègiques2. Promoure un Observatori d' Aliances Estratègiques a partir del coneixement i anàlisi de la realitat actual en el nostre sector3. Redactar un document de suport metodològic i de bones pràctiques per a les organitzacions en aliança estratègica4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Informe de resultats d'experiències d'aliança estratègica• Guia metodològica d'AE
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Referent TIC Salut• Josep M Argimón,
Jornades i/o sessions tècniques 2013	<ul style="list-style-type: none">• Sessió monogràfica sobre aliances tecnològiques (en col.laboració amb el CTA TIC)
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup de redacció de document metodològic i bones pràctiques• Revisió d'experiències d'aliança tecnològica
Espais de coneixement	<ul style="list-style-type: none">• Anàlisi de l'enquesta sobre aliances estratègiques• Revisió bibliogràfica d'experiències en altres països• Iniciar l'espai d'Observatori d'Aliances Estratègiques accessible des de la nova web de La Unió• Participar en l'Observatori d'Innovació en Gestió del Departament de Salut i fer seguiment i promocionar la iniciativa d'Observatori d'Aliances Estratègiques
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Presentació dels resultats de l'enquesta d'Aliances Estratègiques i experiències de col.laboració públicoprivada• Entrevistes en profunditat d'experiències seleccionades• Creació de l'espai Observatori

**CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector2. Desenvolupar un espai estable de col·laboració amb asseguradores privades i avançar en actuacions conjuntes de millora3. Estudi sobre les experiències de CPP que existeixen en el nostre país, i plantejar propostes per tal d'afavorir els models que han estat més eficients en aquest àmbit.4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">5. Seguiment i contribució a les negociacions del conveni UNESPA per a accidentats de trànsit
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Models de CPP en el sector sanitari: realitat i futur (enquesta del GT del consell).
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• A determinar (models organitzatius, col·laboració públic - privada)
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Monogràfic experiències col·laboració públic-privat 2014, un cop realitzat l'estudi corresponent• Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup de treball CPP: estudi i propostes.



Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE GESTIÓ ASSISTENCIAL

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoure espais que reforcin el discurs assistencial de La Unió 2. Promoure l'intercanvi d'experiències d'innovació en gestió assistencial 3. Promoure el debat sobre el rol de la direcció assistencial de les organitzacions en el marc del treball en xarxa 4. Avaluació i aportacions tècniques a les propostes de reordenació assistencial: determinar objectius concrets per a treballar-los en cada consell i configurar l'anàlisi tècnica de suport. 5. Anàlisi de l'Impacte del nou model de sistema de pagament en les organitzacions.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none"> 6. Contribució als criteris de tractament del terciarisme. 7. Model d'abordatge de la MHDA 8. Participar activament en els plans directores del DS i en els grups de treball del CatSalut. 9. Aportació de la visió assistencial en les propostes de reordenació assistencial territorials.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en el treball derivat del document "Model hospitalari de futur" dins el marc del Consell d'Atenció Especialitzada d'Aguts. • Benchbit, anàlisi dels resultats de benchmarking XHUP, del període 2010-2013.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Pendent de determinar d'acord amb les propostes del consell i els objectius específics 2013
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup benchmarking • Grups vinculats als objectius específics 2014
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Representativitats en l'àmbit dels plans directores i grups de treball del DS i CatSalut • Valorar actuacions o contactes amb col·legis o societats professionals.



Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters• Newsletters: Experiències innovadores• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques
---	---

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR ECOFIN**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Continuar en l'anàlisi quantitativa i qualitativa de l'afectació que les circumstàncies de crisi actuals està tenint sobre el conjunt de les entitats2. Potenciar la creació de grups de treball destinats a finalitats específiques (creació informes, consensuar posicionament, compartir experiències, ...) que puguin beneficiar al conjunt d'associats en l'àmbit economicofinancer.3. Potenciar el treball en xarxa i a distància per tal de poder donar resposta ràpida a necessitats puntuals.4. Millorar i potenciar el valor afegit i la difusió dels informes ECOFIN de La Unió.5. Analitzar l'aplicació del sistema de compra de serveis, la previsió de canvis en el mateix i, si s'escau, fer propostes per la seva aplicació i millor adequació a la realitat dels proveïdors.
Informes/estudis tècnics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Informe sobre evolució de tarifes en:<ul style="list-style-type: none">- Atenció especialitzada- Atenció socio sanitària- Atenció a la salut mental- Atenció a la dependència2. Informe de les línies seguides en el desenvolupament de la Central de Resultats.3. Altres informes vinculats amb el desenvolupament dels objectius específics que puguin sorgir durant l'any.4. Cost del retard de pagament i de l'impagament
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Experts en funció de les necessitats que sorgeixin.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques sobre temes d'interès proposats en CTA o per l'estructura tècnica de La Unió.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Establir un grup permanent dirigit a quantificar i analitzar els problemes de tresoreria del sector i avaluar els impactes sobre els proveïdors.• Altres Grups vinculats als objectius específics 2014.• Establir un grup de treball específic per tractar les modificacions que incorpori el nou sistema de pagament i veure el seu impacte en el Manual de Facturació.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar des del Consell aquelles accions formatives/informatives per aquest àmbit (actualització de Legislació, etc.)



Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Comissió tècnica Central de Balanços / Central de Resultats.• Comissió Nacional i Subcomissió Permanent de Catalunya del conveni UNESPA.• Facturació a tercers• Sistema de pagament
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar d'edició d'informes i documents que siguin d'utilitat per al conjunt dels associats.

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE RECURSOS HUMANS**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Seguiment de l'evolució de la problemàtica en les relacions laborals del sector, en relació a les possibles mesures d'ajustament general del sector públic l'any 20142. Definir mecanismes per afavorir la implicació i el compromís de les institucions associades, posant en valor les actuacions implantades en polítiques de professionals i de RH tant en el sector sanitari com en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència3. Anàlisis i propostes en la negociació del I Conveni col·lectiu del sector sociosanitari concertat de Catalunya i dels escenaris de negociació col·lectiva que es puguin derivar. Incorporant les propostes del sector d'atenció primària, salut mental i especialitzada de cara a un futur Conveni col·lectiu del SISCAT.4. Anàlisis i propostes per a la constitució i presència en la Mesa de negociació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya5. Donar suport als temes que eventualment es poguessin tractar en els Consells de sector6. Mantenir el suport, comunicació i participació en els processos de validació de competències professionals (Especial atenció al procés de qualificació del personal de serveis d'atenció a la dependència).7. Aprofundir en la configuració d'un quadre de comandament corresponent al Sistema d'Informació Patronal, especialment en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Publicació de l'anàlisi i reflexió del CTA, al voltant de com abordar les polítiques de recursos humans a partir de la situació de crisi econòmica i institucional del sector.• Elaboració dels informes tècnics a partir de les dades recollides pel Sistema d'Informació Patronal.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Es té previst comptar amb experts que puguin donar contingut a les sessions tècniques en el format de conferència debat que es proposa en el punt relatiu a aquesta activitat.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<p>Durant l'exercici 2014 es potenciarà el format de conferències - debat al voltant de determinats temes que tinguin a veure amb la problemàtica actual del món de l'empresa i en la direcció de persones.</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'Absentisme al sector sanitari concertat:<ul style="list-style-type: none">- Experiències i avenços en mesures empresarials que faciliten condicions de treball i eviten absentisme. (Es pot comptar amb l'assessorament de l'ICAM).



	<ul style="list-style-type: none">- Aproximació a un seguiment estadístic
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Es crearan grups de treball específics, had hoc, delegats del CTA de RH si així ho requereix el tractament d'algunes temàtiques.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar, a través d'UCf, les activitats de formació relacionades amb el procés d'acreditació de la qualificació professional en el sector social i amb el permís de 20h de formació per a cada professional.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Consells de la Professi3. Metges, infermeres• Taules de negociaci3. col·lectiva
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Adequar els mitjans de difusi3. de les activitats d'acord amb el perfil de les actuacions.

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TREBALL SOCIAL**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social.<ul style="list-style-type: none">○ Continuitat a les sessions "Compartim el que fem"2. Donar suport i informació als professionals en Treball Social.<ul style="list-style-type: none">○ Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per la seva tasca diària.3. Identificar i donar a conèixer experiències innovadores en l'àmbit del treball social.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Estudi per validar els indicadors presentats en: Guia per la detecció de persones amb problemàtica social a l'hospital d'aguts
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• A concretar per part del CTA
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores.• IV Jornada de Treball Social, concretar per part del CTA.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• <i>GT Estudi sobre la "Guia de Detecció de Persones amb Problemàtica Social en un Hospital d'aguts".</i>• Grups vinculats als objectius específics 2014 i jornades o sessions.• Grup benchmarking
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector (coordinat amb UCF)• Concretar propostes pel Curs <i>d'Eines de Desenvolupament personal.</i> (coordinat amb UCF)• Programa de formació en <i>"Supervisió per a Treballadores Socials del sector"</i> (març 2013 UCF)
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Valorar noves formes de participar i tenir representativitat en altres fòrums. (COTS)
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters• Newsletters: Experiències innovadores, després de la jornada• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFERMERIA**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera.2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.3. Treballar el marc competencial de la professió.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">4. Suport i criteri a la participació de La Unió en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya.5. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de bechmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Benchbit, anàlisi dels resultats de benchmarking infermeria del període 2010-2013.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Consell de Col·legis d'Infermeria de Catalunya.• Altres a determinar
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• VI Jornada tècnica, sobre intercanvi d'experiències innovadores• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2014
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grup benchmarking• Grups vinculats als objectius específics 2014
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Seguiment del curs UPDATE per infermeres: Reptes de la professió a les organitzacions sanitàries i sociosanitàries.• Seguiment de les accions formatives vinculades al lloc del treball dissenyades per a les auxiliars, en el marc del CTA
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Consell de la Profesió Infermera de Catalunya• Col·legi Oficial Infermeria Barcelona
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: publicar benchmarking INF per fases.• Newsletters: Experiències innovadores▪ Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE COMUNICACIÓ I RSC**

Objectius específics 2013	<ol style="list-style-type: none">1. Potenciar el valor de la comunicació i la RSC com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa).
Informes/estudis tècnics 2013	<ul style="list-style-type: none">• III Treball sobre la comunicació com a eina estratègica de gestió. Desenvolupar els objectius concrets que se'n derivin.• Vincular anàlisis tècniques al treball desenvolupat pels àmbits de la Unió en l'àrea de ciutadans.• Impulsar els aspectes vinculats a la RSC
Consells amb invitats institucionals / experts	Impulsar trobades amb professionals de la comunicació i experts. (Albert Roura, vicepresident de DIRCOM Catalunya i director de comunicació i mecenatge del Palau de la Música Catalana, Susanna Caseras, responsable oficina de comunicació de Benestar Social i Família, etc.)
Jornades i/o sessions tècniques 2013	<ul style="list-style-type: none">• III Jornada sobre la comunicació com a eina estratègica a les organitzacions sanitàries i d'atenció a la dependència• Promoure el bechmarking a través de sessions tècniques i posar en marxa els premis Unió en comunicació
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Creació de grups de treball específics en funció dels objectius que es vagin concretant.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Estudiar la possibilitat de potenciar algun tipus d'espai formatiu online
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Consolidar la participació amb Forética (Market Place) i el Pacte Mundial de les Nacions Unides.• Desplegar la col·laboració amb DIRCOM Catalunya
Actuacions comunicatives internes i externes	Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TECNOLOGIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ**

Objectius específics 2014	<ol style="list-style-type: none">1. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.2. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integració i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt.3. Compartir projectes d'èxit en el camp de les TIC
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none">4. Determinar els sistemes de difusió entre els associats dels grans projectes corporatius i el projectes d'interès general que es desenvolupin en el sector (HCCC, SIRE, Imatge mèdica, Carpeta de Salut, etc.). Interoperabilitat i intercanvi de missatgeria entre centres (WIFIs).5. Sistema de pagament i reconeixement de l'activitat: posar de manifest la necessitat i la oportunitat de contemplar la telemedicina. / Donar suport a la adaptació dels sistemes TIC dels centres al nou sistema de pagament (facturació, gestió del pacient, etc.)6. Seguiment del projecte Recepta Electrònica i HCCC i assessorar els altres consells en aquest tema.7. Col·laborar amb Fundació TIC Salut en tots els projectes d'interès per al sector.
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• A determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2014 i de les prioritats transversals que es derivin d'altres CS i CTA
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• A determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2014
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Sessió tècnica TIC i protecció de dades: els nous reptes davant de les noves possibilitats tecnològiques d'accés i cessió de dades.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• Grups vinculats als objectius específics 2014
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Concretar propostes en base a les peticions de les entitats, altres CTA o Consells de sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Patronat de la Fundació TICSalut• Comitè de direcció de l'Agència d'Informació, avaluació i qualitat
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Newsletters: Experiències innovadores• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques

**CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS**

Objectius específics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Identificar noves àrees d'interès en l'àmbit del benchmarking d'indicadors d'infraestructures, equipaments i serveis generals, especialment en els àmbits de models de gestió i d'indicadors d'eficiència• Promoure codis de bones pràctiques a partir dels resultats dels indicadors treballats en el benchmarking• Promoure espais de treball transversal, especialment amb l'àmbit assistencial
Informes/estudis tècnics 2014	<ul style="list-style-type: none">• Informe resum dels treballs realitzats per part del CTA, a posar a disposició de les entitats que formen part del CTA d'infraestructures i equipaments.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none">• Convidar el representant del departament d'interior (seguiment dels Plans d'Autoprotecció als centres sanitaris i residències).• Realitzar una de les 4 sessions anuals del CTA en un dels centres del Grup i realitzar una visita a les instal·lacions del centre visitat.
Jornades i/o sessions tècniques 2014	<ul style="list-style-type: none">• Jornada del CTA d'infraestructures, equipaments i serveis generals, entorn als serveis d'hoteleria hospitalària.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none">• GT benchmarking• GT guia autoprotecció residències (Dept. Interior)
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none">• Seguiment del Curs d'acreditació de tècnics competents per realitzar Plans d'Autoprotecció (Ucf)
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none">• Seguiment de la participació de l'Hospital de Mollet al projecte "Green Hospital".• Seguiment del "Projecte Barcelona"
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none">• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters



Annex III. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS

Representació en els àmbits desenvolupats per l'Administració sanitària:

Departament de Salut i vinculats:

- Consell d'Administració de l'Agència d'Informació Avaluació i Qualitat en Salut: **Helena Ris**
- Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut: **Xavier Baro**
- Consell Assessor Pla Director Sociosanitari: **Xavier Pujol**,
- Consell Assessor Pla Director de Salut Mental i Addiccions: **Joan Orrit, Enric Arqués, Joan Amigó**
- Consell Assessor Pla Director de Malalties Circulatories: **Pendent**
- Consell Assessor del Pla Director de Malalties de l'aparell Respiratori: **Pendent**
- Consell Assessor del Pla Director d'Oncologia: **Eugení Saigí**
- Consell Assessor del Pla director de l'Atenció a les Malalties Reumàtiques i de l'Aparell Locomotor: **Miquel Pons**
- Consell Assessor del PIUC: **Anna Riera, Fermí Roquetas**
- Consell de la Professió d'Infermeria de Catalunya: **Pilar Gili, Dolors Llorens**
- Comitè de Qualitat del Departament de Salut: **Helena Ris, Joan Maria Ferrer**
- Comissió Assessora del sector d'assistència sanitària lliure. Departament de Salut: **Helena Ris, Xavier Mate**
- Comissió Tècnica Central Resultats: **Anna Riera, Dolors Heras**
- Comitè Directiu del projecte de la HCC de Catalunya: **Helena Ris**
- Comitè Tècnic del projecte de la HCC de Catalunya: **Joan M Adserà**
- Comissió Permanent d' Atenció Primària del Departament de Salut: **Marcel Prat, Anna Riera**
- Comissió assessora d'estudis post autorització: **Rosa Tomàs**
- Consell Assessor de l'ICAM: **Xavier Baro**
- Programa per al desenvolupament del diagnòstic per la imatge. Departament de Salut: **Lluís Donoso**
- Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS): **Anna Riera, Mercè Estrem**
- Patronat Fundació TicSalut: **Anna Riera**
- Comitè Direcció Fundació TicSalut: **Anna Riera**
- Oficina de Guies de Pràctica Clínica: **Joan M Ferrer**
- Comitè Tècnic Central de Resultats de l'Atenció Primària: **Joan M Ferrer**
- Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària: **Helena Ris, Joan Maria Ferrer**

CatSalut (Servei Català de Salut):

- Consell Català de Salut: **Manel Jovells**
- Consell de Direcció del CatSalut : **Helena Ris**
- Comissió de proveïdors: **Manel Jovells, Helena Ris**
- Comissió Tècnica de la Central de Balanços: **Llorenç Sotorres, Dolors Heras**
- Comissió de sistemes de pagament: **Helena Ris, Anna Riera, Enric Mangas**
- Comitè Directiu de la recepta electrònica: **Helena Ris**
- Comitè tècnic de la recepta electrònica: **Xavier Company**
- Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'Atenció Primària i model de coresponsabilització 2013: **Anna Riera, Marcel Prat**
- Comissió de treball per a establir una metodologia per a l'assignació d'una DMA per a la MHDA i model de coresponsabilització 2013: **Anna Riera, Miquel Pons, M^a Queralt Gorgas**



- Comissió de serveis d'alta especialització (Comissió de terciarisme del CatSalut): **Helena Ris**
- Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHMHDA) del CatSalut:
 - Comissió Farmacoterapèutica d'harmonització de la MHDA: **Anna Riera, Miquel Pons**
 - Consell Assessor MHDA del CatSalut (CAMHDA): **M^a Queralt Gorgas, diferents experts segons tema**
- Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC) del CatSalut:
 - Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC): **Anna Riera, Marcel Prats**
 - Consell Assessor de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC): **Rosa Madrideojos, Manel Borrell**
- Comissió de preus MHDA: **Anna Riera**

Departament de Benestar Social i Família:

- Taula tècnica de la gent gran (ICASS): **Josep Lluís Rosselló, Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)
- Taula tècnica de salut mental (ICASS): **Joan Orrit, Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)

Representació en altres àmbits sectorials:

- Guia autoprotecció centres sanitaris de la Direcció General de Protecció Civil: **Rafel Padrós**
- Consell de Participació de Benestar Social Diputació de Barcelona: **Montserrat Pareja**
- Comisión de vigilancia y arbitraje del Convenio para la asistencia de accidentados de tráfico (UNESPA): **Llorenç Sotorres**
- Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA: **Llorenç Sotorres**
- Comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil:
 - Comissió Tripartida: **Helena Ris**
 - Comissió d'Institucions: **Helena Ris, Josep Maria Bosch**
 - Comissió de Seguiment : **Josep Maria Bosch**
- Comissió paritària de Formació continuada del sector sanitari de Catalunya: **Oscar Dalmau**
- Junta Directiva Societat Catalana de Mediació en Salut: **Josep Maria Bosch**
- Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica - AquAS: **Anna Riera, Josep Maria Bosch**

