

Plenari de TIC i Comunicació

Arquetips Digitals en Salut



Presencial a La Unió amb opció online 

Dijous 26 de setembre, de 16 a 17 h

La Meva Salut és l'espai personal de salut digital que permet a la ciutadania de Catalunya relacionar-se de manera no presencial amb el Sistema de Salut de Catalunya. Les millores que s'estan incorporant es fonamenten en la resposta als drets, deures i necessitats de la ciutadania respecte a la prevenció, informació, interacció, atenció i seguiment en el sistema de salut. En aquest sentit, es posa èmfasi en el valor estratègic del model relacional omnicanal del ciutadà amb el sistema, que té en compte els principals comportaments i les necessitats de les persones en matèria digital, a les que es pot classificar en arquetips relacionals.

Aquest model relacional suposarà pel ciutadà, entre d'altres, un major apoderament per a l'autogestió de la seva salut i les seves dades, una major personalització de la plataforma i una major accessibilitat als serveis digitals que s'ofereixen a través de LMS.

En aquest context, el pròxim **dijous 26 de setembre, de 16.00 a 17.00 hores**, els **Plenaris de TIC i de Comunicació de La Unió** celebraran una sessió plenària on ens acompanyaran **Elisenda Serra**, directora de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut, i **Yolanda Portero**, gerent d'Innovació Relacional de la mateixa àrea, per explicar els Arquetips Digitals Relacionals, que s'han tingut en compte per dissenyar les novetats de La Meva Salut.

Durant la sessió es podran resoldre dubtes i compartir reflexions.

Inscripció