

Per als sectors sanitari i social, la gestió de l'RSC ha esdevingut un repte de primer ordre, indestriable del nostre esforç per l'excel·lència i que ens permet articular el nostre manifest sentit de compromís amb la societat. La **Unió Catalana d'Hospitals** (La Unió) ha expressat i referma el seu **compromís** amb un model de gestió empresarial que integri la responsabilitat social a partir de la concreció d'uns valors ètics, de bon govern i de sostenibilitat.

**Entenem la responsabilitat social** com un estil de gestió que contempla de manera integral i integrada els compromisos ètics i de sostenibilitat orientats a una millora dels resultats en totes les àrees d'impacte –ja sigui social, econòmic, laboral, ambiental o de bon govern– i que es gestiona especialment a partir del diàleg amb els grups d'interès, de la presa de consciència sobre la pròpia conducta corporativa, la incorporació de bones pràctiques i objectius de millora, i l'exercici de la transparència. Coherentment, **la missió de La Unió és servir els associats defensant els seus interessos i influint en la millora del model sanitari i social català, en benefici de la societat.**

En els **sectors sanitari i social**, es fa encara més necessari ser sensible com a organització a les inquietuds de les persones i la societat, preocupant-se per trobar les maneres de portar a terme una gestió que les integri, a partir d'articular el punt d'equilibri

entre les sensibilitats del conjunt divers i plural de grups d'interès, entitats associades, Administració, ciutadania, col·lectius professionals, mitjans de comunicació, etc.

Com passa a tots els sectors, els grups d'interès ja no es mostren satisfets amb una bona gestió de la qualitat. La societat, en general, va donant mostres de la major exigència en certs sectors

sensibles i, de manera molt preeminent, en el sanitari i social. Captant la sensibilitat creixent, que és externa i també interna, cal fer un pas de l'excel·lència de gestió a l'excel·lència social, en el sentit de tenir en compte,

**Entenem l'RSC com un estil de gestió que contempla de manera integral i integrada els compromisos ètics i de sostenibilitat orientats a una millora dels resultats**

segons la sistematització que ens proposa l'RSC, les inquietuds de les parts relacionades respecte a valors com ara la sostenibilitat, la transparència o l'equitat, així com altres valors socials, ambientals i ètics.

La gestió sistematitzada de la nostra responsabilitat corporativa envers la societat ens permet situar els sectors sanitari i social en un espai de centralitat entre les organitzacions que estan al servei del progrés humà i, específicament, al servei del desenvolupament sostenible, consensuat avui en l'Agenda global 2015-2030 i els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** de Nacions Unides.

Aquest enfocament de gestió ha anat esdevenint més significatiu per a aquests sectors i prenent un sentit més estratègic. De fet, una de les línies principals del **Pla Estratègic 2016-2020** de La Unió és precisament desplegar una política corporativa en aquesta matèria i, també, promoure-la entre els associats. En aquest sentit La Unió ha creat un Consell Tècnic Assessor en RSC per tal de desenvolupar eines, instruments i accions adreçades a fomentar el desplegament de polítiques d'RSC entre els associats.

Considerem que les principals responsabilitats de La Unió davant la societat es deriven de la seva pròpia existència i de la seva missió. El sentit més profund de la responsabilitat social per a La Unió és **la pròpia existència**, en el sentit que La Unió no es pot entendre merament com un espai asèptic on articular interessos dels associats, sinó que **permet la vertebració del sector, accelera el seu desenvolupament i, alhora, permet compartir principis ètics**. Així, la defensa d'un model català que permet la coexistència i col·laboració entre agents forma part d'una aposta per la sostenibilitat del sistema, tant en termes econòmics, de respecte a la diversitat i les pràctiques col·laboratives, com d'arrelament a la comunitat. Més enllà de la fórmula jurídica, posar el focus en els resultats, l'eficiència i la transparència permet que les organitzacions i el conjunt del sistema es doti d'un enfocament socialment responsable envers els usuaris i la ciutadania en general.

**El sentit més profund de la responsabilitat social per a La Unió és la pròpia existència**

