

113ena ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

27 d'abril de 2017



BENVINGUTS



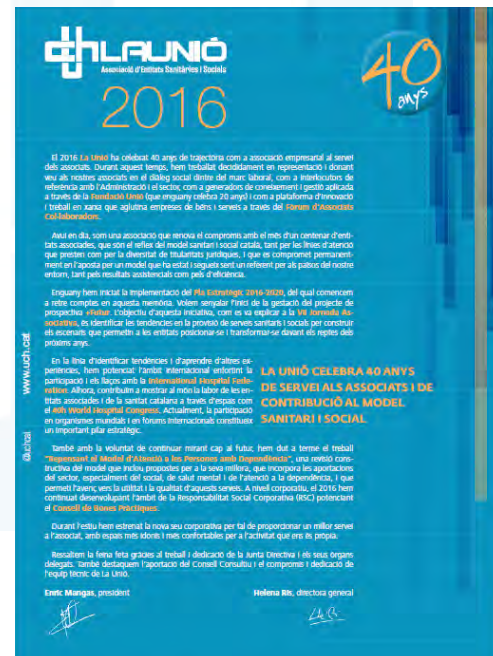
1. APROVACIÓ, SI S'ESCAU, DE L'ACTA DE L'ÚLTIMA SESSIÓ DEL 15 DE DESEMBRE DE 2016

2. INTERVENCIÓ DEL PRESIDENT

3. INFORME DE LA DIRECCIÓ GENERAL

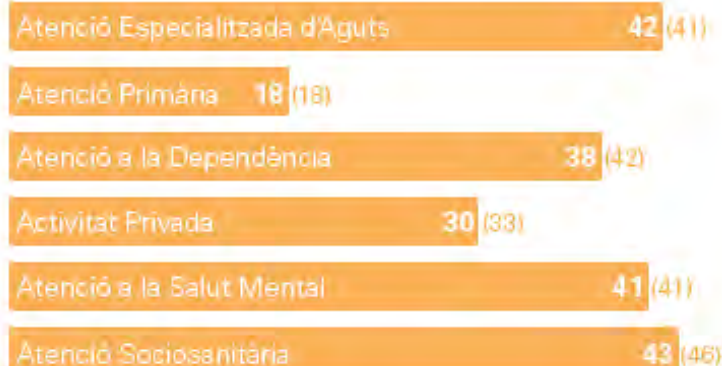


4. MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE L'EXERCICI DE 2016, APROVACIÓ SI S'ESCAU



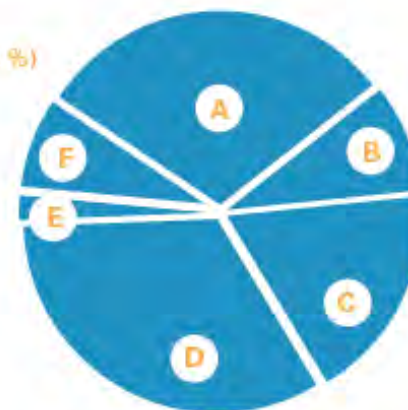
La Unió representa 112 entitats sanitàries i socials, 463 centres i 60.000 professionals

Sectors d'activitat en què operen les entitats associades



Naturalesa jurídica de les entitats associades

- A** Societats mercantils **30 %** (32,2 %)
- B** Associacions **9 %** (7,8 %)
- C** Entitats de dret públic i participades **18 %** (18,6 %)
- D** Fundacions **33 %** (33 %)
- E** Mutualitats **2 %** (2,6 %)
- F** Ordes religiosos **8 %** (7,8 %)



Les dades corresponents al 2015 s'indiquen entre parèntesis

ARCASA
 servei de restauració
 www.arcasa.es

bepers

bionexo

T&G

data net
comunicacions

COMPASS
GROUP

comtec

**CON
FI
DE**
FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL

gasNatural
fenosa

Gesaworld
WORLD

Servels Funeraris
 de Barcelona

grupo **mémora**

HARTMANN

INFORMATICA
El Corte Inglés

Interhospitalia
2016

ISS

lacoco **medic**
operacions organitzades i monitoritzades

Linde

MESSER

orange **Business Services**

Serban

sodexo
Fes de cada dia un dia millor

T...Systems

VEOLIA

vodafone

Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència

Presentació Repensant el Model d'atenció a les persones amb dependència

17 de maig de 2017, de 10.30 a 14 h

Lloc: sala d'Actes de La Unió (carrer València, 333 de Barcelona)

L'actual model d'atenció a les persones amb dependència a Catalunya recull l'evolució, tant social com normativa, que ha donat suport al desenvolupament d'un sistema de protecció social, com a la resta de països d'Europa. Malgrat l'encara insuficient desplegament del model, la realitat actual és fruit de l'esforç de moltes persones i contempla tant les aportacions de l'Administració com a garant dels drets públics, com la contribució històrica des de la societat civil en el desplegament de serveis. Des dels àmbits de responsabilitat de les polítiques socials fins al professional que dona la mà a les persones, passant per les organitzacions que els acullen i els presenten serveis, s'ha fet una contribució continuada al seu desenvolupament.

Des de La Unió, i totes les institucions que en formen part, es va plantejar fer una aturada en aquest camí i reflexionar sobre el que tenim, el que volem i el què esperem i així fer propostes sobre què necessitem per garantir la continuïtat dels serveis i com ho hem de seguir fent.

L'actual conjuntura econòmica i social ens ajuda, de fet, a fer aquesta reflexió que ha de ser compartida, per tots els que, des del seu àmbit de treball, hi estem implicats. És imprescindible pensar en el canvi per a garantir la sostenibilitat d'aquest servei a les persones. Moment, per tant, de repensar els elements nuclears que cal adaptar per a garantir la continuïtat de l'atenció a la dependència.

Així, des de La Unió, basant-nos en aquests valors compartits, volem fer algunes propostes per ajudar a millorar, per a preservar i potenciar els elements que facin del nostre model d'atenció a la dependència un sistema modern, de qualitat, innovador i, sobretot, adequats a les necessitats de les persones. Fruit d'aquesta reflexió conjunta és el Document **Repensant el Model d'atenció a les persones amb dependència** que presentem en aquesta jornada.

Volem compartir aquesta reflexió en el marc d'aquesta trobada, per estendre el consens sobre com cal enfocar l'atenció a les persones.

PROGRAMA

10.15 h	Recepció assistents
10.30 a 11.00	Benvinguda, a càrrec de: ■ Helena Ris, directora general de La Unió ■ Josep Lluís Roselló, vocal president del consell d'atenció a la dependència de La Unió ■ Josep Ganduxé, vocal president del consell d'atenció sociosanitària de La Unió ■ Joan Orrit, vocal president del consell d'atenció a la salut mental de La Unió
11.00 a 11.30	Presentació de l'informe: Repensant el Model d'atenció a la dependència , a càrrec de: ■ Anna Riera, directora de participació associativa de La Unió
11.30 a 12.00	Pausa cafè
12.00 a 12.30	Conferència: Repensant el present, construïm el futur. L'opinió des de fora , a càrrec de: ■ Valentí Martínez, director general de la Fundació Universitària del Bages
12.30 a 13.30	Taula: Realitat de la provisió que han de fer les entitats per poder donar resposta al canvi de les necessitats de les persones en un futur no llunyà Modera: Anna Riera , directora de participació associativa de La Unió ■ Com canviarà en el futur les necessitats de les persones, a càrrec d'Albert Ledesma, metge de família d'ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa. EAP Vic. ■ Adaptació dels professionals al canvi, a càrrec d'Iciar Ancizu, responsable d'Investigació i Desenvolupament de SARQuavita ■ Canviaran els drets i les expectatives de les persones, a càrrec de Josep de Martí, gerent de Infioresidències. ■ Com s'han d'adaptar els dispositius assistencials a aquest canvi, a càrrec de Roser Fernández, gerent de la Fundació Institut Guttmann
13.30	Cloenda , a càrrec de: ■ Helena Ris, directora general de La Unió ■ Joan Ramon Ruiz, director general de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Per realitzar la inscripció on-line: [Feu clic aquí](#)

[Com arribar-hi](#)

Inscripció gratuïta

Aforament limitat

Podeu seguir la sessió a @uchcat #repensant



Responsabilitat Social Corporativa



Consell de Bones Pràctiques:

- abordatge pioner de la regulació del conflicte d'interès
- establiment del règim de compatibilitat pels càrrecs de govern



Mapa de grups d'interès

- identificació dels grups



Relació amb entitats que promouen aquest àmbit:

- Pacte Mundial de les Nacions Unides



La Unió, al registre de grups d'interès de la Generalitat:

- D'acord amb el Codi de Conducta, alts càrrecs i personal directiu de la Generalitat i del seu sector públic han de garantir la transparència de la seva agenda oficial i incorporar-hi els contactes que estableixin amb els grups d'interès
- Núm. Registre: 9015-472927/2016



Gestació del Consell Tècnic Assessor en RSC de La Unió

Membres del Consell de Bones Pràctiques de La Unió

Joaquim Erra

Enric Mangas

Joan Ma Adserà

Esteve Picola

Ramon Llibre

Carles Núñez

Laia Gelabert

Jesús Ezquerro

President del Consell de Bones Pràctiques

President de la Unió

Vicepresident 1r

Membre del Comitè Executiu

President del Consell Consultiu

Vocal-president Consell Activitat Privada

Membre del Fòrum d'Associats Col·laboradors

Vocal de la Junta Directiva

Helena Ris

Josep M. Bosch

Directora General de La Unió

Assessor Jurídic

Àrees de treball

- Model d'autoavaluació dels òrgans de govern
- Anàlisi de la qualitat dels serveis de La Unió als associats
- Com reforçar els drets dels associats a La Unió
- Continuar implementant el model de compatibilitat dels càrrecs de La Unió

Projecte +Futur

+FUTUR



Exercici de **prospectiva** a través dels espais de
participació de La Unió

Objectiu

- Identificar les tendències de futur que afectaran la provisió i l'organització dels serveis sanitaris i socials i construir escenaris per tal d'adaptar els serveis als elements d'entorn, i influir en l'organització adequada dels sistemes sanitari i social.

Esquema del procés

Definició del projecte



Sessió inicial: Taula rodona sobre Tendències de l'entorn (Jornada Associativa 2/12/2016)



Grups nominals a través dels consells i grups focals



Jornada final de discussió global de resultats (Jornada Associativa 2017)



Publicació document de referència i presentació pública

Projecte definit en el Pla estratègic de La Unió 2016-2020

Seguiment del projecte

ACTIVITATS	2016	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Disseny del projecte	✓												
Taula rodona Tendències de l'entorn - Jornada associativa de La Unió 2/12/2016	✓												
Constitució grup permanent de seguiment del projecte			✓										
Sessió identificació tendències en els Consells de sector (1a etapa grups nominals)			✓	✓	✓								
Qüestionari on line votacions tendències (2a etapa grups nominals)					✓								
Discussió resultats en consells de sector (3a etapa grups nominals)													
Grup focal amb Fòrum Associats Col·laboradors													
Grups focals CTA (TIC, Comunicació, Innovació)													
Grups focals àmbits transversals (RH, ecofin)													
Sessió de debat en Consell Consultiu													
Grups focals amb professionals													
Grup focal amb usuaris													
Grup focal amb indústria del sector (tecnologia i farmàcia)													
Anàlisi/integració de resultats grups i construcció d'escenaris de prospectiva													
Debat en òrgans de govern i consultius													
Jornada associativa 2017													

Execució

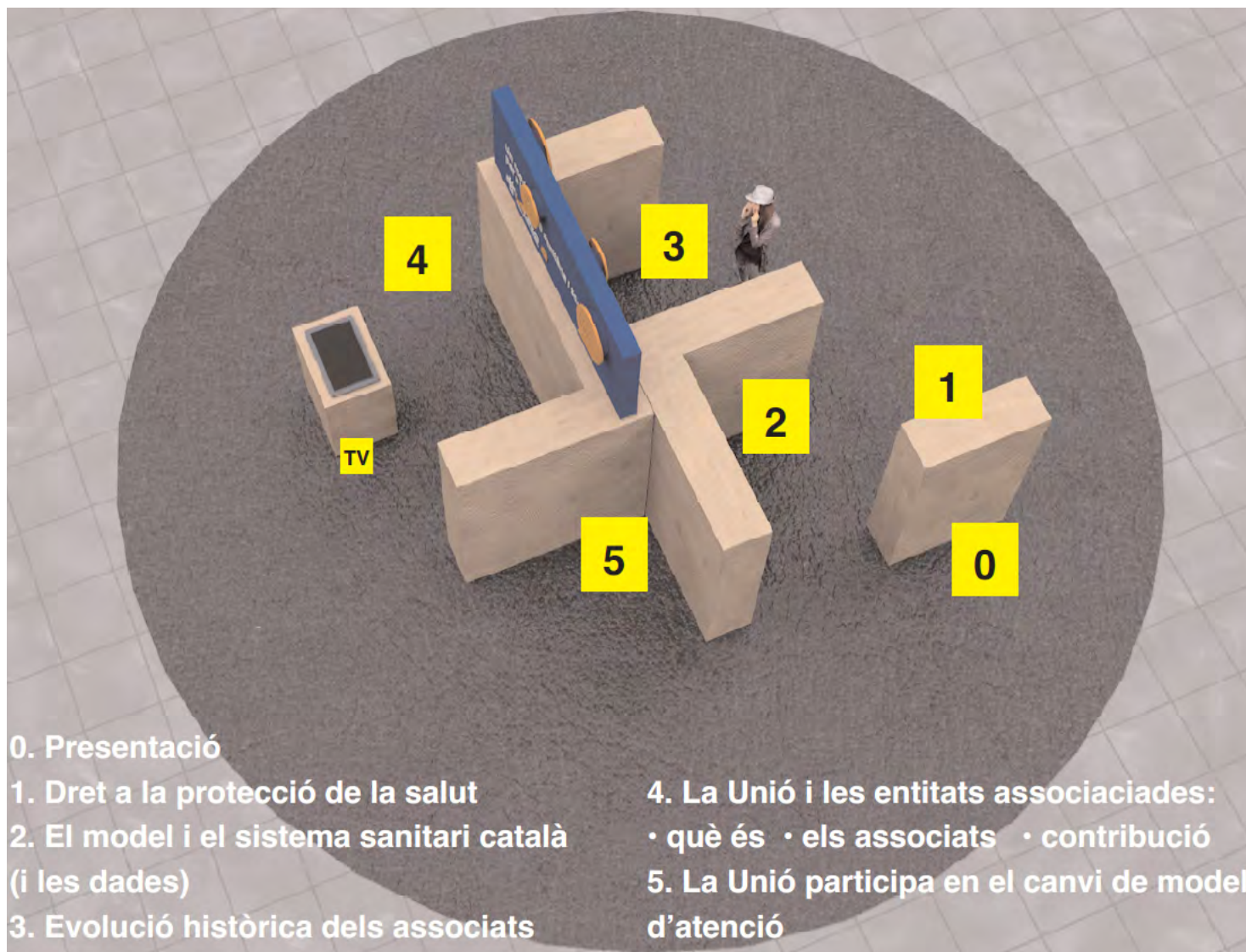
- Grup permanent de seguiment del projecte: Comitè de sectors
- Sessions d'identificació de tendències ja dutes a terme en consells de sector:
 - Atenció especialitzada d'aguts
 - Atenció sociosanitària
 - Atenció a la dependència
 - Activitat privada
 - Salut mental

Han participat fins ara 80 membres dels consells

- Properes sessions:
 - Consell de sector d'atenció primària de La Unió
 - CTA infermeria, TIC, Comunicació, Innovació i recerca...
 - Fòrum Associats Col·laboradors
 - Grups de treball de plenaris Recursos Humans i Ecofin
 - Grups focals (professionals, usuaris, indústria)

Exposició itinerant

Un model *de tots* per a l'atenció sanitària i social *per a tothom*



Comunicació

Trobades periòdiques amb els mitjans de comunicació (22 mitjans de 24 a Catalunya)



Sessió de formació per a periodistes sobre el SISCAT.
12 participants

Sessió de formació per a periodistes sobre la prescripció infermera
13 participants



DECEMBER 2016

DECEMBER 2016



@uchcat

TWEETS

SIGUIENDO

SEGUIDORES

+2.300

290

1.130

DIRECTOR GENERAL DE LA TUN

El fantasma de la privatización de la sanidad cuestiona fórmulas público-privadas

funcionament dels serveis que gestionen l'assoliment de resultats condicionar la qualitat del contracte amb el CASalut. Cal tenir en compte que la majoria dels metges o infermers que decidixen emprendre amb una ERA ho fan renunciant a la seva plaça a la sanitat pública. És a dir, deixen de ser funcionaris o personal estatutari verticel·le en emprendre, i cal un risc, no només en la possibilitat laboral sinó també econòmic. Un risc que professionals assumen d'invertir en el projecte menta en períodes de fallida del sistema públic que en molts casos, enlloc de mantenir-lo a la nul·la.

Actualment, pareix 2-3 talans sin aléens en cent



Sánchez té l'obligació moral
d'intentar consolidar un
programa de reforma
juntament amb els populars

brer (del 1974, amb el general encara viu), el que va crear aquella època lles d'Associacions Polítiques. La Platigüista, és a dir, Proposició democràtica, estava llavors a favor de la ruptura, per crear un ordre nou (el, aquella terminologia que tant servia per a extremitats d'esquerra com de dreta) i va rebre amb extra ordinari recel la figura d'Adolfo Suárez, que quan va ser escollit pel rei Joan Carles ("el bonic", anomenaven tot el monarca, tant a l'esquerra com a la dreta, per dir-hi el seu calze).

Helena Ri

Gràcies, senyor De Alfonso

Noaltres ja ho diem. Des del sector hem intentat convèncer a tothom (polítics, mitjans de comunicació i d'altres) que el comptes i l'avaluació continua i, per tant, amb una exigència d'aconseguir els millors resultats dels serveis i de gestió eficient sense defugir controls.

nostre model familiar, fruit d'una tradició pròpia, del treball conjunt i del consens és una estructura d'Estat. En els darrers anys, s'ha passat d'un pressupost de 10.000 a un de 8.500 milions d'euros i, malgrat les retallades, al costar-hi menys, segueix mantenint

la qualitat d'uns serveis que funcionen ra-
zonablement bé, amb 1.120 euros per capita
(la tercera comunitat autonòmica del final).

Aquesta model és la conseqüència de la tradició d'una societat civil activa i compromesa amb el bé comú, amb una visió de les serveis públics que inclou el retretament de

H. RES, director general de la Nid
Comunitat d'Hispania

sultats, en termes de satisfacció dels usuaris, si-hen aquestes entitats per sobre de la mitjana dels equips d'atenció primària (IAP), la majoria dels quals –aproximadament un 80%– són de gestió pública, a través de l'Institut Català de la Salut (ICS). Segons per 1.000 habitants d'aquestes entitats és un 21% més baixa que la mitjana del CAP, les hospitalitzacions evitables, entre un 16% i un 20% inferiors. El cost de farmàcia també és menor, al voltant d'un 8,5%. Això vol dir que aquests ambulatoris autogestionats pels professionals sanitaris són més resolutius –deriven menys urgències i eviten més ingressos als hospitals–

es empreses Placens de l'any 2015 publicades a ESOL, FEAP Alt Empeny Vallcarlos Sant Gervasi són 18 i valen molt per ciutadans regions sanitàries de Tarragona, Barcelona, respectiva. Tots dos són citats en lloc de baciuc.

El 2015, el només han avarat navelle de satisfacció de la cana, sinó que han resultat més, la firmada de gèis més mlt. Segons es desprèn de la de resultats del departament de Salut, la taxa d'urgències

alhora que són molt sostenibles.

El Col·legi de Metges de Barcelona ha publicat un estudi que indica que els centres de salut pública són 990 milions d'euros, un import comparable als hospitals, prestant per tota la patia l'atenció primària en els últims anys. Aquest estudi s'acompanya, com diem, mantenint la satisfacció dels pacients i la qualitat de l'atenció. Prova d'això és que les EBA realitzen un 60% més de visites domicilars, cosa que facilita l'accés als serveis a aquelles persones que no poden desplaçar-se al CAP. Sin, per tant, equips més propers i que s'adapten més fàcilment a les necessitats dels pacients.

Malgrat tot això, com altres fórmules de col·laboració públicoprivada, l'autogestió en salut ha estat qüestionada tot el fantasma de la privatització de la sanitat i, en els últims anys, s'ha passat fer a la contractació d'E.R.A.s. És una lluitament que en política sanitària dediquem tants esforços a debatre qui ha de gestionar els recursos públics i tant poc a considerar com es gestionen amb alguns resultats. La satisfacció dels usuaris, la qualitat de l'atenció, l'eficiència i, en definitiva, la professionalitat dels gestors són criteris que haurien de prevaldre per sobre del ideològic.

En que altres missos se sumaria la discussió civilitzada i desarmada de parlar de reconeixement d'existència per a l'efectivitat en el poder dels dos. Les dades són: el 2003, els missos s'emissionen en 19 hores immediates, més aquelles que es fan a diferència d'iguals i engegar la màquina de la capacitat de diàleg, que també significa el desenvolupament del sistema de comunicació. Aleshores, compromís, reforma de la justícia, la educació (en què hi ha la feia de la reforma del sistema fiscal, de la universitat i de la sanitat), el desenvolupament de la cultura i dels mitjans i dels temps i altres matèries noves. Pot aconseguir passar que, si no s'actua pàguit de les polítiques, el país no podrà desenvolupar moltes d'elles, se negarà i s'acorda, ja que així sent el president més representatiu de la població i de la cultura catalana. O pot ser que s'implenti el sistema de comunicació i de desenvolupament cultural que hi ha a la gràfica de la imatge 4. Aiguament més i a més.

DUMMENSEE & JULIOT 2016

Lucia Ramis

Un pacte amb la realitat

Quant escrits sobre el passat, evokes els fantasmes. I no es tracta només de romoure la memòria sota la qual creixen les vivències enterrades. Va més enllà de la memòria. Penses en una persona a qui li fegies que no voia la te de sobre, apareix. Exclames: quina casualitat! "Deu ser que t'heim un siat sentit encara poc desenvolupat, percebem que aquella persona és a prop sense adonar-nos-en, no l'hi revets, depensar-hi tant, la inviquem", crimenta algú. És a veure amb la miga: fígura que passas és que encara fem servir una cervell molt petita del nostre cervell". Po-

Per més que escriu sobre el passat, tal vegada per nostàlgia (revetja de nosaltres mateixos) o qui sap al·ludant a la malenconia (la incompaixó per gaudir del present), He desenterrat vells ciutats que són aquestes mateixes ciutats i vells amors que ja no ho són. L'altre dia volgué breu la trauada d'un dels d'un d'aquells amors de qui m'estic revivint la història per escrit precisament aquestes setmanes.

Sordrem junts durant quatre anys, d'altó ja en la més de setant. Després em perdrem de pista. Són les nou i vint mil·límetres, envase el seu nom a la

En la ficció del passat,
el fet que el meu al·lor
em telefoni té sentit; en
la realitat del present, no

pantalla del telèfon, el meu cor fa un bot. Escric-ne té alguna cosa d'obsessiu, de malaltissa. En l'instànt en aquell món i allà s'hi queda, encara que apaguï l'ordinador i surti de casa i faci veure que fa el mateix de sempre. Viu en una doble dimensió, la real i aquella que vorecraix dins el seu cap i de la qual no pot fugir. Es confon. Es confon de com estar enamorat. Hi dono més voltes i més voltes a frases, instants, gestos. Tens por d'interpretar-ho tot malament. Tens por de perdre el control i embogir. Anirà bé. Serà un desastre! El temps va a darrera. El després té fa horrible i meravellós, i inquietant. La vulnerabilitat absoluta.

[illegible]

6. INFORME DE LA GESTIÓ ECONOMICOFINANCERA DE L'EXERCICI 2016, APROVACIÓ SI S'ESCAU



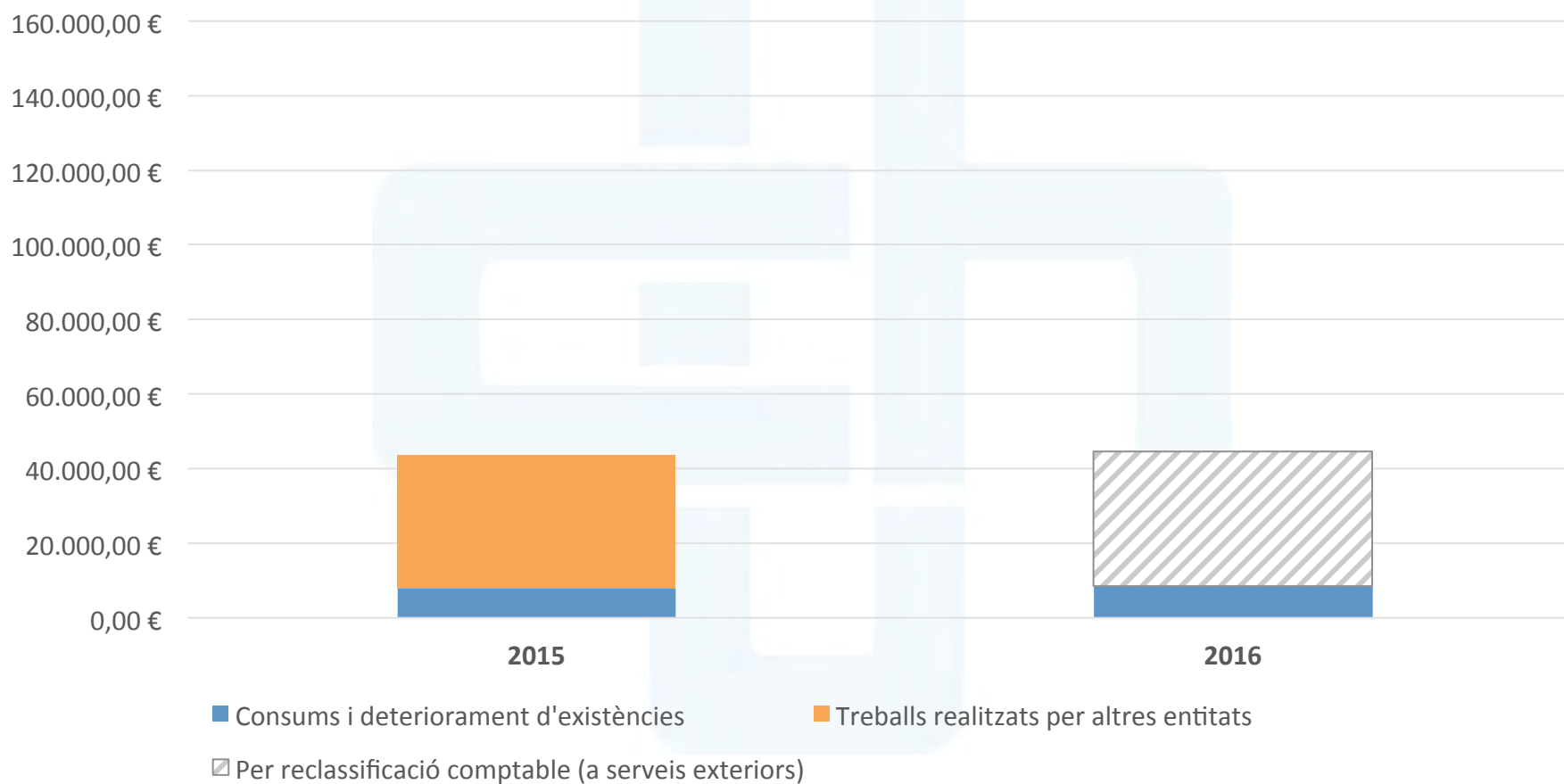
TANCAMENT EXERCICI ECONÒMIC 2016

UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS <i>Dades en euros</i>	Realitzat 2015	Pressupost 2016	Realitzat 2016
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.326.455	1.401.500	1.468.453
Quotes entitats membres de la Unió	1.310.271	1.400.500	1.468.453
Ingressos per serveis diversos	16.184	1.000	
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.321.895	1.397.150	1.416.387
Aprovisionaments i treballs realitzats altres empreses	43.696	44.300	8.433
Despeses de personal	903.729	928.400	915.432
Serveis exteriors i altres despeses d'explotació	364.058	412.450	485.408
Amortització de l'immobilitzat	10.413	12.000	7.114
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	4.561	4.350	52.066
Resultat Financer	456		
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	5.017	4.350	52.066
Impost de societats	114		
RESULTAT DE L'EXERCICI	4.903	4.350	52.066
PREU / VOT	1.418	1.500	1.500

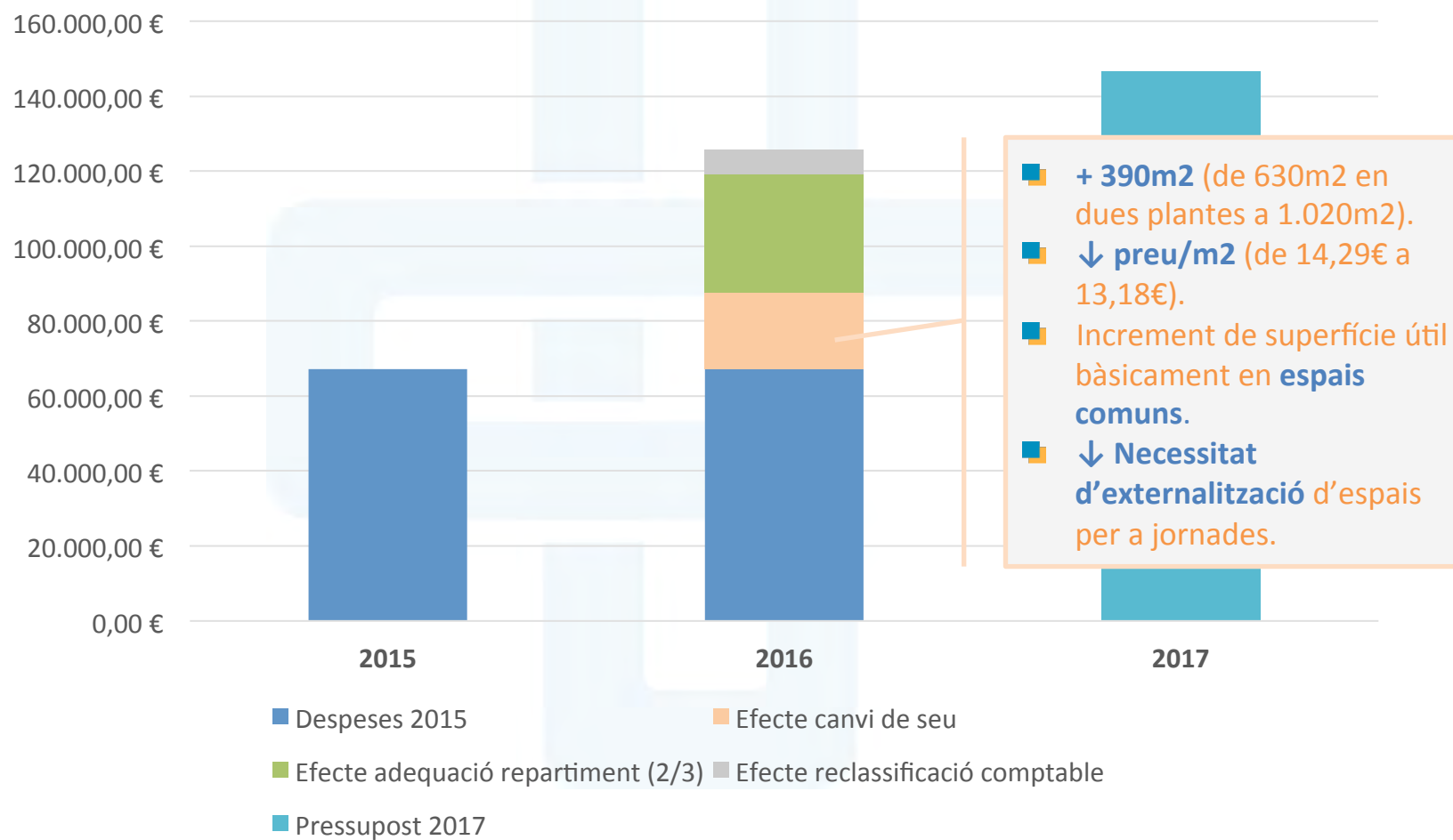
Anàlisi de despeses. Factors a considerar

- Canvi de seu
- Reajustament del repartiment de despeses entre La Unió i la Fundació
- Reclassificació comptable d'algunes partides

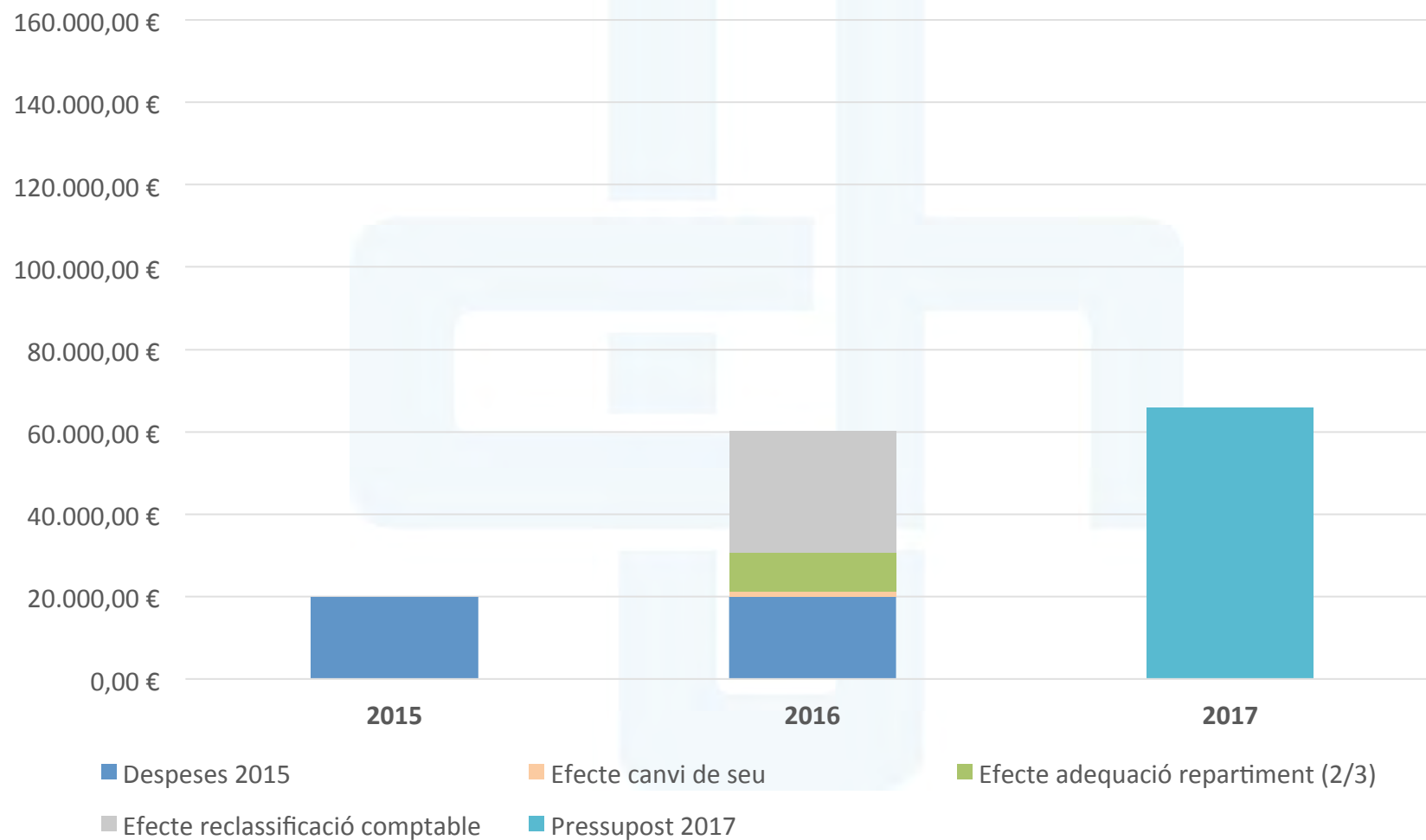
Anàlisi despeses Aprovisionaments i treballs realitzats per altres entitats



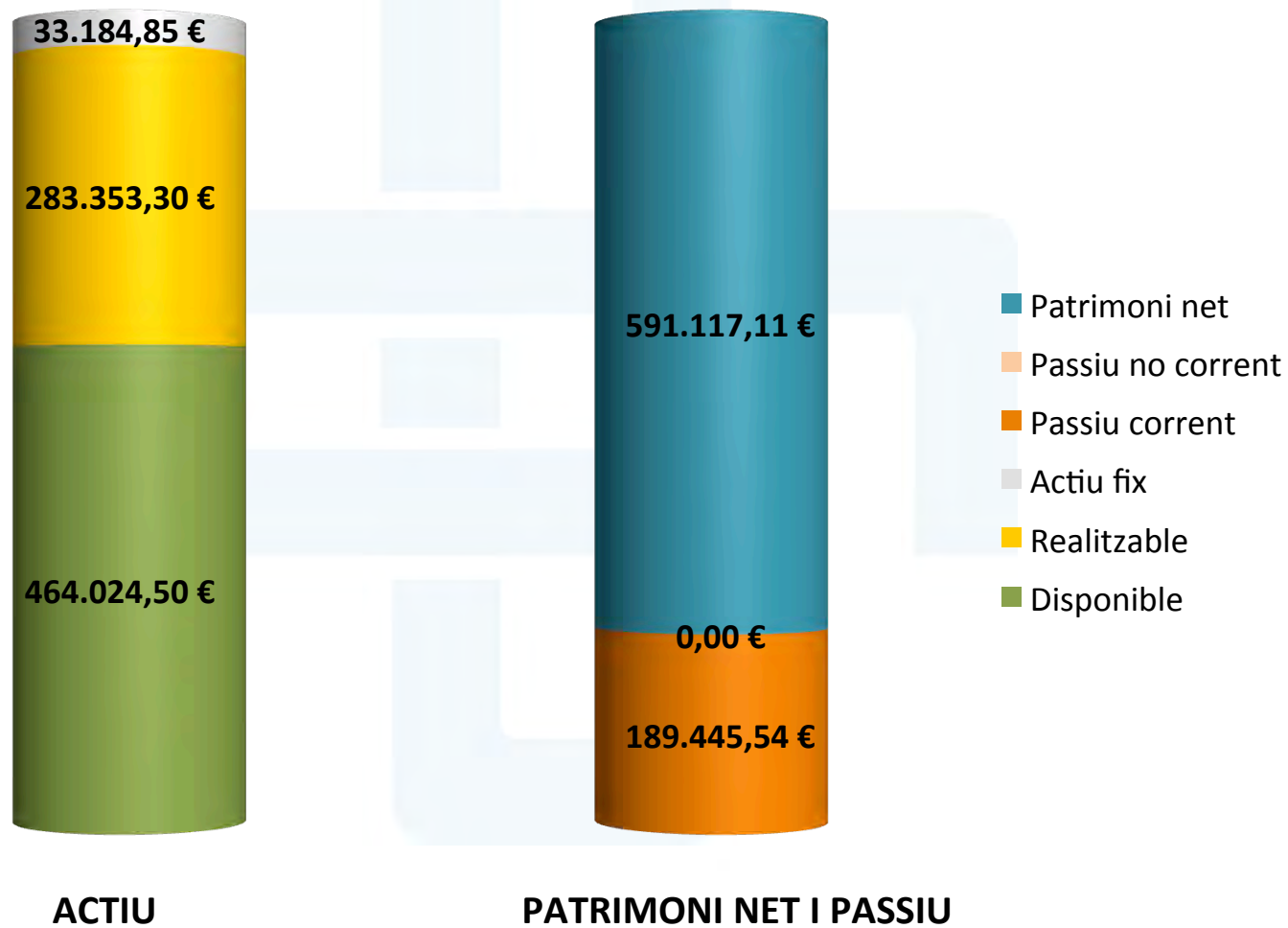
Anàlisi despeses en Arrendaments (local i informàtica)



Anàlisi despeses en Reparacions, conservació i subministraments



Balanç de situació a 31/12/2016



INFORME D' AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

A l'Assemblea General de la Unió Catalana d'Hospitals

Informe sobre els comptes anuals

Hem auditat els comptes anuals adjunts de l'entitat UNIO CATALANA D'HOSPITALS, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2016, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponent a l'exercici anual acabat en aquesta data.

Responsabilitat de la Direcció de l'entitat en relació als comptes anuals

La Direcció de l'entitat és la responsable de la formulació dels comptes anuals de la societat adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la UNIO CATALANA D'HOSPITALS, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica a la Nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que consideri necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció materials, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals adjunts en el seu conjunt, basada en la nostra auditoria. Hem portat a terme la nostra auditoria d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria amb la finalitat d'obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. A l'efectuar aquestes valoracions de risc l'auditor té en compte el control intern rellevant per la preparació per part de la direcció de l'entitat dels comptes anuals, a fi efecte de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria.

Opinió

En la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2016 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'entitat UNIO CATALANA D'HOSPITALS a 31 de desembre de 2016, així com dels resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

Sabadell, 6 d'abril de 2017

Audit ACLM, S.L.P.

Num. ROAC : S2331

Agustí Alier Jané.
Soci-Auditor de comptes



Opinió

En la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2016 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'entitat UNIO CATALANA D'HOSPITALS a 31 de desembre de 2016, així com dels resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

7. MOVIMENTS D'ASSOCIATS



MOVIMENT D'ASSOCIATS ENTRE DESEMBRE DE 2016 I ABRIL 2017

Altes associats individuals i col·lectius

- Barnaclínic
- Associació Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars
- Associació BCN Salut Mental

Baixes associats

- AESTE
- Fundació Privada Horitzó
- Fundació Santa Eulàlia
- Traumare

Associats individuals i col·lectius desembre 2016: **113**

Associats col·laboradors desembre 2016: **23**

Altes associats col·laboradors

- ACCENTURE
- ISERN Medical
- JG INGENIEROS

Associats individuals i col·lectius abril 2017: **112**

Associats col·laboradors abril 2017: **25**

Vots associats a 31-12-2016: **947**

Vots associats a 27-04-2017: **933**

Baixes associats col·laboradors

- COMPASS

9. TORN OBERT DE PARAULA

ACTE DE CLOENDA



COPA DE CAVA

