

L'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut, valor afegit en l'impuls de les noves tecnologies a les entitats sanitàries i socials

Unió Catalana d'Hospitals

23 de Febrer de 2009



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Presentació i orientació estratègica de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Joan Guanyabens,
conseller delegat de l'AATRM



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Índex



Antecedents



Missió i objectius estratègics



Model funcional



Funcions i composició



Desplegament Organitzatiu TICSALUT

1.1 L'Informe Vilardell

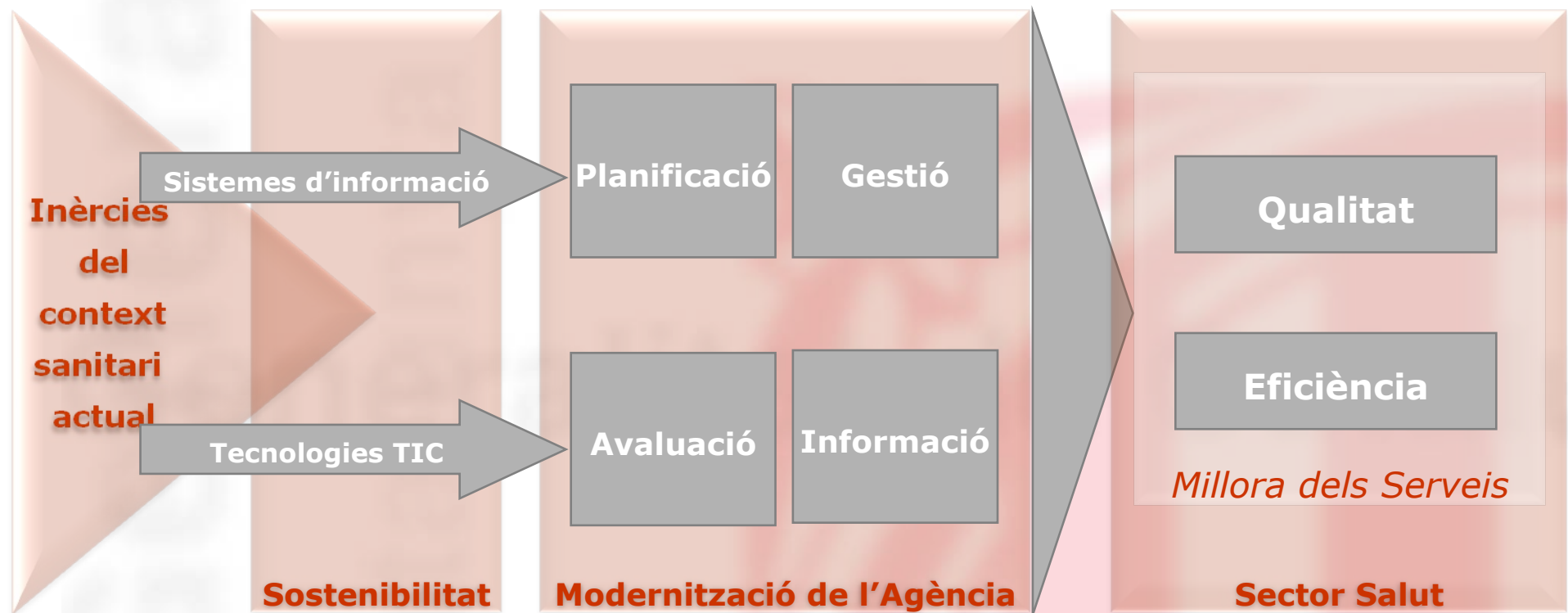
Principals idees que transmet l'informe Vilardell.

Informe Vilardell

- A l'Informe Vilardell, del 3 de febrer de 2005 proposa mètodes per **millorar l'eficiència per a la racionalització de la despesa pública**. Per obtenir-la proposa millora del finançament acompanyada de millores en la **qualitat i l'eficiència** del conjunt del sistema de salut.
- Una pràctica assistencial de qualitat i eficaç que en **l'avaluació de resultats** consideri també els mitjans emprats, l'ús de guies de pràctica clínica, una permanent cerca de la millor relació recursos/resultats i corregeixi constantment les ineficiències detectades.
- Per tot això es proposa crear una **Agència d'Avaluació**, amb el suport d'experts, que tindrà per objectiu genèric la promoció de l'ús, de la qualitat, de l'accés i del **tractament de la informació**; i que, entre altres, exercirà les funcions de **Central de Resultats** i de control de gestió dins d'una política de transparència orientada a resultats.
- Aquesta Agència d'Informació del Sistema de Salut dependrà del Departament de Salut, si bé, per assegurar la qualitat de la informació, es dotarà dels oportuns sistemes d'auditoria i de comissió/ons d'experts independents que en puguin comprovar la tasca.

1.2 Situació i tendència del Sector Sanitari

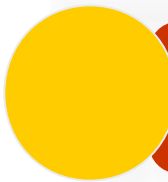
El context sanitari actual, mogut per la innovació, la globalització i la competitivitat, demana que el sistema de Salut Català ofereixi una atenció i uns serveis de salut, eficients, segurs i de qualitat.



Índex



Antecedents



Missió i objectius estratègics



Model funcional



Funcions i composició



Desplegament Organitzatiu TICSALUT

2. Missió i Objectius Estratègics

MISSIÓ

La **missió** l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut és definir, impulsar i implementar eines que afavoreixin la millora de la qualitat del sistema sanitari de cobertura pública

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- Dotar el sistema sanitari de cobertura pública de les infraestructures i els serveis de **tecnologies de la informació i comunicació** (TIC).
- Gestionar la informació en matèria de salut **generant coneixement** del sistema.
- Facilitar al departament competent en matèria de salut i al Servei Català de la Salut la informació necessària per a **l'avaluació de la qualitat** de la prestació dels serveis de salut.
- Realitzar la **recerca avaluativa** de les tecnologies i de la recerca preferentment en l'àmbit dels centres, serveis i establiments sanitaris que integren el sistema sanitari de cobertura pública.

Índex



Antecedents



Missió i objectius estratègics



Model funcional

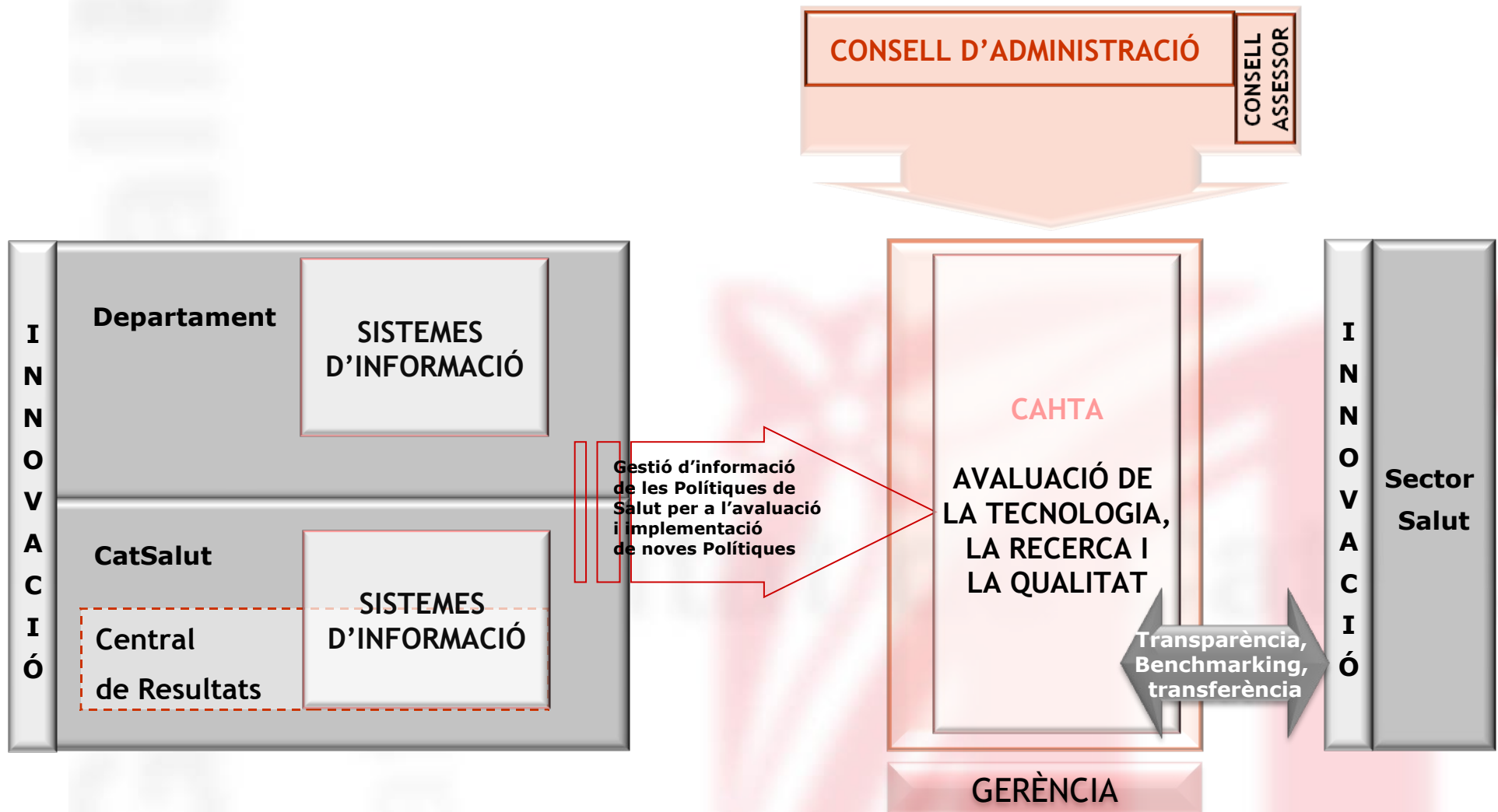


Funcions i composició

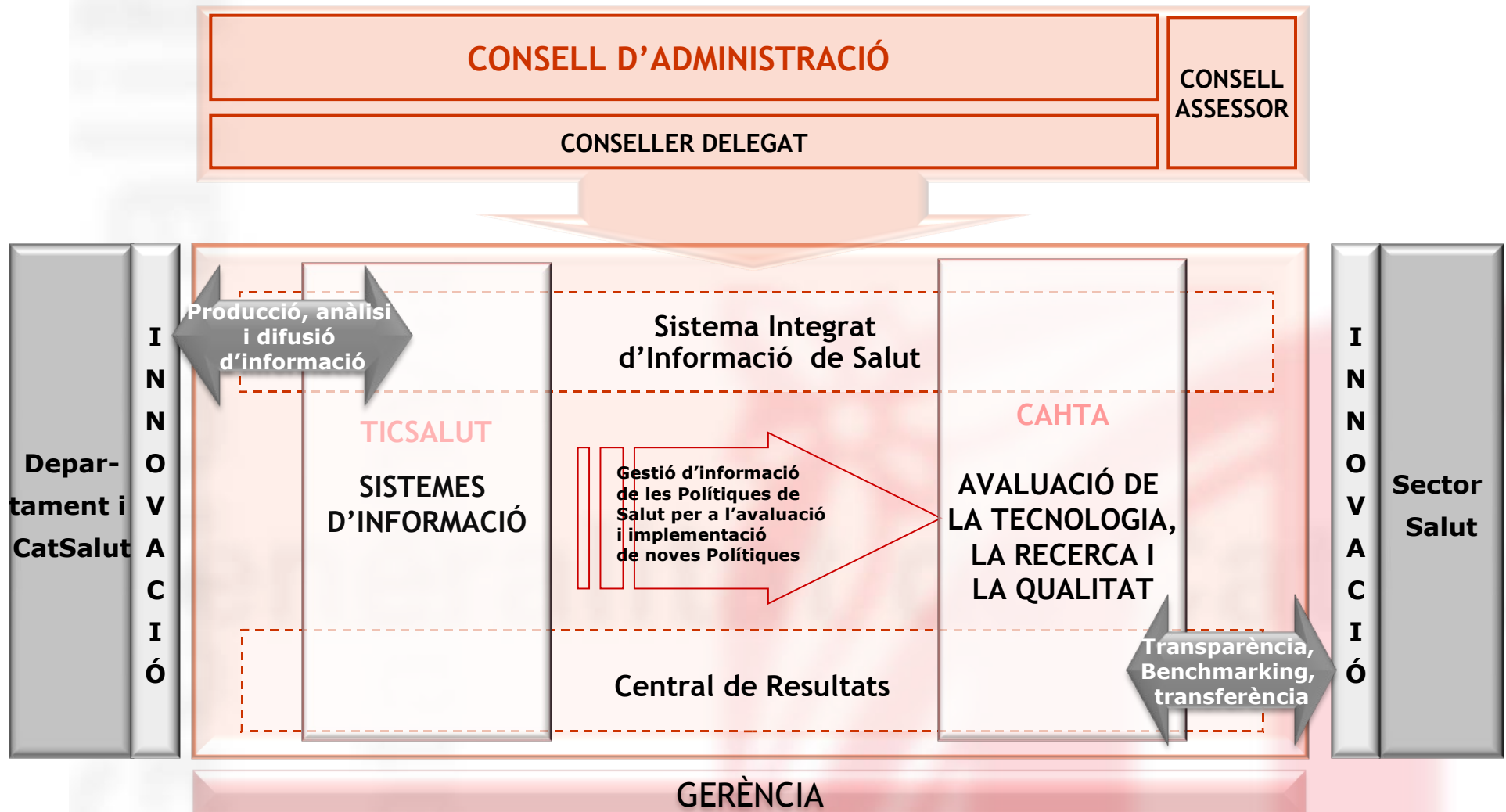


Desplegament Organitzatiu TICSALUT

3.1 Estructura Funcional de l'Agència al 2008



3.2 Nova Estructura Funcional de l'Agència



Índex



Antecedents



Missió i objectius estratègics



Model funcional



Funcions i composició de la AIAQ en Salut



Desplegament Organitzatiu TICSALUT

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.1 Síntesi de les principals funcions de l'AIAQ en Salut

Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat

- Desplegar el **Pla estratègic** dels sistemes d'informació i les tecnologies de la informació i comunicació (**SITIC**) per al sistema sanitari de cobertura pública.
 - Dur a terme tasques de **recerca avaluativa** de les tecnologies i de la recerca sanitària.
 - **Col·laborar** amb el departament competent en matèria de salut i del Servei Català de la Salut **en la funció de mesura de la qualitat** de l'atenció sanitària.
 - Dur a terme el **seguiment de la sostenibilitat** del sistema sanitari de cobertura pública.
-
- Els estatuts de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat han estat aprovats pel Comitè Executiu del CatSalut (desembre 2008) i s'han iniciat els tràmits per la seva aprovació en acord de Govern

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.2 Funcions per àmbits d'actuació (1/3)

TICSALUT Sistemes d'Informació	
Missió	Funcions
➤ Desplegar el Pla estratègic SITIC per la millora del sistema sanitari de cobertura pública	▪ Definir, implantar i gestionar estàndards d'informació i semàntics, tecnològics i de comunicació permetent interoperabilitat entre els agents del sistema sanitari públic. ▪ Desplegar i gestionar els SITIC en el sistema sanitari públic. ▪ Garantir la disponibilitat de la informació de base pròpia del sistema sanitari de públic necessària per al seu funcionament. ▪ Promoure i potenciar les economies d'escala i millors pràctiques en l'àmbit de les TIC en la seva aplicació en el sistema sanitari públic. ▪ Prestar serveis adreçats a elaborar informes sobre aspectes relacionats amb els SITIC, a requeriment dels centres sanitaris, centres de recerca i altres entitats públiques i privades.

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.2 Funcions per àmbits d'actuació (2/3)

CAHTA Avaluació de la Tecnologia, la Recerca i la Qualitat (*)	
Missió	Funcions
➤ Aportar informació basada en el coneixement científic per a la presa de decisions (clíniques, de gestió i planificació) quant a seguretat, eficàcia, efectivitat i eficiència de qualsevol tecnologia i recerca mèdica. (*) <i>Tecnologia : medicaments i principis actius, productes, equipaments mèdics i dispositius, procediments, tècniques sanitàries, sistemes de suport, organització i gestió en atenció sanitària.</i> <i>L'avaluació de la recerca inclou l'avaluació de la innovació i cooperació</i>	▪ Avaluar la seguretat, eficàcia, cost, eficiència i conseqüències d'introducció de tecnologies, recerca i innovació. ▪ Estandarditzar metodologies d'avaluació, donar suport metodològic i fer difusió en el sistema sanitari de públic. ▪ Coordinar i donar suport metodològic en l'elaboració de guies de pràctica clínica, procediments, protocols o vies clíniques. ▪ Avaluar la generació d'innovació tecnològica. ▪ Dissenyar instruments i estratègies de monitoratge de la qualitat en la provisió de serveis assistencials. ▪ Elaborar informes sobre aspectes relacionats amb l'avaluació de les tecnologies, la recerca i la innovació.

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.2 Funcions per àmbits d'actuació (3/3)

Central de Resultat i Sistema Integrat d'Informació de Salut

Missió

- **Col·laborar** amb Departament i CatSalut en la **mesura de la qualitat** de l'atenció sanitària i de seguiment de la sostenibilitat

Funcions

- **Desenvolupar** un sistema d'**indicadors, instruments i tècniques de mesura** de l'estructura dels processos i dels resultats de l'atenció sanitària en el sistema sanitari públic.
- **Analitzar, avaluar i difondre els resultats** assolits en l'àmbit de l'assistència sanitària pels diferents agents integrants del sistema sanitari públic, per donar suport a l'Administració sanitària i al sector en la presa de decisions corresponsable al servei de la qualitat de l'atenció sanitària prestada als ciutadans de Catalunya.
- **Analitzar, Avaluar i difondre la informació econòmica** del sistema de salut i dels centres sanitaris per tal de donar suport a l'Administració sanitària i al sector en la presa de decisions relatives a la sostenibilitat dels centres sanitaris i del sistema sanitari públic.

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.3 Composició dels Òrgans de Govern

Composició del Consell d'Administració	Composició del Consell Assessor
▪ President, Vicepresident, Conseller delegat, Gerent (assisteix amb dret a veu però sense vot) ▪ Vocals (4-12) ▪ 1 - a proposta del ministre o ministra de Sanitat i Consum amb responsabilitats en matèria de qualitat del sistema sanitari . ▪ 2 - a proposta de les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya. ▪ 1 - a proposta del director o directora gerent de l' Institut Català de la Salut ▪ 1 - a proposta de la persona titular del departament competent en matèria de recerca ▪ 1 directiu STSI (Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació del Departament de Governació i Administracions Públiques) ▪ 1 a 8 - Titulars del Departament competent en matèria de Salut	▪ Es compon de (12-16 membres) ▪ Nomenats pel conseller o consellera del departament competent en matèria de salut, a proposta del Consell d'Administració, un dels quals en serà el president o la presidenta

4. Funcions i composició de l'AIAQ en Salut

4.4 El Contracte Programa

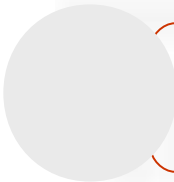
Contracte Programa

- La **prestació de serveis** de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut s'articula per mitjà d'un contracte programa aprovat pel Govern a proposta conjunta del Departament de Salut i del Departament d'Economia i Finances.
- El contracte programa té una durada màxima de **cinc anys** i s'hi ha de fer constar, com a mínim, els aspectes següents:
 - a) La relació de **serveis i activitats** que ha de prestar l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut, l'avaluació econòmica corresponent.
 - b) Els requisits i les condicions en què s'han de prestar els serveis i les activitats.
 - c) Els **objectius**, els **resultats** esperats, els **mecanismes** per a avaluar els objectius i els resultats definitivament assolits, els indicadors i el marc de responsabilitat de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut.
 - d) Les facultats de **seguiment** que corresponen al Servei Català de la Salut i al Departament de Salut per al compliment efectiu del contracte programa.
- En definició del Contracte Programa

Índex



Antecedents



Missió i objectius estratègics



Model funcional

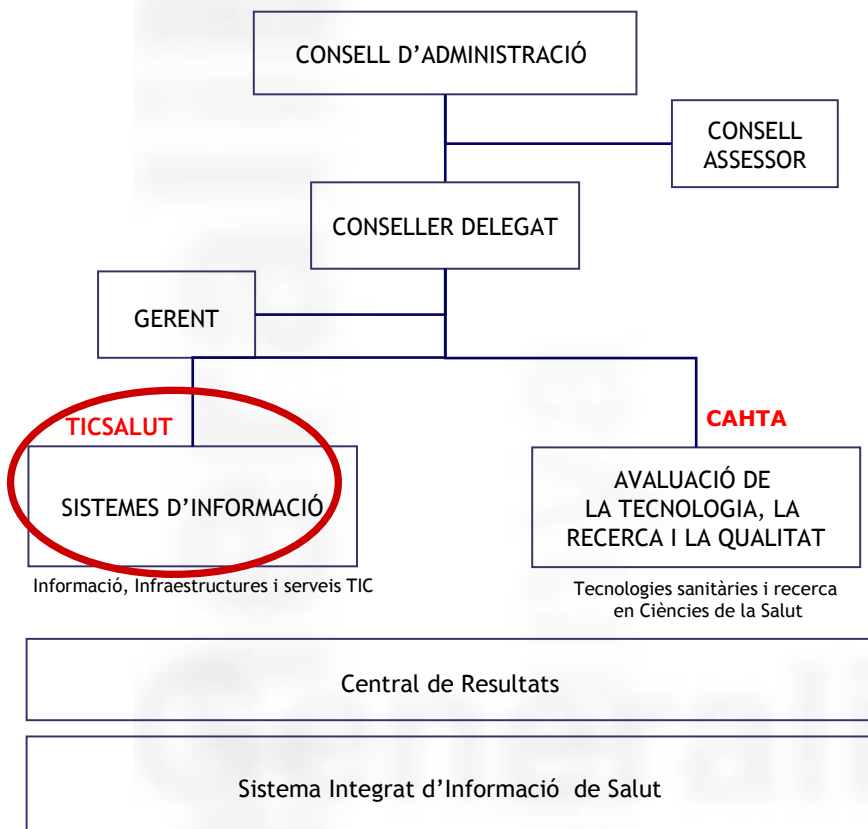


Funcions i composició



Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT



- En aquest punt es descriu com s'ha de transformar l'actual organització de les funcions TIC, en el Departament de Salut i en el Servei Català de la Salut, en l'organització pròpia de l'Agència d'Avaluació, Informació i Qualitat.
- Aquest és un procés enquadrat en el Pla Estratègic SITIC i en l'evolució del model de governança de les TIC
- L'objectiu que es vol assolir consisteix en la integració de les funcions TICSALUT dins de l'AAIQ durant l'any 2009, tot tenint en compte el desplegament organitzatiu que es vol desenvolupar en els anys següents

5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5.1. Visió: Context general

**Direcció General SITIC del
Departament de Salut**

**Definició de
l'estratègia
SITIC**

AGÈNCIA

**Operativitzar
l'estratègia
SITIC**

El **Departament de Salut** és responsable de:

- Elaborar Pla Estratègic
- Mantenir les relacions institucionals amb les institucions públiques i privades
- Planificar i Gestionar les possibles ajudes

L'Agència:

- Realitza el Contracte Programa
- Dissenya, contracta i gestiona amb recursos propis o aliens les actuacions establertes en el Pla Estratègic SITIC Salut del Departament de Salut.

5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5.1. Visió: model de governança SITIC a Salut

Nivell Estratègic

- Pla estratègic i Relacions Instituc.
- Gestió Pressupost i Ajudes
- Definició Contracte Programa
- Programa de seguretat

**Dir. Gral. SITIC
del Dep. de Salut**

Definició de
l'estratègia
SITIC

Nivell Tàctic

- Comitès de Direcció
- Seguiment evolució serveis
- Identificació millores
- Programa de qualitat

AGÈNCIA AIQ

Realitzar i seguir
la implantació de
l'estratègia SITIC

Nivell Operatiu

- Contractació de serveis i recursos
- Realització Contracte Programa
- Desenvolupament i Operació
dels sistemes i plataformes verticals
- Monitorització dels sistemes

Sistemes
d'Informació
i Centre de Serveis

Nivell de Suport i de Promoció

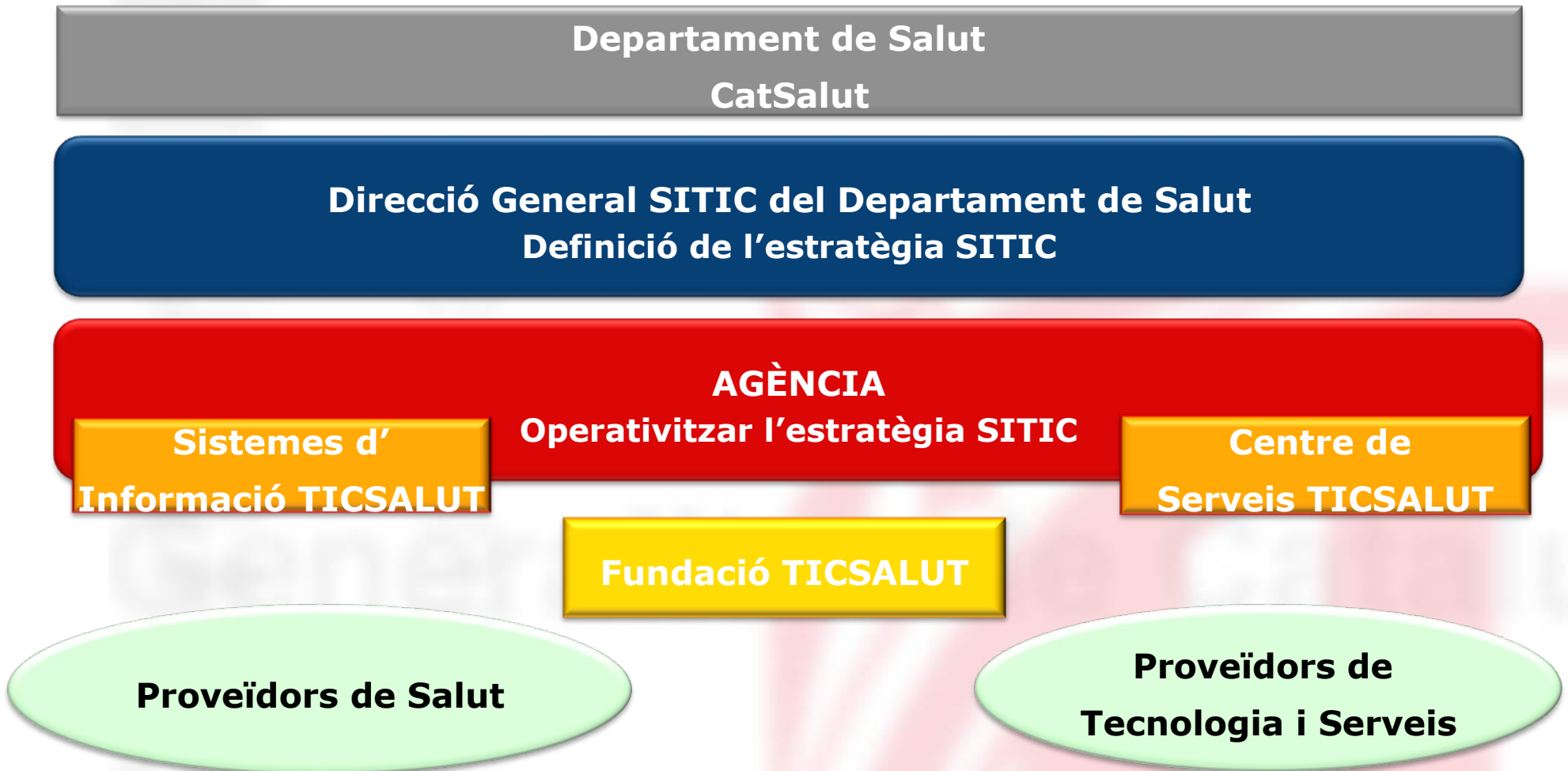
- Observatori
- Innovació
- Normalització

**FUNDACIÓ
TICSALUT**

Promoció i
Estàndards

3. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

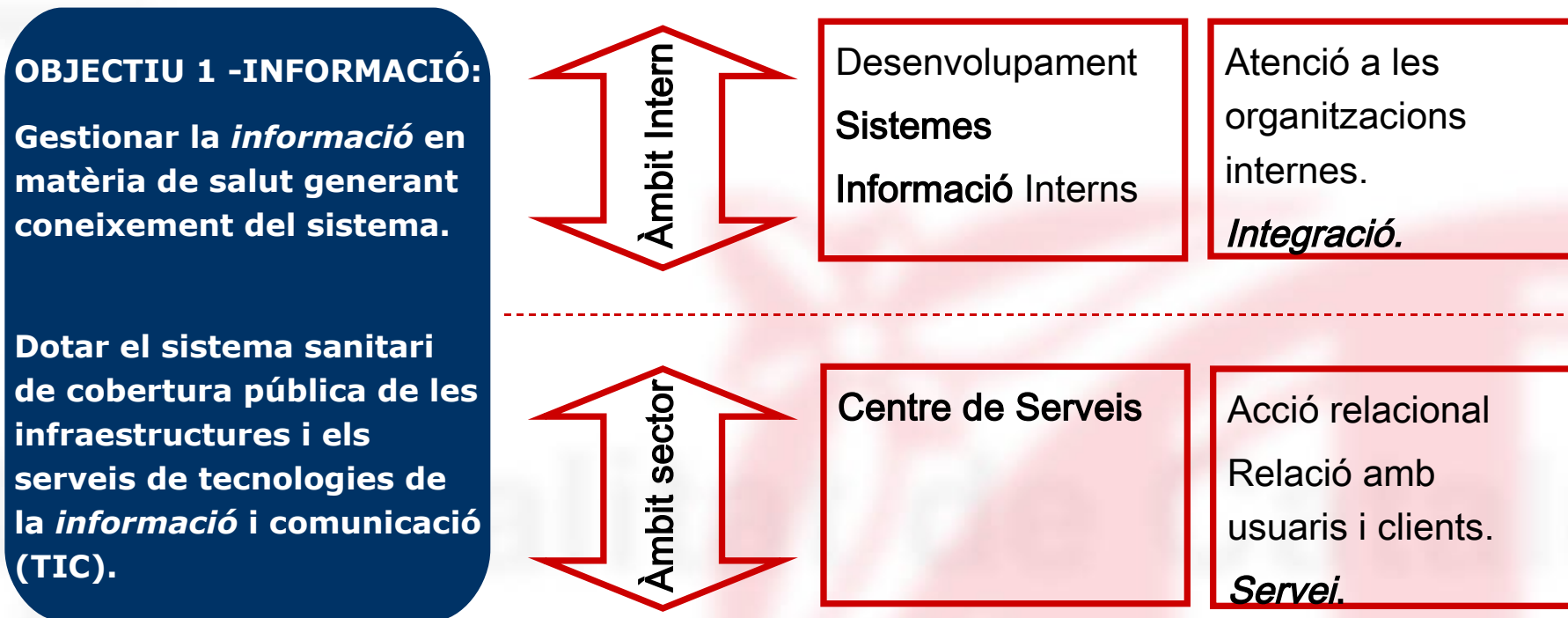
5.1. Visió: agents implicats



5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5.2. Estructura 2009: Estructura organitzativa

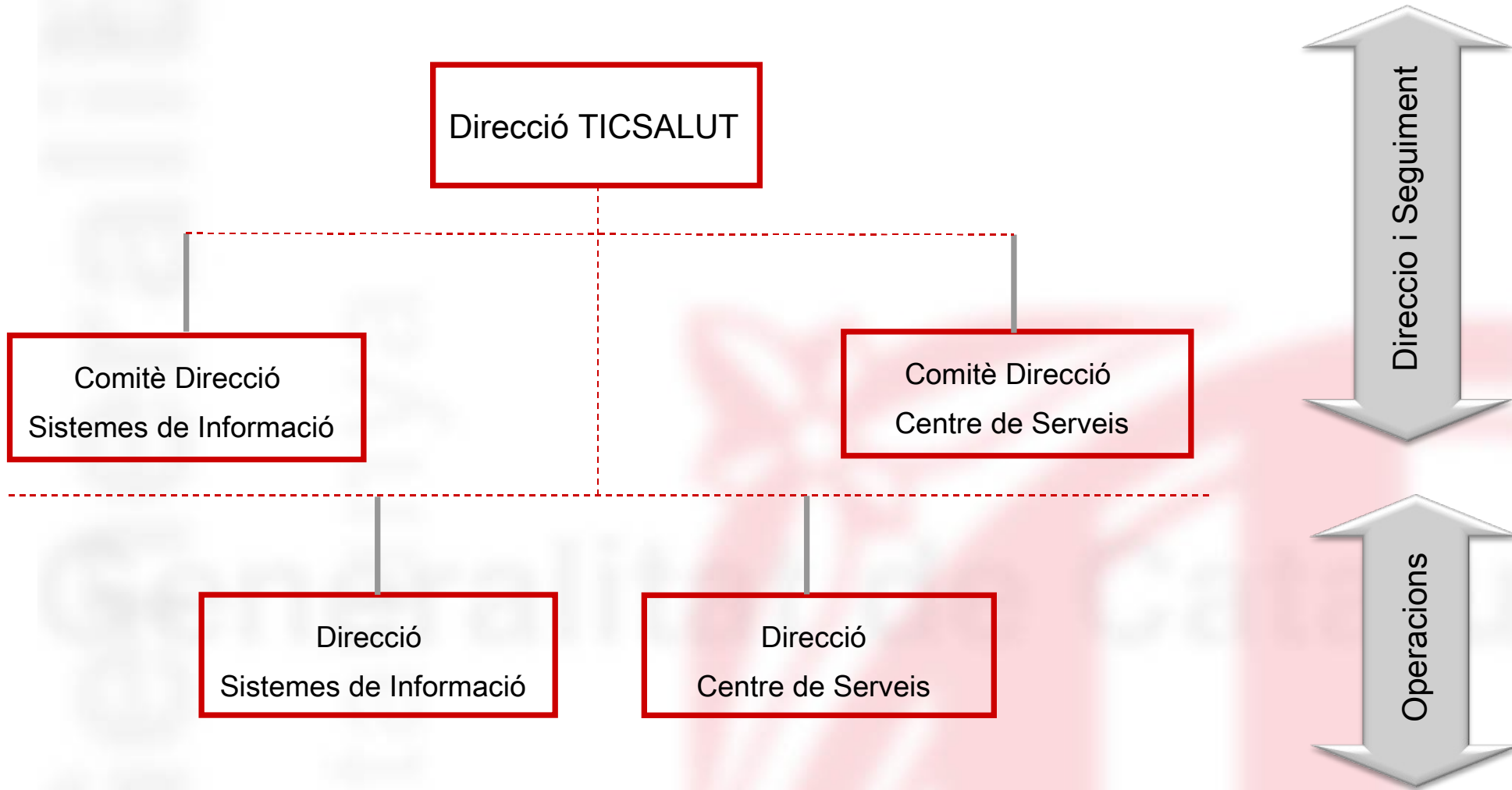
- Integració en una sola estructura el funcionament de dos àmbits diferenciats



- L'organització que es proposa manté les diferències en general però engloba en un sol centre les operacions dels dos àmbits

5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5.2. Estructura 2009: Organigrama



5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

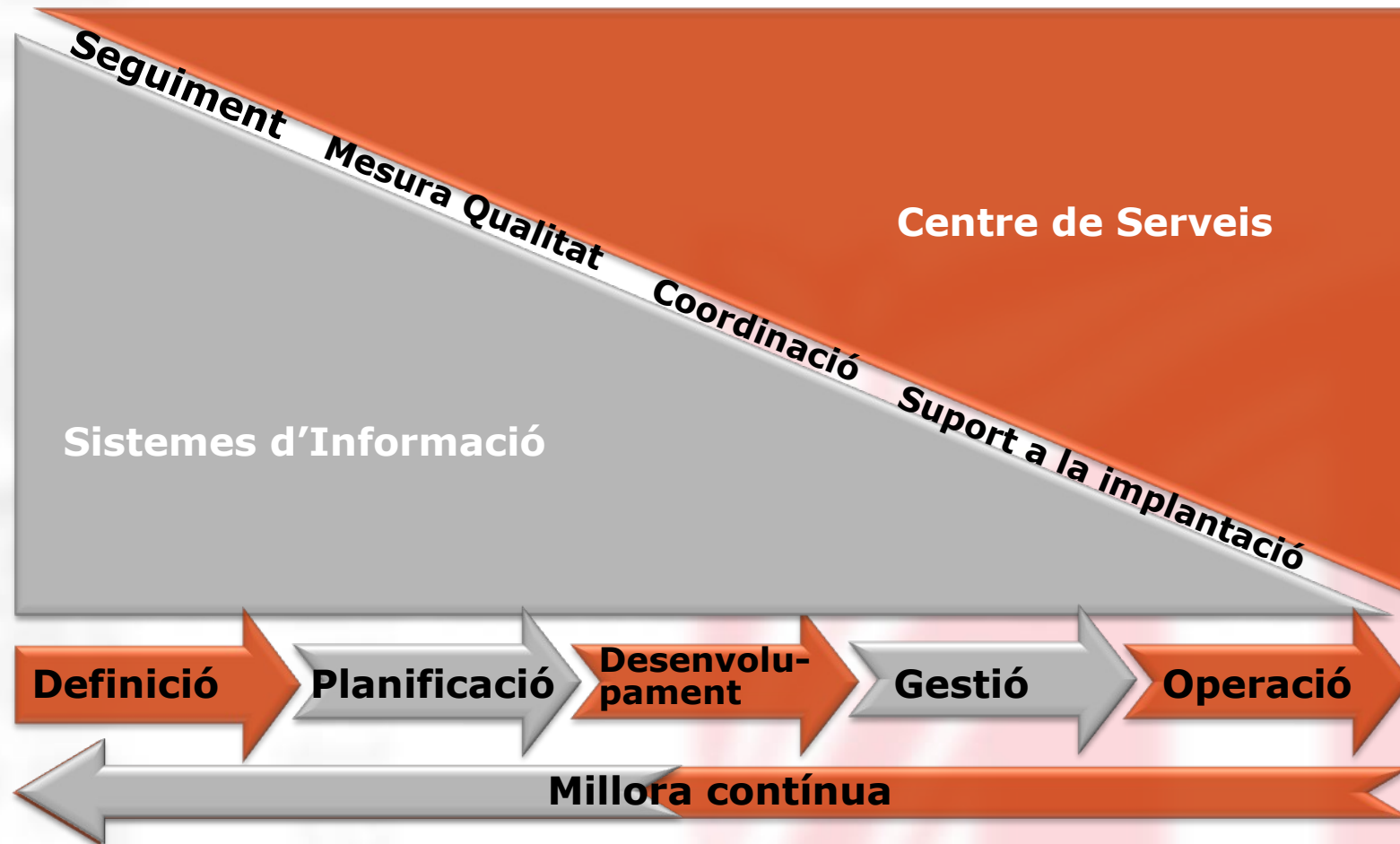
5.3. Estructura 2009: Direcció

- L'Organigrama anterior vol mantenir la **independència** del desenvolupament i gestió de les línies del Pla Estratègic que fan referència a la **gestió pròpia del Departament i el Servei** –autoritat sanitària i asseguradora- **de les del Sector** –proveïdors de salut-.
- Això s'aconsegueix amb **dos Comitès de Direcció** independents que participen en la Direcció Estratègica i Seguiment dels serveis de SITIC al Departament i Servei Català de la Salut d'una banda i al Sector d'un altra.
- **La operació** d'aquests serveis **s'encomanen a dues Direccions** que depenen funcionalment del Conseller Delegat. Una Direcció orientada als serveis interns – **Direcció de Sistemes de Informació**- i un altre als serveis al sector –**Direcció del Centre de Serveis**-.
- La **denominació** d'aquestes dues Direccions **obeeix a la seva finalitat principal** –el Sistemes d'Informació i la operació de serveis TIC respectivament-.

5. Desplegament Organitzatiu TICSALUT

5.4. Situació: objectiu

- Segons el cicle de vida dels sistemes



Projectes Estratègics Sistemes d'Informació en curs

Xus Labordena,
Direcció de Sistemes d'Informació



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut





Situació i perspectives dels projectes estratègics Sistema d'Informació



Nous projectes Sistema d'Informació 2009 - 2010

Situació i perspectives dels projectes SI



SIIS. Sistema Integral d'Informació de Salut

Recepta electrònica

Història clínica compartida de Catalunya

Llistes d'espera sanitàries

Sistema d'informació de l'Agència de Protecció de la Salut

Registre de Professionals Sanitaris

Registre del Càncer a Catalunya

Registres Sanitaris

Situació i perspectives dels projectes SI

SIIS. Sistema Integral d'Informació de Salut

Necessitats i objectius

NECESSITAT

INFORMACIÓ DE BASE I ELABORADA, DISPONIBLE DE FORMA ÀGIL PER A TOTS ELS ÒRGANS DEL DEPARTAMENT DE SALUT I DEL CATSALUT, COM A INSTRUMENT PER A L'EXERCICI DE LES SEVES FUNCIONS

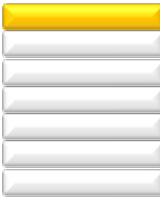


"SISTEMA INTEGRAT D'INFORMACIÓ EN SALUT A CATALUNYA"

L'**objectiu** del sistema és normalitzar, integrar i organitzar tota la informació en Salut disponible en els seus sistemes d'informació en un repositori accessible i segur, així com la distribució de la informació en la forma més convenient, per facilitar la presa de decisions.

Els **eixos directores** que es tindran en compte en la seva construcció són:

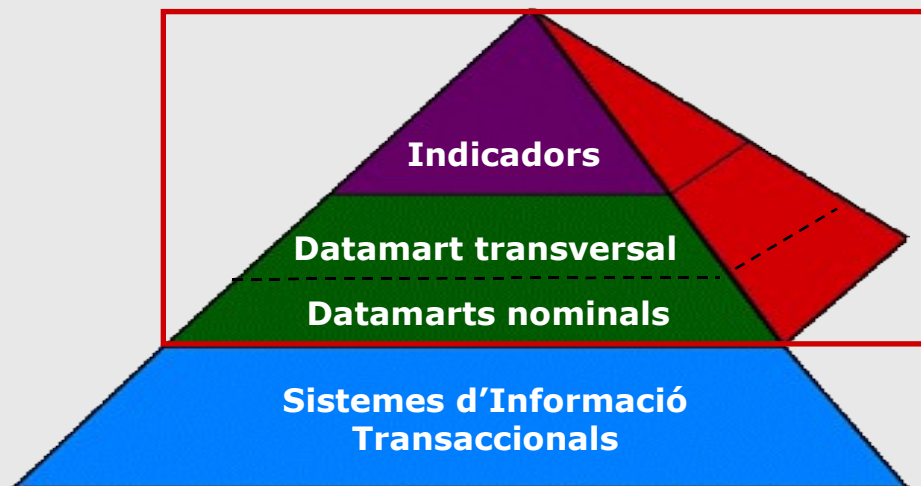
- Finalitat d'ús intern per al Departament de Salut i el CatSalut.
- Dotar als diferents òrgans dels accessos a la informació pròpia i d'altres òrgans, requerida per a realitzar les seves funcions.
- El lideratge i la implicació de la direcció i la cooperació i participació de l'organització
- La seguretat i confidencialitat de la Informació



Situació i perspectives dels projectes SI

SIIS. Sistema Integral d'Informació de Salut Plantejament

Sistema integrat d'Informació de Salut de Catalunya



→ Quadres de comandament
→ Indicadors del MSC
→ Central de resultats
→ Publicacions, informes...
→ Web,...

Enfocament de baix a dalt:

1. Finalitzar la normalització i integració dels sistemes transaccionals del Departament de Salut amb els del CatSalut, per a assolir la total integració en la nova plataforma (catàlegs, traçabilitat, seguretat).
2. Completar el segon nivell d'informació (datamarts) a partir dels sistemes transaccionals ja normalitzats i integrats i d'altres fonts.
3. Configurar el QCI del àmbit Salut.

Enfocament de dalt a baix:

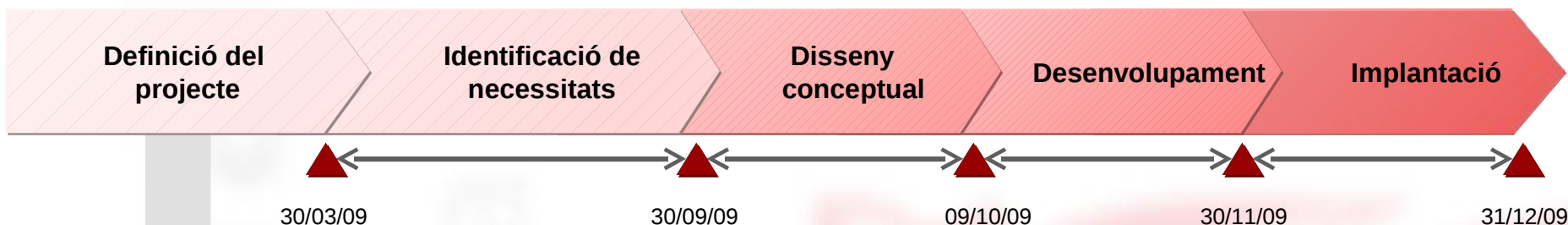
1. "fer el que es pugui amb el que es té" per a posar a disposició informació útil per la presa de decisions.
2. Revisar i ampliar els nivells d'informació disponibles vers els requerits per establir prioritats en la construcció del sistema d'informació global.

Situació i perspectives dels projectes SI

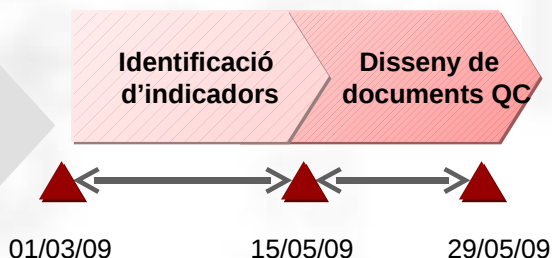
SIIS. Sistema Integral d'Informació de Salut Pla de treball



Línia de desenvolupament



Línia d'indicadors

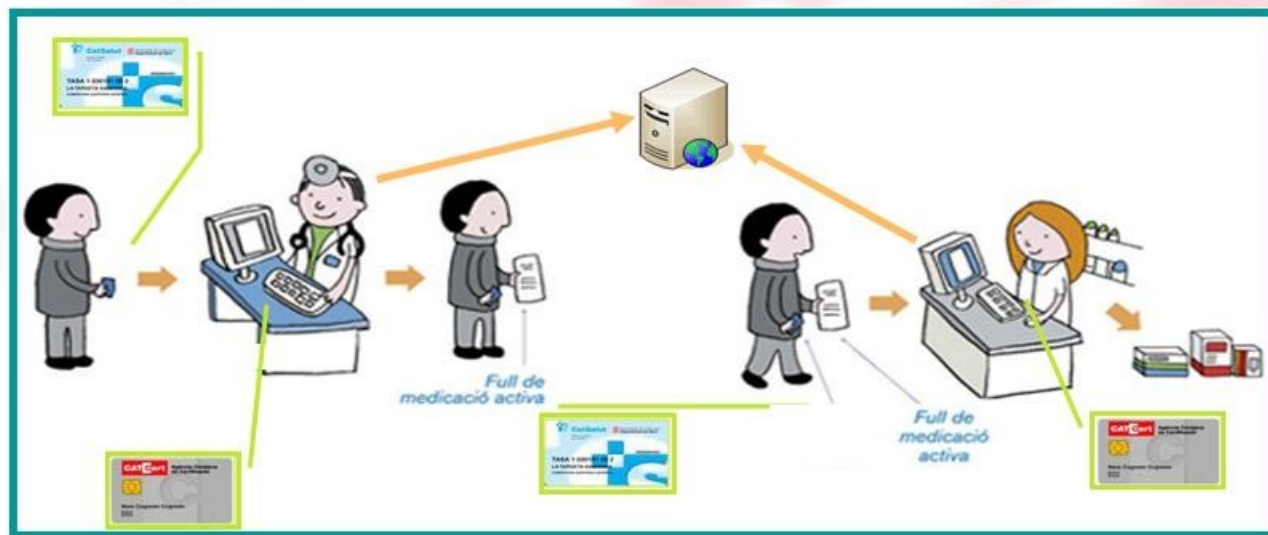


Nota: Les dates indiquen la finalització de cada fase

Situació i perspectives dels projectes SI

RE. Recepta Electrònica Objectius

- Disposar de la informació en temps real sobre l'ús dels medicaments.
- Coordinar els processos de prescripció i dispensació.
- Facilitar el seguiment terapèutic del pacient.
- Millorar la qualitat assistencial.
- Incrementar l'accessibilitat d'aquesta.
- Augmentar la seguretat en l'ús dels medicaments.

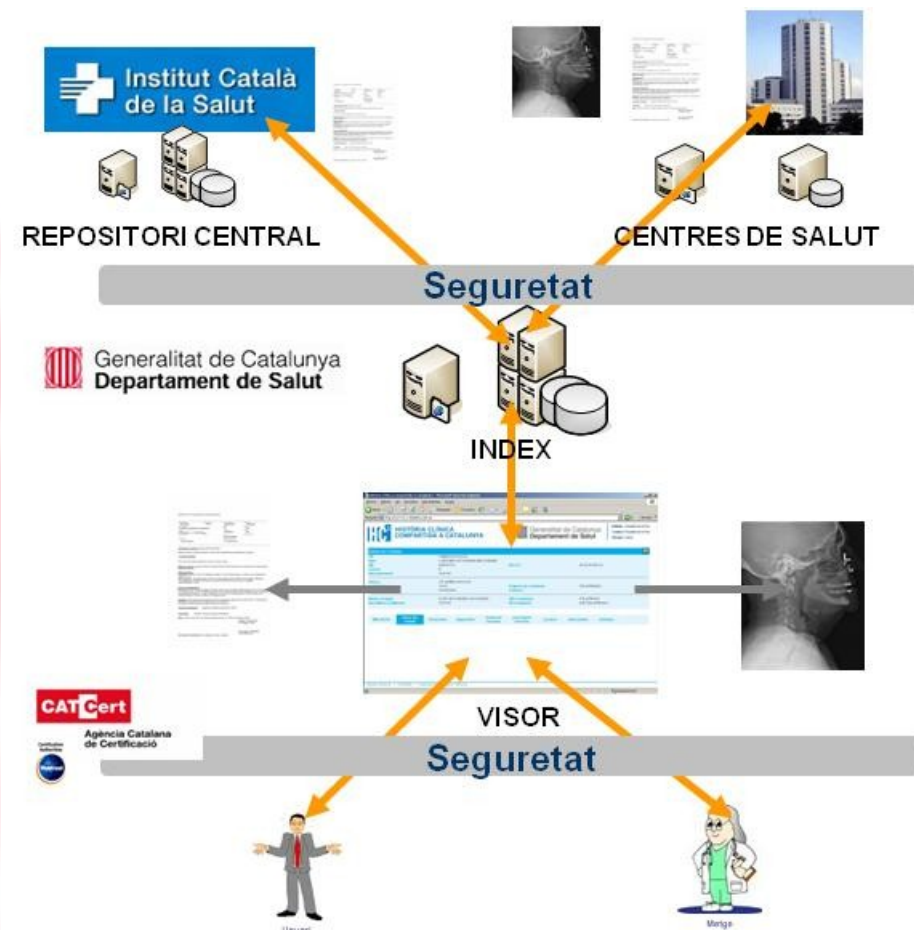


Situació i perspectives dels projectes SI

HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya

Objectius

- ✓ **Millora de l'atenció de salut dels ciutadans** mitjançant una eina que millori i faciliti la feina dels professionals sanitaris al permetre l'**ús compartit de la informació disponible** sobre els pacients entre els centres assistencials de Catalunya
- ✓ La història clínica compartida (HC³) ha de **facilitar i potenciar la continuïtat assistencial i millorar l'ús dels recursos informatius**
- ✓ La història clínica compartida (HC³) ha de possibilitar que els **pacients** atesos en diversos centres **no s'hagin de sotmetre a exploracions i procediments repetits**
- ✓ **No es tracta d'un model centralitzat** format per la suma d'històries clíniques, **sinó d'un model únic d'accés** a registres informatius de diversos sistemes d'informació clínica, amb una traçabilitat exhaustiva i amb les garanties de seguretat necessàries.

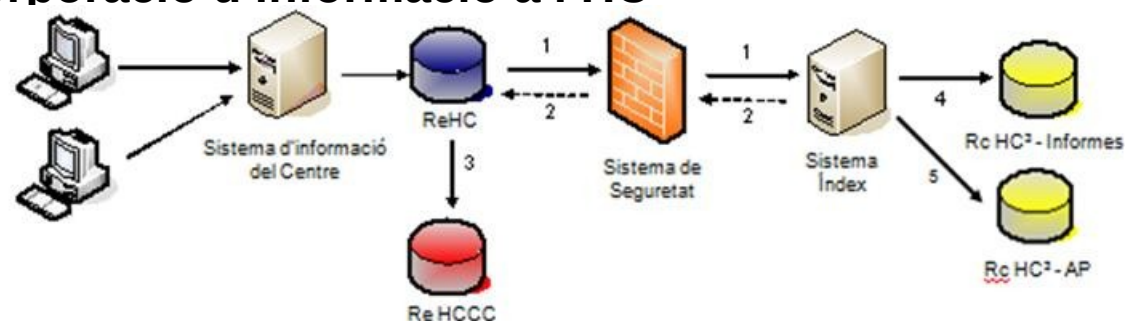


Situació i perspectives dels projectes SI

HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya

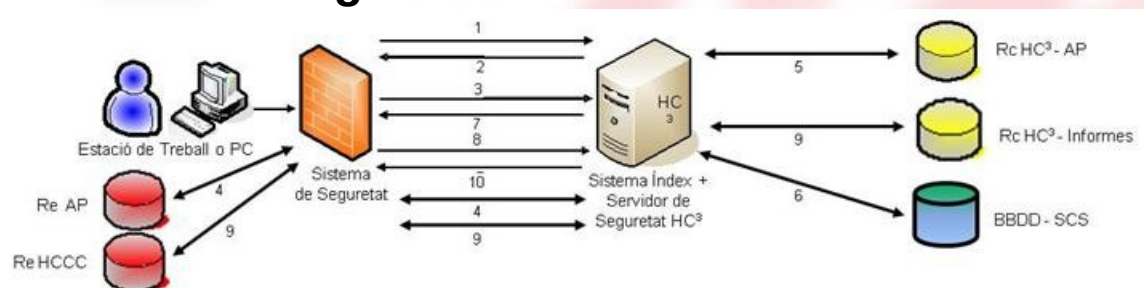
Procés de publicació d'informació i accés a la informació

✓ Procés d'incorporació d'informació a l'HC³



El metge o infermera, des de la seva estació de treball, enriqueix la història clínica (HC) d'un pacient. El sistema d'informació del centre o entitat (SIC) ho va guardant automàticament en el repositori de la història clínica de l'Entitat assistencial (ReHC). A continuació, per passar la informació de la HC de centre a la HC compartida a Catalunya

✓ Accés a informació i continguts de l'HC³



- Els circuits són similars en l'accés de professionals assistencials i de ciutadans. El procés varia segons sigui Missatges d'identificació (cal aportar les dades de control), Informació al Visor que sol·licita informació Documents i informes (del repositori central o del centre)



Situació i perspectives dels projectes SI

HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya Continguts



Informació procedent de HH.CC. dels Centres Assistencials

- ✓ **Atenció Primària**
 - Diagnòstics
 - Medicació prescrita
 - Immunitzacions
- ✓ **Atenció Especialitzada**
 - Informes d'alta d'internament (mèdic i d'infermeria)
 - Informes d'urgències
 - Informes d'atenció ambulatoria especialitzada (3 situacions)
 - Medicació prescrita
- ✓ **De procediments diagnòstics y terapèutics**
 - Informes de laboratori
 - Informes de diagnòstic per la imatge (text)
 - Informes d'altres proves diagnòstiques (text)

Continguts incorporats

Documents

- ✓ **De cada informe es visualitza (camps HL7):**
 - Tipus d'informe (categoria + opcional, subcategoria)
 - Diagnòstic
 - Nom del centre
 - Servei assistencial
 - Data del document
- i si hi ha informe (pdf) es pot sol·licitar**

Visualització

Situació i perspectives dels projectes SI

HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya Continguts (cont.)



Tractament Selectiu

Ampliació de continguts

- ✓ **Resum de la Història Clínica (gener 2009):**
 - Prescripció activa (sols SIRE)
 - Analítica (recent)
 - Informació recent a AP, internament i urgències
 - Problemes de salut actius (a AP)
 - Condicionants de salut
 - Procediments diagnòstics i terapèutics

De les bases de dades centrals

- ✓ **CMBDAH (Conjunt mínim bàsic de dades a l'alta hospitalària)**
 - Diagnòstics
 - Procediments
 - Data d'alta
- ✓ **Medicació dispensada**
 - Medicament
 - Data dispensació

(La informació de la medicació lliurada en les oficines de farmàcia procedirà inicialment de la facturació d'aquestes al Servei Català de la Salut; aquesta font serà progressivament substituïda per les dades contingudes en el sistema d'informació de la recepta electrònica)

Situació i perspectives dels projectes SI

HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya

Activitats destacades



- ✓ **SNS projecte pilot d'interoperabilitat: Història Clínica Electrònica Espanyola**
 - Projecte Pilot de 2008
 - Objectiu: Validar el model d'interoperabilitat entre les diferents històries electròniques existents a altres comunitats autònomes
- ✓ **Projecte SOS (Smart Open Services) de la UE**
 - Participació de 26 *partners* de 12 països europeus.
 - Objectiu:
 - Desenvolupar un marc de salut electrònica i una estructura TIC que permeti l'accés segur a la informació sanitària del pacient, especialment pel que fa a la l'historial mèdic i la recepta electrònica, entre els sistemes sanitari europeus.



Situació i perspectives dels projectes SI

LES. Llistes d'espera sanitàries

Antecedents

- ✓ L'aplicació de Llistes d'Espera Sanitàries funciona des de l'any 2000 com a part del Pla de Sistemes de CatSalut.
- ✓ L'any 2007 es defineix la necessitat de disposar d'una nova aplicació que substitueixi a l'actual amb l'objectiu de millorar les funcions que es fan, fer-ne de noves (gestió de fluxos de pacients) i permetre suportar tècnicament els volums creixent d'informació de les noves llistes d'espera, com per exemple, la llistes d'espera de consultes externes.
- ✓ La nova aplicació de llistes d'espera permetrà a CatSalut identificar amb facilitat la situació actual dels diversos proveïdors de serveis sanitaris per cada llista d'espera, analitzar i millorar l'accessibilitat als serveis sanitaris, i regular la gestió de fluxos de pacients entre proveïdors.
- ✓ El projecte es caracteritza per:
 - Evolucionar d'un model de registre de la demanda a un model de gestió de la demanda.
 - Incorporar una gestió de fluxos de pacients compartida entre proveïdors i CatSalut
 - Incorporar un sistema de monitoratge i alarmes per optimitzar la gestió.



Situació i perspectives dels projectes SI

LES. Llistes d'espera sanitàries

Objectius



✓ Els objectius inicials del projecte són:

- Evolucionar d'un model de registre de la demanda a un model de gestió de la demanda.
- Disposar del registre nominal de pacient en llista d'espera quirúrgica, proves diagnòstiques, consultes externes especialitzades i d'altres.
- Disposar d'un model de comunicacions únic per a tots els tipus de llista d'espera.
- Disposar d'un model, que tot i ser flexible en la seva configuració, combini eficiència i lat rendiment, tenint en compte els volums previstos.
- Disposar d'un model amb capacitat per absorbir un gran volum d'informació sense degradar-se (model escalable).
- Proporcionar nous indicadors per fer el seguiment.
- Ser un referent metodològic en l'àmbit SITIC en l'entorn de desenvolupament "orientat objectes"

Situació i perspectives dels projectes SI

LES. Llistes d'espera sanitàries

Pla d'acció



✓ Situació actual:

- Anàlisi funcional acceptat pels usuaris
- Desenvolupament iniciat previst implantació 2009 (primer trimestre)

Situació i perspectives dels projectes SI

SIAPS. Sistema d'Informació de l'Agència de Protecció de la Salut

✓ L'objectiu d'aquest projecte és aconseguir un sistema homogeni que:

- Integri i doni resposta a les necessitats d'informació de l'APS pel que fa a la gestió d'entitats i establiments responsables del risc, als programes de protecció de la salut i als laboratoris de l'Agència
- Proporcioni eines de gestió, avaluació i control.
- Possibiliti conèixer l'estat dels elements que poden suposar perills i riscos per la salut de la població
- Subministri un sistema informàtic integrat amb la documentació i proposta completa de serveis

✓ Situació Actual:

- Actualment s'està elaborant el disseny funcional a partir de l'agrupació dels requeriments feta en el GAP Anàlisi.
- Establert el plantejament de les properes sessions amb els usuaris clau en els diferents grups de treball.
- Planificades sessions amb el grup de treball de Serveis Regionals.

✓ Pla d'acció

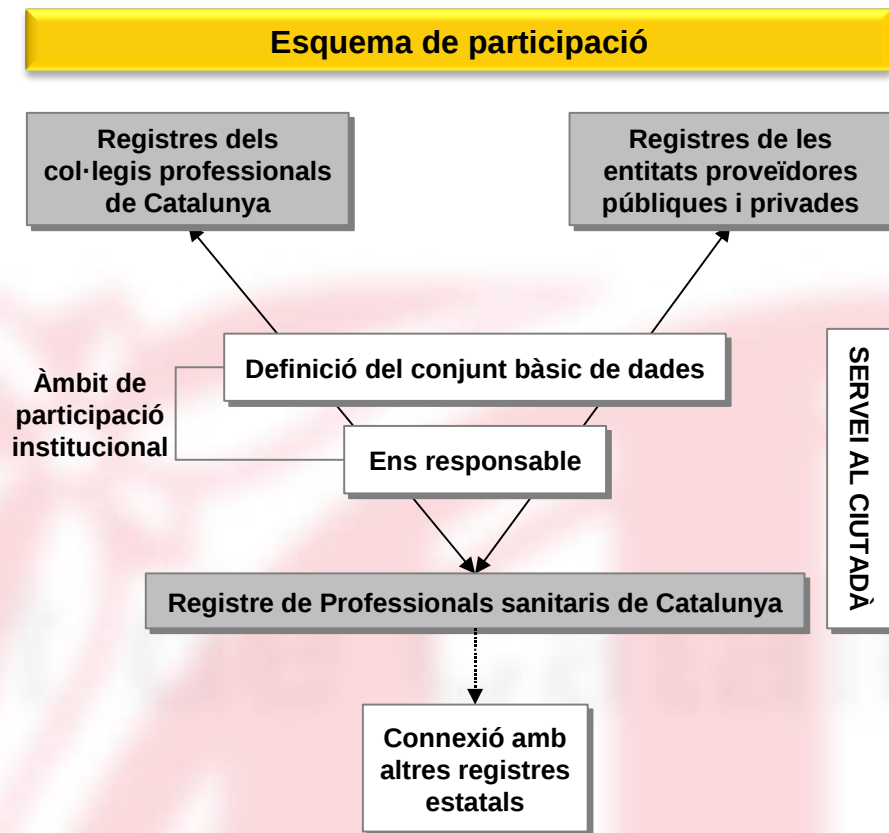
- Desenvolupament SI pels programes i es farà pilotatge en 5 programes (per exemple Legionel·losis). Data implantació juliol 09



Situació i perspectives dels projectes SI

Registre de professionals sanitaris

- ✓ El registre de professionals sanitaris de Catalunya neix com a iniciativa per donar resposta a dos **objectius fonamentals** del sistema sanitari
 - la **planificació i anàlisi** de les necessitats dels professionals
 - el **dret a la informació** dels professionals de salut que té el propi ciutadà
- ✓ En el projecte han participat:
 - Organitzacions professionals
 - Administració
 - Entitats proveïdores
 - Ciutadans
- ✓ **Situació Actual:**
 - El sistema es troba en fase de desenvolupament
- ✓ **Perspectives:**
 - Està previst que finalitzi la implantació i el desplegament dels dos pilots (Germans Trias i Pujol i Plató) a finals de febrer

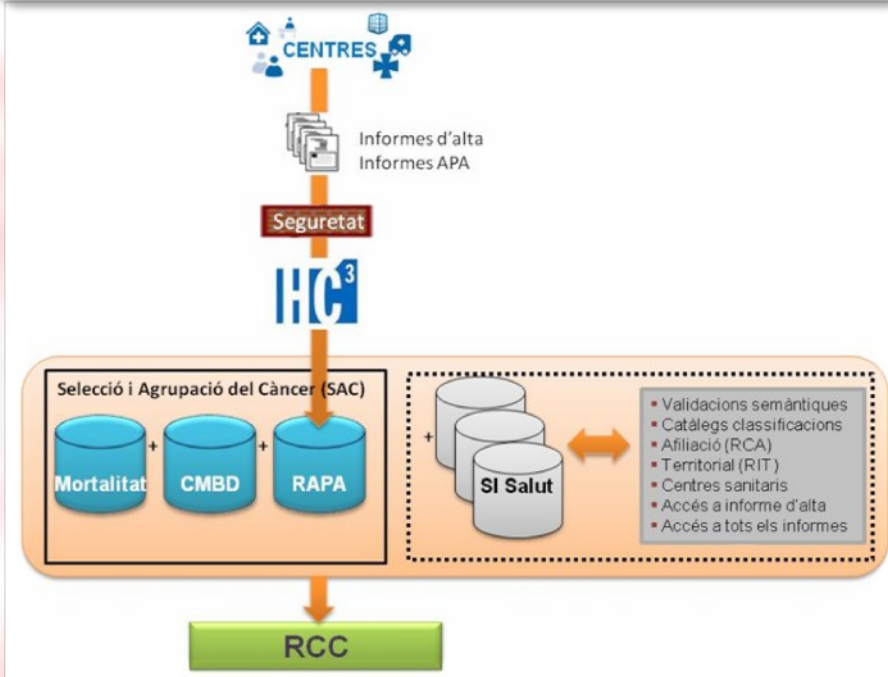


Situació i perspectives dels projectes SI

RCC. Registre poblacional de càncer de Catalunya

- ✓ Els **beneficis** esperats del desenvolupament del projecte de Registre del Càncer de Catalunya són:
 - Disposar d'un sistema d'informació del càncer com a instrument bàsic de planificació sanitària
 - Conèixer les necessitats de la població en relació al càncer per millorar els processos de planificació i avaluació sanitària
 - Facilitar l'estandarització de classificacions (mitjançant SNOMED),  per impulsar la interoperabilitat, d'acord amb els criteris definits amb l'HCCC
 - Reduir l'impacte econòmic i organitzatiu derivat de la dispersió i variabilitat de la informació sanitària actual
 - Minimitzar i compartir els costos d'adaptació, estandarització i actualització dels SI d'anatomia patològica
- ✓ **Situació Actual:**
 - El sistema es troba en fase de desenvolupament
 - En procés d'acord amb cada centre pilot d'Anatomia Patològica (APA) del mecanisme i la planificació per a la publicació d'informes APA a través d'HC³.

A Espanya no hi ha cap registre de càncer que agrupi i sumaritzi els casos de càncer. A Europa només n'hi ha 2, però són registres manuals amb població de referència d'1 a 2 M. En el cas de Catalunya, amb una població de 7 M, només es possible plantejar-se un registre automatitzat



Situació i perspectives dels projectes SI

RPA-RSA. Registres sanitaris



- ✓ El Departament de Salut i CatSalut té la necessitat de mantenir diversos registres sanitaris numèrics o individualitzats que donin suport a la vigilància epidemiològica de malaltia transmissible i brots epidèmics. El control i avaluació de programes sanitaris per a la prevenció i promoció de la salut o l'educació sanitària de la població, o altres àmbits on es puguin plantejar necessitats similars.
- ✓ Actualment el nombre de registres amb estructures i necessitats diferents es tan elevat que resulta necessari mantenir eines flexibles que permetin la creació ràpida de registres diferents, agilitzar el manteniment i la obtenció de dades i facilitar la gestió als professionals de l'àmbit de la salut o dels centres sanitaris que hi hagin d'accedir, en totes aquelles actuacions que el departament determini.
- ✓ Per donar suport a aquests objectius es defineix i desenvolupa un sistema d'informació parametrizable que doni suport al registre, seguiment i anàlisi d'informació sanitària nominal o agregada.

Situació i perspectives dels projectes SI

RPA-RSA. Registres sanitaris

✓ Situació actual

Registres sanitaris actualment en funcionament

Registre de prescripció de teràpies respiratòries domiciliàries
Registre de segona opinió mèdica
Registre de malalts renals de Catalunya
Registre de trasplantament hepàtic
Registre de neuroradiologia terapèutica
Registre de malalties de declaració obligatòria individualitzada
Adudit clínic de l'Ictus. Codi ictus positius i Codi ictus negatius.
Registre d'ITS de Catalunya
Registre d'exposició a l'amiant
Programa salut i escola

Vincat – Registre de vigilància d'infeccions nosocomials
Registre d'artroplasties de Catalunya
Registre de trasplantament cardíac
Registre d'hipolipèmiants
Registre d'acondroplàsies i altres displàsies
Registre de malalties de declaració obligatòria numèriques
Registre de rehabilitació de l'ICTUS
Registre d'acreditació de malaltia SIDA
PRODEP – Programa de dependència
Registre de maltractament infantil

Registres sanitaris que es preveu implantar al llarg de l'any 2009

Registre de voluntats anticipades
Registre de paràlisi cerebral
Programa de prescripció de llet materna a infectades amb VIH
Registre de resistència als antiretrovirals
Registre Vincat de consum d'antimicrobiants
Registre de pacients del codi infart
Registre de trasplantament pulmonar
Programa de garantia de Qualitat

Registre de tractaments de l'alzheimer
Registre de malalties relacionades amb el treball
Registre de transmissions verticals
Registre de Consum amb medicaments Citostàtics
Registre de pacients politraumàtics greus o molt greus
Registre de donants vius de ronyó
Registre de limitació de l'esforç terapèutic
Registre de contractes i convenis en l'àmbit de l'assistència sanitària pública



Índex



Situació i perspectives dels projectes estratègics Sistema d'Informació



Nous projectes Sistema d'Informació 2009

Situació i perspectives dels projectes SI

CMBD d'atenció Primària

CMBD d'Atenció Urgent

Facturació Electrònica

Triatge d'Urgències

Situació i perspectives dels projectes SI

CMBD d'Atenció Primària

✓ Objectius:

- Disseny d'un registre per tal de disposar d'informació sobre la morbiditat de la població atesa pels equips d'atenció primària. Aquesta informació ha de servir per millorar la qualitat dels processos de planificació, gestió i avaluació dels serveis d'atenció primària, tant específicament com en relació amb el conjunt de serveis dels sistema de salut de Catalunya.

CMBD d'Atenció Urgent

✓ Objectius:

- Disseny d'un registre per tal de disposar d'informació sobre les característiques de la població i de la morbiditat atesa de la població atesa als serveis d'urgències de Catalunya. Aquesta informació ha de servir per millorar la qualitat dels processos de planificació, gestió i avaluació dels serveis d'urgències hospitalàries.

Facturació Electrònica

✓ Objectius:

- Projecte intern en fase d'estudi relacionat amb el de Contracte electrònic de serveis sanitaris del CatSalut.
- Els nous processos que s'estan analitzant tindran impacte en els proveïdors que hauran d'adaptar els seus sistemes actuals de facturació ara via fitxer, a una facturació electrònica amb signatura electrònica.

Situació i perspectives dels projectes SITIC

Urgències: provisió de llicències de Triatge (Treelogic - Sist. Andorrà de triatge)



- ✓ **El DdS i CatSalut posen les llicències a disposició d'aquells centres del SISCAT a través de la Fundació TicSalut:**
 - a) La xarxa hospitalària d'utilització pública.
 - b) La xarxa de centres, serveis i establiments sociosanitaris d'utilització pública de Catalunya.
 - c) La xarxa de centres, serveis i establiments de salut mental d'utilització pública de Catalunya.
 - d) Els d'atenció primària gestionats per l'ICS i tots els que tenen establert un conveni o contracte programa amb el CatSalut
- ✓ Pels centres que ja disposen de versions anteriors del web_ePAT, tot el suport va a compte del centre.
- ✓ En cas que no disposin de versions anteriors, el suport del primer any està inclòs en el contracte.
- ✓ Treelogic implementarà dins el marc del contracte un procés únic d'integració estàndard de l'aplicatiu web_ePAT amb els sistemes de gestió dels centres.
- ✓ Ni les modificacions en els sistemes de gestió dels centres, ni la implantació del sistema, ni la formació de professionals es troben incloses en el contracte



La fundació TicSalut ha enviat una enquesta als centres del SISCAT

OBJECTIUS DE L'ENQUESTA:

- Saber si els centres disposen d'alguna **versió del web_ePAT**
- Conèixer quina és la **infraestructura disponible**, per tal que la implementació de l'aplicatiu web_ePAT sigui possible

Situació i perspectives dels projectes SITIC

Urgències: provisió de llicències de Triatge

Estat actual del desplegament



✓ Centres que ja disposen de la nova aplicació:

- Hospital Clínic
- Hospital de Sant Joan de Déu
- Hospital de Vilafranca
- Hospital de Mataró
- Hospital del Parc Taulí

✓ Centres amb els quals ja s'han iniciat els contactes:

- Hospital de Granollers
- Hospital de Sant Celoni
- Hospital de Berga
- Hospitals de l'ICS:
 - Viladecans
 - Bellvitge
 - Vall d'Hebron
 - Josep Trueta
 - Arnau de Vilanova
 - Germans Trias i Pujol
 - Verge de la Cinta
 - Joan XXIII



- 1 Hospital Clínic
- 2 Hospital de Sant Joan de Déu
- 3 Hospital de Vilafranca
- 4 Hospital de Mataró
- 5 Hospital del Parc Taulí

Centre de Serveis TICSALUT

Ramon Roman

Direcció del Centre de Serveis a l'AIAQ



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut





Desplegament dels Projectes Estratègics del Sector



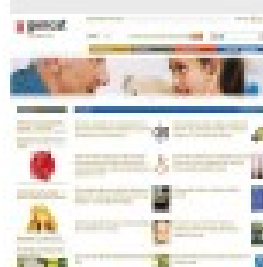
Centre de Serveis TICSalut. Governança de l'Anella TICSalut

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Pla Estratègic SITIC



L.E. 1: Fer dels SITIC un element Estratègic a Salut



L.E. 4: Respondre amb eficiència a les necessitats d'informació, gestió i seguretat del sector i del Departament



L.E. 2: Facilitar i orientar l'accés del ciutadà a la informació i serveis per tenir cura de la seva salut



L.E. 5: Dotar d'infraestructures i garantir la interoperabilitat entre agents

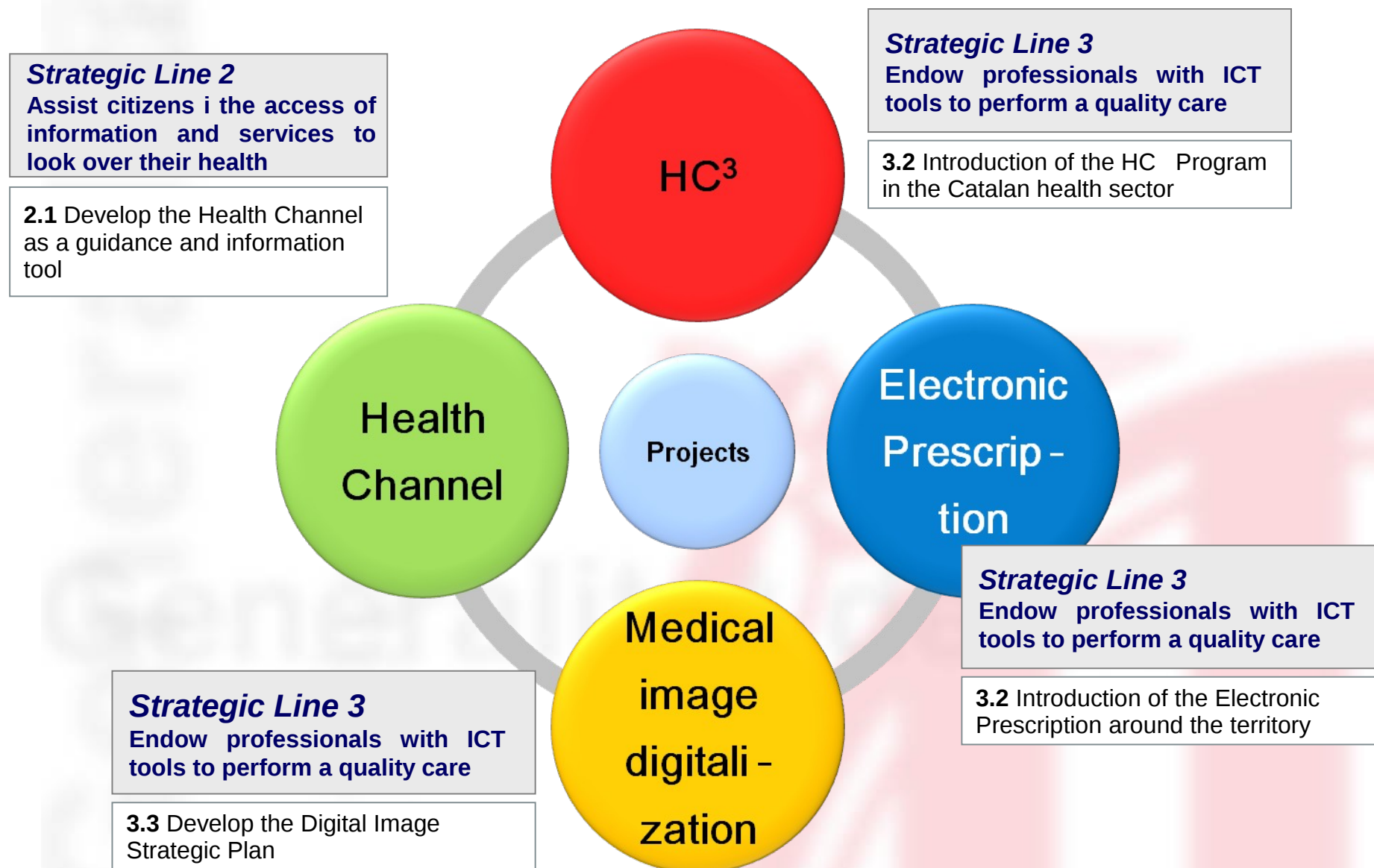


L.E. 3: Dotar d'eines SITIC als professionals per realitzar una assistència de qualitat



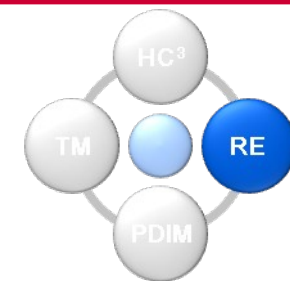
L.E. 6: Impulsar i Projectar Catalunya com un territori Innovador en SITIC Salut

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector



Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Recepta Electrònica Antecedents i perspectives

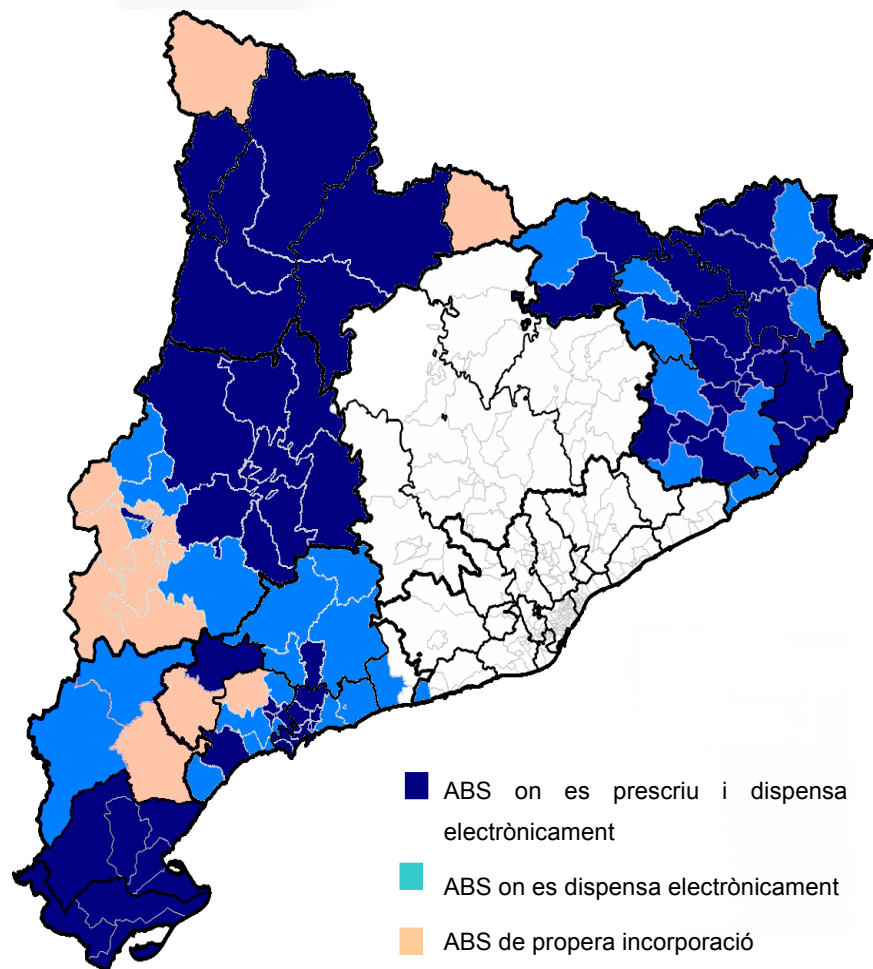
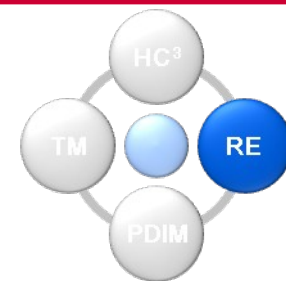


- ✓ **Situació actual (20.02.2009):**
- La RE està implantada a **98 ABS**.
 - Més d' **2.150.000 de RE** dispensades.
 - Més de **150.000/7.400.000 pacients** prescrits amb RE.
 - Prescriuen electrònicament **700/5.300 metges**.
 - Es dispensen RE en **609/3.000 oficines de farmàcia**.



Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Recepta Electrònica Calendari d'implantació

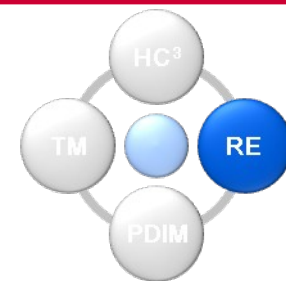


- ✓ El **desplegament** del sistema està planificat d'acord amb **cinc fases**:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. RS Terres de l'Ebre i RS Girona | } 2008 / 1r trimestre 2009 |
| 2. RS Camp de Tarragona | |
| 3. RS Lleida i RS Alt Pirineu – Aran | |
| 4. RS Catalunya Central | } 2n, 3r y 4rt trimestres 2009 |
| 5. RS Barcelona | |

- ✓ Les fases ja iniciades es completaran durant el **primer trimestre del 2009**, mentres que la implantació a les Regions Sanitàries de **Catalunya Central y Barcelona** es duran a terme al llarg del segon semestre de l'any.

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector



Recepta Electrònica

Activitats destacades

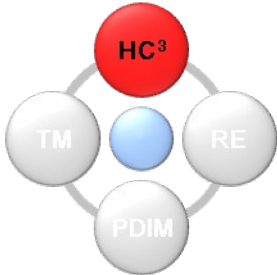
✓ Certificació electrònica dels professionals sanitaris



Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Història Clínica Compartida de Catalunya

Situació Actual



- ✓ Amb la plataforma tècnica consolidada i provada s'ha iniciat la càrrega de dades en el sistema índex de les tres entitats que han superat el període de proves
- CS Maresme – La Selva
- ICS
- X. Santa Tecla
- S. Integral Salut Baix Empordà

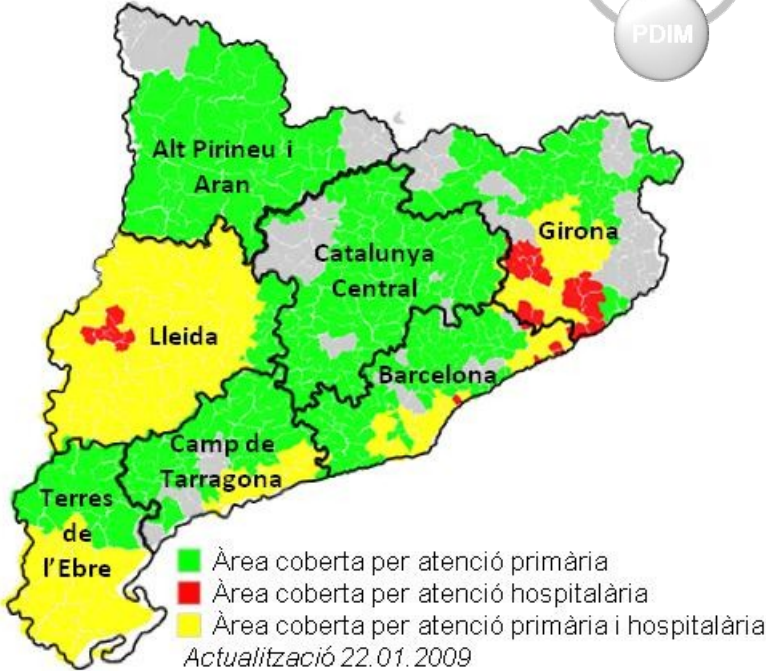
- ✓ **Actualment** (12 de Febrer), hi ha mes de **7.000.000 de informes publicats i 6.500.000 persones amb dades publicades a la HCCC**

Pla d'incorporació:

1. Entitats inicials, escollides per assegurar una ampla tipologia de centres.
2. Expansió. A partir de gener de 2009 ampliació de centres que inicien proves per la incorporació.

✓ Incorporació d'entitats i centres:

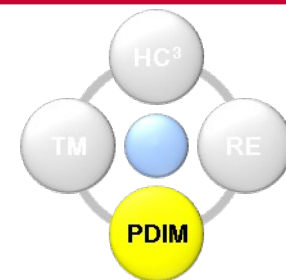
		Total 2008	Previst 2009
Centres	Hospitals	15	60
	ABS	292	333
	Centres atenció especialitzada adscrits a AP	40	40
	Salut Mental		10
	Sociosanitaris		25



A la web d'HCCC: <http://www.gencat.cat/salut/depsalut/html/ca/dir2495/index.html>, hi ha una taula amb el detall de centres i documents incorporats)

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Digitalització de la imatge mèdica Situació actual i perspectives

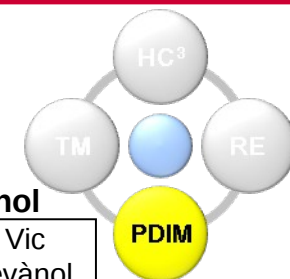


- ✓ Només el 33% de la imatge radiològica es troba en format digital. L'**objectiu 2010** és tenir tota la imatge 'radiològica' de Catalunya digitalitzada i establir les bases de digitalització de la resta d'imatge mèdica
- ✓ Per aconseguir un major grau de digitalització es proposa el Pla. S'han elaborat **12 projectes** que permetran arribar al **85% de la imatge radiològica digitalitzada a finals de 2009**.
- ✓ Part dels equips finançats pel DdS ja s'estan entregat als centres. Progressivament s'entregarà a la resta del hardware i software
- ✓ **Properes actuacions:**
 - Posar en marxa els sistemes de imatge digital
 - Eliminar la placa radiològica
 - Habilitar l'accés a les imatges a través de la HCCC i la Carpeta Personal de Salut
 - Habilitar un repositori d'imatge centralitzat per a tots els centres per realitzar el back-up de la imatge i distribuir-la
 - Dur a terme les millores en xarxes de comunicacions per a permetre la circulació àgil de la imatge



Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Digitalització de la imatge mèdica Centres implicats en els projectes



1 Alt Pirineu i Vilafranca

Hospital Comarcal de Pallars
Hospital La Seu
Hospital Berga
Hospital Puigcerdà
Consorti Sanitari de l'Alt Penedès

2 Primària BCN ciutat + Cat. Central

CAP Drassanes
CAP Manso
CAP Pere Claret
CAP Sant Andreu
CAP Poblenou
CAP Numància
Bages – Cap II
Anoia

11 Vic - Campdevàrol

Hospital General de Vic
Hospital de Campdevàrol

12 Girona

Hospital Trueta
SDPI Güell
CAP Olot
CAP Ripoll
F.P.Hospital Sant Jaume d'Olot

7 Lleida

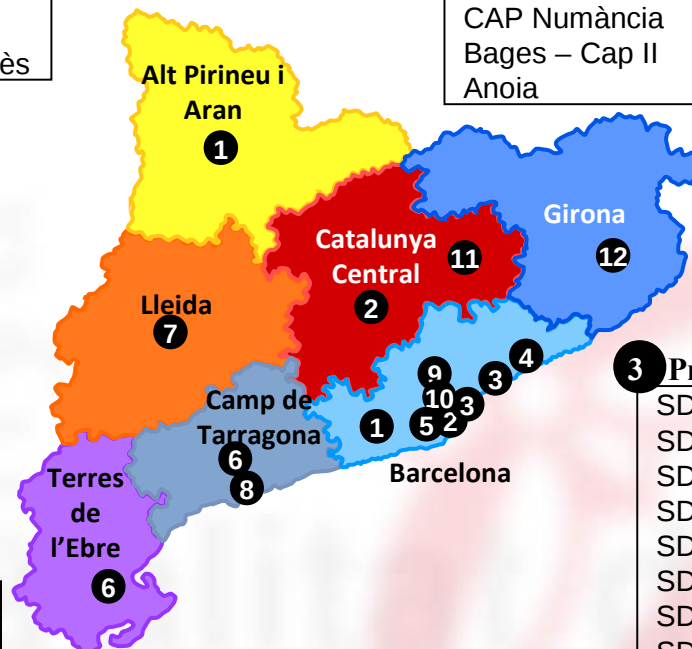
HU Arnau de Vilanova
CAP Tàrraga
CAP Balaguer
CUAP Rambla Ferran
Prat de la RIBA
Hospital Santa Maria Lleida

8 Tecla - Camil

Hospital Sant Pau i Santa Tecla
El Camil

6 Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Hospital Universitari Joan XXIII
SDPI Torreforta
SDPI St. Pere Reus
Hospital Verge de la Cinta
CAP Baix Ebre



9 Mútua Terrassa

Hospital Mútua de Terrassa
MT – CAP Rambla
MT – CAP Rubí
MT – CAP Sant Cugat
MT – CAP Olesa
Hospital SJD de Martorell

3 Primària BCN nord + Maresme + Vallès

SDPI Mataró
SDPI Badalona
SDPI Sant Adrià
SDPI Sta. Coloma G
SDPI Sabadell
SDPI Cerdanyola-Ripollet (CAP II Cerdanyola Ripollet)
SDPI Cerdanyola-Ripollet (CAP Badia)
SDPI Granollers-Mollet (CAP Vallès Oriental)
SDPI Granollers-Mollet (CAP Ca'n Pantiquet)

10 Vall d'Hebron

Hospital Universitari Vall d'Hebron

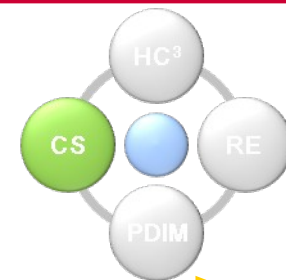
5 R. Metropolitana Sud i costa de Ponent

Hospital Universitari de Bellvitge
Hospital de Viladecans
SDPI L'Hospitalet de Ll.

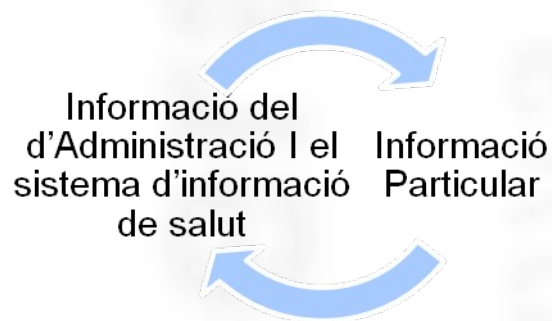


Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Canal Salut: Carpeta de Salut del ciutadà Un nou paradigma en l'ús de la informació



Interactivitat, personalització



Gencat Salut

INFORMACIÓ (CONTINGUTS)

Objectiu: claredat, accés, validació
Gencat-salut: temes, webs A-Z, GECO
Cercador català de salut
Gencat.salut.tv

COMUNICACIÓ (WEB 2.0)

Capacitació pacients-pacients
Eines professionals
Interacció assistencial: pilots

“LA MEVA CARPETA DE SALUT”

SERVEIS I TRÀMITS

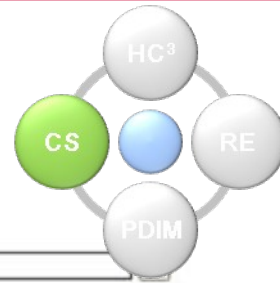
Extensió dels tràmits actuals
Oficina Virtual de Tràmits SALUT
Multicanal: TDT, mòbils

SERVEIS I TRÀMITS personalitzats

PUSH: RSS, podcast, butlletins
“els meus continguts”
“els meus serveis”
“les meves comunitats”

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Canal Salut: Carpeta de Salut del ciutadà Un nou paradigma en l'ús de la informació



✓ Accés de ciutadans i professionals a:

- Informació mèdica validada
- Informació sanitària
- e-serveis (tràmits) de salut disponibles en cada moment

Desplegament dels Projectes Estratègics TIC de Sector

Estacions de treball de professionals Un nou paradigma en l'ús de la informació

Epro - Al Sahaf, Sha'ban (V991470) - Microsoft Internet Explorer provided by Bluewire Technologies Ltd

File Tools Patient Help

Sha'ban Al Sahaf 50yrs urinary sepsis in poorly controlled Type 1 diabetic
06/12/1955 V991470
User: Mr. W.A.Holley 3708840569

Overview Problems Demographics Diagnoses **Drugs** Social Contacts Documents Investigations Tasks

Current Drugs

17/01/2006 09:21 am drug: route: reset

End date: paraaminobenzoic acid
not set paraldehyde
active paramethadione
paromomycin
paroxetine
parenteral nutrition solution
parenteral nutrition solution w/electrolytes
paricalcitol

notes:
enter (optional) notes here

12 Jan 06 11:39 am
12 Jan 06 10:33 am
12 Jan 06 10:31 am

My library

NEWS CUI Demonstrator

Search David Jones

David JONES (Mr) | 01-Mar-2005 (12 months) | 401 023 2137

Problems (2)

Pneumonia
Chest and Bronchial infection; patient is mildly Asymptomatic.
Diagnosed Date: 27-Aug-2005 | Last Review Date: 14-Nov-2005 | Problem Closed Date: 14-Nov-2005

Asthma
Patient suffering from breathing difficulty, especially at night.
Diagnosed Date: 01-Mar-2005 | Last Review Date: 10-Feb-2006 | Next Review Date: 10-May-2006

Allergies (2)

Sticking Plaster
Mild skin rash caused by sticking plaster adhesive. Use non-allergenic sticking plaster.
Diagnosed Date: 01-Mar-2005 | Last Review Date: 10-Feb-2006 | Next Review Date: 10-Aug-2006

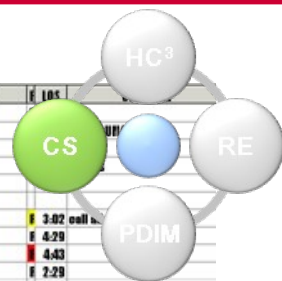
Penicillin
Shows allergic to penicillin. Tolerant to ampicillin.
Diagnosed Date: 10-Feb-2006 | Next Review Date: 10-Aug-2006

Whooping Cough
is an infection due to Bordetella pertussis.

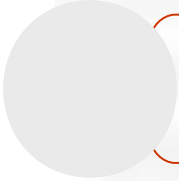
1/2

12 Jan 06 11:39 am
12 Jan 06 10:33 am
12 Jan 06 10:31 am

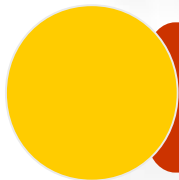
My library



Bed	Res	Name	Age	Sex	Dr	Res	Lab	Bed	BN	Events	LOS
P3.10	F	...	55	F	DV	...	...	7/7/11	...	...	...
P3.11	F	...	37	M	DV	...	...	...	...	...	...
P3.12	F	...	79	M	...	...	...	...	...	...	...
P3.13	F	...	30	F	DV	...	...	1/8/11	...	...	...
P3.14	F	...	74	M	...	...	...	...	...	...	...
P3.15	F	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
P3.16	F	...	68	M	DV	...	...	...	...	...	...
P3.17	F	...	51	M	KAT	...	...	4/8	...	...	...
P3.18	F	...	47	M	...	...	...	...	...	...	...
P3.19	F	...	32	M	KAT	...	...	2/2/11	...	...	...
P3.20	F	...	82	F	DV	...	...	...	...	...	...
P3.21	F	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
P3.22	F	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
P4.23	F	...	35	F	...	...	...	...	...	...	...
P4.24	F	...	58	M	...	...	...	...	...	...	...
P4.25	F	...	75	F	...	...	...	...	...	...	...



Desplegament dels Projectes Estratègics del Sector



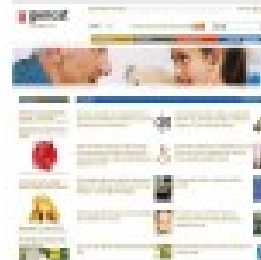
Centre de Serveis TICSalut. Governança de l'Anella TICSalut

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

Pla Estratègic SITIC



L.E. 1: Fer dels SITIC un element Estratègic a Salut



L.E. 4: Respondre amb eficiència a les necessitats d'informació, gestió i seguretat del sector i del Departament



L.E. 2: Facilitar i orientar l'accés del ciutadà a la informació i serveis per tenir cura de la seva salut



L.E. 5: Dotar d'infraestructures i garantir la interoperabilitat entre agents



L.E. 3: Dotar d'eines SITIC als professionals per realitzar una assistència de qualitat



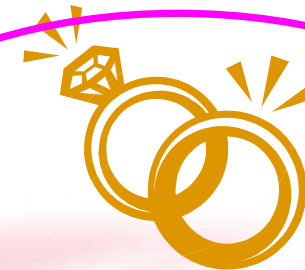
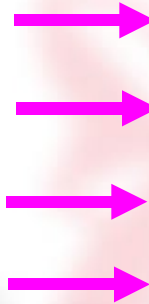
L.E. 6: Impulsar i Projectar Catalunya com un territori Innovador en SITIC Salut

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

El desplegament dels projectes estratègics TIC en tot el conjunt del sistema de salut de Catalunya està transformant els sistemes actuals de intercanvi de informació .



Model de **captura de informació** estàtica i asíncrona de diferents proveïdors. Transferència de fitxers amb contingut sobre la activitat o **dades administratives** – RCA, CMBD, etc.-

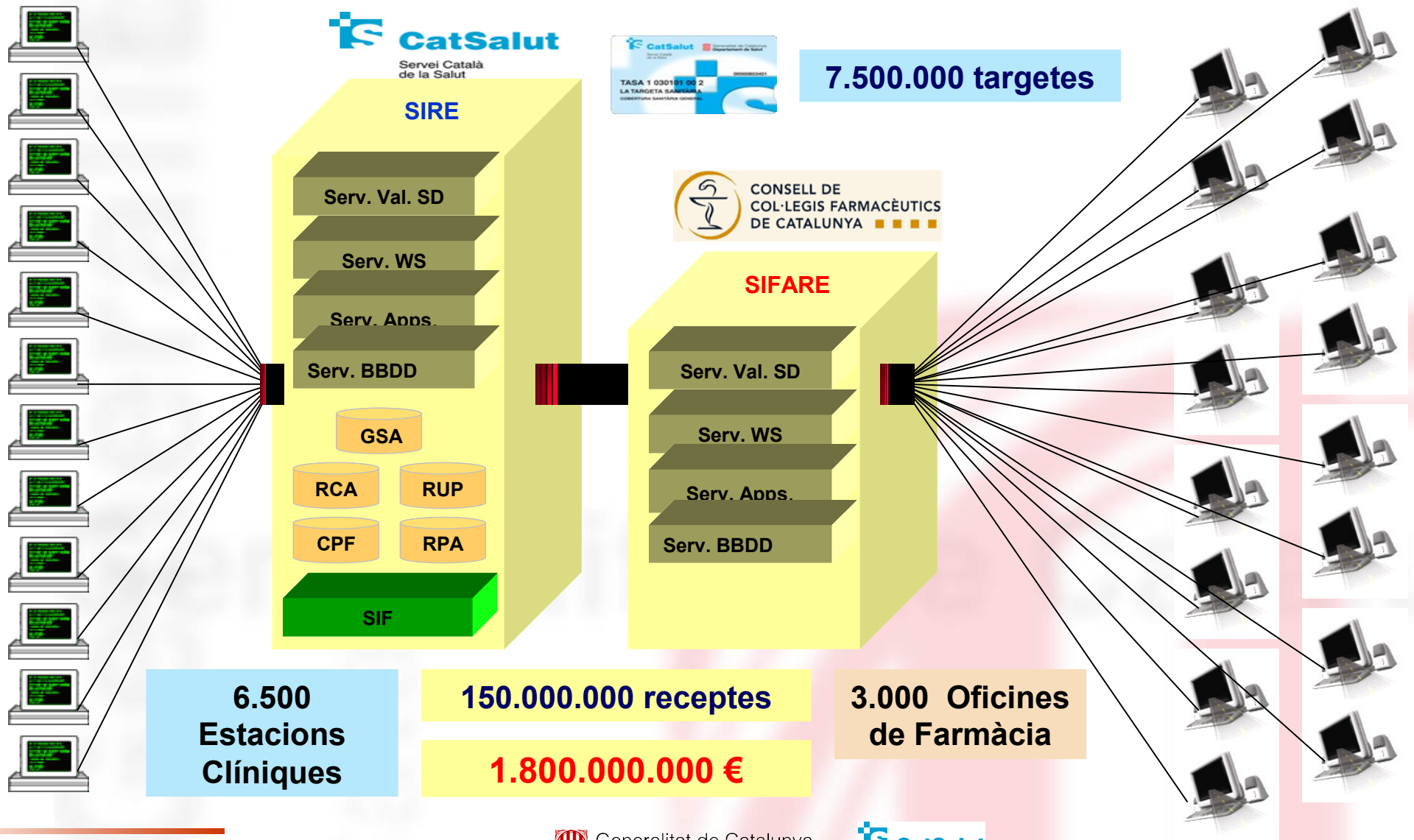


Model de **continuitat** en els processos assistencials entre diferents proveïdors. Intercanvi de informació on-line – ReCAT; HCC, IMD, Telemedicina, Canal Salut, etc.- basat en la **interoperabilitat**

El nou paradigma requereix un ús intensiu de les TIC amb un nivells de interoperabilitat , disponibilitat , estandarització i seguretat molt superiors.

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

Alta disponibilitat , criticitat i seguretat



Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

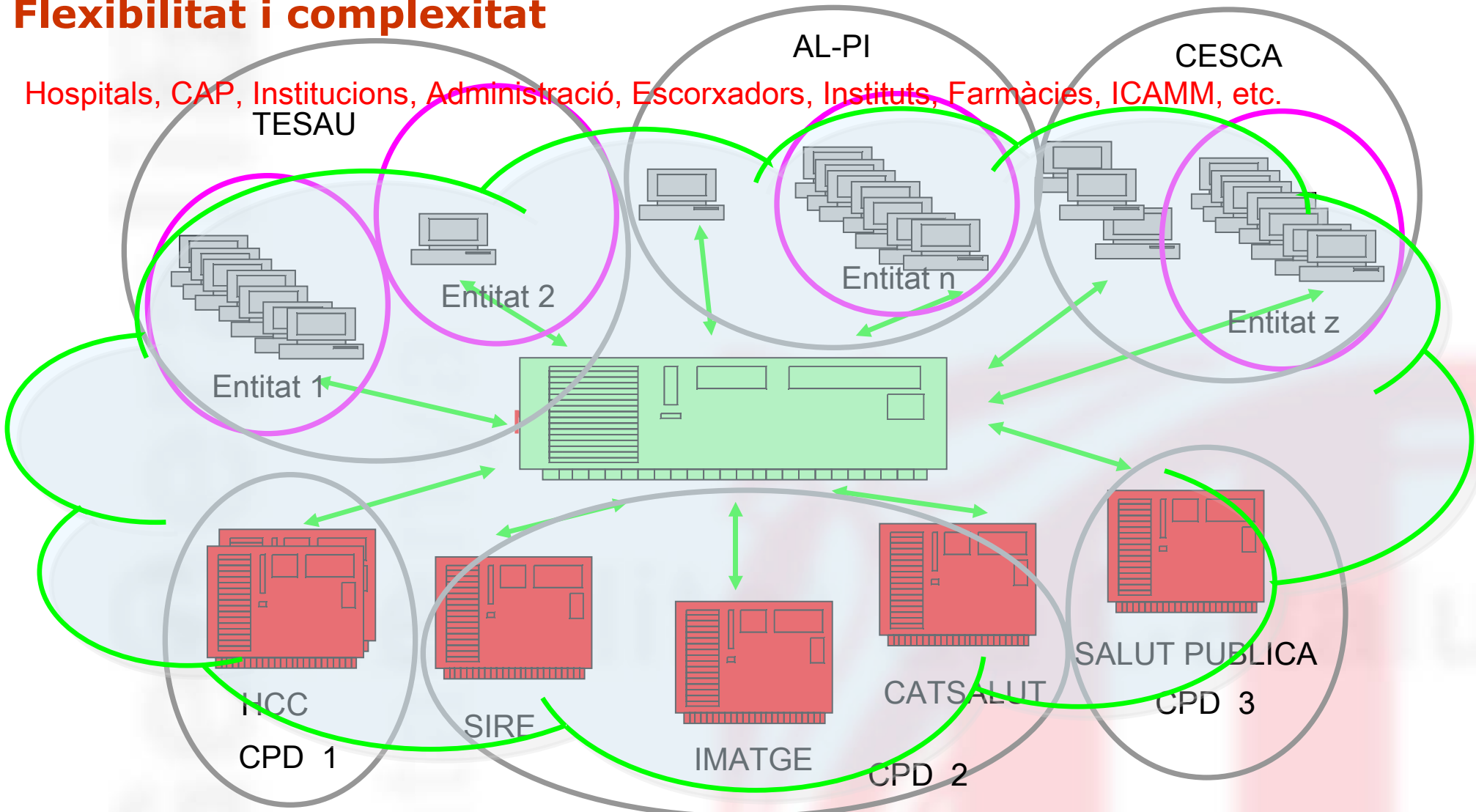
Dimensionament gran

Sites a connectar	Total	Grans	Altres	200 Mb	50 Mb	6Mb	2Mb
Assistencials	1420	85	1335	85	334	419	583
Hospitals	179	43	136	60	34	56	29
XHUP	64	33	31	50	8	6	0
Altres	115	10	105	10	26	50	29
CAP	421	42	379	70	95	165	92
ICS	347	32	315	60	79	139	70
CatSalut	74	10	64	10	16	26	22
C Locals	820	0	820	0	30	60	730
ICS	427	0	427	0	107	107	214
Altres	393	0	393	0	98	98	197
Farmacies	3000		3000				3.000
Salut Pública	315	15	300	0	75	75	165
Laborat. SP	180	10	170	0	43	43	95
Escorxadors	40	0	40	0	10	10	20
ICAM	15	5	10	0	3	3	10
Altres	80	0	80	0	20	20	40
Ambulàncies	425	50	375	0	20	120	285
Administració	150	50	100	50	25	75	0
TOTAL	5310	200	5110	135	454	689	4.033

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

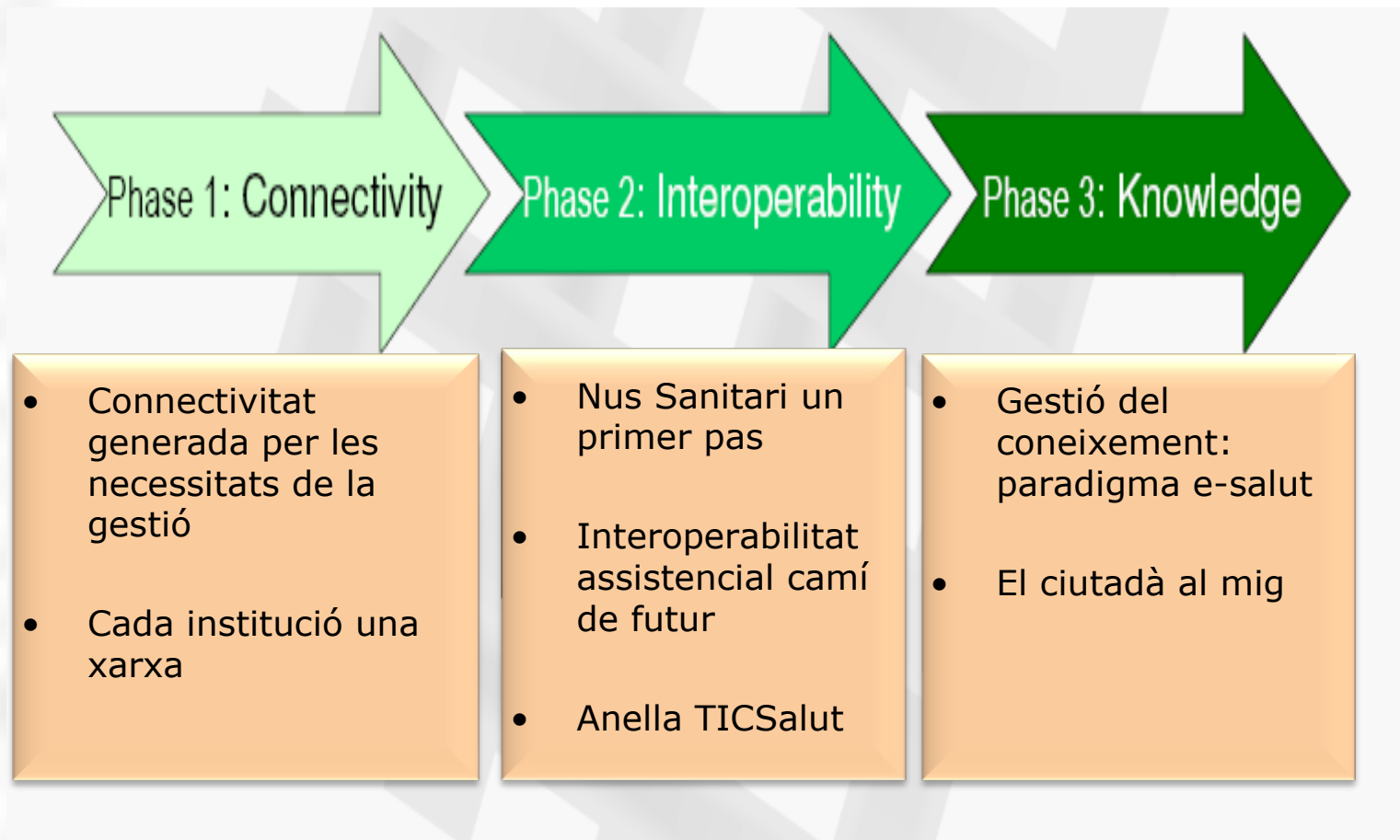
Flexibilitat i complexitat

Hospitals, CAP, Institucions, Administració, Escorxadors, Instituts, Farmàcies, ICAMM, etc.



Aplicacions: HCC, Recat, Telemedicina, PACS, Facturació, Salut Pública, RCA, RUP, etc.

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut



Àmbit dels Serveis

Aplicatius plataforma

Desplegar i Operar els Projectes Estratègics de Sector
Plataforma informàtica per a captar externalitats i **economies d'escala**, amb nivells de servei adients per al sector salut.

Interoperabilitat

Desplegar i Operar els sistemes transversals
Software de connexió i estàndards homologats
Gestió de la identitat: Sessió segura punta a punta
Interoperabilitat semàntica. Traçabilitat les connexions:
Servei de direccionament. Estructuració de missatges

Telecomunicacions

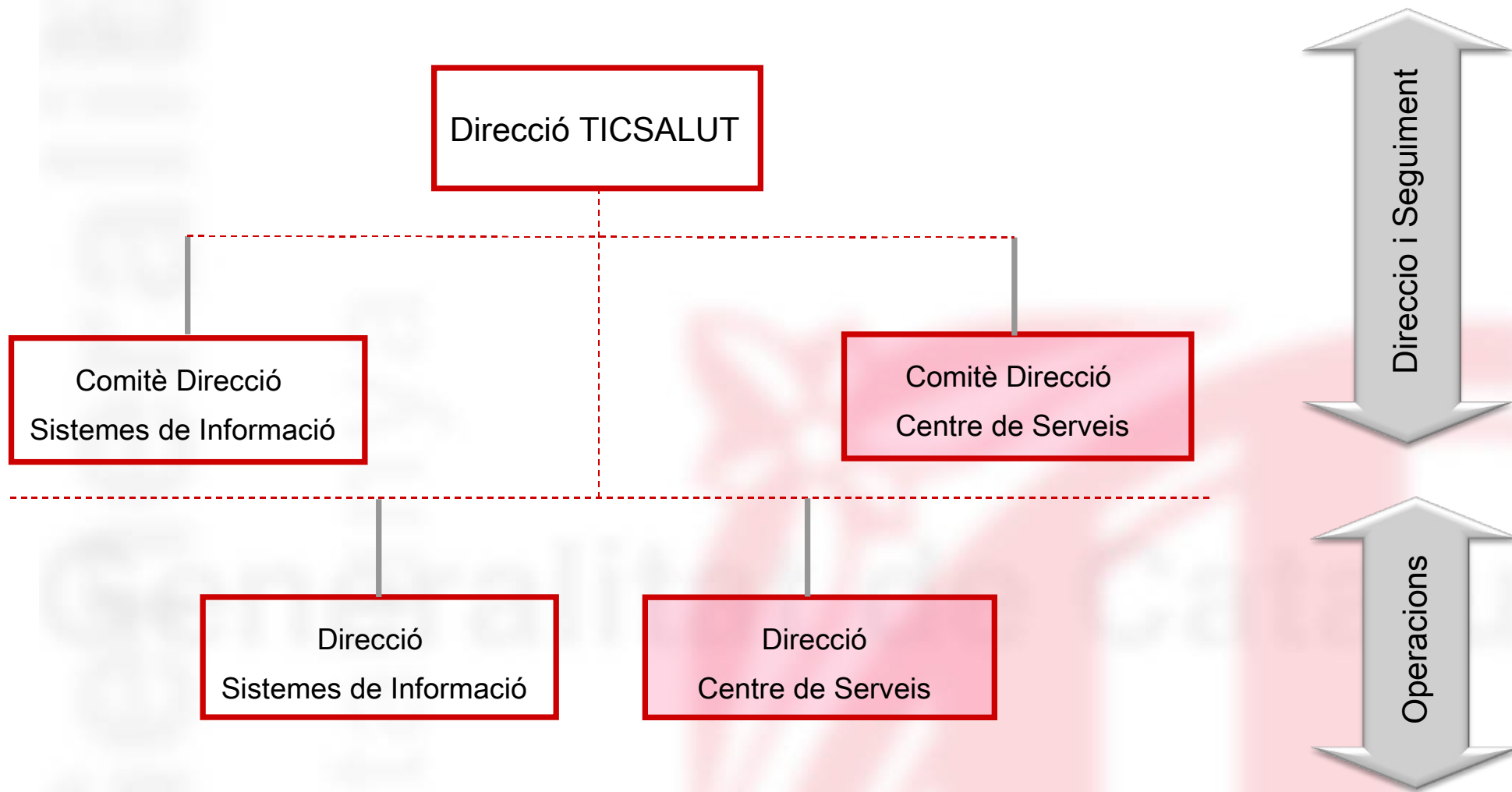
Garantir les infraestructures en qualitat i preu.
Homologació dels **serveis i preus dels operadors**
Velocitat, seguretat, redundància, manteniment
Volum estimat: més de 5.000 punts de connexió
Contractació mitjançant Adhesió

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

Objectius

- Crear el **nucli de la interoperabilitat** de la Anella TICSalut.
- **Desplegament i Operació de sistemes transversals** (seguretat, semàntica, traçabilitat, etc.)
- **Desplegament i Operació de sistemes verticals** (HCC, Recat, Imatge, telemedicina, etc.)
- Aplicació als projectes verticals de les **facilitats o externalitats idònies**
- Gestionar els actius materials i les condicions de mercat que facin **sostenible el sistema**.
- Vehicular les **aportacions i subvencions** de part de l'administració cap a la interoperabilitat dels actors del sistema TICSalut
- Controlar i fer complir els **nivells de qualitat del servei establerts** i contractats als subministradors i proveïdors
- Crear les condicions necessàries en els **àmbits legal, organitzatiu, de sostenibilitat econòmica, i idoneïtat tecnològica**
- **Atenció als responsables de les diferents entitats o institucions participants; al tècnics de les mateixes i als usuaris** en la operació de sistemes i serveis.

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut



Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

Direcció de Centre de Serveis: Comitè de Direcció

- **Comitè de Direcció Centre de Serveis**

- Comitè de seguiment dels serveis per **Dotar el sistema sanitari de cobertura pública de les infraestructures i els serveis de tecnologies de la *informació* i comunicació (TIC).**
- Engloba les tasques dels Comitès de Direcció dels serveis del sector
- Analitza els nivells de servei i proposa les millores adients.
- Els membres són els responsables dels diferents organismes implicats per aquesta mena de sistemes, es a dir els sistemes de sector
 - Conseller Delegat AIAQ
 - Fundació TICSALUT
 - Direcció de l'ICS
 - Direcció del CatSalut
 - Organitzacions empresarials del sector sanitari
 - CTTI

Composició en revisió ...

Pla d'acció 2009

- 1. Desplegament i Operació dels Projectes Estratègics de Sector. Millorar la execució de les funcions actuals relacionades amb desplegaments i operació del sistemes de informació en funcionament l'any 2009.**
- 2. Definir i posar en funcionament el Centre de Gestió de la Recepta Electrònica com a embrió del model de funcionament del Centre de Serveis.**
- 3. Definir i posar en funcionament el Catàleg de Serveis de l'Anella TICSalut.**

Pla d'acció 2009

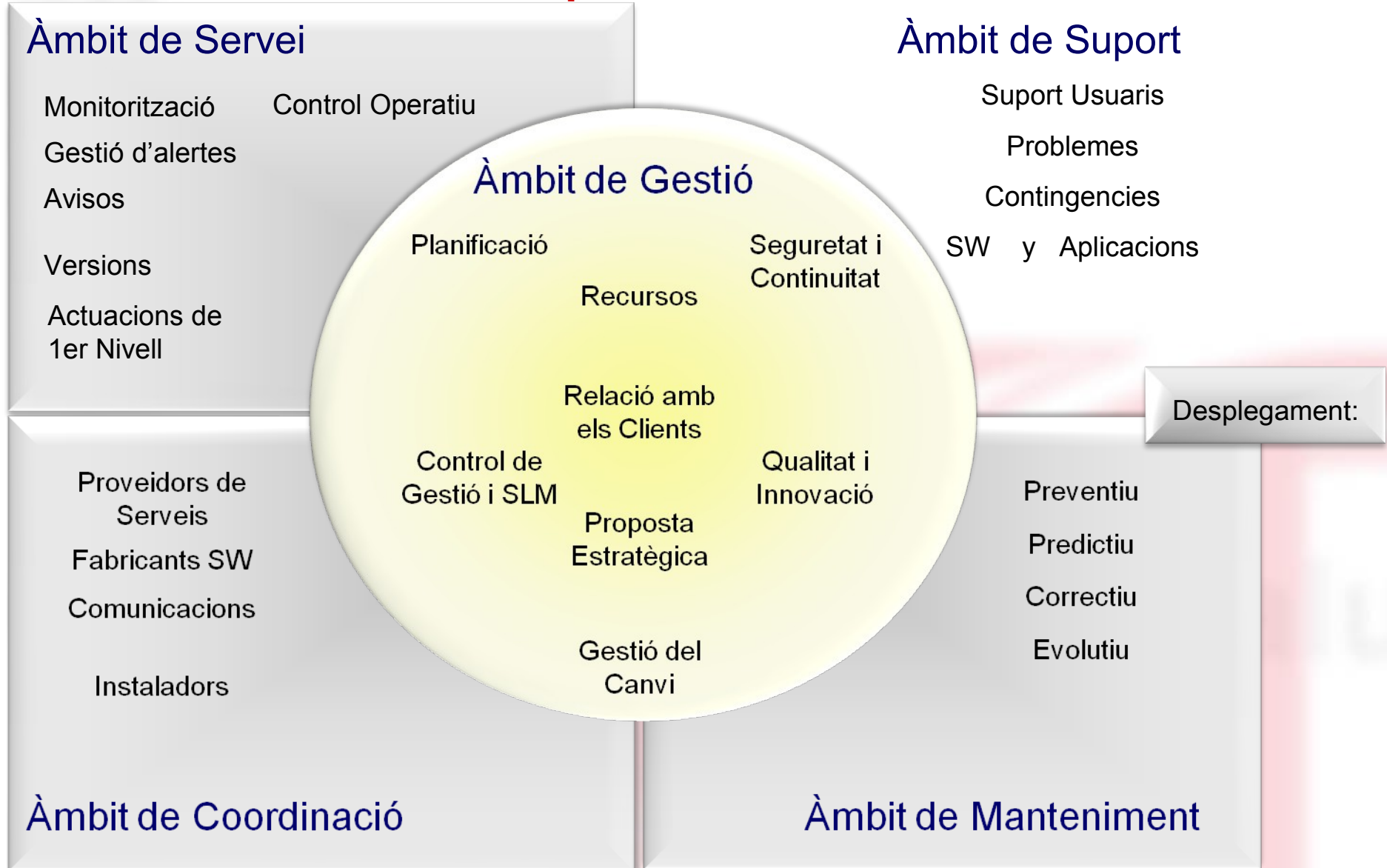
1. Desplegament i Operació dels Projectes Estratègics de Sector. Millorar la execució de les funcions actuals relacionades amb desplegaments i operació del sistemes de informació.
 - Actualitzar la oferta de connectivitat del Sector amb la definició de la Anella TICSalut.
 - Reduir els temps de resolució de actuacions planificades i la resposta a incidències així com la disponibilitat de les infraestructures.
 - Facilitar la interoperabilitat i la monitorització del processament de la informació entre sistemes de informació del Sector posant en marxa una plataforma de interoperabilitat.
 - Millorar la gestió de la infraestructura de seguretat millorant la definició actual del model de seguretat i la seva gestió per facilitar la connexió entre sistemes diferents.
 - Donar resposta més ràpida a les consultes i necessitats de informació dels usuaris dels Sistemes configurant un autèntic centre de comunicació entre els sistemes i els usuaris dels mateixos.
 - Millorar el suport als responsables dels sistemes de informació del sector en la implantació i operació dels sistemes derivats del Pla Estratègic SITIC del Departament

Pla d'acció 2009

1. Definir i posar en funcionament el Centre de Gestió de la Recepta Electrònica com a embrió del model de funcionament del Centre de Serveis.
 - Establir els acords corresponents amb els diferents agents de la eRecepta per definir la seva participació en el Centre de Gestió.
 - Formalitzar les condicions de operació del Centre per l'any 2009 conforme al desplegament a la resta de Catalunya de la eRecepta.
 - Posar en funcionament el Centre de Gestió per:
 - Realitzar la operació de la Recepta electrònica: monitorització, seguiment, realització de informes i quadres de comandament.
 - Establir la gestió de incidents i plans de contingència.
 - Gestionar la relació amb usuaris i proveïdors.
 - Desplegar les noves funcionalitats i versions.

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

Centre de Gestió de la Recepta Electrònica



Pla d'acció 2009

1. Definir i posar en funcionament el Catàleg de Serveis de l'Anella TICSalut.

- 3.1 Serveis de Connectivitat
- 3.2 Serveis facilitadors del treball flexible
- 3.3 Serveis d'interoperativitat
- 3.4 Ajudes al negoci
- 3.5 Atenció a l'usuari
- 3.6 Funcions del Portal
- 3.7 Estratègia d'implantació

Centre de Serveis TICSalut: governança de l'Anella TICSalut

All information on this site is reviewed quarterly

N3

[Home](#) [News](#) [N3 CRM Login](#) [N3 Scotland](#) [Contact Us](#)

Search this site.....

Go

► [gps](#)

► [News](#)

► [About N3](#)

► [How to order](#)

Products and Services

► [Connectivity](#)

► [Flexible Working](#)

► [Convergence](#)

► [Events](#)

► [N3 Voice Services](#)

► [Publications and guidance](#)

► [FAQs](#)

► [Glossary of terms](#)

► [Links](#)

► [Contact us](#)

► [Site Map](#)



Products and Services

Please click on a Product / Service in the diagram below to find out more information.



Customised services: - N3 can engage with customers whose requirements are not met using currently available standard N3 products and services to design an N3 customised service.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Avaluació de Tecnologies i Recerca Mèdiques

Oriol Solà-Morales,
Direcció de l'AATRM

Agència d'Avaluació de Tecnologia i
Recerca Mèdiques (AATRM)

www.aatrm.net



Agència d'Avaluació
de Tecnologia i Recerca Mèdiques



World Health Organization
Collaborating Centre for
Health Technology Assessment



[...] Benefactor de los hombres, reparador de los males, en pocos días vacía y limpia hospitales, [...]

Comprádmela, comprádmela, por poco os la doy, [...]

y a todos haré tocar y ver el certificado autentico [...]

G. Donizetti, *L'Elisir d'Amore*, Acte primer, escena cinquena.(1832)

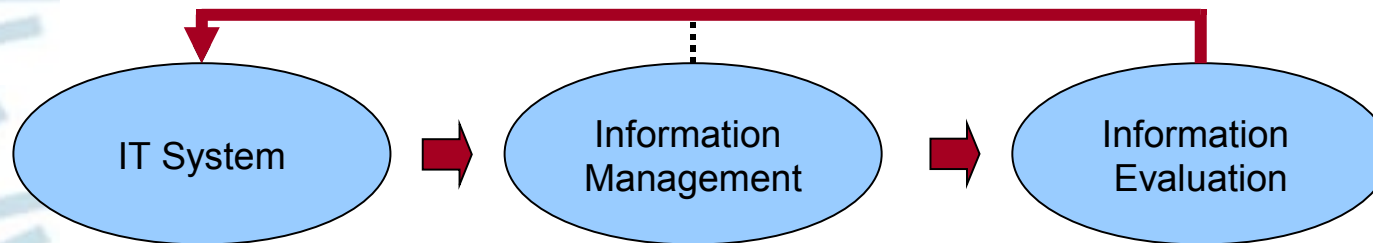
Health Providers
IT Providers



Health Providers
Health Industry
Health Patrons
Public Health Agents
Patients
Experts



Health Policy



IT Standards
IT Requirements



Health Data



Policy Evaluation
Practice Recommendations
'Knowledge Gaps'



Innovation

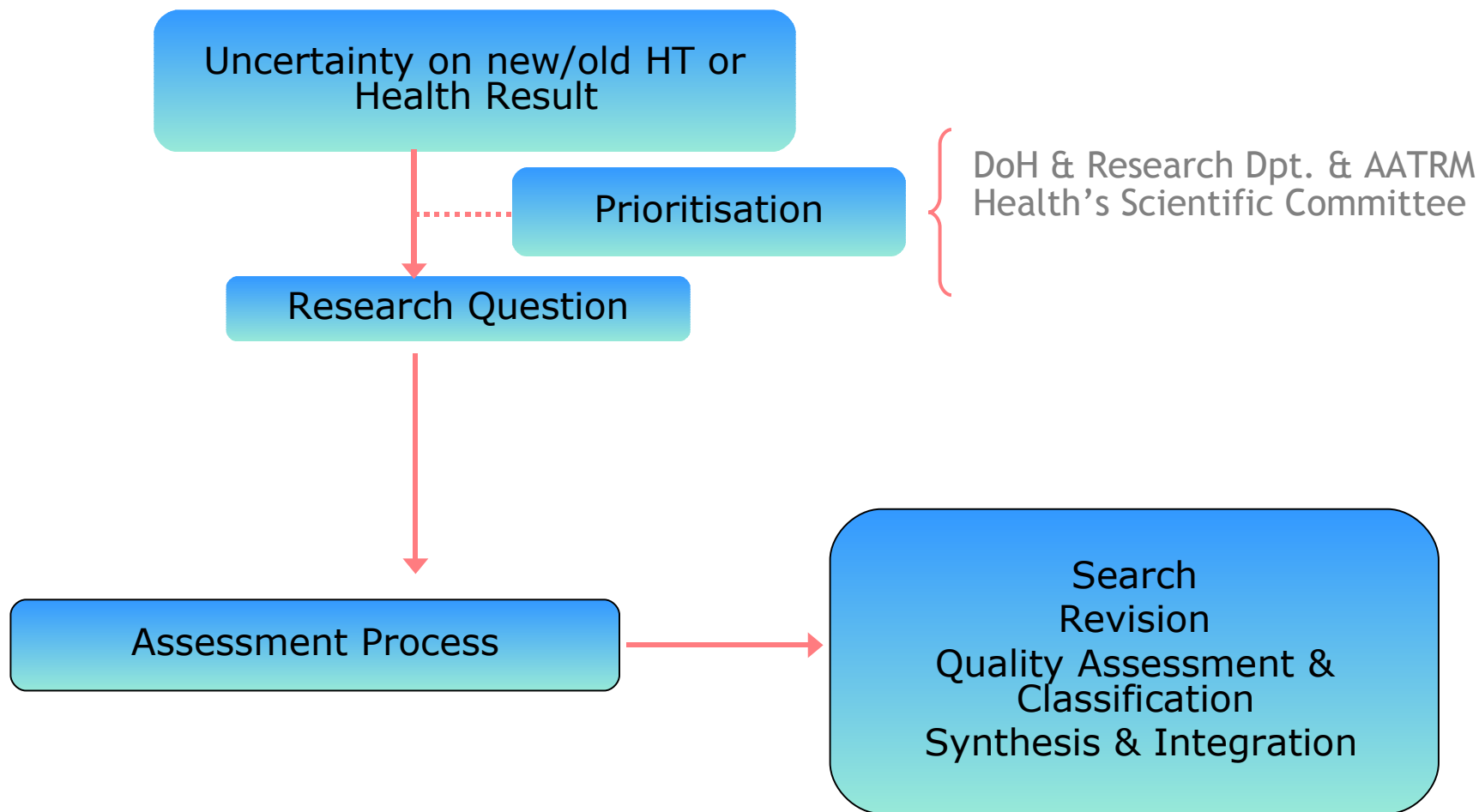


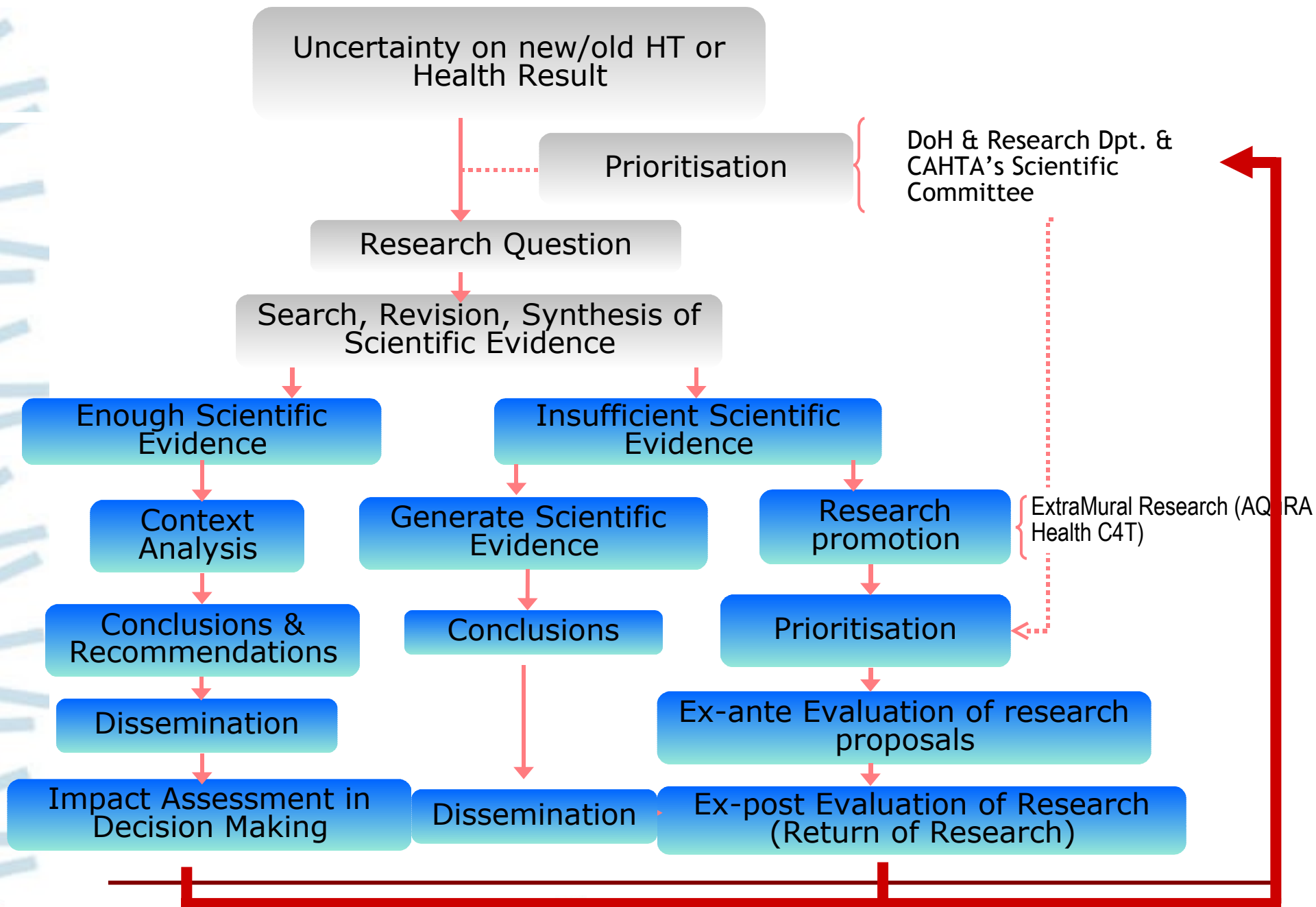
Implementation



New health policies

Handling HTA





¿Què avaluem?

1. Eficàcia

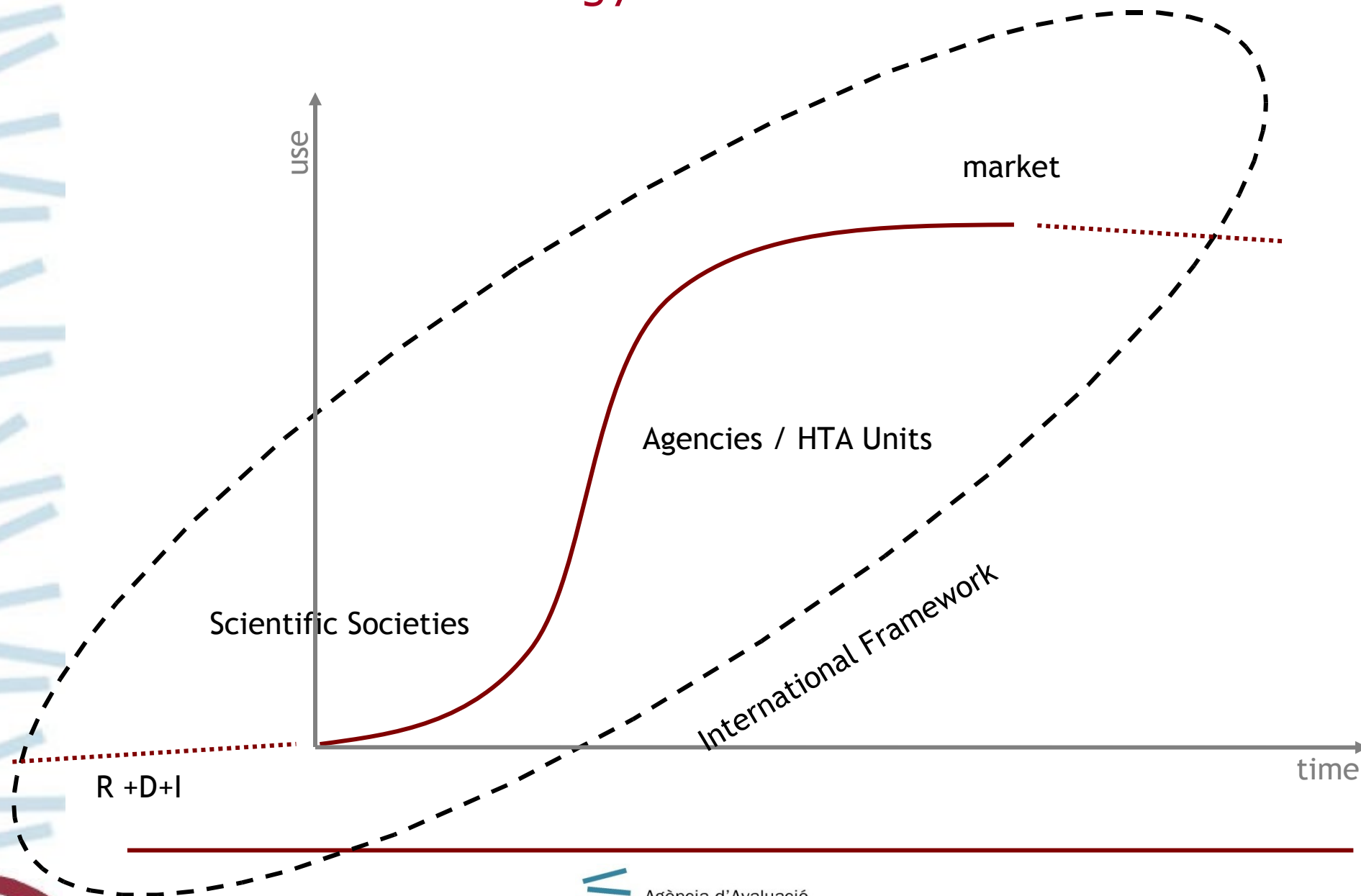
1. Efectivitat / Seguretat

1. Eficiència

output

1. Suficiència (estàtica i dinàmica)

Phases of Technology introduction



Quality Assessment

The diagram features a large light blue circle in the center labeled 'Classical' HTA. Inside this circle, the words 'evaluate' and 'promote' are each enclosed in a red oval, connected by a double-headed red arrow. Surrounding this central circle are four other shapes: a dark blue cloud-like shape at the top left labeled 'Quality Assessment', a red cloud-like shape at the bottom left labeled 'Health System Assessment', a red oval at the top right labeled 'Research Ass.', and a grey oval at the bottom right labeled 'Other'. The background on the left side has faint, light blue vertical lines.

Research Ass.

‘Classical’ HTA

evaluate

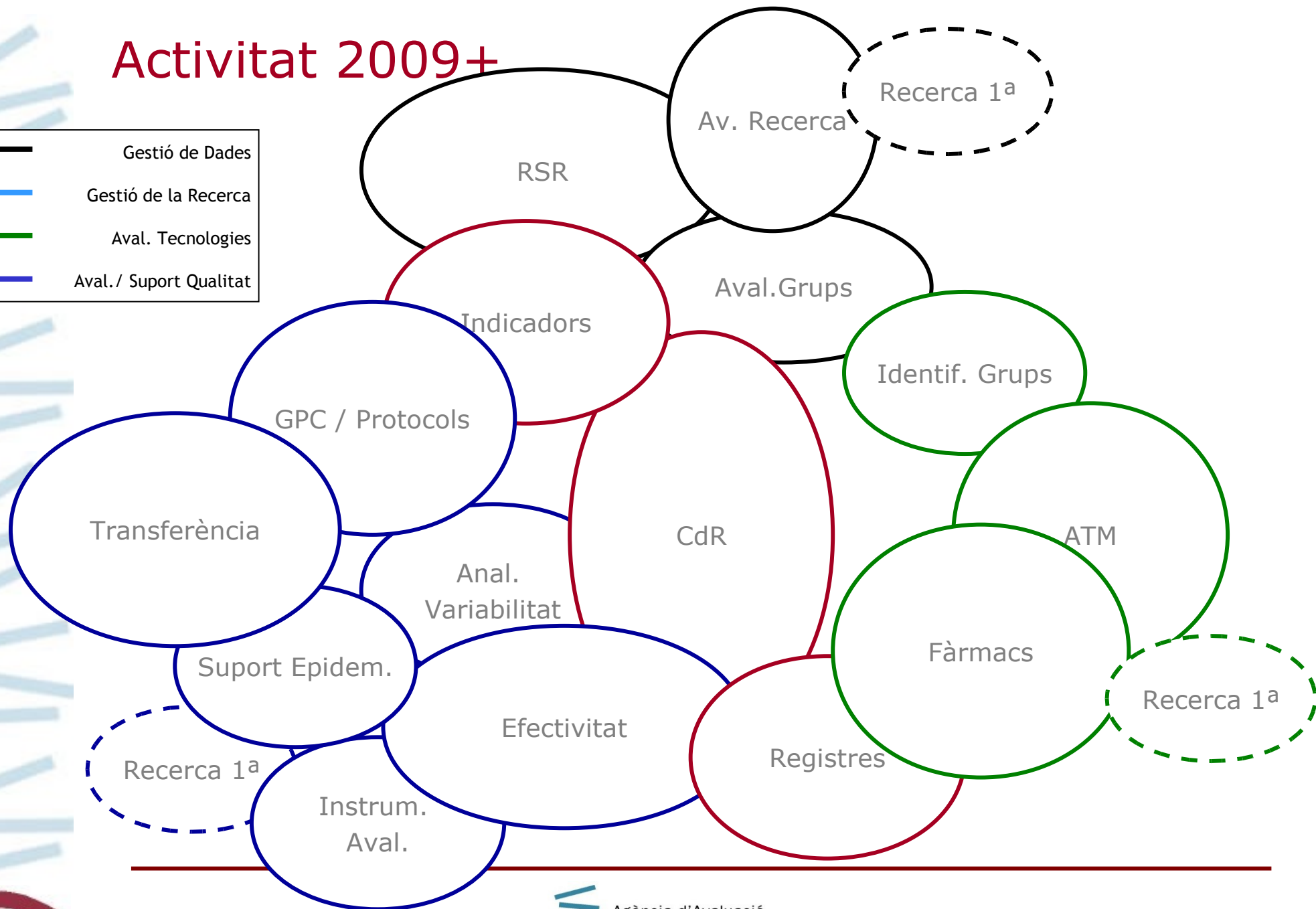
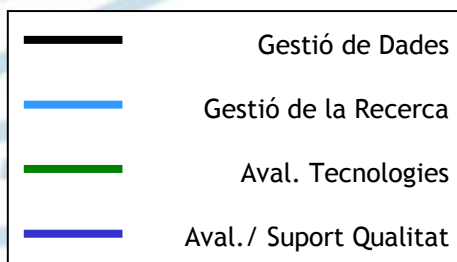


promote

Health System Assessment

Other

Activitat 2009+



L'Activitat

- **Avaluació de Tecnologies Mèdiques (ATM)**
 - Fàrmacs: idursulfasa, immunoglobulines, ...
 - Devices: robot 'Da Vinci', HIFU, ...
 - Balneoteràpia, Medicina personalitzada, tests HIV, ...
- **Avaluació de Recerca (ARCS)**
 - Marató TV3, Convocatòria AATRM, Premis recerca ICS, Mapa de recerca de Girona, ...
- **Avaluació de Qualitat (AQuaS)**
 - Priorització Llistes d'Espera, Registre Artroplasties (RaCat), Indicadors en Cirurgia Colorrectal, Atlas de Variabilitat,
- **Guies de Pràctica Clínica**
 - Osteoporosi, Trastorns Conducta Alimentària, Demències, Oncoguies, Esquizofrènia, ...

Central de Resultats

Miquel Argenté,
Direcció de la Central de Resultats

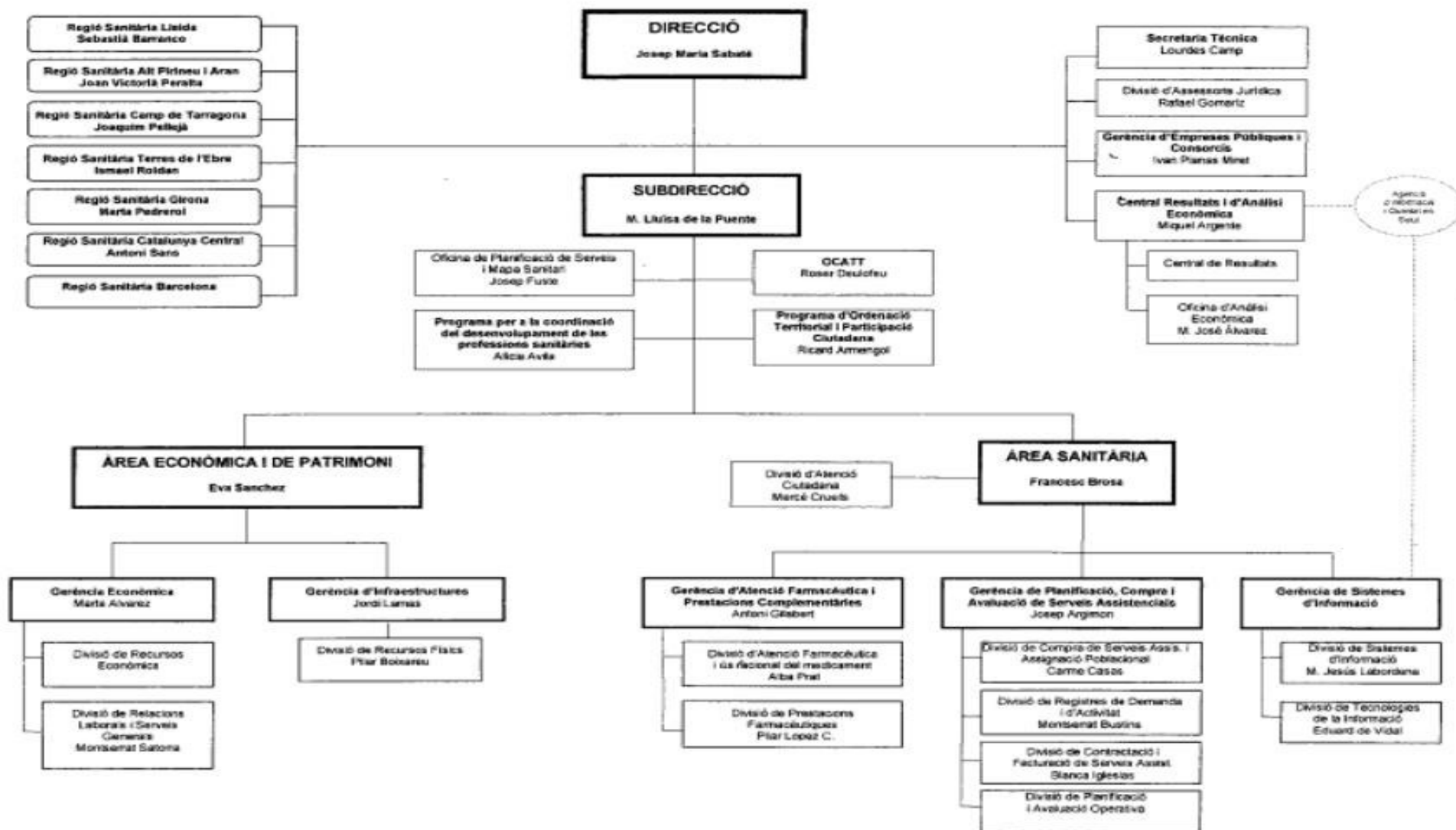


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

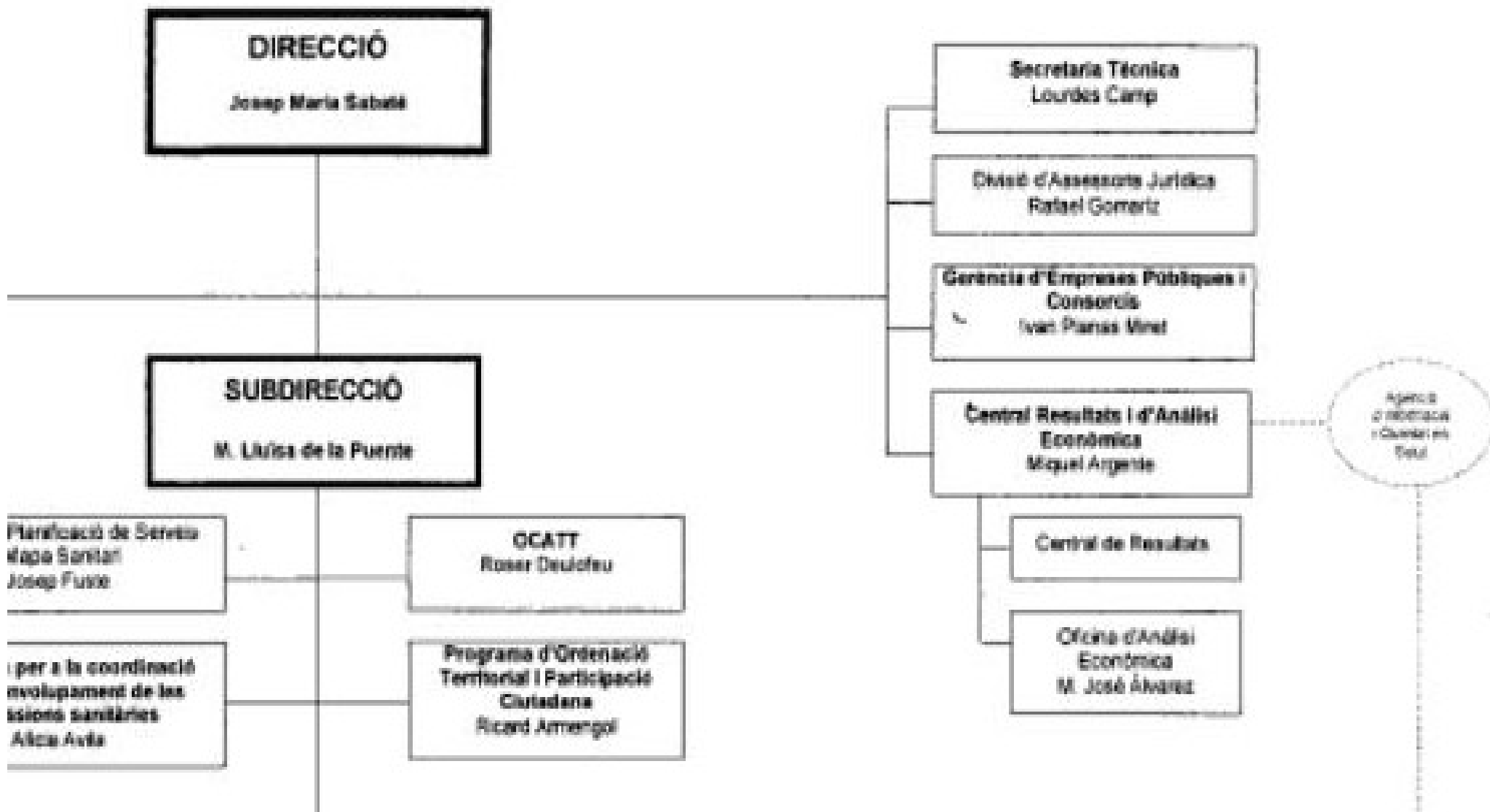


Nova estructura

ESTRUCTURA DELS ÒRGANS CENTRALS DE L'ENS PÚBLIC SERVEI CATALÀ DE LA SALUT 2008 Proposta de Decret



Nova estructura



Missió

Mesurar, avaluar i difondre els resultats assolits, en l'àmbit de l'assistència sanitària, pels diferents agents integrants del sistema sanitari d'utilització pública, per tal de facilitar una presa de decisions corresponsable al servei de la qualitat de l'atenció sanitària prestada als ciutadans de Catalunya.

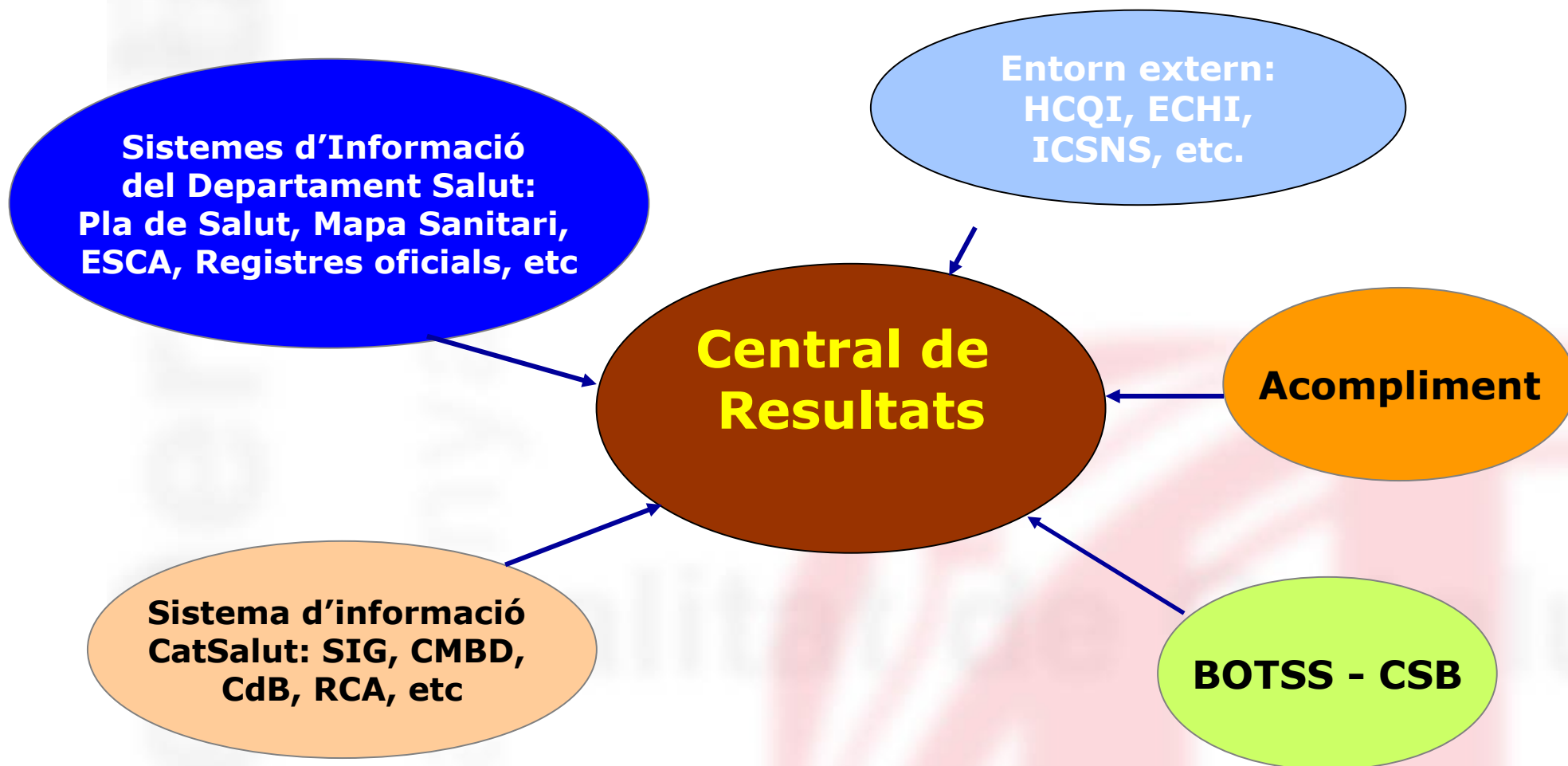
Objectius

- Mesurar i avaluar els resultats dels agents de xarxa sanitària d'utilització pública.
 - Posar a l'abast dels agents del sistema la informació necessària per a la millora dels resultats i de la qualitat assistencial de les diverses entitats que el conformen.
 - Proposar i promoure avenços en els sistemes d'informació de la xarxa sanitària d'utilització pública per millorar l'avaluació de resultats.
 - Difondre les conclusions derivades de la valoració de resultats.
-

Principis d'actuació

- CONSOLIDACIÓ
- PARTICIPACIÓ
- MILLORA CONTINUADA
- ÈTICA
- RESPONSABILITAT
- INSTRUMENTACIÓ EFICIENT
- CAPACITAT ANALÍTICA

Anàlisi de l'entorn



Estructura de treball de la CdR

E
s
t
r
u
c
t
u
r
a

E
s
t
r
u
c
t
u
r
a

ESTRUCTURA

Consell de Direcció de la
Central de Resultats



Comissió Tècnica
Grups de treball ☐ ☐ ☐

Comitè Intern de la Central de
Resultats

PARTICIPANTS

Departament de Salut
Sevei Català de la Salut

Proveïdors de serveis sanitaris:

- ICS
- UCH
- CHC

Àmbits Departament de Salut / SCS
Agència d'Avaluació, Informació i
Qualitat en Salut

La pregunta rellevant

Població	Quina població tenim? Com és? On és?			
	Estat de salut	Quin és l'estat de salut de la població?		
		Estructura sistema	De quins recursos es disposa?	
		Accés	Existeix un accés prou equitatiu als serveis?	
Es garanteix una atenció sanitària efectiva, apropiada i oportuna?		Provisió efectiva		
Es presta l'atenció sanitària de forma eficient?			Eficiència	
Els usuaris estan satisfets de l'atenció que reben?			Satisfacció usuari	
Quins resultats en millora de la salut s'obtenen?				Resultats en salut

criteris per a la selecció dels indicadors

1. **Factibles**, utilitzant la informació que ja existeix en el sistema
 2. **Apropisats i rellevants** per a la presa de decisions
 3. **Sòlids** per a permetre el mesurament
 4. **Dinàmics** per a respondre als canvis dins del sistema
 5. **Estandardització i homogeneïtzació** de les dades: descripció de l'indicador, l'objectiu, metodologia de càlcul -numerador i denominador-, periodicitat, origen de les dades, responsable, dimensió d'anàlisi, justificació, limitacions, possibles valors de referència, etc.
-

Model de fitxa de l'indicador

- **Codi**
 - **Nom i altres noms**
 - **Definició**
 - **Objectiu**
 - **Fórmula de càlcul**
 - **Variables associades**
 - **Origen de les dades i actiu d'informació**
 - **Unitat de mesura**
 - **Interpretació i limitacions**
 - **Periodicitat**
 - **Històric**
 - **Organització responsable**
 - **Dimensions d'anàlisi genèriques i específiques**
 - **Categorització**
 - **Observacions**
 - **Valors: de referència, rangs i alarmes.**
 - **Mètriques**
 - **Criteris de comunicació**
-

Estructuració de la informació

Anàlisi obert per àmbits i per categories d'indicadors

Indicadors per categories:

- Sociodemogràfics
- Estils de vida
- Estat de salut
- Recursos
- Utilització de serveis
- Qualitat
- Sostenibilitat econòmica
- Responsabilitat social corporativa



- * Àmbit territorial
- * Àmbit de prestació de servei



**Selecció d'indicadors
claus i consensuats**



INFORME ANUAL

Tipologies d'anàlisi

Segons els objectius s'utilitzaran diferents enfocaments per a l'anàlisi:

- **Seguiment dinàmic (evolució temporal)**
 - **Comparació (benchmarking)**
 - **Simulació i projeccions**
 - **Establiment de valors de control (estàndards o ràtios)**
 - **Detecció de desviacions**
-

Caldrà establir els criteris de difusió de la informació generada per la CdR en cada nivell:

- **Ciutadans**
- **Professionals**
- **Entitats proveïdores (gestió)**
- **CatSalut (comprador de serveis)**
- **Departament de Salut (planificador)**
- **Govern (polítiques de salut)**
- **Parlament (legislador)**

Criteris de difusió de la informació

Per tal de seleccionar la informació per a cada públic, serà necessari també establir criteris de prioritització:

- **Utilitat**
- **Oportunitat**
- **Rigor**
- **Rellevància**
- **Capacitat d'intervenció**
- **Interpretació**

Utilitat de la informació (I)

- Ciutadans: millor coneixement del sistema, millora la capacitat de decisió.
 - Professionals: informació per a la recerca aplicada a la millora de la pràctica clínica.
 - Entitats prestadores de serveis: comparar resultats, identificar i compartir les millors pràctiques, identificar oportunitats de millora, cooperar amb altres institucions, superar resultats insatisfactoris.
-

Utilitat de la informació (II)

- CatSalut: avaluar els resultats que obté de la compra de serveis que fa, contrastar-los amb els objectius de salut fixats.
- Departament de Salut: avaluar l'assoliment dels objectius de salut, l'evolució de l'estat de salut i actualitzar la planificació d'objectius i dels serveis.
- Govern: avaluar les polítiques de salut.
- Parlament: retiment de comptes.

- Prioritzar els indicadors clau: bateria reduïda
 - Incrementar la proporció d'indicadors de resultats.
 - Indicadors d'integració territorial de serveis.
 - Incrementar indicadors d'atenció primària.
 - Establir nivells de difusió de la informació.
 - Construir la plataforma tecnològica de suport.
-

Fundació TicSalut

Telemedicina i Teleassistència mèdica

Josep Mañach

Director Fundació TicSalut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut





El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica



Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina



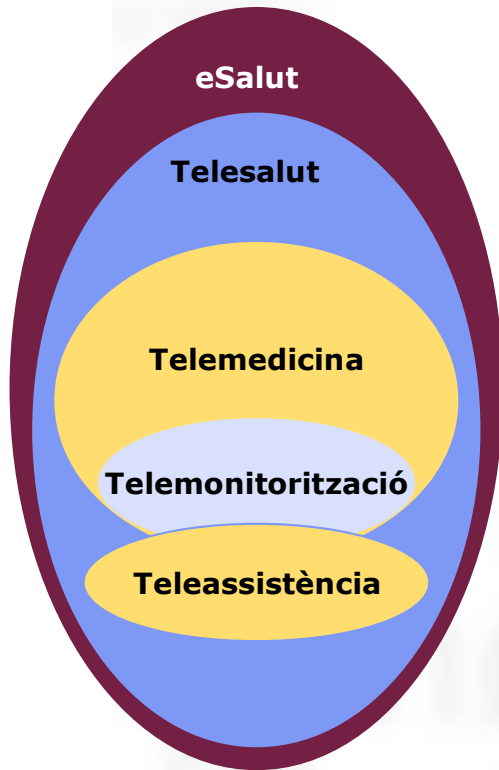
Cicle de vida dels projectes de Telemedicina



La Fundació TicSalut

El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica

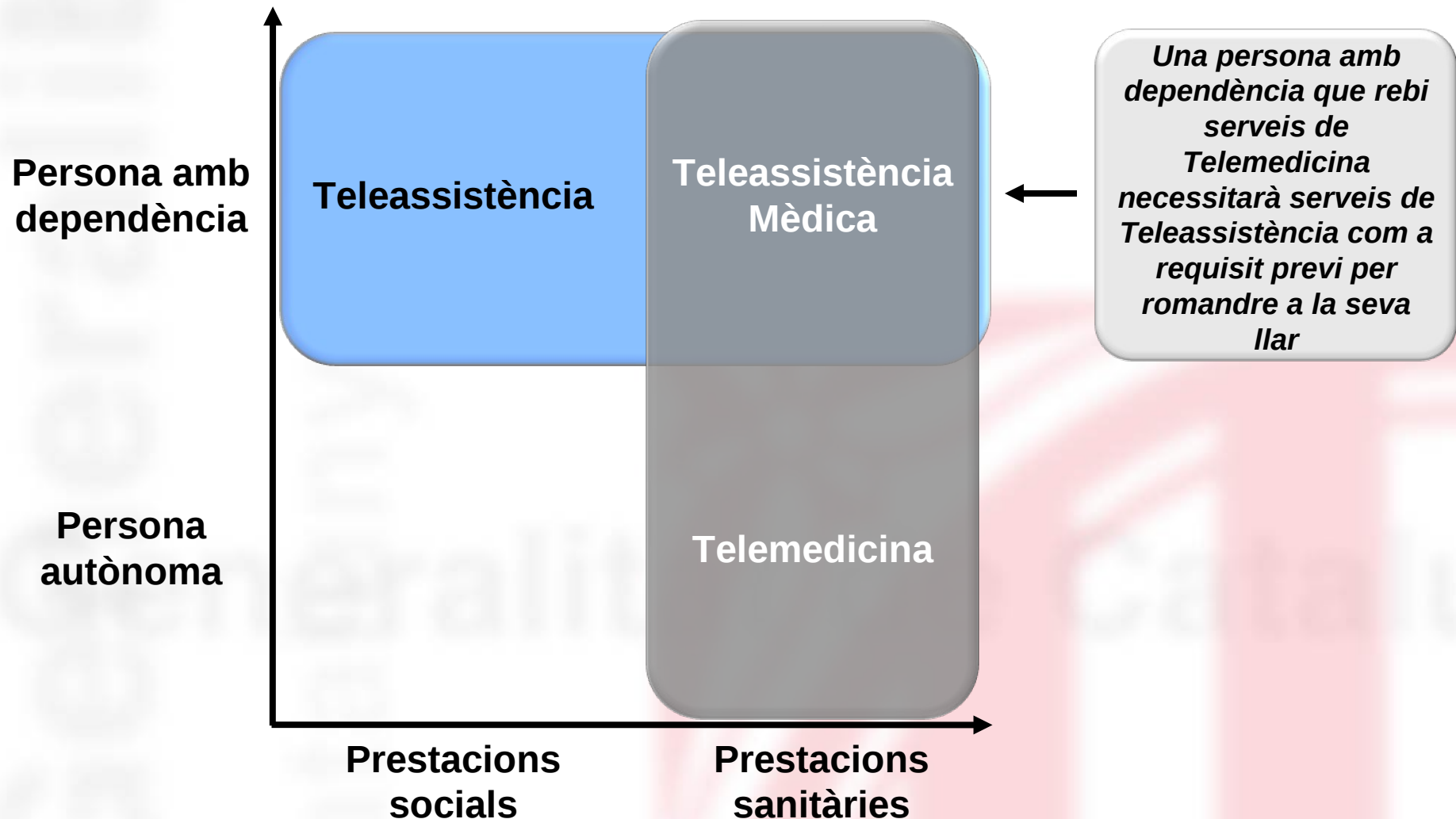
Posicionament conceptual de la Telemedicina i la Teleassistència mèdica



- **eSalut** és l'ús, en el sector salut, de les comunicacions electròniques i les tecnologies de la informació per a objectius administratius, educatius i clínics, tant en local com en remot. *Adaptació de la definició de l'OMS.*
- **Telesalut** és la prestació de serveis de salut a distància, no només actes clínics. Tecnologies com el telèfon, el mail, els ordinadors, el vídeo interactiu, la imatge digital o els equips de monitorització clínica permeten monitoritzar, diagnosticar, tractar o informar als pacients sense haver d'estar físicament amb ell. *Adaptació de les definicions del Telemedicine Research Center i l'American Telemedicine Association.*
- La **Telemedicina** és l'intercanvi d'informació de pacients entre professionals per al tractament o la cura dels pacients; així mateix dona al pacient la oportunitat de contactar directament amb els professionals a través de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions. *Adaptació de la definició del Norwegian Centre for Telemedicine.*
- La **Telemonitorització** és l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per permetre la monitorització de l'estat de salut d'un pacient entre individus separats geogràficament. *Adaptació de la definició de Health Canada.*
- La **Teleassistència** és l'atenció remota i personalitzada per a una persona que, estant a la seva llar, requereix d'algun tipus d'ajuda o seguiment, utilitzant les tecnologies de la informació i les comunicacions. *Adaptació de la definició del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.*

El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica

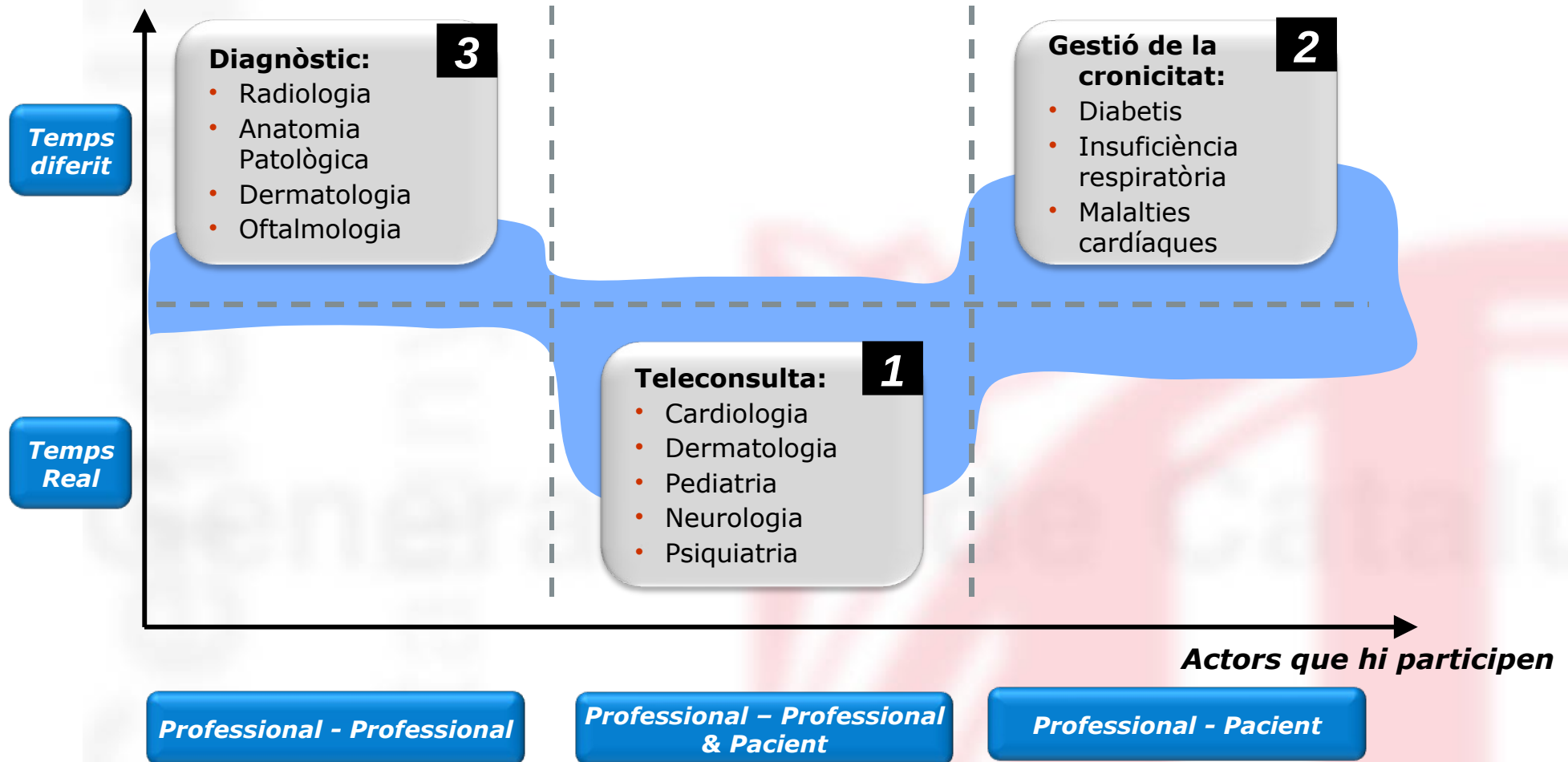
Les sinèrgies entre la Telemedicina i la Teleassistència donen lloc a la Teleassistència mèdica



El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica

Es prioritzaran els següents tipus d'aplicacions en cadascuna de les línies d'intervenció seleccionades

Tipus de comunicació



Índex



El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica



Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina



Cicle de vida dels projectes de Telemedicina



La Fundació TicSalut

Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina

La Telemedicina aporta valor a cadascun dels agents

1

Els ciutadans i els pacients

- **Contribuir a la millora de l'equitat, millorant l'accés dels ciutadans als recursos especialitzats.**
- **Potenciar la responsabilització dels pacients crònics vers la seva pròpia malaltia.**

2

Els professionals

- **Augmentar la capacitat de resolució dels professionals, facilitant l'accés a recursos de referència i coneixement especialitzat.**

3

Sistema sanitari

- **Contribuir a la millora de l'eficiència en la prestació dels serveis.**
- **Potenciar la qualitat dels recursos sanitaris.**

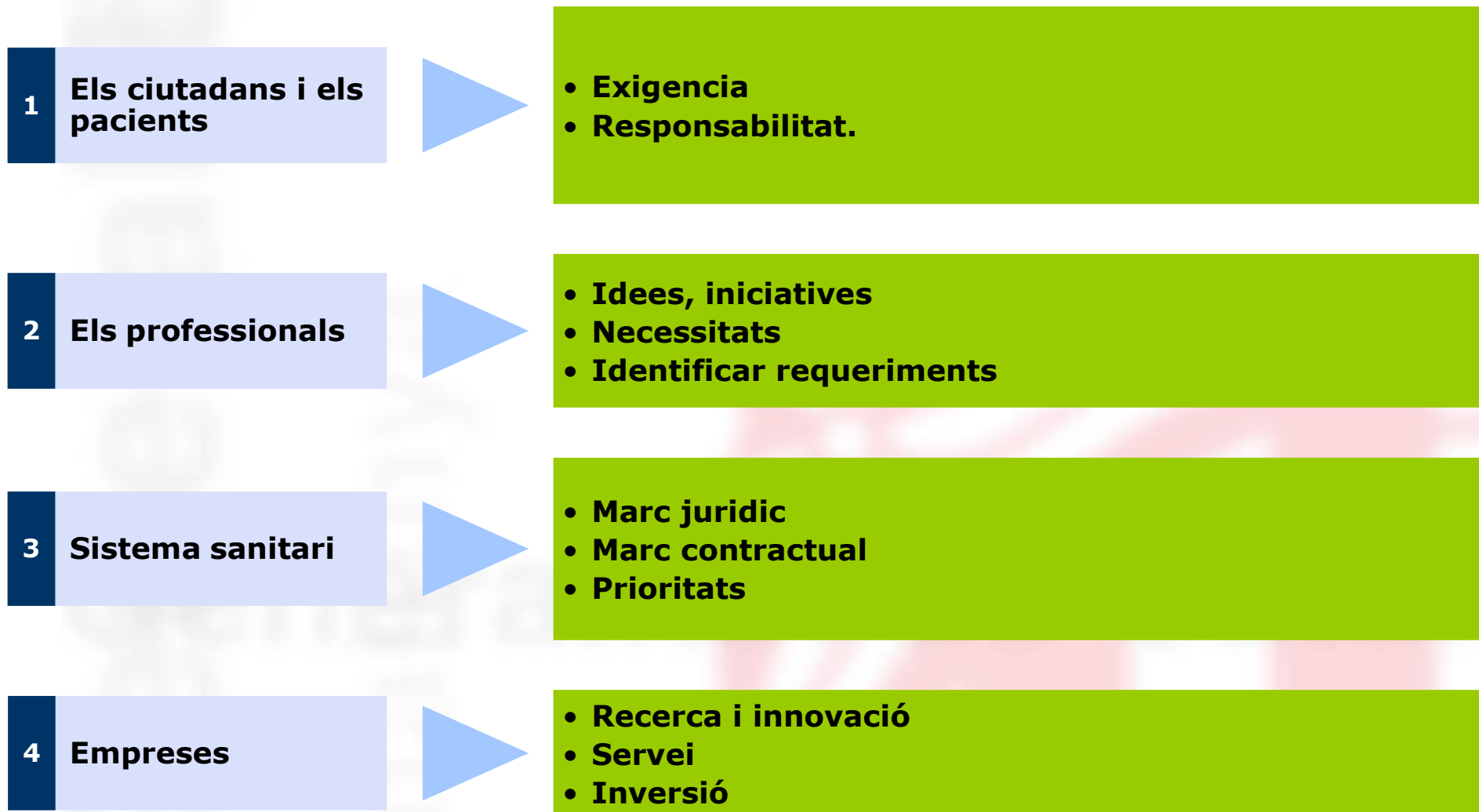
4

Empreses

- **Afavorir la recerca i la innovació, i el desenvolupament de les empreses de tecnologia.**

Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina

Què ha d'aportar cadascun dels agents per fer real la TM?



Índex



El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica



Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina



Cicle de vida dels projectes de Telemedicina



La Fundació TicSalut

Cicle de vida dels projectes de Telemedicina

De la idea a la realitat



DdS: facilitador i catalitzador dels projectes

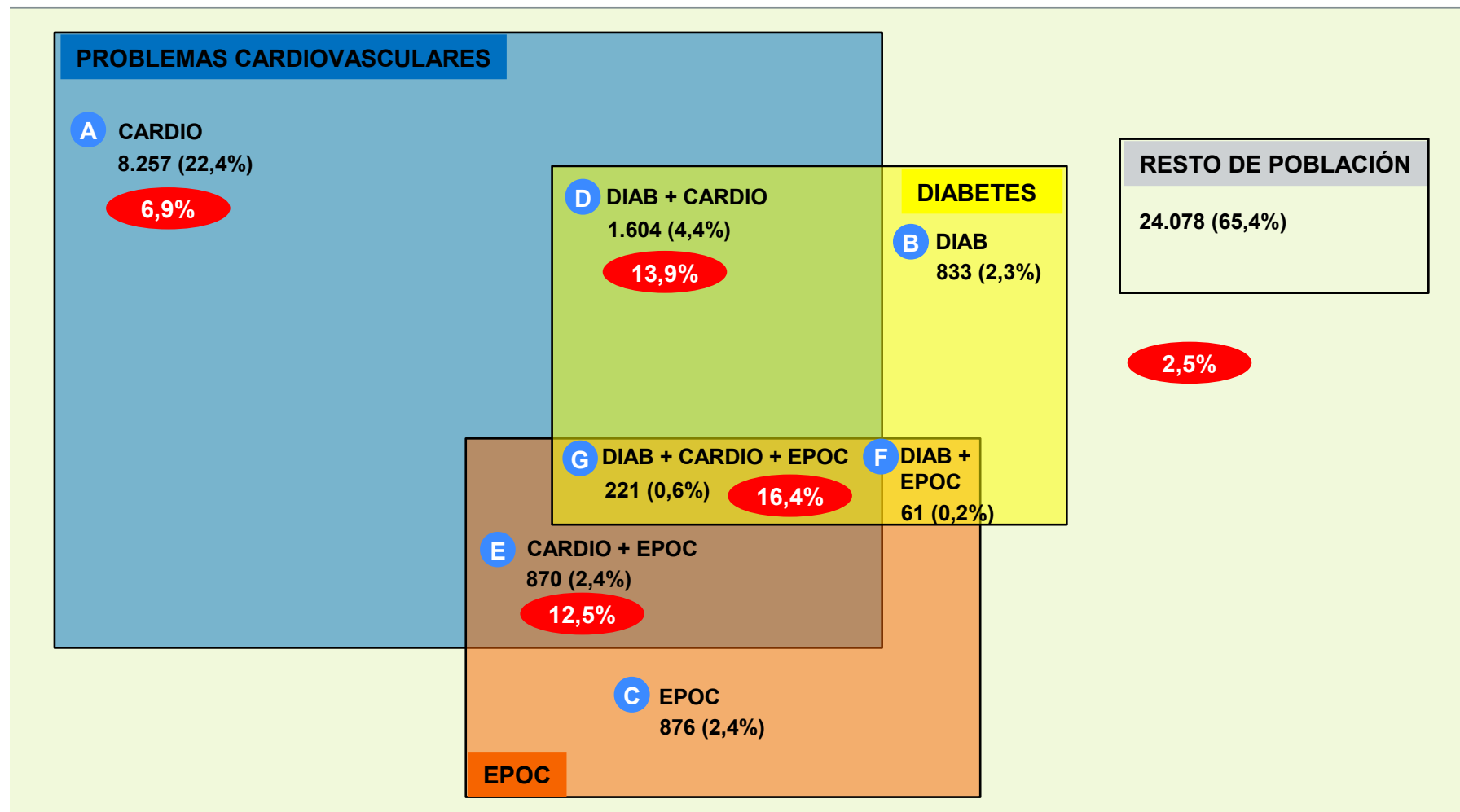


La epidemia de las enfermedades crónicas

Prevalencia y co-morbilidad de las enfermedades crónicas

Personas en miles
(Porcentaje sobre población de >16años)

% Infarto



Fuente: Análisis Medical Guard sobre la Encuesta Nacional de Salud, Instituto Nacional de Estadística, 2006. (n=29.318)



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Servei Català de la Salut

Cicle de vida dels projectes de Telemedicina

Key Components

HIS Central Unit



Mambo 2



HIS Portal



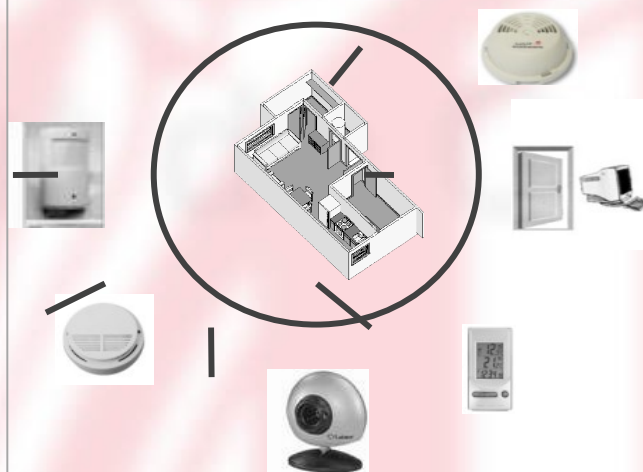
Video Conference



Vital Monitors



Environmental and Bi-directional Monitors



Índex



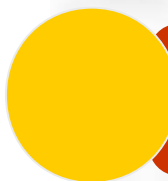
El Pla de Telemedicina i Teleassistència mèdica



Els principals agents en l'àmbit de la Telemedicina



Cicle de vida dels projectes de Telemedicina



La Fundació TicSalut

Patrons fundació TicSalut

Patrons de la Fundació



**Generalitat
de Catalunya**



Ajuntament de Mataró



Departament de Salut

Departament de Presidència

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

Departament de Governació i Administracions Públiques

Ajuntament de Mataró

Servei Català de la Salut

Institut Català de la Salut

Consorci Hospitalari de Catalunya

Unió Catalana d'Hospitals

Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris



**Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**



La Fundació TicSalut

Consell
Assessor d'Empreses

Consell
Professionals i ciutadans

Consell
Científic

*Objectiu
general*

Impulsar el desenvolupament i la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i el treball en xarxa en l'àmbit de la salut, avançant cap a un model basat en l'atenció personalitzada i humana per a tota la ciutadania

Conveni de Col·laboració Fundació TIC i Salut - Departament de Salut / CatSalut

Observatori

Mapa de
Tendències

Innovació

Pla de Telemedicina
i Teleassistència

Normalització

Oficina
d'interoperabilitat i estàndards

**Relacions i
projectes
internacionals**

Projectes,
convenis,
congressos



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut