

MODEL LOGÍSTIC CLS AIE

Presentació a Unió Catalana d'Hospitals

Barcelona 7 de maig de 2014

Índex

1. Visió estratègica
2. Característiques del Model CLS AIE
3. L'experiència a la CSPT

1. Visió estratègica

Què és CLS ?:

- ❑ Una plataforma de gestió integral de la cadena de subministrament del material fungible.
- ❑ Una A.I.E. formada pels “grups” Parc de Salut Mar i Corporació Sanitaria Parc Taulí, en funcionament des de l’any 2006
- ❑ Actualment gestiona unes 700 mil línies de subministrament anuals
- ❑ Amb RRHH propis i conveni del sector de transports i logística

CONCEPTES ESTRATÈGICS: Model LEAN.

DEFINICIÓ

Un **Model Logístic Lean** considera una visió global de la Cadena de Subministraments, identifica els “malbarataments operatius” dels processos i els elimina.

“**Malbaratament Operatiu**”, és tota aquella acció definida en un procés que li afegeix cost sense afegir-li valor. (Sobreproducció, Temps d’espera, Transport, Excés de processat, Inventari, Moviment i Defectes).

PRINCIPIS

- Qualitat Màxima.
- Millora Contínua.
- Flexibilitat.
- Relacions a L/P. amb Proveïdors.
- Minimització del “Malbaratament”.
- Processos Pull.

EINES

- Kaizen: Processos Continus.
- Kanban: Processos Pull.
- Poka-Yoke: Processos a Prova de Fallades

CONCEPTES ESTRATÈGICS SOCIETARIS:

- La plataforma és propietat dels socis.
- Els objectius finals del projecte són compartits per cadascun dels socis.
- El procés s'adapta temporalment a la mida de les necessitats de cada soci.

RESULTATS A OBTENIR:

- ❑ Una organització logística més eficient: Disminuir el cost de la gestió
- ❑ Disminuir el valor dels productes en estoc i per tant minimitzar la compra
- ❑ Disposar d'un catàleg de productes únic.
- ❑ Una planificació més acurada de la compra en consonància amb els recursos escassos i les fluctuacions del mercat
- ❑ Comprar conjuntament per aconseguir:
 - o Una millora en els preus d'adquisició
 - o Una millora en la qualitat dels productes a través de la gestió del catàleg
 - o Major eficiència en la funció logística

OBJECTIUS DE GESTIÓ:

- ❑ No és només un magatzem: Intervenció en tots els àmbits de la funció logística.
- ❑ Aquest Model Logístic vol aconseguir la màxima eficiència:
 - o Model de Subministrament Capil·lar al Punt de Consum.
 - o Instal·lacions logístiques apropiades.
 - o Sistemes anti-error.
 - o Gestió de la Logística Inversa.
- ❑ Disposar de Sistemes d'informació específics de Gestió Logística, amb capacitat d'integració total en els sistemes de gestió dels socis.
- ❑ Capacitat de suport al creixement de la plataforma.

ETAPES DEL PROJECTE:

1^a etapa.- Gestió bàsica de la plataforma.

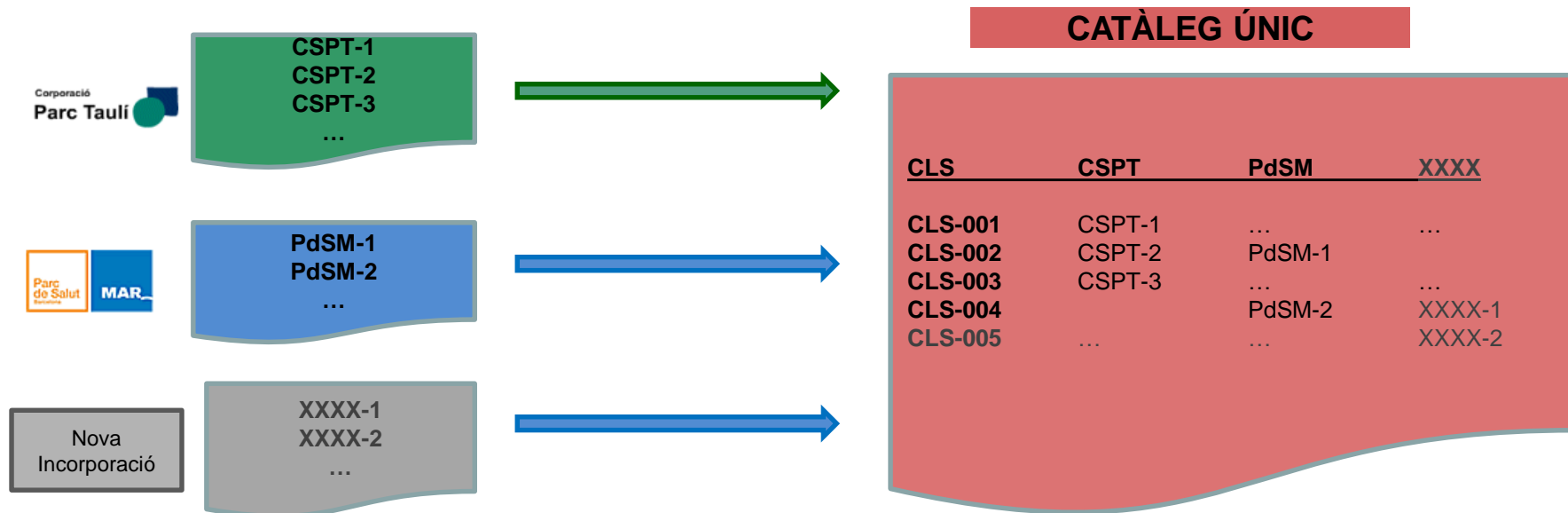
2^a etapa.- Gestió planificada de la plataforma amb una iniciativa de compra i contractació conjunta.

3^a etapa.- Gestió de l'aprovisionament dels socis i organització de la multipropietat.

4^a etapa.- Gestió unificada de la plataforma amb introducció d'una gestió de la multipropietat

2. Característiques del Model CLS, AIE

GESTIÓ CATÀLEG ÚNIC.



Relacionar, Homologar i Unificar en un únic catàleg CLS les referències dels grups hospitalaris integrants fusionant-les en un sol catàleg enfocat a facilitar la comunicació entre els grups hospitalaris i la plataforma logística.

GESTIÓ CATÀLEG ÚNIC.

CARACTERÍSTIQUES

- Reducció nombre de Referències.
- Concentració de Volums.
- Gestió de Catàleg Únic protocol·litzada

OBJECTIUS

- Disposar d'un catàleg únic cara a futures incorporacions.
- Agilitzar la implantació de la multipropietat.
- Optimitzar els processos administratius de les compres unificant articles/proveïdors.
- Disminuir els estocs globals.

AVANTATGES

- Millora en els processos de control de compra.
- Optimització processos logístics.
- Major poder de negociació.
- Possibilitat de Gestió Multipropietat.
- Disminució de referències i proveïdors globals
- Facilitar la gestió dels préstecs inter-hospitals.
- Facilitar la gestió administrativa de les compres conjuntes.

COMPRA CONJUNTA.

CARACTERÍSTIQUES

- 1/3 del Catàleg unificat.
- Contractació conjunta planificada
- Un mateix producte, un mateix proveïdor

OBJECTIUS

- Ampliar el catàleg unificat
- Constituir una central de compres
- Optimitzar els equips de compra.
- Introduir la compra dinàmica aprofitant les TIC

AVANTATGES

- Millora dels procediments de contractació administrativa
- Millora dels processos de compra
- S'obtenen millors preus
- Es comparteix el coneixement del mercat de material fungible
- Es racionalitza l'ús de material en els centres assistencials
- Facilita la multi-propietat
- Es comparteixen despeses

LOGÍSTICA INTERNA HOSPITALÀRIA

CARACTERÍSTIQUES

- Control de consums per centre de cost.
- Organització dels centres de cost per tipologia d'unitat clínica.
- Automatització del càlcul de necessitats (RFID).
- Externalització del Personal de logística interna.
- Optimització de Circuits Interns.
- Gestió de Lots i Caducitats en Punt de Consum.

AVANTATGES

- Eliminació d'estocs intermedis.
- Eliminació de l'estoc obsolet.
- Reducció d'Urgències en el Subministre
- Adequació de la Inversió versus l'operativitat de la solució.
- Eliminació del temps assistencial dedicat a tasques logístiques.
- Major eficiència = Menor Cost Logístic.

APROVISIONAMENT PROVEÏDORS.

CARACTERÍSTIQUES

- Estandardització dels procediments d'aprovisionament.
- Concentració de volums d'aprovisionament.
- Planificació i programació de lliuraments.
- Control sobre qualitat d'Aprovisionament per Proveïdor.
- Aprovisionament unificat.

AVANTATGES

- Major eficàcia en els processos.
- Menor Índex d'errors.
- Estalvi en transport d'Aprovisionament.
- Estalvi operatiu en Recepció.
- Possibilitat de reducció d'estocs de seguretat.
- Major eficiència en els processos d'aprovisionament.

GESTIÓ MULTIPROPIETAT.

CARACTERÍSTIQUES

- Unificació d'estocs.
- Gestió Operativa d'estoc únic.
- Control individual de la propietat de l'estoc.
- Control automàtic dels préstecs interempresa.

AVANTATGES

- Major aprofitament de les superfícies logístiques.
- Major disponibilitat d'estoc
 - Reducció de trencaments d'estoc.
 - Increment dels nivells de servei logístic.
- Reducció dels estocs de seguretat.
- Optimització dels processos logístics: recepció & preparació.

3. L'Experiència a la CSPT

Evolució del Servei Logístic a la CSPT.



- Infraestructures no adequades.
- Processos Manuals.
- Baixes productivitats.
- Estocs Sobre-dimensionats.
- Alt número d'incidències als estocs.
- Subministrament d'embalatges primaris.
- Subministrament de dilluns a divendres.



- Infraestructures Logística-sanitaria.
- Processos 100% automàtics.
- Altes productivitats.
- Estocs adequats al consum.
- Baix número d'incidències als estocs.
- Subministrament unitari.
- Subministrament de dilluns a dissabte.



Evolució del Servei Logístic a la CSPT.



- Infraestructures no adequades.
- Processos Manuals.
- Estocs Sobre-dimensionats.
- Alt número d'urgències de material.
- Desconeixement de la demanda real.
- Desconeixement dels estocs reals de punt de consum.



- Infraestructura Logística-sanitaria.
- Processos 100% automàtics.
- Estocs adequats al consum.
- Identificació de consums crítics.
- Coneixement dels consum on-time.
- Gestió àgil dels estocs pactats.



Evolució del Servei Logístic a la CSPT.



Càrregues de treball
Líneas de Subministrament

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
354.550	408.763	447.496	478.936	484.509	450.520	464.257	428.161

↑ 21%

Nivell de Servei

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
89,1%	93,0%	97,3%	98,4%	98,9%	99,7%	99,9%	99,9%

↑ 12%

Errors d'Inventari

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
31,21%	14,74%	1,23%	0,27%	0,03%	0,02%	0,17%	0,05%

↓ -99,8%

Urgències

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
n.d.	357	170	124	50	13	11	6

↓ -98%

Evolució del Servei Logístic a la CSPT.



Personal
Magatzem
Logística Interna

2006								2013
8	→							6
7								6

↓ -20%

Productivitat
Subministrament
Línies per hora

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
42,0	45,7	50,0	53,5	54,6	58,1	61,9	64,0

↑ 52%

**Variació Cost total
per línia 2006-2013***

↓ -10%

*No s'ha deflactat l'evolució de l'IPC d'aquest període

Evolució del Servei Logístic a la CSPT.



Dies d'Estoc

Magatzem
Logística Interna
TOTAL

2006						2014*
Dies						Dies
41						27
23						12
64						39

↓ -39%

* a 31 de març de 2014