



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**

**ORDRE TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social.**

**Sessió informativa 10-1-2019**

# Aspectes generals

---

## Fases de la convocatòria

La convocatòria consta de dues fases i d'un procediment especial:

### Article 2

- Fase 1: **Acreditació d'entitats** per a la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Fase 2: **Provisió de serveis** mitjançant l'assignació de places a persones i entitats acreditades.

### Disposició Addicional 1<sup>a</sup>

- Procediment especial d'adaptació** de les Entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

# Aspectes generals

---

## Entitats participants

- Persones físiques i jurídiques **privades** prestadores de serveis.

## Formularis

- **Accés** als formularis via:
  - Canal Empresa <https://canalempresa.gencat.cat/ca/detall/Termini-dAcreditacio-dentitat-proveidora-de-la-Xarxa-de-Serveis-Socials-dAtencio-Publica>
  - Tràmits Generalitat Catalunya <http://tramits.gencat.cat>
- Formulari d'Acreditació
  - Vàlid per a les fases d'acreditació i/o d'assignació de places.
- Formulari d'Adaptació
  - Vàlid per al procediment especial d'adaptació (i per la fase d'assignació).
  - Obligatori per a entitats acreditades ja amb anterioritat a aquest procés.

# Aspectes generals

---

## Terminis

- Termini de **presentació de sol·licituds** (mateix per a tots els tràmits):
  - 15 de gener de 2019
- **Via** de presentació de les sol·licituds:
  - Canal Empresa <https://canalempresa.gencat.cat/ca/detall/Termini-dAcreditacio-dentitat-proveidora-de-la-Xarxa-de-Serveis-Socials-dAtencio-Publica>
  - Tràmits Generalitat Catalunya <http://tramits.gencat.cat>
- Termini màxim de **resolució de l'acreditació i l'adaptació**:
  - Tres mesos des de la data màxima de sol·licitud: **15 d'abril de 2019**.
- Termini màxim de **resolució d'assignació de places**:
  - Tres mesos des de la data de resolució de l'acreditació: **15 de juliol de 2019**.

# Fase d'Acreditació (I)

---

## □ Qui s'ha d'acreditar?

- Persones i Entitats no acreditades en processos anteriors.

## □ Per a **quins serveis** es poden acreditar:

- Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental: Llar residència i llar amb suport
- Serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual o física: Residència i Llar residència
- Servei de suport a l'autonomia de la pròpia llar

## □ **Nombre** de sol·licituds per entitat:

- S'ha de presentar una sol·licitud per cadascun dels serveis que es vulgui acreditar.

## □ **Requisits** d'acreditació:

- Article 4 (inscripció RESES, solvència econòmica-financera, experiència mínima 2 anys, sense sancions greus o molt greus, capacitat estructural i funcional, assegurança responsabilitat civil, corrent de pagament...)

## Fase d'Accreditació (II)

---

- Notificació de la resolució:
  - Notificació individual a l'entitat participant.
- Vigència de l'acreditació:
  - Cinc anys, pròrroga tàcita anual.
  - Màxim 10 anys
- Places públiques
  - L'acreditació no genera el dret automàtic a disposar de places públiques.
  - Assignació de places públiques mitjançant mecanismes adients establerts en cada moment per l'Administració.
- Suspensió o revocació de l'acreditació:
  - Per l'Administració per comprovació d'incompliment de requisits o bé a petició de l'entitat.

# Fase de provisió de places (I)

---

- Principis respecte dels usuaris:
  - Atenció personalitzada i integral.
  - Arrelament de la persona a l'entorn d'atenció social
  - Elecció de la persona
  - Continuïtat en l'atenció i la qualitat
- Principis en relació al procés de provisió de serveis:
  - Publicitat
  - Lliure concurrència i no discriminació
    - Prioritat: en **anàlogues condicions** d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social, **prioritat d'assignació a les entitats sense ànim de lucre.**
- Condicionants:
  - Disponibilitat pressupostària
  - Equilibri territorial

## Fase de provisió de places (II)

Tipologia de servei	BCN	TAR	LLE	GIR	EBRE	Total
Residència disc. Intel·lectual	15	-	2	2	-	<b>19</b>
Residència disc. Física	30	-	7	-	1	<b>38</b>
Llar Residència disc. Intel·lectual	30	6	10	10	3	<b>59</b>
Llar Residència Salut Mental	30	9	2	4	0	<b>45</b>
Llar amb suport Salut Mental	96	6	-	-	8	<b>110</b>
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>271</b>



## Fase de provisió de places (III)

<b>Criteris d'assignació de places</b>	<b>Puntuació</b>
Priorització territorial	Fins a 12 punts
Recursos humans i organització del treball	Fins a 5 punts
Clàusules d'estabilitat i qualitat laboral	Fins a 8 punts
Millores en l'atenció de la persona usuària – protocols de millora en ACP	Fins a 5 punts
Programa de millora de la qualitat	Fins a 3 punts
Mesures d'estalvi energètic / sostenibilitat ambiental	Fins a 2 punts
<b>Total</b>	<b>35 punts</b>

- Notificació de la resolució d'assignació de places mitjançant resolució del Conseller publicada al Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat (<http://tauler.gencat.cat>)

# Procediment d'adaptació (I)

---

- Objectiu del procediment:
  - Evitar l'excessiva càrrega administrativa que suposa l'actual sistema de pròrrogues anuals i facturació de les places públiques “concertades”.
- Serveis que s'adaptaran: els prestats en virtut de contractes i amb finançament públic no subjectes al règim de subvencions:
  - Gent gran dependent:
    - Residències i centres de dia (excepte places “col·laboradores”)
  - Discapacitat intel·lectual o física:
    - Acolliment residencial: Residències i Llars Residències amb diferents tipus de suport.
    - Atenció diürna: STO, STOA, SOI, CAE
  - Problemàtica Social derivada de malaltia mental
    - Llar Residència i Llar amb suport
  - Suport a l'autonomia a la pròpia llar (discapacitat i malaltia mental)
  - Serveis d'atenció precoç

## Procediment d'adaptació (II)

---

- Efectes del procediment:
  - Les entitats resten “adaptades” com a proveïdores acreditades pel mateix nombre de places/hores que prestaven als usuaris.
    - Mateixes condicions en que es prestava el servei fins al moment (preu plaça, règim econòmic, resta condicions). Modificació per via reglamentària.
    - Previsió de modificació del sistema de facturació (instrucció imminent de la Secretaria General): facturació mensual idèntica i dues regularitzacions al juliol i al gener de l'any següent.
  - No cal pròrroga anual.
- Sol·licitud obligatòria per totes les entitats (sol·licitud única per a tots els serveis que presti una entitat).
  - Entitats/serveis que no s'adaptin: continuaran prestant servei amb el mateix règim jurídic en virtut dels quals s'estava prestant, però aquests instruments **no seran objecte de pròrroga**.
- Data d'efectes de l'adaptació: retroactius a **1 de gener de 2019**