

NOVES RESPOSTES PER TEMPS NOUS

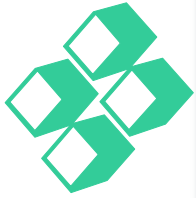
Jornada promoguda pel Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i
Equipaments de la Unió

A càrrec de **Raül Enríquez, Cap d'Infraestructures de SAS,AIE** i de
Jaume Castellano, Director de Serveis de CHV i SAS,AIE

Barcelona, 18 d'Octubre de 2017

**OPTIMITZAR EL TEMPS DE RESPOSTA MITJANÇANT
LA GESTIÓ DE LES ORDRES DE TREBALL DE
MANTENIMENT AMB UNA PLATAFORMA MÒBIL**

Barcelona, 18 d'Octubre de 2017



COMPOSICIÓ ACTUAL SOCIS SAS

OSONA

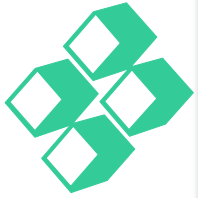


GARROTXA



RIPOLLÈS





CARTERA DE SERVEIS ACTUAL



Manteniment



Neteja



Compres - Logística



Direcció de Persones
Direcció de Serveis



SITIC



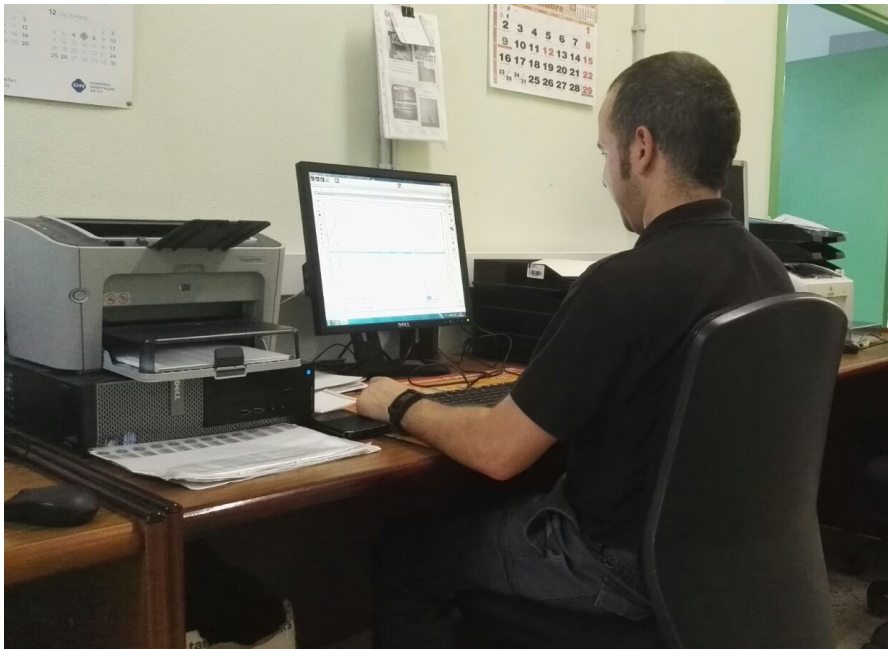
Gestió de Costos



Gestió de Persones

**APROFITAR UNA OPORTUNITAT
DE CANVI TECNOLÒGIC COM A
OPORTUNITAT DE MILLORA
ORGANITZATIVA I FUNCIONAL
DE MANTENIMENT**

NECESSITAT DEL CANVI

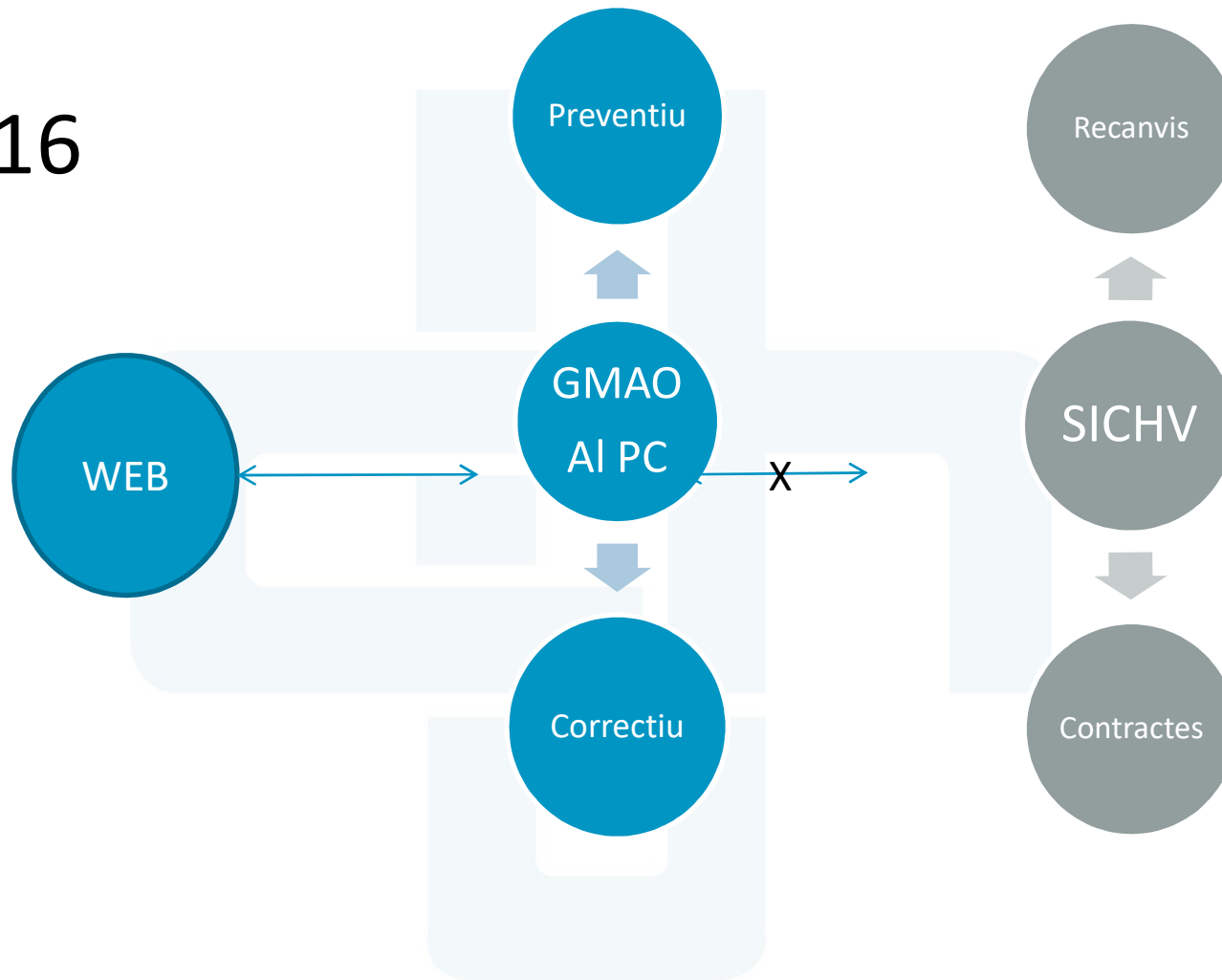


ABANS vs ARA

COM HEM MODIFICAT L'OPERATIVA DEL DIA A DIA

COM TREBALLÀVEM ABANS?

< 2016



COM FUNCIONÀVEM >> PROBLEMÀTIQUES

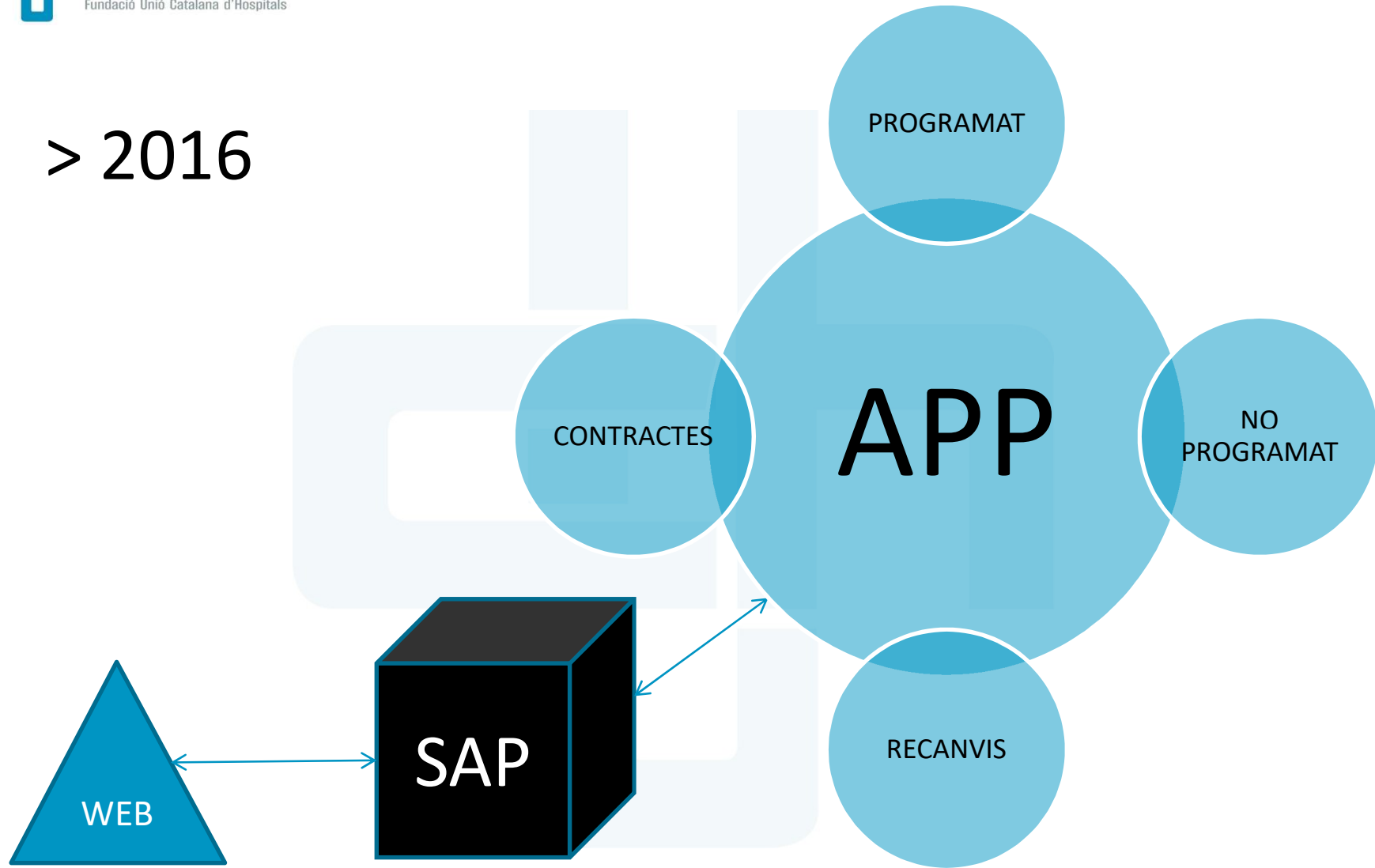
QUINS ASPECTES CALIA TRACTAR PER OPTIMITZAR L'OPERATIVA?

ASPECTES QUE OBLIGAVEN A CANVIAR



QUINA SOLUCIÓ VAM IMPLANTAR?

> 2016



COM FUNCIONÀVEM >> MILLORES

Llistat avisos

Avis	Descripció	Codi equipament / ubicació.	Descripció equipament / Ubicació.	Descripció estat avis.	Tècnic responsable	Comentari
10015907	CDV.Rev. seguretat elèctrica ITC-BT-38	CDV-PL1-C-LOC	QUIROFANS LOCALS	Oberta	CDV Clínica de Vic	
10015906	CDV.Rev. seguretat elèctrica ITC-BT-38	CDV-PL1-C-INT	INTERVENCIONISME	Oberta	CDV Clínica de Vic	
10014250	CDV. Rev. Mant. Contracte SAI	CDV-INS-IE-SAI-04	SAI QUIROFAN 11	Oberta	CDV Clínica de Vic	
10014249	CDV. Rev. Mant. Contracte SAI	CDV-INS-IE-SAI-03	SAI QUIROFAN 8	Oberta	CDV Clínica de Vic	
10014248	CDV. Rev. Mant. Contracte SAI					
10013425	Canviar piles aixetes					
10013217	bisturi electric					
10013024	Cau el rejuntat de la porta del q24					
10011647	pinça biòpsia trencada					
10010867	Persiana encallada					
10010760	fuga oxigen temel					
10010033	fuga oxigen respirador					
10004779	nivel alarma del monitor desajustado s					
10004778	no hace contacto tierra enxufe placas					
10003724	terra no fa contacte amb reixas aire					
10013278	endoscop					
10013277	dutxa					
10013218	molta calor					
10013213	calor					
10013022	Alarma que sona					

Manteniment avisos

Centre: 1000 Consorci Hospitalari de Vic

Departament: CDV A. QUIRURGICA CDV A. QUIRURGICA

Ubicació tècnica:

Equipament:

Descripció curta avis:

Prioritat:

Autor avis:

Telèfon autor avis:

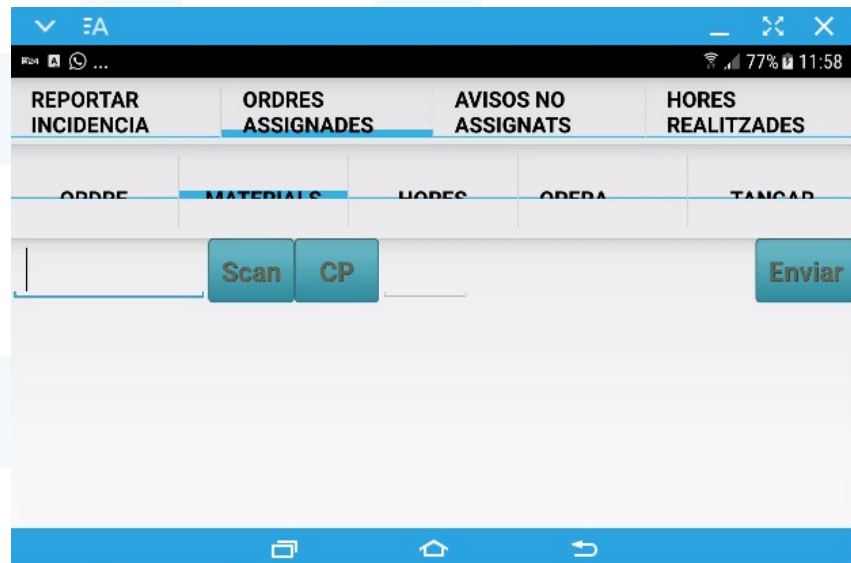
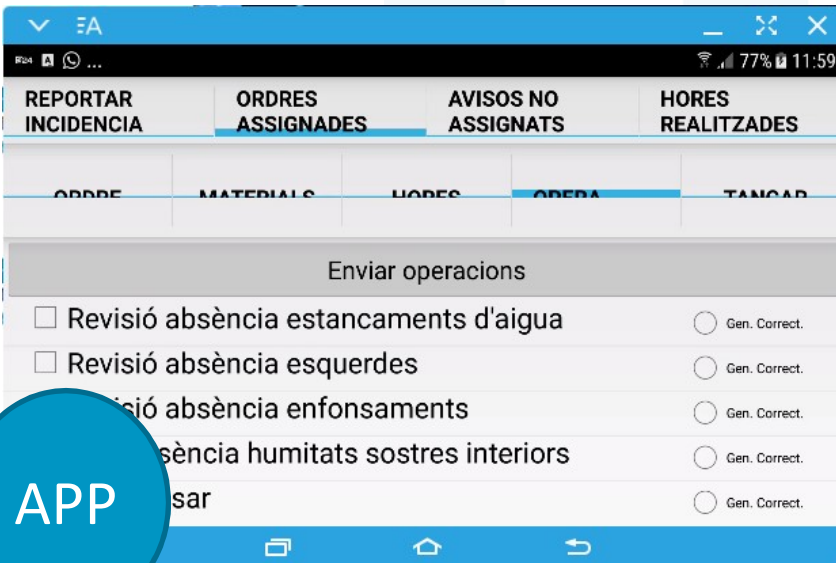
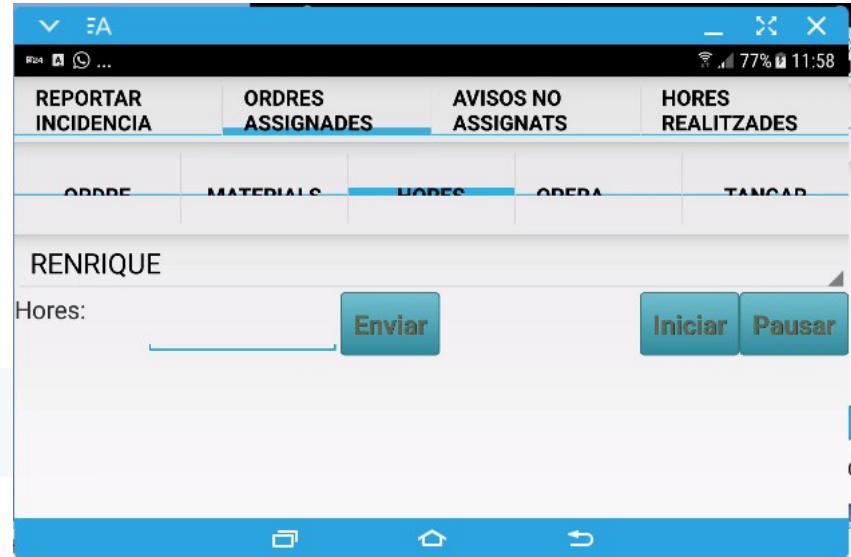
Descripció llarga avis

Botonera

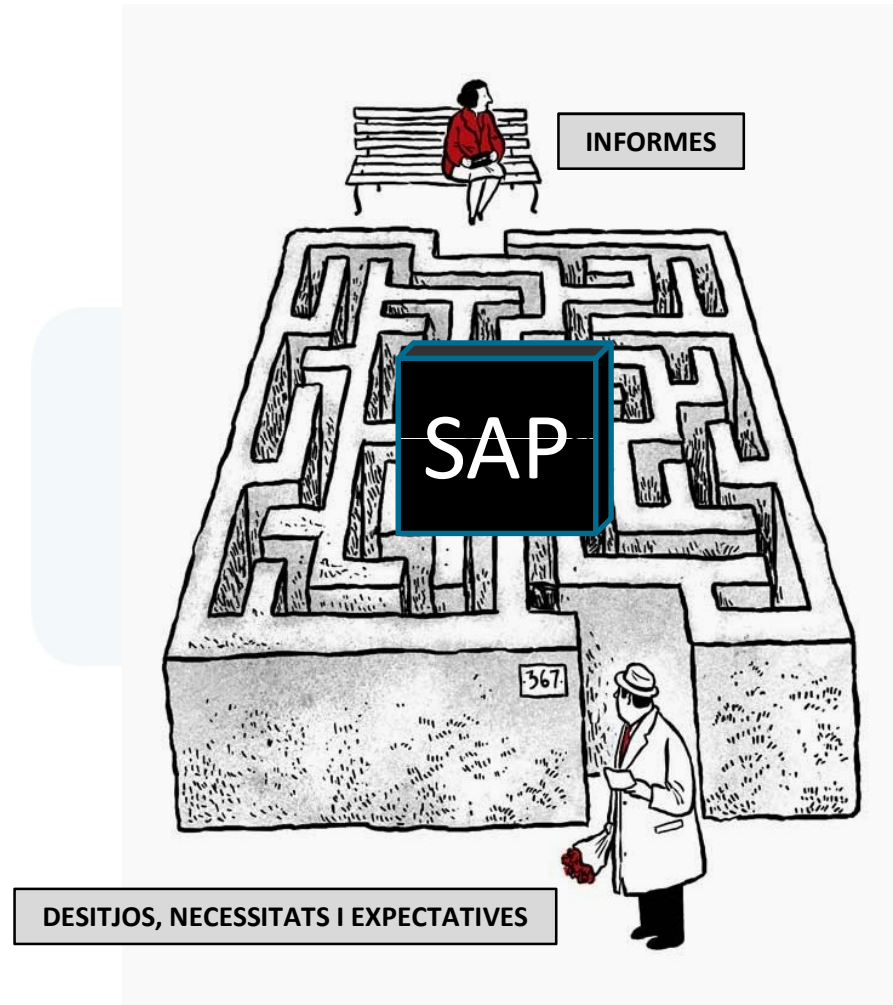
Crear avis Llistat avisos



QUINA OPERATIVA TENEN ELS NOSTRES CLIENTS?



COM TREBALLEM DES DE L'APP?



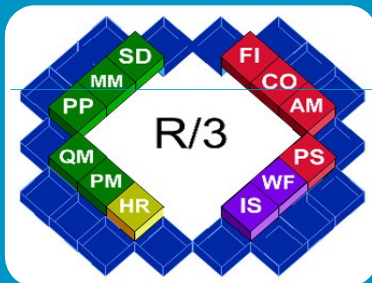
COM FUNCIONÀVEM A ENGINYERIA

QUÈ HEM ACONSEGUIT?



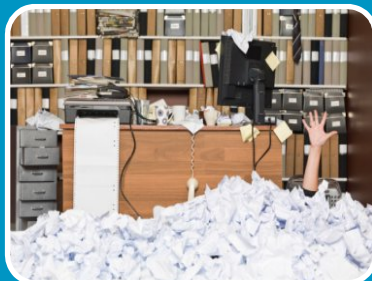
Eliminar arxius de paper i agilitzar la recerca

- Esquemes
- Manuals tècnics



SAP

- Integració amb la resta de departaments de l'empresa
- Traçabilitat de les nostres despeses i imputacions a centre cost
- Seguiment pressupostari *on line* (autonomia dels departaments de finances)



Reduir el paper generat a l'imprimir les OT

- Hem reduït el nombre de fulls Din A4 (1,5 per OT) a 0
- Reducció de més de 25.000 Din A4



Reduir el temps de resposta

- Hem passat de 17.00h a 9.35h
- Som un 45% més ràpids



Augment del rendiment dels professionals de manteniment. Hem passat de 4,5 OT/persona a 5,3 OT/persona

- Hem incrementat el rendiment en un 18% per persona
- Anualment fem 2.092 OT més



Reduir les desviacions d'estoc al nostre magatzem i evitar trencaments d'estoc de material

- La mitjana interanual de material no assignat a CC era de 12.000€
- La desviació en les existències al tancament 2016 va ser de 890€
- S'ha fixat punt de comanda i lots evitant els trencaments d'estoc

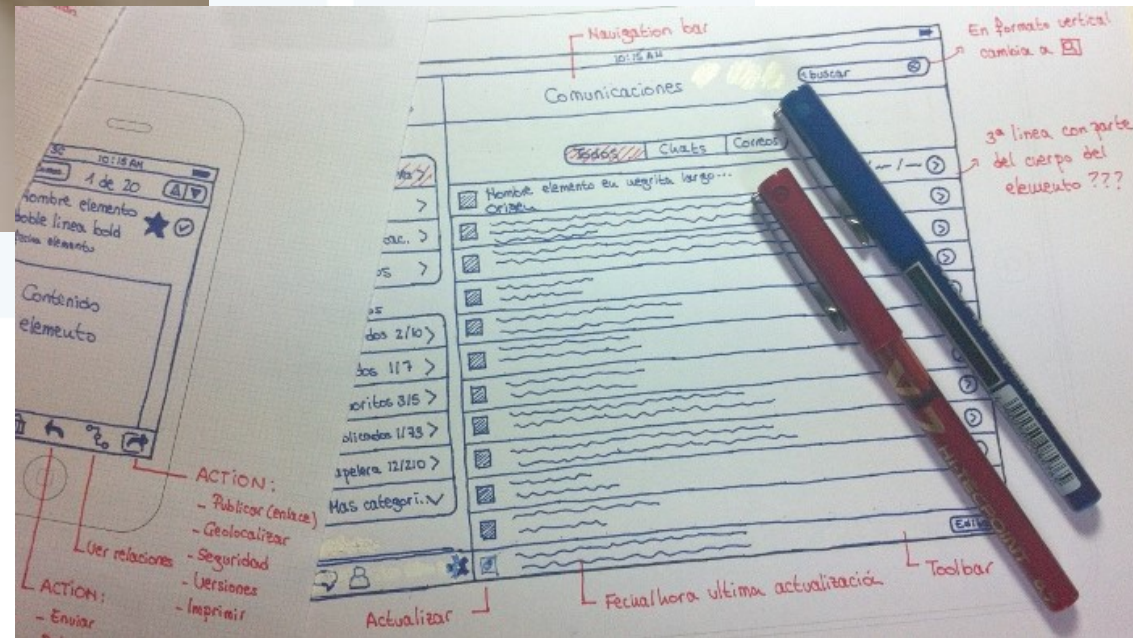
A large, faint, light blue version of the CHV logo is centered in the background of the slide.

FUTUR



Usabilitat i Funcionalitat APP

Generació OT



FUTURES MILLORES



**CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC**



**SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (A.I.E.)**