

Com millorar la productivitat del servei de neteja

NOVES RESPOSTES PER TEMPS NOUS

Jornada promoguda pel Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments de la Unió

Rubèn Moragues

Director Serveis Generals

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



1. Particularitats del servei de neteja d'un centre hospitalari

- a) **Zones de risc baix / mig /alt. Necessitat controls**
- **Auditories**
 - **Queixes internes / externes**
 - **Controls microbiològics**



SERVEI DE MICROBIOLOGIA
INFORME CONTROL MICROBIOLÒGIC AMBIENTAL HSCSP

SERVEI: **Pediatría – Hospitalització E2**
Data de mostreig: **1 de setembre de 2017**
Tipus control: **rutina**

Box/Qx	Fongs Aïllats/Observacions	Pressió ³ (pascals)	Recompte fongs ² u.f.c./ m ³	Recompte fongs ¹ en plaques de contacte (superfície)
213	<i>Aspergillus</i>	+8	3	0

¹ Fongs filamentosos.

² Volum d'aire mostrejat: 1000 L (per cada mostra)

³ Pressió mesurada pel personal de manteniment o dels panells digitals dins les zones protegides

Dr. Pere Coll
Servei de Microbiologia
Barcelona, 7 de setembre de 2017

INFORME PER A LES DIRECCIONS DE L'HOSPITAL

Amb data 7 de setembre ens han comunicat el resultat dels controls ambientals fets

a:

- PEDIATRIA Hospitalització E2 213

Els resultats són:

- No acceptables

Accions correctores indicades:

- Avis i revisió pel Servei de Manteniment
- Neteja de l'àrea
- Controls post- actuacions : divendres 8 de setembre

- b) Diferents freqüències**
- **Necessitat presència**
 - **Nivell ús**
 - **Altes / estada mitja**



- c) **Diferents horaris**
- **Consultes externes**
 - **Quiròfans**
 - **Urgències**
 - **Hospitalització**
 - **Administració**



d) Serveis adscrits a la neteja

- **Recollida i gestió interna de residus**
- **Subministrament de productes**
- **Reposicions consumibles**
- **Suplències personal propi**
- **Gestió de la roba**



e) Serveis extraordinaris

- **Especialistes (vidres, alçades, terres...)**
- **Obres i avaries**
- **Imprevistos**
- **Infeccions, brots epidemiològics**



2. Com millorar la gestió i no assumir ineficiències?

a) Model actual més comú. Pagament per hores

- S'assumeixen les ineficiències de l'empresa contractada
- Dificultats per diferenciar responsabilitats
- Necessita molta supervisió interna



b) Nou model de contractació per unitats diferenciades

- **Classificació dels espais**
 - Superfície m2
 - Nivell de risc
 - Altes
 - Horari
 - Presència
 - Freqüència
- Sistema de supervisió
- Necessitat de registre
- Control de presència
- Compliment de programes



3. Noves eines. Sistema de gestió de neteja

a) Eina de gestió informàtica amb dispositius individuals

- Control de presència individual
- Informació a temps real
- Registre
- Traçabilitat
- Control centralitzat pels comanaments
- Identificació de cada espai
- Visualització de descobertures
- Comunicació altes
- Control de qualitat
- Informes
- Quadern de comanament



4. Riscos. No pretèn ser un model que el pagui el treballador

- a) Garanties socials als contractes
- b) No és un salari/m² (polèmica hotels)
- c) Convenis
- d) Preu just

