

Recull de tendències – Grups de treball

VIII Jornada Associativa de La Unió



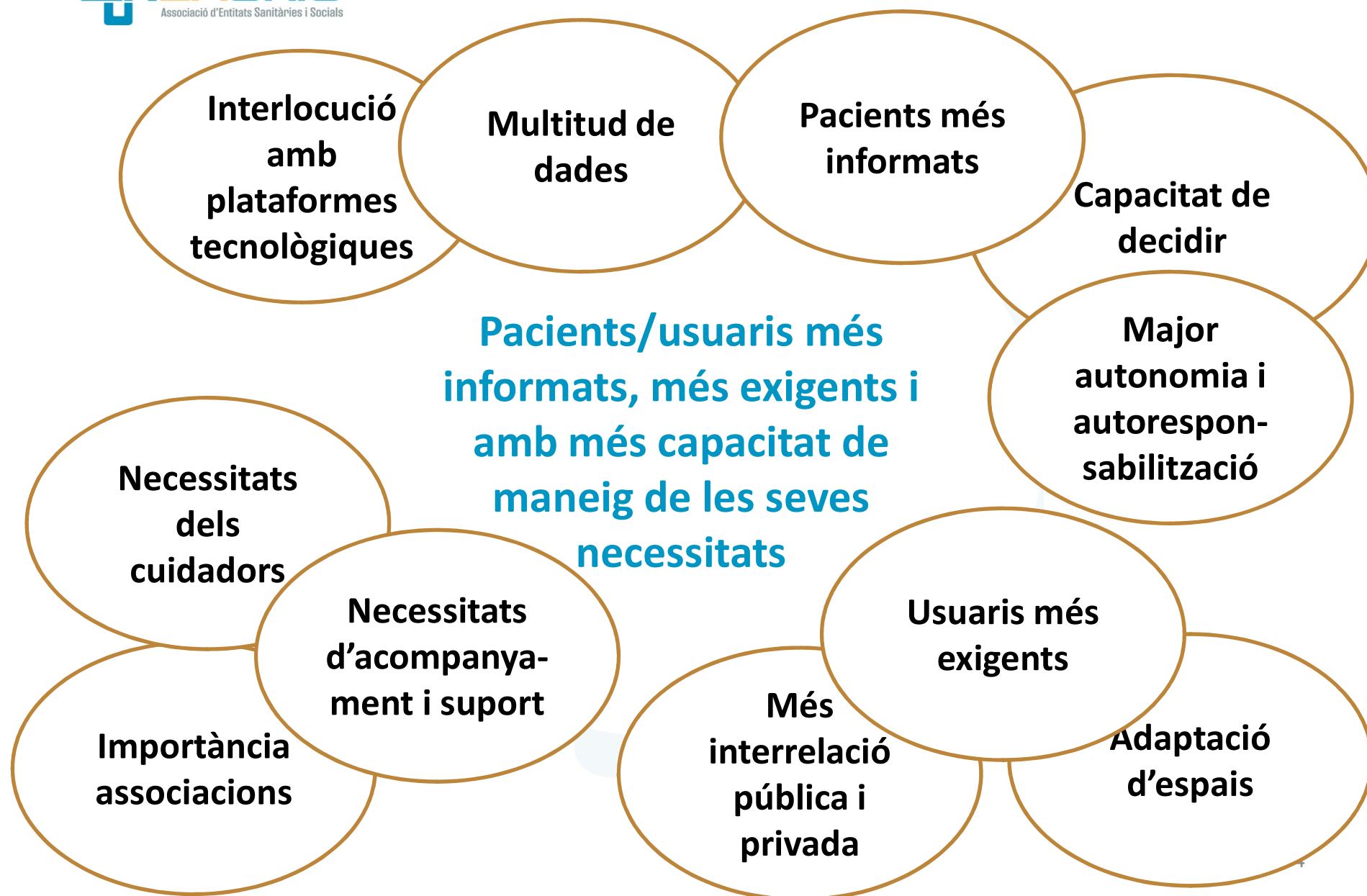
Recull de tendències – Grups de treball

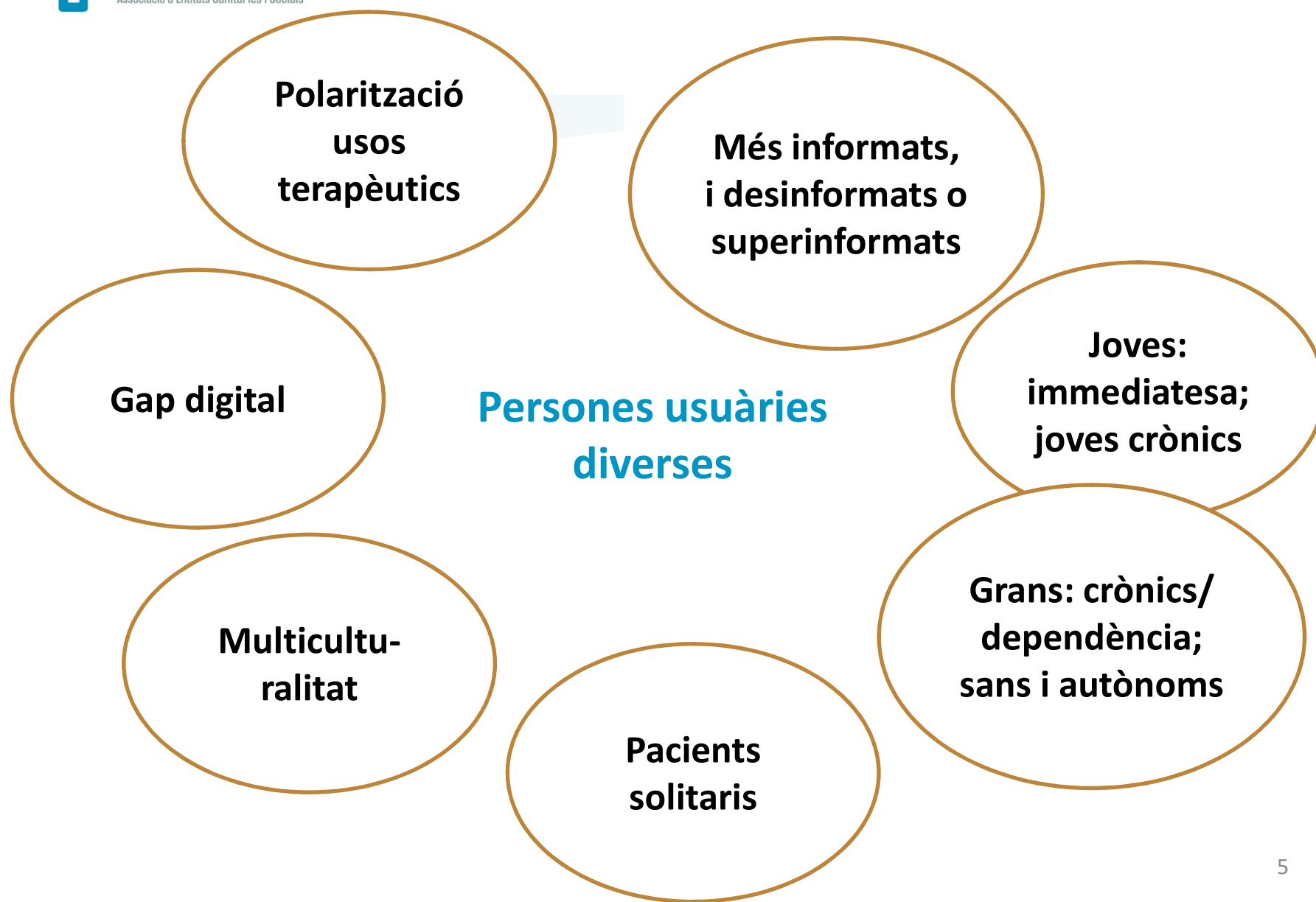


Grup 1

**Ciutadania, pacients i
usuaris, i la seva relació
amb els serveis**

Grup 1. Ciutadania, pacients i usuaris, i la seva relació amb els serveis (I)





Grup 2

Tendències en la demanda de serveis

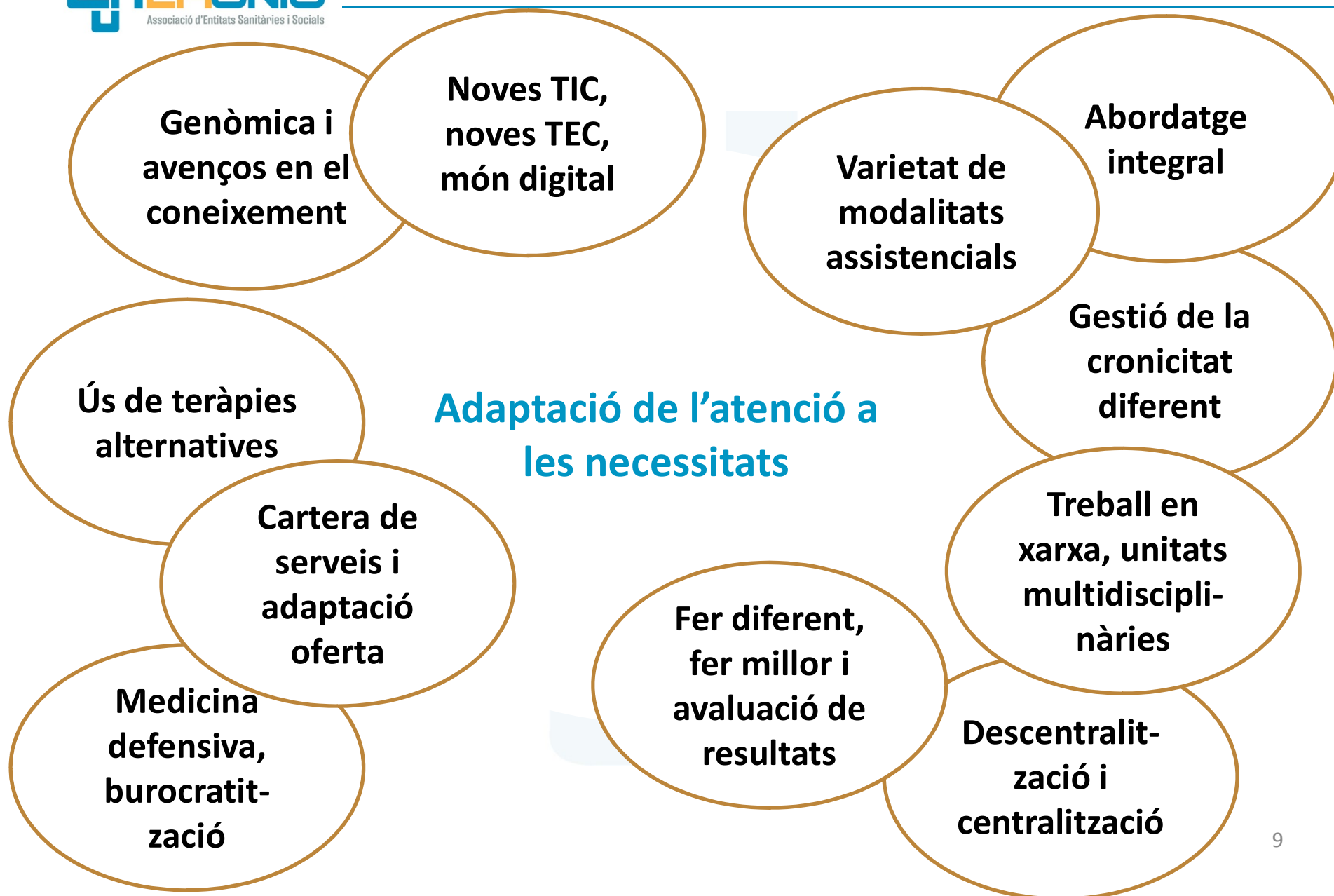
Grup 2. Tendències en la demanda de serveis



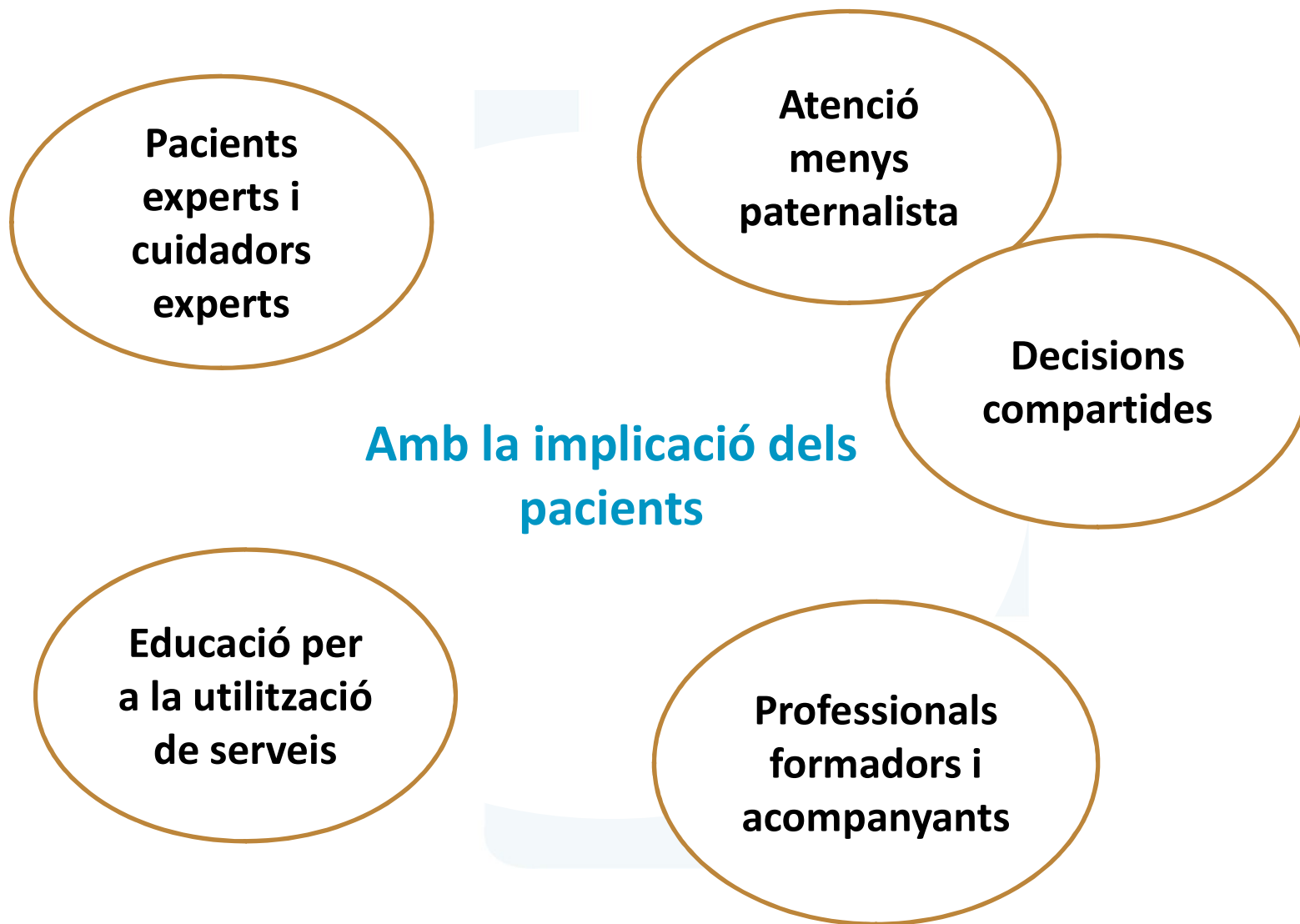
Grup 3

**Canvis en la manera
d'atendre les persones i
de produir els serveis**

Grup 3. Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis (I)



Grup 3. Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis (II)



Grup 4

**Exercici professional en
transformació i reptes
en la gestió dels
recursos humans**

Grup 4. Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans (I)

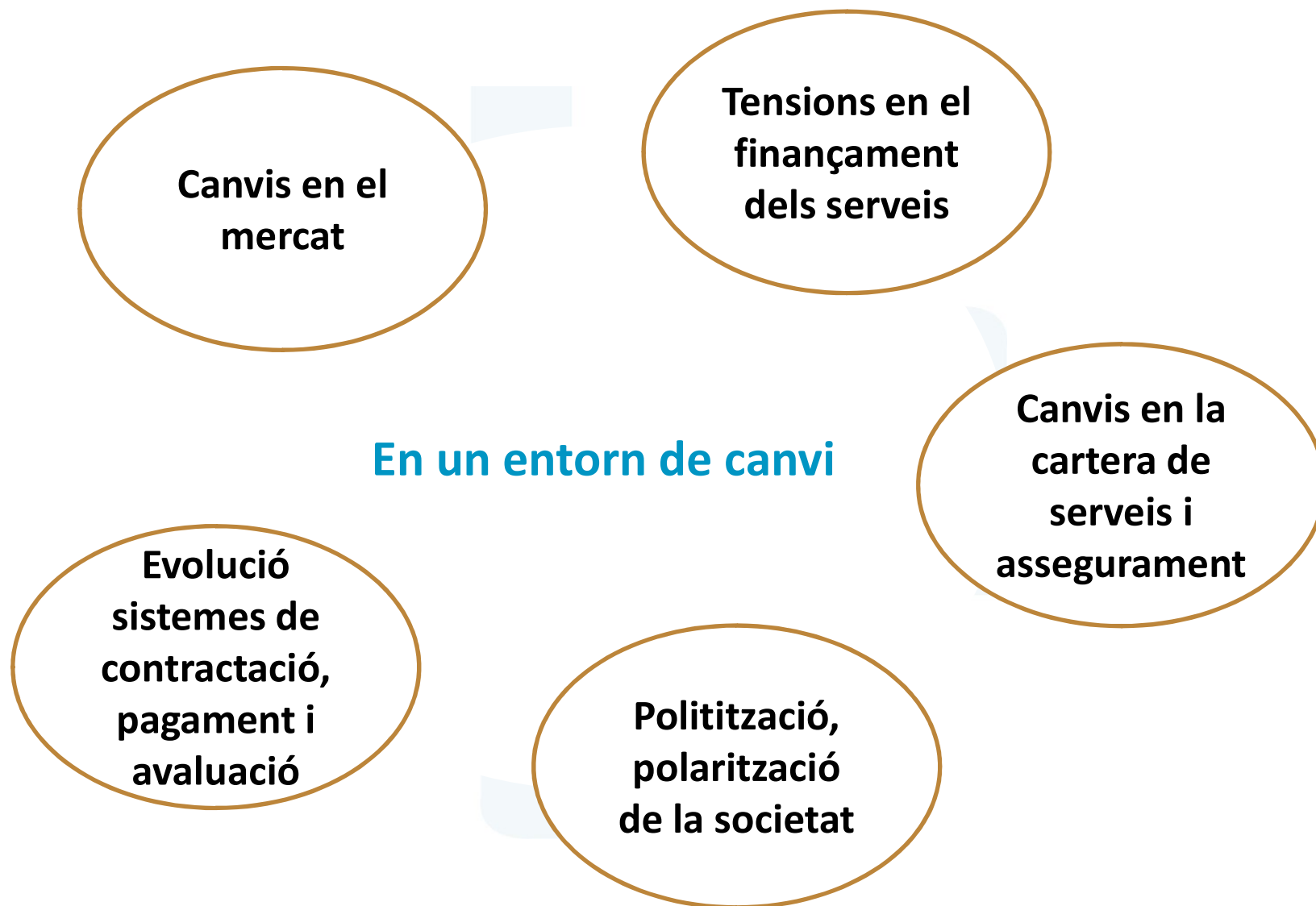


Grup 4. Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans (II)

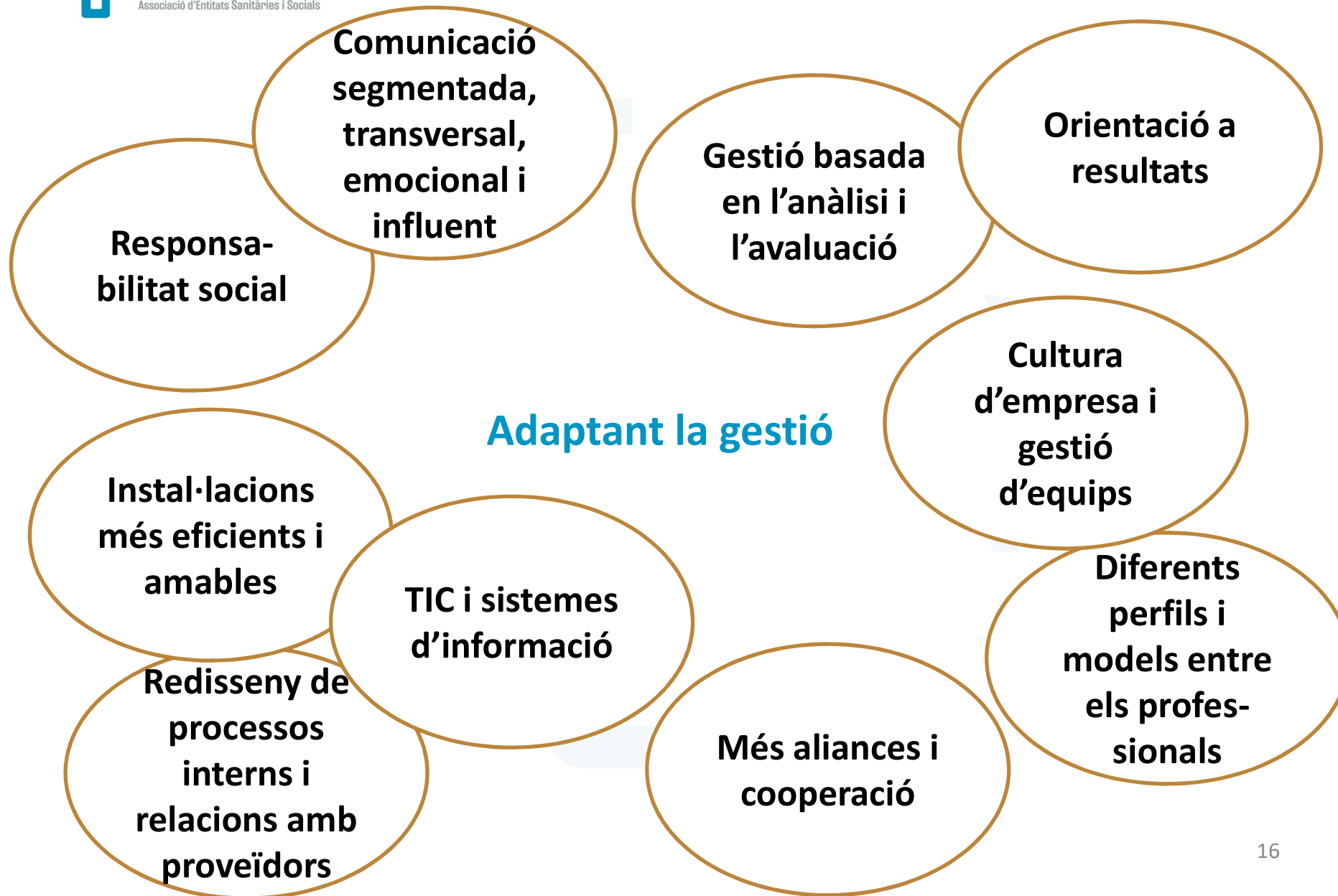


Grup 5

Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi



Grup 5. Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi (II)



1. Les tendències identificades dibuixen l'escenari que podem preveure en els propers anys en aquest àmbit? Manca algun aspecte rellevant? Cal matisar algun punt? **Prioritzar per actuar.**

2. Què fer davant d'aquest escenari? **Què poden fer les entitats** per afrontar les tendències identificades? Recomanacions que serveixin per a les entitats en els propers 5 anys.

3. **Què pot fer La Unió** per donar suport a les entitats davant d'aquest escenari? Temes a treballar amb més profunditat, iniciatives a impulsar...

Grup de treball	Coordinadors	Suport de La Unió
1. Ciutadania, pacients i usuaris, i la seva relació amb els serveis	José Luís Ibañez Lluís Colomé	Josep M Bosch Vanessa Masso
2. Tendències en la demanda de serveis	Josep Pifarré Jaume Duran	Anna Riera Mercè Estrem
3. Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis	Ignasi Riera Joan Solà	Josep Fusté Pere Pascal
4. Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans	Carles Nuñez Ramon Massaguer	Xavier Baro Noelia Santiago
5. Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi	Francesc Brosa Maria Emilia Gil	Maria Reventós Montserrat Pareja