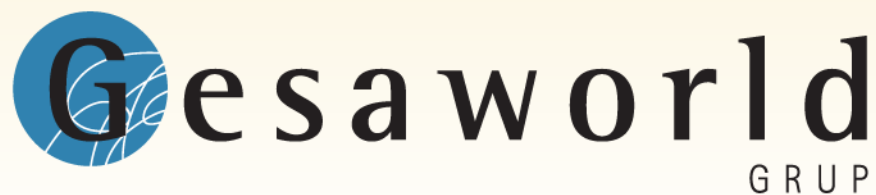


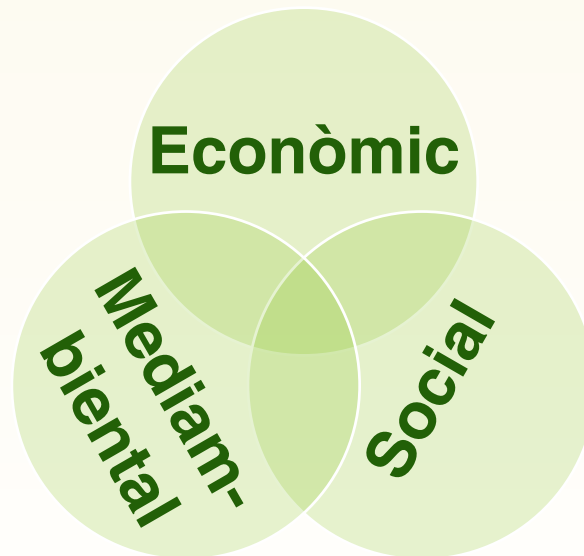
Salut, Desenvolupament Sostenible i Empresa

1a enquesta sobre desenvolupament sostenible als hospitals



Objectius generals de l'enquesta

- ◊ Com s'està abordant el desenvolupament sostenible?
- ◊ Quin és l'estat de la situació?
- ◊ Impulsar i donar visibilitat al desenvolupament sostenible
- ◊ Disposar d'una eina d'actualització periòdica d'anàlisi i seguiment



Metodologia

▷ COM?

Enquesta online de 45 preguntes validada per quatre centres pilot

▷ QUI?

Equips directius dels 36 centres hospitalaris de La Unió (52 % XHUP)

▷ QUAN?

Del 15 de juliol al 30 de setembre de 2010

▷ QUÈ?

Política i organització: Direcció General

Àmbit assistencial: Direcció Mèdica, infermeria, direcció de qualitat

Serveis Generals: Direcció de Serveis Generals

Cogeneració Vehicles E-learning
RSC Equipament Mèdic eficients Innovació
Direcció per Història Clínica Digital CO2 Despesa
Objectius Pla Comissions Pràctica Logística
Qualitat Estratègic Assistencial Geotermia
Manteniment Certificació Indicadors SGA
Infraestructures Compra Gestió Avaluació de Proveïdors
3r Sostenible ISO 14001 LEED Comunicació
Formació Seguretat Paper Públic EMAS
Canvi del Pacient H2O Telemedicina
Climàtic Aprovisionament Estalvi Green Building
Energies renovables Mobilitat Residus Energètic
Gas Auditories Educació Riscos Laborals
Pla De energètiques per la salut Tecnologia
Sostenibilitat Benchmarking

Presentació de resultats

POLÍTICA I ORGANITZACIÓ

La visió

L'organització

Els professionals

ESTAT DE SITUACIÓ

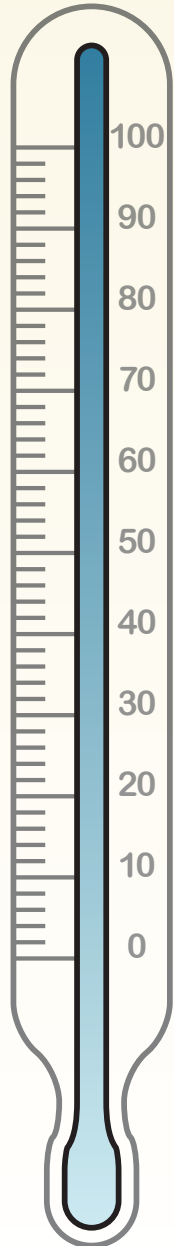
Actuacions

Àmbit assistencial

Consums i energia

Logística i compres





- ▶ Afegeix valor a l'organització sanitària
- ▶ És un compromís directiu
- ▶ Inversió a curt mig termini
- ▶ El Pla Estratègic, la RSC i els Plans de Sostenibilitat focalitzats en àrees concretes.

- ▶ Pla de Sostenibilitat Integral
- ▶ La Direcció per Objectius

Què és el desenvolupament sostenible d'un hospital?

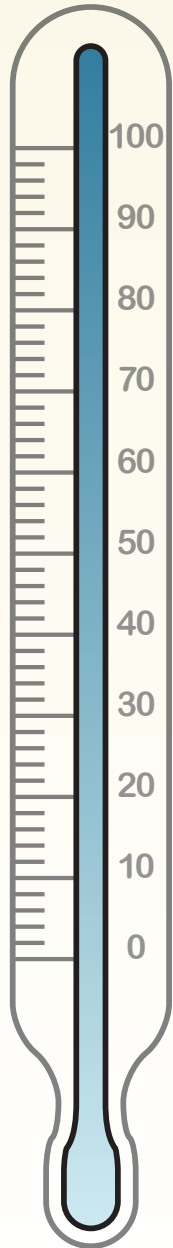
ORDRE		FREQÜÈNCIA
1r	Un valor afegit per al seu hospital	83%
2n	Una gestió col·lectiva	71%
3r	Un compromís dels directius de l'hospital	67%
4t	Una inversió a curt i mig termini	50%
5è	Quelcom obligatori	25%
6è	Un cost afegit per a l'organització	4%

Quines són les opcions més adequades per aplicar el desenvolupament sostenible en els hospitals?

ORDRE		FREQÜÈNCIA
1r	El Pla Estratègic de l'hospital	83 %
2n	La Responsabilitat Social Corporativa	62 %
3r	Els plans de millora pel desenvolupament sostenible localitzats en àrees concretes	62 %
4t	El pla integral pel desenvolupament sostenible de l'hospital	54 %
5è	La direcció per objectius	37 %

Quina és la factibilitat d'aplicar criteris sostenibles en les següents àrees?

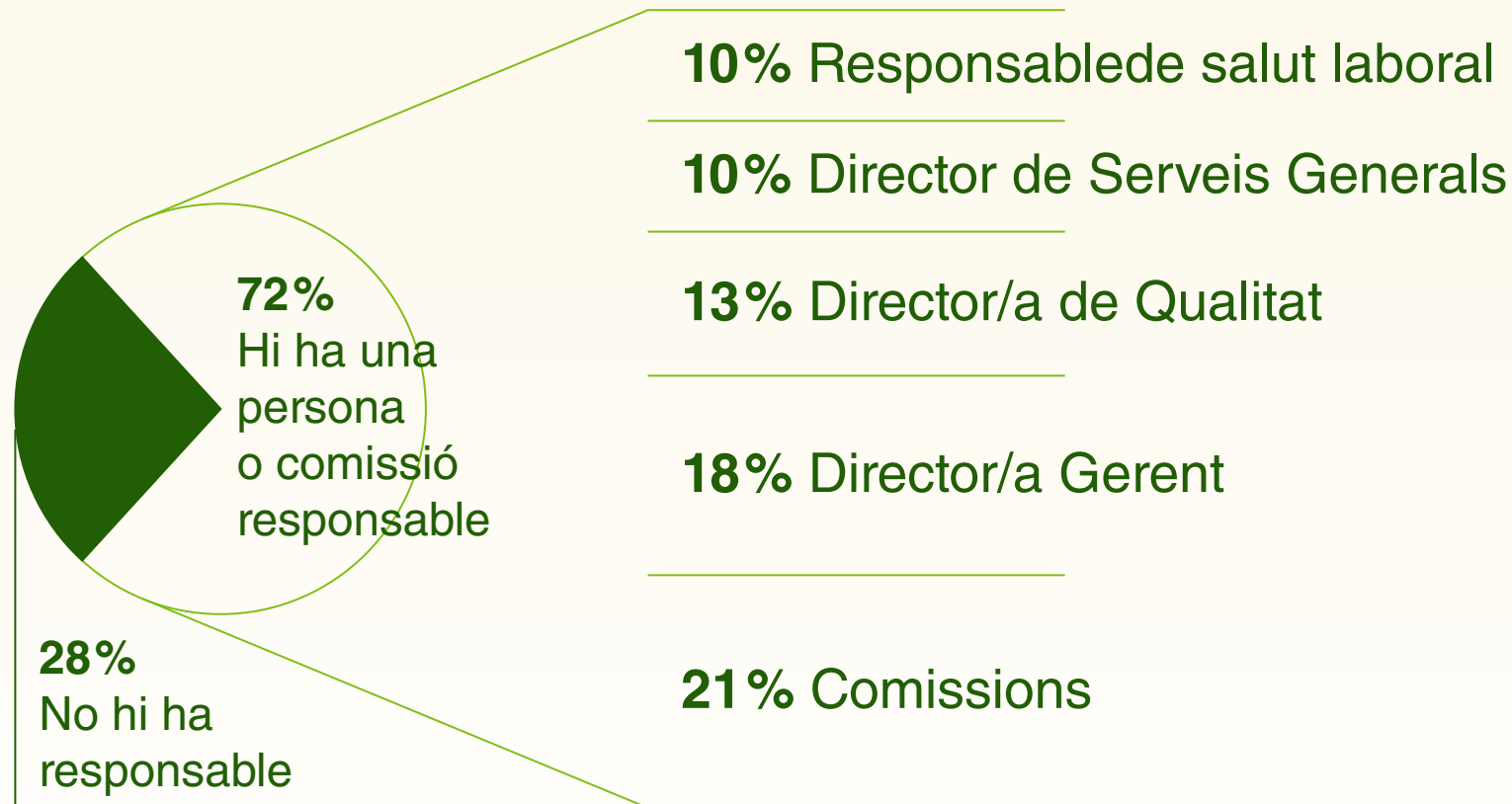
RANKING		FACTIBILITAT
1r	Consums d'energia (electricitat, combustible)	Alta
2n	Consum d'aigua	
3r	Noves infraestructures i reformes	
4t	Gestió de residus	
5è	Compres de béns i serveis	Mitjana
6è	Logística	
7è	Àrea Assistencial	
8è	Despesa de personal	
9è	Mobilitat de clients, familiars i personal	Baixa

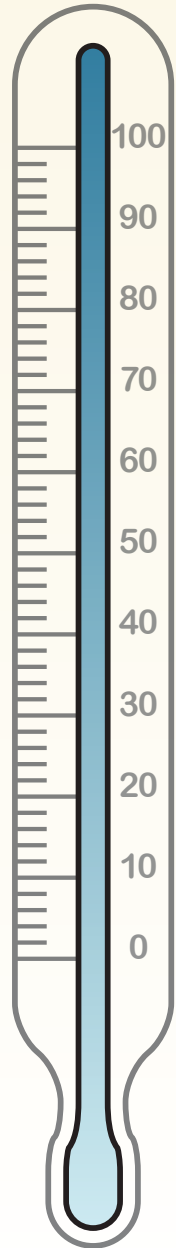


- ▶ Existeixen responsables o comissions
- ▶ S'utilitzen indicadors de seguiment

- ▶ S'utilitza un quadre de comandament integral
- ▶ Disposen d'una certificació ambiental: ISO, EMAS...

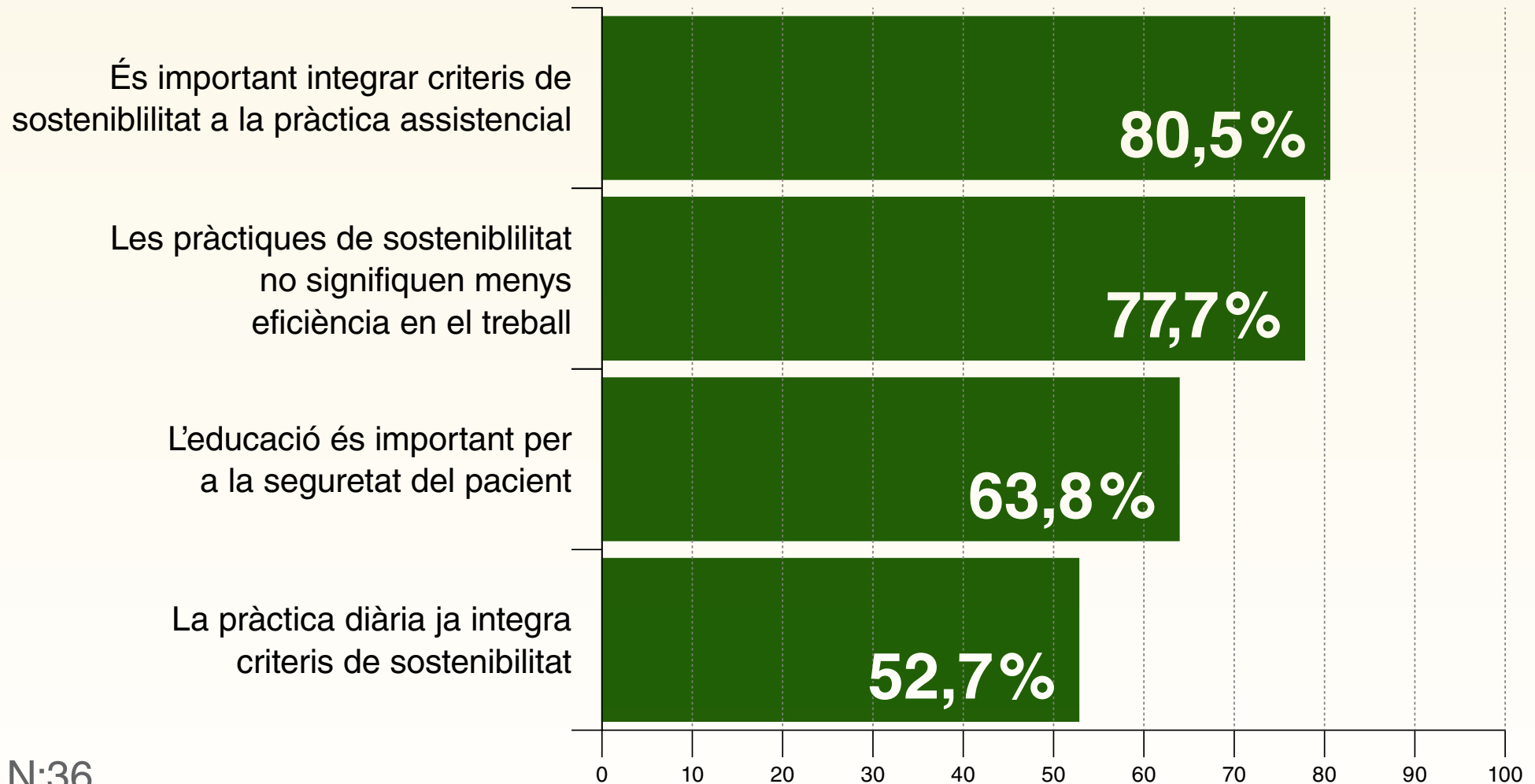
Existeix responsable/s d'actuacions en desenvolupament sostenible?



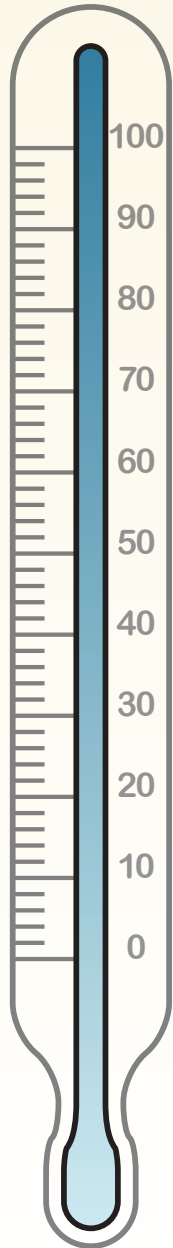


- ▶ Creurien que és important integrar criteris de sostenibilitat
- ▶ Considerarien que no suposa cap pèrdua en l'eficiència
- ▶ Afirmarien que la pràctica diària ja integra criteris de sostenibilitat

Els professionals considerarien que...



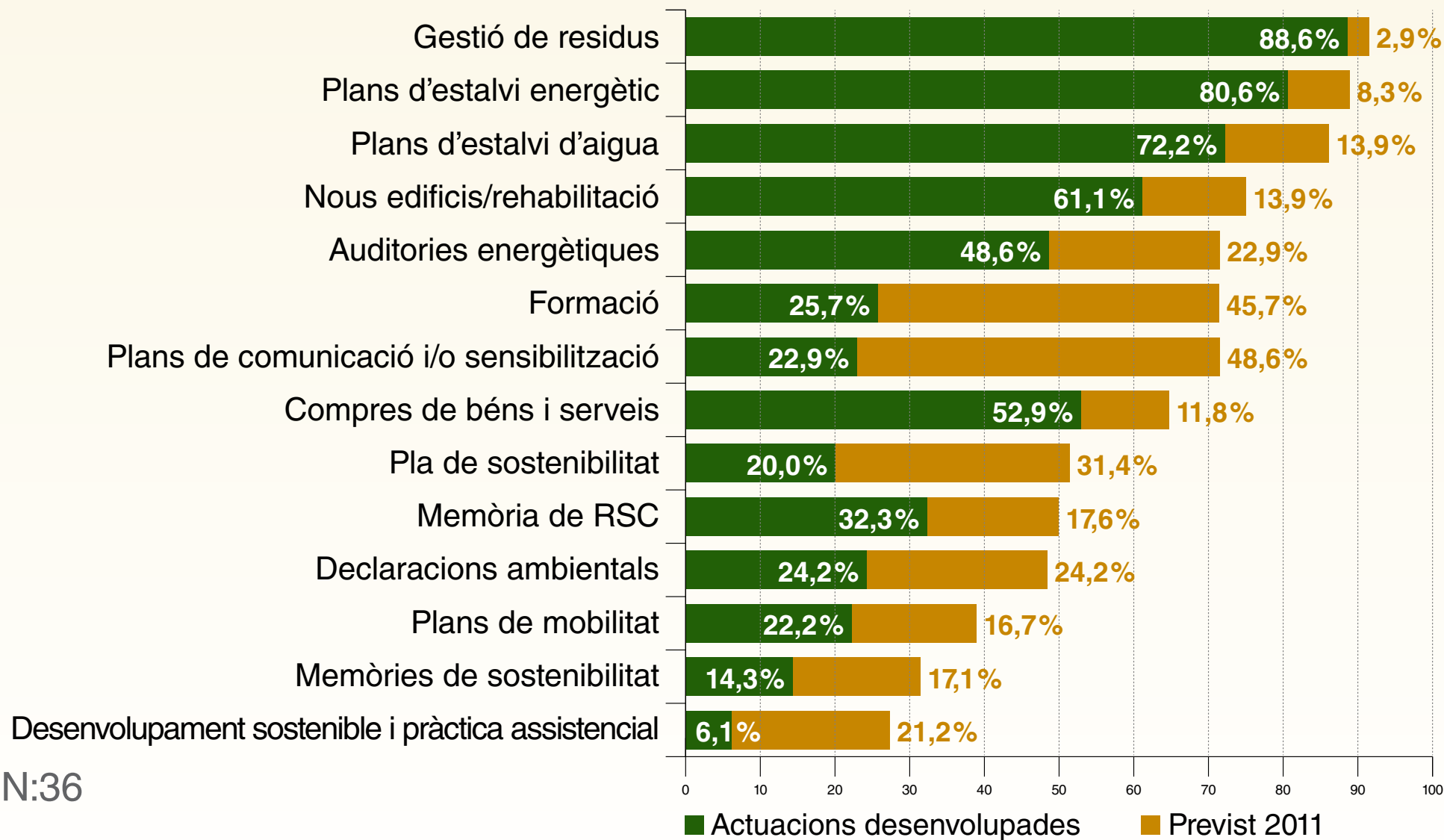
N:36

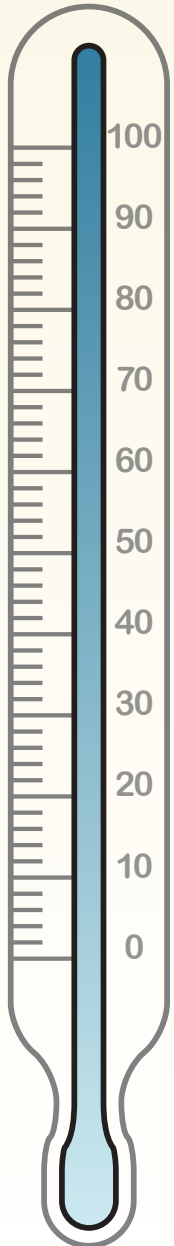


- ▶ Es porten a terme actuacions en l'àmbit energètic, de gestió de residus i es fan auditories periòdiques

- ▶ Es porten a terme campanyes de sensibilització, comunicació
- ▶ Es porten a terme actuacions globals i de caràcter integral que incloguin la pràctica assistencial

Actuacions en desenvolupament sostenible





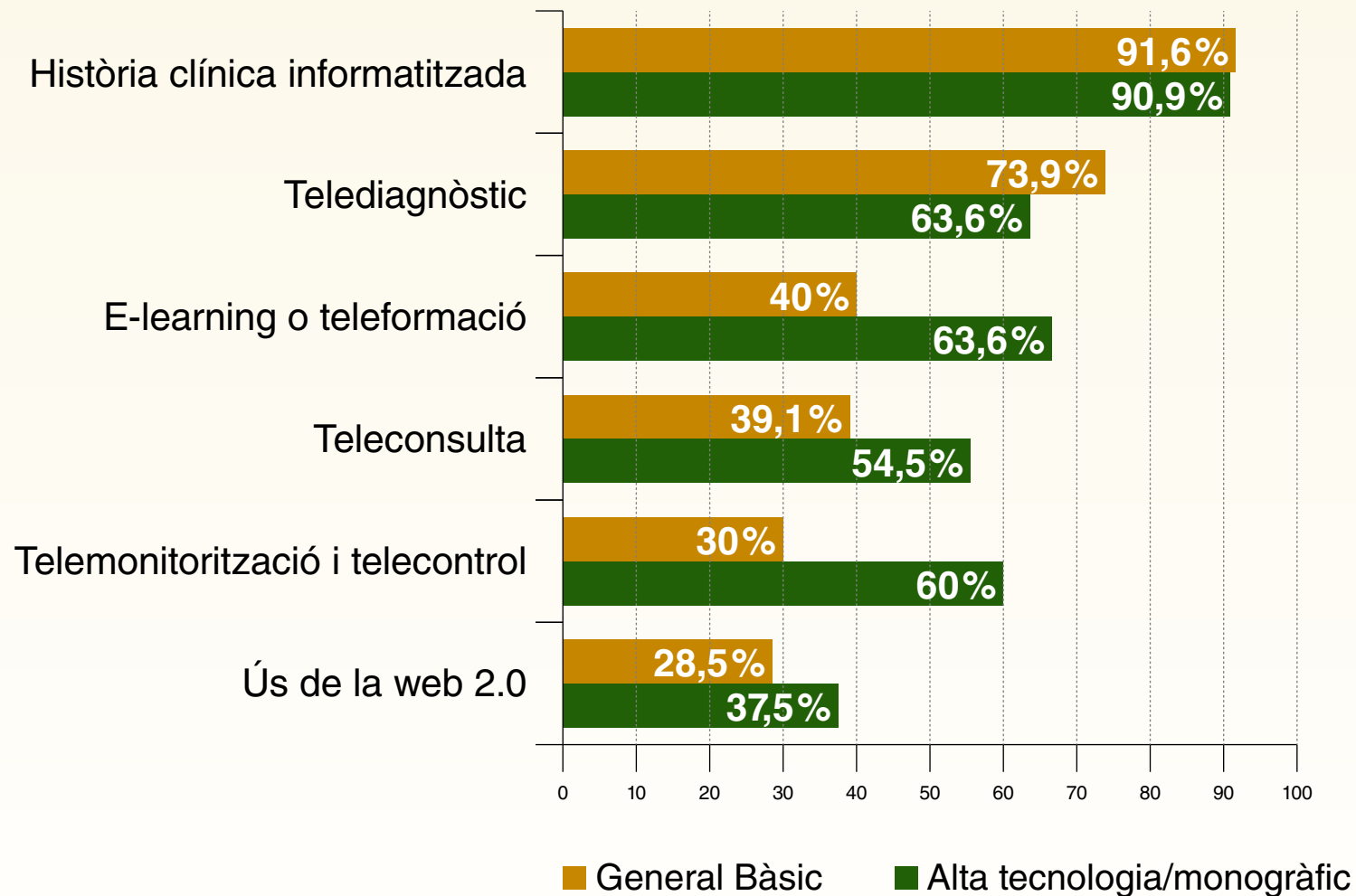
- ▶ La qualitat assistencial: La seguretat del pacient
- ▶ E-health: la història clínica electrònica i el telediagnòstic

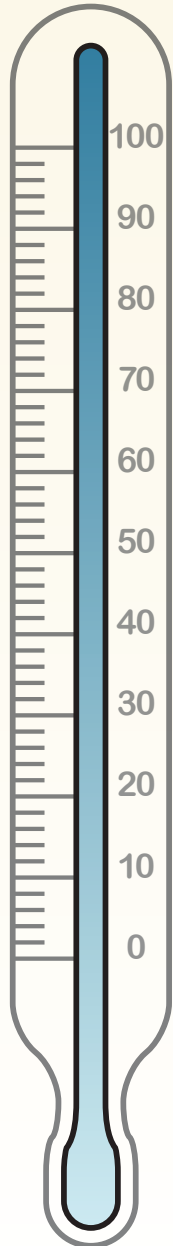
- ▶ Facilitar la conciliació laboral i personal dels treballadors
- ▶ Facilitar la reinserció dels pacients al seu entorn laboral i social
- ▶ Riscos laborals
- ▶ E-health: WEB 2.0 i telemonitorització

Quin paper ha de jugar un hospital en desenvolupament sostenible?

ORDRE		FREQÜÈNCIA
1r	Desenvolupar la seguretat del pacient	85%
2n	Educar per a la salut	56%
3r	Prevenir els riscos laborals	24%
4t	Facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i social dels treballadors	19%
5è	Facilitar la reinserció dels pacients al seu entorn social i laboral	15%

Actuacions assistencials relacionades amb l'ús de les noves tecnologies

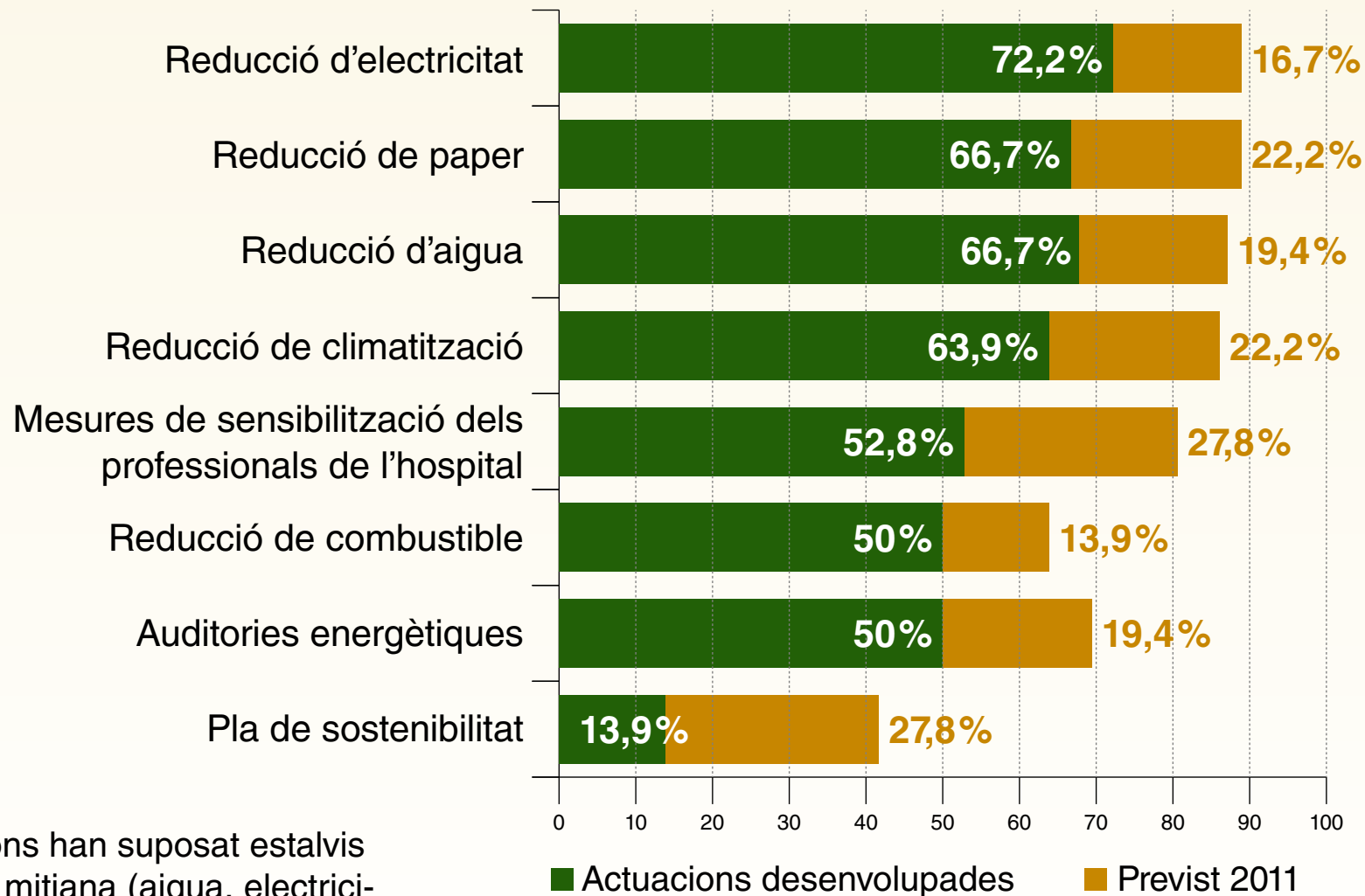




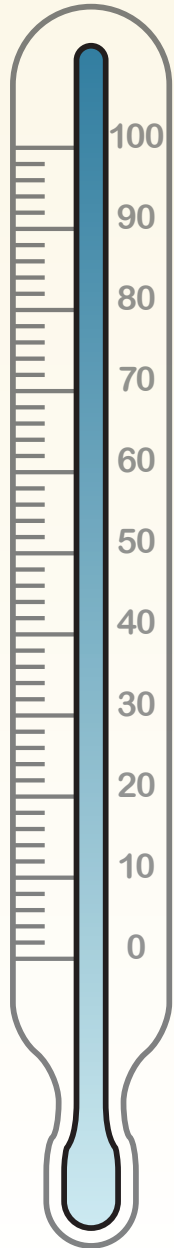
- ▶ Plans específics per a la reducció d'electricitat, paper, aigua i climatització
- ▶ Estratègies de formació i sensibilització dels professionals
- ▶ Plans de manteniment d'infraestructures i equipament

- ▶ Pla de Sostenibilitat
- ▶ Energia solar tèrmica
- ▶ Fotovoltaica Geotèrmica

Actuacions per a la reducció dels consums...



Aquestes actuacions han suposat estalvis d'entorn al 7% de mitjana (aigua, electricitat, combustible i paper) i del 2,5% en cas d'emissions de CO₂



- ▶ Mesures d'eficiència operativa, energètica i de residus en la gestió logística
- ▶ Existència de criteris de sostenibilitat per a la compra de béns i serveis
- ▶ Clàusules ambientals en Concursos Públics
- ▶ Negociació d'embalatges a mida amb els proveïdors

Conclusions

- ▶ El Desenvolupament Sostenible és vist per la gran majoria de directius com un valor afegit, una gestió col·lectiva i un compromís, en aquests moments més adreçat cap al nivell estratègic
- ▶ Només un terç dels centres declaren tenir el desenvolupament sostenible introduït en els instruments de gestió habituals
- ▶ La gran majoria de professionals estaria d'acord amb la importància d'integrar criteris de sostenibilitat en la pràctica assistencial i que això no suposaria cap pèrdua en l'eficiència
- ▶ Els centres han dut a terme nombroses iniciatives que s'adscriuen en el discurs i també en la pràctica del desenvolupament sostenible en el triple vessant: econòmic (eficiència), social (millora de la qualitat) i ambiental (reducció dels impactes)
- ▶ Les iniciatives relacionades amb la reducció dels consum de recursos i energia són àmpliament esteses, amb estalvis econòmics rellevants que arriben al 7% de mitjana anual

Els reptes

DE L'ESTRATÈGIA A L'OPERATIVA

- ▶ Arrelar el Desenvolupament Sostenible en la governança i en l'organització

INTEGRAR LA SOSTENIBILITAT A LA PRÀCTICA ASSISTENCIAL

- ▶ La qualitat, l'eficiència i els professionals com a catalitzadors del canvi

UN COMPROMÍS PLURAL

- ▶ Que implica els hospitals, els professionals, les institucions, els proveïdors, les empreses, els ciutadans...