

Norma Libera - Care en San Joan Grande.

B. Carranzo Noviembre 2016

Parc Sanitari  Sant Joan de Déu



Llegada Norma Libera Care al Parc Sanitari



Parc Sanitari  Sant Joan de Déu

Hospitalidad Calidad Respeto Responsabilidad Espiritualidad

- 
- Parc Sanitari Sant Joan de Déu
 - Servicio Psicogeriatrico de larga estancia con 59 camas 2/3 TMS 1/3 sociosanitario
 - El perfil de nuestros usuarios : Pluripatología añadida al trast.mental , sociosanitario con secuelas neurológicas, traumatológicas , sdme inmovilismo (cardiopatías , MPOC...)
 - RRHH :
2 DUES, 5 AUX, TS, monitor , MI, PSQ.,
Supervisora.

Estado de la unidad en el momento del cambio DAFO

- **Fortalezas:**

- Apoyo de la institución.
- Gestión por valores .
- Institución pionera y especializada en psiquiatría .
- Profesionales formados en abordaje verbal en estados de agitación desde el año 2000. Incluido en la formación de acogida de nuevos profesionales.
- Formados en ACP, en ética y valores.
- Profesionales motivados al cambio.
- Atención individualizada, trabajo por referentes.

- **Oportunidades :**

- Unidad pionera en el método con esta tipología de pacientes.
- Pocas unidades especializadas en psicogeriatría con pacientes graves .

- **Debilidades:**

- Algunas reticencias y miedos a este cambio .
- Miedo por parte de las familias .
- Aumento en la carga de trabajo por mayor número de registros , objetivos y actividades.

- **Amenazas:**

- No conseguir los retos propuestos.



- Formación .
- Estudio arquitectónico.
- Encuestas Usuarios, familia - tutores , organización.
- Percepción Uso sujeciones .
- Satisfacción - importancia .
- Burnout.
- Eliminación Sujeciones .

	1a. Proteger a la persona cuidada de caerse de la cama	1b. Proteger a la persona cuidada de caerse de la silla	1c. Proteger a la persona cuidada de sus movimientos inseguros	2. Prevenir a la persona cuidada del vagabundeo	3. Evitar que la persona cuidada coja cosas de otro	4. Evitar que la persona cuidada acceda a sitios peligrosos	5. Evitar que la persona cuidada confusa moleste a otro	6a. Evitar que la persona cuidada se arranque un catéter o sonda	6b. Evitar que la persona cuidada se arranque el tubo de alimentación	6c. Evitar que la persona cuidada se arranque una vía intravenosa	6d. Evitar que la persona cuidada se abra suturas	6e. Evitar que la persona cuidada se quite un vendaje o una prenda de vestir	7. Proveer descanso o silencio a una persona cuidada hiperactiva	8. Proveer seguridad cuando su mente está trastornada	9. Sustituir la vigilancia del personal	10. Proteger al personal o a otros sujetos de abusos/agresividad	11. Manejar la agitación
Usuario	2,67	2,67	2,67	2,33	2,33	1,67	2,67	5,00	5,00	5,00	4,33	1,67	1,33	2,67	3,67	2,67	3,67
Familia	4,50	4,00	4,00	3,00	2,50	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,50	4,50	3,00
Organización	4,25	4,20	2,30	1,35	1,35	2,30	1,85	4,40	4,30	4,10	4,15	1,55	2,20	3,10	1,45	3,85	3,00
Equipo Lider	3,33	2,83	2,33	1,17	1,17	1,50	1,50	3,00	2,50	2,50	2,33	1,50	1,50	1,83	1,17	2,00	2,00

Usuario	3,71	4	2	2,57	2	2,71	2	3,86	4	3,86	3	1	2,83	2	1,71	3	3,57
Familia	2,67	2,67	3	3	1	3,33	1	4	4	4	3	2	1,33	4	1	3	1,67
Organización	4,07	3,47	3	2	1	2,56	1	3,88	4	3,88	3,56	1	2,13	2	1,63	4	3,81
Equipo Lider	2	1,67	1	1	1	1	1	2,5	2	2,67	2	1	1,33	2	1	2	2,17

**burn out
organización**

	AE	DP	RP
BAJO	≤ 18	≤5	≥40
MEDIO	19 – 26	6 a 18	34-39
ALTO	≥ 27	≥10	≤33

18,89	1,89	40,78
AE	DP	RP

agotamiento
emocional

despersona
lización

realización
personal

SUBESCALA	RANGO	Nº PERSONAS EN ESTE RANGO	%
AE	Bajo	2	22,2 2
	Medio	2	22,2 2
	Alto	5	55,5 6
DP	Bajo	5	55,5 6
	Medio	3	33,3 3
	Alto	1	11,1 1
RP	Bajo	5	55,5 6
	Medio	1	11,1 1
	Alto	3	33,3 3

	Usuarios	Familia	Lider	Organizacion
Satisfacción	5,00	5,00	4,55	4,33
Importancia	4,67	4,75	4,55	4,83

Importancia que le doy a que un centro/ yo / a mí parta de que la sujeción no es una alternativa y sólo se aplicará tras el fracaso de otro tipo de alternativas menos restrictivas

Satisfacción que me produce saber que en caso de utilizar medidas restrictivas con mi familiar / conmigo / yo aplico , se hará de forma controlada y como última alternativa

	Usuarios	Familia	Lider	Organizacion
Satisfacción	3,57	5	4,83	4,81
Importancia	4	5	4,83	4,81

Documentos implantados

Historia de vida - PTI

Acogida

Derechos – deberes usuarios

Manual buenas prácticas

Plan formación

Comisiones

Sumatorio de conducta + Algoritmo Libera Care

Metodo vigilancia

Registro sujeciones – barandas

Consentimiento informado

Documento compromiso de la dirección cultura de no sujeciones

Diario GCES

Carteles informativos

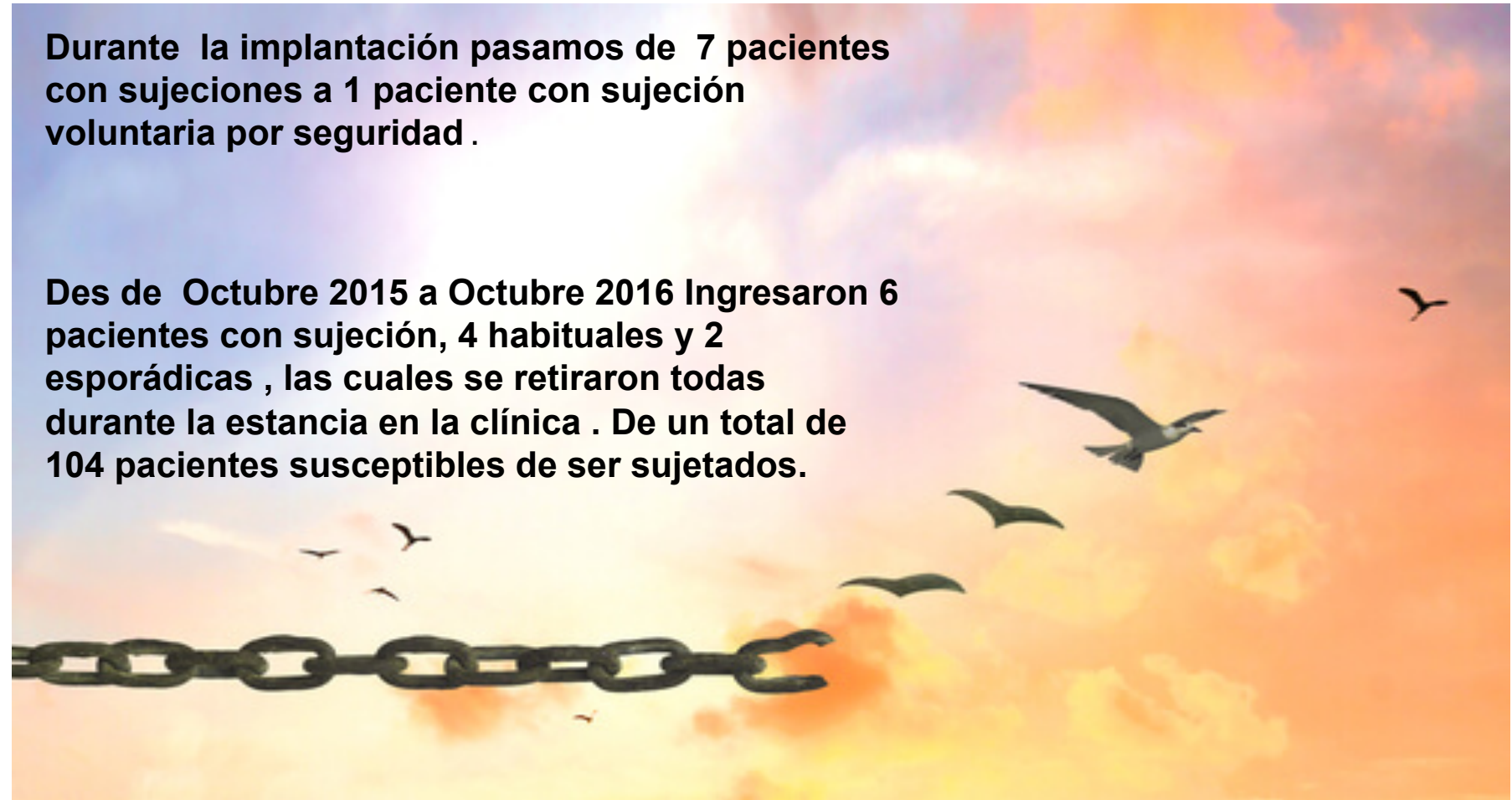
- Compra de camas .



Eliminación Sujeciones

Durante la implantación pasamos de 7 pacientes con sujeciones a 1 paciente con sujeción voluntaria por seguridad .

Des de Octubre 2015 a Octubre 2016 Ingresaron 6 pacientes con sujeción, 4 habituales y 2 esporádicas , las cuales se retiraron todas durante la estancia en la clínica . De un total de 104 pacientes susceptibles de ser sujetados.





- Plan de comunicación.
- Formación continuada.
- Control y revisión sujeciones , tendientes a cero.
- Patio unidad .
- Aparataje , timbres..
- Visita centro Libera Care.
- Mantener objetivos alcanzados.

Todos bajo una misma Norma
Una misma ACTITUD



CUIDAR CON DIGNIDAD





GRACIAS POR SU ATENCIÓN

SANT JOAN GRAN