

PROFESSIONALS, MOTOR DE CANVI DE CAPSE i GESCLINIC

*Experiències d'aplicació de models de retribució variable:
impacte en les organitzacions i en els professionals*

La Unió, 10 de juny de 2010

*Dra. Laura Sebastián Montal
Gerent CAPSE-GESCLINIC*





QUI SOM?



Gescclínic, S.A. constitueix un ens instrumental del Consorci de Gestió Corporació Sanitària, format per l'Hospital Clínic i la Diputació de Barcelona destinat a la gestió de l'Atenció Primària que es presta a l'ABS Les Corts.

El **Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample** (CAPSE) està constituït per l'Institut Català de la Salut (ICS) i l'Hospital Clínic que gestiona l'Atenció Primària que es presta a les ABSs Rosselló i Casanova, un Servei de Dependència (SEVAD) i un Servei de Discapacitat (CAD).





QUANTS SOM A CAPSE?

	P.laboral	P.Estatutari	Total
<i>Facultatius</i>	34	14	48
Infermeria + T. Social	31	8	39
Tècnics i auxiliars	2	1	3
<i>Administratius</i>	31	-	31
Total	98	23	121

	2010
<i>Valoració de la dependència</i>	11
<i>Valoració de la discapacitat</i>	5
<i>Direcció i administració</i>	6
<i>Unitat Suport Informàtic</i>	4



QUANTS SOM A GESCLÍNIC?

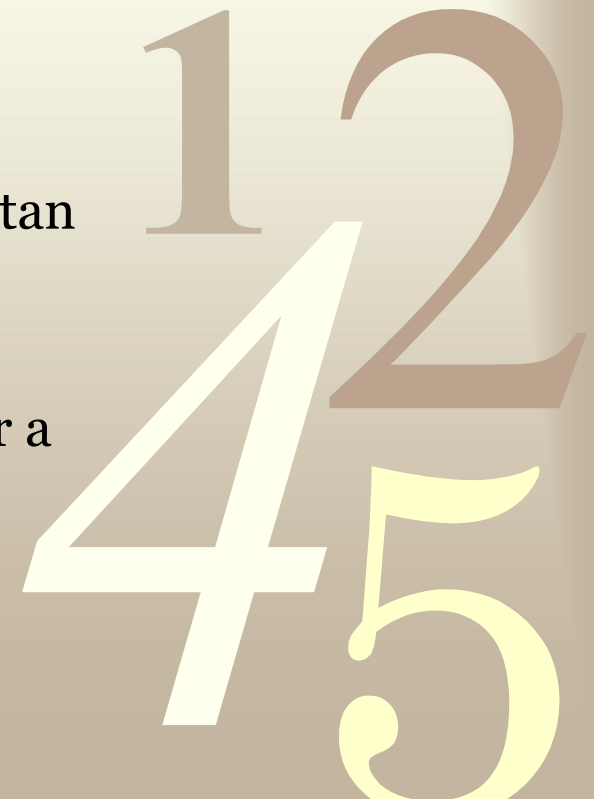
	2010
<i>Facultatius</i>	24
Infermeria	23
Tècnics i auxiliar	3
Personal de suport	17
<i>Total</i>	67

1245

RETRIBUCIO VARIABLE

0011

- Forma part del model retributiu d'ambdues entitats des de la seva constitució.
- Instrument per reconèixer l'esforç dels professionals que desenvolupen la seva activitat
- Promou la motivació de les persones
- Eina que incentiva a treballar millor
- El que s'incentiva mobilitza a les persones i per tan té efectes secundaris.
- Requereix registres i documentació específics
- Cal un sistema d'avaluació clar i transparent per a que sigui creïble

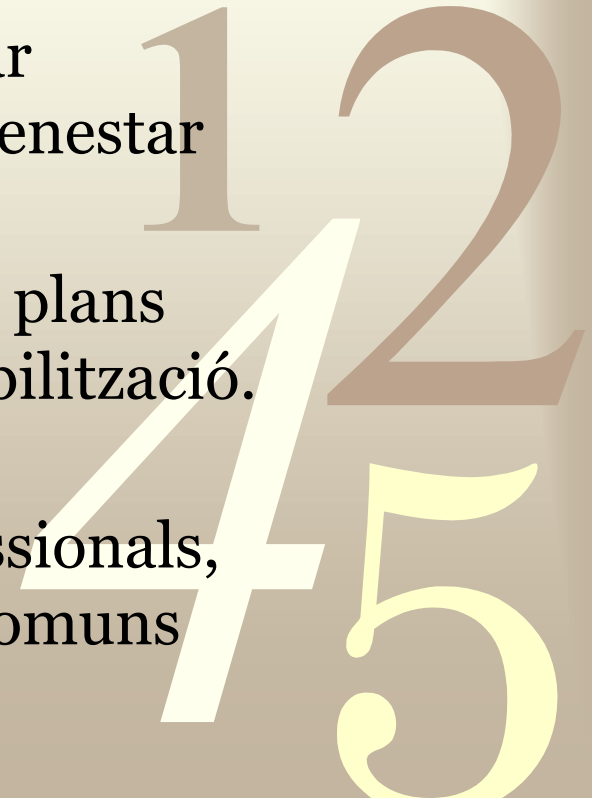


OBJECTIUS

0011



- Avaluar el impacte de les activitats realitzades per als professionals en la salut de la població que atenem
- Disposar d'informació que permeti generar estratègies de canvi que contribueixin al benestar dels nostres usuaris
- Alinear la tasca dels professionals amb els plans estratègics de l'organització. Corresponsabilització. Compartir risc.
- Promoure la participació de tots els professionals, assistencials i no assistencials: objectius comuns



CARACTERISTIQUES ESPECIFIQUES PART VARIABLE

0011

Tots els grups professionals presenten una estructura de retribució amb els mateixos eixos, adaptats a cada perfil i lloc de treball.

Per tant valora:

- Professionalitat.
- Innovació.
- Respecte a les persones
- Treball en equip



45

Totes les persones.....

- Metge de família
- Pediatre
- Metge ATDOM
- Odontòleg
- Infermeria crònics
- Infermeria aguts
- Infermeria ATDOM
- Infermeria de pediatria
- Infermeria d'enllaç
- Infermeria de recerca
- Treball social
- Auxiliar d'infermeria
- Professionals de suport
- Professionals de suport de pediatria

- SEVAD
- CAD
- DIRECCIONS EQUIPS
- UTSI
- RRHH
- RECERCA
- GAPI



Altres característiques...

0011

- Actualitzacions de les eines utilitzades per a la mesura dels objectius per tal de garantir la seva vigència amb total transparència
- Adaptació del qüestionari per la valoració de l'acompliment.
- Mètodes per valorar la participació en qualitat.
- Sistemes de la informació.

ESTRUCTURA DE LA PART VARIABLE DE CAPSE-GESCLINIC

0011

● ***Part grupal:***

- ✖ indicadors de qualitat assistencials
- ✖ de despesa farmacèutica
- ✖ d'accessibilitat

● ***Part individual:***

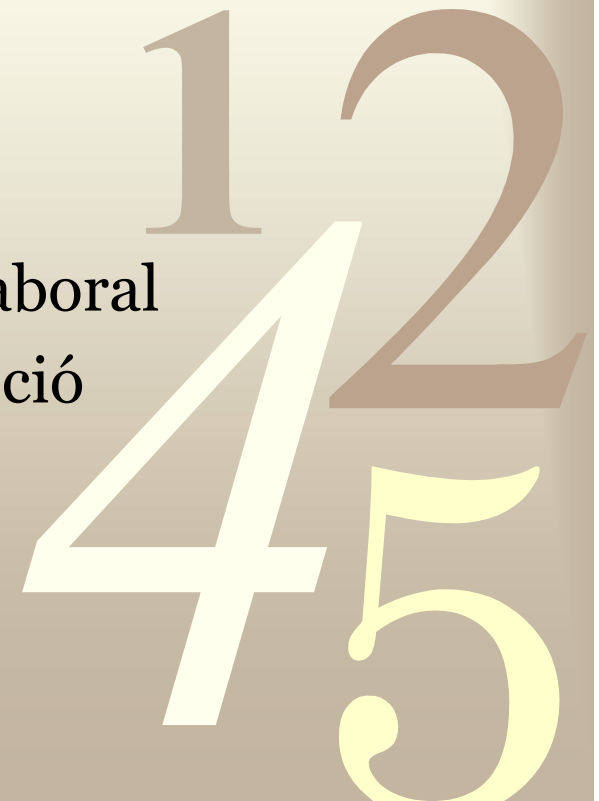
- ✖ de participació en el pla de qualitat
- ✖ d'acompliment del lloc de treball
- ✖ d'altres establerts per conveni



RETRIBUCIÓ ASSISTENCIALS 2010

0011

- 60% indicadors grupals i per perfil professional específic: contracte Catsalut
- 40% indicadors individuals.
 - 10% participació en el pla de qualitat
 - 10% avaluació de l'acompliment
 - 10% compliment del 96% de l'horari laboral
 - 10% indicadors de qualitat de prescripció farmacèutica



RETRIBUCIÓ PROFESSIONALS DE SUPORT 2010

0011

- Part variable segons conveni:

70% per presència efectiva en el lloc de treball del 96%
30% responsabilització en la prevenció de riscos laborals

- Part variable per sobre de conveni

20% participació en el pla de qualitat
60% accessibilitat telefònica
20% desburocratització de les consultes



DIFICULTATS

0011

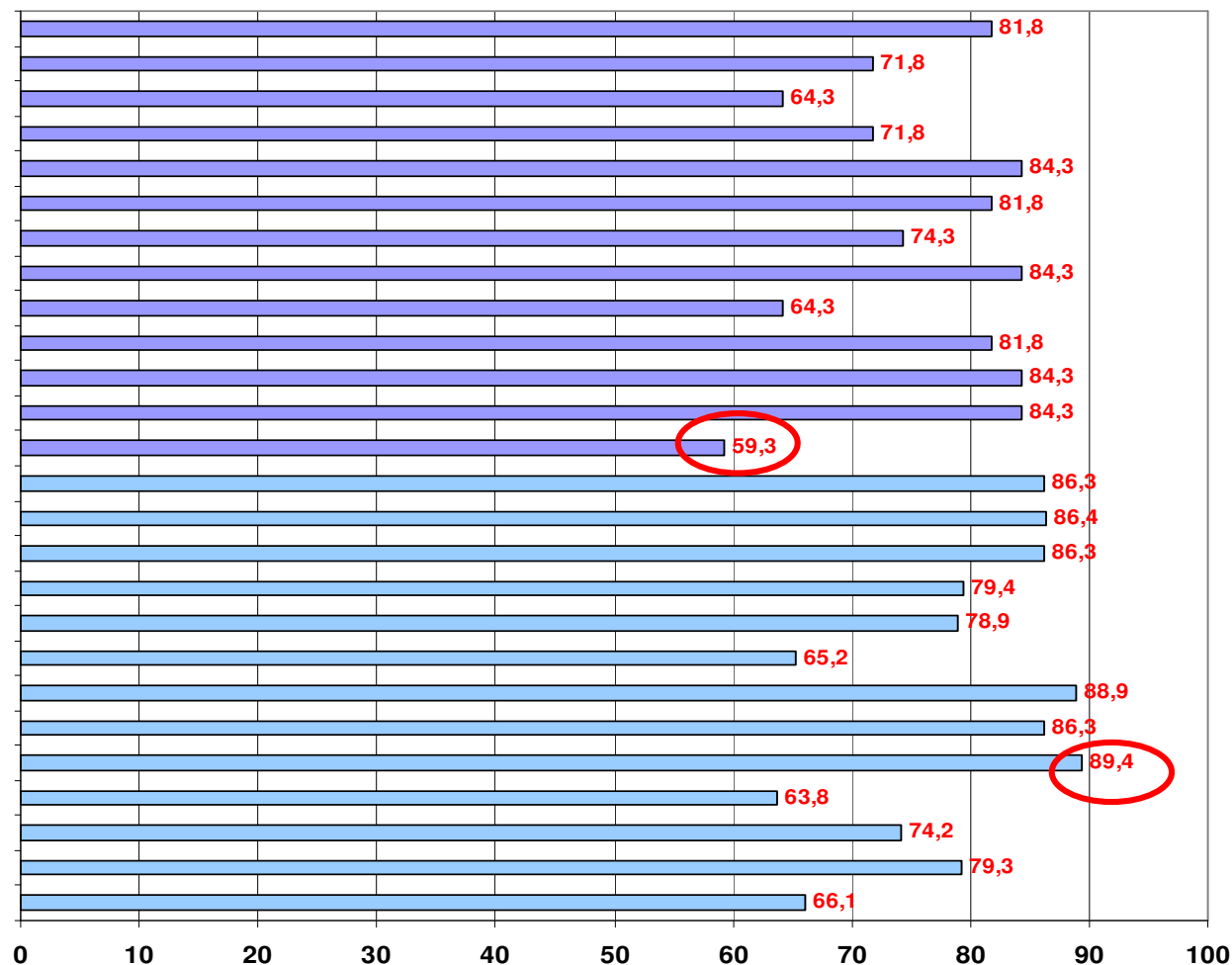
- Interpretació errònia del concepte retribució “variable” per part dels professionals.
- Cada cop que es vol revisar alguna cosa es qüestiona el tot.
- Canvis en el sistema d’informació/avaluació
- Manca de feed-back periòdic de l’assoliment dels objectius als professionals
- Es molt laboriós, dóna molta feina.



Resultats Metges Familia 2009

00

% Assoliment Total Metges de Familia 2009



% MIG PER EAP 2009:

EAP 1: 76%

EAP2: 79,3%

% MIG PER EAP 2008:

EAP 1: 83,3%

EAP 2: 86,4%

% MIG PER EAP 2007:

EAP 1: 84,3%

EAP 2: 85,7%

% MIG PER EAP 2006:

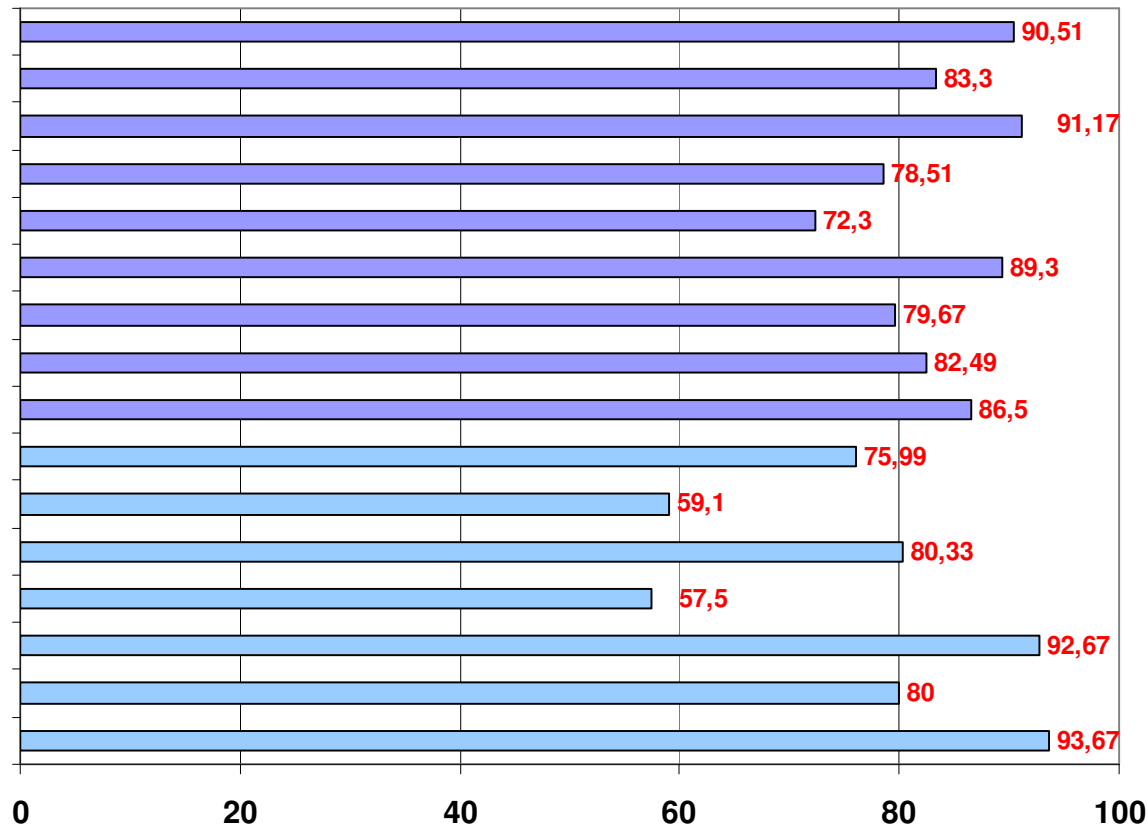
EAP 1: 85,9%

EAP 2: 82,8%

Resultats Infermeria 2009

00

% Assoliment Total Inf. Consulta 2009



% MIG PER EAP 2009:

EAP Rosselló: 83,7%

EAP Casanova: 77%

% MIG PER EAP 2008:

EAP Rosselló: 88,5%

EAP Casanova: 63,1%

% MIG PER EAP 2007:

EAP Rosselló: 74%

EAP Casanova: 85,9%

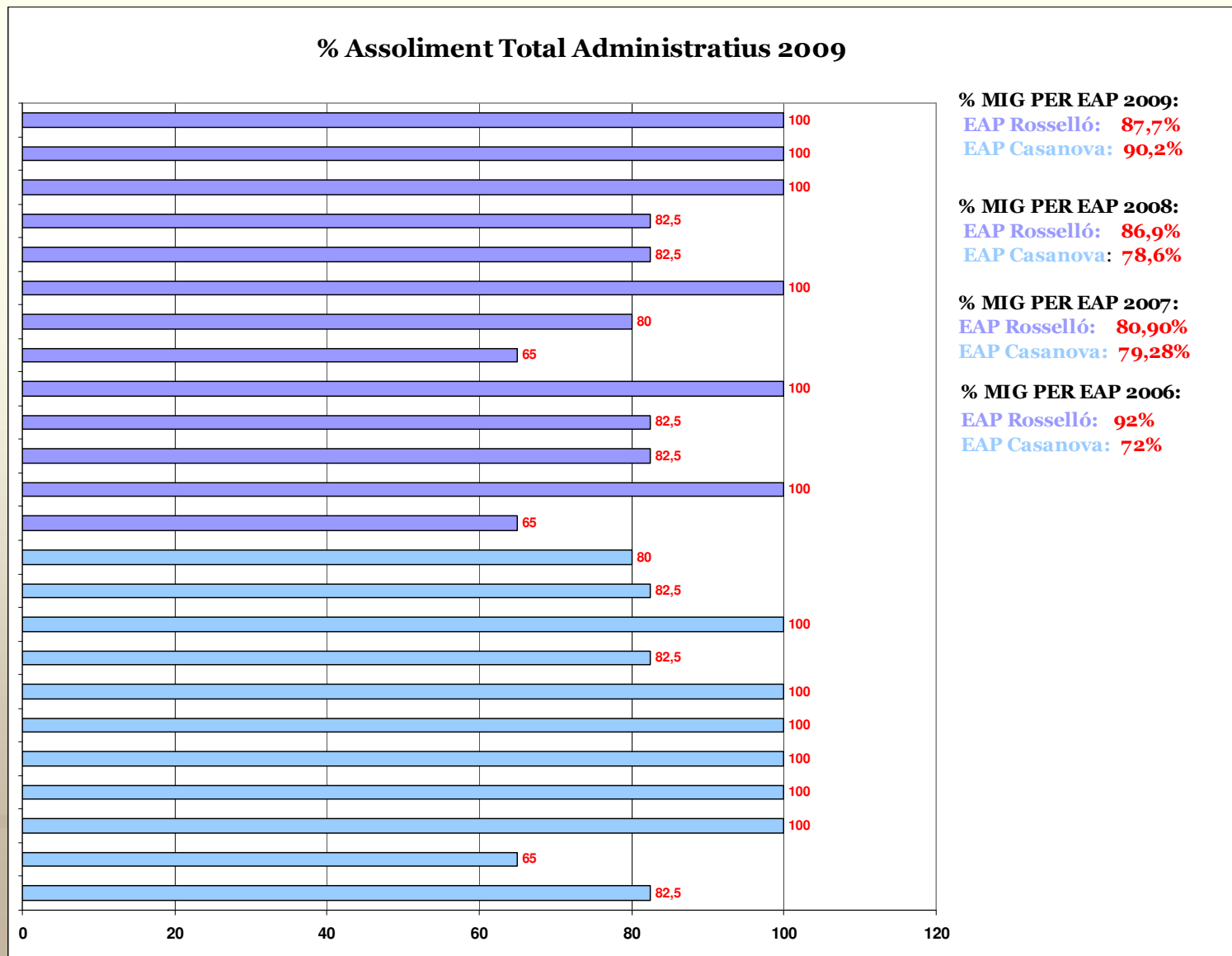
% MIG PER EAP 2006:

EAP Rosselló: 83%

EAP Casanova: 88,7%

Resultats Personal de Suport

0011



Resultats Metges Família i Pediatres per trams 2006-2009

0011

% MIG PER EAP 2009:

EAP 1: 76%

EAP 2: 79,3%

Pediatres: 90%

% MIG PER EAP 2008:

EAP1: 83,3%

EAP 2: 86,4%

Pediatres: 76,8%

% MIG PER EAP 2007:

EAP 1: 84,3%

EAP 2: 85,7%

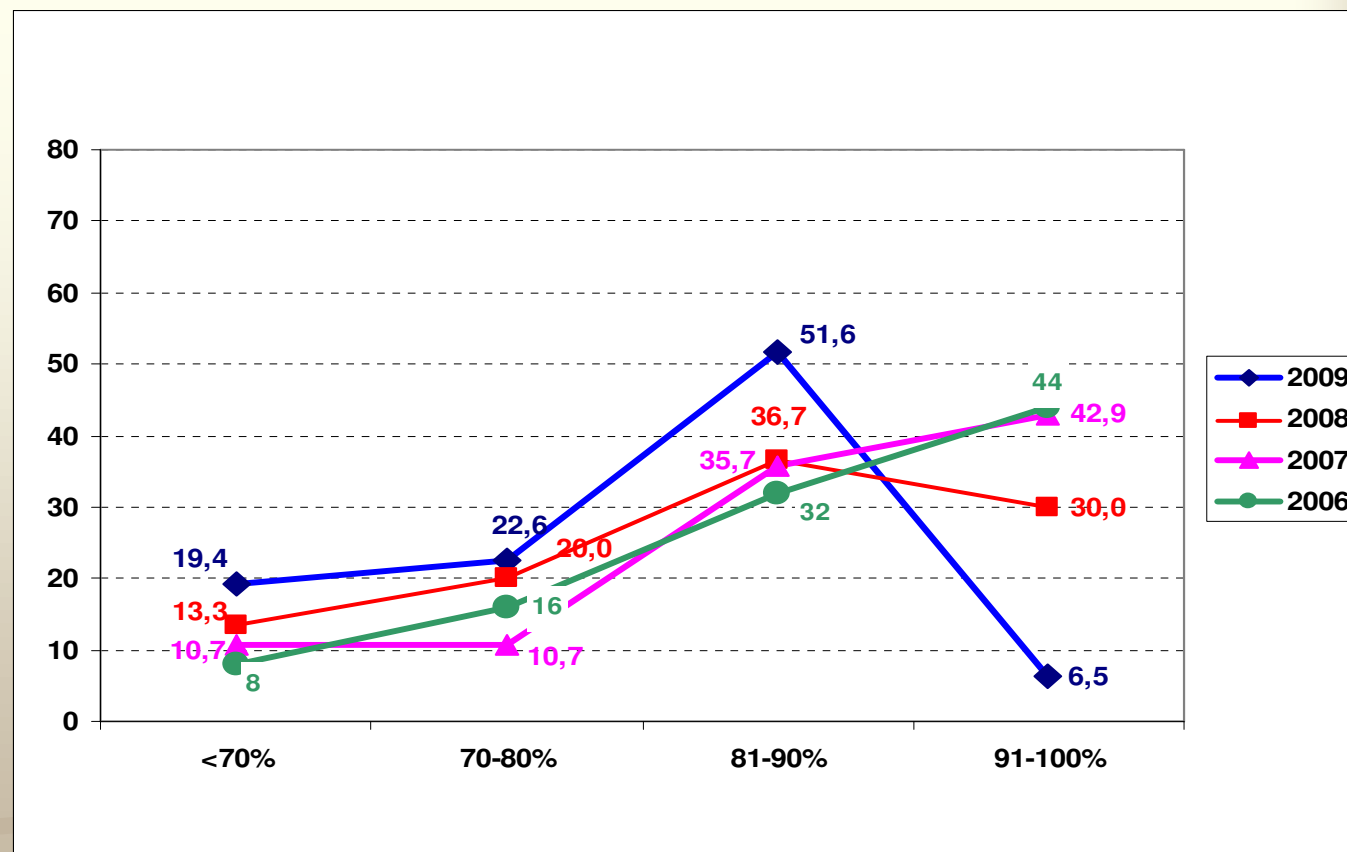
Pediatres: 87,7%

% MIG PER EAP 2006:

EAP 1: 85,9%

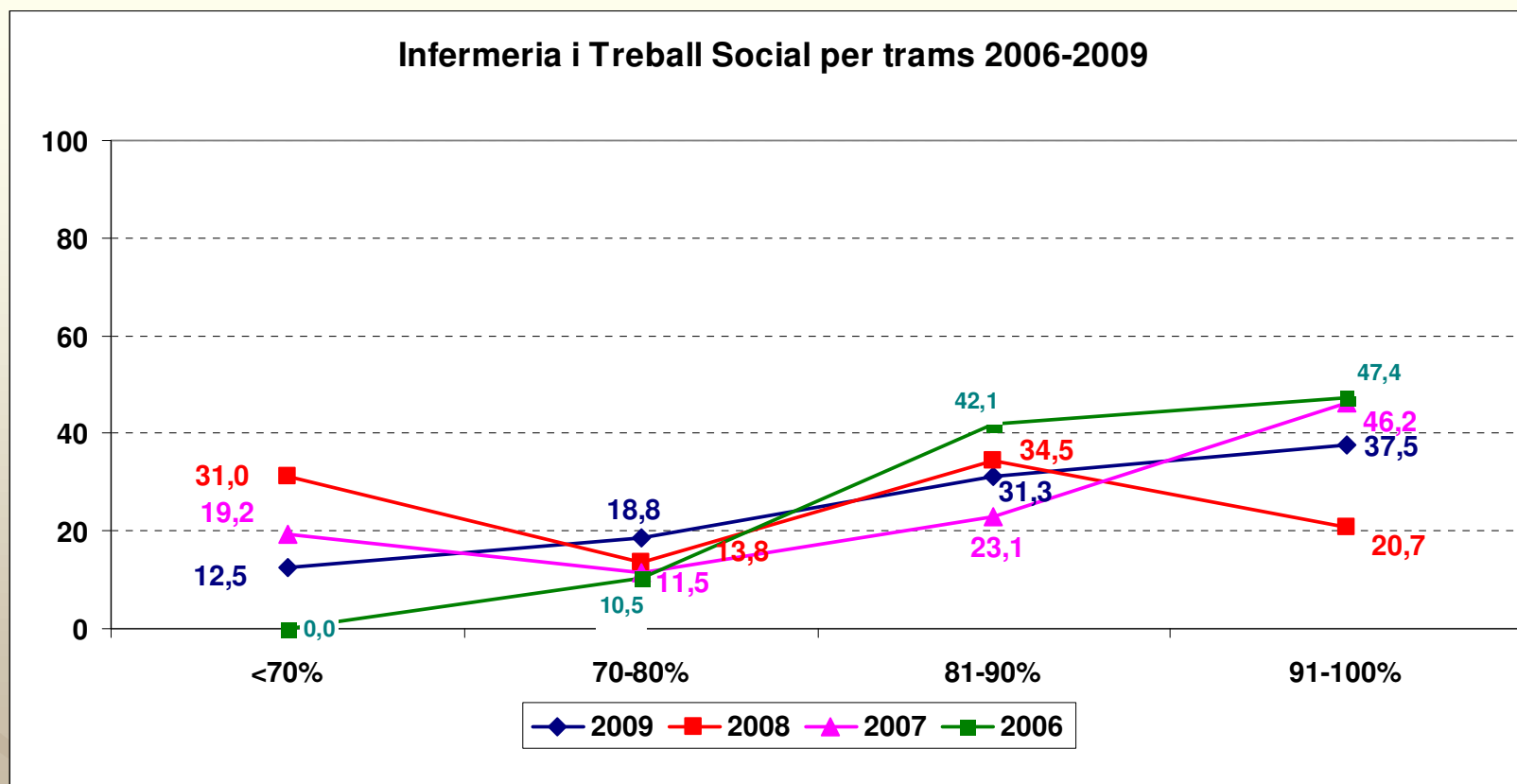
EAP 2: 82,8%

Pediatres: 85,3%



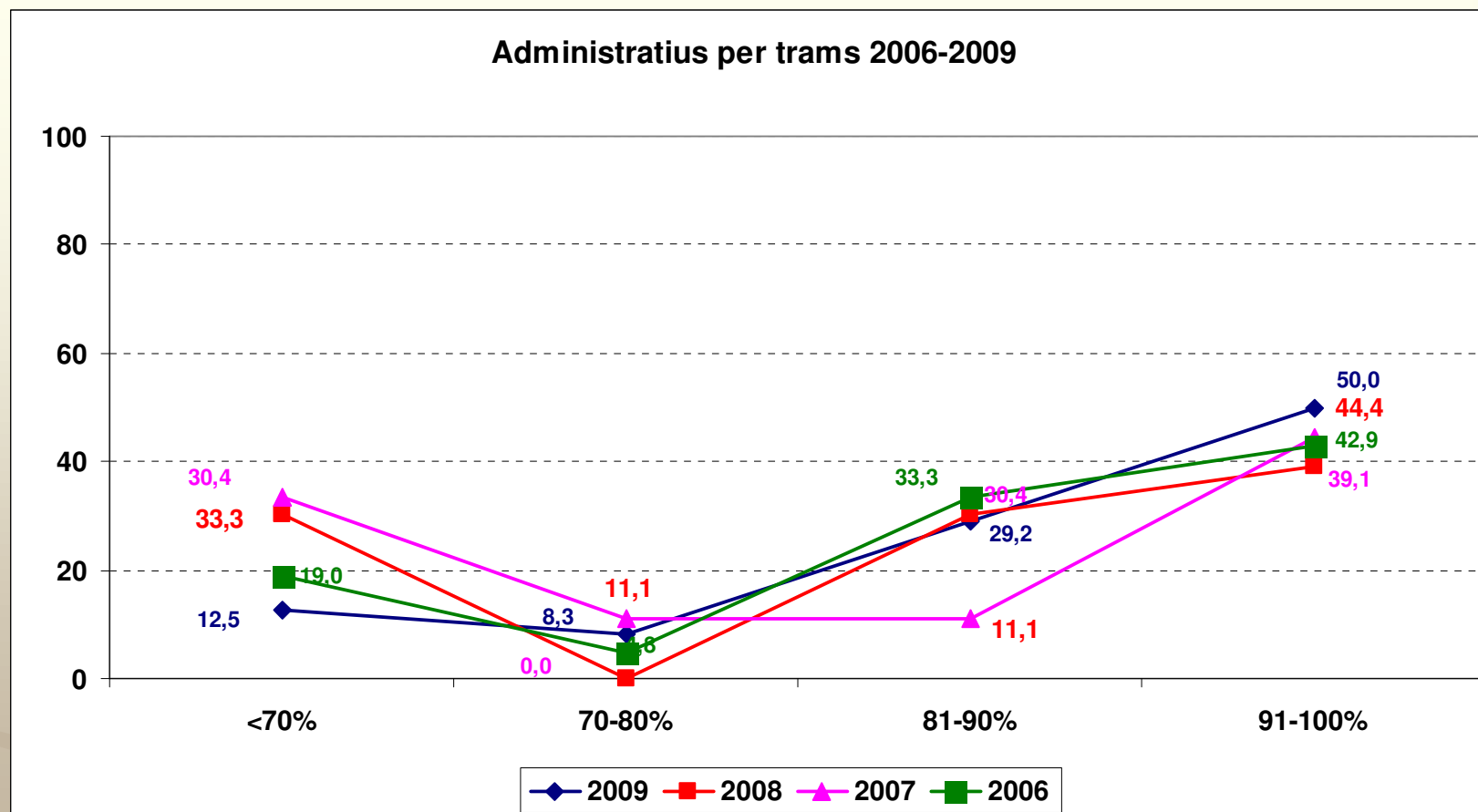
Resultats Infermeria i T. Social per trams 2006-2009

0011



Resultats Personal de Suport per trams 2006-2009

0011



CONCLUSIONS-1

0011

- ✖ Focalitza les activitats dels professionals cap a metes estratègiques de resultats.
- ✖ Fomenta i premia l'excel·lència amb indicadors mesurables i quantificables.
- ✖ Genera major valor a les activitats de serveis, amb el ciutadà com a centre del sistema.

CONCLUSIONS-2: Aporta valors

0011

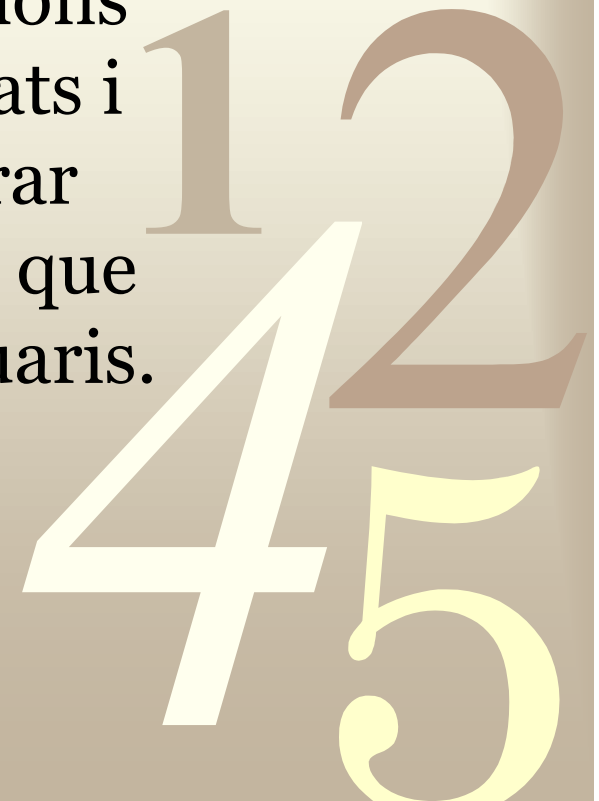
- ✖ Responsabilitat social i treball en equip.
- ✖ Professionalitat.
- ✖ Equitat.
- ✖ Respecte a les persones.
- ✖ Cooperació i participació.
- ✖ Innovació.
- ✖ Transparència.



EN DEFINITIVA...

0011

Els indicadors de gestió permeten als professionals de salut i als directius, avaluar les intervencions en salut, determinar les debilitats i fortaleces de les accions i generar estratègies de millora continua que promoguin el benestar dels usuaris.



Moltes gràcies

0011

lsebasti@clinic.ub.es

12
45