

PROPOSAL

GROUPE JOLIMONT DELEGATION (BELGIQUE)

Groupe Jolimont is engaging an strategic reflection in the framework of hospital- and care-network, to move towards a network healthcare organization basis, guarantying continuity of care and a patient centered healthcare model. This arouse an strategic thought about best governance models and reinforcing leadership, reorienting the model of care, achieving professional commitment, improving coordination and integration keeping autonomy of management of each healthcare facility. I copy its mission from its web site where you can find more information about its organization. <http://www.jolimont.be>

La **mission** du Groupe Jolimont est d'accompagner la population de la région et de son bassin de proximité dans tout le parcours de la vie :

- Depuis la naissance avec ses consultations prénatales, ses crèches, ou l'enfance avec la médecine scolaire,
- à la solution de ses problèmes de santé avec ses quatre sites hospitaliers,
- à la prise en charge de la dépendance et de la vieillesse avec son réseau de maisons de repos et de soins,
- ou encore à l'accompagnement des difficultés de la vie avec ses centres de santé mentale.

Les institutions sont soucieuses d'offrir une prise en charge optimale et d'apporter des soins de qualité et de proximité à la population.

Le Groupe Jolimont a une vocation sociale importante dans la région : l'institution est ancrée dans une région et dans plusieurs villes. Elle exerce à chaque niveau des responsabilités tant dans la dispensation des soins que comme élément moteur de la vie sociale et de l'activité économique, intellectuelle et scientifique.

The aim of this meeting in La Unió Catalana d'Hospitals (La Unió) is to share experiences with some of our members who have undergone a similar strategic process, in order to share success facts and problems faced to achieve such an organization, to help Groupe Jolimont delegates in their strategic reflection. We have chosen several healthcare providers, with different governance and organizational models

We propose also to invite to join the meeting people from the Health Administration who have experience in planning and implementing healthcare policies in Catalonia, which, as a sector, is also trying to move to a more integrated healthcare system (based in a network of different healthcare providers), focusing on results and accountability as a means of transparency.

PROGRAM PROPOSED FOR THE MEETING:

Meeting place: LA UNIÓ office, C/ VALÈNCIA 333, BARCELONA

23th NOVEMBER 2016.

9:00-9:30	La Unió: Helena Ris, CEO Anna Riera Membership Director, Josep Fusté, Economical Analysis, Studies and Prospection Director	Welcome coffee, icebreaking.
9:30-9:40	La Unió	To frame the debate: The Catalan Health system The role of La Unió in the sector
9:40-10:00	Groupe Jolimont delegation	The Groupe Jolimont: main characteristics and questions. The specificity of Belgian Healthcare system and how influences Groupe Jolimont (context).
10:00-10:15	Althaia, Xarxa* assistencial de Manresa http://www.althaia.cat/althaia/ca Manel Jovells, CEO Ignasi Carrasco, Medical Director	The experience to move forward to a more integrated and networked organization. <i>Foundation.</i>
10:15-10:30	Xarxa Santa Tecla, Sanitatària i social http://www.xarxatecla.cat:8084 Joan Maria Adserà CEO TBC	A community based organization, with integrated social and health services. <i>Religious order origin.</i>
10:30-10:45	Mútua Terrassa http://www.mutuaterrassa.cat Esteve Picola, CEO Maria Emilia Gil, Deputy director	A multiservice organization, healthcare and social care, public and private activity to improve healthcare outcomes and Corporate Social Responsibility. <i>Mutualism.</i>
10:45-11:00	PIAIS : Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAIS), Integration of social and healthcare services Plan Sebastià Santaeugenia: Director del programa de prevenció i atenció a la cronicitat Joan Carles Contel: Membre del comitè operatiu, PIAIS	Integrated models, key elements to promote and achieve an efficient network, through public governance and challenges to face

Rest of the morning Open debate: following questions for debate guide.

14:00	Lunch	Catering
15:00	Visit	Mútua Terrassa: visit the organization, focusing on IS tool, network organization

*Xarxa means network.

GROUPE JOLIMONT DELEGATION

Pierre Barjasse - Legal Affairs and Communications manager - Groupe Jolimont
 Delphine Deneufbourg - Deputy director Division 3 - Youth care, Mental Health and Addictions
 Véronique Guilmot - HR director Groupe Jolimont
 Michèle Haddad - Development director - Clinique Notre-Dame de Grâce
 Alex Parfonny - Site director - Jolimont hospitals - Tubize and Nivelles hospitals

QUESTIONS FOR LEADING THE DEBATE

ENGLISH VERSION

Empowering & engaging people

- Personalized care plans
- Civil society, user and patient groups

Strengthening governance & accountability

- Bolstering participatory governance

Reorienting the model of care

- Building strong primary care-based systems

Coordinating services

- Coordinating health programmes and providers
- Coordinating across sectors

Creating an enabling environment

- Strengthening leadership and management for change

Question 1 :

- Which specific elements in the constitution of your network and which mechanisms of governance can guarantee its continuity?
- with this in mind, what do you recommend to a network to be built up ?

By continuity we mean:

- continuity of its functioning in a network where each member remains autonomous (by contrast with a centralized group functioning)
- development and recognition of each member as a valued actor in the care-supply chain
- development and recognition of the network as a whole

Question 2 :

- when you have built up your network, what were the main difficulties and human resistances that you met, and how did you overcome them ?
- what could you recommend to a network to be built up ?

Question 3 :

- how is encouraged/organized/compensated the mobility of the actors between the different entities of the network
- what could you recommend to a network to be built up ?

Question 4 :

- what makes the individual members of your network to be proud of being member of it, and how are they motivated to collaborate ?
- what could you recommend to a network to be built up to generate such feeling of belonging and willingness of collaboration ?

Question 5 :

- what did you and do you organize so that the individual members of your network know each other and want to work together ?
- what could you recommend to a network to be built up ?

FRENCH VERSION

Question 1

- quels sont les éléments spécifiques dans la constitution de votre réseau et ses mécanismes de gouvernance, qui garantissent la pérennité du réseau.
- que recommanderiez-vous à un réseau en création ?
on entend par pérennité du réseau :

- la pérennité de son fonctionnement en réseau où chaque membre est autonome (versus un fonctionnement en groupe centralisateur),
- le développement et la reconnaissance de chacun de ses membres comme acteur de choix dans la chaîne de soins

- le développement et la reconnaissance du réseau dans son ensemble
- que recommanderiez-vous à un réseau en création ?

Question 2

- quand vous avez constitué votre réseau, quels ont été les difficultés et résistances sur le plan humain, et comment les avez-vous surmontées ?
- que recommanderiez-vous à un réseau en création ?

Question 3

- comment est encouragée / organisée / rétribuée la mobilité des intervenants entre les différentes entités du réseau?
- que recommanderiez-vous à un réseau en création ?

Question 4

- qu'est-ce qui fait que les individus membres de votre réseau sont fiers de lui appartenir et sont motivés à collaborer entre eux ?
- que recommanderiez-vous à un réseau en création pour créer ce sentiment d'appartenance et cette volonté de collaboration?

Question 5

- que mettez-vous en place pour que les gens qui font partie de votre réseau se connaissent et aient envie de travailler ensemble ?
- que recommanderiez-vous à un réseau en création ?