

Eines per a la millora de la comunicació amb els equips



Dimarts, 21 de maig de 2024

De 9.30 a 13.30 h
4 hores

JORNADA ALINEADA AMB

AMB EL SUPORT DE

Presencial

Lloc: La Unió (València, 333, Barcelona)



DESTINATARIS

Responsables de recursos humans i relacions laborals d'entitats sanitàries i socials, i totes aquelles persones involucrades en la gestió d'equips i les àrees d'atenció a l'usuari. Oberta també a no associats a La Unió.

INTRODUCCIÓ

El com comuniquem és tan important com el què comuniquem. En moltes ocasions entre els equips de treball es donen malentesos, ja que les persones ens comuniquem i rebem la comunicació de manera diferent.

Mitjançant el coneixement del model Bridge®, un model d'estils relacionals simple i intuïtiu, es facilitaran pautes i eines als assistents per tal de conèixer-se, conèixer als altres i poder relacionar-s'hi millor. Així mateix, veurem com fer que dins de qualsevol equip les persones s'entenguin i relacionin millor i que professionals de qualsevol àmbit puguin relacionar-se de manera més efectiva amb els seus interlocutors.

Els objectius principals d'aquesta jornada seran:

- Autodescobriment i consciència de l'estil personal
- Comprensió de l'impacte que tenen en els altres
- Punts forts i àrees de millora del seu estil
- Claus estratègiques de comunicació per a connectar amb els altres
- Pistes clares per a molts actes comunicatius: motivar, capacitat d'influència, donar instruccions, donar i rebre feedback, donar males notícies, entre d'altres.

En aquesta sessió es traslladaran les eines per gestionar totes aquestes situacions amb casos pràctics directament relacionats amb l'entorn professional dels participants.

Aquesta jornada està alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030.



PROGRAMA DE LA JORNADA

9.20 – 9.30

Acreditació dels assistents

9.30 – 9.40

Benvinguda, a càrrec d'**Elena de la Campa**, directora de l'Àrea de Professionals i Relacions Laborals de La Unió.

9.40 – 13.20

Eines per millorar la comunicació, a càrrec de **Mercè Ramon-Cortés**, col·laboradora de l'Institut 5 Fars.

Contingut:

- El model Bridge d'estils relacionals: Bases del model
- Trets d'eficàcia i ineficàcia de cada estil
- El meu estil relacional: com puc saber-lo
- Com ens comuniquem amb cada estil
- Casos pràctics per grups
- L'assertivitat des dels estils
- Reconeixent l'estil del meu interlocutor



Mercè Ramon-Cortés

13.20 – 13.30

Cloenda, a càrrec d'**Elena de la Campa**, directora de l'Àrea de Professionals i Relacions Laborals de La Unió.

CICLE DE FORMACIÓ DE DIÀLEG SOCIAL I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA SESSIÓ PRESENCIAL

- Amb el suport del Departament d'Empresa i Treball i Foment del Treball.
- Aquesta jornada forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya, adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.
- Expedient núm. STC040/23/000002.
- Les places són limitades, si s'exhaureixen s'obrirà llista d'espera.
- És imprescindible en formalitzar la inscripció identificar correctament el nom, cognoms i DNI.
- Per tal de comptabilitzar la sessió i obtenir el certificat d'aprofitament corresponent, és necessari assistir un mínim del 75% de la jornada.

[Inscripció](#)

Aforament limitat.

AMB EL SUPORT DE

 **Generalitat
de Catalunya**

Foment
del Treball Nacional