

Gestió i prevenció del conflicte, la mediació a les entitats de salut i social: SCMS i TLC



Enric Mangas



Carles Garcia
Roqueta



Josep Lluís de
Peray



Manel Pérez



Xavier Escudero



Sara Soria



Cristina Harto



Raquel Fernández



Elena de la
Campa

Dijous, 2 de juny de 2022

De 15 a 19 h

4 hores

Online

JORNADA ALINEADA AMB



AMB EL SUPORT DE



DESTINATARIS

Responsables de recursos humans i relacions laborals de les entitats de salut i social, així com els seus equips, els equips directius de les organitzacions i comandaments intermedis, i totes les persones de l'Àrea d'Atenció a l'usuari de les organitzacions. Oberta també a no associats a La Unió

INTRODUCCIÓ

El conflicte és un fet intrínsec a totes les organitzacions i a la societat en general, no obstant existeixen mesures i eines que permeten prevenir-lo, així com tractar la gestió del mateix quan ja s'ha produït. A les entitats de salut i social no només es produeix conflictivitat entre empresa i persones treballadores, també ens podem trobar aquesta entre els propis equips i, com a prestadors de serveis a la ciutadania amb els propis usuaris i els seus familiars.

L'any 2012 La Unió, junt amb altres entitats del sector, vam considerar necessari la creació de la SCMS (Societat Catalana de Mediació en Salut) per tal de traslladar la cultura de la prevenció i gestió de conflicte, així com el tractament, mitjançant l'eina de la mediació, de les problemàtiques que puguin sorgir.

Així mateix, a Catalunya disposem d'una eina pionera a tot l'estat espanyol, per tal d'operar mitjançant la mediació i la conciliació quan el conflicte s'ha produït entre l'empresa i les persones treballadores, per poder ajudar en la consecució d'acords abans d'acudir a la via judicial i, per tant, buscar el consens entre les parts, així com la pau social. El Tribunal Laboral de Catalunya (TLC) traslladarà en aquesta jornada els beneficis de la cultura de la mediació.

Aquesta jornada està alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030



CONTINGUTS

Per tal d'abordar les problemàtiques abans esmentades es basarà en:

- Coneixement de les eines de prevenció, gestió i resolució dels conflictes entre equips i entre professionals i usuaris i els seus familiars que posa a l'abast la Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS).
- Coneixement de les eines de resolució extrajudicial de conflictes que posa a l'abast el TLC. La mediació, la conciliació, l'arbitratge i les comissions tècniques del TLC.
- Experiència de L'Àgora, un espai creat pel Consorci Sanitari del Maresme al 2018 dins el programa "Consorti Saludable" per gestionar les discrepàncies que es produeixen entre els professionals de l'equip, com aposta estratègica per promoure un espai de treball que rebutja la violència, i aposta pel diàleg i la comunicació no violenta per a resoldre els problemes entre les persones.

La sessió tindrà continuïtat amb les jornades pràctiques presencials "Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte entre equips i amb pacients", que mitjançant dinàmiques de grup, la SCMS provocarà que els assistents puguin buscar per si mateixos, amb les eines facilitades, solucions a situacions que es donen habitualment a les entitats sanitàries i socials entre els professionals i amb els usuaris.

PROGRAMA DE LA JORNADA

15.00 – 15.10

Benvinguda, a càrrec d'Enric Mangas, president de La Unió.

15.10 – 16.10

La gestió de les discrepàncies en el món de la salut: el paper de la mediació, a càrrec de Josep Lluís de Peray, mediador de la SCMS.

16.10 – 17.10

La mediació laboral, el Tribunal Laboral de Catalunya: incidència i projecció en el sector de la salut, a càrrec de Manel Pérez, gerent del TLC, i de Xavier Escudero, secretari del TLC.

17.10 – 17.20

Presentació de la Societat Catalana de Mediació en Salut, a càrrec de Carles Garcia Roqueta, president de la SCMS.

17.20 – 18.50

L'experiència de l'Àgora, a càrrec de professionals del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), Sara Soria, especialista psicologia clínica i coordinadora Unitat d'atenció del joc patològic i altres addiccions no tòxiques, Raquel Fernández, infermera de quiròfan, Cristina Harto, coordinadora de Tècnics de Radiologia, i de Carles Garcia Roqueta, president de la SCMS.

18.50 – 19.00

Cloenda, a càrrec d'Elena de la Campa, directora de l'Àrea de Professionals i Relacions Laborals de La Unió.

Inscripció

AMB EL SUPORT DE



CICLE DE FORMACIÓ DE DIÀLEG SOCIAL I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Sessió online

- Amb el suport del Departament d'Empresa i Treball i Foment del Treball.
- Aquesta jornada forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya, adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.
- Expedient núm. STC/002/21/000001.
- Les places són limitades, si s'exhaureixen s'obrirà llista d'espera.
- És imprescindible en formalitzar la inscripció identificar correctament el nom, cognoms (que han de ser les mateixes dades que s'utilitzaran per a identificar-se a Zoom) i DNI.
- Es desenvoluparà online. Aquesta modalitat NO presencial permetrà assistir en directe per videoconferència. Per accedir-hi, uns dies abans de l'inici rebreu per correu electrònic les claus d'accés i l'enllaç a la plataforma virtual (plataforma Zoom).
- Per tal de comptabilitzar la sessió i obtenir el certificat d'aprofitament corresponent, és necessari romandre connectat un mínim del 75% de la jornada i des de l'usuari amb el qual es va procedir a la inscripció.
- Un cop finalitzada la jornada, s'enviarà una enquesta als assistents.
- La sessió es gravarà.

[Inscripció](#)

AMB EL SUPORT DE

