

PREMs i PROMs: de mesurar a transformar

Com passar de la teoria a la pràctica per millorar
l'experiència i els resultats.

Plenari d'Experiència persona i Família de La Unió



Dimecres, 11 de març de 2026



De 10 a 13.30 h



Híbrida (presencial a La
Unió, amb opció online)

Plenari d'Experiència Persona i Família de La Unió

PREMs i PROMs: de mesurar a transformar

Els PREMs (*Patient-Reported Experience Measures*) i els PROMs (*Patient-Reported Outcome Measures*) s'han consolidat com a eines clau per avançar cap a una atenció més centrada en la persona, orientada al valor i basada en resultats. Tot i això, després d'anys de debat i d'iniciatives diverses, el gran repte ja no és entendre què són, sinó com implementar-los de manera coordinada i amb impacte real en la pràctica assistencial i en la presa de decisions.

En l'actualitat, els PROMs s'impulsen principalment des d'àmbits assistencials, mentre que els PREMs recauen sovint en les unitats d'experiència de persona i família per valorar la satisfacció. Aquesta sessió vol posar el focus en com connectar aquestes dues mirades, entendre com es complementen i explorar com poden treballar-se de manera integrada per generar valor tant per a les persones ateses com per als professionals i les organitzacions.

La sessió vol anar més enllà de l'enfocament conceptual i oferir un aterratge pràctic dels PREMs i PROMs, aportant criteris clars per passar de la teoria a la pràctica. S'hi presentaran experiències de referència del nostre entorn, així com la visió del CatSalut sobre el desplegament, en un context d'orientació cap a models basats en valor.

També s'hi inclourà un mapeig de la situació de les entitats de La Unió per conèixer com s'utilitzen els PREMs i PROMs, identificar bones pràctiques i dificultats comunes, i analitzar el paper de la tecnologia en la gestió de les dades. La trobada comptarà amb un debat estructurat centrat en com integrar PREMs i PROMs i en com coordinar les àrees d'experiència de persona i família amb les àrees assistencials, amb l'objectiu d'avançar cap a una implementació amb impacte real en la pràctica assistencial.

Sessió adreçada a referents d'experiència de persona i família, responsables de qualitat, direccions assistencials, equips d'innovació i altres perfils de les entitats associades a La Unió, amb la voluntat de generar aprenentatge col·lectiu i avançar conjuntament com a sector.

Aquesta sessió té per objectius:

- Aterrar els PREMs i PROMs, aportant criteris clars per decidir quan, com i per a què utilitzar-los a les organitzacions sanitàries i socials.
- Compartir experiències i models de referència que mostrin com coordinar el treball entre les àrees d'experiència de persona i família i les àrees assistencials.
- Identificar barreres, factors d'èxit i oportunitats de millora per reforçar el treball col·laboratiu entre àmbits i avançar en l'ús dels PREMs i PROMs.

Per què t'interessa aquesta sessió?

- Perquè et permetrà passar de la teoria a l'acció, amb exemples concrets, aprenentatges pràctics i criteris aplicables al teu context organitzatiu.
- Perquè podràs conèixer què s'està fent al sistema i a altres entitats de La Unió, comparar enfocaments i identificar bones pràctiques que ja funcionen.
- Perquè t'oferirà un espai de reflexió i debat entre professionals.

Plenari d'Experiència Persona i Família de La Unió

PREMs i PROMs: de mesurar a transformar

Programa

10.00

Benvinguda i objectius de la sessió

10.10

Aterrem els PREMs i PROMs: diferències, complementaritats i criteris pràctics per integrar-los a la pràctica assistencial i al treball entre àrees.
Rosa Simon, presidenta Societat Catalana de Qualitat Assistencial (SCQA) i Direcció Qualitat i Organització Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf.

10.30

De l'estratègia al desplegament. **Elisenda Serra**, de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari, Servei Català de la Salut

10.50

Casos pràctics

■ **Repositoris PROMS.** **Montse Ferrer**, investigadora de l'Institut Hospital del Mar de Investigacions Mèdiques (IMIM)

■ **El paper de la tecnologia en la integració i ús dels Prems i Promos.** **Xavier Alzaga**, de l'Àrea Funcional Oficina eSalut, Servei Català de la Salut

11.30

Pausa cafè

11.45

Mapeig de situació de les entitats de La Unió. **Joan Vinyets**, en representació del Consell Assessor d'Experiència persona i Família de La Unió.

12.00

Dinàmica participativa. Com integrem PREMs i PROMs i com treballem de la mà?

■ **Barreres, factors d'èxit i propostes concretes per avançar cap a una implementació coordinada i amb impacte.**

13.15

Tancament i properes passes

[Inscripció](#)