

Taller de Mediació en Salut

Com gestionar els conflictes en els centres sanitaris

Presentació de la Societat Catalana de Mediació en Salut

Dijous, 18 de gener de 2018, de 9.30 a 13.00 h
Lloc: sala d'actes de La Unió (carrer València, 333, Barcelona)

La mediació és un **mètode extrajudicial** alternatiu de resolució de disputes, en el que dues o més **parts en un litigi**, de forma voluntària, **intenten arribar a un acord** amb l'ajut de la figura del mediador.

La Unió és una de les entitats fundadores de la **Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS)** entitat que, poc a poc, va incrementant la difusió de la mediació com a eina útil per a la resolució de conflictes en el sector salut.

Davant de la proximitat del **Dia Europeu de la mediació** (21 de gener), La Unió s'ha volgut afegir a aquesta efemèride organitzant aquest Taller de Mediació en Salut, la impartició del qual anirà a càrrec de membres de la Societat Catalana de Mediació en Salut, essent aquesta també una oportunitat per presentar la SCMS als associats de La Unió.

PROGRAMA:

- | | |
|---------|---|
| 9.30 h | Benvinguda a la Jornada
Helena Ris, directora general de La Unió i Carlos Garcia, president de la SCMS |
| 9.45 h | Metodologia en la gestió de conflictes. Roleplay (presentació d'un cas amb diverses casuístiques de conflictes)
Glòria Molins, Josep Lluís de Peray i Rosa Heras, membres de l'equip de mediadors de la SCMS |
| 11.00 h | Pausa |
| 11.30 h | Què es pot fer des de la prevenció de conflictes dins de cada centre. Mecanismes per abordar els conflictes. Què és la Societat Catalana de Mediació en Salut?
Glòria Molins, Josep Lluís de Peray i Rosa Heras, membres de l'equip de mediadors de la SCMS |
| 12.50 h | Cloenda
Olga Soler, membre de l'assessoria jurídica de La Unió |