

SESSIÓ TÈCNICA

“Necessito un programa d’Experiència de Pacient?”

3 de juliol de 2018, de 10 a 12 h.

Lloc: sala d’Actes de La Unió (c. València, 333 de Barcelona)

Els programes de millora de l'Experiència de Pacient treballen la millora de processos, la formació de persones i el redisseny d'espais per a enfocar les organitzacions a les necessitats i expectatives reals dels pacients.

Actualment s'estan plantejant com a models innovadors de gestió sanitària ja que reforcen no només la qualitat, la seguretat i la satisfacció del pacient, sinó també, la reputació i la rendibilitat de les organitzacions sanitàries.

La sessió vol focalitzar-se en destacar la importància i els avantatges que guanya una organització sanitària en adoptar programes d'Experiència Pacient:

- Incorporació d'un element estratègic clau i innovador
- Augment de la reputació i índex de recomanació
- Increment d'eficiència dels processos operatius
- Millora de la qualitat i seguretat (millora l'adherència als tractaments i disminueixen els errors derivats de la comunicació)
- Reforç del treball en equip i coordinació entre els departaments

PROGRAMA:

10.00 - 10.15	Inauguració de la sessió, a càrrec de Roser Fernández, directora general de La Unió
10.15 - 11.30	Presentació del Programa d'Experiència Pacient, a càrrec Xavier Benet i l'Anna Sant, socis fundadors de Lacocomedic, i equip acreditat en Patient Experience pel Beryl Institute i el Center for Excellence in Healthcare Communication de la Cleveland Clinic.

Per realitzar la inscripció gratuïta on-line:

[Feu clic aquí](#)

Amb la col.laboració de:

[Com arribar-hi. Transports públics i descompte aparcament](#)



Podeu seguir la sessió a [@uchcat](#) #associatscol